

Bogotá, D.C., 13 de noviembre de 2024

Señor
NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE
Carrera 105 A No. 130 C - 20
nelsonvillamizar187@gmail.com
Bogotá D.C.

REF.: Respuesta Defensoría 00494505

Respetado señor Villamizar,

Un cordial saludo de Banco BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en respuesta al reclamo presentado el 6 de noviembre de 2024, por intermedio del Defensor del Consumidor Financiero. En él, solicita información de su crédito de consumo No. 0013***9917

Le informamos que hemos atendido favorablemente a su solicitud. Le indicamos que el crédito antes mencionado fue desembolsado el 20 de febrero de 2020 bajo las siguientes características:

- Monto financiado: \$94,000,000.00
- Tasa de interés: 10.999% Efectiva Anual
- Plazo: 33 meses
- Estado actual: Cancelado el día 10 de marzo de 2021.

Finalmente, teniendo en cuenta su solicitud, nos permitimos adjuntar estado actual y movimientos del crédito, es importante mencionar que a la fecha, el crédito está cancelado y le invitamos a solicitar el paz y salvo en su oficina gestora cuando lo desee.

Recuerde que cuenta con nuestro canal transaccional BBVA net al cual puede ingresar a través de www.bbva.com.co y nuestra APP BBVA Móvil, si necesita consultar o realizar transacciones de sus productos.

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Cordialmente,



BBVA COLOMBIA
Servicio al Cliente

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

/ Zully C

ESTADO DEL CRÉDITO

OPERACION:0013*****9917
 TITULAR : NELSON OMAR VILLAMIZAR URIBE
 CARTERA SUBPRODUCTO: PENSIONADOS 25 - 3218

DATOS DE LA FORMALIZACION

FECHA SOLICITUD	: 17-02-2020	NUMERO DE AVALISTAS	: 0
FECHA APROBACION	: 18-02-2020	PLAZO	: 33 MESES
FECHA FORMALIZACION	: 20-02-2020		
VALOR	: 94,000,000.00	MONEDA	: PESO COLOMBIANO
CUENTA DE CARGO	:	TIPO CARTERA	: CONSUMO
TIPO DE VENCIMIENTO	: V - VENCIDO	TITULARIZADA	:
CENTRO GESTOR	: 0013-0268 PLAZA IMPERIAL		
INDICADOR LIBRANZA	: S	VENCIMIENTO LIBRANZA	: 9
CODIGO LIBRANZA	: CAS01 00017	CASUR	: CKC PEN 109 156
INDICADOR UVR	: N	DESEMBOLSO	: EN PESOS

DATOS DE ADMINISTRACION

TASA INTERES NOMINAL: 10.481 %	TASA EFECTIVA ANUAL : 10.999 %
PERIODICIDAD CAPITAL: 01 MES	PERIODICIDAD INTERES: 01 MES
GRACIA-CAPITAL :	REESTRUCTURACION : N
GRACIA-INTERESES :	
INDICADOR PRORROGA : S	CALIFICACION MINIMA :
FECHA FIN GRACIA :	TIPO DE AMORTIZACION: PLAN INTEG 1
INTERES VARIABLE : N	FECHA CAMBIO INTERES: 09-04-2021
INDICADOR AGROPECUA.: N	VARIACION DE PRODUCTO: N
ACTIVIDAD ECONOMICA : 716101 CONSUMO	LIBRANZAS
DESTINO ECONOMICO : 26090 OTROS	
FECHA RECLASIF. :	CAMBIO CONVENIO: N
RETANQUEO : N	CAPITALIZACION INT. : N
COD.LOG APROBACION :	CIRCULAR 007 : N
RENOVACION :	
COBERTURA 2020 : N	

SITUACION CON DATOS AL 08-11-2024

DEUDA VENCIDA	: 0.00	FECHA PROX.AMORTIZACION :
CAPITAL VENCIDO	: 0.00	FECHA PROX. LIQUIDACION :
ANTICIPO CUOTAS	: 0.00	
CAPITAL CONTINGENTE	: 0.00	
INTER.VEN. NO COBR.	: 0.00	FECHA ULTIMA LIQUIDAC. : 09-03-202
INTERES MORA	: 0.00	FECHA ULTIMA OPERACION : 10-03-202
GASTOS	: 0.00	
HONORARIOS	: 0.00	
OPC. DE ADQUISICION	: 0.00	PORCENTAJE ANTICIPOS : 0.00
CANON EXTRA INICIAL	: 0.00	
VALOR INMUEBLE	: 0.00	
CAPITAL PENDIENTE	: 0.00	SITUACION OPERACION : CANCELADO
INTER. NO	: 0.00	FECHA ULTIMA SITUACIO: 10-03-2021
GASTOS NO CARGADOS	: 0.00	SITUACION OBJ. DEUDA : NORMAL
INTERES MORA SALDOS	: 0.00	FECHA SITUACION : 20-02-2020
IMPORTE DEUDA FNG	: 0.00	SITUACION SUBJ. DEUDA: NORMAL
IMPORTE DEUDA FAG	: 0.00	SITUACION ANT CASTIGO:
IMPORTE INTERES FAG	: 0.00	
CUOTAS CONGELADAS	: 0.00	
GASTOS DIFE O PRORRO:	: 0.00	
COMPRA DE CARTERA	: 0.00	
SEGUROS DE TRASLADO	: 0.00	
INTERESES DE TRASLADO:	: 0.00	

INDICADOR SWAP S/N :
 NUMERO SWAP :

MANEJO DE INTERESES

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

INT.CORRIENTES	:	0.00	INT.MORATORIOS	:	0.0
INT.CTES.CONTING.	:	0.00	INT.MORA.CONTIG:	:	0.0
INT.ANTICIPADOS	:	0.00			
CAP.RETANQUEADO	:	0.00	CAP.DESEM.	:	0.0
TIPO DE ALTA	:	CASCADA NORMAL			
ACUERDO DE PAGO _____					
EN ACUERDO DE PAGO TOTAL : N					
ESTADO ACUERDO DE PAGO :					

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

MOVIMIENTO DE CRÉDITO

F.LIQUI.	F.OPERA.	CONCEPTO	OFIC.	IMPORTE	SALDO CAPITAL ANTERIOR

	20022020	COBRO COMITERN	0158	30,000.00	94,000,000.00
	20022020	COBRO IVA TERI	0158	5,700.00	94,000,000.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		35,700.00	

	20022020	FORMA.INTERES	0158	-519,974.06	94,000,000.00
	20022020	FORMA.SEGUROS	0158	-44,650.00	94,000,000.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		564,624.06	

	20022020	FORMA.CAPITAL	0158	94,000,000.00	0.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		94,000,000.00	

	20022020	CAMBIO CENTRO	0158	0.00	94,000,000.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		0.00	

09042020	13042020	INTER CUOTA	0158	821,011.67	94,000,000.00
09042020	13042020	CUOTA AMORTIZA	0158	446,377.00	94,000,000.00
09042020	13042020	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	93,553,623.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		1,337,888.67	

09052020	11052020	INTER CUOTA	0158	817,112.94	93,553,623.00
09052020	11052020	CUOTA AMORTIZA	0158	450,276.00	93,553,623.00
09052020	11052020	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	93,103,347.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		1,337,888.94	

09062020	09062020	INTER CUOTA	0158	813,180.15	93,103,347.00
09062020	09062020	CUOTA AMORTIZA	0158	454,209.00	93,103,347.00
09062020	09062020	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	92,649,138.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		1,337,889.15	

09072020	09072020	INTER CUOTA	0158	809,213.01	92,649,138.00
09072020	09072020	CUOTA AMORTIZA	0158	458,176.00	92,649,138.00
09072020	09072020	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	92,190,962.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		1,337,889.01	

09082020	10082020	INTER CUOTA	0158	805,211.23	92,190,962.00
09082020	10082020	CUOTA AMORTIZA	0158	462,178.00	92,190,962.00
09082020	10082020	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	91,728,784.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		1,337,889.23	

09092020	09092020	INTER CUOTA	0158	801,174.49	91,728,784.00
09092020	09092020	CUOTA AMORTIZA	0158	466,215.00	91,728,784.00
09092020	09092020	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	91,262,569.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		1,337,889.49	

09102020	09102020	INTER CUOTA	0158	797,102.49	91,262,569.00
09102020	09102020	CUOTA AMORTIZA	0158	470,287.00	91,262,569.00
09102020	09102020	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	90,792,282.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		1,337,889.49	

09112020	09112020	INTER CUOTA	0158	792,994.92	90,792,282.00
09112020	09112020	CUOTA AMORTIZA	0158	474,394.00	90,792,282.00
09112020	09112020	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	90,317,888.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		1,337,888.92	

09122020	09122020	INTER CUOTA	0158	788,851.49	90,317,888.00
09122020	09122020	CUOTA AMORTIZA	0158	478,538.00	90,317,888.00
09122020	09122020	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	89,839,350.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		1,337,889.49	

09012021	12012021	INTER CUOTA	0158	784,671.86	89,839,350.00
09012021	12012021	CUOTA AMORTIZA	0158	482,717.00	89,839,350.00
09012021	12012021	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	89,356,633.00
		TOTAL DE LA TRANSACCION		1,337,888.86	

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

09022021	09022021	INTER CUOTA	0158	780,455.73	89,356,633.00
09022021	09022021	CUOTA AMORTIZA	0158	486,933.00	89,356,633.00
09022021	09022021	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	88,869,700.00
TOTAL DE LA TRANSACCION				1,337,888.73	

09032021	09032021	INTER CUOTA	0158	776,202.77	88,869,700.00
09032021	09032021	CUOTA AMORTIZA	0158	491,186.00	88,869,700.00
09032021	09032021	GASTOS CUOTA	0158	70,500.00	88,378,514.00
TOTAL DE LA TRANSACCION				1,337,888.77	

10032021		INT.PAGO ANTIC	0850	18,918.52	88,378,514.00
10032021		CAP.PAGO ANTIC	0850	64,981,081.48	88,378,514.00
TOTAL DE LA TRANSACCION				65,000,000.00	

10032021		CAP.CANCEL.ANT	0850	23,397,432.52	23,397,432.52
10032021		SEG.CANCEL.ANT	0850	2,350.00	0.00
10032021		INT.CANCEL.ANT	0850	6,811.90	0.00
TOTAL DE LA TRANSACCION				23,406,594.42	

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.