

Re: BBVA SEGUROS - JADER SAMIR BAYUELO RUIZ CC  
72333421



De: Jader Samir Bayuelo ruiz  
<jaderbayuelo11@gmail.com>

Fecha: 18/01/2024 14:52:35

Para: clientes@bbvaseguros.com.co



1 Documentos adjuntos

---

BUENAS TARDES

TENIENDO EN CUENTA EL CORREO ENVIADO DONDE ME SOLICITAN DICTAMEN DE INVALIDEZ CON EL PORCENTAJE, PROCEDO A ENVIAR JUNTA MÉDICA DONDE SE EVIDENCIA EL PORCENTAJE DE LA PÉRDIDA DE LA CAPACIDAD, REALIZADA POR la Unidad de Medicina Laboral de la Policía Nacional entidad competente para determinar la pérdida de capacidad laboral de los miembros de la Policía Nacional.

Según el Decreto 1796 de 2000, que reglamenta el sistema de riesgos laborales de las Fuerzas Militares y la Policía Nacional, COMO ES MI CASO..

SI POR PARTE DE ESTA ENTIDAD NO LE ES SUFICIENTE ESTE DICTAMEN SOLICITO POR ESTE CORREO ELECTRÓNICO LO SIGUIENTE.

1. SE ME ENVIE COPIA DE LA SOLICITUD INICIAL DE CRÉDITO DONDE SE EVIDENCIE QUE POR PARTE DE ESTA ENTIDAD ES REQUISITO FUNDAMENTAL QUE LOS MIEMBROS DE LA FUERZA PUBLICAN QUE SON RÉGIMEN ESPECIAL DE DEBAN SER CALIFICADOS POR LA JUNTA REGIONAL DE INVALIDEZ Y NO POR LA JUNTA MÉDICO LABORAL DE LA POLICÍA NACIONAL COMO LO ESTIPULA EL DECRETO 1796 DE 2000

ESPERO RESPUESTA DE FONDO DE ESTA SOLICITUD

ATENTAMENTE

JADER BAYUELO RUIZ

El jue, 18 ene 2024 a la(s) 11:59 a.m., <clientes@bbvaseguros.com.co> escribió:



---

Bogotá D.C. 18 de enero de 2024

Señor(a): Jader Samir Bayuelo ruiz.

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a tu solicitud enviada a través de nuestros canales de atención nos permitimos confirmar que tu trámite se encuentra en análisis a la espera de la siguiente documentación:

Dictamen completo de Calificación de Invalidez de la Pérdida de Capacidad Laboral, emitida por la Junta Regional o Nacional de Invalidez, sin limitarse por cualquiera de las siguientes entidades: la ARL, la EPS, la AFP del Asegurado.

NOTA: En la documentación que nos adjunta en los correos procedentes, no es lo solicitado, la historia clínica es muy diferente al dictamen de invalidez, por favor enviarnos el DICTAMEN DE INALIDEZ CON EL PORCENTAJE que lo diagnosticaron para seguir con el trámite.

Documentación que puedes dirigir a través de nuestro correo [siniestros.co@bbva.com](mailto:siniestros.co@bbva.com), teniendo en cuenta que nuestra recepción máxima de adjunto por correo es de 10 MB.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribiernos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"



BBVA Seguros

tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

J.O



**BBVA Seguros**  
Creando Oportunidades

Ahora puedes reportar fácil y rápido **tu siniestro** mediante nuestra **nueva línea exclusiva: 601 - 3077121**

Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:  
**01 8000 934 020**

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de identificación del cliente.

Recuerda hacer una breve descripción de los hechos que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha y lugar de la ocurrencia.

Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto que estés reclamando, una vez recibida la documentación completa, te brindaremos respuesta en los días relacionados en cada clausulado; los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra página web: [www.bbvasseguros.com.co](http://www.bbvasseguros.com.co)**.

Adicionalmente te llegará a tu correo electrónico un formato de reclamación con la documentación requerida informada por nuestra línea de servicio.

buenas tardes

por tercera vez envió documentación requerida, después de realizar llamada a la línea de seguros donde me manifiestan citar radicado 4363147,

según correo recibido el día 12/01/2024 de hoy que hace referencia radicado inicial SINIESTRO: VGDB-30809

atentamente,

jader samir bayuelo ruiz

El vie, 12 ene 2024 a la(s) 2:49 p.m., CRM BBVA ([clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)) escribió:

> [image: Logo BBVA]

>

> Bogotá D.C. Viernes 12 de Enero de 2024

>

>

> Señor (a)

>

> JADER SAMIR BAYUELO RUIZ

>

>

> Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a tu solicitud  
> enviada el pasado 16/11/2023 09:45am a través de nuestros canales de  
> atención, nos permitimos confirmarte que tu trámite se encuentra a la  
> espera de la siguiente documentación, para su análisis:

>

>

>  
> Certificación incapacidad EPS o médico  
> Historia Clínica Amplia y completa con antecedentes patológicos  
>  
> SINIESTRO: VGDB-30809  
>  
> Para continuar con la atención del reclamo por favor anexar los siguientes  
> documentos:  
>  
> - Dictamen completo de Calificación de Invalidez de la Pérdida de  
> Capacidad Laboral, emitida por la Junta Regional o Nacional de Invalidez,  
> sin limitarse por cualquiera de las siguientes entidades: la ARL, la EPS,  
> la AFP del Asegurado.  
>  
>  
>  
> Documentación que puedes dirigir a través de nuestro correo  
> [siniestros.co@bbva.com](mailto:siniestros.co@bbva.com), por favor ten en cuenta que nuestra recepción  
> máxima de adjunto por correo es de 10 MB.  
>  
> Para mayor información, te puedes comunicar a nuestra línea exclusiva 601  
> 3077121 opción 2, o ingrese a nuestra página web [www.bbvasseguros.com.co](http://www.bbvasseguros.com.co).  
> \*Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:\*  
>  
> Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.  
> Mail: [\\*defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:*defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)  
> [<defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co>](mailto:<defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co>)\*  
> Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387  
>  
> En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.  
>  
>  
> \*BBVA Seguros\* \*Colombia S.A\*  
>  
> Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvasseguros.com.co](mailto:clientes@bbvasseguros.com.co)  
>  
> \*BBVA Seguros\* - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia  
>  
>  
>  
>  
>  
>  
>  
>  
>