

Automóviles

Condiciones del
Contrato de Seguro

Póliza N°
022724498 / 0

Allianz

Automóviles Individual Livianos Particulares

www.allianz.co

31 de Julio de 2020

Tomador de la Póliza

**GIRALDO TORRES, ANDRES
EDUARDO**

Estas son las condiciones de su Contrato de Seguro. Es muy importante que las lea atentamente y verifique que sus expectativas de seguro están plenamente cubiertas. Para nosotros, es un placer poder asesorarle y dar cobertura a todas sus necesidades de previsión y aseguramiento.

Atentamente

QUIET SOLUCIONES EN SEGUROS LTDA

Allianz Seguros S.A.

Allianz 

PRELIMINAR.....	4
CONDICIONES PARTICULARES.....	5
Información general.....	5
CONDICIONES GENERALES.....	11
Capítulo I - Coberturas de daños a terceros.....	11
Capítulo II - Coberturas al vehículo y su propietario	14
Capítulo III - Exclusiones para todas las coberturas.....	30
Capítulo IV - Información adicional a las coberturas	33
Capítulo V- Elementos claves del seguro.....	37

El contrato de seguro está integrado por la carátula de la póliza, las condiciones generales y particulares de la misma, la solicitud de seguro firmada por el asegurado, los formularios de asegurabilidad y los anexos que se emitan para adicionar, modificar, suspender, renovar o revocar la póliza.

DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 1068 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO A LA COMPAÑÍA PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO.

La Compañía no otorgará cobertura ni será responsable de pagar ningún siniestro u otorgar ningún beneficio en la medida en que (i) el otorgamiento de la cobertura, (ii) el pago de la reclamación o (iii) el otorgamiento de tal beneficio expongan a La Compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción contemplada en las resoluciones, leyes, directivas, reglamentos, decisiones o cualquier norma de las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, los Estados Unidos de América o cualquier otra ley nacional o regulación aplicable.

La Compañía en cumplimiento de su deber precontractual ha puesto a consideración del Tomador del presente seguro las condiciones generales del mismo de manera anticipada, las cuales se le ha informado se encuentran incorporadas y a su disposición en la página www.allianz.co y le ha explicado directamente y/o a través del intermediario respectivo, el contenido de la cobertura (riesgos que el asegurador cubre), de las exclusiones (circunstancias en las cuales el asegurador no brinda cobertura) y de las garantías (promesa en virtud de la cual el asegurado se obliga a hacer o no determinada cosa, o a cumplir determinada exigencia, o mediante la cual afirma o niega la existencia de determinada situación de hecho) allí contenidas, así como sobre su existencia, efectos y alcance. En todo caso de persistir cualquier inquietud el Tomador podrá comunicarse a nuestras líneas de atención indicadas en este mismo condicionado.

Información general

Datos Generales

Tomador del Seguro: GIRALDO TORRES, ANDRÉS EDUARDO CC: 79938897
CL 7C CR 141A 27 CASA 49
BOGOTÁ
Teléfono: 3168774523

Beneficiario/s: NIT: 8600518946
BANCO FINANADINA S.A.

Póliza y duración: Póliza n°: 022724498 / 0
Duración: Desde las 00:00 horas del 31/07/2020 hasta las 24:00 horas del 31/07/2021.

A partir de la fecha de efecto de este suplemento las condiciones de la póliza de seguro quedan sustituidas íntegramente por las presentes condiciones
Moneda: PESO COLOMBIANO.

Intermediario: QUIET SOLUCIONES EN SEGUROS LTDA
Clave: 1703843
CLL 161 54-87 INT 4 APT 1- 1
BOGOTÁ
NIT: 9006612039
Teléfonos: 6504270 0
E-mail: victor.nino@quietltda.com

Datos del Asegurado

Asegurado Principal: GIRALDO TORRES, ANDRES
EDUARDO
CL 7C CR 141A 27 CASA 49
BOGOTA
CC: 79938897
Teléfono: 3168774523
Fecha de Nacimiento: 23081980

Antecedentes

Antigüedad Compañía Anterior:	05	Años sin siniestro:	04
--------------------------------------	----	----------------------------	----

Datos del Vehículo

Placa:	JML563	Código Fasecolda:	801426
Marca:	BMW	Uso:	Liviano Particulares
Clase:	AUTOMOVIL	Zona Circulación:	BOGOTA
Tipo:	Z4 [G29] SDRIVE 20i	Valor Asegurado:	169.899.999,00
Modelo:	2020	Accesorios:	0,00
Motor:	18185854	Blindaje:	0,00
Serie:	WBAHF110XLWW65508	Sistema a Gas:	0,00
Chasis:	WBAHF110XLWW65508		

Coberturas

Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Responsabilidad Civil Extracontractual	4.000.000.000,00	0,00
Asistencia Jurídica en Proceso Penal y Civil	50.000.000,00	0,00
Daños de Mayor Cuantía	169.899.999,00	0,00
Daños de Menor Cuantía	169.899.999,00	950.000,00
Hurto de Mayor Cuantía	169.899.999,00	0,00
Hurto de Menor Cuantía	169.899.999,00	950.000,00
Temblor, Terremoto, Erupción Volcánica	169.899.999,00	950.000,00
Vehículo de Reemplazo	Incluida	0,00
Gastos de Movilización para el asegurado	1.200.000,00	0,00

Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Amparo de Accidentes Personales	50.000.000,00	0,00
Asistencia de Grúa	Incluida	0,00
Conductor Elegido	Incluida	0,00
Asistencias Plus	Incluida	Según clausulado
Emergencias en Carretera	Incluida	0,00
Amparo Patrimonial	Incluida	

Especificaciones Adicionales

Intermediarios:

Código	Nombre Intermediario	% de Participación
1703843	QUIET SOLUCIONES EN SEGUROS LTDA	100,00

Renovación Automática Para Vehículos con Financiación

La presente póliza o certificado se renovará automáticamente el día de su vencimiento, hasta la cancelación total del crédito y no podrá ser revocada por el asegurado sin previa autorización del beneficiario o entidad financiera.

En caso de revocación, no renovación o de alguna modificación por parte de la aseguradora, se dará aviso a la entidad financiera con no menos de treinta (30) días calendario de anticipación garantizando la cobertura durante dicho periodo.

En caso de siniestro que afecte el amparo de Daños o Hurto de mayor cuantía, se girará al beneficiario oneroso hasta el saldo insoluto de la deuda, sin exceder en ningún caso el valor de la indemnización correspondiente y, los excesos, si los hubiere, serán del asegurado.

Liquidación de Primas

Nº de recibo: 898386324

Periodicidad del pago: ANUAL

PRIMA	3.044.958,00
IVA	578.543,00
IMPORTE TOTAL	3.623.501,00

Servicios para el Asegurado

Para realizar de manera rápida consultas, peticiones de aclaración, declaración de siniestros, solicitudes de intervención, corrección de errores o subsanación de retrasos, el asegurado podrá dirigirse a:

En cualquier caso

El Asesor QUIET SOLUCIONES EN SEGUROS LTDA

Telefono/s: 6504270 0

También a través de su e-mail: victor.nino@quietltda.com

Sucursal: BOGOTÁ 1

Urgencias y Asistencia

Línea de atención al cliente a nivel nacional.....018000513500

En Bogotá5941133

Desde su celular al #265

www.allianz.co

Si tiene inquietudes, sugerencias o desea presentar una queja, visite www.allianz.co, enlace Atención al cliente.

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

Se hace constar expresamente que sin el pago del recibo de prima carecerá de validez la cobertura del seguro



Representante Legal
Allianz Seguros S.A.

Recibida mi copia y aceptado el
contrato en todos sus términos y
condiciones,
El Tomador

GIRALDO TORRES, ANDRÉS
EDUARDO

QUIET SOLUCIONES EN
SEGUROS LTDA

Aceptamos el contrato en
todos sus términos y
condiciones,
Allianz Seguros S.A.

CONDICIONES GENERALES

Allianz Seguros S.A., (en adelante "Allianz") ha diseñado este documento para que Usted como Asegurado de la póliza conozca todas las exclusiones, condiciones y coberturas que estarán sujetas al producto contratado.

Capítulo I Coberturas de daños a terceros

1.1 Responsabilidad Civil Extracontractual

1.1.1 ¿Qué cubre?

Los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales causados a terceras personas cuando:

- Usted (o alguien autorizado por Usted) conduzca el vehículo asegurado.
- El vehículo se desplace por sus propios medios.
- Usted es persona natural y estando autorizado por el propietario, conduzca otro vehículo de las mismas características y servicio del vehículo asegurado.
- El vehículo asegurado sufra un incendio.

Allianz pagará a las víctimas en exceso de los valores asegurados por el SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito) y los pagos hechos por el Sistema de Seguridad Social, Planes Voluntarios de Salud o cualquier póliza contratada por la víctima para el reconocimiento de sus perjuicios personales.

El valor asegurado que aparece en la carátula de la póliza, es el límite total que Allianz indemnizará por cada siniestro. Este límite se restablece automáticamente para cada evento que ocurra dentro de la vigencia.

1.1.2 ¿Qué no cubre?

- Lesiones, muerte o daños materiales causados al esposo (a), compañero(a) permanente, padres, hijos, hermanos, primos y tíos e inclusive el primer grado civil, de usted o del conductor autorizado.**
- Lesiones, muerte o daños materiales causados a personas mientras hacen mantenimientos, reparaciones o prestan un servicio al vehículo, incluidos los ayudantes.**
- Lesiones, muerte o daños materiales que causen los bienes transportados a terceros, cuando el vehículo no estaba en movimiento.**
- Lesiones, muerte o daños materiales, producidas por el derrame de los fluidos propios del vehículo o por carga transportada como**

hidrocarburos, sustancias peligrosas, tóxicas o similares, que puedan generar o desprender polvos, humos, gases, líquidos, vapores o fibras infecciosas, irritantes, inflamables, explosivos, corrosivos, asfixiantes, o de otra naturaleza peligrosa como radiaciones ionizantes o que causen contaminación ambiental, variaciones perjudiciales de aguas, atmósfera, suelos, subsuelos, entre otros.

- e. Daños a los bienes transportados en el vehículo asegurado.
- f. Daños a puentes, carreteras, caminos, viaductos, balanzas de pesar vehículos, señales de tránsito, semáforos, casetas de peajes, causados por vibraciones, peso, altura o anchura del vehículo.
- g. Daños y perjuicios causados a un vehículo diferente al asegurado y su propietario, cuando es conducido por usted.
- h. El pago de multas, sanciones, costo y emisión de cauciones judiciales, o daños ambientales.
- i. Lesiones, muerte o daños materiales a terceros, por haber puesto en marcha el vehículo, después de ocurrido un accidente o varada, sin haberlo reparado.

1.2 Asistencia Jurídica en Proceso Penal o Civil

1.2.1 ¿Qué cubre?

- a. Conforme a los límites indicados en ésta póliza, los honorarios del abogado para la defensa de usted o del conductor autorizado, cuando sea vinculado a un proceso penal, civil o administrativo en su contra, por un accidente de tránsito causado con el vehículo asegurado.
- b. Se brindará asistencia jurídica a usted y/o conductor autorizado, cuando sea requerido extrajudicialmente por un tercero, consecuencia de un accidente de tránsito en el que se haya visto involucrado el vehículo asegurado.
- c. Allianz asignará un abogado para la defensa de usted y/o el conductor autorizado. Si usted y/o el conductor autorizado designan un abogado de confianza, podrán solicitar el reembolso de los honorarios pagados a dicho abogado, hasta los límites pactados en la póliza y adjuntando los comprobantes de la actuación y la factura.
- d. Cuando usted es persona natural y estando autorizado por el propietario, conduzca otro vehículo de las mismas características y servicio del vehículo asegurado.

Esta cobertura tiene las siguientes condiciones:

- a. Allianz prestará asistencia jurídica en el lugar del accidente, desplazando un abogado o vía telefónica. Este servicio es exclusivo y no hay opción de reembolso a menos que Allianz lo autorice.
- b. Este amparo es independiente de los demás y ningún pago, reembolso o prestación del servicio de asistencia jurídica, presencial o telefónica, puede ser interpretado como aceptación tácita de la responsabilidad de Allianz.
- c. La suma asegurada para cada actuación procesal contratada es independiente de las demás y comprende la primera y la segunda instancia, si ésta fuera procedente.
- d. Si el abogado es elegido por usted, el seguimiento y la evolución del proceso será responsabilidad exclusiva de usted y debe informar a Allianz las actuaciones procesales ejecutadas.

- e. Solamente se reconocerán los honorarios pagados a los abogados designados por usted, que actúen como sus apoderados y/o del conductor autorizado y que no hayan sido nombrados de oficio. Allianz realizará un solo pago por cada una de las etapas independientemente del número de actuaciones que se deban realizar.
- f. Las siguientes son las etapas, definiciones y porcentajes de indemnización para el proceso penal, civil y administrativo. Los porcentajes a indemnizar hacen referencia al límite máximo de la cobertura y se calculan sobre el valor asegurado indicado para el amparo de Asistencia Jurídica descrito en la carátula de la póliza, esto sin importar que el reconocimiento y pago se efectúe o no por reembolso.

***El porcentaje de honorarios asignados para contestar las demandas no es acumulable al número de demandados por el número de contestaciones.**

Proceso Penal		
Etapas del proceso penal	Definición	% Máximo de Cobertura
Audiencia de Conciliación Procesal	Celebrada con anterioridad al inicio del proceso penal. Allianz únicamente pagará cuando sea cerrada por conciliación de todas las partes.	5%
Investigación	Esta comprenderá la defensa de usted o conductor autorizado, desde el momento mismo de la Querrela o la apertura del proceso penal de Oficio hasta el auto de acusación en contra de usted o conductor autorizado, o la terminación del proceso penal, previo al inicio de la etapa de juicio.	40%
Juicio	Comprenderá la defensa de usted o conductor autorizado, desde el momento posterior a la acusación y terminará con la sentencia en proceso penal, incluyendo la defensa en la segunda instancia.	35%
Incidente de Reparación	Dará inicio con la apertura del referido incidente y terminará con el auto que decida el mismo.	20%

Proceso Civil		
Etapas del proceso penal	Definición	% Máximo de Cobertura

Contestación de la Demanda	Comprende el pronunciamiento escrito de usted frente a las pretensiones del demandante, presentado ante el funcionario competente; se acreditará mediante copia del escrito con sello de radicación por parte del despacho judicial.	30%
Audiencias de Conciliación	Son las audiencias contempladas por el artículo 35 de la Ley 640 de 2001 y el artículo 101 del Código de Procedimiento Civil, y las normas que las modifiquen o deroguen.	30%
Alegatos de Conclusión	Escrito en virtud del cual las partes, una vez vencido el término probatorio, solicitan al juez que el proceso se resuelva de acuerdo con las conveniencias de la parte defendida o asesorada	15%
Sentencia y Apelación	Es la providencia en virtud de la cual el juez del conocimiento resuelve las diferencias de las partes, en primera instancia. Se acredita con copia de la respectiva providencia y constancia de su ejecutoria.	25%

1.2.2 ¿Qué no cubre?

- a. **Todos los eventos no cubiertos en el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual.**
- b. **Si usted o el conductor autorizado han iniciado o realizan un requerimiento judicial o extrajudicial en contra de un tercero, con el fin de obtener el restablecimiento de un perjuicio.**
- c. **Los costos o la asistencia jurídica como consecuencia de la interposición del recurso extraordinario de casación y revisión.**

Capítulo II

Coberturas al vehículo y su propietario

2.1 Daños de Mayor o Menor Cuantía

2.1.1 ¿Qué cubre?

Allianz asumirá el costo total incluyendo el impuesto a las ventas, de las reparaciones del vehículo asegurado, sus accesorios y blindaje, consecuencia de un accidente o evento inesperado, daños mal intencionados de terceros o eventos de la naturaleza.

Cuando el costo total de la indemnización sea igual o superior al 75% del valor asegurado del vehículo al momento del siniestro, se declarará como Daños de Mayor Cuantía. Si es inferior al 75%, se determinará como Daños de Menor Cuantía. Este cálculo se realiza sin tener en cuenta el valor de los accesorios no originales y el blindaje. Sujeto a las siguientes condiciones:

Esta cobertura tiene las siguientes condiciones:

2.1.2 Daños de Mayor Cuantía

- a. Transferir la propiedad del vehículo a favor de Allianz.
- b. Si en la póliza se encuentra designado un beneficiario oneroso, la indemnización será girada al beneficiario oneroso, para cubrir el saldo insoluto de la deuda.
- c. Allianz cobrará la totalidad de la prima y por tanto no habrá lugar a devolución de la misma, esto sin importar la fecha de ocurrencia del siniestro.
- d. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- e. Allianz asumirá los gastos por honorarios del trámite ante transito necesarios para el traspaso y/o cancelación de matrícula del vehículo siniestrado.

2.1.3 Daños de Menor Cuantía

- a. Allianz elegirá un taller y asumirá el costo de las reparaciones, el reemplazo de las piezas, partes o accesorios del vehículo que no son reparables.
- b. Si el vehículo es reparado sin autorización de Allianz, se realizará una revisión de las reparaciones realizadas y se efectuará el pago basándose en las políticas y costos que para tal efecto maneje Allianz, sin hacerse responsable de posibles garantías sobre las reparaciones.
- c. Allianz no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones que representen mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo, en lo posible, las mismas condiciones que poseía el vehículo antes del siniestro.
- d. Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
- e. Allianz tiene la facultad de disponer libremente, a título de salvamento, de las partes, piezas o accesorios, averiados y que se encuentren cubiertos y de los cuales haya asumido la reposición ya sea por reembolso o por suministro directo.
- f. Usted está obligado a efectuar el pago del valor del deducible pactado para el amparo de Daños de Menor Cuantía, en el taller autorizado por Allianz para la reparación del vehículo.
- g. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- h. Si alguna o algunas de las partes, piezas o accesorios necesarios para una reparación o reemplazo, no se encuentran en el comercio local de repuestos, Allianz pagará a usted el valor de las mismas según el último precio de lista, o, del almacén que más recientemente los haya tenido; sujeto a las condiciones generales de la póliza suscrita. En todos los casos, Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización: mediante pago en dinero, reposición, reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
- i. Allianz pagará la pérdida o daño de las llaves de encendido del vehículo, una vez por vigencia.

2.1.4 ¿Qué no cubre?

- a. **Daños o fallas del vehículo por: el uso, desgaste, falta de mantenimiento o lubricación, uso indebido o no recomendado por el fabricante, defectos de fabricación, eléctricos, electrónicos, hidráulicos o mecánicos no causados en un accidente de tránsito a menos que estos causen el incendio, vuelco o choque del vehículo asegurado.**

- b. Daños causados en cualquier evento por mantener encendido el vehículo, haberlo puesto en marcha o haber continuado la marcha sin haber realizado las reparaciones previas necesarias para el funcionamiento normal del mismo.**
- c. Daños causados por haber puesto en marcha el vehículo, después de ocurrido un accidente o varada, sin haberlo reparado.**

2.2 Hurto de Mayor o Menor Cuantía

2.2.1 ¿Qué cubre?

Allianz asumirá la desaparición permanente del vehículo completo o de sus partes y/o los daños causados al vehículo asegurado como consecuencia directa de cualquier clase o tentativa de hurto.

Cuando el valor de reposición de las partes hurtadas o dañadas sea igual o superior al 75% del valor asegurado del vehículo al momento del siniestro, se determinará como Hurto de Mayor Cuantía. Si es inferior al 75%, se determinará como Hurto de Menor Cuantía. Este cálculo se realiza sin tener en cuenta el valor de los accesorios no originales.

Esta cobertura tiene las siguientes condiciones:

2.2.2 Hurto de Mayor Cuantía

- a. Transferir la propiedad del vehículo a favor de Allianz.
- b. Si el vehículo asegurado es recuperado antes de hacer el traspaso a Allianz, será reparado y entregado nuevamente a usted.
- c. Si en la póliza se encuentra designado un beneficiario oneroso, la indemnización será girada al beneficiario oneroso, para cubrir el saldo insoluto de la deuda.
- d. Allianz cobrará la totalidad de la prima y por tanto no habrá lugar a devolución de la misma, esto sin importar la fecha de ocurrencia del siniestro.
- e. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- f. Allianz asumirá los gastos por honorarios del trámite ante tránsito necesarios para el traspaso y/o cancelación de matrícula del vehículo siniestrado.

2.2.3 Hurto de Menor Cuantía

- a. Allianz elegirá un taller y asumirá el costo de las reparaciones, el reemplazo de las piezas, partes o accesorios del vehículo que no son reparables.
- b. Si el vehículo es reparado sin autorización de Allianz, se realizará una revisión de las reparaciones realizadas y se efectuará el pago basándose en las políticas y costos que para tal efecto maneje Allianz, sin hacerse responsable de posibles garantías sobre las reparaciones.
- c. Allianz no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones que representen mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo, en lo posible, las mismas condiciones que poseía el vehículo antes del siniestro.

- d. Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
- e. Allianz tiene la facultad de disponer libremente, a título de salvamento, de las partes, piezas o accesorios, averiados y que se encuentren cubiertos y de los cuales haya asumido la reposición ya sea por reembolso o por suministro directo.
- f. Usted está obligado a efectuar el pago del valor del deducible pactado para el amparo de Hurto de Menor Cuantía, en el taller autorizado por Allianz para la reparación del vehículo.
- g. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- h. Si alguna o algunas de las partes, piezas o accesorios necesarios para una reparación o reemplazo, no se encuentran en el comercio local de repuestos, Allianz pagará a usted el valor de las mismas según el último precio de lista, o, del almacén que más recientemente los haya tenido; sujeto a las condiciones generales de la póliza suscrita. En todos los casos, Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización: mediante pago en dinero, reposición, reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.

2.3 Gastos de Grúa, Transporte y Protección del Vehículo Accidentado

2.3.1 ¿Qué cubre?

Cuando se afecte la cobertura de Daños de Mayor o Menor Cuantía, Allianz asumirá el transporte del vehículo asegurado en grúa hasta el taller de reparación, garaje o estacionamiento más cercano al lugar del evento, hasta por la suma de \$900.000 pesos. Si en el accidente de tránsito se determina la inmovilización del vehículo y es llevado a los patios o parqueaderos de la secretaría de tránsito, Allianz pagará el estacionamiento por un periodo máximo de 10 días y por un valor diario máximo de \$36.000 pesos.

2.4 Gastos de Movilización para el Asegurado

2.4.1 ¿Qué cubre?

Si Allianz reconoce la indemnización de una Pérdida de Mayor Cuantía, sus gastos de movilización estarán cubiertos desde el día siguiente de haber aportado la totalidad de los documentos solicitados por Allianz para la reclamación.

La suma asegurada es la definida en la póliza y el límite diario máximo es de \$100.000 pesos, hasta un máximo de 30 días calendario.

2.5 Vehículo de Reemplazo

2.5.1 ¿Qué cubre?

Si Allianz reconoce la indemnización de una Pérdida de Mayor o Menor Cuantía y el vehículo queda inmovilizado, se le otorgará un vehículo de reemplazo así:

- a. Por máximo 15 días para Daños o Hurto de Menor Cuantía, una vez el vehículo ingresa al taller para la reparación.

- b. Por máximo 20 días para Daños o Hurto de Mayor cuantía, desde el día siguiente de haber aportado la totalidad de los documentos solicitados por Allianz para la reclamación.

Este beneficio funciona en las siguientes ciudades:

Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Neiva, Pasto, Pereira y Villavicencio.

Bajo esta cobertura no se entregan vehículos especiales ni blindados y se hará bajo las condiciones y disponibilidad del arrendador. La marca, línea y modelo del vehículo será definido libremente por Allianz.

2.6 Accidentes Personales

2.6.1 ¿Qué cubre?

Cuando usted o el conductor autorizado sufran un accidente de tránsito imprevisto y como consecuencia del mismo, dentro de los 180 días siguientes, se produzca la muerte, desmembración o invalidación, Allianz reconocerá el pago de la indemnización por el presente amparo conforme a las siguientes condiciones y en los siguientes porcentajes sujetos al valor asegurado:

% Máximo de Cobertura	Resultado
100%	<ul style="list-style-type: none">- Muerte.- Pérdida de los dos brazos o manos, o de las dos piernas o pies.- Pérdida de una mano y de un pie.- Pérdida de una mano o un pie junto con la pérdida irrecuperable de la visión por un ojo.- Parálisis total irrecuperable que le impida trabajar- Pérdida total irrecuperable de la visión de los dos ojos.- Pérdida total irrecuperable del habla.- Pérdida total irrecuperable de la audición por los dos oídos.
60%	<ul style="list-style-type: none">- Pérdida de un brazo o mano, o de una pierna o pie.
50%	<ul style="list-style-type: none">- Pérdida total irrecuperable de la visión de un ojo.

Allianz también indemnizará cuando:

- Usted maneje un vehículo de iguales características al asegurado en esta póliza o esté como ocupante de un medio de transporte automotor terrestre.
- Usted es persona natural y conduzca otro vehículo de las mismas características y servicio del vehículo asegurado con esta póliza.
- El asegurado de la póliza es una persona jurídica, ya que se extiende la cobertura al conductor autorizado.
- Este amparo se extingue cuando usted y/o el conductor autorizado reciban cualquier indemnización de este amparo, de forma que no hay restitución de valor asegurado.

2.7 Accesorios y Blindaje

Son equipos instalados al vehículo en adición a los originales de fábrica, estos no hacen parte del debido funcionamiento del vehículo. Serán tenidos en cuenta en el momento de la indemnización si están incluidos en la póliza y bajo las siguientes condiciones:

2.7.1 Accesorios:

- a. Que hayan sido inspeccionados.
- b. Que estén instalados en el vehículo asegurado.

2.7.2 Blindaje:

- a. Que haya sido inspeccionado.
- b. No debe superar 5 años de antigüedad, contados a partir de la fecha de instalación.

2.8 Temblor, Terremoto o Erupción Volcánica

2.8.1 ¿Qué cubre?

Se cubren los daños y pérdidas al vehículo asegurado causados por temblor, terremoto, erupción volcánica, huracán, tifón, ciclón, tsunami, maremoto, y granizada.

2.10 Amparo Patrimonial

2.10.1 ¿Qué cubre?

Este amparo cubre los daños sufridos por el vehículo asegurado y los perjuicios causados por Responsabilidad Civil Extracontractual y cubiertos por esta póliza, hasta los límites previstos en la carátula, provenientes de un accidente de tránsito ocasionado por el vehículo asegurado en esta póliza, cuando usted o el conductor autorizado desatienda las señales de tránsito o cuando el conductor se encuentre bajo el efecto de bebidas embriagantes, drogas tóxicas, heroínas o alucinógenos.

2.11 Asistencias

Allianz Seguros S.A., cubre a través de su red de proveedores y dentro de la vigencia del seguro, siempre y cuando tenga contratados y señalados los siguientes amparos en la carátula de la póliza, los conceptos definidos en el cuadro de amparos, con los términos, condiciones y limitaciones previstas en este documento:

Allianz, ha definido los siguientes servicios para usted, sus beneficiarios (cónyuge, conductor autorizado, los ocupantes del vehículo y los terceros afectados en el accidente de tránsito) y su vehículo, que estarán disponibles en todo momento (24/7), en caso de que ocurran eventos inesperados y se puedan solucionar de manera ágil y sencilla. Se deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

- a. Utilizar estos servicios no genera la pérdida de la bonificación ganada por usted.

- b. Allianz cubrirá máximo hasta límite de cobertura de cada asistencia, en número de servicios y sumas de dinero que se establezcan en la presente póliza.
- c. Serán reembolsados a usted hasta el límite de cobertura, únicamente los pagos que haya realizado a terceros para la prestación de un servicio, cuando se compruebe que fue imposible comunicarse con Allianz para solicitar el servicio, o cuando Allianz lo autorice previamente. En cualquier caso, será necesario presentar las facturas originales y el pago se realizará solo a usted y/o beneficiarios incluidos en la póliza.
- d. Aplica solo para los servicios mencionados a continuación:

2.11.1 Emergencias en Carretera

2.11.1.1 ¿Qué cubre?

- a. Emergencias en Carretera

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
Conductor de Viaje	En caso de imposibilidad de usted o alguno de los acompañantes para conducir el vehículo asegurado por un accidente, muerte o enfermedad inesperada, Allianz, enviara un conductor para trasladar el vehículo con sus ocupantes, hasta la ciudad domicilio del asegurado mencionada en la carátula de la póliza siempre y cuando se encuentre fuera de ella, o hasta la ciudad de destino programada en el viaje.	3 servicios	3 servicios por vigencia
Emergencias y Urgencias por Accidente de Tránsito	Cubre la asistencia médica ambulatoria en el sitio del accidente en Colombia donde exista carretera transitable, A los ocupantes del vehículo asegurado y los terceros afectados. Exclusivamente para accidentes de tránsito en los que esté involucrado el vehículo asegurado.	Ilimitado	Ilimitado
	Trasladar en un medio terrestre o aéreo, a los ocupantes del vehículo asegurado, resultado de un accidente de tránsito, sujeto a:		

Traslado Médico	<p>a. El desplazamiento es únicamente dentro de Colombia, desde la ciudad origen hasta la ciudad más cercana, donde puedan atender las necesidades del paciente.</p> <p>b. Es válida para el número de ocupantes estipulado en la tarjeta de propiedad del vehículo, como capacidad máxima de pasajeros.</p> <p>c. En cada caso, previa consulta con el médico tratante, el equipo médico decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado y determinará las fechas y los medios más adecuados.</p> <p>d. El traslado aéreo aplicará sólo cuando las condiciones clínicas y el concepto médico lo determinen indispensable y bajo previa autorización de Allianz.</p>	limitado	Máximo el número de ocupantes estipulado en la tarjeta de propiedad del vehículo.
	<p>Por Inmovilización, Hurto Simple o Calificado del Vehículo Asegurado</p> <p>En caso de varada o accidente cuando la reparación del vehículo asegurado no pueda realizarse en menos de 48 horas. Por cualquier tipo de hurto (calificado o simple) del vehículo asegurado, Allianz, una vez cumplidos los trámites de denuncia ante las autoridades competentes, cubrirá uno de los siguientes gastos y condiciones:</p> <p>a. La estancia de los pasajeros en un hotel. Esta cobertura es válida únicamente para gastos de hospedaje.</p>		

Estancia y Desplazamiento de los Ocupantes	<p>b. El desplazamiento de los ocupantes hasta su domicilio habitual o hasta el destino final del viaje.</p> <p>c. Las coberturas de hotel y desplazamiento serán válidas para máximo cinco ocupantes.</p> <p>d. Sólo aplica para eventos ocurridos fuera del perímetro de la ciudad de domicilio habitual del asegurado.</p> <p>e. Estas coberturas ofrecidas tienen validez a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro o varada, y opera durante el recorrido en carretera a las ciudades de origen o destino final del viaje.</p>	limitado	<p>\$230.000 por ocupante, por noche y hasta dos noches de hospedaje.</p> <p>\$660.000 desplazamiento para todos los ocupantes.</p>
--	--	----------	---

b. Gastos de Casa Cárcel

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
Gastos de Casa Cárcel	En un accidente de tránsito que presente lesionados o muertos, estando el conductor del vehículo asegurado en una de las causales determinadas por la ley para ser remitido a una casa-cárcel, Allianz S.A., pagará los gastos adicionales que se requieran para brindar mayor comodidad al conductor en una casa-cárcel autorizada por el INPEC por una sola vez en la vigencia de la póliza.	1 evento	Hasta \$ 850.000

2.11.1.2 ¿Qué no cubre?

No se cubre el tratamiento médico, farmacéutico, quirúrgico, hospitalario y ambulatorio por secuelas y/o complicaciones derivadas de:

- a. Autolesiones e intentos de suicidio.**
- b. Enfermedades padecidas por los ocupantes del vehículo, incluidas las enfermedades mentales o alienación.**

- c. La participación del beneficiario o asegurado en deportes, o en cualquier clase de carreras o exhibiciones, y accidentes producto de actividades no propias de la conducción.
- d. Las situaciones o enfermedades derivadas o descubiertas durante chequeos médicos y/o consultas previamente concertadas.
- e. Exámenes de la vista, con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios.
- f. Embarazos en los últimos tres meses antes de la fecha probable de parto, así como este último y los exámenes prenatales no dan derecho a los servicios de ambulancia.
- g. Cuando le sea negado al equipo médico el acceso a la historia clínica del beneficiario.
- h. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- i. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación de usted en actos criminales.
- j. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación del vehículo en deportes, competencias o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole, en exhibiciones, o en pruebas de seguridad o de resistencia.
- k. Los gastos o arreglos, que usted incurra por auto-asistencia en el momento del accidente o posterior a éste, con cualquier persona o autoridad, sin previa autorización de Allianz.
- l. La carga transportada, los pasajeros en caso de servicio público y los elementos, equipos u objetos personales que sean dejados al interior del vehículo durante el traslado de grúa.
- m. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- n. Las situaciones causadas directa o indirectamente por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.

2.11.2 Asistencia Grúa

2.11.2.1 ¿Qué cubre?

- a. Grúa, Transporte Deposito o Custodia del Vehículo Asegurado

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
----------	-----------------	----------------------------	---------

Grúa	<p>Cuando el vehículo asegurado no se pueda movilizar por varada o accidente, Allianz se hará cargo del traslado desde el sitio del evento hasta la ciudad principal más cercana, donde se encuentre el taller autorizado para efectuar la reparación.</p> <p>Usted debe estar presente y firmar el inventario realizado al vehículo asegurado cuando se entregue a la empresa de la grúa.</p>	4 por varada, ilimitado por accidente	<p>hasta \$950.000 por varada,</p> <p>hasta \$1.300.000 por accidente,</p> <p>hasta \$1.300.000 para rescate del vehículo</p>
Transporte, deposito o custodia del vehículo	<p>Si la reparación del vehículo tarda más de 48 horas o si en caso de hurto es recuperado, Allianz, pagará los siguientes gastos:</p> <p>a. Depósito y custodia del vehículo asegurado recuperado.</p> <p>b. Transporte del vehículo asegurado hasta su domicilio habitual.</p> <p>c. El costo del desplazamiento de usted o una persona que se designe para recoger el vehículo en el lugar donde fue recuperado o reparado. En caso de reparación solo aplica para eventos ocurridos fuera de la ciudad de domicilio del asegurado.</p>	<p>limitado,</p> <p>ilimitado,</p> <p>ilimitado</p>	<p>hasta \$190.000 por evento,</p> <p>hasta \$950.000 por evento,</p> <p>hasta \$950.000 por evento</p>

2.11.2.2 ¿Qué no cubre?

- a. Zonas que estén determinadas por las entidades competentes como zonas rojas.
- b. Carreteras que tengan restricción horaria de tránsito, derrumbes, inundaciones, zonas y vías catalogadas de alto riesgo por las autoridades, vías en construcción, carreteras destapadas, vías de difícil acceso, barrios marginales, carreteras y vías que presenten manifestaciones públicas o restricción de circulación.
- c. Imposibilidad de realizar el traslado del vehículo por su estado, vehículos sin llantas o sin las condiciones mínimas para garantizar el cuidado y seguridad del vehículo asegurado y de la grúa durante el traslado.
- d. Vehículos que no garanticen el cuidado del medio ambiente y seguridad durante el procedimiento de rescate o traslado, así como los vehículos que no cuenten con la autorización del traslado o rescate por parte de las autoridades de tránsito.
- e. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación de usted en actos criminales.
- f. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación del vehículo en deportes, competiciones o entrenamientos

automovilísticos de cualquier índole, en exhibiciones, o en pruebas de seguridad o de resistencia.

- g. Los gastos o arreglos, que usted incurra por auto-asistencia en el momento del accidente o posterior a éste, con cualquier persona o autoridad, sin previa autorización de Allianz.
- h. La carga transportada, los pasajeros en caso de servicio público y los elementos, equipos u objetos personales que sean dejados al interior del vehículo durante el traslado de grúa.
- i. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- j. Las situaciones causadas directa o indirectamente por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
- k. Cuando se solicite el servicio de grúa por avería y el vehículo asegurado se encuentre en restricción por pico y placa.

2.11.3 Conductor Elegido

2.11.3.1 ¿Qué cubre?

- d. Conductor Elegido

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
Conductor Elegido	<p>Cuando usted o su cónyuge, no puedan conducir su vehículo, después de consumir bebidas alcohólicas o por enfermedad, Allianz, enviará un conductor para trasladarlo en el vehículo asegurado, hasta el domicilio. Sujeto a las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tiene validez en las ciudades capitales de departamento en Colombia. b. El conductor asignado esperará quince (15) minutos o se retirará. c. El traslado cubre máximo 30 Km desde el sitio donde usted se encuentre ubicado, hasta su domicilio. d. No se harán paradas durante el trayecto. 	12 servicios	Hasta 12 servicios por vigencia

	<p>e. El vehículo debe tener vigente el SOAT, Revisión Técnico mecánica y disponer de la licencia de tránsito y equipo de carreteras.</p> <p>f. Se debe solicitar mínimo con cuatro (4) horas de anticipación.</p> <p>g. Se debe cancelar el servicio con mínimo dos (2) de anticipación.</p>		
--	---	--	--

2.11.3.2 ¿Qué no cubre?

- a. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- b. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación de usted en actos criminales.
- c. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación del vehículo en deportes, competencias o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole, en exhibiciones, o en pruebas de seguridad o de resistencia.
- d. Los gastos o arreglos, que usted incurra por auto-asistencia en el momento del accidente o posterior a éste, con cualquier persona o autoridad, sin previa autorización de Allianz.
- e. La carga transportada, los pasajeros en caso de servicio público y los elementos, equipos u objetos personales que sean dejados al interior del vehículo durante el traslado de grúa.
- f. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- g. Las situaciones causadas directa o indirectamente por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.

2.11.4 Asistencias Plus

2.11.4.1 ¿Qué cubre?

- a. Asistencia Vial Básica

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
----------	-----------------	----------------------------	---------

Asistencia Vial Básica (cambio de llanta, batería, gasolina o cerrajería)	<p>Allianz, prestará los servicios y solucionará en caso de inmovilización de vehículo asegurado cuando:</p> <p>a. Las llaves se quedan dentro del carro o se pierden. b. El carro se vara por fallas en la batería. c. Una llanta está pinchada. d. Se queda sin gasolina.</p> <p>En caso de no poder solucionar la falla, aplicará la asistencia de Grúa.</p> <p>Los gastos como el valor de la gasolina, la reposición de las llaves son adicionales a la mano de obra y serán asumidos por usted.</p>	Ilimitado	hasta \$550.000 por evento
---	---	-----------	----------------------------

b. Asistencia Medica

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
Consultas Médicas Domiciliarias	<p>Las que solicite usted o su cónyuge, estando ubicado dentro del perímetro urbano de ciudades capitales de departamento en Colombia.</p> <p>No aplica cuando el asegurado de la póliza es persona jurídica</p> <p>Usted debe asumir un Copago de 30.000 pesos, que deben ser pagados al momento de la visita médica.</p>	Ilimitado	Ilimitado

c. Traslado del Conductor al Taller

Servicio	En que consiste	No. Servicios por vigencia	Limites
----------	-----------------	----------------------------	---------

Traslado del Conductor al Taller	Allianz, asumirá el traslado de usted o del conductor para recoger el vehículo en el taller después de ser reparado como consecuencia de un siniestro de Daños o Hurto de Menor Cuantía, reconocido por Allianz.	Ilimitado	Ilimitado
----------------------------------	--	-----------	-----------

2.11.5 ¿Qué no cubre?

No se cubre el tratamiento médico, farmacéutico, quirúrgico, hospitalario y ambulatorio por secuelas y/o complicaciones derivadas de:

- a. Autolesiones e intentos de suicidio.
- b. Enfermedades padecidas por los ocupantes del vehículo, incluidas las enfermedades mentales o alienación.
- c. La participación del beneficiario o asegurado en deportes, o en cualquier clase de carreras o exhibiciones, y accidentes producto de actividades no propias de la conducción.
- d. Las situaciones o enfermedades derivadas o descubiertas durante chequeos médicos y/o consultas previamente concertadas.
- e. Exámenes de la vista, con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractivos.
- f. Embarazos en los últimos tres meses antes de la fecha probable de parto, así como este último y los exámenes prenatales no dan derecho a los servicios de ambulancia.
- g. Cuando le sea negado al equipo médico el acceso a la historia clínica del beneficiario.
- h. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación de usted en actos criminales.
- i. Las situaciones que sean consecuencia directa o indirecta de la participación del vehículo en deportes, competiciones o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole, en exhibiciones, o en pruebas de seguridad o de resistencia.
- j. Los gastos o arreglos, que usted incurra por auto-asistencia en el momento del accidente o posterior a éste, con cualquier persona o autoridad, sin previa autorización de Allianz.
- k. La carga transportada, los pasajeros en caso de servicio público y los elementos, equipos u objetos personales que sean dejados al interior del vehículo durante el traslado de grúa.
- l. Los servicios que comprometan la seguridad del prestador por tratarse de zonas de alto riesgo.
- m. Las situaciones causadas directa o indirectamente por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.

2.11.6 Como Solicitar las Asistencias

Allianz tiene a su disposición líneas de contacto durante los 7 días de la semana las 24 horas en las cuales podrá solicitar cualquiera de los servicios incluidos en la póliza:

Desde su celular: #COL (#265)

Desde Bogotá: (57)1594 11 33

Línea Gratuita Nacional (no opera en Bogotá): 01800 05 13 500

Capítulo III

Exclusiones para todas las coberturas

3.1 Exclusiones para todas las Coberturas

No habrá lugar a indemnización por parte de Allianz para los siguientes casos:

- a. Cuando el siniestro sea consecuencia de exceso de carga o sobrecupo de pasajeros.
- b. Cuando el vehículo asegurado se emplee para un uso distinto al estipulado en esta póliza o cuando se modifiquen las condiciones, el uso o el servicio del vehículo asegurado, con el cual se aseguró, sin previo aviso a Allianz.
- c. Cuando el vehículo asegurado se destine a la enseñanza de conducción, este o no afiliado a una escuela de enseñanza, se use como demostración de cualquier tipo o participe en competencias o entrenamientos automovilísticos de cualquier índole. Así mismo cuando el vehículo se utilice para actividades ilícitas o cuando le han sido realizadas adaptaciones o modificaciones para aumentar su rendimiento sin dar aviso a Allianz.
- d. Cuando el vehículo asegurado hale o remolque a otro vehículo, a menos que el vehículo asegurado sea un vehículo habilitado legalmente para esta labor.
- e. Cuando el vehículo asegurado transporte sustancias o mercancías ilegales, peligrosas, inflamables o explosivas.
- f. Cuando el vehículo asegurado sufra daños causados por la carga transportada.
- g. Los daños del remolque y los daños causados por el vehículo y/o remolque a la carga transportada.
- h. Cuando el vehículo sea alquilado, arrendado o subarrendado.
- i. Cuando el vehículo asegurado sea secuestrado, decomisado, objeto de la decisión judicial de extinción de dominio, aprehendido o usado por acto de autoridad y estando bajo cualquiera de las anteriores situaciones sufra o cause daños a bienes o personas.
- j. Los daños, hurto o costos por estacionamiento del vehículo asegurado, cuando transcurridos quince (15) días calendario desde la fecha formal de la objeción, usted no ha retirado el vehículo de las instalaciones de Allianz o del proveedor designado.
- k. Cuando el siniestro sea consecuencia de hurto, hurto agravado por la confianza, abuso de confianza (excepto en el caso en el que se presente el siniestro con ocasión del servicio de "valet parking" prestado por empresas o personal debidamente identificado como tal) o estafa, de acuerdo con su definición legal, cometidos en contra de usted o del conductor autorizado.
- l. Cuando el vehículo haya ingresado ilegalmente al país, su matrícula o tradición no hayan cumplido con el lleno de los requisitos legales y/o reglamentarios o estos hayan sido obtenidos a través de medios fraudulentos, su posesión o tenencia resulten ilegales, o haya sido objeto material de un ilícito contra el patrimonio de las personas.

- m. Cuando los documentos o la información aportados para la suscripción hayan sido adulterados o no correspondan a la realidad, parcial o totalmente, sean estas circunstancias conocidas o no previamente por el tomador, usted o el beneficiario, sin importar que estos hayan participado o no en tales hechos.
- n. Cuando el vehículo asegurado sea conducido por una persona no autorizada por usted.
- p. Cuando exista dolo en la ocurrencia del siniestro por parte del conductor autorizado, tomador, usted o el beneficiario.
- q. Cuando exista mala fe de usted y/o del beneficiario y presenten documentos falsos en la reclamación o comprobación del derecho al pago del siniestro.
- r. Cuando se presenten pérdidas, daños o perjuicios causados directa o indirectamente por guerra civil o internacional, o por fuerzas extranjeras, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas.
- s. Cuando se presenten pérdidas, daños o perjuicios causados directa o indirectamente, en su origen o extensión, por irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, o de la radioactividad de cualquier tipo de accidente causado por combustiones nucleares.
- t. Siniestros que cause o sufra el vehículo cuando este en movimiento pero no se movilice por sus propios medios, excepto cuando el vehículo sea remolcado o desplazado por grúa, cama baja, niñera o por cualquier otro medio de transporte de carga autorizado por el Ministerio de Transporte. Allianz conservará para tales efectos el derecho de subrogación contra las personas responsables, sin que usted, el propietario, beneficiario o terceros puedan oponerse a tal derecho.
- u. Daños que no hayan sido causados en el siniestro reclamado, ni en la fecha de ocurrencia de éste y que de acuerdo con el análisis pericial de Allianz no tengan relación ni concordancia con la mecánica de la colisión que motiva la reclamación.
- v. Cuando el vehículo asegurado cuente con blindaje y en el momento de la ocurrencia del evento no cuente con los permisos requeridos por la Superintendencia de Vigilancia o la entidad correspondiente, para la instalación y/o funcionamiento de dicho blindaje.
- w. Cuando el vehículo asegurado cuente con blindaje y éste no haya sido asegurado dentro de la póliza.
- x. Daños o perjuicios ocasionados por actos terroristas, movimientos subversivos, grupos al margen de la ley, huelgas, amotinamiento, asonadas o conmociones civiles. Se aclara que se amparan dichas pérdidas o daños solamente si dichos eventos están excluidos expresamente en las pólizas tomadas por el estado, siempre y cuando los mismos no estén excluidos en el presente clausulado.
- y. Cuando usted o el conductor autorizado, sin autorización expresa y escrita de Allianz, reconozca su propia responsabilidad, incurra en gasto alguno, realice pagos o celebre arreglos, liquidaciones, transacciones o conciliaciones con respecto a cualquiera de las acciones que puedan originar la obligación de indemnizar a cargo de Allianz de acuerdo con el amparo otorgado. La prohibición de efectuar pagos no se aplicará cuando usted sea condenado por la autoridad competente a indemnizar

a la víctima mediante decisión ejecutoriada. El reconocimiento de responsabilidad sólo podrá darse en la declaración del asegurado a Allianz sobre los hechos constitutivos del siniestro o accidente.

- z. Cuando usted o el conductor nunca ha tenido licencia de conducción, o teniéndola se encuentre suspendida o cancelada de acuerdo con las normas vigentes, o sea falsa al momento de la ocurrencia del siniestro, o no sea apta para conducir vehículos de la clase y condiciones estipuladas en la presente póliza, de acuerdo a la categoría establecida en la licencia por el Ministerio de Transporte.
- aa. Todos los perjuicios derivados por los daños ocurridos en los elementos de identificación del vehículo (daños que representen regrabaciones de chasis o motor como consecuencia de un siniestro) y los perjuicios económicos de pérdida de valor comercial por la ocurrencia de un siniestro .
- ab. Los daños que sufra el vehículo asegurado, por no hacer caso, o por desatención en los testigos o señales de alerta del mismo, así el conductor manifieste el desconocimiento de su significado.
- ac. Los daños causados al vehículo consecuencia del cargue y descargue de mercancías o sustancias.
- ad. Los perjuicios y el detrimento en el valor del vehículo asegurado consecuencia de procesos de reparación, ocurrencia de siniestros, desgaste natural o hurto sobre el mismo, cuando el tomador, usted o el beneficiario se nieguen a la aceptación o a recibir el vehículo reparado, cuando la reparación cumpla con los estándares establecidos por los representantes de la marca y/o Cesvi Colombia.

Capítulo IV

Información adicional a las coberturas

4.1 Valor Asegurado

Es el límite máximo definido en la póliza para cada cobertura y que Allianz asumirá en caso de siniestro.

Para los siguientes amparos se tendrá en cuenta lo siguiente:

4.1.1 Asistencia Jurídica en Proceso Penal o Civil

- Las sumas aseguradas se entienden aplicables por cada accidente de tránsito que de origen a uno o varios procesos penales.
- La suma asegurada para cada actuación procesal contratada es independiente de las demás y comprende la primera y la segunda instancia, si ésta fuera procedente.
- La sumatoria en pagos por honorarios en las diferentes actuaciones del proceso penal o proceso civil en ningún caso puede superar el límite del valor asegurado descrito en la póliza en el amparo de Asistencia Jurídica en Proceso Penal y Civil.
- El valor de los honorarios será definido por Allianz, con previa consideración del proceso y el delito materia de este, sin exceder el límite asegurado.

4.1.2 Daños o Hurto de Mayor o Menor Cuantía

- El valor asegurado para este amparo será el menor entre el definido en la Guía de Valores Fasecolda al momento de la ocurrencia del siniestro y el valor asegurado en la carátula, más el valor de los accesorios originales o no del vehículo y el blindaje, siempre y cuando se encuentren asegurados y registrados en la póliza.
- Es responsabilidad de usted mantener el valor asegurado actualizado.
- Si el vehículo asegurado tiene matrícula extranjera, diplomática u otra análoga, el valor asegurado será el valor de adquisición del bien en pesos colombianos cuando ingresó a Colombia, sin contar pagos de impuestos o aranceles.
- Lo anterior no aplica para los vehículos de matrícula Venezolana los cuales se registrarán por la guía de valores INMA.

4.1.3 Accesorios

- El valor asegurado de los accesorios será el definido en la carátula de la póliza, los cuales estarán sujetos a la factura o el definido en la inspección.
- Para el primer año el valor asegurado será el mismo de la factura. Si tiene más de un año, el valor asegurado será depreciado un 10% por cada año contado a partir de la fecha de instalación y sujeto a la factura.
- En la renovación el valor asegurado se depreciará un 10% por cada año contado a partir de la fecha de instalación.
- El valor total asegurado no debe superar el 40% del valor asegurado del vehículo.

4.2 Documentos para la Formalización del Contrato

Allianz elabora la póliza con los datos entregados por el tomador del seguro, para aplicar las condiciones y tarifas correspondientes al riesgo, por lo que la información suministrada debe ser real. El tomador del seguro debe leer y comprobar que su póliza es correcta o debe solicitar las correcciones necesarias para que lo sea.

El contrato está conformado por:

- a. Carátula.
- b. Clausulado con las condiciones generales y particulares.
- c. Formularios de asegurabilidad.
- d. Suplementos.

Los suplementos son todos los anexos de la póliza, que permitan modificarla, renovarla o cancelarla.

4.3 Vigencia del Contrato

La vigencia del contrato de seguro será la definida en la carátula de la póliza.

4.4 Renovación del Contrato para vehículos con financiación

- a. En caso que se designe un beneficiario oneroso Allianz renovará automáticamente la vigencia del contrato de seguro a partir de su vencimiento, por un periodo definido no mayor a 12 meses, hasta la cancelación total del crédito, de forma que el tomador no podrá revocar la póliza sin previa autorización del beneficiario oneroso.
- b. La revocación, no renovación o cualquier modificación que se efectué por parte de la aseguradora, será avisada al beneficiario oneroso con no menos de treinta (30) días calendario de anticipación garantizando la cobertura durante dicho periodo.
- c. En caso de siniestro que afecte el amparo de pérdidas parciales de mayor cuantía, se girará al beneficiario oneroso hasta el saldo insoluto de la deuda.

4.5 Terminación del Contrato

El contrato terminara por cualquiera de las siguientes causas:

- a. Cuando haya mora en el pago de la prima según el artículo 1068 del Código de Comercio.
- b. Por decisión del tomador de la póliza, mediante comunicación escrita dirigida a Allianz y recibida con anterioridad a la fecha efecto de la cancelación.
- c. Por decisión de Allianz, de conformidad con el artículo 1071 del Código de Comercio mediante comunicación escrita enviada al tomador de la póliza, con una anticipación no menor a diez (10) días hábiles y al beneficiario oneroso con no menos de treinta (30) días calendario de anticipación garantizando la cobertura durante dicho periodo.
- d. Por la desaparición del interés asegurable.
- e. Por las demás causas previstas en la ley.

4.6 Deducible

Es la suma fijada en la carátula de la póliza, que tiene que pagar usted en el momento de la indemnización por cada amparo afectado y es independiente de si usted es o no

responsable en el siniestro. Si el valor de la indemnización es menor o igual al deducible, Allianz no indemnizará la Pérdida.

4.7 Actos Terroristas

Son eventos causados por personas o grupos que por diferentes razones, causan violencia y temor que como resultado dejan daños a cosas materiales y lesiones o muerte a personas.

4.8 Coberturas Independientes

Todas las coberturas y asistencias de esta póliza son independientes de las demás y ningún pago, prestación de un servicio o reembolso, puede ser interpretado como aceptación tácita de la responsabilidad de Allianz cuando se presenten reclamaciones en las demás coberturas y asistencias.

4.9 Solicitudes y Notificaciones

Todas las solicitudes y notificaciones relacionadas con cancelaciones o revocatorias, modificaciones o suplementos y reclamaciones, deben ser enviados por escrito.

4.10 Siniestros e Indemnizaciones

4.10.1 Documentos sugeridos para la reclamación

La compañía sugiere presentar los siguientes documentos, los cuales demuestran la propiedad o el interés asegurable y adicional los necesarios para demostrar la ocurrencia y cuantía.

- a. Tarjeta de propiedad.
- b. Informe de accidente de tránsito (si se efectuó) o carta de invitación a reclamar.
- c. Licencia de conducción de quien conducía el vehículo, al momento del siniestro.
- d. Copia de la denuncia penal (en caso de pérdidas por hurto).
- e. Copia del contrato del leasing (si el propietario es una entidad bancaria o "leasing").

4.10.2 Obligaciones de Usted o del Beneficiario en Caso de Siniestro

- a. Emplear todos los medios necesarios para evitar que el evento sea mayor.
- b. Presentar ante Allianz todos los soportes necesarios para comprobar la ocurrencia y la cuantía del siniestro.
- c. No negar o impedir el derecho de subrogación a Allianz.

4.11 Ajuste de Primas

Si se realiza una modificación de la póliza, Allianz hará la devolución o cobro adicional de la prima por el tiempo no corrido de vigencia.

4.12 Salvamento

Para los efectos de la indemnización, se considera salvamento aquellas partes o piezas del vehículo que quedan como resultado de un siniestro después de declarado el vehículo como Daños de Mayor Cuantía y aquellas partes o piezas que son recuperadas después de que se produzca Hurto de Mayor Cuantía.

Cuando usted sea indemnizado, el vehículo o sus partes salvadas o recuperadas serán de propiedad de Allianz. Usted participará proporcionalmente en la venta del salvamento neto, teniendo en cuenta el deducible y el infraseguro, cuando hubiere lugar a este último. Se entiende por salvamento neto el valor resultante de descontar de la venta del mismo, los gastos en los que incurra Allianz tales como, los necesarios para la recuperación, protección, mantenimiento, adaptación y comercialización de dicho salvamento.

Capítulo V

Elementos claves del seguro

5.1 Intervinientes en el Contrato de Seguro

- a. **Tomador:** es una de las partes del contrato de seguro, la cual suscribe la póliza y se obliga a pagar la prima.
- b. **Asegurado:** es usted y debe ser quien figura en la tarjeta de propiedad como propietario del vehículo, es decir quien tiene el interés asegurable.
- c. **Beneficiario:** es aquel que recibiría la indemnización en el caso de que ocurriera el siniestro.
- d. **Asegurador:** Allianz, Compañía de Seguros parte del contrato de seguro que garantiza la realización de las prestaciones previstas en caso de siniestro.
- e. **Conductor Autorizado:** Persona natural que es autorizada expresamente por el Asegurado, antes de la ocurrencia del siniestro, para conducir el vehículo asegurado.

5.2 Interés Asegurable

Es la relación económica entre el asegurado y el vehículo asegurado, amenazada en su integridad por uno o varios riesgos.

5.3 Prima

Es el precio del seguro cuyo pago es una obligación a cargo del Tomador.

5.4 Jurisdicción Territorial

El vehículo asegurado tendrá cobertura si está circulando dentro de los siguientes países: Colombia, Bolivia, Ecuador, Perú y Venezuela, y solo será necesario comunicar a Allianz, si la estadía del vehículo en los anteriores países, diferentes a Colombia, es mayor a treinta (30) días calendario. Si usted desea extender la cobertura a países diferentes a los mencionados, debe solicitar previa autorización a Allianz.

5.5 Domicilio Contractual – Notificaciones

Las comunicaciones de Allianz enviadas al tomador, asegurado o beneficiario, se realizarán a la dirección suministrada por el Tomador y registrada en la póliza. Es obligación del tomador mantener esta información actualizada.

5.6 Infraseguro y Supraseguro

- a. **Infraseguro:** Es cuando el valor asegurado registrado en la póliza es menor al valor real del vehículo.
- b. **Supraseguro:** Es cuando el valor asegurado registrado en la póliza excede al valor real del vehículo.

5.7 Preexistencia

Evento ocurrido antes de contratar el seguro, que afecte el estado del riesgo.

Si la preexistencia no ha sido reportada previamente a Allianz, se aplicará el artículo 1058 del Código de Comercio.

5.8 Vehículo de Similares Características

Aquel vehículo cuya clase, uso, servicio, tipo de placa, número de ruedas y número de ejes sean iguales a los del vehículo asegurado.

5.9 Mercancías

- a. Sustancias peligrosas: Son materiales perjudiciales que durante la fabricación, manejo, transporte, almacenamiento o uso, pueden generar o desprender polvos, humos, gases, líquidos, vapores, o fibras infecciosas, irritantes, inflamables, explosivos, corrosivos, asfixiantes, tóxicos o de otra naturaleza peligrosa, o radiaciones ionizantes en cantidades que puedan afectar la salud de las personas que entran en contacto con estas, o que causen daño material.
- b. Inflamable: Que se enciende con facilidad y desprende inmediatamente llamas.
- c. Explosivas: Que hace o puede hacer explosión.
- d. Sustancias ilegales: Aquellas que por reglamentación del Gobierno Nacional se encuentran prohibidas o está restringido su transporte, uso o comercialización.

5.10 Código de Comercio

Las demás condiciones no previstas en las presentes condiciones generales se regirán por lo establecido en el Código de Comercio de Colombia, por las normas reglamentarias, por las normas que los modifiquen o adicionen, y por las demás normas aplicables al contrato de seguro.

Su intermediario de seguros en Allianz Seguros



QUIET SOLUCIONES EN SEGUROS LTDA

Agente de Seguros Vinculado

NIT: 9006612039

CLL 161 54-87 INT 4 APT 1- 1

BOGOTA

Tel. 6504270

Fax 6503270

E-mail: victor.nino@quietltda.com

Allianz Seguros S.A.

www.allianz.co

Cra. 13a No.29-24

Bogotá - Colombia

Conmutador: (+57)(1) 5600600

Operador Automático: (+57)(1) 5600601

Fax: 56166/95/96/97/98/99

Nit. 860026182 - 5

RV: NUC 110016103694202100079 110016103694202100079

Lemos y González Abogados Consultores SAS <contacto@lemosygonzalez.com>
Para: "kramosg20@gmail.com" <kramosg20@gmail.com>

9 de septiembre de 2021, 11:29

De: Andres Giraldo <giraldoandres80@gmail.com>
Enviado: jueves, 20 de mayo de 2021 6:29 p. m.
Para: contacto@lemosygonzalez.com <contacto@lemosygonzalez.com>
Asunto: Fwd: NUC 110016103694202100079 110016103694202100079

Cómo quedó en la fiscalía. El reporte.

----- Forwarded message -----

From: <Sistema_Penal@fiscalia.gov.co>
Date: Fri, May 7, 2021 at 5:10 PM
Subject: NUC 110016103694202100079 110016103694202100079
To: <GIRALDOANDRES80@gmail.com>



Señor(a): ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES

Estimado(a) señor(a)

La Fiscalía General de la Nación le informa que a la denuncia presentada por usted el día 07/05/2021 le fue asignado el Número Único de Noticia Criminal (NUNC) **110016103694202100079**. La Información registrada en la noticia y que reposa en la base de datos, es la siguiente:

NÚMERO ÚNICO DE NOTICIA CRIMINAL

Fecha de Recepción:	07/MAY/2021
Hora de Recepción:	16:54:00
Departamento:	BOGOTÁ, D. C.
Municipio:	BOGOTÁ, D.C.
Entidad Receptora:	Policia Nacional
Unidad Receptora:	UNIDAD JUDICIAL PATRIMONIO ECONOMICO - BOGOTA D.C.
Año:	2021
Consecutivo:	79
Tipo de Noticia:	DENUNCIA
Delito Referente:	HURTO. ART. 239 C.P. AGRAVADO CUANDO LO HURTADO SON MEDIOS MOTORIZADOS O LO QUE ESTOS TRANSPORTEN ART. 241 C.P. N.6
Ley de Aplicabilidad:	Ley 906P. Abreviado

DATOS DE LA VÍCTIMA / DENUNCIANTE

Tipo documento de Identidad:	CEDULA DE CIUDADANIA
Número documento de Identidad:	79938897
Nombres:	ANDRES EDUARDO
Apellidos:	GIRALDO TORRES
Género:	HOMBRE
Lugar de Nacimiento País:	Colombia
Occiso?:	NO

DATOS SOBRE LOS HECHOS

Fecha de comisión de los hechos: 05/ABR/2021
Hora de comisión de los hechos: 16:54:00
Departamento hechos: BOGOTÁ, D. C.
Municipio hechos: BOGOTÁ, D.C.
Localidad o Zona:
Sitio Específico: HOTELES, RESIDENCIAS, Y SIMILARES.
Dirección: 11001 NO REPORTA CL 127 AK 15
Uso de armas ?
Uso de sustancias tóxicas? NO

Relato de los hechos:

TENIA EL CARRO A LA VENTA POR MERCADO LIBRE Y TUVE EL CONTACTO DE UN COMPRADOR INTERESADO, DIJO QUE VIVIA EN MEDELLIN Y VIAJARIA A BOGOTA A VERLO EL 5 DE ABRIL LLEGO A BOGOTA A VER EL CARRO Y NOS ENCONTRAMOS EN LA CALLE 127 CON 15 DONDE VIO EL CARRO Y DIJO QUE LE GUSTABA. ACORDAMOS HACER LOS TRAMITES EN LOS BANCOS EN UNICENTRO , YO MANIFESTE QUE NO ENTREGARIA EN EL CARRO HASTA QUE EL PAGO NO FUERA EFECTIVO POR LO QUE OFRECI DEJAR EL CARRO PARQUEADO EN EL PARQUEADERO DEL HOTEL SONESTA DE LA CARRERA 15A #125-26, PARA QUE EL COMPRADOR ESTUVIERA TRANQUILO QUE EL CARRO NO SE MOVERIA. HICIMOS UN CONTRATO PROFORMA, DEJE EL CARRO CERRADO CON LLAVE EN EL SOTANO DEL HOTEL Y ME FUI A MI CASA. AL DIA SIGUIENTE RECIBI CONFIRMACION DE LA CONSIGNACION POR PARTE DEL BANCO POR LO QUE ME QUEDA TRANQUILO PERO PASADOS UNOS DIAS AL VER QUE EL SALDO DEL CREDITO NO BAJABA, FUI AL BANCO DONDE ME MANIFESTARON QUE EL CHEQUE QUE HABIAN CONSIGNADO PERTENECIA A UNA CUENTA QUE ESTABA EMBARGADA. FUI ENTONCES A BUSCAR MI CARRO EN EL PARQUEADERO DEL HOTEL Y YA NO ESTABA . Relación de bienes hurtados: Relación de bienes bicicletas: Relación de celulares hurtados: Relación de vehiculos hurtados: AUTOMOVILclase_bien4: AUTOMOVILMARCA4: BMWLinea4: Z4Modelo4: 2020Cilindraje4: 1990Color4: AZUL BALTICONumero_seriemotor4: 0Numero_seriechasis4: 0lugarmatricula4: CUNDINAMARCA - BOGOTÁ D.C. (CT)placa4: JML563bien_asegurado4: SI --La persona o personas que cometieron el delito, ¿ejercieron alguno de los siguientes tipos de violencia contra la víctima?: Ninguna - ¿Fue utilizada algún tipo de arma (arma blanca, arma de fuego, contundente, cortopunzante, etc.) por parte de las personas que cometieron el delito?: NO - ¿Le fue suministrada algún tipo de sustancia tóxica o que alterara su conciencia?: NOSABE - Para la comisión del delito, ¿se ejerció algún tipo de violencia (romper, dañar, destruir) sobre el elemento que fue hurtado o sobre cualquier otro elemento que se encontraba en poder de la persona hurtada o en el lugar de los hechos?: NO - Para cometer el hurto, ¿el denunciado ingresó o permaneció de manera arbitraria, engañosa u oculta en lugar de habitación (ejemplo: vivienda, establecimiento comercial, oficina, etc.): NO - ¿Fue utilizado algún instrumento para la comisión del delito (llave falsa, ganzúa, etc.): SI - ¿Fue utilizado algún automotor o vehículo no motorizado (por ejemplo bicicleta) para cometer el delito o para alejarse del lugar?: NOSABE - Con anterioridad a la ocurrencia del hecho, ¿había visto a estas personas?: NO - ¿Estaría en capacidad de reconocerlas?: SI - ¿Le han solicitado dinero a cambio de la devolución de los bienes hurtados? : NO - Además de lo hurtado, ¿tuvo algún perjuicio adicional?: SI - Describa en qué consistió este perjuicio: - EL BANCO ME ESTA COBRANDO UNA PENALIDAD POR HABER CONSIGNADO UN CHEQUE QUE NO FUE PAGO¿En el lugar de los hechos o en su alrededores existen cámaras de seguridad que hubieran podido grabar los hechos?: NO - Después del hurto, ¿se comunicó con la línea de emergencia 123?: NO - Después del hurto, ¿recibió asesoría por parte de la patrulla del cuadrante?: NO - ¿El vehículo se encontraba asegurado?: SI - Indique la empresa aseguradora: - AllianzIndique el número de la póliza: - 022724498¿El vehículo cuenta con sistema de ubicación o localización satelital?: NO - Al momento del hurto, ¿el vehículo contaba con algún sistema de seguridad?: NO - ¿El vehículo se encontraba pignorado?: SI - Indique el nombre de la persona o entidad en la que se encuentra pignorado: - Banco finandina¿El vehículo contenía algún tipo de mercancía?: NO - Indique el tipo de transporte: Particular - En el momento del hurto, ¿el propietario era quien se encontraba bajo la responsabilidad del vehículo?: SI - ¿Cuánto tiempo transcurrió desde que se presentó el hecho hasta que presentó la denuncia?: - 20 díasIndique bajo cuál de las siguientes modalidades se cometió el hurto: Halado - ¿En qué lugar dejó estacionado el vehículo?: parqueadero cerrado - ¿Dejó el vehículo bajo el cuidado o vigilancia de alguien?: NO - Indique el tiempo transcurrido entre el momento en que dejó estacionado el vehículo y el momento en que tuvo conocimiento del hurto: - 1 semana¿Tiene usted copia de las llaves del vehículo?: SI - Además de usted, ¿alguien más tiene copia de las llaves?: NO - ¿Ha extraviado alguna copia?: NO - ¿En el sector se han presentado otros hurtos a vehículos?: NO - INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CASO: detalle medio de contacto: null observaciones de conducta: null INFORMACIÓN ADICIONAL DEL INDICIADO: JUAN FERNANDO ALVAREZ CARDORA apodo: No aplica tatuajes: No aplica otro reside: No aplica lugar reside: No aplica punto reside: No aplica rasgos físicos: BLANCO

Dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles a la fecha, usted recibirá por este medio la información del despacho al cual se le asignó su investigación y su lugar de funcionamiento.

Con el NUC usted puede hacerle seguimiento a su caso a través de cualquiera de los siguientes medios:

- (i) La página web de la Fiscalía www.fiscalia.gov.co (vínculo de servicio al ciudadano).
- (ii) En cualquiera de las centros de recepción de denuncias de la Fiscalía General de la Nación a nivel nacional.

Para conocer los derechos de las víctimas y usuarios de la Fiscalía, puede ingresar a <http://www.fiscalia.gov.co/colombia/servicios-de-informacion-al-ciudadano/carta-de-trato-digno/>

Si usted obtiene nuevas evidencias acerca de lo ocurrido, le ruego entregarlas al fiscal asignado a su caso, a la mayor brevedad.

Atentamente,

Francisco Barbosa Delgado
Fiscal General de la Nación

Antes de imprimir este mensaje asegúrese que sea necesario. Proteger el medio ambiente también es su responsabilidad.

Aviso legal: El contenido de este mensaje y los archivos adjuntos son confidenciales y de uso exclusivo de la Fiscalía General de la Nación. Si lo ha recibido por error, infórmenoslo y elimínelo de su correo. Las opciones, información, conclusiones y cualquier otro tipo de datos contenido en este correo electrónico, no relacionados con la actividad de la Fiscalía General de la Nación se entenderán como personales y de ninguna manera son avaladas por la Fiscalía General de la Nación. Se encuentran dirigidos solo al uso del destinatario al cual van enviados. La reproducción, lectura y/o copia se encuentra prohibidas a cualquier persona diferente a éste y puede ser ilegal.

NOTA CONFIDENCIAL DE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN: Este mensaje (incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial y se encuentra protegido por la Ley. Sólo puede ser utilizada por la persona o compañía a la cual está dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente. Cualquier retención, difusión, distribución, copia o toma cualquier acción basado en ella, se encuentra estrictamente prohibido.

CONTRATO POR REPRESENTACIÓN CIVIL Y COBRO DE LA PÓLIZA DE SEGURO ENTRE ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES Y LEMOS & GONZÁLEZ ABOGADOS CONSULTORES S.A.S

ANDRÉS GIRALDO mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No.79.938.897, domiciliado y residente en Bogotá D.C, en adelante denominado **EL CONTRATANTE**, y **ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ**, identificado con cédula de ciudadanía No. 10.296259 de Popayán, abogado titulado e inscrito, con Tarjeta Profesional No. 156.077 del C.S.J, domiciliado y residente en Bogotá, en su calidad de representante legal de la sociedad **LEMOS Y GONZÁLEZ ABOGADOS CONSULTORES SAS**, identificada con Nit: 900668857-7, con domicilio principal en la calle 95 No. 15-33, oficina 203, de la ciudad de Bogotá D.C., quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, suscribimos **CONTRATO DE REPRESENTACIÓN CIVIL Y COBRO DE LA PÓLIZA DE SEGURO No.022724498** en conformidad con la normatividad vigente y las siguientes cláusulas específicas:

PRIMERA. Objeto del contrato: **EL CONTRATANTE** contrata con **EL CONTRATISTA** sus servicios profesionales para el acompañamiento y representación civil y cobro de la póliza de seguro para lo cual se adelantarán los trámites pertinentes para el cobro de la póliza de seguro No.022724498. Incluyendo entre otras actividades:

1. Presentar las reclamaciones frente a Allianz aseguradoras.
2. Dar respuestas a posibles objeciones.
3. Presentar quejas ante la superintendencia financiera si hay lugar a ello.
4. Presentar la conciliación como requisito de procedibilidad para las acciones a instaurar.
5. proponer y representar durante la primera y segunda instancia dentro del trámite judicial que se adelante para obtener el pago del valor asegurado.

SEGUNDA: OBLIGACIONES DE EL CONTRATISTA: Son obligaciones de **EL CONTRATISTA**:

1. Realizar de manera independiente todo tipo de gestión, con el más alto sentido de diligencia, ética y responsabilidad profesional para adelantar los trámites

procesales pertinentes y continuar con las demás actuaciones que deban surtirse en la actuación objeto del presente contrato.

2. Adelantar cada uno de los pasos para cobrar la póliza de seguro.
3. Presentar cada mes un informe detallado de la gestión realizada.
4. Tener un archivo físico en donde se encuentren todas las diligencias llevadas a cabo, permitiendo así que **EL CONTRATANTE** tenga a su disposición cualquier documento que requiera.

TERCERA. OBLIGACIONES DE EL CONTRATANTE: Son obligaciones de **EL CONTRATANTE:**

1. Facilitar acceso a la información y elementos que sean necesarios, de manera oportuna, para la debida ejecución del objeto del contrato.
2. Responder de manera oportuna y según lo amerite el caso, los requerimientos presentados por **EL CONTRATISTA**.
3. Facilitar fotocopias de la documentación que diera origen a la cartera morosa, responsabilizándose por la autenticidad de esta.
4. De ser necesario, comparecer a la audiencias y diligencias en las que **EL CONTRATISTA**, exija su presencia.
5. Cancelar, de manera oportuna, las sumas de dinero acordadas en el presente contrato.

CUARTA Término del contrato: La duración del presente contrato se extenderá por un periodo de un (1) año, a partir de la firma del presente contrato.

QUINTA. Valor: El valor de los honorarios profesionales derivados del presente contrato se pactan así:

1. Valor honorarios contrato por representación civil \$30'000.000 (treinta millones de pesos colombianos).

Los valores serán pagaderos a la cuenta de ahorros Bancolombia No. 03015232519 de la Oficina LEMOS Y GONZÁLEZ ABOGADOS CONSULTORES S.A.S NIT. 900668857-7.

En caso de mora en el pago de los gastos o de los honorarios se generará intereses moratorios a la tasa que fije la Superintendencia Financiera.

SEXTA- SUPERVISIÓN: EL CONTRATANTE supervisará la ejecución del servicio encomendado, y podrá formular las observaciones del caso para ser analizadas conjuntamente con EL CONTRATISTA.

SÉPTIMA.- TERMINACIÓN: El presente contrato terminará por acuerdo entre las partes o unilateralmente por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del objeto del contrato. Para su terminación las partes deberán dar aviso dentro de un término no inferior a treinta (30) días de anticipación, y en caso de que EL CONTRATANTE dé por terminado unilateralmente el contrato, estará obligado a cancelar los honorarios que se hayan causado hasta la notificación de la decisión de terminarlo.

También se podrá dar por terminado por circunstancias de fuerza mayor y caso fortuito, de conformidad con la ley. En este caso no se generará responsabilidad alguna para las partes.

OCTAVA.- INDEPENDENCIA: EL CONTRATISTA actuará por su cuenta, con autonomía y sin que exista relación laboral ni subordinación alguna frente a EL CONTRATANTE. Sus derechos se limitarán, por la naturaleza del contrato, a cumplir con las obligaciones provenientes del objeto del mismo y a exigir a EL CONTRATANTE el pago oportuno de los honorarios fijados en este documento.

NOVENA.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD: EL CONTRATISTA, se compromete a efectuar la labor encomendada con el más alto sentido de diligencia, y responsabilidad profesional, no obstante, no garantiza el éxito del proceso, en razón a que los resultados son inciertos.

DÉCIMA.- CESIÓN: EL CONTRATANTE no podrá ceder parcial o totalmente la ejecución del presente contrato a un tercero sin la previa, expresa y escrita autorización de EL CONTRATISTA.

UNDÉCIMA.- MÉRITO EJECUTIVO: El incumplimiento de alguna de las cláusulas establecidas en el presente contrato, presta mérito ejecutivo.

DUODÉCIMA DOMICILIO: Para todos los efectos legales, se fija como domicilio

contractual la ciudad de Bogotá D.C., en Colombia.

El presente contrato se entiende perfeccionado con la firma de las partes.

Las partes suscriben el presente documento a los veintiséis (26) días del mes de abril de 2021.

EL CONTRATANTE

ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES

CC. No. 79.938.897

Correo electrónico: giraldoandres80@gmail.com

EL CONTRATISTA

ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ

C.C. 10.296.259 de Popayán

T.P. 156077 del C.S.J.

Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com

Bogotá, 29 de junio de 2021

SEÑORES

MOVILIDAD DE BOGOTÁ y

SIMIT

Ref.: Informe sobre suplantación

Yo **ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES** mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.938.897 por medio del presente informo que soy víctima de una posible suplantación, motivo por el cual alerto a las autoridades de movilidad para que eviten cualquier trámite sin previa verificación personal.

Lo anterior, teniendo en cuenta que el 05 de abril de 2021 fui víctima de hurto de mi vehículo identificado con placas JML 563, dicha investigación reposa actualmente en fiscalía bajo el número de radicado 110016103694202100079.

Que la aseguradora ALLIANZ en investigación privada informó que el vehículo ha sido tratado de vender con documentos falsos en la ciudad de Medellín.

Cordialmente

ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES

C.c.: 79.938.897

Bogotá D.C., 10 de mayo de 2021.
PTH - NFC

Señor.

ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ

Apoderado de **ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES**

Dirección: Calle 95 · 15 – 33 oficina 203

Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com

Teléfono: +57 (1) 3099090

Bogotá D.C.

Asunto: **Siniestro: 100697019**
Placa asegurado: JML563

Estimado señor Lemos:

En atención a su requerimiento, en el que nos solicita reconsiderar nuestra posición, con ocasión al reclamo presentado por el señor Andrés Giraldo, por el evento ocurrido el pasado 05 de abril, en el que se vio involucrado del vehículo de placa JML563 asegurado por nosotros, nos permitimos precisar que es cierto que usted nos aporta el registro de la radicación del denuncia ante la Fiscalía General de la Nación, pero no encontramos elementos materiales probatorios, que nos permitan establecer las condiciones en que ocurrió el evento, ni contrastarlas con la versión presentada en nuestra línea de atención al cliente, ni la información aportada en la entrevista realizada por nuestros funcionarios, por lo que podemos concluir que los hechos de ocurrencia del hurto del vehículo no son claras y existen inconsistencias en la información suministrada a la compañía.

Al respecto, el código de comercio colombiano establece:

“ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. *Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso.*
El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad”.

De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la objeción de la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente,

TAMAYO LONDONO
DANIEL LEANDRO

Firmado digitalmente por
TAMAYO LONDONO DANIEL
LEANDRO
Fecha: 2021.06.23 16:47:55 -05'00'

Firma Autorizada

Vicepresidencia de Indemnizaciones

Allianz 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695

Visítenos en www.allianz.co

Para cualquier aclaración, sugerencia e información adicional, no dude en comunicarse con Nilton Fernando Cerquera a través del correo electrónico nilton.cerquera@allianz.co, donde con gusto lo atenderemos.

Bogotá D.C. 03 de junio de 2021

SEÑORES

ALLIANZ ASEGURADORA.

Referencia: Siniestro: 100697019

Placa asegurada: JML563

ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 10.296259 de Popayán, abogado titulado e inscrito, con Tarjeta Profesional No. 156.077 del C.S.J, domiciliado y residente en Bogotá, y actuando en representación judicial de ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES según poder conferido y con ocasión a la comunicación de fecha 14 de mayo, notificada el 18 de mayo del 2021 a mi correo electrónico, me permito informar que:

El día 05 de abril de 2021 mi poderdante fue víctima de hurto, en el cual se vio involucrado el vehículo de placas JML563.

Posterior a esto se comunicó a través de vía telefónica con ALLIANZ ASEGURADORA para informarles de lo ocurrido, en dicha llamada le señalaron que debía llenar unos formularios y allegar unos documentos entre los cuales se encontraban la debida denuncia interpuesta ante la FISCALIA GENERAL DE LA NACION y el certificado de no recuperación de automotor.

En consecuencia, mi poderdante interpuso la respectiva denuncia ante la fiscalía general de la nación, quien le otorgó el número de radicado 110016103694202100079, así mismo se dispuso a solicitar ante la misma entidad el certificado de no recuperación de automotor, para lo cual la Fiscalía destino un formulario en línea, el cual una vez llenado, procedería a asignarle cita de manera presencial para adquirir el mencionado documento, trámite que sigue a la espera.

De otro parte, en cuanto a la supuesta entrevista realizada por sus funcionarios, me permito advertir que no ha existido alguna otra comunicación por parte de mi otorgador, más allá de la telefónica en la que indicó lo sucedido, por lo que no es de recibo su manifestación en la cual advierte que *“al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro declarado, la versión presentada en nuestra línea de atención al cliente y la información aportada en la entrevista realizada por nuestros funcionarios, podemos concluir que los hechos en que ocurrió el hurto del vehículo no son claras y existen inconsistencias en la información suministrada a la compañía.”*

Así pues y en vista de que no se han adquirido la totalidad de documentos exigidos por ALLIANZ, me permito adjuntar por el momento los siguientes:

- Copia de la denuncia y su reflejo en el SPOA.

- Correo confirmando la inscripción en el sistema para asignación de cita con el fin de obtener certificado de no recuperación de automotor.
- Cedula de ciudadanía.
- Formulario

Quedando pendiente únicamente el certificado de no recuperación del vehículo, el cual no podrá ser aportado hasta tanto la FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN me asigne cita presencial para lo propio.



ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ

C.C. 10.296.259 de Popayán

T.P. 156.077 del CSJ

Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com

Bogotá D.C., 14 de mayo de 2021
PTH - NFC

Señor:
ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES
Dirección: Calle 7C N° 141A – 27
Correo electrónico: giraldoandres1@gmail.com
Teléfono: +57 (316) 8774523
Bogotá D.C.

Asunto: **Siniestro: 100697019**
Placa asegurada: JML563

Estimado señor Giraldo,

Con ocasión del hurto ocurrido el día 05 de abril de 2021, en el cual se vio involucrado el vehículo de placas JML563, nos permitimos precisar:

Mediante la póliza de automóviles contratada, la Compañía se compromete a indemnizar al asegurado el daño que pueda experimentar su patrimonio como consecuencia del accidente acaecido.

Ahora bien, para ello se hace necesario demostrar las circunstancias de tiempo, modo y lugar de como sucedieron los hechos, así como la cuantía de la pérdida tal y como lo dispone el Código de Comercio el cual establece:

“ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. *Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso.*
El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad”.

Por lo anterior, al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro declarado, la versión presentada en nuestra línea de atención al cliente y la información aportada en la entrevista realizada por nuestros funcionarios, podemos concluir que los hechos en que ocurrió el hurto del vehículo no son claras y existen inconsistencias en la información suministrada a la compañía. Adicional a ello, no hemos recibido los documentos en los que se evidencie que el denuncia ante la Fiscalía General de la Nación haya sido formalizado.

Conforme a lo indicado por el Art. 1077 del Código de Comercio, no se encuentran probadas las circunstancias de ocurrencia del siniestro de manera clara y por ende no es posible atender de manera satisfactoria a su solicitud de indemnización frente a este aspecto, ya que las circunstancias excluyentes de responsabilidad que sustenta la Compañía van encaminadas a que los daños del vehículo no coinciden con la versión de los hechos declaradas.

De acuerdo con lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A.** objeta la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente,

TAMAYO LONDONO
DANIEL LEANDRO

Firmado digitalmente por TAMAYO
LONDONO DANIEL LEANDRO
Fecha: 2021.05.17 21:33:49 -05'00'

Firma Autorizada

Vicepresidencia de Indemnizaciones



Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695

Visítenos en www.allianz.co

Para cualquier aclaración, sugerencia e información adicional, no dude en comunicarse con Nilton Fernando Cerquera a través del correo electrónico nilton.cerquera@allianz.co, donde con gusto lo atenderemos.

Bogotá, 29 de junio de 2021

SEÑORES

MOVILIDAD DE BOGOTÁ y

SIMIT

Ref.: Informe sobre suplantación

Yo **ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES** mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.938.897 por medio del presente informo que soy víctima de una posible suplantación, motivo por el cual alerto a las autoridades de movilidad para que eviten cualquier trámite sin previa verificación personal.

Lo anterior, teniendo en cuenta que el 05 de abril de 2021 fui víctima de hurto de mi vehículo identificado con placas JML 563, dicha investigación reposa actualmente en fiscalía bajo el número de radicado 110016103694202100079.

Que la aseguradora ALLIANZ en investigación privada informó que el vehículo ha sido tratado de vender con documentos falsos en la ciudad de Medellín.

Cordialmente

ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES

C.c.: 79.938.897

Respuesta a derechos de petición	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Código: GJU-FR-015
----------------------------------	---	--------------------

C.J.M. 3.1.2.9758.21
(Al contestar cite este número)

Bogotá D.C., 13 de julio de 2021

Señor:
ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES
Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com

Referencia: SDQS 2036942021 de 30 de junio de 2021
Identificador: Vehículo de placas **JML563 – CC. 79.938.897**
Asunto: Respuesta de petición

Reciba un cordial saludo de Servicios Integrales para la Movilidad - SIM, concesionario de la Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá para el registro de automotores, conductores y tarjetas de operación de la ciudad.

En atención a su petición, le informamos que, revisado el archivo magnético del Registro Distrital Automotor (RDA) de Bogotá, se verificó que, a la fecha, no se realizado trámite alguno que modifique las características o el derecho al dominio sobre el vehículo identificado con placa JML563, el cual, figura como propietario actual del vehículo, el señor ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES, con gravamen prendario a favor de Banco Finandina S.A. y abstención de trámite de la Fiscalía 235 de Bogotá.

Es de aclarar que, para impedir la atención de trámites de vehículos es indispensable que medie orden expresa emitida por autoridad judicial o administrativa competente, que disponga la inscripción en el registro de medidas que limiten o restrinjan la propiedad del vehículo. Lo expuesto, de conformidad con lo establecido en el Art. 31 de la Resolución 12379 de 2012 del Ministerio de Transporte, en concordancia con lo establecido en el Art. 92 del Código de Procedimiento Penal, en virtud de los cuales, el organismo de tránsito debe realizar las anotaciones a que haya lugar en el registro de vehículos automotores, cuando media acto, contrato, providencia judicial, administrativa o arbitral que implique constitución, declaración, aclaración, adjudicación, modificación, limitación, gravamen, medida cautelar, traslación o extinción del dominio u otro derecho real principal o accesorio. Por ende, mientras persista la medida cautelar que pesa sobre el rodante, no se podrá llevar a cabo trámites que cambien su titularidad y características.

Ahora, si se llegase a radicar alguna solicitud de trámite sobre el vehículo en mención, en cumplimiento de los requisitos establecidos en la normatividad vigente, este consorcio está en la obligación legal de tramitarlos, por cuanto los Organismos de Tránsito sólo realizan un proceso de verificación sobre el cumplimiento de los requisitos legales, más no respecto de la autenticidad de los documentos aportados para las solicitudes de trámite, en estricta aplicación al principio de buena fe ³, según la cual, tanto los particulares en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de sus deberes, como las autoridades en el desarrollo de sus funciones

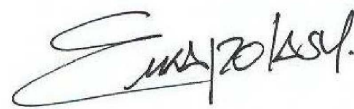
³Artículo 83, Constitución Política de Colombia.

Respuesta a derechos de petición	 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE MOVILIDAD	Código: GJU-FR-015
-------------------------------------	--	--------------------

tienen el deber de obrar bajo los postulados de la buena fe; es decir, deben sujetarse a los mandatos de honestidad, lealtad y sinceridad.

La presente petición, fue resuelta de acuerdo a lo establecido en el Art. 5 del Decreto 491 de 2020 del Ministerio de Justicia y del Derecho, en lo que respecta a la ampliación de los términos para generar respuesta a las peticiones.

Cordialmente,



ERIKA JOHANNA ROJAS REYES
Abogada Coordinadora Jurídica para la Movilidad

Proyectó Mateo Úsuga Cruz – Analista jurídico

Bogotá, 9 de agosto de 2021

SEÑORES

JUEZ PENAL (REPARTO)
E. S. D.

REF.: ACCIÓN DE TUTELA

ACCIONANTE: Andrés Eduardo Giraldo Torres

ACCIONADA: Fiscalía general de la Nación

Yo **Andrés Eduardo Giraldo Torres** identificado con cédula de ciudadanía 79.938.897, domiciliado en la ciudad de Bogotá, actuando en nombre propio, invocando el artículo 86 de la Constitución Política, acudo ante su despacho para instaurar **ACCIÓN DE TUTELA** en contra de **LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN (en adelante LA FISCALÍA)**, con el objeto de que se protejan mis derechos fundamentales del derecho de petición, lo cual fundamento en los siguientes:

I. HECHOS.

1. El día 05 de abril de 2021 fui víctima de hurto en la ciudad de Bogotá, en el cual me robaron el vehículo de placas JML563.
2. En consecuencia, interpose la respectiva denuncia ante la fiscalía general de la nación, quien le otorgó el número de radicado 110016103694202100079.
3. El 25 de mayo de 2021 eleve ante la accionada solicitud para que emitiera el certificado de no recuperación de automotor, por lo cual llené el formulario en línea destinado para ello.
4. Acto seguido se me indicó que se procedería a asignarme cita de manera presencial para adquirir el mencionado documento, sin embargo, al día de hoy pese haber insistido en el mismo, no se ha brindado respuesta alguna a mis solicitudes.
5. Que el término otorgado para resolver la petición se encuentra más que vencido, esto al tenor del artículo 14 de la ley 1755 de 2015, que fue ampliado por 10 días más por el Art. 5 Decreto Legislativo No. 491 del 2020 para dar respuesta a las peticiones de información y de documentos, es decir que, la Fiscalía tenía hasta el día 24 de junio de 2021 para resolver

mi petición. Sin embargo, insisto a hoy 09 de agosto de 2021 ni siquiera me han contestado mis correos electrónicos.

6. Debe decirse que el presente documento es indispensable para el trámite que se adelante ante la aseguradora ALLIANZ, el cual se encuentra obstaculizado por la omisión de la Fiscalía General de la Nación.

II. DERECHOS VULNERADOS Y FUNDAMENTO JURÍDICO

El Derecho de Petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de 1991 que cita *“toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. el legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”*.

Ahora bien, también debe tenerse en cuenta lo señalado en el artículo 13 de la ley 1755 de 2015 que consagra *“Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma.*

*Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante el, entre otras actuaciones, se podrá solicitar: el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y **requerir copias de documentos**, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e imponer recursos. (...)*”

Así las cosas, el derecho de petición es un mecanismo expedito de acceso directo a las autoridades y a la administración de justicia, por estas razones el derecho de petición cuenta con unos términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, el artículo 14 de la presente ley consagra: *“Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones: Las peticiones de documentos y de información deberán*

*resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, **la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.** (...)”*

La Corte Constitucional, en sentencia T-206 de 2018, reiteró esa doble finalidad del derecho de petición resaltando que la misma Corporación ha indicado que “(...) dentro de sus garantías se encuentran (i) la pronta resolución del mismo, es decir que la respuesta debe entregarse dentro del término legalmente establecido para ello; y (ii) la contestación debe ser clara y efectiva respecto de lo pedido, de tal manera que permita al peticionario conocer la situación real de lo solicitado”¹. En esa dirección también ha sostenido que a este derecho se adscriben tres posiciones²: “(i) la posibilidad de formular la petición, (ii) la respuesta de fondo y (iii) la resolución dentro del término legal y la consecuente notificación de la respuesta al peticionario”³.

Bajo este entendido, la respuesta de las entidades sobre una petición debe ser oportuna, es decir, dentro del término establecido en la norma, o de lo contrario se podría incurrir en una sanción. En relación con la solicitud que presenté el 25 de mayo del año en curso, **han transcurrido 50 días hábiles, y al día de hoy no he obtenido respuesta alguna sobre mi petición por parte de la accionada en la presente acción de tutela.**

2.1. En cuanto a la procedencia de la acción de tutela para la protección del derecho fundamental de petición.

En múltiples pronunciamientos⁴ la Corte Constitucional ha señalado que la acción de tutela es de naturaleza subsidiaria y por ello, le corresponde al accionante incoar los recursos ordinarios pertinentes a fin de resolver las controversias que se susciten. No obstante, frente al derecho de petición, ha dejado sentado la jurisprudencia constitucional⁵, **que no existe medio de defensa judicial diferente a la acción de tutela, que resulte efectivo ante la vulneración de**

¹ Sentencia T-376/17.

² Corte Constitucional. Sentencia C-951 de 2014.

³ Los elementos han sido reseñados en las sentencias T-814/05, T-147/06, T-610/08, T-760/09, C-818/11, C-951/14, entre otras.

⁴ Sentencias T-328 de 2011 T-456 de 2004 T-789 de 2003

⁵ Sentencia T-077 de 2018

este derecho fundamental. En consecuencia, es factible acudir directamente al amparo constitucional, como se efectúa en el presente caso.

III. PRUEBAS

1. Copia de la solicitud presentada a través de formulario en línea dispuesto por la entidad accionada.
2. Copia de la cédula de ciudadanía.

IV. PRETENSIONES

Con fundamento en los hechos relacionados, respetuosamente solicito al señor juez disponer y ordenar a mi favor lo siguiente:

1. Se sirva TUTELAR mi derecho fundamental de petición.
2. Como consecuencia del amparo, se sirva de ORDENAR a LA FISCALÍA dar respuesta a mi petición, es decir:
 - 2.1. Se ordene a la entidad accionada expida el certificado de no recuperación de vehículo hurtado.

V. ANEXOS

Copia de los documentos relacionados en el acápite de pruebas.

VI. CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 37 DEL DECRETO 2591/91: JURAMENTO.

Respetuosamente manifiesto, bajo la gravedad de juramento, que no he presentado ninguna otra acción de tutela por los mismo hechos, derechos y pretensiones contra ninguna otra autoridad judicial.

VII. NOTIFICACIONES

Nombre completo	Andrés Eduardo Giraldo Torres
Número de identificación	79.938.897
Correo electrónico	contacto@lemosygonzalez.com
Teléfono celular	3168774523


Al accionante **Andrés Eduardo Giraldo Torres** se podrá notificar en la calle 95 # 15 – 33, oficina 203 y/o en el correo electrónico contacto@lemosygonzalez.com

A la accionada Fiscalía General de la Nación se podrá notificar en la Avenida Calle 24 No. 52 – 01(Ciudad Salitre) y/o en el correo electrónico jur.notificacionesjudiciales@fiscalia.gov.co

Del señor juez, con todo respeto.

ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES
(Firmado digitalmente por COVID)

Andrés Eduardo Giraldo Torres
C.C N° 79.938.897

	PROCESO INVESTIGACIÓN Y JUDICIALIZACIÓN						
	FORMATO CONSTANCIA DE NO RECUPERACIÓN DE VEHÍCULO						Código
							FGN-MP02-F-09
Fecha emisión	2021	08	18	Versión: 01	Página: 1 de 2		

LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION
HACE CONSTAR

Que en la Fiscalía No. 235, adscrita a la Unidad DE CLASIFICACION TEMPRANA DE DENUNCIAS GATED DE LA SECCIONAL BOGOTA, se encuentra la actuación radicada bajo el número **110016103694202100079**, por el delito de Hurto del automotor de las siguientes características

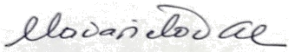
CLASE	VEHICULO
MARCA	BMW
COLOR	AZUL BALTICO
MOTOR	
CHASIS	
MODELO	2020
PLACA	JML- 563
SERVICIO	PARTICULAR

PROPIETARIO: **ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES**
HECHOS OCURRIDOS . CALLE 127 CARRERA 15

AAAA	MM	DD
2021	04	05

Que revisado el contenido de la actuación o la base de archivo de las diligencias NO aparece constancia alguna de haber sido recuperado el rodante.

La presente constancia se expide a solicitud de su Propietario **CON DESTINO A LA OFICINA DE TRANSITO O MOVILIDAD EL QUE CORRESPONDA Y SEGUROS ALLIANZ PARA EFECTOS DE CANCELACION DE LA MATRICULA.**



MARIA VICTORIA ABRIL CORZO

FISCAL LOCAL 235

UNIDAD GATED

Expedida en Bogotá , 18 -08-2021

UNIDAD GATED

CARRERA 33 18-33 PISO 2 BLOQUE B|



MEBOG

**SALA DE DENUNCIAS - ESTACION E-11 SUBA
ESTACION E-11 SUBA - Telefono: SIN DEFINIR**

Numero Unico: 110016101911202104604

Autoridad a la cual se remitira la noticia criminal: FISCALIAS

Ciudad: CUNDINAMARCA

Fecha: 03/08/21 Hora: 08:50:34

Numero asignado en SIEDCO: 28957710

DATOS DEL DENUNCIANTE

Nombres: ANDRES EDUARDO

Apellidos: GIRALDO TORRES

Tipo Identificacion: CEDULA DE CIUDADANIA

Numero: 79938897

Lugar Exp: Bogotá D.C. (CT)

Edad: 40

Sexo: MA

Estado civil: CASADO

Lugar nacimiento: Bogotá D.C. (CT)

Ocupacion: ADMINISTRADOR

Fecha nacimiento: 23/08/1980

Direccion residencia: CL 183 76 75

Telefono residencia: 3168774523

Municipio residencia: Bogotá D.C. (CT)

Barrio residencia: CASA BLANCA E-11

Direccion trabajo: No reporta

Telefono trabajo: No reporta

CONDUCTAS DENUNCIADAS:

ARTÍCULO 296. FALSEDAD PERSONAL

Modalidad: NO REPORTADA

Arma empleada: SIN EMPLEO DE ARMAS

Cuantia (pesos colombianos):

DATOS SOBRE LOS HECHOS

DATOS SOBRE LOS HECHOS: Se hace constar que el denunciante está informado sobre la obligación legal que tiene toda persona mayor de dieciocho años de denunciar cualquier hecho punible de cuya comisión tenga conocimiento y que deba investigarse de oficio; de la exoneración del deber de denunciar contra si mismo, contra su cónyuge o compañero(a) permanente, pariente dentro de cuarto grado de consanguinidad, segundo en afinidad y primero civil; ni los hechos que haya conocido en el ejercicio de una actividad amparada por el secreto profesional y sobre las sanciones penales que serán impuestas a quien preste falsa denuncia (Art. 67,68 y 69 C.P.P., 435 - 436 C.P.). Artículo 11 del código de procedimiento penal, ley 906 de 2004, usted tiene derecho a: 1. Recibir atención y protección inmediata, 2. Recibir durante todo el proceso un trato humano y digno, 3. Obtener medidas de atención y protección, 4. Recibir información e intervencion en la actuacion penal, 5. Ser oídas y a que se les facilite el aporte de pruebas, 6. Ser informadas sobre las decisiones definitivas relativa a la persecución penal, 7. Recibir asistencia integral para su recuperacion en los terminos que señala la ley, 8. Ser asistida durante el juicio y el incidente de reparacion integral si el interes de la justicia lo exigiere, 9. Que se consideren sus intereses al adoptar una decision de discrecion sobre la persecucion del injusto. Usted tiene el deber de: 1. Colaborar para el buen funcionamiento de la administracion de justicia, 2. Asistir a los requerimientos realizados por la fiscalia general de la nacion con ocasion a su denuncia, 3. Ofrecer un trato respetuoso hacia los funcionarios que intervinienten en su procedimiento.

Fecha de comision de los hechos: 29/06/21

Hora de ocurrencia: 11:00:00

Direccion de los hechos: CL 182 NORT KR 76 -75 CASA BLANCA E-11

Clase de sitio: CASAS DE HABITACION

Ciudad: BOGOTÁ D.C. (CT) , Departamento: CUNDINAMARCA

RELATO DE LOS HECHOS: Relato de los hechos (describir las circunstancias de modo, tiempo y lugar de los acontecimientos); (SI EL IMPUTADO ES CONOCIDO, EXISTEN TESTIGOS PRESENCIALES Y HAY DATOS PRECISOS DE VEHICULOS QUE HAYAN PARTICIPADO EN EL HECHO, RELACIONARLOS DETALLADAMENTE AL FINAL DEL RELATO).

Yo ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.938.897 Domiciliado en esta ciudad, bajo la gravedad de juramento formuló denuncia de carácter penal en contra de personas en averiguación por el presunto delito de falsedad personal y los demás que a bien se consideren, lo anterior por los siguientes: 1. HECHOS 1. El cinco 05 de abril de 2021 fui víctima de hurto de mi vehículo identificado con placas JML 563, dicha investigación reposa actualmente en fiscalía bajo el número de radicado 110016103694202100079. 2. Que la

aseguradora Allianz al adelantar la investigación privada pertinente me informó que el vehículo con placas JML563 ha sido tratado de vender en la ciudad de Medellín utilizando documentos FALSOS. 3. El veintinueve 29 de junio de 2021 se puso en conocimiento de Movilidad y SIMIT a través de derecho de petición de la posible suplantación de nombre, indicándoles que cualquier trámite referente al vehículo, solo debe proceder con mi presentación personal. (anexo) 4. Movilidad dio contestación el 13 de julio de 2021, aclarando que "para impedir la atención en tramites es indispensable que medio orden expresa emitida por autoridad judicial o administrativa competente, que disponga la inscripción en el registro de medidas que limiten o restrinjan la propiedad de un vehículo" (anexo) 5. Así también indicó que "si se llegase a radicar alguna solicitud de trámite sobre el vehículo en mención, en cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa vigente, este consorcio está en la obligación legal de tramitarlos, por cuanto los organismos de tránsito sólo realizan un proceso de verificación y cumplimiento de los requisitos legales, más no respecto a la autenticidad de los documentos aportados para las solicitudes de trámite en estricta aplicación del principio de buen fe" FUNDAMENTOS DE DERECHO. Se deja de presente el artículo 296 del código penal colombiano que señala: "ARTICULO 296. FALSEDAD PERSONAL. El que con el fin de obtener un provecho para sí o para otro, o causar daño, sustituya o suplante a una persona o se atribuya nombre, edad, estado civil, o calidad que pueda tener efectos jurídicos, incurrirá en multa, siempre que la conducta no constituya otro delito."

Manifiesto que la presente denuncia se constituye en una medida de garantía a efecto de resguardar mi buen nombre y prevenir algún tipo de responsabilidad devenida de las actuaciones ilícitas que relaté, así también para que se sirva el despacho a quien corresponda la presente denuncia a comunicar las alertas correspondientes. PRUEBAS Y ANEXOS. 1. Copia del derecho de petición radicado a movilidad el 29 de junio de 2021. 2. Respuesta al derecho de petición por parte de movilidad el 13 de julio de 2021- 3. Cedula. 4. Estas pruebas se harán llegar en el momento que la fiscalía las requiera. NOTIFICACIONES El suscrito recibirá notificaciones en la Calle 95 # 15-33 Oficina 203 Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com Teléfono: 0313099090 Presto a su comunicación para ampliar la denuncia, atentamente.

No siendo otro el objeto de la presente diligencia, se dá por terminada y una vez leída y aprobada se firma tal y como aparece por los que en ella intervinieron. SE OBSERVÓ LO DE LEY.

Firman:

Denunciante:

ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES

Autoridad que receptiona:

PT NEVER ANDREY BELTRAN VEGA

Bogotá D.C., 28 de octubre de 2021

Señor
ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES
contacto@lemonygonzalez.com

DCF- 601 del 21 de septiembre de 2021

1. LAS PARTES

JOSE FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ, Defensor del Consumidor Financiero de **ALLIANZ SEGUROS S.A.** según lo establecido en la Ley 795 de 2003, la Ley 1328 de 2009, el Decreto 2281 de 2010 compilado a partir del artículo 2.34.2.1.1 hasta el artículo 2.34.2.1.9 del Decreto 2555 de 2010 y el Decreto 3993 de 2010, compilado a partir del artículo 2.34.2.2.1 hasta el artículo 2.34.2.2.6 del Decreto 2555 de 2010, el señor **ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES**, quien presentó a ésta Defensoría la siguiente:

2. QUEJA

El señor **ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES** fundamentó su reclamo en los siguientes supuestos:

1. El consumidor financiero indicó que requiere le sean reconocidos los derechos derivados del contrato de seguro con póliza N°022724498/0 y sean recibidos los beneficios por los cuales se suscribió el contrato con la mencionada entidad
2. Se declaró infundada la objeción formulada por Allianz.
3. Se exhorta a la aseguradora a realizar el pago la indemnización del caso.

3. PROCEDIMIENTO

Una vez revisada la solicitud, se determinó que, en virtud de los artículos 13 y 14 de la Ley 1328 de 2009 ésta Defensoría es competente para resolver la misma, en atención a que puede verificar y requerir a **ALLIANZ SEGUROS S.A.** respecto del cumplimiento que ésta entidad debe tener frente a sus obligaciones con cada uno de sus consumidores, actuando en defensa de sus intereses a través de, verificar la calidad del servicio que se les presta y solucionar aquellas dudas que tengan frente a sus reclamaciones.

4. LA RESPUESTA

De acuerdo con la información suministrada por **ALLIANZ SEGUROS S.A.** sobre su caso, le informamos lo siguiente:

“”

En atención a la comunicación del señor **ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ** Apoderado de **ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES**, en la cual solicita reconsiderar la objeción emitida por el evento ocurrido el pasado 05 de abril de 2021, en el que se vió involucrado del vehículo de placa JML563 asegurado por nosotros, nos permitimos informar lo siguiente.

Al revisar el requerimiento y las verificaciones realizadas por nosotros, en aras de determinar las condiciones de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos, pudimos establecer que el automotor fue dejado en el parqueadero del hotel Sonesta, ubicado en la carrera 15A # 125 - 26 de la ciudad de Bogotá, tal como se acordó con el señor Juan Fernando Álvarez, quien, durante el proceso de compraventa del rodante, entregó a nuestro asegurado cheques sin fondos.

Sin embargo, al percatarse de ello días después, el señor Giraldo se dirigió nuevamente al mencionado hotel, pero no encontró su vehículo y a la fecha no se conoce su paradero, lo cual constituye el delito de estafa.

Al respecto, el condicionado general de la póliza contratada por nuestro asegurado establece:

" (...) Capítulo III: Exclusiones para todas las coberturas

3.1 Exclusiones para todas las Coberturas

No habrá lugar a indemnización por parte de Allianz para los siguientes casos:

(...) k. Cuando el siniestro sea consecuencia de hurto, hurto agravado por la confianza, abuso de confianza (excepto en el caso en el que se presente el siniestro con ocasión del servicio de "valet parking" prestado por empresas o personal debidamente identificado como tal) o estafa, de acuerdo con su definición legal, cometidos en contra de usted o del conductor autorizado. (...)" (Cursiva y subrayado fuera del texto original).

De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la objeción de la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico nilton.cerquera@allianz.co

"Allianz de acuerdo con su Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC), y en concordancia con el numeral 6 del artículo 2.34.2.1.5 del Decreto 2555 de 2010, manifiesta que las decisiones del Defensor del Consumidor Financiero, no son vinculantes para la compañía".

5. EDUCACIÓN FINANCIERA

1. ¿QUIÉN ES UN CONSUMIDOR FINANCIERO?

De acuerdo con lo establecido en el artículo 2º, literal d) de la Ley 1328 de 2009 (Norma en Materia Financiera), consumidor financiero es: “Es todo cliente, usuario o cliente potencial de las entidades vigiladas” (Subrayado por fuera de texto).

2. CUÁLES SON LAS CLASES DE CONSUMIDORES?

“Cliente: “Es la persona natural o jurídica con quien las entidades vigiladas establecen relaciones de origen legal o contractual, para el suministro de productos o servicios, en desarrollo de su objeto social¹.”

Ejemplo: cuando se suscribe una póliza con una compañía de seguros, se adquiere una tarjeta de crédito con un Banco, o cuando se afilia con Administradora de Pensiones y Cesantías.

“Usuario: Es la persona natural o jurídica quien, sin ser cliente, utiliza los servicios de una entidad vigilada².”

Ejemplo: cuando realizan retiros en cajeros automáticos que no hacen parte de la entidad con quien adquirió el producto, cuando realiza pagos o consignaciones en un Banco en el que no es cliente, o cuando la persona natural o jurídica recibió una indebida atención por parte de un funcionario sin ser cliente de la entidad vigilada.

“Cliente Potencial: Es la persona natural o jurídica que se encuentra en la fase previa de tratativas preliminares con la entidad vigilada, respecto de los productos o servicios ofrecidos por esta³.”

Ejemplo: cuando la persona natural o jurídica se encuentra en proceso de estudio de aprobación de un crédito o cuando recibe información sobre los servicios y/o productos de la entidad vigilada con la que quiere adquirirlos

3. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS?

En el artículo 5º de la Ley 1328 de 2009 consagra los siguientes derechos:

“a) En desarrollo del principio de debida diligencia, los consumidores financieros tienen el derecho de recibir de parte de las entidades vigiladas productos y servicios con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas y las obligaciones asumidas por las entidades vigiladas.

b) Tener a su disposición, en los términos establecidos en la presente ley y en las demás disposiciones de carácter especial, publicidad e información transparente, clara, veraz, oportuna y verificable, sobre las características propias de los productos o servicios ofrecidos y/o suministrados. En particular, la información suministrada por la

¹ Artículo 2º, literal a) de la Ley 1328 de 2009.

² Artículo 2º, literal b) de la Ley 1328 de 2009.

³ Artículo 2º, literal c) de la Ley 1328 de 2009.

respectiva entidad deberá ser de tal que permita y facilite su comparación y comprensión frente a los diferentes productos y servicios ofrecidos en el mercado.

c) Exigir la debida diligencia en la prestación del servicio por parte de las entidades vigiladas.

d) Recibir una adecuada educación respecto de las diferentes formas de instrumentar los productos y servicios ofrecidos, sus derechos y obligaciones, así como los costos que se generan sobre los mismos, los mercados y tipo de actividad que desarrollan las entidades vigiladas así como sobre los diversos mecanismos de protección establecidos para la defensa de sus derechos.

e) Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante la entidad vigilada, el defensor del Consumidor Financiero, la Superintendencia Financiera de Colombia y los organismos de autorregulación.

f) Los demás derechos que se establezcan en esta ley o en otras disposiciones, y los contemplados en las instrucciones que imparta la Superintendencia Financiera de Colombia.

g) <Ver Notas de Vigencia en relación con la adición introducida por el artículo [189](#) de la Ley 1607 de 2012> <Literal adicionado por el artículo [1](#) de la Ley 1555 de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> Efectuar pagos anticipados en toda operación de crédito en moneda nacional sin incurrir en ningún tipo de penalización o compensación por lucro cesante, de las cuotas o saldos en forma total o parcial, con la consiguiente liquidación de intereses al día del pago.

Es obligación de las entidades crediticias brindar al usuario información transparente, precisa, confiable y oportuna en el momento previo al otorgamiento del crédito sobre la posibilidad de realizar pagos anticipados de su obligación.

Este derecho del consumidor financiero no será aplicado a operaciones de crédito cuyo saldo supere los ochocientos ochenta (880) smmlv. Para los créditos superiores a este monto, las condiciones del pago anticipado serán las establecidas en las cláusulas contractuales pactadas entre las partes.

Es derecho del deudor decidir si el pago parcial que realiza la abonará a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota de la obligación.

En el evento en que el deudor posea varios créditos con una misma entidad que sumados superen el monto indicado en el inciso tercero, solo podrá realizar el pago anticipado aquí regulado hasta dicho límite. En el evento en que el deudor posea varios créditos con diferentes entidades, podrá realizar el pago anticipado aquí regulado con cada entidad, hasta el límite establecido en la presente ley.

Las disposiciones contenidas en este artículo no aplican a los créditos hipotecarios.

PARÁGRAFO 1o. <Parágrafo CONDICIONALMENTE exequible> <Parágrafo adicionado por el artículo [1](#) de la Ley 1555 de 2012. El nuevo texto es el siguiente:> La posibilidad de pago anticipado de los créditos anteriormente especificados, aplica a los créditos otorgados a partir de la entrada en vigencia de esta ley."

De conformidad con lo anterior, los consumidores financieros tienen derecho a que las entidades vigiladas brinden: información, clara, veraz y oportuna a las solicitudes, quejas o reclamaciones que presenten, productos de calidad, accesorias sobre los productos y/o servicios que ofrecen y los que se pueden ver definidos en el artículo antes mencionado.

4. ¿CUALÉS QUE SON LAS OBLIGACIONES DE LOS CONSUMIDORES FINANCIERO?

La ley 1328 de 2009 en su artículo 6° establece lo que se denomina “PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN PROPIA POR PARTE DE LOS CONSUMIDORES FINANCIEROS”, las culés son:

“a) Cerciorarse si la entidad con la cual desean contratar o utilizar los productos o servicios se encuentre autorizada y vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

b) Informarse sobre los productos o servicios que piensa adquirir o emplear, indagando sobre las condiciones generales de la operación; es decir, los derechos, obligaciones, costos, exclusiones y restricciones aplicables al producto o servicio, exigiendo las explicaciones verbales y escritas necesarias, precisas y suficientes que le posibiliten la toma de decisiones informadas.

c) Observar las instrucciones y recomendaciones que imparta la entidad vigilada sobre el manejo de productos o servicios financieros.

d) Revisar los términos y condiciones del respectivo contrato y sus anexos, así como conservar las copias que se le suministren de dichos documentos.

e) Informarse sobre los órganos y medios de que dispone la entidad para presentar peticiones, solicitudes, quejas o reclamos.

f) Obtener una respuesta oportuna a cada solicitud de producto o servicio.

PARÁGRAFO 1o. El no ejercicio de las prácticas de protección propia por parte de los consumidores financieros no implica la pérdida o desconocimiento de los derechos que le son propios ante las entidades vigiladas y las autoridades competentes. De igual manera, no exime a las entidades vigiladas de las obligaciones especiales consagradas en la presente ley respecto de los consumidores financieros.

PARÁGRAFO 2o. Los consumidores financieros tendrán el deber de suministrar información cierta, suficiente y oportuna a las entidades vigiladas y a las autoridades competentes en los eventos en que estas lo soliciten para el debido cumplimiento de sus deberes y de actualizar los datos que así lo requieran. Del mismo modo, informarán a la Superintendencia Financiera de Colombia y a las demás autoridades competentes sobre las entidades que suministran productos o servicios financieros sin estar legalmente autorizadas para ello.”

Con base con lo anterior, se evidencia que los consumidores financieros tienen ciertos deberes, en aras de proteger sus propios derechos e interés, cabe mencionar y así como lo indica el primer párrafo del artículo antes mencionado que el no desarrollo de estas prácticas de protección por parte del consumidor financiero

“no implica” que las entidades vigiladas desconozcan los derechos que establece la legislación colombiana a los consumidores financieros.

5. ¿QUÉ ES UN CONTRATO DE SEGURO?

De conformidad con el artículo 1036 del Código de Comercio, el contrato de seguro es: “El seguro es un contrato consensual, bilateral, oneroso, aleatorio y de ejecución sucesiva”.

- **Contrato Consensual:** Es aquel que se perfecciona con el simple consentimiento de las partes contratantes.
- **Contrato Bilateral:** Es cuando las partes contratantes se obligan recíprocamente.
- **Contrato Oneroso:** Es cuando ambas partes estipulan alguna ventaja o compensación recíprocas.
- **Contrato Aleatorio:** Es un contrato oneroso, en el que la existencia o valor de una prestación dependerá de un acontecimiento futuro e incierto.
- **Contrato de ejecución sucesiva:** Es cuando ambas partes contratantes o una de ellas se obliga a una prestación periódica o continúa.

6. ¿QUIENES SON LAS PARTES EN UN CONTRATO DE SEGURO?

Son partes de un contrato de seguro:

1. El asegurador que son las compañías aseguradoras y
2. El tomador es quien contrata con la compañía de seguros y se obliga a pagar una prima.

En el artículo 1037 del Código de Comercio establece:

“ARTICULO 1037. <PARTES EN EL CONTRATO DE SEGURO>. Son partes del contrato de seguro:

- 1) El asegurador, o sea la persona jurídica que asume los riesgos, debidamente autorizada para ello con arreglo a las leyes y reglamentos,
- 2) El tomador, o sea la persona que, obrando por cuenta propia o ajena, traslada los riesgos”.

7. ¿DIFERENCIAS ENTRE TOMADOR, ASEGURADO Y BENEFICIARIO?

El tomador, asegurado y el beneficiario pueden ser la misma persona, es decir, que puede recaer en ella todas las características, también puede ocurrir que puede ser dos o tres personas distintas, o que exista un grupo de personas que las posean, toda vez que no hay algún impedimento de que exista la pluralidad de sujetos en cada una las calidades que se mencionara a continuación⁴:

⁴ Hernán López Blanco. Contrato de Seguros. Sexta Edición 2014. DUPRE Editores.

- **Tomador:** Es quien suscribe la póliza y se obliga a pagar la prima.
- **Asegurado:** Es una persona natural o jurídica a quien la póliza de seguro protege.

Ejemplo: En un seguro de automóvil, la póliza amparará al asegurado si llega a tener un accidente.

- **Beneficiario:** Es el receptor de la indemnización en caso de existir un siniestro.

Ejemplo: En un seguro de vida, será el beneficiario quien recibirá la indemnización tras el fallecimiento del asegurado.

8. ¿SE APLICA INTERES MORATORIOS SOBRE LA PRIMA DEVENGADA DE UN CONTRATO DE SEGURO?

No, de conformidad con el artículo 1068 del Código Comercio indica que, cuando se presenta mora en el pago de la prima de la póliza contratada por parte del tomador, producirá la terminación automática del contrato, de tal manera que la compañía de seguros puede exigir la prima atrasada únicamente.

6. CONCEPTO DEL DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

La respuesta que presenta **ALLIANZ SEGUROS S.A.**, frente a la queja impetrada por el señor **ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES** a juicio de ésta defensoría, hacen pertinente los siguientes comentarios:

De conformidad con la información de la entidad, indicó a esta defensoría que estableció que el automotor fue dejado en el parqueadero del hotel Sonesta, ubicado en la carrera 15A # 125 - 26 de la ciudad de Bogotá, tal como se acordó y que durante el proceso de compraventa del rodante, entregó al asegurado cheques sin fondos.

No obstante, al percatarse de ello días después, el señor Giraldo se dirigió nuevamente al mencionado hotel, pero no encontró su vehículo y a la fecha no se conoce su paradero, lo cual constituye el delito de estafa.

Así que revisado las condiciones de la póliza **ALLIANZ SEGUROS S.A.** ratifica la objeción de la reclamación presentada frente al siniestro, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Es importante tener presente que es el deber legal de brindar a los consumidores financieros, información clara, transparente, suficiente y oportuna, respecto de los servicios que ofrecen, así como también la debida prestación de un servicio, por lo que, debe comunicar los términos y condiciones que los reglamentan, de forma que los clientes estén debidamente instruidos en los procedimientos que maneja la entidad financiera a la hora de prestar su servicio, así como lo establece la Ley 1328 de 2009 artículo 3 literal "C" :

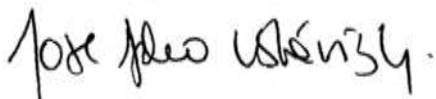
“ARTÍCULO 3o. PRINCIPIOS. Se establecen como principios orientadores que rigen las relaciones entre los consumidores financieros y las entidades vigiladas, los siguientes:

- a) **Debida Diligencia.** Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia deben emplear la debida diligencia en el ofrecimiento de sus productos o en la prestación de sus servicios a los consumidores, a fin de que estos reciban la información y/o la atención debida y respetuosa en desarrollo de las relaciones que establezcan con aquellas, y en general, en el desenvolvimiento normal de sus operaciones. En tal sentido, las relaciones entre las entidades vigiladas y los consumidores financieros deberán desarrollarse de forma que se propenda por la satisfacción de las necesidades del consumidor financiero, de acuerdo con la oferta, compromiso y obligaciones acordadas. Las entidades vigiladas deberán observar las instrucciones que imparta la Superintendencia Financiera de Colombia en materia de seguridad y calidad en los distintos canales de distribución de servicios financieros.(...)"

Por otro lado, y entendiendo los motivos por los cuales la consumidora financiera se dirige a esta defensoría, invitamos a la entidad a verificar internamente las estrategias y procedimientos que están llevando a cabo en la atención a las quejas, solicitudes y/o reclamaciones de los consumidores financieros, a fin de mejorar las posibles falencias que se estén presentando en dicho proceso, en aras de la protección a los derechos de los consumidores financieros.

Advierto que, tanto **ALLIANZ SEGUROS S.A.**, como el señor **ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES** no está obligados a aceptar el concepto del Defensor.

Cordialmente,



JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ
Defensor del Consumidor Financiero
ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A.
C.C. ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A.

Bogotá D.C., 20 de septiembre de 2021

Señores,

Jose Federico Ustáriz González
Defensor del Consumidor Financiero.

Ana María Giraldo Rincón
Defensor del Consumidos Financiero Suplente.

Asunto: Queja contra **ALLIANZ SEGUROS S.A** por negación del pago, con ocasión al siniestro por Hurto del vehículo de placas JML 563.

ALVARO JOSE LEMOS GONZÁLEZ, mayor, con domicilio y residencia en la ciudad de Bogotá D.C, identificado con cédula de ciudadanía 10296259, portador de la tarjeta profesional de abogado número 156077 del C.S de la J, en mi calidad de apoderado especial del señor **ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES**, me dirijo a ustedes para presentar reclamación contra la entidad **ALLIANZ SEGUROS S.A** por negación del pago, con ocasión al siniestro por Hurto del vehículo de placas JML 563., con el contrato de seguro póliza N° **022724498/0**, que describiré a continuación en los siguientes:

1. HECHOS

1. El día 31 de julio de 2020 mi poderdante suscribió contrato de seguro, póliza N° 022724498/0 con la empresa **ALLIANZ SEGUROS S.A** (en adelante LA ASEGURADORA), sobre su vehículo de placas JML 563.
2. El día 05 de abril de 2021 mi poderdante fue víctima de hurto, en la ciudad de Bogotá en el cual se vio involucrado el vehículo de placas JML 563.
3. Para la fecha de ocurrencia del siniestro, se encontraba al día el pago de la prima y la vigencia del amparo proveniente del contrato de seguro se encontraba en firme.

HECHOS ANTE LA ASEGURADORA.

4. Mi poderdante notificó del siniestro a **ALLIANZ SEGUROS S.A** mediante llamada telefónica
5. El 21 de abril del año en curso, mediante correo electrónico, LA ASEGURADORA le informó a mi poderdante que, para acceder al cubrimiento del seguro, se debían llenar unos formularios y allegar unos documentos entre los cuales se encontraban:

- Tarjeta de propiedad
- Copia de la denuncia interpuesta ante la Fiscalía General de la Nación y su reflejo en el SPOA.
- Formulario exigido por LA ASEGURADORA diligenciado
- Copia de la cédula de ciudadanía de mi poderdante
- Certificado de no recuperación de automotor emitido por La Fiscalía

6. Mi poderdante en aras de allegar estos documentos interpuso la respectiva denuncia el día 7 de mayo de 2021 y se dispuso diligentemente a allegar los otros documentos solicitados, que fueron remitidos a LA ASEGURADORA con el fin de hacer efectiva la póliza.

7. LA ASEGURADORA, en comunicación fechada el día 14 de mayo de 2021, respondió en negativa para el reconocimiento de la reclamación presentada para hacer efectivo el seguro argumentando que *“al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro declarado, la versión presentada en nuestra línea de atención al cliente y la información aportada en la entrevista realizada por nuestros funcionarios, podemos concluir que los hechos en que ocurrió el hurto del vehículo no son claras y existen inconsistencias en la información suministrada a la compañía.”*

8. Conforme a lo dispuesto en el contrato suscrito entre LA ASEGURADORA y mi poderdante, artículo 4.10.1 *“La compañía **SUGIERE** presentar los siguientes documentos, los cuales demuestran la propiedad o el interés asegurable y adicional los necesarios para demostrar la ocurrencia y cuantía.*

- a. Tarjeta de propiedad.*
- b. Informe de accidente de tránsito (si se efectuó) o carta de invitación a reclamar.*
- c. Licencia de conducción de quien conducía el vehículo, al momento del siniestro.*
- d. **Copia de la denuncia penal (en caso de pérdidas por hurto).***
- e. Copia del contrato del leasing (si el propietario es una entidad bancaria o “leasing”).*

9. De acuerdo con lo estipulado en el contrato mi poderdante ÚNICAMENTE debía remitir tarjeta de propiedad y copia de denuncia penal para el caso concreto, es decir, la reclamación por Hurto.

10. El día 3 de junio de 2021 el suscrito dio contestación a la objeción presentada por LA ASEGURADORA, pues no ha existido alguna otra comunicación por parte de mi otorgador, más allá de la telefónica en la que indicó lo sucedido, por lo que, es falsa la afirmación de la realización de una visita por parte de LA ASEGURADORA, además que las pruebas que se han aportado son las solicitadas por la entidad, a excepción del certificado de no recuperación del vehículo, dado que para la fecha de la mencionada contestación, la fiscalía no había expedido dicho certificado, pues se le había remitido una petición para tal fin.

11. En comunicación de 10 de mayo de 2021 LA ASEGURADORA ratificó su objeción señalando que *“es cierto que usted nos aporta el registro de la radicación del denuncia ante la Fiscalía General de la Nación, pero no encontramos elementos materiales probatorios, que nos permitan establecer las condiciones en que ocurrió el evento, ni contrastarlas con la versión presentada en nuestra línea de atención al cliente, ni la información aportada en la entrevista realizada por nuestros funcionarios, por lo que podemos concluir que los hechos de ocurrencia del hurto del vehículo no son claras y existen inconsistencias en la información suministrada a la compañía.”*

12. Nuevamente LA ASEGURADORA hace referencia a una visita que nunca se surtió y que en respuesta del 2 de julio de 2021 el suscrito volvió a negar, además de que ésta habla de ausencia de claridad e inconsistencias respecto de las pruebas presentadas, inconsistencias que no justifica y ausencia de claridad que versa sobre las pruebas que ellos mismos solicitan. Además del hecho de que LA ASEGURADORA está solicitando documentos adicionales que no establece el contrato y que mi poderdante con la finalidad de ofrecer colaboración y claridad con los hechos presentados en el siniestro de hurto ha buscado la forma de remitirlos a LA ASEGURADORA.

13. El 18 de agosto de 2021 le fue remitido el certificado de no recuperación del vehículo expedido por la Fiscalía General de la Nación, ese mismo día

14. LA ASEGURADORA no ha justificado de fondo la razón por la cual no hace el reconocimiento de la póliza de seguro, dado que sus únicas respuestas giran en torno a la supuesta “no claridad de los hechos”, incluso incumple su deber de información al no establecer los requisitos que se deben cumplir para acceder al beneficio con ocasión a la mencionada póliza.

15. El capítulo III numeral 2.2.1 del contrato de seguro suscrito, donde describe la cobertura del hurto de mayor cuantía, establece que *“Allianz asumirá la desaparición permanente del vehículo completo o de sus partes y/o los daños*

causados al vehículo asegurado como consecuencia directa de cualquier clase o tentativa de hurto.”

16. El capítulo III del contrato de seguro suscrito, donde menciona las “Exclusiones para todas las coberturas, en el literal **K** artículo 3.1 establece que No habrá lugar a indemnización por parte de **Allianz** para los siguientes casos:

“Cuando el siniestro sea consecuencia de hurto, hurto agravado por la confianza, abuso de confianza (excepto en el caso en el que se presente el siniestro con ocasión del servicio de “valet parking” prestado por empresas o personal debidamente identificado como tal) o estafa, de acuerdo con su definición legal, cometidos en contra de usted o del conductor autorizado.”

17. Existe discrepancia entre las cláusulas mencionadas en los hechos 14 y 15, lo cual genera vulneración a los derechos de mi poderdante como consumidor financiero.

HECHOS ANTE FISCALÍA

18. En razón a la ocurrencia del siniestro de hurto, mi poderdante interpuso la respectiva denuncia ante la Fiscalía General de la Nación, el día 7 de mayo de 2021, quien le otorgó el número de radicado 110016103694202100079, tipificando el delito como “HURTO . ART. 239 C.P. AGRAVADO CUANDO LO HURTADO SON MEDIOS MOTORIZADOS O LO QUE ESTOS TRANSPORTEN ART. 241 C.P. N.6”.

19. Dado que LA ASEGURADORA solicitó a mi poderdante los documentos relacionados en el hecho 3, y que el único documento que no había sido remitido a la mencionada entidad se trataba del certificado de no recuperación del vehículo, el día 26 de mayo del año en curso se radicó petición a la fiscalía 235 local de Bogotá, donde cursa la denuncia presentada, esto con la intención que nos fuera remitido el mencionado certificado.

20. No se obtuvo respuesta oportuna por parte de la Fiscalía en razón a los términos legales, y se procedió a radicar tutela por falta de contestación a la petición relacionada en el hecho anterior, tutela abocada el día 13 de agosto del año en curso, por el **JUZGADO CINCUENTA Y SEIS (56) PENAL DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ D.C.**, con radicado **110016103694202100079**.

21. No fue sino por causa de la tutela interpuesta, que el día 18 de agosto de 2021 la Fiscalía 235 local de Bogotá nos hizo llegar el certificado de no recuperación del vehículo.

22. El día 3 de agosto del año en curso, mi poderdante radica denuncia por falsedad personal con **NU 110016101911202104604** por falsedad personal, cual cursa en la **FISCALÍA 163 LOCAL**, dado que según información remitida por la aseguradora, el vehículo objeto de hurto fue tratado de vender en la ciudad de Medellín.

23. En reiteradas ocasiones se ha presionado a La Fiscalía para que avance con la investigación de las denuncias presentadas, tal como se demuestra en los correos con fecha 28 de junio, 17 de julio y 9 de septiembre, de los cuales nunca recibimos respuesta.

HECHOS ANTE MOVILIDAD

24. Según la información suministrada por la aseguradora, el vehículo con placas JML 563, ha sido tratado de vender en la ciudad de Medellín.

25. Se presentó petición ante Movilidad y SIMIT desde el día 29 de junio de 2021 a través del aplicativo en línea “Bogotá te escucha”, donde se le dio conocimiento de la posible suplantación de nombre, indicándose que cualquier trámite referente al vehículo, solo debe proceder con la presentación personal de mi poderdante.

26. Movilidad dio contestación el 13 de julio de 2021, informando que a *“la fecha no se realizó trámite alguno que muy dice las características el derecho al dominio sobre el vehículo en típico con placa JML 563 el cual figura como propietaria actual del vehículo el señor Andrés Eduardo Giraldo con gravamen prendario favor de banco Finandina sea y abstención de trámite la fiscalía 235 de Bogotá.*

27. Así también aclaró que *“para impedir la atención en trámites es indispensable que medie orden expresa emitida por autoridad judicial o administrativa competente, que disponga la inscripción en el registro de medidas que limiten o restrinjan la propiedad de un vehículo”*

28. Dicha situación fue informada a LA ASEGURADORA en contestación a la objeción 2, el día 4 de agosto del año en curso.

2. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Tal como lo establece el artículo 11.2.1.6.1 del decreto 2555 de 2010, las entidades como Allianz S.A., se encuentran vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, por lo cual a interpongo queja por el incumplimiento contractual que presenta **ALLIANZ SEGUROS S.A** en razón a la póliza suscrita entre esta y mi poderdante, dado que como en los hechos fue narrado, fueron remitidos a LA ASEGURADORA los documentos exigidos por ésta en el contrato de seguro con póliza N° 022724498/0, donde se indica en el artículo 4.10.2 **OBLIGACIONES DE USTED O DEL BENEFICIARIO EN CASO DE SINIESTRO.**

*“a. Emplear todos los medios necesarios para evitar que el evento sea mayor.
b. Presentar ante Allianz todos los soportes necesarios para comprobar la ocurrencia y la cuantía del siniestro. c. No negar o impedir el derecho de subrogación a Allianz.”*

Así también el artículo 4.10.1 indica los documentos sugeridos por ALLIANZ para la reclamación.

*“La compañía sugiere presentar los siguientes documentos, los cuales demuestran la propiedad o el interés asegurable y adicional los necesarios para demostrar la ocurrencia y cuantía. a. Tarjeta de propiedad. b. Informe de accidente de tránsito (si se efectuó) o carta de invitación a reclamar. c. Licencia de conducción de quien conducía el vehículo, al momento del siniestro. **d. Copia de la denuncia penal (en caso de pérdidas por hurto).** e. Copia del contrato del leasing (si el propietario es una entidad bancaria o “leasing”)*

Para el caso concreto, el documento establecido en el contrato para acceder a los beneficios del contrato de seguro, es ÚNICAMENTE la copia de la denuncia penal, que aparte de todo, se trata de una SUGERENCIA, es decir que mi poderdante no se encontraba en la obligación de remitir este documento, sin embargo en aras de brindar completa información y claridad respecto de los hechos del siniestro, además de este, se remitieron documentos adicionales requeridos por LA ASEGURADORA que no se encontraban establecidos en el contrato, así como nunca hubo una negativa de información o documentos por parte de mi poderdante hacia Allianz, salvo el certificado de no recuperación, que fue remitido con posterioridad, dado que la fiscalía tuvo demoras en la emisión de este y que a causa de ello el Juzgado 56 Penal Del Circuito Especializado tuvo conocimiento de una acción de tutela con radicado 11001310405620210021100 presentada por la ausencia de respuesta oportuna respecto al certificado. Por lo anterior considero que la respuesta dada por LA ASEGURADORA es una vulneración clara a los derechos de consumidor financiero del aquí accionante, además de un claro incumplimiento contractual dadas las disposiciones del contrato de seguro con póliza N° 022724498/0, pues, mi poderdante ha cumplido con las cargas impuestas, así como sus obligaciones contractuales, tales como el pago de la prima correspondiente, notificar del siniestro en debida forma con total veracidad, exigir la materialización de la póliza, ya que el siniestro fue acaecido en periodo de vigencia de esta y cumplir con la carga de la prueba en los términos establecidos por la ley y las mismas exigencias de LA ASEGURADORA, tanto en el contrato suscrito, como aquellas que le fueron requeridas con posterioridad, así como de colaborar con el esclarecimiento de los hechos para que LA ASEGURADORA tenga acceso a los datos de los mencionados hechos y los documentos que lo soportan; pero mi poderdante no ha recibido el cumplimiento contractual por parte de LA ASEGURADORA, dado que al cumplir con los requisitos exigidos por esta en el contrato deviene la obligación de pagar a cargo de Allianz, cosa que, no ha sucedido y que esta, ha tratado de evadir imponiendo cualquier excusa para librarse de la obligación que tiene.

Ahora bien, es cierto que el *código de comercio colombiano establece: “ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. Corresponderá al asegurado demostrar la*

ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso. El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad”

Por lo cual, el suscrito manifiesta que los documentos exigidos por LA ASEGURADORA le han sido remitidos, incluso cuando estos no estaban entre los relacionados en el contrato que se firmó, por lo que, si bien es cierto a mi poderdante le recae la carga de la prueba, es inadmisibles que la valoración probatoria que da LA ASEGURADORA a los documentos enviados no sea acorde a lo que estos demuestran, pues la entidad está haciendo dicha valoración de manera que le favorezca dejando en desprotección al asegurado, y es por ende que no se está respetando la Igualdad de las partes, debido a que existe a favor de LA ASEGURADORA, un desbalance, pues, al ser la parte fuerte se niega a reconocer los hechos probados.

También es cierto que según el Artículo 98, núm. 4.1 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, *“En primer lugar, estatuyó que las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera tienen un deber de suministrar información a los consumidores, norma que es aplicable a las compañías de seguros”* Información suficiente oportuna y clara, cosa que se está viendo omitida, dado que a mi poderdante no le dan razón de que debe hacer para acceder a las satisfacción de sus derechos, simplemente existe una negativa por una supuesta “ausencia de claridad en los hechos”, ésta que de manera autónoma es decidida por LA ASEGURADORA, quien no da un sustento de su objeción, no suministra información de las razones que ocupa para el no reconocimiento de la póliza de seguro, además que no indica si es que existe algún requisito o carga adicional que mi otorgador deba cumplir para hacer uso de su derecho como suscriptor de una póliza de seguro que cumple con los requisitos para sea reconocida.

No se puede menoscabar el hecho de que como lo refiere el artículo 1077. CARGA DE LA PRUEBA citado anteriormente, ***“El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad”***, por lo que en cumplimiento de esta normativa aplicable al caso y que de hecho, en la objeción propuesta por la misma ASEGURADORA, nos la pone de presente, ésta se encuentra en LA OBLIGACIÓN de probar los hechos o circunstancias que considera excluyentes de su responsabilidad, es decir, que debe trasladarse la carga de la prueba a **ALLIANZ**, toda vez que en las objeciones presentadas, la entidad no sólo omite el sustento de fondo de las mencionadas objeciones sino que omite su deber legal de demostrar la supuesta “no claridad de los hechos” que alega en sus respuestas, dado que es inadmisibles que la entidad se niegue al reconocimiento de la póliza sin siquiera brindar una razón justificada y fundamentada en la normativa colombiana aplicable al caso, y que ante esta situación vulnera el derecho a la defensa en su componente probatorio de mi poderdante, mientras afirma que las pruebas que se le aportan son insuficientes afirmando que no dan claridad de los hechos, pero **ALLIANZ** tampoco ha emprendido mecanismos para obtener dichas

pruebas, siendo que no ha realizado siquiera una visita al lugar de los hechos, y como ya se mencionó, menos ha justificado y probado la razón por la que pretende la exclusión de la responsabilidad del reconocimiento y pago de la indemnización con ocasión al contrato de seguro suscrito.

Ahora bien, **Respecto a las cláusulas abusivas**, definidas por el Estatuto del consumidor como *“aquellas que producen un desequilibrio injustificado en perjuicio del consumidor y las que, en las mismas condiciones, afecten el tiempo, modo o lugar en que el consumidor puede ejercer sus derechos. Para establecer la naturaleza y magnitud del desequilibrio, serán relevantes todas las condiciones particulares de la transacción particular que se analiza.*

Los productores y proveedores no podrán incluir cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores, En caso de ser incluidas serán ineficaces de pleno derecho.”

Siendo aplicada a consumidores financieros según lo establecido en el Art. 7 de la Ley 1328 de 2009, Al indicar que las entidades vigiladas deben *“Abstenerse de incurrir en conductas que conlleven abusos contractuales o de convenir cláusulas que puedan afectar el equilibrio del contrato o dar lugar a un abuso de posición dominante contractual.”*

Se establece que dicha normativa fue incumplida por LA ASEGURADORA, toda vez dentro del contrato de seguro suscrito, existen cláusulas abusivas, en virtud de que en el capítulo III numeral 2.2.1 del contrato de seguro suscrito, donde describe la cobertura del hurto de mayor cuantía, establece que *“Allianz asumirá la desaparición permanente del vehículo completo o de sus partes y/o los daños causados al vehículo asegurado como consecuencia directa de cualquier clase o tentativa de hurto.”*, y en el capítulo III del contrato de seguro suscrito, donde menciona las *“Exclusiones para todas las coberturas, en el literal K artículo 3.1 establece que No habrá lugar a indemnización por parte de Allianz para los siguientes casos:*

“Cuando el siniestro sea consecuencia de hurto, hurto agravado por la confianza, abuso de confianza (excepto en el caso en el que se presente el siniestro con ocasión del servicio de “valet parking” prestado por empresas o personal debidamente identificado como tal) o estafa, de acuerdo con su definición legal, cometidos en contra de usted o del conductor autorizado.”

Por lo que LA ASEGURADORA está ofreciendo cobertura en siniestros de hurto dentro de la póliza que se suscribe, pero al mismo tiempo la desvirtúa posteriormente, es decir, que Allianz al momento de ofrecer la póliza indica la cobertura del mencionado siniestro, pero que, en vista de la efectiva ocurrencia, puede negarse ante la solicitud de la materialización de la misma. Y en ese sentido como la jurisprudencia colombiana ha determinado en varias ocasiones, el supuesto

en que se encuentren las cláusulas predispuestas que puedan objetivarse como ambiguas, oscuras, con falta de precisión y claridad, contradictorias o ambivalentes; se interpretarán en contra de quien las redactó y en favor de quien las aceptó, es decir que siempre debe hacerse una interpretación a favor del asegurado.

Por los antecedentes relatados, recorro a usted para que medie en el asunto y determine si en efecto es fundada y acordes a la realidad las respuestas que le emite LA ASEGURADORA a mi poderdante y su negativa ante el reconocimiento del derecho que a mi poderdante le corresponde.

De la manera más atenta y respetuosa

3. SOLICITO

1. Mediar con **ALLIANZ SEGUROS S.A** para que me sean reconocidos los derechos derivados del contrato de seguro con póliza N° 022724498/0 y sean recibidos los beneficios por los cuales se suscribió el contrato con la mencionada entidad
2. Se declare infundada la objeción formulada por Allianz a la reclamación del pago del siniestro amparado por el seguro suscrito entre esta y mi poderdante.
3. Se exhorte a la aseguradora a realizar el pago la indemnización del caso, en la cuantía que resultare probada, como también los intereses moratorios, a la tasa máxima autorizada y con sujeción a la Ley 45 de 1990

4. PRUEBAS

Ténganse como pruebas documentales de los hechos que aquí relatado, las siguientes:

1. Contrato de seguro póliza N° 022724498/0
2. Copia de la denuncia con radicado 110016103694202100079 interpuesta ante la fiscalía general de la Nación por el hurto del vehículo de placas JML 563.
3. Copia de la denuncia con radicado 110016101911202104604 por falsedad personal.
4. Copia de la petición hecha a la fiscalía general de la Nación con el objeto de que fuese emitido el certificado de no recuperación del vehículo

5. Tutela radicada en contra de la fiscalía general de la Nación por no dar respuesta oportuna a la petición de documentos que le fue presentada con radicado 110016103694202100079
6. Copia del certificado de no recuperación del vehículo expedido por la fiscalía general de la Nación
7. Copia del correo emitido por Allianz donde indica los documentos que deben serle remitidos para la presentación de la reclamación de la póliza
8. Copia de la tarjeta de propiedad del vehículo de placas JML563.
9. Copia de la cédula de ciudadanía de mi poderdante
10. Formulario exigido por LA ASEGURADORA diligenciado
11. El comunicado con fecha 10 de mayo de 2021 emitido por LA ASEGURADORA
12. El comunicado con fecha 14 de mayo de 2021 emitido por LA ASEGURADORA
13. La respuesta dada por el suscrito a LA ASEGURADORA con fecha 3 de junio de 2021.
14. La respuesta dada por el suscrito a LA ASEGURADORA con fecha 2 de julio de 2021.
15. Derecho de petición dirigido a la oficina de movilidad SIM Bogotá
16. Respuesta final emitida por la oficina de movilidad SIM Bogotá
17. Copia de los correos enviados a la fiscalía con la intención del avance de los procesos de investigación con ocasión a las denuncias presentadas por mi poderdante.

5. ANEXOS

Los documentos que soportan el motivo de mi inconformidad se encuentran adjuntos a la presente:

1. Las relacionadas en el acápite de pruebas
2. Poder a mi conferido

6. NOTIFICACIONES

A la entidad **ALLIANZ ASEGURADORA S.A.** en la carrera 13A#29-24 piso 10 – Bogotá D.C. o en el correo electrónico notificacionesjudiciales@allianz.co

Al suscrito en la calle 95 # 15 – 33, oficina 203, o en el correo electrónico contacto@lemosygonzalez.com

Respetuosamente,



ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ
C.C. 10.296.259 de Popayán
T.P. 156.077 del CSJ
Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2021206251-012-000

Fecha: 2021-12-06 21:16 Sec.día 2363

Anexos: Sí

Trámite: 410-QUEJAS O RECLAMOS

Tipo doc: 39-RESPUESTA FINAL E

Remite: 92010-92010-GRUPO PARA INCONFORMIDADES DOS

Destinatario: 79938897-ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES

Señor (a)

-

ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES

-

CONTACTO@LEMOSEYGOZALEZ.COM

Bogotá D.C. (BOGOTÁ D.C)

Número de Radicación : 2021206251-012-000
Trámite : 410 QUEJAS O RECLAMOS
Actividad : 39 RESPUESTA FINAL E
Anexos : Radicados: 2021206251-005-000, 2021206251-011-000 E2

Respetado(a) Señor(a):

Nos referimos a la queja radicada ante esta Superintendencia, con el número de radicación indicado en la referencia contra LA COMPAÑÍA DE SEGUROS ALLIANZ con ocasión al reclamo, por el evento ocurrido el pasado 05 de abril de 2021, en el que se vió involucrado del vehículo de placa JML563 asegurado por la mencionada compañía.

Sobre el particular, le informamos que la entidad antes mencionada, remitió a esta Superintendencia copia de la respuesta que le fue enviada a la dirección por usted indicada, Una vez evaluada dicha comunicación, consideramos que la institución financiera precisó y aclaró en su respuesta las condiciones en que cursaron los hechos y operaciones objeto de su reclamación, anexando para el efecto los soportes y pruebas que lo confirman.

Ahora bien frente a su solicitud es pertinente aclarar que la Superintendencia Financiera de Colombia, **es un organismo técnico** adscrito al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y patrimonio propio que tiene por objetivo supervisar el sistema financiero colombiano con el fin de preservar su estabilidad, seguridad y confianza, así como, promover, organizar y desarrollar el mercado de valores colombiano y, en ese sentido, busca la protección de los inversionistas, ahorradores y asegurados.

En ese orden de ideas, procede anotar que las funciones que ejerce respecto de la actividad crediticia se circunscriben a la supervisión sobre el quehacer de sus vigiladas, sin que le esté



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

dado pronunciarse acerca del alcance de los negocios de mutuo comercial celebrados con sus clientes.

Así las cosas, una vez agotada la presente actuación administrativa, si así lo considera, usted podrá acudir mediante demanda debidamente presentada ante Autoridad Jurisdiccional competente, para que sean falladas en derecho y con carácter definitivo las controversias surgidas entre los consumidores financieros y las entidades vigiladas relacionadas con la ejecución y el cumplimiento de las obligaciones contractuales que asuman con ocasión de la actividad financiera, bursátil, aseguradora y cualquier otra relacionada con el manejo, aprovechamiento inversión de los recursos captados del público.

No obstante, Usted cuenta con las acciones judiciales pertinentes, las cuales podrá ejercer ante la Jurisdicción Ordinaria o ante la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de esta Superintendencia, a su elección. En este último caso, la competencia se circunscribe a las controversias contractuales que surjan entre un consumidor financiero y una entidad vigilada (1). En cualquier caso, recuerde que debe cumplir los requisitos y cargas de un proceso judicial.


(1). Artículos 57 y 58 de la Ley 1480 de 2011.

En los términos anteriores, consideramos atendida su solicitud, seguros que la información aportada en el conocimiento de su caso, será muy útil en nuestra labor de supervisión sobre las entidades financieras, en procura de velar permanentemente por la prestación de un servicio seguro y eficiente.

Para la Superintendencia Financiera de Colombia es muy importante conocer su concepto acerca del servicio que le hemos ofrecido, para lo cual lo invitamos a diligenciar la Encuesta de Satisfacción que se encuentra en nuestro sitio Web, www.superfinanciera.gov.co en el enlace / Participación Ciudadana / Encuesta de Satisfacción.

Visítenos en www.superfinanciera.gov.co donde podrá consultar información del sistema financiero, bursátil y asegurador colombiano, realizar trámites en línea y acceder a nuestros espacios de participación ciudadana. Recuerde que también estamos en Twitter y Facebook.

Cordialmente,



LIGIA MARGARITA TORRES LOYO
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
92010-GRUPO PARA INCONFORMIDADES DOS

Copia a:

Elaboró:

LIGIA MARGARITA TORRES LOYO

Revisó y aprobó:

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.
Conmutador: (571) 5 94 02 00 – 5 94 02 01
www.superfinanciera.gov.co



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

LIGIA MARGARITA TORRES LOYO



CONTRATO POR REPRESENTACIÓN CIVIL Y COBRO DE LA PÓLIZA DE SEGURO ENTRE ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES Y LEMOS & GONZÁLEZ ABOGADOS CONSULTORES S.A.S

ANDRÉS GIRALDO mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No.79.938.897, domiciliado y residente en Bogotá D.C, en adelante denominado **EL CONTRATANTE**, y **ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ**, identificado con cédula de ciudadanía No. 10.296259 de Popayán, abogado titulado e inscrito, con Tarjeta Profesional No. 156.077 del C.S.J, domiciliado y residente en Bogotá, en su calidad de representante legal de la sociedad **LEMOS Y GONZÁLEZ ABOGADOS CONSULTORES SAS**, identificada con Nit: 900668857-7, con domicilio principal en la calle 95 No. 15-33, oficina 203, de la ciudad de Bogotá D.C., quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, suscribimos **CONTRATO DE REPRESENTACIÓN CIVIL Y COBRO DE LA PÓLIZA DE SEGURO No.022724498** en conformidad con la normatividad vigente y las siguientes cláusulas específicas:

PRIMERA. Objeto del contrato: **EL CONTRATANTE** contrata con **EL CONTRATISTA** sus servicios profesionales para el acompañamiento y representación civil y cobro de la póliza de seguro para lo cual se adelantarán los trámites pertinentes para el cobro de la póliza de seguro No.022724498. Incluyendo entre otras actividades:

1. Presentar las reclamaciones frente a Allianz aseguradoras.
2. Dar respuestas a posibles objeciones.
3. Presentar quejas ante la superintendencia financiera si hay lugar a ello.
4. Presentar la conciliación como requisito de procedibilidad para las acciones a instaurar.
5. proponer y representar durante la primera y segunda instancia dentro del trámite judicial que se adelante para obtener el pago del valor asegurado.

SEGUNDA: OBLIGACIONES DE EL CONTRATISTA: Son obligaciones de **EL CONTRATISTA**:

1. Realizar de manera independiente todo tipo de gestión, con el más alto sentido de diligencia, ética y responsabilidad profesional para adelantar los trámites

procesales pertinentes y continuar con las demás actuaciones que deban surtirse en la actuación objeto del presente contrato.

2. Adelantar cada uno de los pasos para cobrar la póliza de seguro.
3. Presentar cada mes un informe detallado de la gestión realizada.
4. Tener un archivo físico en donde se encuentren todas las diligencias llevadas a cabo, permitiendo así que **EL CONTRATANTE** tenga a su disposición cualquier documento que requiera.

TERCERA. OBLIGACIONES DE EL CONTRATANTE: Son obligaciones de **EL CONTRATANTE:**

1. Facilitar acceso a la información y elementos que sean necesarios, de manera oportuna, para la debida ejecución del objeto del contrato.
2. Responder de manera oportuna y según lo amerite el caso, los requerimientos presentados por **EL CONTRATISTA**.
3. Facilitar fotocopias de la documentación que diera origen a la cartera morosa, responsabilizándose por la autenticidad de esta.
4. De ser necesario, comparecer a la audiencias y diligencias en las que **EL CONTRATISTA**, exija su presencia.
5. Cancelar, de manera oportuna, las sumas de dinero acordadas en el presente contrato.

CUARTA Término del contrato: La duración del presente contrato se extenderá por un periodo de un (1) año, a partir de la firma del presente contrato.

QUINTA. Valor: El valor de los honorarios profesionales derivados del presente contrato se pactan así:

1. Valor honorarios contrato por representación civil \$30'000.000 (treinta millones de pesos colombianos).

Los valores serán pagaderos a la cuenta de ahorros Bancolombia No. 03015232519 de la Oficina LEMOS Y GONZÁLEZ ABOGADOS CONSULTORES S.A.S NIT. 900668857-7.

En caso de mora en el pago de los gastos o de los honorarios se generará intereses moratorios a la tasa que fije la Superintendencia Financiera.

SEXTA- SUPERVISIÓN: EL CONTRATANTE supervisará la ejecución del servicio encomendado, y podrá formular las observaciones del caso para ser analizadas conjuntamente con EL CONTRATISTA.

SÉPTIMA.- TERMINACIÓN: El presente contrato terminará por acuerdo entre las partes o unilateralmente por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del objeto del contrato. Para su terminación las partes deberán dar aviso dentro de un término no inferior a treinta (30) días de anticipación, y en caso de que EL CONTRATANTE dé por terminado unilateralmente el contrato, estará obligado a cancelar los honorarios que se hayan causado hasta la notificación de la decisión de terminarlo.

También se podrá dar por terminado por circunstancias de fuerza mayor y caso fortuito, de conformidad con la ley. En este caso no se generará responsabilidad alguna para las partes.

OCTAVA.- INDEPENDENCIA: EL CONTRATISTA actuará por su cuenta, con autonomía y sin que exista relación laboral ni subordinación alguna frente a EL CONTRATANTE. Sus derechos se limitarán, por la naturaleza del contrato, a cumplir con las obligaciones provenientes del objeto del mismo y a exigir a EL CONTRATANTE el pago oportuno de los honorarios fijados en este documento.

NOVENA.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD: EL CONTRATISTA, se compromete a efectuar la labor encomendada con el más alto sentido de diligencia, y responsabilidad profesional, no obstante, no garantiza el éxito del proceso, en razón a que los resultados son inciertos.

DÉCIMA.- CESIÓN: EL CONTRATANTE no podrá ceder parcial o totalmente la ejecución del presente contrato a un tercero sin la previa, expresa y escrita autorización de EL CONTRATISTA.

UNDÉCIMA.- MÉRITO EJECUTIVO: El incumplimiento de alguna de las cláusulas establecidas en el presente contrato, presta mérito ejecutivo.

DUODÉCIMA DOMICILIO: Para todos los efectos legales, se fija como domicilio

contractual la ciudad de Bogotá D.C., en Colombia.

El presente contrato se entiende perfeccionado con la firma de las partes.

Las partes suscriben el presente documento a los veintiséis (26) días del mes de abril de 2021.

EL CONTRATANTE



ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES

CC. No. 79.938.897

Correo electrónico: giraldoandres80@gmail.com

EL CONTRATISTA

ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ

C.C. 10.296.259 de Popayán

T.P. 156077 del C.S.J.

Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com

CONTRATO DE REPRESENTACIÓN PENAL ENTRE ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES & GONZÁLEZ ABOGADOS CONSULTORES S.A.S

ANDRÉS GIRALDO mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía No.79.938.897, domiciliado y residente en Bogotá D.C, en adelante denominado **EL CONTRATANTE** y **ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ**, identificado con cédula de ciudadanía No. 10.296259 de Popayán, abogado titulado e inscrito, con Tarjeta Profesional No. 156.077 del C.S.J, domiciliado y residente en Bogotá, en su calidad de representante legal de la sociedad **LEMO Y GONZÁLEZ ABOGADOS CONSULTORES SAS**, identificada con Nit: 900668857-7, con domicilio principal en la calle 95 No. 15-33, oficina 203, de la ciudad de Bogotá D.C., quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, suscribimos **CONTRATO DE REPRESENTACIÓN PENAL** en conformidad con la normatividad vigente y las siguientes cláusulas específicas:

PRIMERA. Objeto del contrato: **EL CONTRATANTE** contrata con **EL CONTRATISTA** sus servicios profesionales para el asesoramiento y representación penal en el proceso de hurto con placas JML 563 para el cual se adelantarán los trámites pertinentes.

SEGUNDA: OBLIGACIONES DE EL CONTRATISTA: Son obligaciones de **EL CONTRATISTA**:

1. Realizar de manera independiente todo tipo de gestión, con el más alto sentido de diligencia, ética y responsabilidad profesional para adelantar los trámites procesales pertinentes y continuar con las demás actuaciones que deban surtirse en la actuación objeto del presente contrato.
2. Adelantar cada una de las etapas enunciadas en los procesos prejurídicos y jurídicos, mediante un servicio personalizado.
3. Presentar cada mes un informe detallado de la gestión realizada.
4. Tener un archivo físico en donde se encuentren todas las diligencias llevadas a cabo, permitiendo así que **EL CONTRATANTE** tenga a su disposición cualquier documento que requiera.

TERCERA. OBLIGACIONES DE EL CONTRATANTE: Son obligaciones de **EL CONTRATANTE:**

1. Facilitar acceso a la información y elementos que sean necesarios, de manera oportuna, para la debida ejecución del objeto del contrato.
2. Responder de manera oportuna y según lo amerite el caso, los requerimientos presentados por **EL CONTRATISTA**.
3. De ser necesario, comparecer a la audiencias y diligencias en las que **EL CONTRATISTA**, exija su presencia.
4. Cancelar, de manera oportuna, las sumas de dinero acordadas en el presente contrato.

CUARTA Término del contrato: La duración del presente contrato se extenderá por un periodo de un (1) año, a partir de la firma del presente contrato.

QUINTA. Valor: El valor de los honorarios profesionales derivados del presente contrato se pactan así:

1. Valor honorarios Asesoría penal \$20'000.000 (Veinte millones de pesos).
Los valores serán pagaderos a la cuenta de ahorros Bancolombia No. 03015232519 de la Oficina LEMOS Y GONZÁLEZ ABOGADOS CONSULTORES S.A.S NIT. 900668857-7.

En caso de mora en el pago de los gastos o de los honorarios se generará intereses moratorios a la tasa que fije la Superintendencia Financiera.

SEXTA- SUPERVISIÓN: **EL CONTRATANTE** supervisará la ejecución del servicio encomendado, y podrá formular las observaciones del caso para ser analizadas conjuntamente con **EL CONTRATISTA**.

SÉPTIMA.- TERMINACIÓN: El presente contrato terminará por acuerdo entre las partes o unilateralmente por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del objeto del contrato. Para su terminación las partes deberán dar aviso dentro de un término no inferior a treinta (30) días de anticipación, y en caso de que **EL CONTRATANTE** dé por terminado unilateralmente el contrato, estará obligado a cancelar los honorarios que se hayan causado hasta la notificación de la decisión de terminarlo.

También se podrá dar por terminado por circunstancias de fuerza mayor y caso fortuito, de conformidad con la ley. En este caso no se generará responsabilidad alguna para las partes.

OCTAVA.- INDEPENDENCIA: EL CONTRATISTA actuará por su cuenta, con autonomía y sin que exista relación laboral ni subordinación alguna frente a EL CONTRATANTE. Sus derechos se limitarán, por la naturaleza del contrato, a cumplir con las obligaciones provenientes del objeto del mismo y a exigir a EL CONTRATANTE el pago oportuno de los honorarios fijados en este documento.

NOVENA.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD: EL CONTRATISTA, se compromete a efectuar la labor encomendada con el más alto sentido de diligencia, y responsabilidad profesional, no obstante, no garantiza el éxito del proceso, en razón a que los resultados son inciertos.

DÉCIMA.- CESIÓN: EL CONTRATANTE no podrá ceder parcial o totalmente la ejecución del presente contrato a un tercero sin la previa, expresa y escrita autorización de EL CONTRATISTA.

UNDÉCIMA.- MÉRITO EJECUTIVO: El incumplimiento de alguna de las cláusulas establecidas en el presente contrato, presta mérito ejecutivo.

DUODÉCIMA DOMICILIO: Para todos los efectos legales, se fija como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C., en Colombia.

El presente contrato se entiende perfeccionado con la firma de las partes.

Las partes suscriben el presente documento a los cuatro (4) días del mes de marzo de 2022.

EL CONTRATANTE



ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES

CC. No. 79.938.897

Correo electrónico: giraldoandres80@gmail.com

EL CONTRATISTA

ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ

C.C. 10.296.259 de Popayán

T.P. 156077 del C.S.J.


Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN.

Lemos y González Abogados Consultores SAS <contacto@lemosygonzalez.com>

Lun 31/07/2023 11:43 AM

Para:asonorcot@gmail.com <asonorcot@gmail.com>

 3 archivos adjuntos (10 MB)

SOLICITUD DE CONCILIACIÓN ANDRÉS GIRALDO. FINAL. (1).pdf; PRUEBAS SOLICITUD DE CONCILIACIÓN..pdf; ANEXOS SOLICITUD DE CONCILIACIÓN..pdf;

Con un cordial saludo adjunto solicitud de conciliación.

De ustedes, con toda atención,

Jesús María Lemos Bustamante.



CONSTANCIA DE NO ACUERDO
REF: 712-2023

CENTRO DE CONCILIACION “ASONORCOT” ASOCIACIÓN NORTESANTANDEREANA PARA LA CONCILIACIÓN EN TRÁNSITO – AUTORIZADO PARA CONOCER PROCESOS DE INSOLVENCIA DE PERSONA NATURAL NO COMERCIANTE, Autorizado por el Ministerio de Justicia y del derecho de Colombia, mediante resolución No. 0791 del 24 de octubre de 2016, resolución 1527 de 12 de noviembre de 2019 de conformidad con la ley 2220 de 2022, 2213 de 2022 y demás normas concordantes.

En sala de audiencia de conciliación virtual del centro de conciliación Asonorcot, a los 24 días del mes de agosto de 2023, siendo las 02:00 Pm, fecha y hora programada para la audiencia de conciliación virtual en Derecho, solicitada el día 31 de julio de 2023, por el Dr. JESÚS MARÍA LEMOS BUSTAMANTE, apoderado de los señores ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES en calidad de convocantes, se da inicio a la misma con la asistencia de las siguientes personas:

CONVOCANTE, asiste vía virtual por el siguiente link:
<https://join.skype.com/gAYYtEZGEHsH>

- El Dr. JESÚS MARÍA LEMOS BUSTAMANTE, identificado con CC No. 10296259 Y TP 156077, Dirección: Calle 95 No. 15-33 Oficina 203, Barrio Chicó Norte, Bogotá - Correo Electrónico: contacto@lemosygonzalez.com y jesle54@gmail.com, APODERADO según documentos anexos.

CONVOCADOS: asiste vía virtual por el siguiente link:
<https://join.skype.com/gAYYtEZGEHsH>

- El Dr. WILLIAM BARRERA VALDERRAMA, identificado con CC No. 91297787, asiste en calidad de representa judicial para **ALLIANZ SEGUROS SA** según documentos nexos, recibe notificaciones al correo: william.barrera.valderrama@gmail.com, celular: 3158501952.

Para esta audiencia de Conciliación fueron enviadas citaciones a las siguientes personas: ALLIANZ SEGUROS S.A. y ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES con base en los siguientes

HECHOS

1.1 HECHOS REFERENTES CON EL CONTRATO

PRIMERO: EL 31 de julio de 2020 mi poderdante suscribió con **ALLIANZ SEGUROS S.A.** contrato de seguro con póliza N° 022724498 / 0.

SEGURO: En dicha póliza constan las condiciones particulares y generales del contrato y el término de vigencia del mismo.

Calle 0 No.11 E – 43 del Barrio Quinta Oriental Cúcuta, Telf.: 5972489 Email: asonorcot@gmail.com

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho



TERCERO: Tal como consta el contrato tiene vigencia Desde las 00:00 horas del 31/07/2020 hasta las 24:00 horas del 31/07/2021.

CUARTO: El vehículo objeto del contrato tiene consta de los siguientes datos:

Datos del Vehículo

Placa:	JML563	Código Fasecolda:	801426
Marca:	BMW	Uso:	Liviano Particulares
Clase:	AUTOMOVIL	Zona Circulación:	BOGOTA
Tipo:	Z4 [G29] SDRIVE 20I	Valor Asegurado:	169.899.999,00
Modelo:	2020	Accesorios:	0,00
Motor:	18185854	Blindaje:	0,00
Serie:	WBAHF110XLWW65508	Sistema a Gas:	0,00
Chasis:	WBAHF110XLWW65508		

QUINTO: El contrato suscrito cuenta con las siguientes coberturas:

Coberturas

Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Responsabilidad Civil Extracontractual	4.000.000.000,00	0,00
Asistencia Jurídica en Proceso Penal y Civil	50.000.000,00	0,00
Daños de Mayor Cuantía	169.899.999,00	0,00
Daños de Menor Cuantía	169.899.999,00	950.000,00
Hurto de Mayor Cuantía	169.899.999,00	0,00
Hurto de Menor Cuantía	169.899.999,00	950.000,00
Tembor, Terremoto, Erupción Volcánica	169.899.999,00	950.000,00
Vehículo de Reemplazo	Incluida	0,00
Gastos de Movilización para el asegurado	1.200.000,00	0,00

20/03/2020-1301-P-03-AUT058VERSION21-DR01
01/06/2017-13- NT-P-03-AZCNTAutomoviles2017

6

Amparos	Valor Asegurado	Deducible
Amparo de Accidentes Personales	50.000.000,00	0,00
Asistencia de Grúa	Incluida	0,00
Conductor Elegido	Incluida	0,00
Asistencias Plus	Incluida	Según clausulado
Emergencias en Carretera	Incluida	0,00
Amparo Patrimonial	Incluida	

SEXTO: La cobertura frente al hurto en el contrato suscrito se señaló así:

“Hurto de Mayor o Menor Cuantía

¿Qué cubre?

Allianz asumirá la desaparición permanente del vehículo completo o de sus partes y/o los daños causados al vehículo asegurado como consecuencia directa de cualquier clase o tentativa de hurto.

Cuando el valor de reposición de las partes hurtadas o dañadas sea igual o superior al 75% del valor asegurado del vehículo al momento del siniestro, se determinará como Hurto de Mayor Cuantía. Si es inferior al 75%, se determinará como

Hurto de Menor Cuantía. Este cálculo se realiza sin tener en cuenta el valor de los accesorios no originales.

Esta cobertura tiene las siguientes condiciones:

Hurto de Mayor Cuantía

- Transferir la propiedad del vehículo a favor de Allianz.
- Si el vehículo asegurado es recuperado antes de hacer el traspaso a Allianz, será reparado y entregado nuevamente a usted.

- c. Si en la póliza se encuentra designado un beneficiario oneroso, la indemnización será girada al beneficiario oneroso, para cubrir el saldo insoluto de la deuda.
- d. Allianz cobrará la totalidad de la prima y por tanto no habrá lugar a devolución de la misma, esto sin importar la fecha de ocurrencia del siniestro.
- e. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- f. Allianz asumirá los gastos por honorarios del trámite ante tránsito necesarios para el traspaso y/o cancelación de matrícula del vehículo siniestrado.

Hurto de Menor Cuantía

- a. Allianz elegirá un taller y asumirá el costo de las reparaciones, el reemplazo de las piezas, partes o accesorios del vehículo que no son reparables.
- b. Si el vehículo es reparado sin autorización de Allianz, se realizará una revisión de las reparaciones realizadas y se efectuará el pago basándose en las políticas y costos que para tal efecto maneje Allianz, sin hacerse responsable de posibles garantías sobre las reparaciones.
- c. Allianz no está obligada a pagar ni a efectuar reparaciones que representen mejoras al vehículo. Habrá cumplido sus obligaciones restableciendo, en lo posible, las mismas condiciones que poseía el vehículo antes del siniestro.
- d. Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización, esto es, mediante pago en dinero, o mediante la reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.
- e. Allianz tiene la facultad de disponer libremente, a título de salvamento, de las partes, piezas o accesorios, averiados y que se encuentren cubiertos y de los cuales haya asumido la reposición ya sea por reembolso o por suministro directo.
- f. Usted está obligado a efectuar el pago del valor del deducible pactado para el amparo de Hurto de Menor Cuantía, en el taller autorizado por Allianz para la reparación del vehículo.
- g. Allianz descontará las primas de los recibos pendientes de pago para autorizar la indemnización.
- h. Si alguna o algunas de las partes, piezas o accesorios necesarios para una reparación o reemplazo, no se encuentran en el comercio local de repuestos, Allianz pagará a usted el valor de las mismas según el último precio de lista, o, del almacén que más recientemente los haya tenido; sujeto a las condiciones generales de la póliza suscrita. En todos los casos, Allianz tiene la facultad legal de elegir la forma en la que se efectúa el pago de la indemnización: mediante pago en dinero, reposición, reparación o reconstrucción del vehículo asegurado o de sus partes.

OCTAVO: Adviértase que en el punto 2.2 referente a la cobertura por hurto no se encuentra un apartado en el que indique que no cubre, tal como si se observa frente a las demás coberturas, así mismo tampoco se hace mención a la cobertura del pago de honorarios de los abogados en caso de configurarse el siniestro.

NOVENO: Las exclusiones se encuentran en el capítulo III, página 30 de la póliza, en la cual se manifiesta que no habrá lugar a indemnización por parte de Allianz para los siguientes casos:

- “ Cuando el siniestro sea consecuencia de hurto, hurto agravado por la confianza, abuso de confianza (excepto en el caso en el que se presente el siniestro con

ocasión del servicio de “valet parking” prestado por empresas o personal debidamente identificado como tal) o estafa, de acuerdo con su definición legal, cometidos en contra de usted o del conductor autorizado.”

DÉCIMO: En el capítulo IV se indicó la Información adicional a las coberturas, frente al hurto, en el numeral 4.1.2 se especificó

“Daños o Hurto de Mayor o Menor Cuantía:

- a. El valor asegurado para este amparo será el menor entre el definido en la Guía de Valores Fasecolda al momento de la ocurrencia del siniestro y el valor asegurado en la carátula, más el valor de los accesorios originales o no del vehículo y el blindaje, siempre y cuando se encuentren asegurados y registrados en la póliza.
- b. Es responsabilidad de usted mantener el valor asegurado actualizado.
- c. Si el vehículo asegurado tiene matrícula extranjera, diplomática u otra análoga, el valor asegurado será el valor de adquisición del bien en pesos colombianos cuando ingresó a Colombia, sin contar pagos de impuestos o aranceles.
- d. Lo anterior no aplica para los vehículos de matrícula Venezolana los cuales se registrarán por la guía de valores INMA.”

Adviértase que no existe procedimiento alguno a seguir en caso de la ocurrencia del siniestro por hurto.

UNDÉCIMO: El contrato de seguro frente a la ocurrencia de siniestros en su numeral 4.10.1 sugiere los siguientes documentos para la reclamación:

“La compañía sugiere presentar los siguientes documentos, los cuales demuestran la propiedad o el interés asegurable y adicional los necesarios para demostrar la ocurrencia y cuantía.

- a. Tarjeta de propiedad.
- b. Informe de accidente de tránsito (si se efectuó) o carta de invitación a reclamar.
- c. Licencia de conducción de quien conducía el vehículo, al momento del siniestro.
- d. Copia de la denuncia penal (en caso de pérdidas por hurto).
- e. Copia del contrato del leasing (si el propietario es una entidad bancaria o “leasing”).”

DOCEAVO: Las obligaciones como asegurado se encuentran en el numeral 4.10.2 y señala que en Caso de Siniestro mi poderdante debe:

- a. Emplear todos los medios necesarios para evitar que el evento sea mayor.
- b. Presentar ante Allianz todos los soportes necesarios para comprobar la ocurrencia y la cuantía del siniestro.
- c. No negar o impedir el derecho de subrogación a Allianz.”

TRECEAVO: finalmente en el numeral 5.10 del contrato se estipulo:

“Código de Comercio

Las demás condiciones no previstas en las presentes condiciones generales se registrarán por lo establecido en el Código de Comercio de Colombia, por las normas reglamentarias, por las normas que los modifiquen o adicionen, y por las demás normas aplicables al contrato de seguro.”

1.2 HECHOS REFERENTES AL SINIESTRO Y LA RECLAMACIÓN

PRIMERO: El día 05 de abril de 2021 mi poderdante fue víctima de hurto, en el cual se vio involucrado el vehículo de placas JML563.

SEGUNDO: Mi poderdante se comunicó a través de vía telefónica con ALLIANZ ASEGURADORA para informarles de lo ocurrido, en dicha llamada le señalaron que debía llenar unos formularios y allegar unos documentos entre los cuales se encontraban la debida denuncia interpuesta ante la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN y el certificado de no recuperación de automotor.

TERCERO: A Pesar de que se le remitió esta información a la aseguradora a mi poderdante no se le brindó la asesoría y acompañamiento jurídico para interponer la respectiva denuncia y realizar el trámite respectivo para obtener la documentación solicitada.

CUARTO: El 26 de abril de 2021 mi poderdante suscribió contrato de prestación de asesoría y representación jurídica con LEMOS Y GONZALEZ abogados consultores SAS.

QUINTO: EL 07 de mayo de 2021 se interpuso la respectiva denuncia ante la fiscalía general de la nación, quien le otorgó el número de radicado 110016103694202100079, así mismo se dispuso a solicitar ante la misma entidad el certificado de no recuperación de automotor, para lo cual la Fiscalía destino un formulario en línea.

SEXTO: Mediante comunicación de fecha 14 de mayo, notificada el 18 de mayo del 2021 ALLIANZ ASEGURADORA objetó la reclamación realizada vía telefónica por mi poderdante señalando:

“Mediante la póliza de automóviles contratada, la Compañía se compromete a indemnizar al asegurado el daño que pueda experimentar su patrimonio como consecuencia del accidente acaecido.

Ahora bien, para ello se hace necesario demostrar las circunstancias de tiempo, modo y lugar de cómo sucedieron los hechos, así como la cuantía de la pérdida tal y como lo dispone el Código de Comercio el cual establece:

“ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso. El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad”.

Por lo anterior, al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro declarado, la versión presentada en nuestra línea de atención al cliente y la información aportada en la entrevista realizada por nuestros funcionarios, podemos concluir que los hechos en que ocurrió el hurto del vehículo no son claras y existen inconsistencias en la información suministrada a la compañía. Adicional a ello, no hemos recibido los documentos en los que se evidencie que el denuncia ante la Fiscalía General de la Nación haya sido formalizado.

Conforme a lo indicado por el Art. 1077 del Código de Comercio, no se encuentran probadas las circunstancias de ocurrencia del siniestro de manera clara y por ende no es posible atender de manera satisfactoria a su solicitud de indemnización frente

a este aspecto, ya que las circunstancias excluyentes de responsabilidad que sustenta la Compañía van encaminadas a que los daños del vehículo no coinciden con la versión de los hechos declaradas.

De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. objeta la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto”

SÉPTIMO: Mediante comunicación de fecha 03 de junio de 2021, se manifestó la inconformidad en cuanto a la respuesta suministrada por allianz, ello por cuanto a pesar de lo consignado en la respuesta, a la fecha no se había realizado la entrevista, en concreto se manifestó:

“De otro parte, en cuanto a la supuesta entrevista realizada por sus funcionarios, me permito advertir que no ha existido alguna otra comunicación por parte de mi otorgador, más allá de la telefónica en la que indicó lo sucedido, por lo que no es de recibo su manifestación en la cual advierte que “al validar las circunstancias de ocurrencia del siniestro declarado, la versión presentada en nuestra línea de atención al cliente y la información aportada en la entrevista realizada por nuestros funcionarios, podemos concluir que los hechos en que ocurrió el hurto del vehículo no son claras y existen inconsistencias en la información suministrada a la compañía.”

OCTAVO: Adicionalmente debe tenerse en cuenta que de conformidad con la respuesta notificada el 18 de mayo de 2021 el otro motivo de objeción era que no se tenía la denuncia, razón por la cual en la misma comunicación de fecha 03 de junio de 2021, se aportó a ALLIANZ ASEGURADORA:

- “1. Copia de la denuncia y su reflejo en el SPOA.
2. Correo confirmando la inscripción en el sistema para asignación de cita con el fin de obtener certificado de no recuperación de automotor.
3. Cédula de ciudadanía.
4. Formulario”

NOVENO: En virtud de la comunicación de fecha 03 de junio de 2021, ALLIANZ ASEGURADORA fijó fecha de entrevista para el 15 de junio de 2021, en ella se dieron detalles de las circunstancias de ocurrencia del siniestro y se indicó por parte de la aseguradora que el vehículo aparentemente se encontraba en la ciudad de Medellín.

DÉCIMO: Mediante comunicación de fecha 10 de mayo(sic) **notificada** el 23 de junio del 2021 ALLIANZ ASEGURADORA da respuesta a la solicitud de reconsideración presentada el 03 de junio de 2021, señalando lo siguiente:

“En atención a su requerimiento, en el que nos solicita reconsiderar nuestra posición, con ocasión al reclamo presentado por el señor Andrés Giraldo, por el evento ocurrido el pasado 05 de abril, en el que se vio involucrado del vehículo de placa JML563 asegurado por nosotros, nos permitimos precisar que es cierto que usted nos aporta el registro de la radicación del denuncia ante la Fiscalía General de la Nación, pero no encontramos elementos materiales probatorios, que nos permitan establecer las condiciones en que ocurrió el evento, ni contrastarlas con la versión

presentada en nuestra línea de atención al cliente, ni la información aportada en la entrevista realizada por nuestros funcionarios, por lo que podemos concluir que los hechos de ocurrencia del hurto del vehículo no son claras y existen inconsistencias en la información suministrada a la compañía. Al respecto, el código de comercio colombiano establece: “ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso. El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad”. De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la objeción de la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto”

UNDÉCIMO: El 03 de agosto de 2021 se radicó comunicación presentando las inconformidades frente a la ratificación de objeción de ALLIANZ ASEGURADORA, esta comunicación se radicó en esa fecha dado todo el procedimiento que se tuvo que hacer para obtener la totalidad de documentos como se verá más adelante. En dicha comunicación se señaló:

“ Sobre este punto aducido en su respuesta, debe tenerse en cuenta las obligaciones establecidas en las condiciones del contrato de seguro con póliza N° 022724498/0 donde se indica en el artículo 4.10.2 OBLIGACIONES DE USTED O DEL BENEFICIARIO EN CASO DE SINIESTRO.

“a. Emplear todos los medios necesarios para evitar que el evento sea mayor. b. **Presentar ante Allianz todos los soportes necesarios para comprobar la ocurrencia y la cuantía del siniestro.** c. No negar o impedir el derecho de subrogación a Allianz.”

Así también debe tenerse en cuenta que el artículo 4.10.1 indica los documentos sugeridos por ALLIANZ para la reclamación.

“La compañía sugiere presentar los siguientes documentos, los cuales demuestran la propiedad o el interés asegurable y adicional los necesarios para demostrar la ocurrencia y cuantía. a. Tarjeta de propiedad. b. Informe de accidente de tránsito (si se efectuó) o carta de invitación a reclamar. c. Licencia de conducción de quien conducía el vehículo, al momento del siniestro. **d. Copia de la denuncia penal (en caso de pérdidas por hurto).** e. Copia del contrato del leasing (si el propietario es una entidad bancaria o “leasing”)

De lo anterior, se tiene que no hace parte de las obligaciones de mi poderdante aportar ningún otro documento más allá de la copia de la denuncia penal ya allegada desde el 09 de junio de 2021.

De otro lado, no se puede dejar pasar que, según la información suministrada por la aseguradora, el vehículo con placas JML 563, ha sido tratado de vender en la ciudad de

Calle 0 No.11 E – 43 del Barrio Quinta Oriental Cúcuta, Telf.: 5972489 Email: asonorcot@gmail.com

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho

Medellín, razón por la cual se puso en conocimiento de Movilidad y SIMIT desde el día 29 de junio de 2021 la posible suplantación de nombre, indicándose que cualquier trámite referente al vehículo, solo debe proceder con la presentación personal de mi poderdante.

DOCEAVO: El 29 de septiembre de 2021 ALLIANZ ASEGURADORA nuevamente ratificó la objeción señalando:

"En atención a su requerimiento, en el que nos solicita reconsiderar nuestra posición, con ocasión al reclamo presentado por el señor Andrés Eduardo Giraldo Torres, por el evento ocurrido el pasado 05 de abril de 2021, en el que se vió involucrado del vehículo de placa JML563 asegurado por nosotros, nos permitimos precisar que, al revisar su requerimiento y las verificaciones realizadas por nosotros, en aras de determinar las condiciones de modo, tiempo y lugar en que ocurrieron los hechos, pudimos establecer que el automotor fue dejado en el parqueadero del hotel Sonesta, ubicado en la carrera 15A # 125 - 26 de la ciudad de Bogotá, tal como se acordó con el señor Juan Fernando Álvarez, quien durante el proceso de compraventa del rodante, entregó a nuestro asegurado cheques sin fondos. Sin embargo, al percatarse de ello días después, el señor Giraldo se dirigió nuevamente al mencionado hotel, pero no encontró su vehículo y a la fecha no se conoce su paradero, lo cual constituye el delito de estafa. Al respecto, el condicionado general de la póliza contratada por nuestro asegurado establece:

"(...) Capítulo III: Exclusiones para todas las coberturas 3.1 Exclusiones para todas las Coberturas No habrá lugar a indemnización por parte de Allianz para los siguientes casos: (...) k. Cuando el siniestro sea consecuencia de hurto, hurto agravado por la confianza, abuso de confianza (excepto en el caso en el que se presente el siniestro con ocasión del servicio de "valet parking" prestado por empresas o personal debidamente identificado como tal) o estafa, de acuerdo con su definición legal, cometidos en contra de usted o del conductor autorizado. (...)" (Cursiva y subrayado fuera del texto original).

De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la objeción de la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto."

1.3 HECHOS REFERENTES A OTRAS ACTUACIONES TENDIENTES A LA RECUPERACIÓN DEL VEHÍCULO Y AL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN POR OCURRENCIA DEL SINIESTRO.

PRIMERO: En entrevista llevada a cabo el 15 de junio de 2021, ALLIANZ ASEGURADORA le informó a mi poderdante que el vehículo de placas JML 563 presuntamente se encontraba en la ciudad de Medellín y el mismo había sido intentado vender en dicha ciudad.

SEGUNDO: En virtud de ello, el 29 de junio de 2021 se radicó petición ante MOVILIDAD DE BOGOTÁ y SIMIT, solicitando lo siguiente:

“...por medio del presente informo que soy víctima de una posible suplantación, motivo por el cual alertó a las autoridades de movilidad para que eviten cualquier trámite sin previa verificación personal.

Lo anterior, teniendo en cuenta que el 05 de abril de 2021 fui víctima de hurto de mi vehículo identificado con placas JML 563, dicha investigación reposa actualmente en fiscalía bajo el número de radicado 110016103694202100079.

Que la aseguradora ALLIANZ en investigación privada informó que el vehículo ha sido tratado de vender con documentos falsos en la ciudad de Medellín”

TERCERO: El 13 de julio de 2021 MOVILIDAD DE BOGOTÁ resolvió:

Automotor (RDA) de Bogotá, se verificó que, a la fecha, no se realizado trámite alguno que modifique las características o el derecho al dominio sobre el vehículo identificado con placa JML563, el cual, figura como propietario actual del vehículo, el señor ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES, con gravamen prendario a favor de Banco Finandina S.A. y abstención de trámite de la Fiscalía 235 de Bogotá.

Es de aclarar que, para impedir la atención de trámites de vehículos es indispensable que medie orden expresa emitida por autoridad judicial o administrativa competente, que disponga la inscripción en el registro de medidas que limiten o restrinjan la propiedad del vehículo. Lo expuesto, de conformidad con lo establecido en el Art. 31 de la Resolución 12379 de 2012 del Ministerio de Transporte, en concordancia con lo establecido en el Art. 92 del Código de Procedimiento Penal, en virtud de los cuales, el organismo de tránsito debe realizar las anotaciones a que haya lugar en el registro de vehículos automotores, cuando media acto, contrato, providencia judicial, administrativa o arbitral que implique constitución, declaración, aclaración, adjudicación, modificación, limitación, gravamen, medida cautelar, traslación o extinción del dominio u otro derecho real principal o accesorio. Por ende, mientras persista la medida cautelar que pesa sobre el rodante, no se podrá llevar a cabo trámites que cambien su titularidad y características.

Ahora, si se llegase a radicar alguna solicitud de trámite sobre el vehículo en mención, en cumplimiento de los requisitos establecidos en la normatividad vigente, este consorcio está en la obligación legal de tramitarlos, por cuanto los Organismos de Tránsito sólo realizan un proceso de verificación sobre el cumplimiento de los requisitos legales, más no respecto de la autenticidad de los documentos aportados para las solicitudes de trámite, en estricta aplicación al principio de buena fe ³, según la cual, tanto los particulares en el ejercicio de sus derechos o en el cumplimiento de sus deberes, como las autoridades en el desarrollo de sus funciones

CUARTO: El 22 de septiembre de 2021 se presentó queja ante la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA a través de su página web, otorgando número de radicado 2021206251009000, ello a fin de que se surtiera intervención y vigilancia a la actuación surtida por ALLIANZ ASEGURADORA.

QUINTO: El 06 de diciembre de 2021 la SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA dio respuesta formal a la queja presentada indicando que:

“ Sobre el particular, le informamos que la entidad antes mencionada, remitió a esta Superintendencia copia de la respuesta que le fue enviada a la dirección por usted indicada, Una vez evaluada dicha comunicación, consideramos que la institución financiera precisó y aclaró en su respuesta las condiciones en que cursaron los hechos y operaciones objeto de su reclamación, anexando para el efecto los soportes y pruebas que lo confirman.

Ahora bien frente a su solicitud es pertinente aclarar que la Superintendencia Financiera de Colombia, es un organismo técnico adscrito al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y patrimonio propio que tiene por objetivo supervisar el sistema financiero colombiano con el fin de preservar su estabilidad, seguridad y confianza, así como, promover, organizar y desarrollar el mercado de valores colombiano y, en ese sentido, busca la protección de los inversionistas, ahorradores y asegurados.

En ese orden de ideas, procede anotar que las funciones que ejerce respecto de la actividad crediticia se circunscriben a la supervisión sobre el quehacer de sus vigiladas, sin que le esté dado pronunciarse acerca del alcance de los negocios de mutuo comercial celebrados con sus clientes. Así las cosas, una vez agotada la presente actuación administrativa, si así lo considera, usted podrá acudir mediante demanda debidamente presentada ante Autoridad Jurisdiccional competente, para que sean falladas en derecho y con carácter definitivo las controversias surgidas entre los consumidores financieros y las entidades vigiladas relacionadas con la ejecución y el cumplimiento de las obligaciones contractuales que asuman con ocasión de la actividad financiera, bursátil, aseguradora y cualquier otra relacionada con el manejo, aprovechamiento inversión de los recursos captados del público”

SEXTO: El 28 de octubre de 2021 el señor JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ Defensor Financiero para ALLIANZ ASEGURADORA dio contestación a la queja instaurada por mi poderdante en los siguientes términos:

“Es importante tener presente que es el deber legal de brindar a los consumidores financieros, información clara, transparente, suficiente y oportuna, respecto de los servicios que ofrecen, así como también la debida prestación de un servicio, por lo que, debe comunicar los términos y condiciones que los reglamentan, de forma que los clientes estén debidamente instruidos en los procedimientos que maneja la entidad financiera a la hora de prestar su servicio, así como lo establece la Ley 1328 de 2009 artículo 3 literal “ C” (...)

Por otro lado, y entendiendo los motivos por los cuales la consumidora financiera se dirige a esta defensoría, invitamos a la entidad a verificar internamente las estrategias y procedimientos que están llevando a cabo en la atención a las quejas, solicitudes y/o reclamaciones de los consumidores financieros, a fin de mejorar las posibles falencias que se estén presentando en dicho proceso, en aras de la protección a los derechos de los consumidores financieros”

SÉPTIMO: En repetidas ocasiones se solicitó a la FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN se expidiera el certificado de no recuperación del automotor, sin que dicha entidad procediera a otorgar el documento en mención.

OCTAVO: El 13 de agosto de 2021 ante la omisión de contestación por parte de la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, mi poderdante radicó acción de tutela por la vulneración a su derecho fundamental de petición.

NOVENO: El 18 de agosto de 2021 la fiscal Myrian Jaramillo Ramos expidió certificado de no recuperación del vehículo, la cual fue reenviada a ALLIANZ ASEGURADORA.

DÉCIMO: El 03 de agosto de 2021 mi poderdante instauró denuncia penal por falsedad personal al percatarse que el vehículo de placas JML 563 se intentó vender en la ciudad de Medellín, haciendo uso de documentos falsos.

CONCILIADOR DESIGNADO POR EL CENTRO DE CONCILIACIÓN

DIANA PAOLA SANCHEZ BOTIA conciliador en derecho, identificado con la C.C. No 37.440.988 de Cúcuta y T.P No 185846 del C. S. de la J., quién actúa como Conciliadora habilitada para trámites de Conciliación en Derecho, con correo electrónico dipao_21@hotmail.com // dipaosan1982@gmail.com inscrito en el registro único de abogados; manifiesta que de acuerdo con la ley 2220 de 20 de junio de 2022 y 2213 de 2022 donde autoriza la continuidad de los servicios de arbitraje, conciliación y otros mecanismos de resolución de conflictos por medios virtuales.

Por ello se da apertura a la presente solicitud de audiencia, donde se envían citaciones vía correo electrónico y correo certificado al convocante y convocado manifestados en el acápite de la solicitud, para realizarse la audiencia virtual por la cuenta de **SKYPE: asonorcot@gmail.com** del Centro de Conciliación ASONORCOT, por el siguiente link: <https://join.skype.com/gAYYtEZGEHsH>

En presencia de las partes quienes se encuentran en su entero y cabal juicio, instala la audiencia, explicándoles los alcances y consecuencias de la misma. Acto seguido, las partes formulan las siguientes:

PRETENSIONES

PRIMERA: Que el convocado, ALLIANZ SEGUROS S.A. le pague lo correspondiente de la póliza de seguro al convocante ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES por el hurto de su vehículo con placas JML563 en razón al contrato de póliza de seguro suscrito por el convocado y convocante.

SEGUNDO: Que se reconozca el contrato por representación civil por un valor de \$30'000.000,00 (treinta millones de pesos colombianos) por parte del convocado ALLIANZ SEGUROS S.A.

TERCERO: Que se reconozca el contrato de asesoría penal por un valor de \$20'000.000,00 (Veinte millones de pesos) por el convocado ALLIANZ SEGUROS S.A.

Calle 0 No.11 E – 43 del Barrio Quinta Oriental Cúcuta, Telf.: 5972489 Email: asonorcot@gmail.com

VIGILADO Ministerio de Justicia y del Derecho



CONSTANCIA DE NO ACUERDO

Tras conocerse el punto de vista de las partes sobre las pretensiones y haber procurado el conciliador la construcción de un acuerdo que solucione el conflicto suscitado, mediante la presentación de fórmulas de arreglo, se concluye que no es posible suscribir un Acta de Conciliación.

DOCUMENTOS APORTADOS

Para efectos del cumplimiento del parágrafo 2, del artículo 35 de la ley 640 de 2001, modificado por el artículo 52 de la ley 1395 de 2010; se relacionan los documentos aportados por:

- Convocante: Poder y Fotocopia de anexos.
- Convocado: fotocopias de cedula y cámara de comercio.

De esta manera termina la diligencia, siendo las 03:00 Pm, de hoy 24 de agosto de 2023; se firma y da constancia:

EL CONCILIADOR

DIANA PAOLA SANCHEZ BOTIA

C.C. No. 37.440.988 de Cúcuta

T.P. No 185846 del C. S. de la J.

Radicado: 712-2023.

SICAAC 2353540

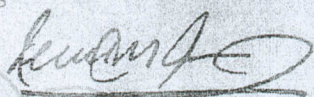
Fin del documento.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **10516664**

LEMONS BUSTAMANTE
APELLIDOS

JESUS MARIA
NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **05-FEB-1946**
CALI
(VALLE)

LUGAR DE NACIMIENTO

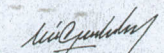
1.71
ESTATURA

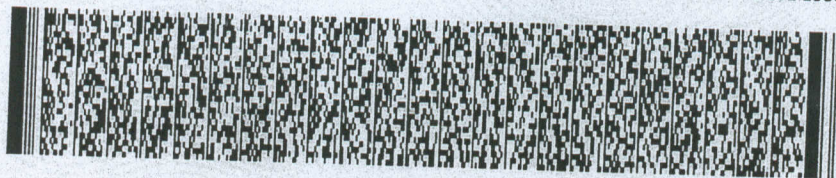
O+
G.S. RH

M
SEXO

01-MAR-1967 POPAYAN

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION


REGISTRADOR NACIONAL
IVAN DUQUE ESCOBAR



A-1500130-70097893-M-0010516664-20011018

0000301291H 01 097857266


113494 REPUBLICA DE COLOMBIA
RAMA JUDICIAL
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA
TARJETA PROFESIONAL DE ABOGADO

14695 Tarjeta No.	76/10/29 Fecha de Expedición	72/03/24 Fecha de Grado
-----------------------------	--	-----------------------------------

JESUS MARIA
LEMON BUSTAMANTE
10516664
Cedula

CAUCA
Consejo Seccional

DEL CAUCA
Universidad



Edgardo Lloreda
Presidente Consejo Superior de la Judicatura

[Signature]

POWER VISION DE COLOMBIA S.A.

ESTA TARJETA ES DOCUMENTO PUBLICO
Y SE EXPIDE DE CONFORMIDAD CON LA
LEY 270 DE 1996, EL DECRETO 196 DE 1971
Y EL ACUERDO 180 DE 1996.

SI ESTA TARJETA ES ENCONTRADA, POR
FAVOR, ENVIARLA AL CONSEJO SUPERIOR
DE LA JUDICATURA, UNIDAD DE REGISTRO
NACIONAL DE ABOGADOS.

Bogotá D.C. 25 de mayo de 2021

SEÑORES

ASEGURADORA ALLIANZ




Referencia: Poder Especial

ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.938.897, manifiesto que confiero poder especial, amplio y suficiente al doctor **ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ**, identificado con cédula de ciudadanía No. 10.296.259 de Popayán, abogado titulado e inscrito, con Tarjeta Profesional No. 156.077 del C.S.J, domiciliado y residente en Bogotá, para que inicie y lleve hasta su terminación el proceso de cobro de póliza de seguro del vehículo identificado con placas JML 563, así mismo confiero poder para que se realicen las demás diligencias procesales y extraprocesales que sean necesarias para tal fin.

Mi apoderado queda investido de todas las facultades consagradas en los artículos 70 del Código de Procedimiento Civil y 77 del Código General del Proceso y, en especial, de las transigir, conciliar, sustituir, desistir, renunciar, reasumir y, en general, de todas aquellas que tiendan al buen cumplimiento de su gestión, a fin de que en ningún caso y por ninguna circunstancia se consideren insuficientes para realizar todos los actos que este mandato concede para la representación oportuna y eficaz de mis intereses en la reclamación de la referencia.

Otorgo,


cc 79.938,892

34 NOTARIA TREINTA Y CUATRO

CIRCULO DE BOGOTÁ D.C.
Calle 106 # 15 - 25 Tel: 432 11 35 - 432 11 32 Fax: 218 88 80

DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y TEXTO
Ante la Notaría 34 del Circuito de Bogotá D.C.
compareció:

GIRALDO TORRES ANDRES EDUARDO

Identificado(a) con: C.C. 79938897

Y declaró que la firma que aparece en el
presente documento es suya y que el
contenido es cierto



Bogotá D.C. 1/06/2021

Hora 1:14:01 p.m.

3dd2eed3axqza

www.notariaplinea.com

0LQ8E15JEYHJLZH

ELSA PIEDAD RAMIREZ CASTRO
NOTARIA 34 DE BOGOTÁ D.C.



ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES
C.C. No. 79.938.897
3168774523

Acepto,



ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ
C.C. 10.296.259 de Popayán
T.P. 156.077 del CSJ

Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com

Bogotá D.C. 15 de junio de 2021

SEÑORES

FISCALIA GENERAL DE LA NACION

Referencia: Poder Especial

ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.938.897, manifiesto que confiero poder especial, amplio y suficiente al doctor **ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ**, identificado con cédula de ciudadanía No. 10.296.259 de Popayán, abogado titulado e inscrito, con Tarjeta Profesional No. 156.077 del C.S.J, domiciliado y residente en Bogotá, para que me asista como representante de victima dentro del proceso con radicado N° 110016103694202100079, así mismo confiero poder para que se realicen las demás diligencias procesales y extraprocesales que sean necesarias para tal fin.

Mi apoderado queda investido de todas las facultades consagradas en los artículos 70 del Código de Procedimiento Civil y 77 del Código General del Proceso y, en especial, de las transigir, conciliar, sustituir, desistir, renunciar, reasumir y, en general, de todas aquellas que tiendan al buen cumplimiento de su gestión, a fin de que en ningún caso y por ninguna circunstancia se consideren insuficientes para realizar todos los actos que este mandato concede para la representación oportuna y eficaz de mis intereses en la reclamación de la referencia.

Otorgo,

ANDRES EDUARDO GIRALDO TORRES

C.C. No. 79.938.897

3168774523

Acepto,



ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ

C.C. 10.296.259 de Popayán

T.P. 156.077 del CSJ

Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com