

Re: Notificación de Estado de Solicitud BBVA: Objetado



De: Jader Samir Bayuelo ruiz
<jaderbayuelo11@gmail.com>

Fecha: 01/02/2024 12:50:27

Para: CRM BBVA <clientes@bbvaseguros.com.co>



1 Documentos adjuntos

Buenas tardes

Señores
BANCO BBVA
ÁREA DE SEGUROS

Asunto: RECLAMO VGDB-30809

envío apelación según respuesta de fecha 29/01/2024 trámite radicado VGDB-30809,
Afectación póliza de seguro.

agradezco su pronta respuesta.

atentamente

JADER SAMIR BAYUELO RUIZ

El lun, 29 ene 2024 a la(s) 3:07 p.m., CRM BBVA (clientes@bbvaseguros.com.co) escribió:



Bogotá D.C. Lunes 29 de Enero de 2024

Señor (a)
JADER SAMIR BAYUELO RUIZ

Reciba un cordial saludo por parte de BBVA Seguros.

En atención a tu solicitud relacionada con la reclamación de tu seguro, nos permitimos informar que tu trámite ha sido objetado por los motivos señalados en la comunicación anexa.

Adjunto encontraras comunicado detallando el motivo de la objeción.

Para mayor información, se puede comunicar a nuestra línea exclusiva 601 3077121 opción 2 o ingrese a nuestra página web www.bbvasseguros.com.co.

[Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:](#)

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.

[BBVA Seguros Colombia S.A](#)

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvasseguros.com.co

[BBVA Seguros](#) - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia
