

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Radicación: 2021206251-007-000

Fecha: 2021-11-29 15:51 Sec.día 2291

Anexos: Si

Trámite: 410-QUEJAS O RECLAMOS

Tipo doc: 33-REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD

Remitente: 90000-90000-DELEGATURA PARA EL CONSUMIDOR
FINANCIERO

Destinatario: 13 - 1-ALLIANZ SEGUROS S.A.

Señor (a)

DAVID ALEJANDRO COLMENARES SPENCE

Presidente

ALLIANZ SEGUROS S.A.

Carrera 13A No. 29-24/26 Piso 19

Barrio

Bogotá D.C.

Número de Radicación	: 2021206251-007-000
Trámite	: 410 QUEJAS O RECLAMOS
Actividad	: 33 REQUERIMIENTO A LA ENTIDAD
Anexos	: Radicados: 2021206251-006-000 E2

De manera atenta nos referimos a la actuación administrativa que adelanta esta Superintendencia con ocasión de la queja presentada contra esa entidad.

Al respecto, estamos adjuntando a la queja radicada en contra de la entidad que Usted preside una objeción por parte del consumidor financiero bien sea frente a la respuesta dada por la entidad (desacuerdo frente al pronunciamiento de fondo generado por la entidad) y/o frente a la actuación de la entidad en el trámite de atención de la queja por aspectos como: respuesta extemporánea, no remisión de los soportes o anexos que respaldan el proceder de la entidad, claridad del lenguaje, entre otros.

Por lo anterior, requerimos respuesta a la presente queja con el fin de que sean revisados cada uno de los puntos planteados por el quejoso dando solución o aclaración completa a la situación presentada.

Ahora bien, en el evento en que para la fecha de recepción de este requerimiento la entidad ya haya resuelto los motivos de inconformidad, así deberá informarlo a la Superintendencia anexando los soportes que prueban la decisión tomada.



SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Agradecemos dar respuesta a este requerimiento en un término no mayor a 6 de diciembre de 2021, hábiles, contados a partir del recibo del presente documento

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE CONDUCTAS
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Copia a:

Elaboró:
QUEJAS-REPLICAS
Revisó y aprobó:
QUEJAS-REPLICAS

