

Re: Notificación de Estado de Solicitud BBVA: Solicitud de Documentos



De: Jader Samir Bayuelo ruiz
<jaderbayuelo11@gmail.com>

Fecha: 12/01/2024 15:27:13

Para: CRM BBVA <clientes@bbvaseguros.com.co>



2 Documentos adjuntos

buenas tardes

por tercera vez envió documentación requerida, después de realizar llamada a la línea de seguros donde me manifiestan citar radicado 4363147,

según correo recibido el día 12/01/2024 de hoy que hace referencia radicado inicial SINIESTRO: VGDB-30809

atentamente,

jader samir bayuelo ruiz

El vie, 12 ene 2024 a la(s) 2:49 p.m., CRM BBVA (clientes@bbvaseguros.com.co) escribió:



Bogotá D.C. Viernes 12 de Enero de 2024

Señor (a)

JADER SAMIR BAYUELO RUIZ

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a tu solicitud enviada el pasado 16/11/2023 09:45am a través de nuestros canales de atención, nos permitimos confirmarte que tu trámite se encuentra a la espera de la siguiente documentación, para su análisis:

Certificacion incapacidad EPS o medico

Historia Clínica Amplia y completa con antecedentes patológicos

SINIESTRO: VGDB-30809

Para continuar con la atención del reclamo por favor anexar los siguientes documentos:

- Dictamen completo de Calificación de Invalidez de la Pérdida de Capacidad Laboral, emitida por la Junta Regional o Nacional de Invalidez, sin limitarse por cualquiera de las siguientes entidades: la ARL, la EPS, la AFP del Asegurado.

Documentación que puedes dirigir a través de nuestro correo siniestros.co@bbva.com, por favor ten en cuenta que nuestra recepción máxima de adjunto por correo es de 10 MB.

Para mayor información, te puedes comunicar a nuestra línea exclusiva 601 3077121 opción 2, o ingrese a nuestra página web www.bbvasseguros.com.co.

[Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:](#)

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.

[BBVA Seguros Colombia S.A](#)

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvasseguros.com.co

[BBVA Seguros](#) - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia