

Días pasados del 18 de enero 2023 yo Armando Ramírez Montealegre con cedula de ciudadanía 7717808 de Neiva reporte ante la aseguradora Allianz donde me encuentro inscrito y mi vehículo asegurado con placa UUR 494 un siniestro en las horas de la madrugada en autopista norte de la ciudad de Bogotá colisionando frente a un separador por esquivar un hueco en la vía.

El día 18 de enero 2023 recibo el correo por parte de la aseguradora Allianz la autorización de llevar el vehículo al taller CORA S.A. – EUROPINTAR ubicado en la carrera 28 # 75^a - 17 para dar inicio al inicio a la reparación.



Allianz Seguros S.A.

ALLIANZ
Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

RAMIREZ MONTEALEGRE,ARMANDO
CL CRA 81 D # 14 A - 65 11 0-BOGOTA
EMAIL armandoramirez255@gmail.com

Asegurado: RAMIREZ MONTEALEGRE,ARMANDO
Póliza: 022297065
Siniestro: 122633744
Matrícula: UUR494

18 de Enero de 2023

Hola,

Lamentamos lo ocurrido. Hemos recibido la información de lo sucedido por lo que te comunicamos que hemos radicado tu siniestro con el número 122633744. Para dar inicio al proceso de reparación debes llevar tu vehículo al taller CORA S.A. - EUROPINTAR TALLER MULTI MARC ubicado en la Carrera 28 a No. 75 A - 17, 3217595279 de la ciudad de BOGOTÁ, de lunes a viernes de 08:00 am a 5:00 pm o los sábados de 08:00 am a 12:00 m.

Es importante mencionar que la formalización de la reclamación no implica nuestra aceptación del compromiso de pago, y si del análisis del reclamo surgen dudas o requerimos alguna información adicional, nos estaremos comunicando contigo, en un periodo aproximado de dos días hábiles.

Ten presente que una vez autorizada la reparación de tu vehículo, los tiempos de la reparación dependerán de la disponibilidad de los repuestos por parte del representante de la marca.

Recuerda que si tú no eres responsable del accidente, puedes solicitar nos la desafectación de tu póliza remitiéndonos al correo electrónico perdidas.parciales@allianz.co, el informe policial del accidente de tránsito (croquis) o la carta de invitación a reclamar entregada en el sitio del accidente, en la que se evidencie que tú o el conductor de tu vehículo, no fueron los responsables en la ocurrencia del evento.

Para los accidentes ocurridos en el departamento de Antioquia, te agradecemos remitirnos también el fallo contravencional de tránsito.

Por favor ten en cuenta que los documentos que nos envíes no pueden superar un tamaño de 4MB, que debes identificar el correo electrónico con el asunto S-122633744 Solicitud de desafectación y relacionar en el cuerpo del mensaje tus datos de contacto (nombre, dirección, teléfono y correo electrónico) porque de lo contrario, no recibiremos la información y no podremos continuar con el análisis de tu solicitud.

Si deseas conocer la forma en cómo atenderemos tu reclamo, te invitamos a hacer clic en el siguiente link: https://youtu.be/Mc0GDcd_BwU.

Por último, dentro de las coberturas de la póliza contratada, cuentas con el beneficio de un vehículo de reemplazo durante un periodo de quince (15) días calendario. Al día hábil siguiente a la recepción de este comunicado, nuestro operador se comunicará contigo para concertar una cita e indicarte los términos y las condiciones bajo los cuales te brindaremos este servicio.

Si tienes alguna inquietud adicional, no dudes en comunicarte con nosotros de forma gratuita a nuestras líneas de atención al cliente.

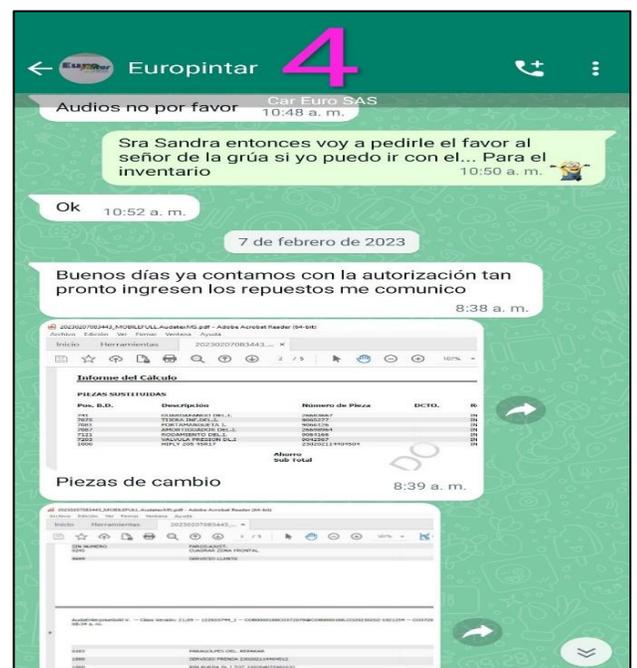
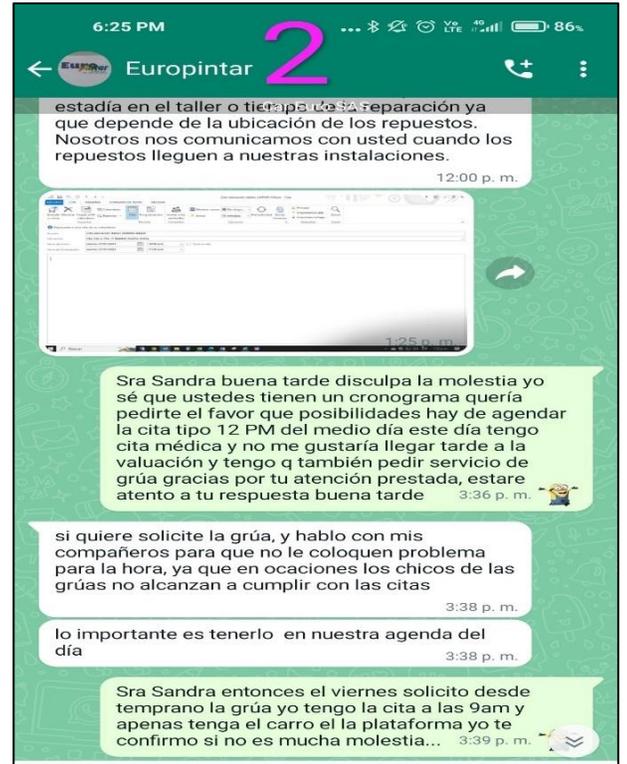
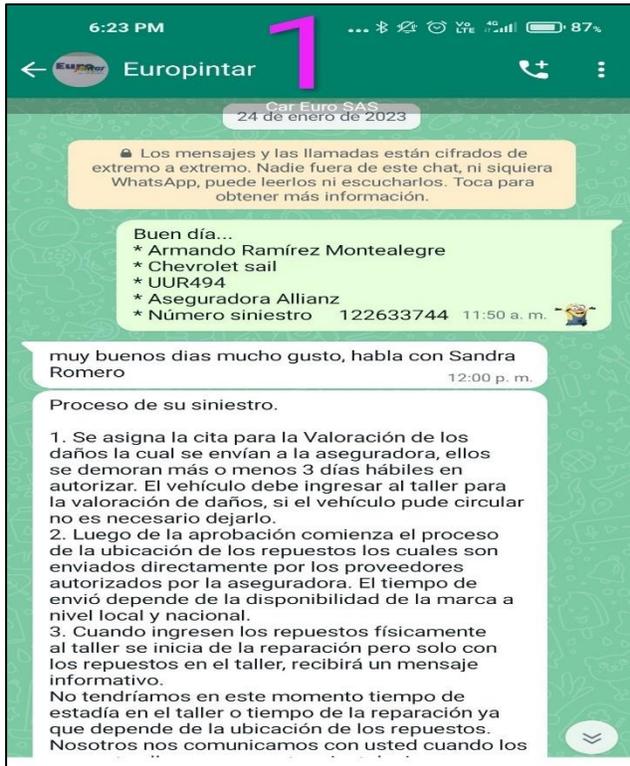
Desde un celular: # 265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional: 018000 51 35 00

Visítanos: www.allianz.co.

Allianz Seguros S.A.
Nit. 960026182 - 5
Cra. 13a No.29-24
Bogotá - Colombia

Línea de Pagos: 6016065900
Línea Nacional: 018000517270
www.allianz.co

El día 24 de febrero 2023 me comunico con el taller EUROPINTAR para poder validar el ajendamiento para la entrega del vehiculo, primero fue telefonicamente al 3217696279 aquí me piden que del mismo numero por la aplicacon WhatsApp ingrese mis datos personales, del vehiculo, aseguradora y numero del siniestro. Toda la comunicación desde un principio y durante el proceso fue por WhatsApp donde siempre me comunico con la Sra Sandra Romero #1 #2 #3 #4



El día 27 de enero es llevado en grua el vehículo y entregado al taller EUROPINTAR

122 22

EUROPINTAR

CORSA S.A. INVENTARIO DE AUTOMÓVILES

Fecha: 27/01/23 Nombre o Razón Social: Asegurado Ramirez Montalegre
 C.C./NIT: 272800 Dirección: Cra 49 # 62E-71 Teléfono: _____ O.T. No. **55403**
 Tipo de Vehículo: Autocarril Modelo: 2016 Placa: UJQ 494
 Marca: Chevrolet Sail Color: Negro Cel.: 3142865057
 Aseguradora: Aliaz Tarjeta de Propiedad: SI NO
 Kilometraje: 56228 Nivel de Combustible: 1/4 1/2 Full Hora Llegada: 12:40 pm

CORROIDO

DOBLADO

FALTA

PARTIDO

VENCIDO

RAYADO

MANCHADO

GOLPEADO

PARTIDO

VENCIDO

OBSERVACIONES		ACCESORIOS	
Cámara Reversa		GATO	ENCENDEDOR <u>NO</u>
inventario con fotos video		CRUCETA	TAPETES <u>3</u>
2 cabezeras planta		REPUESTO	ALARMA <u>7</u>
radio		EXTINGUIDOR	BLOQUEO CENTRAL <u>7</u>
Batido de batería suelta		HERRAMIENTA	DELEVVIDRIOS <u>4</u>
de planta		BOTIQUIN	
		RADIO	<u>Pantalla</u>

APRECIADO CLIENTE, SI DESEA PUEDE OBSERVAR EL PROCESO DE SU VEHICULO EN NUESTRA PAGINA EUROPINTAR.COM, PARA PODER RETIRAR SU VEHICULO ES NECESARIO CANCELAR SUS CUENTAS EN TESORERIA EN HORARIO DE 8:00AM A 12:00M Y 1:00PM A 5:00PM DE LUNES A VIERNES Y SABADOS DE 8:00 AM A 12:00M.

EFECTIVO - TARJETAS: DÉBITO / CRÉDITO - VISA - MASTER CARD

NOTA: UNA VEZ CONFIRMADA LA FECHA DE ENTREGA DEL VEHICULO Y ESTE NO SEA RETIRADO, SE PROCEDERÁ A COBRAR PARQUEADERO POR EL TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA SU RETIRO.

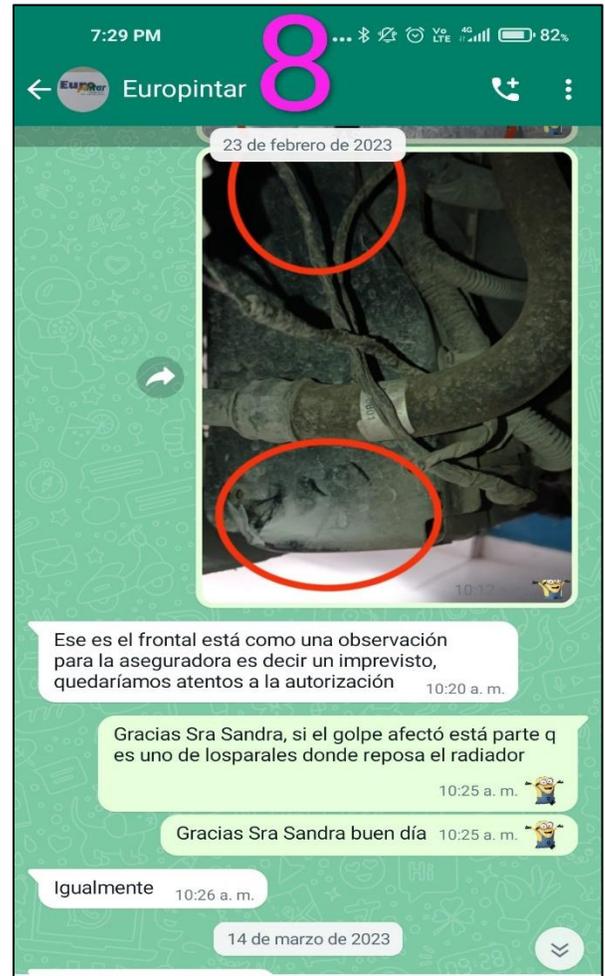
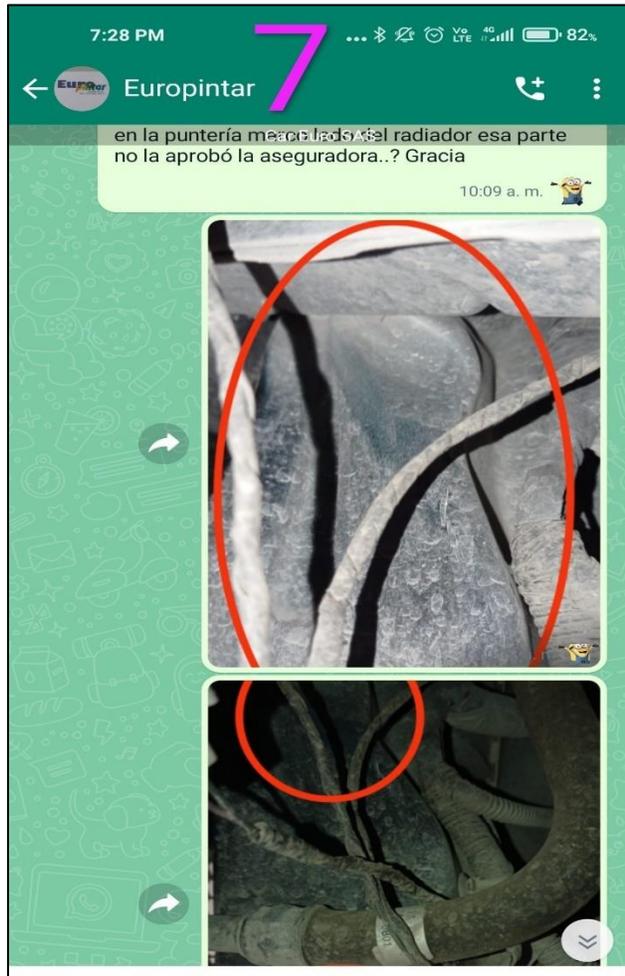
Firma Ingreso Taller

Jose Luis Pozo

Asesor de Servicios

Firma Cliente Recibido a Satisfacción
 Carrera 20 No. 66A-07 • PBX: 346 1601 • E-mail: servicioclientecr20@europintar.com | Carrera 26A No. 75A-17 • PBX: 311 6574 • E-mail: servicioclientecr26@europintar.com
 Bogotá, D.C. - Colombia

El 23 de febrero 2023 me envían fotos del proceso de mecánica y a la vez le escribo a la Sra. Sandra que el vehículo recibió golpe lado izquierdo marco del radiador que si la aseguradora lo aprobó #6 #7 #8.

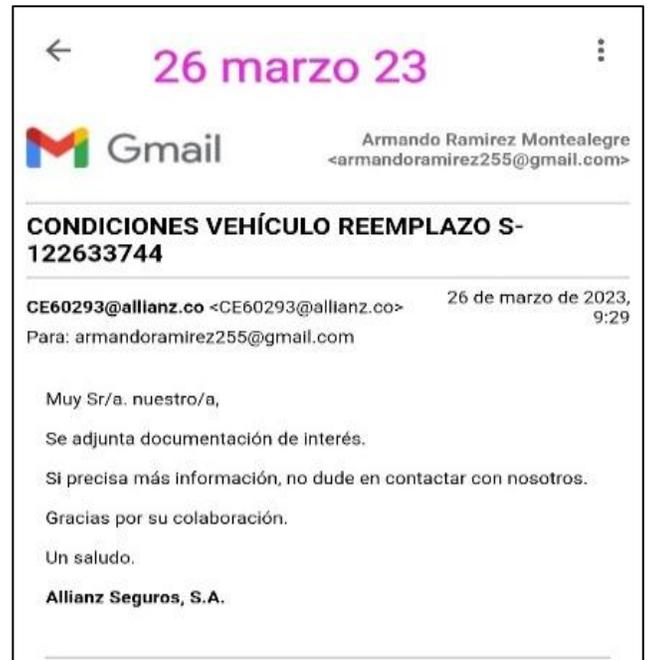


El 14 de marzo 2023 me envían fotos de la evolución de la reparación “**AQUÍ PODEMOS EVIDENCIAR QUE EN EL TALLER DESMONTARON EL RADIADOR Y EL EVAPORADOS DEL AIRE ACONDICIONADO**” #9

El 16 de marzo 2023 fotos de la pintura del bómper y guardabarro #10



El día 23 y 26 de marzo 2023 me llegan correos por parte de la aseguradora Allianz donde me indica las condiciones para la solicitud del vehículo de reemplazo, pero el correo no me abre el formato, me comunicó telefónicamente con la aseguradora Allianz y me suministran un teléfono de un tercero donde me comunico y me dicen que para ofrecerme el servicio tengo que obtener una tarjeta de crédito como garantía.



Al momento de intentar visualizar estos adjuntos nunca fue posible



El día 8 de mayo 2023 le escribo a la Sra Sandra para preguntar por el proceso del vehículo y en la conversación le comento que yo tengo el distanciador de la rueda lado izquierdo el vehículo llega al taller con la rueda de repuesto ya que la rueda del siniestro quedó el rin dañado este distanciador permite separar el rin de la mordaza del vehículo y le comento que se lo hago llegar #10.

El 16 de mayo 2023 le escribo a la Sra Sandra, le escribo porque me encontraba en el taller EUROPINTAR para que me atendiera y entregar el distanciador personalmente #11

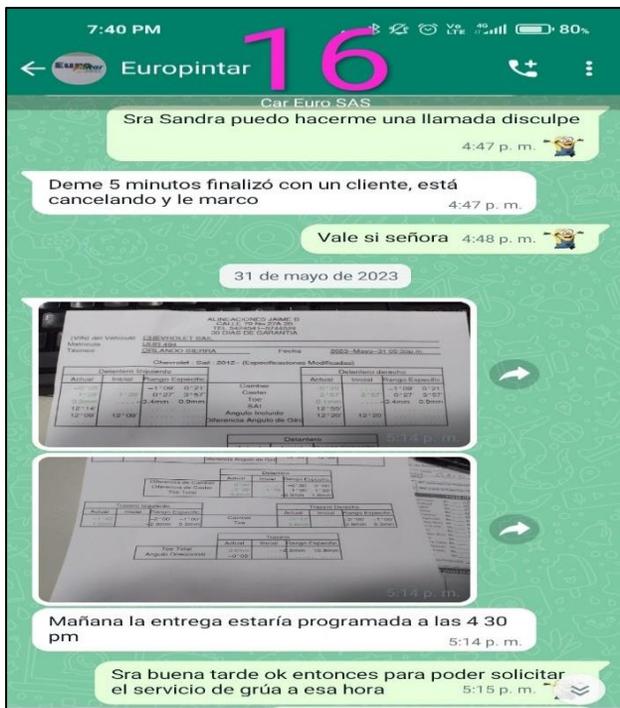
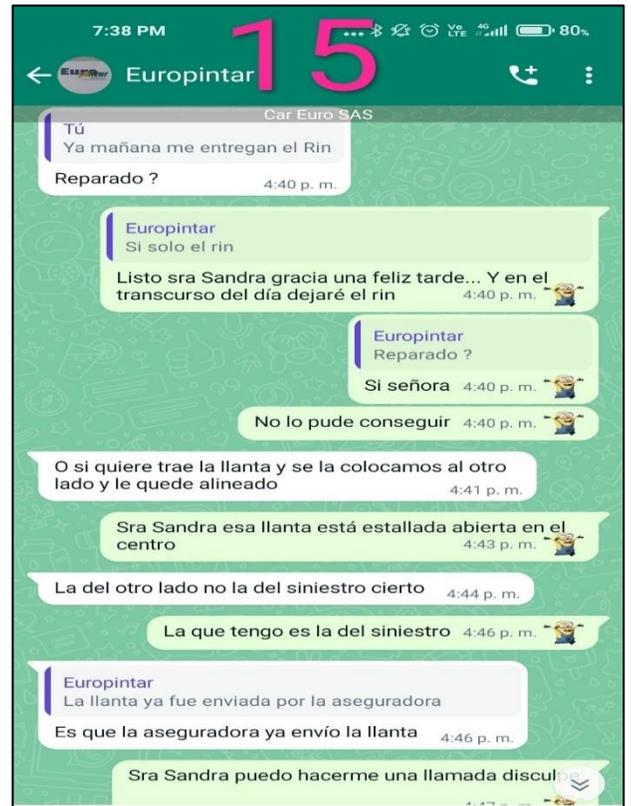


Desde el día 19 de mayo 2023 hasta el 30 de mayo 2023 la comunicación con el taller, la Sra Sandra y con la aseguradora Allianz fue la reparación del rin #11 #12 #13 #14 #15 #16.

El rin yo lo envié a reparar y entregado el 31 de mayo 2023 al taller y luego llegué a un acuerdo con la aseguradora el reembolso de la reparación.

El día 31 de mayo 2023 me escriben del taller EUROPINTAR donde me envían la **ALINEACION** del vehículo y confirman la entrega del vehículo al siguiente día y la hora y les respondo que para poder solicitar la grúa ya que se me había vencido la tecno mecánica y el SOAT del vehículo #17.





Estos 2 correos son de recordatorio por parte de CEMPROSIS, “es una entidad tercero donde adquiero el seguro todo riesgo por el fondo de empleados donde me encuentro” de cuando se me vencía el SOAT y la tecnomecanica por tal motivo desde un principio y siempre el vehículo llegaba al taller en grúa lo recalco porque en una de las inspecciones los mecánicos del taller me decían que ellos habían cambiado el amortiguador y el amortiguador se lo había llevado la aseguradora y que el óxido que presentaba el amortiguado es porque había andado el vehículo.



← [Archivos] [Borrar] [Enviar] [Más opciones]

**RECORDATORIO VENCIMIENTO
TECNOMECANICA UUR-494
ARMANDO RAMIREZ
MONTEALEGRE 5/2/2023** [Recibidos]

☆

Autos Cenprosis 5/1/2023
para yo, FONDOCREA ▾

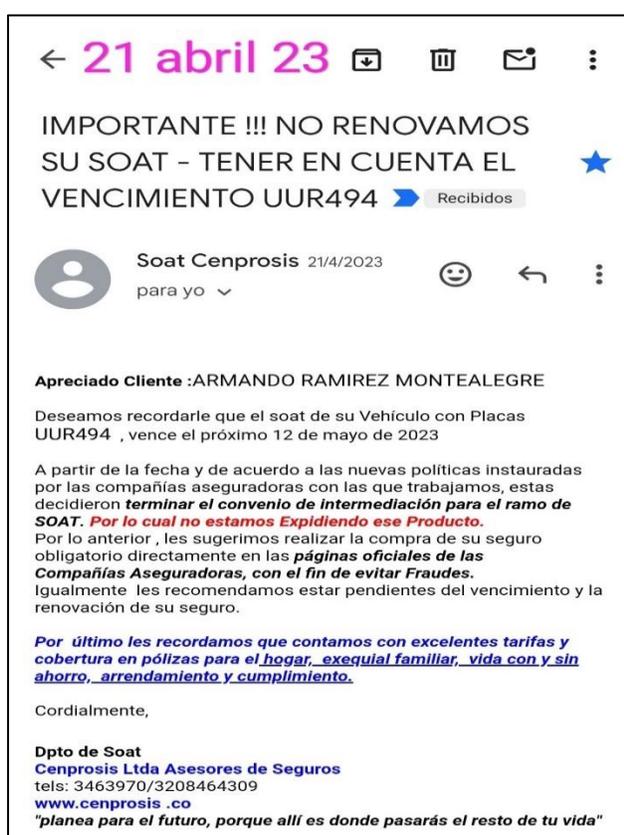
Buenos días Apreciado Sr Armando Ramirez,

Le recordamos que el próximo 05/02/2023 se vence la revisión tecno mecánica del vehículo, esto con el fin de evitar sanciones y/o multas.

Cordialmente

Laura Rodriguez
Analista Automóviles
Cenprosis Ltda Asesores de Seguros
tels: 3463970/3208464309/3209402204
www.cenprosis.co
"planea para el futuro, porque allí es donde pasarás el resto de tu vida"

[Responder] [Responder a todos] [Reenviar] [Emoticonos]



← **21 abril 23** [Archivos] [Borrar] [Enviar] [Más opciones]

**IMPORTANTE !!! NO RENOVAMOS
SU SOAT - TENER EN CUENTA EL
VENCIMIENTO UUR494** [Recibidos]

★

Soat Cenprosis 21/4/2023
para yo ▾

Apreciado Cliente :ARMANDO RAMIREZ MONTEALEGRE

Deseamos recordarle que el soat de su Vehículo con Placas UUR494 , vence el próximo 12 de mayo de 2023

A partir de la fecha y de acuerdo a las nuevas políticas instauradas por las compañías aseguradoras con las que trabajamos, estas decidieron **terminar el convenio de Intermediación para el ramo de SOAT. Por lo cual no estamos Expidiendo ese Producto.** Por lo anterior , les sugerimos realizar la compra de su seguro obligatorio directamente en las **páginas oficiales de las Compañías Aseguradoras, con el fin de evitar Fraudes.** Igualmente les recomendamos estar pendientes del vencimiento y la renovación de su seguro.

Por último les recordamos que contamos con excelentes tarifas y cobertura en pólizas para el hogar, exequial familiar, vida con y sin ahorro, arrendamiento y cumplimiento.

Cordialmente,

Dpto de Soat
Cenprosis Ltda Asesores de Seguros
tels: 3463970/3208464309
www.cenprosis.co
"planea para el futuro, porque allí es donde pasarás el resto de tu vida"

El 1 de junio recibo el vehículo y pago el deducible

RECIBO DE CASH		R-005-00000028125	
RECIBIMOS DE : RAMIREZ MONTEALEGRE ARMANDO		CORA	7,717,808
DIRECCION : CRA 81D #14A-17		VENDEDOR :	2 C.Costo : 0008-000
CIUDAD : BOGOTA		Cta :	1105080000 FECHA : 2023/06/01
LA SUMA DE : UN MILLON DE PESOS CON 01/100			
		1,000,000.01	
Por Concepto de :		Valor	
1305080000	CANCELA FACTURA No. 00000063234-001	7,717,808	1,000,000.01
PLACA UUR494		Neto :	1,000,000.01
Elaboró		Firma y Sello	CORA S A

CONDICION DE PAGO				Totales	
Credito	Cartera	Efectivo	Cuota 1 F - 007- 63234 Vence el 2023-06-01	1.000.000,0	Total Bruto 840.336.14
VALOR EN LETRAS					IVA 159.663.87
Un Millon De Pesos Con 01/100					Total a Pagar \$ 1.000.000,01
OBSERVACIONES					
PLACA UUR494//CHEVROLET SAILI/NEGRO					

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Resolución y/o Autorización de facturación No. 18764048806956 aprobado en 2023-05-10 hasta el 2024-05-04, vigencia 12 Meses, prefijo CO desde el número 63001 al 64000 Responsables de iva - Actividad Económica 4520 Tarifa 9.66 - - -

Elaborado por

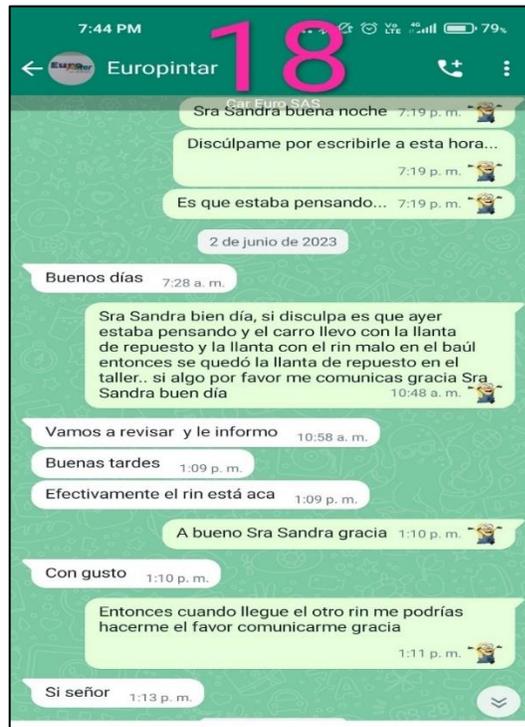
CUFE :ea77ebedb8bf8d5c1614dbc51ec2b6af5169318f079a47c355bc0ec6c70626b83151e47255c2923ed047944a60d43536

ORIGINAL

Página : 1 de 1

Elaborado por Software Signo Pyme y enviado electrónicamente

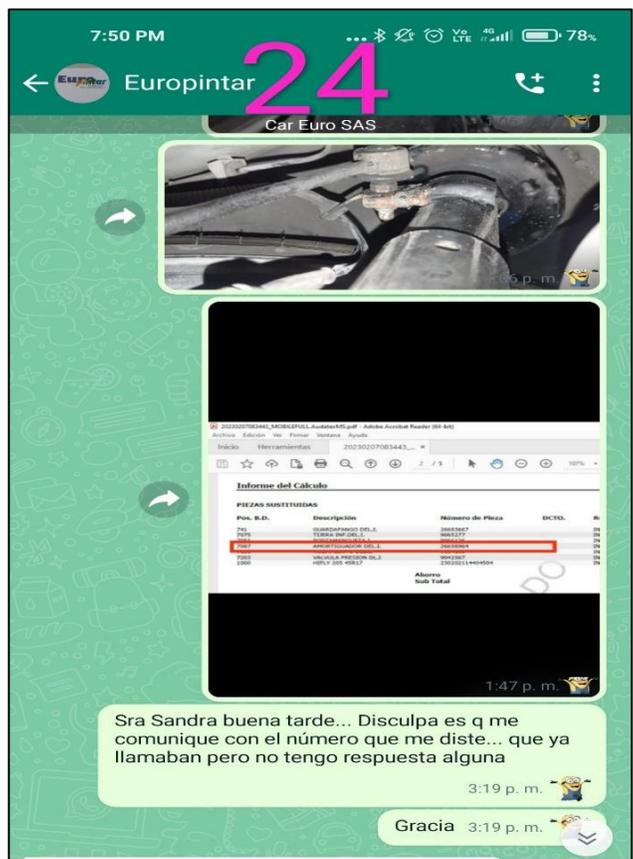
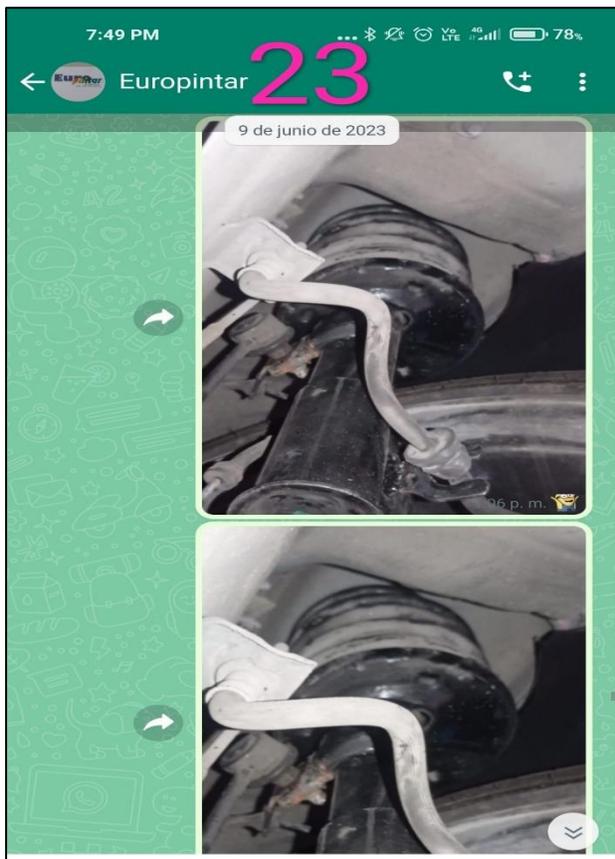
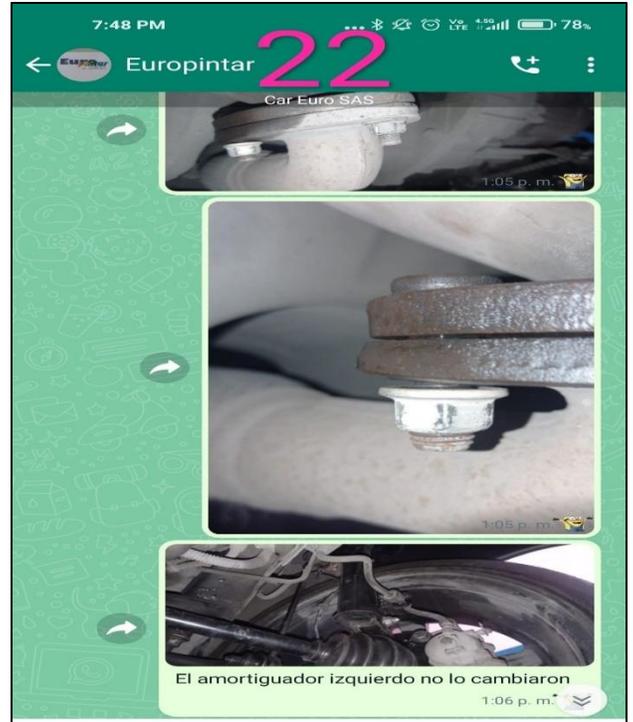
El 2 de junio 2023 le escribo a Sra Sandra que la rueda de repuesto se quedó en el taller en la conversación le informo que me comunice cuando la aseguradora tenga el rin de reposición me comunice para pasar por el taller por las 2 partes #18

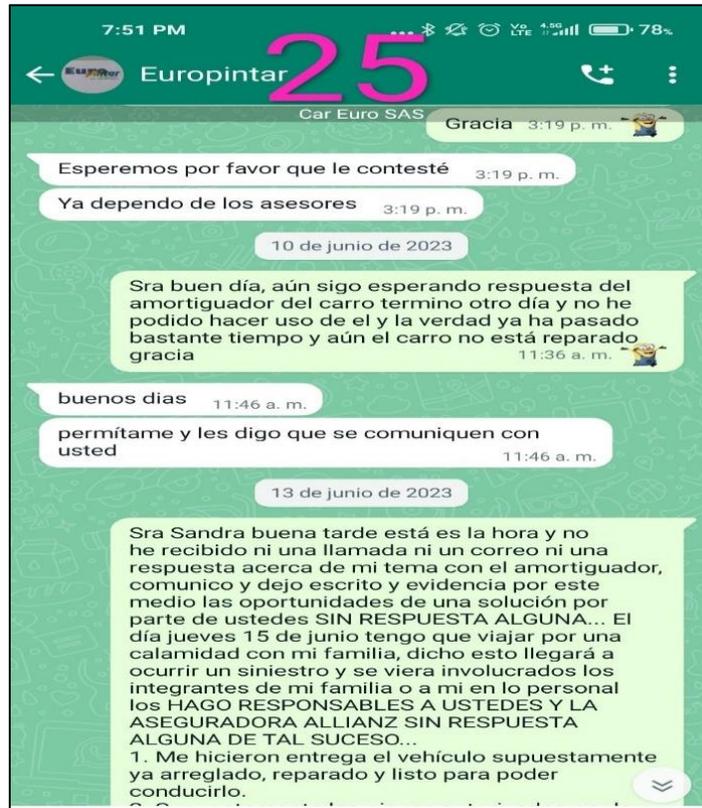


El día 9 de junio 2023 le escribo a Sra Sandra que el vehículo presentas unos ruidos al andar y faltan piezas que estaban cuando el vehículo llego al taller le cometo que no ajustaron piezas y que el **AMORTIGUADOR LADO IZQUIERDO** no lo cambiaron hasta ahí me doy cuenta de las partes faltantes por lo visible que son, pero en esta entrega ya no venía el distanciador de la rueda izquierda no me percato porque no es visible donde va instalado.

La Sra Sandra me escribe que me comunice a un numero 3106558525 que son los asesores de reparación del taller para comunicar la inconformidad #19 #20 #21 #22 #23 #24 #25







El día 13 de junio 2023 recibo correo por parte de Allianz y copia para CEMPROSIS donde comente de mi inconformidad en la reparación copia del correo que envió el 14 de junio 2023.

←

⋮

 Armando Ramírez Montealegre
<armandoramirez255@gmail.com>

PROCESO DE GARANTIA DE REPARACION S-122633744

CE59074@allianz.co <CE59074@allianz.co> 13 de junio de 2023, 16:07
Para: armandoramirez255@gmail.com
Cc: gerencia@cenprosis.com



Allianz Seguros S.A.

ALLIANZ
Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

RAMIREZ MONTEALEGRE,ARMANDO
CL CRA 81 D # 14 A - 65 11 0-BOGOTA
EMAIL armandoramirez255@gmail.com

Siniestro: 122633744 / 405-5043
Asegurado: RAMIREZ MONTEALEGRE,ARMANDO
Fecha Siniestro: 11-12-2022

13 de Junio de 2023

Buen día
Cordial Saludo

Para realizar el proceso de garantía de reparación es necesario enviar un correo a perdidas.parciales@allianz.co y en el asunto dejar S-122633744 garantía, en el cuerpo del correo por favor dejar.

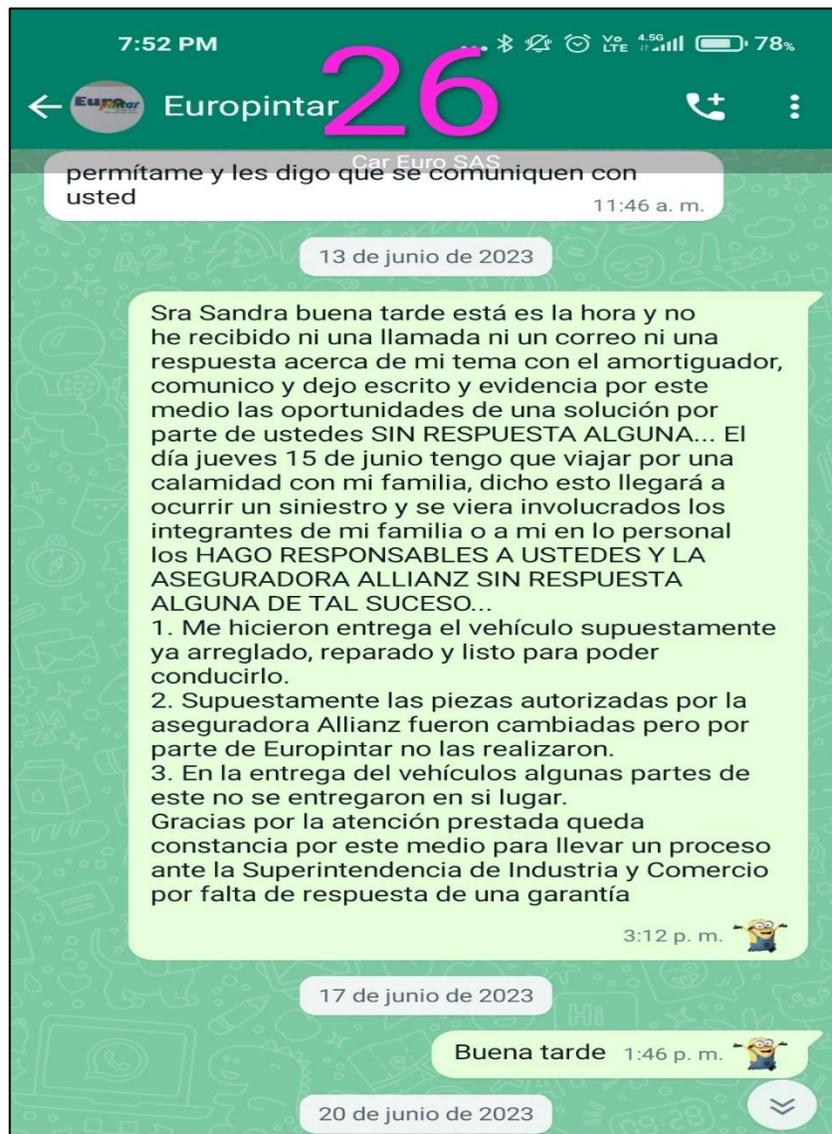
Solicito de su amable colaboración verificar nuevamente la reparación del vehículo ya que ha venido presentando fallas desde FECHA y el vehículo fue entregado el día FECHA, por lo anterior e intentado comunicarme con el taller pero no contesta por tal motivo me dirijo a ustedes, aparte de eso también me gustaría validar si cambiaron el amortiguador ya que al parecer no lo hicieron, (MENCIONAR QUE OTRAS FALLAS A TENIDO EL VEHICULO); fecha en la que tendría disponibilidad para que el vehículo sea llevado a la garantía de reparación.

Placa asegurado: UUR494
Siniestro: 122633744
Teléfono: 3112865057
Correo: armandoramirez255@gmail.com
Allianz Seguros S.A.

Allianz Seguros S.A.
Nit: 860026182 - 5
Cra. 13a No. 29-24
Bogotá - Colombia

Línea de Pagos: 6016065900
Línea Nacional: 018000517270
www.allianz.co

El día 13 de junio 2023 le escribo al taller y va dirigido a la Sra. Sandra y expongo mi inconformidad de las reparaciones y el tema del amortiguador que no he recibido ninguna atención o comunicación por parte del taller le informo que se me presento una calamidad doméstica y el 15 de junio 2023 tengo que viajar y que tengo que usar que el vehículo y los hago responsables de cualquier eventualidad a mi o mi familia.



El día 14 junio 2023 envió un correo con fotos a la aseguradora Allianz a “perdidas.parciales@allianz.co ya que días antes me había comunicado telefónicamente por la línea #265 y que expusiera el caso.

← [Iconos de acciones] S-122633744 garantía, Añadir etiqueta ★

➔ Armando Ra... 14/6/2023 para perdidas.parciales ^

De armandoramirez255@gmail.com Armando Ramirez Montealegre y ·

Para perdidas.parciales@allianz.co

Fecha 14 jun. 2023 9:06 a. m. [Ver detalles de seguridad](#)

Buen día

Cordial Saludo
Solicito de su amable colaboración verificar nuevamente la reparación del vehículo ya que ha venido presentando fallas desde 9 Junio 2023 y el vehículo fue entregado el día 1 Junio 2023, por lo anterior e intentado comunicarme con el taller pero no contesta por tal motivo me dirijo a ustedes, aparte de eso también me gustaría validar si cambiaron el amortiguador ya que al parecer no lo hicieron, al hacer las reparaciones de ciertas piezas no ajustaron bien las piezas y no colocando el resto de ella; fecha en la que tendría disponibilidad para que el vehículo sea llevado a la garantía de reparación.
Gracias por su atención prestada

Armando Ramirez Montealegre
Placa asegurado: UUR494
Siniestro: 122633744
Fecha siniestro: 11-12-2022

← [Iconos de acciones]

Cordial Saludo
Solicito de su amable colaboración verificar nuevamente la reparación del vehículo ya que ha venido presentando fallas desde 9 Junio 2023 y el vehículo fue entregado el día 1 Junio 2023, por lo anterior e intentado comunicarme con el taller pero no contesta por tal motivo me dirijo a ustedes, aparte de eso también me gustaría validar si cambiaron el amortiguador ya que al parecer no lo hicieron, al hacer las reparaciones de ciertas piezas no ajustaron bien las piezas y no colocando el resto de ella; fecha en la que tendría disponibilidad para que el vehículo sea llevado a la garantía de reparación.
Gracias por su atención prestada

Armando Ramirez Montealegre
Placa asegurado: UUR494
Siniestro: 122633744
Fecha siniestro: 11-12-2022
Teléfono: 3112865057
CRA 81 D # 14 A - 75 BOGOTA

Fotos anexas en el correo



El día 15 de junio 2023 Allianz me envía un correo donde me informan que el vehículo debe ingresar nuevamente al taller para una valorización si hay o no garantía dicha.

Al día siguiente llevo el vehículo al taller en grúa para valorar solo miran el amortiguador y demás piezas y que el amortiguador que estaba puesto lo habían cambiado y que el amortiguador malo se lo había llevado la aseguradora, yo les comento que ese amortiguador puesto es el malo porque es un amortiguador lado derecho se modificó cambiando las platinas del cable del ABS y la manguera del líquido de freno eso tiene el óxido por la soldadura en la foto se puede evidenciar el corte de la platina y al otro costado soldado.

Desafortunadamente las conversaciones con los asesores de reparación ya no la tengo por tener un problema con mi WhatsApp se me borro la conversación y no tengo como demostrar este proceso.



El día 15 de junio 2023 recibo copia al correo del Sr Luis Rojas de Allianz donde informa darle direccionamiento al caso.



El día 20 de junio 2023 le escribo a la Sra Sandra por mi inconformidad que le encuentro al vehículo, en el WhatsApp le envié fotos donde no le instalaron el distanciador donde yo personalmente lo había llevado al taller EROPINTAR y entregado personalmente “el día 16 mayo le escribo porque yo me encontraba en el taller y ella saliera de la oficina y entregarlo pero uno de los empleados me hizo pasar hasta la oficina de ella por eso no es extensa la conversación, de por qué no se lo instalaron no sé, pero si fueron capaces de instalar unas arandelas y ni siquiera tuvieron la habilidad de proporcionar las arandelas en los 4 pernos.

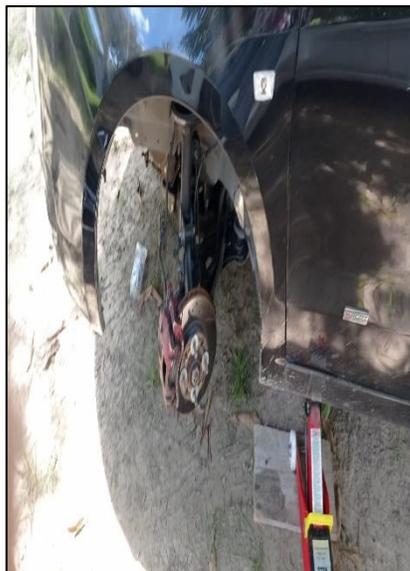
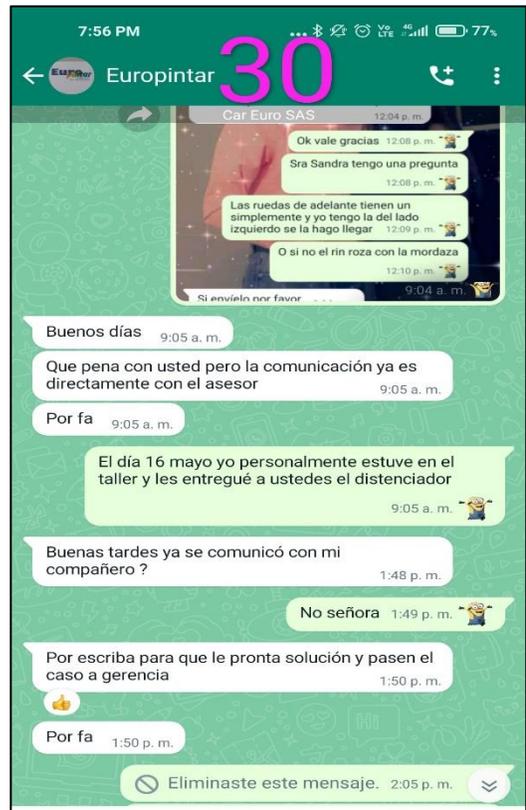
Hay fotos donde vemos las arandelas en la rueda lado izquierdo y al lado derecho del disco distanciador como es original del vehículo

También le informo que el vehículo me lo entregaron **SIN LIQUIDO REFRIGERANTE DEL MOTOR Y SIN REGIGERANTE DEL AIRE ACONDICIONADO.** “Las fotos que me envía el taller de cómo va el proceso de la reparación evidenciamos que el taller desmonta el radiado y el evaporador”.

Ya se ve que la Sra. Sandra evade responsabilidades y me envía al departamento de asesoría y reparaciones.

#27 #28 #29 #30







RENOVAR S.A.S
 NIT. 901146527-5
 3183976790 - 3245825135
 Carrera 4 #12-59

INVENTARIO # **1001**

COMPañIA Allison Hora _____ Fecha _____

Dirección donde se recoge el vehículo CR 19 N 211 - 24

Dirección donde se entrega el vehículo CR 28 N 35 - 17 Bca

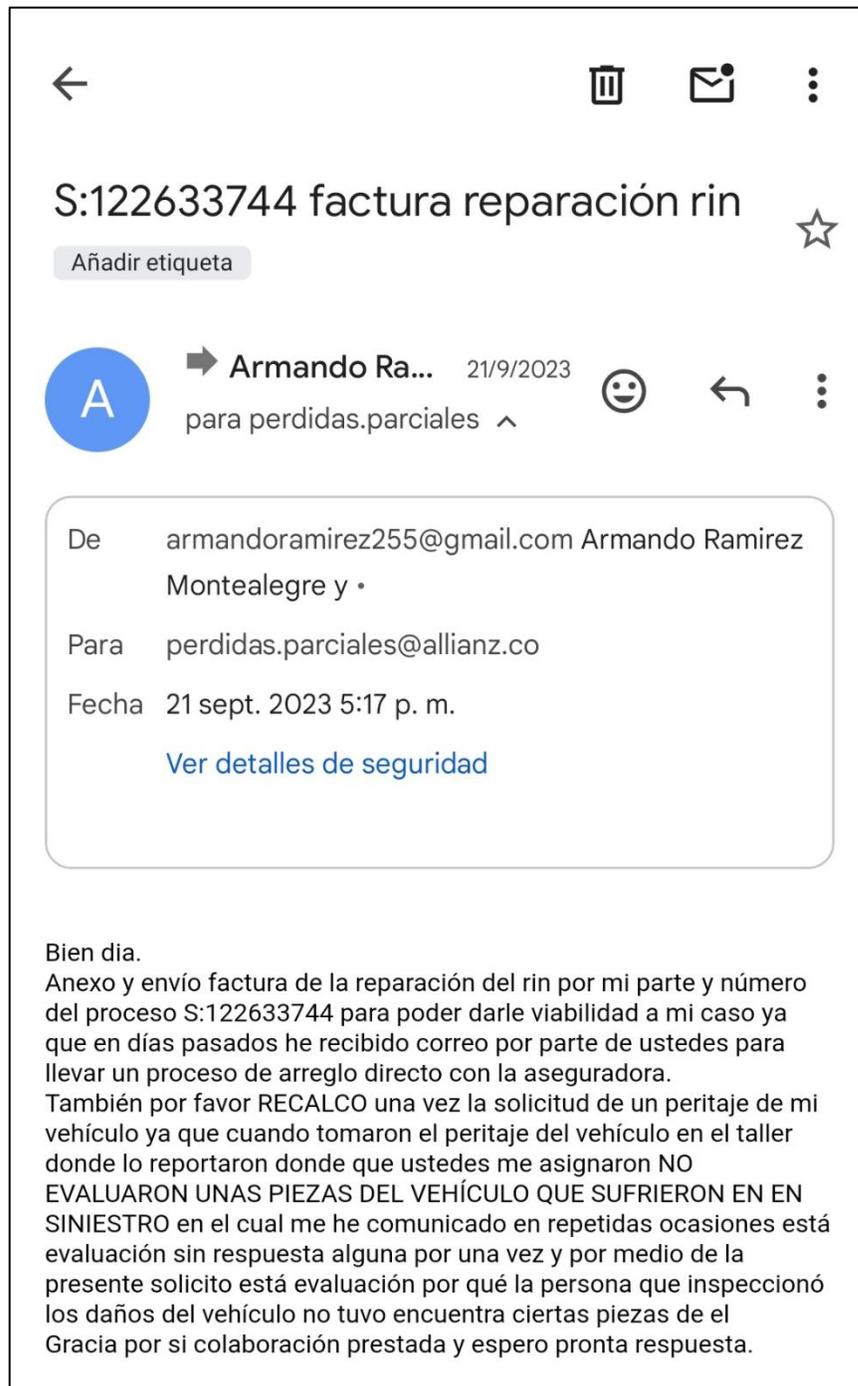
ELEMENTOS	SI	NO	ELEMENTOS	SI	NO
Llaves del vehículo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	varilla aceite motor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Control alarma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Frasco hidráulico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alarma	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tapa gasolina	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tapa aceite motor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cinturones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tablero instrumentos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cenicero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Timón	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llanto de repuesto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Radio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rines	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Parlantes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Antena	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reloj	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emblemas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lava vidrios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manijas interiores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Plumillas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manijas exteriores	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Espejo interior	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bumper	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Espejos laterales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stop	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mando de luces	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direccionales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pera barra de cambios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estacionarias	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tapetes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Luz de reversa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Asientos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exploradoras	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Caja herramientas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
encendedor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	gato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
pito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	llave de pernos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Batería	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kit de correteras	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES Se encuentra en buen estado

Firma Quien Entrega Rembo Banks Firma Quien Recibe [Signature]

Firma Quien Recibe _____ Firma Quien Entrega _____

El día 21 de septiembre 2023 envió un correo a la aseguradora donde anexo unos documentos para el reembolso de la reparación del rin del siniestro, en el correo estoy solicitando un segundo peritaje ya que faltaron piezas por tener en cuenta en la reparación “las exploradoras dañado el soporte y en la reparación del bómper no lo repararon, las unidades de las luces se partieron los soportes de apoyo”, donde está el momento no he recibido ninguna respuesta.



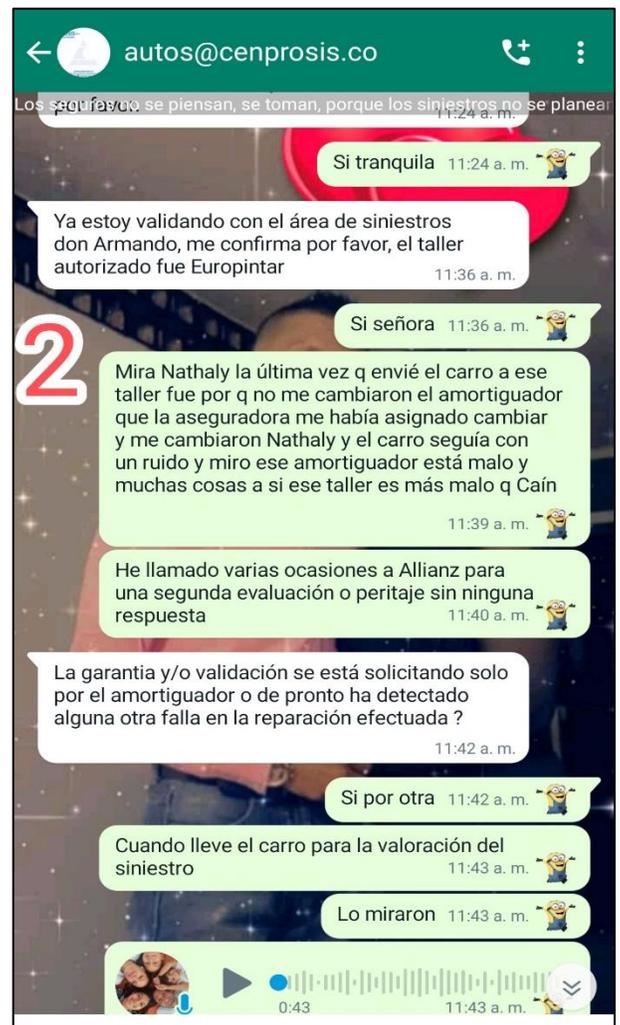
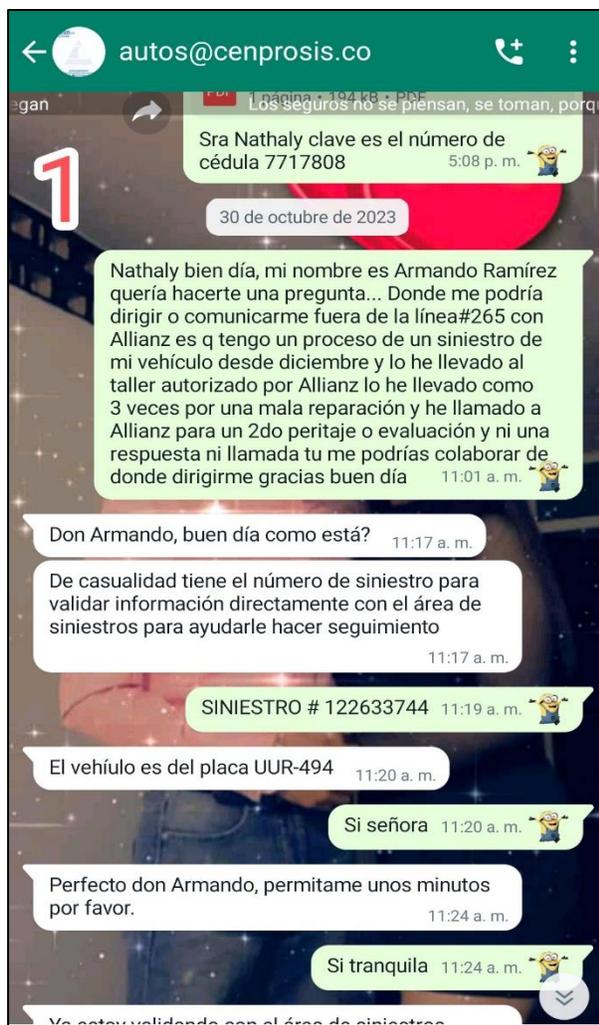
The screenshot shows an email interface with a back arrow, trash, mail, and menu icons at the top. The subject is "S:122633744 factura reparación rin" with a star icon. Below the subject is a button "Añadir etiqueta". The sender is "Armando Ra..." with a blue circular profile picture containing the letter 'A', and the recipient is "para perdidas.parciales". The date is "21/9/2023". There are icons for a smiley face, a reply arrow, and a menu. The email content is displayed in a rounded rectangle with the following text:

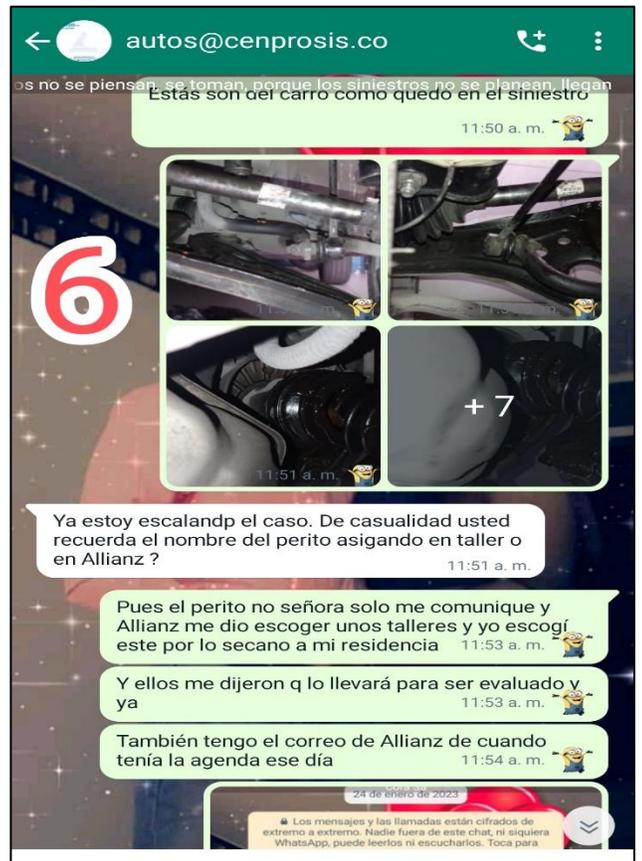
De armandoramirez255@gmail.com Armando Ramirez Montealegre y •
Para perdidas.parciales@allianz.co
Fecha 21 sept. 2023 5:17 p. m.
[Ver detalles de seguridad](#)

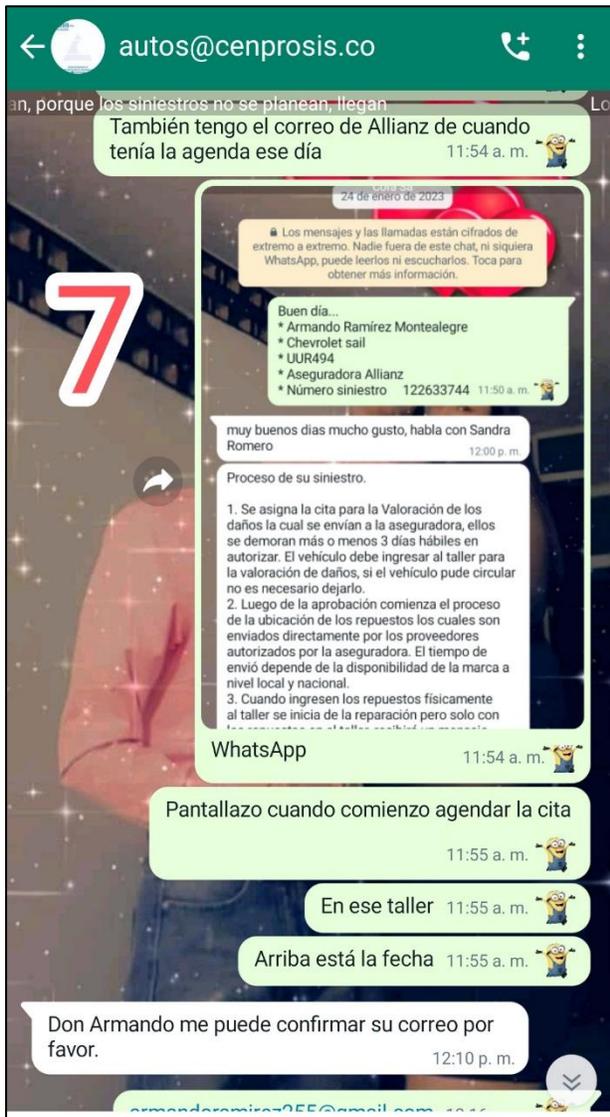
Bien dia.
Anexo y envío factura de la reparación del rin por mi parte y número del proceso S:122633744 para poder darle viabilidad a mi caso ya que en días pasados he recibido correo por parte de ustedes para llevar un proceso de arreglo directo con la aseguradora.
También por favor RECALCO una vez la solicitud de un peritaje de mi vehículo ya que cuando tomaron el peritaje del vehículo en el taller donde lo reportaron donde que ustedes me asignaron NO EVALUARON UNAS PIEZAS DEL VEHÍCULO QUE SUFRIERON EN EN SINIESTRO en el cual me he comunicado en repetidas ocasiones está evaluación sin respuesta alguna por una vez y por medio de la presente solicito está evaluación por qué la persona que inspeccionó los daños del vehículo no tuvo encuentra ciertas piezas de el Gracia por si colaboración prestada y espero pronta respuesta.

El día 30 de octubre 2023 me comunico con la Sra Nathaly de CEMPROSIS por WhatsApp y le comento si me pudiera colaborar para comunicarme o donde dirigirme a la aseguradora Allianz que no sea la línea #265 y poder exponerle el caso porque las piezas fueron cambiadas pero el trabajo quedo mal.

1. El amortiguador lo cambiaron, pero me le instalaron uno aparentemente nuevo, pero no sirve” anexo y adjunto video del amortiguador instalado cómo funciona con uno nuevo.
2. El distanciador lo instalaron, pero uno en acero y original es en aluminio, “en el momento que recibo el vehículo me percató, pero el distanciador en acero lo instalaron al lado derecho anexo fotos.
3. El tope del capo lo instalaron, pero de otro no el original por el tamaño.
4. Recargaron el gas refrigerante del aire acondicionado pero quedo con fuga y en estos momentos no enfría no sé qué más se habrá dañado #1 #2 #3 #4 #5 #6 #7 #8.







El 9 de noviembre 2023 recibo correo de la aseguradora Allianz dando respuesta al correo de la Sra Nathaly de CEMPROSIS.

←

Armando Ramirez Montealegre
<armandoramirez255@gmail.com>

Información de su reclamación S-122633744

CE02907@allianz.co <CE02907@allianz.co> 9 de noviembre de 2023, 21:38
Para: armandoramirez255@gmail.com

Allianz

Allianz Seguros S.A.

ALLIANZ
Cra. 13A No. 29-24 11 001 -Bogotá, D.C., Colombia
www.allianz.co

RAMIREZ MONTEALEGRE ARMANDO
CL CRA 81D 14A 17 11 0-BOGOTA
EMAIL_ armandoramirez255@gmail.com

Asegurado: RAMIREZ MONTEALEGRE, ARMANDO
Póliza: 022297065
Sinistro: 122633744
Matrícula: UUR494

9 de Noviembre de 2023

Asunto: Información de tu reclamación
Placa del vehículo: UUR494
Sinistro: 122633744

Hola,

Señora Armando, informamos que su solicitud fue validada en conjunto con el taller y técnico, sin embargo, nos informan que dicha garantía fue atendida en el mes de agosto. Durante la intervención se realizaron los siguientes trabajos.

1. Sustitución del amortiguador delantero izquierdo
2. Ajuste del paragolpes delantero
3. Ajuste del escudo de calor del múltiple de escape.
4. Instalación del espaciador de la rueda delantera izquierda.
5. Carga de aire acondicionado y revisión del sistema. Estos últimos, no pueden considerarse garantía, porque desde el principio, ALLIANZ no autorizó sureparación o sustitución de partes.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes. Si tienes algún comentario adicional, comunícate a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde celular: #265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional 018000 51 35 00

También, puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.
Por favor, no respondas este correo.

Cordialmente,

Allianz Seguros S.A.
Allianz Seguros S.A.



Representante Legal

Allianz Seguros S.A.
N.I. 896026162 - 5
Cra. 13a No. 29 24
Bogotá - Colombia

Línea de Pagos: 601 606 5906
Línea Nacional: 018000517270
www.allianz.co

El día 26 de noviembre 2023 respondo 2 correos ítem 1 y 4 del correo del 9 de noviembre 2023 por la aseguradora le aclaro y doy dar a entender a la aseguradora Allianz mi inconformidad y problema que ahora presento por la mala reparación realizada.

Ítem 1 anexo video del funcionamiento del amortiguador reemplazado.

← [Iconos de acciones]

Reclamación siniestro 122633744 ★

Añadir etiqueta

Armando Ra... 26/11/2023
para perdidas.parciales, ...

De armandoramirez255@gmail.com Armando Ramirez Montealegre y •

Para perdidas.parciales@allianz.co

Cc servicioalcliente@allianz.co

Fecha 26 nov. 2023 1:39 p. m.

[Ver detalles de seguridad](#)

Buen día,
Hago aclaración a la respuesta del ítem 1 del correo recibido por parte de ustedes del día 9 de noviembre en la cuáles me explican una garantía por parte del taller Europintar donde se encargaron de la reparación si es que eso se llama reparación pero no entiendo que tipo de reparación y garantía ustedes me están ofreciendo donde me están dando unos repuestos de las pésimas condiciones en la cuáles están en juego la seguridad mía y de mi familia, en la que me informa el taller que es la aseguradora que se encarga de suministrarle los repuestos ¿ Entoces es la aseguradora Allianz que distribuye repuestos malos..?
En una primera llamada al taller les comunico que el amortiguador no fue cambiado y me agendan una cita donde llevo el vehículo y solo evalúan y me afirman que ese amortiguador fue el que la aseguradora les había suministrado y les comunico que no por qué ese amortiguador estaba usado y soldado,
El 10 Julio entregó el vehículo para el respectivo cambio de amortiguado y si se ve que lo cambiaron pero evidenció que el vehículo al conducirlo me suena la suspensión mi reviso y la sorpresa de un amortiguador en una mala condición.

← [Iconos de acciones]

Buen día,
Hago aclaración a la respuesta del ítem 1 del correo recibido por parte de ustedes del día 9 de noviembre en la cuáles me explican una garantía por parte del taller Europintar donde se encargaron de la reparación si es que eso se llama reparación pero no entiendo que tipo de reparación y garantía ustedes me están ofreciendo donde me están dando unos repuestos de las pésimas condiciones en la cuáles están en juego la seguridad mía y de mi familia, en la que me informa el taller que es la aseguradora que se encarga de suministrarle los repuestos ¿ Entoces es la aseguradora Allianz que distribuye repuestos malos..?
En una primera llamada al taller les comunico que el amortiguador no fue cambiado y me agendan una cita donde llevo el vehículo y solo evalúan y me afirman que ese amortiguador fue el que la aseguradora les había suministrado y les comunico que no por qué ese amortiguador estaba usado y soldado,
El 10 Julio entregó el vehículo para el respectivo cambio de amortiguado y si se ve que lo cambiaron pero evidenció que el vehículo al conducirlo me suena la suspensión mi reviso y la sorpresa de un amortiguador en una mala condición.
Anexo un vídeo donde les muestro la calidad de amortiguador que le montaron al vehículo y un amortiguador bueno.
Anexo también de unas fotos donde me suministran un guardapolvo de los más malos en el mercado.
Anexo fotos del kilometraje del vehículo del 10 de julio cuando hicieron el cambio del amortiguador si es que eso se llama amortiguador al kilometraje que presenta ahora el vehículo para no recibir una respuesta de ustedes que es por el recorrido del vehículo. En una de las llamadas que realizar a ustedes les he pedido un cambio de taller los muchas inconsistencia en este caso son respuesta alguna de parte de ustedes dónde ya se va cumplir 1 año del siniestro y todavía me dicen que ya me dieron la garantía..!
Por favor exijo RESPETO ante mi caso por qué no estamos hablando de un carro de juguete o de pilas para que la calidad sus repuestos sean lo más malo del mercado sean instalados.
Agradezco su atención prestada espero pronta respuesta positiva.

Armando Ramírez Montealegre
Placa asegurado: UUR494
Siniestro: 122633744
Fecha siniestro: 11-12-2022
Teléfono: 3112865057
CRA 81 D # 14 A - 75 BOGOTA

Fotos anexas del correo ítem 1





Ítem 2 anexo fotos

←   

Reclamación ítem 4 siniestro 

122633744 [Añadir etiqueta](#)

 **Armando Ra...** 26/11/2023   

para perdidas.parciales, ... ^

De armandoramirez255@gmail.com Armando Ramirez Montealegre y •

Para perdidas.parciales@allianz.co

Cc servicioalcliente@allianz.co

Fecha 26 nov. 2023 5:33 p. m.

[Ver detalles de seguridad](#)

Buena tarde
Hago aclaración a la respuesta del ítem 4 del correo recibido por parte de ustedes del día 9 de noviembre en la cuáles me explican una garantía por parte del taller Europintar el 31 de mayo le realizan alineación al vehículo y el día 2 de junio recibo en vehículo que con las reparaciones respectivas. El día 17 de junio le escucho un ruido al vehículo lado izquierdo "conductor" bajo la rueda y ohhhh sorpresa en el taller Europintar taller proveedor de la aseguradora Allianz no le instala el distanciador y si instalan tal chambonada unas arandelas donde sustituye el distanciador.
Vuelvo y llamo al taller Europintar y me dicen que lleve el vehículo al taller para hacer todas las reparaciones presenten.
Ahora recibo el vehículo y como no encontraron el distanciador original mandan ha fabricar uno en hierro.
¿ Es justo una GARANTÍA a si donde el vehículo tiene sus 2 partes iguales y lo entreguen como ellos quieran y la Aseguradora Allianz justifiquen que eso es garantía...?
¿En la primera entregan le hacen una alineación al vehículo si seran HONESTOS tal reparación..?

←   

Cc servicioalcliente@allianz.co

Fecha 26 nov. 2023 5:33 p. m.

[Ver detalles de seguridad](#)

Buena tarde
Hago aclaración a la respuesta del ítem 4 del correo recibido por parte de ustedes del día 9 de noviembre en la cuáles me explican una garantía por parte del taller Europintar el 31 de mayo le realizan alineación al vehículo y el día 2 de junio recibo en vehículo que con las reparaciones respectivas. El día 17 de junio le escucho un ruido al vehículo lado izquierdo "conductor" bajo la rueda y ohhhh sorpresa en el taller Europintar taller proveedor de la aseguradora Allianz no le instala el distanciador y si instalan tal chambonada unas arandelas donde sustituye el distanciador.
Vuelvo y llamo al taller Europintar y me dicen que lleve el vehículo al taller para hacer todas las reparaciones presenten.
Ahora recibo el vehículo y como no encontraron el distanciador original mandan ha fabricar uno en hierro.
¿ Es justo una GARANTÍA a si donde el vehículo tiene sus 2 partes iguales y lo entreguen como ellos quieran y la Aseguradora Allianz justifiquen que eso es garantía...?
¿En la primera entregan le hacen una alineación al vehículo si seran HONESTOS tal reparación..?
¿No entiendo si el vehículo entro con sus piezas y sale del taller Europintar a media...

Vuelvo reitero y recalco una nueva revisión al vehículo por qué en el peritaje de la revisión del SINIESTRO la aseguradora no tomo en cuenta por el golpe recibido el vehículo lo solicito ahora escrito ya que lo he pedido por el servicio del #265 sin respuesta alguna.

POR FAVOR PIDO RESPETO Y HONESTIDAD ESTOY MOSTRANDO LA FALTA DE PROFESIONALISMO Y LA INCOMPETENCIA E INEPTITUD DE SU TALLER COMO PROVEEDOR.
Gracia por su atención prestada espero pronta respuesta positiva y no llegar a una circunstancia de una situación de denuncia.

Armando Ramirez Montealegre
Placa asegurado: UUR494
Siniestro: 122633744
Fecha siniestro: 11-12-2022
Teléfono: 3112865057



Distanciador En Hierro



Distanciador En Aluminio

El 3 enero 2024 recibo correo por parte de la aseguradora donde me indica que el vehículo debe ingresar para valorar si hay o no dicha garantía, en varias y muchas ocasiones telefónicamente por la línea #265 me comunico a la aseguradora y explico que no envié el vehículo al mismo taller por los percances que se han presentado y sigo solicitando otro taller para la reparación y una valoración o peritaje.



The image shows a screenshot of an email received from Allianz. The email header includes the Gmail logo, the sender's name 'Armando Ramirez Montealegre', and the email address '<armandoramirez255@gmail.com>'. The subject line is 'Información de su reclamación S-122633744'. The email body contains the Allianz logo, policy details (RAMIREZ MONTEALEGRE, ARMANDO; Póliza: 022297065; Sinistro: 122633744; Matricula: UUR494), the date '3 de Enero de 2024', and the subject 'Información de tu reclamación'. The main text explains that the vehicle must be taken to a workshop for evaluation and that the warranty is being reviewed. It provides contact information for Allianz Seguros S.A., including phone numbers for Bogotá and a national line, and an email address for customer service. The email is signed by the legal representative of Allianz Seguros S.A.

←

 Armando Ramirez Montealegre
<armandoramirez255@gmail.com>

Información de su reclamación S-122633744

CE02907@allianz.co <CE02907@allianz.co> 3 de enero de 2024, 14:36
Para: armandoramirez255@gmail.com

Allianz 

Asegurado: RAMIREZ MONTEALEGRE, ARMANDO
Póliza: 022297065
Sinistro: 122633744
Matricula: UUR494

3 de Enero de 2024

Asunto: Información de tu reclamación
Placa del vehículo: UUR494
Sinistro: 122633744

Hola,

Le informamos que el vehículo debe ingresar al taller para que sea revisado y se determine si hay o no lugar a algún tipo de garantía adicional por la reparación realizada ya que dicha garantía ya había sido atendida en días pasados.

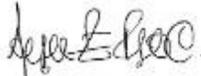
Esperamos haber aclarado tus inquietudes. Si tienes algún comentario adicional, comunícate a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde celular: #265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional 018000 51 35 00

También, puedes escribirnos al correo electrónico servicioscliente@allianz.co.
Por favor, no respondas este correo.

Cordialmente,

Allianz Seguros S.A.
Allianz Seguros S.A.



Representante Legal

Allianz Seguros S.A.
Cra. 13a No. 29-24
Bogotá - Colombia

Celular: #265
Bogotá: 601 5941133
Línea Nacional: 018000 513500
Web: www.allianz.co

El 14 de febrero 2024 recibo correo donde me aclara que el amortiguador fue cambiado, pero días atrás me he estado comunicando en muchas ocasiones y queriendo aclarar a la aseguradora que el repuesto instalado amortiguador y las demás partes reparadas no sirve está en malas condiciones y los repuestos no son los originales, esta es tan solo la respuesta.

←

Armando Ramirez Montealegre
<armandoramirez255@gmail.com>

Gmail

Información de su reclamación S-122633744

CE61099@allianz.co <CE61099@allianz.co>
Para: armandoramirez255@gmail.com

14 de febrero de 2024, 15:45

Allianz 150 años

Asegurado: RAMIREZ MONTEALEGRE, ARMANDO
Póliza: 022297065
Sinistro: 122633744
Matricula: UUR494

14 de Febrero de 2024

Asunto: Información de tu reclamación
Placa del vehículo: UUR494
Sinistro: 122633744

Hola,

de acuerdo a tu solicitud te informamos que en validación con el taller el amortiguador fue cambiado el pasado 18 de agosto de 2023, ahora bien el tiempo de garantía dado en temas mecánicos es de 3 meses por lo cual ya no aplica garantía..

Esperamos haber aclarado tus inquietudes. Si tienes algún comentario adicional, comunícate a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde celular: #265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional 018000 51 35 00

También, puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.
Por favor, no respondas este correo.

Cordialmente,

Allianz Seguros S.A.



Luisa Robayo
Vicepresidente de Operaciones, Claims y Transformación

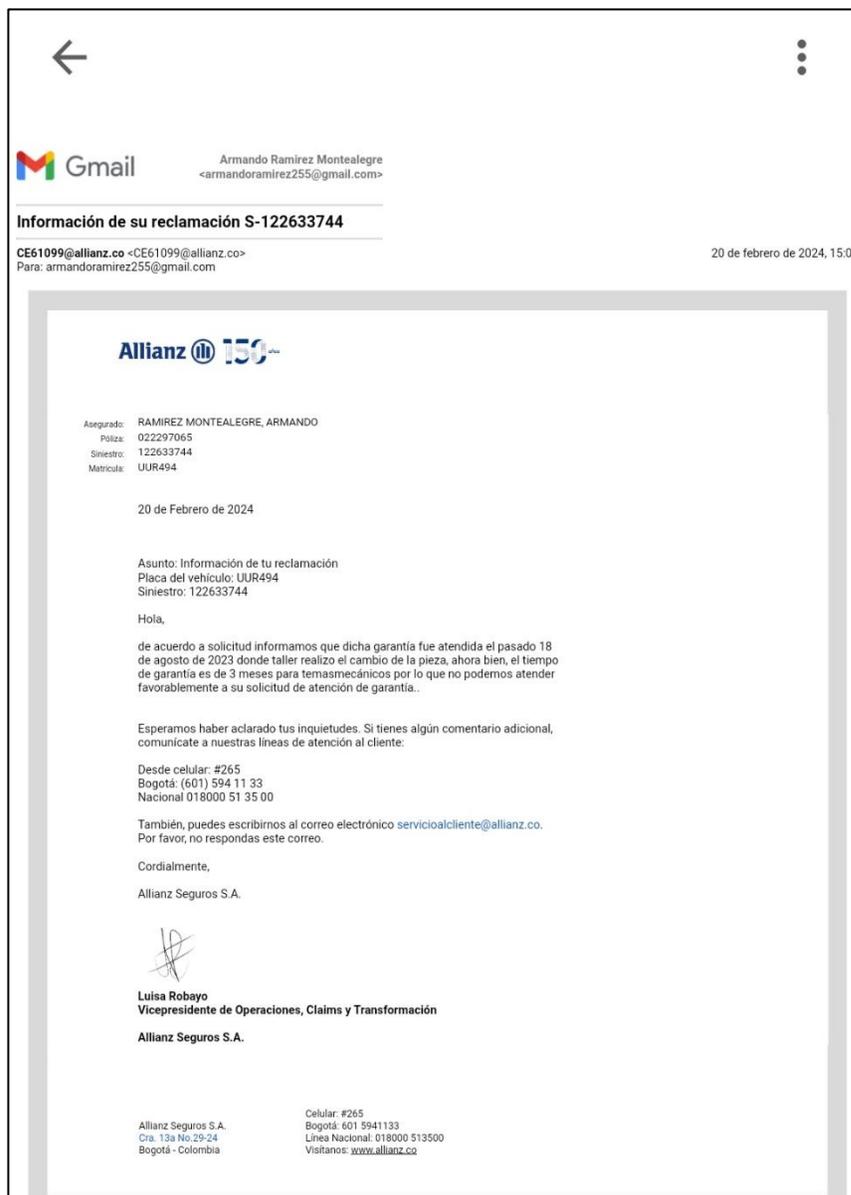
Allianz Seguros S.A.

Allianz Seguros S.A.
Cra. 13a No.29-24
Bogotá - Colombia

Celular: #265
Bogotá: 601 5941133
Línea Nacional: 018000 513500
Visítanos: www.allianz.co

El 20 de febrero 2024 vuelvo a recibir un correo de la aseguradora porque sigo insistiendo muchas veces telefónicamente por la línea #265 que la reparación que me hicieron quedo mal.

Cuando me comunico con la aseguradora #265 le pido al asesor que atiende mi llamada que me comunique con un representante, delegado o el abogado que lleva mi caso del siniestro para poder transmitirle mi inconformidad que sea escuchado de por qué estoy exigiendo otro taller y otro peritaje, o a donde me puedo dirigir para exponer el caso personalmente con un representante de Allianz sin respuesta alguna y siempre es que me comunique con servicioalcliente@allianz.co.



←

Armando Ramirez Montealegre
<armandoramirez255@gmail.com>

Información de su reclamación S-122633744

CE61099@allianz.co <CE61099@allianz.co> 20 de febrero de 2024, 15:06
Para: armandoramirez255@gmail.com

Allianz 150 años

Asegurado: RAMIREZ MONTEALEGRE, ARMANDO
Póliza: 022297065
Siniestro: 122633744
Matrícula: UUR494

20 de Febrero de 2024

Asunto: Información de tu reclamación
Placa del vehículo: UUR494
Siniestro: 122633744

Hola,

de acuerdo a solicitud informamos que dicha garantía fue atendida el pasado 18 de agosto de 2023 donde taller realizo el cambio de la pieza, ahora bien, el tiempo de garantía es de 3 meses para temas mecánicos por lo que no podemos atender favorablemente a su solicitud de atención de garantía.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes. Si tienes algún comentario adicional, comunícate a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde celular: #265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional 018000 51 35 00

También, puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.
Por favor, no respondas este correo.

Cordialmente,
Allianz Seguros S.A.


Luisa Robayo
Vicepresidente de Operaciones, Claims y Transformación
Allianz Seguros S.A.

Allianz Seguros S.A.
Cra. 13a No 29-24
Bogotá - Colombia

Celular: #265
Bogotá: 601 5941133
Línea Nacional: 018000 513500
Visítanos: www.allianz.co

El día 1 de marzo 2024 la Sra Eliana Cortes de CEMPROSIS envía un correo a Allianz donde expresa todo el caso de mi siniestro y todo el proceso de la reaparición y les envía copia de los correos que la aseguradora me ha enviado sin ninguna atención alguna a esta problemática.

← [Iconos de acciones] ⋮

URGENTE REVISION !!!!!SINIESTRO
PERDIDA PARCIAL VEHICULO
CHEVROLET SAIL / UUR-494 ★
ARMANDO RAMIREZ CC 7717808
Fwd: S-122633744 garantía, ▶

Recibidos

 **Autos Cenprosis** 1 mar.
para miguel.valencia, Be... ^

De autos@cenprosis.co Autos Cenprosis y ·
Para miguel.valencia@allianz.co
Cc berthaleal@allianz.co Bertha Beatriz Leal Villarreal y ·
armandoramirez255@gmail.com
Fecha 1 mar. 2024 12:59 a. m.
Cifrado estándar (TLS).
[Ver detalles de seguridad](#)

Apreciados Señores muy buenos dias

El cliente citado en el asunto está muy molesto y cansado de estar llamando y enviando correos a uds solicitando se revise su caso y se le de solución al mal estado de su vehículo, por el pésimo arreglo realizado en el taller asignando: Europintar.

← [Iconos de acciones] ⋮

se le de solución al mal estado de su vehículo, por el pésimo arreglo realizado en el taller asignando: Europintar.

El cliente nos manifiesta muchos detalles, entre ellos los siguientes:

- *El taller en la primera entrega del vehículo, lo entrega sin el gas refrigerante del aire acondicionado, esto para realizar el arreglo de alguna de la partes afectadas, el cliente manifestó esto al taller y volvió, le recargaron el aire pero posteriormente presentó fugas, desde este momento se evidencia la **falta de calidad, control y revisión por parte del taller**
- *Nos comenta que el **bomper** se afectó pero este no fue cambiado, y ni siquiera fue ajustado, por el contrario estaba sumido y levantado...
- *El rin se partió y El llevó el distanciador lo entregó al taller, y no se lo pusieron, por el contrario se lo cambian y se lo cambian por uno de Hierro cuando el que El entregó era el ORIGINAL que es en aluminio.
- *Los soportes de las exploradoras que las ajustaron con una masilla que con la vibración y el movimiento del carro se cayó.
- * A la farola también le colocaron unos soportes que tampoco sirvieron
- *El amortiguador no fue cambiado, lo soldaron.

El nos comentó muchos más detalles, **y de todos y cada uno de ellos El ha presentado evidencia y se las ha enviado a uds**, por ello estamos relacionando algunos estos correos que El ha enviado y las respuestas recibidas de parte de uds, en las cuales se evidencia que no se le ha dado la importancia requerida a este caso, que no se ha hecho gestión alguna a profundidad, **que sólo se ha tenido en cuenta la información que ha brindado el taller** (que evidentemente no van a mencionar todo lo mal que han atendido a nuestro cliente) y que uds tampoco han revisado el vehículo para determinar que tan ciertas son las quejas y observaciones del cliente, **pues finalmente son uds los que deben responder ante el cliente y responder por todo lo que hacen bien o mal sus proveedores que son sus representantes.**

Como a la fecha no ha recibido apoyo de parte de uds, el cliente acudió a nosotros que somos sus asesores de seguros informándonos que va a demandar y que se va a quejar ante su empresa, para que no nos sigan enviando los seguros, dado que el es socio de un fondo de empujados con el cual tenemos varios asegurados con uds.

Por todo lo anterior y como asesores del cliente, solicitamos se revise este caso y todas las comunicaciones que han recibido de nuestro cliente y también solicitamos que se coordine una **cita con**

← [Iconos de acciones] ⋮

Por todo lo anterior y como asesores del cliente, solicitamos se revise este caso y todas las comunicaciones que han recibido de nuestro cliente y también solicitamos que se coordine una **cita con un perito de uds, el taller y el cliente** para validar y verificar todo lo que el cliente manifiesta, verificar la información suministrada por el taller y así mismo la calidad y honestidad en sus procesos, y tomar una decisión que le solución definitivamente el problema al cliente.

Por último solicitamos que después de que este proceso de realice y haya una solución, se le realice un peritaje de su vehículo que verifique que el carro haya quedado en buenas condiciones

Quedamos atentos a sus pronto comentarios al respecto

Cordialmente

ELIANA CORTES
Gerente
cel 3108096171

"En este correo me lo enviaron por las 100 llamadas que he realizando a la aseguradora pero el las llamadas siempre solicito otro taller por que donde vuelva enviarlo a ese taller me lo desarman y me entregan una zorra con 1 caballo de fuerza.
Gracias

RAMIREZ MONTEALEGRE,ARMANDO
022297065
122633744
UUR494

3 de Enero de 2024

Asunto: Información de tu reclamación
Placa del vehículo: UUR494
Siniestro: 122633744

Hola,

Le informamos que el vehículo debe ingresar al taller para que sea revisado y se determine si hay o no lugar a algún tipo de garantía adicional por la reparación
realizarla va que dicha garantía va haber sido atendida en días

El día 14 de marzo 2024 responde Allianz el correo del 1 de marzo 2024 por la Sra Eliana Cortes de CEMPROSIS con la misma respuesta sin ninguna evaluación o estudio sobre la problemática que llevo con las supuestas reparaciones realizadas por el taller EUROPINTAR estas respuestas siempre que fueron evaluadas por el taller y la aseguradora, pero siempre les vengo aclarando la eventualidad presentada por estas reparaciones mal realizadas

← **RESPUESTA RFC**
24-0001098(4)

Etiquetas +

📧

🗪

Allianz | **150 años**

Conectados con
nuestros asegurados

Bogotá, 14 de marzo de 2024

ARMANDO RAMIREZ MONTEALEGRE,
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta queja No. **RFC 24-0001098**

Hola Armando,

En atención a tu solicitud recibida en días pasados a través del buzón de servicio, referente a la inconformidad sobre las novedades que surgieron luego de las reparaciones realizadas al vehículo de placas UUR494 correspondientes al siniestro 122633744 ocurrido el día 11 de diciembre de 2022, te informamos:

Analizado tu caso, identificamos que una vez se culminaron las intervenciones del vehículo en el taller Europintar de la ciudad de Bogotá, el mismo fue entregado en óptimas condiciones con la corrección de todos los daños producto del evento. Ahora bien, pasado un tiempo de la entrega, se evidencia el reingreso del automotor debido a unas afectaciones en el amortiguador delantero izquierdo, desajuste de paragolpes delantero y fallas en el sistema de aire acondicionado. Dichas anomalías fueron corregidas según lo manifestado por el taller el pasado mes de agosto.

Aclaremos que la garantía que brinda el taller por daños mecánicos es de 3 meses y en caso de continuar con las afectaciones manifestadas es necesario acercar nuevamente el vehículo al taller que generó las reparaciones inicialmente. Lo anterior con el fin de validar si las novedades encontradas en el rodante corresponden a resultados o consecuencias de la reparación ejecutada y así determinar si estas proceden a ser atendidas.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/leqales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

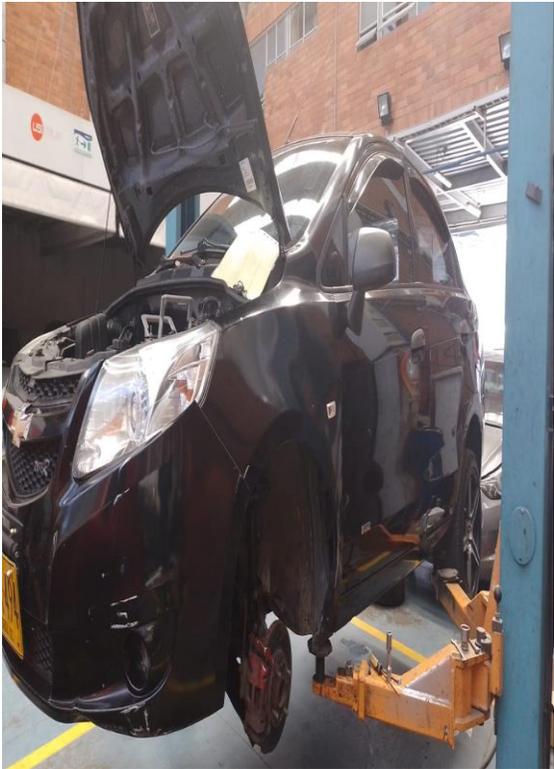
Cordialmente,


Adriana Castro E.

Directora Oficina del Cliente

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Anexo fotos del todo el proceso con EUROPINTAR



20230207083443_MOBILEFULL.AudatexMS.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas 20230207083443_... x

3 / 5 107%

SIN NUMERO	FAROS AJUST.
0245	CUADRAR ZONA FRONTAL
9699	SERVICIO LLANTA

AudaEnterpriseGold V. -- Class Versión: 21,09 -- 12263744_1 -- COB0000188CO372078@COB0000188.CO20230202-1021254 -- CO37208:34 s. m.

0283	PARAGOLPES DEL. REPARAR
1000	SERVICIO PRENSA 230202114404512
1000	RIN RUEDA DL I TOT 230204075901532
7011	VERIFICAR PUENTE DEL.
7300	VERIFICAR CAJA DIRECCION

Total Unidades de Trabajo
Total M.O. Hojal/Mecánica

PINTURA DE CARROCERIA CESVI MAP Pintura Disolvente

T. BASE 10 LIT = 1 LTR

Buscar

20230207083443_MOBILEFULL.AudatexMS.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas 20230207083443_... x

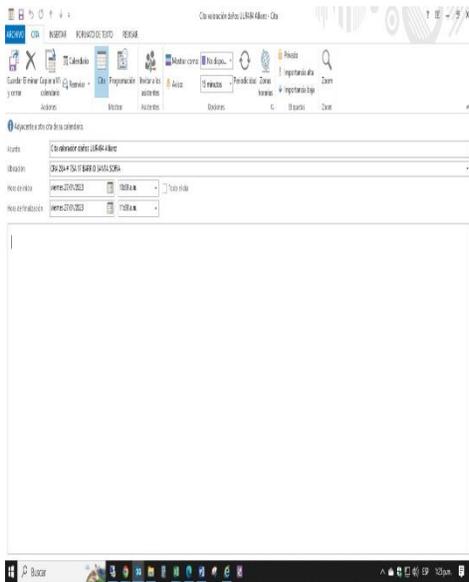
2 / 5 107%

Informe del Cálculo

PIEZAS SUSTITUIDAS

Pos. B.D.	Descripción	Número de Pieza	DCTO.
741	GUARDAFANGO DELI.	26683667	
7075	TJERA INF.DEL.I.	9065277	
7081	PORTAMANCHUETA I.	0066126	
7087	AMORTIGUADOR DEL.I.	26698964	
7212	RODAMIENTO DEL.I.	9007200	
7203	VALVULA PRESION DL.I	9042567	
1000	HIFLY 205 45R17	230202114404504	





20230207083443_MOBILEFULL.AudatexMS.pdf - Adobe Acrobat Reader (64-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas 20230207083443_... x

107%

Informe del Cálculo

PIEZAS SUSTITUIDAS

Pos. B.D.	Descripción	Número de Pieza	DCTO.	R
741	GUARDAFANGO DEL.I.	26683667		IN
7075	TIERA INF.DEL.I.	9065277		IN
7081	PORTAMANGUETA I.	9066126		IN
7087	AMORTIGUADOR DEL.I.	26698964		IN
7121	RODAMIENTO DEL.I.	9064166		IN
7203	VALVULA PRESION DLI	9042567		IN
1000	HIFLY 205 45R17	230202114404504		IN
Ahorro				
Sub Total				



ALINEACIONES JAIME B
 CALLE 79 No 27A 20
 TEL 5424541-5744524
 30 DIAS DE GARANTIA

(VIN) del Vehículo CHEVROLET SAIL
 Matricula UUR 494
 Tecnico ORLANDO SIERRA Fecha 2023-Mayo-31 05:30p.m.

Chevrolet : Sail : 2012- (Especificaciones Modificadas)

Delantero Izquierdo				Delantero derecho			
Actual	Inicial	Rango Especific.		Actual	Inicial	Rango Especific.	
-0°05'	...	-1°09'	0°21'	-0°35'	...	-1°09'	0°21'
1°28'	1°28'	0°27'	3°57'	2°57'	2°57'	0°27'	3°57'
0.3mm	...	3.4mm	0.9mm	0.1mm	...	3.4mm	0.9mm
12°14'	12°55'
12°09'	12°09'	12°20'	12°20'
...

Delantero

Fotos del siniestro









