

Bogotá D.C., 10 de mayo de 2021.
PTH - NFC

Señor.

ÁLVARO JOSÉ LEMOS GONZÁLEZ

Apoderado de **ANDRÉS EDUARDO GIRALDO TORRES**

Dirección: Calle 95 · 15 – 33 oficina 203

Correo electrónico: contacto@lemosygonzalez.com

Teléfono: +57 (1) 3099090

Bogotá D.C.

Asunto: **Siniestro: 100697019**
Placa asegurado: JML563

Estimado señor Lemos:

En atención a su requerimiento, en el que nos solicita reconsiderar nuestra posición, con ocasión al reclamo presentado por el señor Andrés Giraldo, por el evento ocurrido el pasado 05 de abril, en el que se vio involucrado del vehículo de placa JML563 asegurado por nosotros, nos permitimos precisar que es cierto que usted nos aporta el registro de la radicación del denuncia ante la Fiscalía General de la Nación, pero no encontramos elementos materiales probatorios, que nos permitan establecer las condiciones en que ocurrió el evento, ni contrastarlas con la versión presentada en nuestra línea de atención al cliente, ni la información aportada en la entrevista realizada por nuestros funcionarios, por lo que podemos concluir que los hechos de ocurrencia del hurto del vehículo no son claras y existen inconsistencias en la información suministrada a la compañía.

Al respecto, el código de comercio colombiano establece:

“ARTÍCULO 1077. CARGA DE LA PRUEBA. *Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso.*
El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad”.

De acuerdo con lo anterior, ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la objeción de la reclamación presentada frente al siniestro del asunto de manera seria, formal y oportuna de conformidad con lo estipulado en la ley, negando cualquier pago que se pretenda por este concepto.

Cordialmente,

Firma Autorizada

Vicepresidencia de Indemnizaciones

Allianz 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695

Visítenos en www.allianz.co

Para cualquier aclaración, sugerencia e información adicional, no dude en comunicarse con Nilton Fernando Cerquera a través del correo electrónico nilton.cerquera@allianz.co, donde con gusto lo atenderemos.