

RE: \*\*\*URGENTE\*\*\* REITRACI3N SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. RODRIGO DE JES3S CASTAÑO HERRERA Y OTROS || DDO. GIT MASIVO S.A Y OTRO || RAD. 2024-00097

Darlyn Marcela Muoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Mar 21/05/2024 15:08

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>  
CC: Ana María Bar3n Mendoza <abaron@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Guido Montero Gomez <gmontero@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Estimada Mayra, muy buenas tardes,

Amablemente remito para tu conocimiento y fines pertinentes. Porfa en virtud de lo que nos aclara la Compañía te pido autorizar retirar el proceso de los controles de dependencia y realizar la actualizaci3n en el CASE.

CAD: porfa cargar la cadena del correo. **CASE 22308**

LU: se te retira esta asignaci3n.

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muoz Nieves**  
Coordinadora Regional Sur Occidente

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducci3n, copia, publicaci3n, revelaci3n y/o distribuci3n, as3 como cualquier uso comercial o no comercial de la informaci3n contenida en este Correo Electr3nico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la informaci3n aqu3 contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, as3 como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <XPERIL1@MAPFRE.COM.CO>

**Enviado:** martes, 21 de mayo de 2024 15:02

**Para:** Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>; Campo Vives, María Clara <CAMPOV4@MAPFRE.COM.CO>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Asunto:** RE: \*\*\*URGENTE\*\*\* REITRACI3N SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. RODRIGO DE JES3S CASTAÑO HERRERA Y OTROS || DDO. GIT MASIVO S.A Y OTRO || RAD. 2024-00097

Apreciado Doctor,

Por error, en la asignaci3n se creo una duplicidad en este caso que hab3a sido asignado previamente a la firma del Dr. Mauricio Londoño quien ya contest3 la demanda.

Le ofrecemos una sincera disculpa, y le solicitamos descargar este caso de los pendientes a su cargo

**Ximena Perilla**

Abogado

Secretar3a General

MAPFRE COLOMBIA

Tel 317 363 4831

Bogotá – Colombia.

[xperil1@mapfre.com.co](mailto:xperil1@mapfre.com.co)



MAPFRE contribuye a la conservación del medio ambiente.

Este mensaje y, en su caso, los ficheros anexos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, le rogamos que nos lo comuniqué por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo, y que en todo caso se abstenga de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros anexos, todo ello bajo pena de incurrir en responsabilidades legales.

**De:** Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

**Enviado el:** martes, 21 de mayo de 2024 7:51 a. m.

**Para:** GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <XPERIL1@MAPFRE.COM.CO>; Notificaciones Judiciales MAPFRE Colombia <njudiciales@mapfre.com.co>

**CC:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Asunto:** RE: \*\*\*URGENTE\*\*\* REITRACI3N SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. RODRIGO DE JESÚS CASTAÑO HERRERA Y OTROS || DDO. GIT MASIVO S.A Y OTRO || RAD. 2024-00097

REMITENTE EXTERNO: ATENCI3N, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇAO, principalmente com links e anexos.

Estimados Doctores, buenos días:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda fenece en **01 día!!!**

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Luisa Maria**  
Abogada Junior

Email: [lperez@c](mailto:lperez@gha.com.co)

Cali - AV 6A Bis  
Bogotá - Calle 6



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Luisa María Pérez Ramírez <[lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co)>

**Enviado:** lunes, 20 de mayo de 2024 7:38

**Para:** GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <[XPERIL1@MAPFRE.COM.CO](mailto:XPERIL1@MAPFRE.COM.CO)>; Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A. <[njudiciales@mapfre.com.co](mailto:njudiciales@mapfre.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: \*\*\*URGENTE\*\*\* REITRACI3N SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. RODRIGO DE JES3S CASTAÑO HERRERA Y OTROS || DDO. GIT MASIVO S.A Y OTRO || RAD. 2024-00097

Estimados Doctores, buenos días:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda fenece en **2 días**.

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Luisa María**  
*Abogada Junior*

Email: [lperez@g](mailto:lperez@g)

Cali - AV 6A Bis  
Bogotá - Calle 6



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Luisa María Pérez Ramírez <[lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co)>

**Enviado:** viernes, 17 de mayo de 2024 13:40

**Para:** GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <[XPERIL1@MAPFRE.COM.CO](mailto:XPERIL1@MAPFRE.COM.CO)>; Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A. <[njudiciales@mapfre.com.co](mailto:njudiciales@mapfre.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: \*\*\*URGENTE\*\*\* REITRACI3N SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. RODRIGO DE JES3S CASTAÑO HERRERA Y OTROS || DDO. GIT MASIVO S.A Y OTRO || RAD. 2024-00097

Estimados Doctores, buenos días:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda fenece en **5 días**.

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Luisa Maria**  
Abogada Junior

Email: [lperez@g](mailto:lperez@g)

Cali - AV 6A Bis  
Bogotá - Calle 6



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Luisa María Pérez Ramírez <[lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co)>

**Enviado:** jueves, 16 de mayo de 2024 11:02

**Para:** GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <[XPERIL1@MAPFRE.COM.CO](mailto:XPERIL1@MAPFRE.COM.CO)>; Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A. <[njudiciales@mapfre.com.co](mailto:njudiciales@mapfre.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: \*\*\*URGENTE\*\*\* REITRACI3N SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. RODRIGO DE JES3S CASTAÑO HERRERA Y OTROS || DDO. GIT MASIVO S.A Y OTRO || RAD. 2024-00097

Estimados Doctores, buenos días:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda fenece en **6 días**.

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Luisa Maria**  
Abogada Junior

Email: [lperez@g](mailto:lperez@g)

Cali - AV 6A Bis  
Bogotá - Calle 6



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Luisa María Pérez Ramírez <[lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co)>

**Enviado:** martes, 14 de mayo de 2024 16:30

**Para:** GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <[XPERIL1@MAPFRE.COM.CO](mailto:XPERIL1@MAPFRE.COM.CO)>; Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A. <[njudiciales@mapfre.com.co](mailto:njudiciales@mapfre.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>

**Asunto:** \*\*\*URGENTE\*\*\* REITRACI3N SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. RODRIGO DE JES3S CASTAÑO HERRERA Y OTROS || DDO. GIT MASIVO S.A Y OTRO || RAD. 2024-00097

Estimados Doctores, buenas tardes:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda se encuentra próximo a vencer.

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Luisa Maria**  
Abogada Junior

Email: [lperez@g](mailto:lperez@g)

Cali - AV 6A Bis  
Bogotá - Calle 6



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Luisa María Pérez Ramírez <[lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co)>

**Enviado:** lunes, 6 de mayo de 2024 15:50

**Para:** GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <[XPERIL1@MAPFRE.COM.CO](mailto:XPERIL1@MAPFRE.COM.CO)>; Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A. <[njudiciales@mapfre.com.co](mailto:njudiciales@mapfre.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. RODRIGO DE JESÚS CASTAÑO HERRERA Y OTROS || DDO. GIT MASIVO S.A Y OTRO || RAD. 2024-00097

Estimados Doctores, buenas tardes:

Me permito reiterar el correo enviado anteriormente en el que solicitaba la respuesta a la solicitud de antecedentes, dado que el plazo para contestar la demanda se encuentra próximo a vencer.

Quedamos atentos a su pronta atención.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Luisa Maria**  
*Abogada Junior*

Email: [lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co)

Cali - AV 6A Bis  
Bogotá - Calle 6



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Luisa María Pérez Ramírez

**Enviado:** lunes, 29 de abril de 2024 14:09

**Para:** GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <[XPERIL1@MAPFRE.COM.CO](mailto:XPERIL1@MAPFRE.COM.CO)>; Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A. <[njudiciales@mapfre.com.co](mailto:njudiciales@mapfre.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Asunto:** SOLICITUD DE ANTECEDENTES || DTE. RODRIGO DE JESÚS CASTAÑO HERRERA Y OTROS || DDO. GIT MASIVO S.A Y OTRO || RAD. 2024-00097

Apreciada Doctora, muy buenas tardes:

En atención a la notificación de la demanda realizada por el extremo actor comedidamente remito una síntesis de la contingencia y consideración a la asignación del proceso del asunto, envío adjunto a este correo los datos del proceso con el fin de obtener los antecedentes del mismo, en caso de que existan.

1. **Datos generales:**

**Juzgado:** JUZGADO 09 CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI

**Radicado:** 760013103009-2024-00097-00

**Proceso:** Verbal de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual

**Demandantes:** Rodrigo de Jesús Castaño Herrera (Hermano), Elizabeth Castaño de Álvarez (Hermana), Rosa Nelly Castaño de Acevedo (Hermana), Sonia de Jesús Castaño Herrera (Hermana), María Idalba Castaño Herrera (Hermana), Mario de Jesús Castaño Herrera (Hermano), José Nelson Castaño Herrera (Hermano), María Mery Castaño Herrera (Hermana) y Silvio de Jesús Castaño Herrera (Hermano)

**Demandado:** Grupo Integrado de Transporte Masivo S.A. -GIT MASIVO S.A. y Mapfre Seguros Generales de Colombia S.A.

**Fecha límite para contestar:** 22 de mayo de 2024

2. **Hechos:**

El día 18 de enero de 2023, en la carrera 15 con calle 15 en la ciudad de Cali se presentó un accidente de tránsito entre el vehículo Bus Masivo VCQ-926 conducido por el señor Juan Antonio Colorado y el peatón Octavio de Jesús Castaño Herrera. Según lo alegado en la demanda, el accidente se originó debido a que el vehículo VCQ-926 hace un giro repentino su izquierda sin mínima precaución que atropella al peatón. A raíz del accidente, el señor Octavio de Jesús falleció.

3. **Pretensiones**

**Daño Moral:** 450 SMLMV (\$585.000.000 en 2024), distribuidos así:

- a. Elizabeth Castaño de Álvarez: 50 SMLMV (\$65.000.000 en 2024)
- b. Rosa Nelly Castaño de Acevedo: 50 SMLMV (\$65.000.000 en 2024)
- c. Sonia de Jesús Castaño Herrera: 50 SMLMV (\$65.000.000 en 2024).
- d. María Idalba Castaño Herrera: 50 SMLMV (\$65.000.000 en 2024)
- e. Mario de Jesús Castaño Herrera: 50 SMLMV (\$65.000.000 en 2024)
- f. José Nelson Castaño Herrera: 50 SMLMV (\$65.000.000 en 2024)
- g. María Mery Castaño Herrera: 50 SMLMV (\$65.000.000 en 2024)

h. Silvio de Jesús Castaño Herrera: 50 SMLMV (\$65.000.000 en 2024)

**Total:** 450 SMLMV (\$585.000.000 en 2024)

#### 4. Solicitud de antecedentes:

A fin de llevar a cabo la defensa de la compañía aseguradora solicitamos la remisión de los siguientes:

- Copia de las pólizas del vehículo de placa VCQ-926 vigente para el momento de los hechos, junto con su condicionado aplicable.
- Antecedentes de las reclamaciones presentadas (reclamación, objeción, reconsideración, así como información de ofrecimientos realizados por la compañía y de ser el caso contrato de transacción).
- Citaciones a audiencias de conciliación realizadas.
- En caso de que se hayan realizado pagos en la póliza afectada, por favor enviarnos certificado de agotamiento de cobertura.
- Estudios y/o reconstrucción de accidentes realizados por la compañía aseguradora
- Información actual del proceso penal en el caso de existir el mismo, y el contacto el abogado que conoce del mismo, pues no se mencionó información al respecto en el escrito de la demanda.

Cordialmente,

**LUISA MARÍA PÉREZ  
RAMÍREZ**  
ABOGADA JUNIOR

DERECHO PRIVADO

+57 310 4075080  
[lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co)



**GHA**  
ABOGADOS & ASOCIADOS



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [artiluabog@cable.net.co](mailto:artiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.