RV: Pte. Asignación RL Audiencia y pruebas - Nubia Jimenez Guacaneme vs. Allianz Seguros Generales S.A.

Informes GHA <informes@gha.com.co>
Mié 15/05/2024 9:32
Para:CAD GHA <cad@gha.com.co>

Nº 22357

De: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>
Enviado: martes, 16 de abril de 2024 20:52
Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>
Cc: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Lorena Jurado Chaves <ljurado@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>
Asunto: RV: Pte. Asignación RL Audiencia y pruebas - Nubia Jimenez Guacaneme vs. Allianz Seguros Generales S.A.

Estimados:

La Compañía nos solicitó asistencia de representante legal de este caso que tiene audiencia el 17 de abril de 2024 a las 9:00am, Mar ya nos confirmó amablemente que el Dr. Prieto fungiría en calidad de RL.

Cordialmente,

María Camila Agudelo
Coordinadora Derecho Privado
Bogotá y Centro
GHA
ABOGADOS & ASOCIADOS
www.gha.com.co

318 380 0187- 315 5776200
(60) (2) 669 4075 - (60) (1) 743 6592
mcagudelo@gha.com.co

De: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>
Enviado: lunes, 15 de abril de 2024 14:27
Para: Laura Marcela Henao Jaimes <abogado10@kingsalomon.com>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>
Cc: Eidelman Javier Gonzalez-Sánchez KSA <eidelman.gonzalez@kingsalomon.com>; Mónica Alejandra Forero <litigios@kingsalomon.com>; Nelly Johanna Cajamarca Ochoa <abogado12@kingsalomon.com>; King Salomon <abogado14@kingsalomon.com>
Asunto: RE: Pte. Asignación RL Audiencia y pruebas - Nubia Jimenez Guacaneme vs. Allianz Seguros Generales S.A.

Buenas tardes, Laura,

El quipo de Gh nos va apoyar como RP, por favor remitir la documentación pertinente.

En este caso no tengo concepto de conciliación.

Cordialmente,

Gina Paola Garcia Quintero
Abogada Senior Procesos judiciales Autos.
Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

Allianz Colombia. Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16
(316) 0246295
Gina.Garcia@allianz.co

De: Laura Marcela Henao Jaimes <abogado10@kingsalomon.com>
Enviado el: miércoles, 10 de abril de 2024 3:55 p. m.
Para: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>
CC: Eidelman Javier Gonzalez-Sánchez KSA <eidelman.gonzalez@kingsalomon.com>; Mónica Alejandra Forero <litigios@kingsalomon.com>; Nelly Johanna Cajamarca Ochoa <abogado12@kingsalomon.com>; King Salomon <abogado14@kingsalomon.com>
Asunto: Pte. Asignación RL Audiencia y pruebas - Nubia Jimenez Guacaneme vs. Allianz Seguros Generales S.A.

Bogotá D.C, 10 de abril de 2024

Señores
ALLIANZ SEGUROS S.A.
Dra. Gina Paola García
Abogada Procesos Judiciales.
Vicepresidencia de Indemnizaciones

Referencia:	**Acción de Protección del Consumidor de NUBIA JIMENEZ GUACANEME vs. ALLIANZ SEGUROS S.A.** **Radicado: 2023093214** **Expediente: 2023-4176** • **Póliza de Automóviles Individual Livianos Particulares # 023135482 / 0** • **Placa Vehículo Asegurado # JGV – 927.** • **Siniestro # 122195752**

Apreciada Dra.

Reciba primero que todo un cordial saludo, por medio de la presente nos permitimos recordar que en el presente asunto se encuentra pendiente lo siguiente:

1. Dar alcance a las pruebas de oficio, ya que hasta la fecha se encuentran pendientes las siguientes:

    a. Copia integra de la carpeta de suscripción.
    b. Copia integra de la póliza, con sus renovaciones, modificaciones, endosos con sus respectivos clausulados.
    c. **Soporte y/o comprobante de entrega de póliza y clausulado a la asegurada.**

2. **Asignación de Representante Legal** para que nos acompañe a la **audiencia inicial** para el **17 de abril de 2024 a las 9:00 a.m.**

Quedamos atentos a sus importantes comentarios.

Cordialmente

LAURA MARCELA HENAO JAIMES
Abogada
King Salomón Abogados S.A.S.

Laura Marcela Henao Jaimes
Abogada
King Salomón Abogados S.A.S.

Dirección: Carrera 8 No 38-33 Oficina 703
Tel: (571) 2870737 – 4573984
Cel: 3203952962
Fax: (571) 3230746
e-mail: abogado10@kingsalomon.com
Web: www.kingsalomon.com

**** Información confidencial protegida por la reserva legal del abogado / attorney-client privilegend information****

De: Laura Marcela Henao Jaimes
Enviado el: viernes, 26 de enero de 2024 4:54 p. m.
Para: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>
CC: Eidelman Javier Gonzalez-Sánchez KSA <eidelman.gonzalez@kingsalomon.com>; Mónica Alejandra Forero <litigios@kingsalomon.com>; Nelly Johanna Cajamarca Ochoa <abogado12@kingsalomon.com>; King Salomon <abogado14@kingsalomon.com>
Asunto: Inf. Aud. pruebas de oficio - Nubia Jimenez Guacaneme vs. Allianz Seguros Generales S.A.

Bogotá D.C, 26 de enero de 2023

Señores
ALLIANZ SEGUROS S.A.
Dra. Gina Paola García
Abogada Procesos Judiciales.
Vicepresidencia de Indemnizaciones

Referencia:	**Acción de Protección del Consumidor de NUBIA JIMENEZ GUACANEME vs. ALLIANZ SEGUROS S.A.** **Radicado: 2023093214** **Expediente: 2023-4176** • **Póliza de Automóviles Individual Livianos Particulares # 023135482 / 0** • **Placa Vehículo Asegurado # JGV – 927.** • **Siniestro # 122195752**

Apreciada Dra.

Reciba primero que todo un cordial saludo, por medio de la presente me permito rendir informe ejecutivo de la **audiencia de conciliación** del pasado **18 de enero de 2024:**

1. Se declaró fracasada la etapa de conciliación.

2. Se realizaron audiencias separadas en la que de manera confidencial la Superintendencia indicó que de momento no podían advertir riesgos, pues estamos sujetos al debate probatorio que se surta en el proceso. sin embargo, manifestó lo siguiente:

    a. La intención de la parte demandante es desvirtuar la entrevista efectuada por INIF en la que manifiesta que tenía arrendado el vehículo.
    b. La parte demandante tiene como sustento respecto al argumento de la exclusión que no se le informaron y tampoco entregaron las condiciones del contrato de seguro.
    c. La Superintendencia revisará como fue el trámite de suscripción del contrato de seguro.

3. La Superintendencia decretó las siguientes **pruebas de oficio a cargo de Allianz**, las cuales deben aportarse dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, **término que vence el próximo 8 de febrero de 2024:**

    a. Copia integra de la carpeta de suscripción.
    b. Copia integra de la póliza, con sus renovaciones, modificaciones, endosos con sus respectivos clausulados.
    c. Copia integra del expediente de aviso de siniestro creado.
    d. **Soporte y/o comprobante de entrega de póliza y clausulado a la asegurada.**
    e. Certificado de primas cobradas.

4. Así mismo la Superintendencia oficio a Fasecolda para que informe el valor comercial a enero de 2023 del vehículo de placas # JGV – 927.

5. Se requirió a la demandante para que en el mismo término de la aseguradora allegue:

    a. Copia de las comunicaciones cruzadas con la aseguradora.
    b. Paz y salvo del crédito con RCI
    c. Licencia de tránsito.

6. Señaló fecha de **audiencia inicial** para el **17 de abril de 2024 a las 9:00 a.m.**

Cordialmente

LAURA MARCELA HENAO JAIMES
Abogada
King Salomón Abogados S.A.S.

Laura Marcela Henao Jaimes
Abogada
King Salomón Abogados S.A.S.

Dirección: Carrera 8 No 38-33 Oficina 703
Tel: (571) 2870737 – 4573984
Cel: 3203952962
Fax: (571) 3230746
e-mail: abogado10@kingsalomon.com
Web: www.kingsalomon.com

**** Información confidencial protegida por la reserva legal del abogado / attorney-client privilegend information****

De: Gloria Del Pilar Urquijo <gloria.urquijo@externos.allianz.co>
Enviado el: jueves, 28 de septiembre de 2023 4:03 p. m.
Para: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>
CC: Eidelman Javier Gonzalez-Sánchez KSA <eidelman.gonzalez@kingsalomon.com>; Mónica Alejandra Forero <litigios@kingsalomon.com>; Alejandra Causado Toledo <abogado14@kingsalomon.com>; Laura Marcela Henao Jaimes <abogado10@kingsalomon.com>; Andres Mauricio Jimenez Hernandez <abogado12@kingsalomon.com>
Asunto: RE: Sol antecedentes - Nubia Jimenez Guacaneme vs. Allianz Seguros Generales S.A.

Internal

Buenas tardes Gina,

Te remito el informe solicitado, con la grabación de la asegurada.

https://filexchange.allianz.de/Download.aspx?id=03df63e6-ee97-4f67-bea1-40efb23a09c4-558470d18a365f31

Cordialmente;

Gloria del Pilar Urquijo Barreto

Especialista en Detección - INIF LTDA|. Dirección Antifraude
Legal, Compliance y sostenibilidad

Allianz Colombia. Bogotá Colombia. Cra 13 a #29-24
(+57) 3143589074
gloria.urquijo@externos.allianz.co – gloria.urquijo@inif.com.co

---

De: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>
Enviado el: martes, 19 de septiembre de 2023 3:06 p. m.
Para: Gloria Del Pilar Urquijo <gloria.urquijo@externos.allianz.co>
CC: Eidelman Javier Gonzalez-Sánchez KSA <eidelman.gonzalez@kingsalomon.com>; Mónica Alejandra Forero <litigios@kingsalomon.com>; Alejandra Causado Toledo <abogado14@kingsalomon.com>; Laura Marcela Henao Jaimes <abogado10@kingsalomon.com>; Andres Mauricio Jimenez Hernandez <abogado12@kingsalomon.com>
Asunto: RE: Sol antecedentes - Nubia Jimenez Guacaneme vs. Allianz Seguros Generales S.A.

Buenas tardes, Gloria,

Nos puedes ayudar con el informe final de investigación sobre el siniestro 122195752, fecha límite: 29 de septiembre.

Muchas gracias.

Gina Paola Garcia Quintero
Abogada Senior Procesos judiciales Autos.
Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

Allianz Colombia. Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16
(316) 0246295
Gina.Garcia@allianz.co

De: Andres Mauricio Jimenez Hernandez <abogado12@kingsalomon.com>
Enviado el: martes, 12 de septiembre de 2023 8:32 a. m.
Para: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>
CC: Eidelman Javier Gonzalez-Sánchez KSA <eidelman.gonzalez@kingsalomon.com>; Mónica Alejandra Forero <litigios@kingsalomon.com>; Alejandra Causado Toledo <abogado14@kingsalomon.com>; Laura Marcela Henao Jaimes <abogado10@kingsalomon.com>
Asunto: Sol antecedentes - Nubia Jimenez Guacaneme vs. Allianz Seguros Generales S.A.

Buenos días,

Estimada Dra. Gina,

Reciba un cordial saludo,

Con gusto aceptamos la asignación del caso y de manera atenta procedemos a informar los datos básicos de proceso:

0. Clase de proceso: Acción de Protección al Consumidor.
1. Despacho: Superintendencia Financiera de Colombia.
2. Radicado (23 dígitos): 2023093214.
3. Demandante: NUBIA JIMENEZ GUACANEME.
4. Demandado: ALLIANZ SEGUROS GENERALES S.A.
5. **Fecha de asignación:** 31 de agosto de 2023.
6. **Fecha de notificación:** 6 de septiembre de2023.
7. Ramo: Autos.
8. Nombre víctima (BI): No Aplica.
9. Placa presunto vehículo asegurado # JGV – 927.
10. Fecha de siniestro: 3 de enero de 2023.
11. Abogado externo asignado: Eidelman Javier González Sánchez.

Quedamos atentos de la apertura del proceso en el aplicativo de LEGISOFFICE, informamos además que el día en el que se entiende notificada la compañía es el **6 de septiembre de 2023**. Adjuntamos en el presente proceso la demanda sin anexos, el auto de notificación y la solicitud de antecedentes e informamos que el **término para contestar la presente demanda es de 20 días los cuales vencen el 6 de octubre de 2023.**

Cordialmente,

Andrés Mauricio Jiménez Hernández
Abogado
King Salomón Abogados S.A.S.

Dirección: Carrera 8 No. 38-33 oficina 703
Tel: (571) 2870737 – 4573984
Cel: 310-3331189
Fax: (571) 3230746
e-mail: abogado12@kingsalomon.com
Web: www.kingsalomon.com

**** Información confidencial protegida por la reserva profesional del abogado / attorney – client privileged information ****

De: Gi na Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>
Enviado el: jueves, 31 de agosto de 2023 9:55 a. m.
Para: Laura Marcela Henao Jaimes <abogado10@kingsalomon.com>; Mónica Alejandra Forero <litigios@kingsalomon.com>; Alejandra Causado Toledo <abogado14@kingsalomon.com>; Eidelman Javier Gonzalez-Sánchez KSA <eidelman.gonzalez@kingsalomon.com>
Asunto: RV: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra ALLIANZ SEGUROS S.A.
Importancia: Alta

Buen dia,

Remito para su vigilancia, por favor me confirmas **el día en se entiendan por notificada la Compañía** con los siguientes datos básicos para dar apertura a legis, igualmente, **adjunte el auto de notificación, demanda sin anexos y solicitud de antecedentes.**

Contenido:

12. Clase de proceso:
13. Despacho:
14. Radicado (23 digitos) :
15. Demandante:
16. Demandado:
17. **Fecha de asignación :**
18. **Fecha de notificación :**
19. Ramo :
20. Nombre víctima (BI):
21. Placa:
22. Fecha de siniestro:
23. Abogado externo asignado:

Muchas gracias,

Gina Paola Garcia Quintero
Abogada Senior Procesos judiciales Autos.
Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

Allianz Colombia. Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16
(316) 0246295
Gina.Garcia@allianz.co

Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

De: Maria Tatiana Diaz Montenegro <maria.diazm@allianz.co>
Enviado el: miércoles, 30 de agosto de 2023 8:36 p. m.
Para: Gina Paola Garcia Quintero <gina.garcia@allianz.co>
Asunto: RV: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra ALLIANZ SEGUROS S.A.
Importancia: Alta

Internal

Ginis de autos

Cordialmente

María Tatiana Díaz Montenegro
Abogada Senior Procesos judiciales P&C y vida.
Vicepresidencia de Operaciones, Claims & Transformación

Allianz Colombia. Bogotá. Carrera 13A No. 28 – 21, Piso 16
(316) 0242486
maria.diazm@allianz.co

De: Procesos Indemnizaciones <procesosindemnizaciones@allianz.co>
Enviado el: miércoles, 30 de agosto de 2023 7:33 p. m.
Para: Maria Tatiana Diaz Montenegro <maria.diazm@allianz.co>
Asunto: RV: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra ALLIANZ SEGUROS S.A.
Importancia: Alta

Natalia Cupasachoa Herrera
Abogada Profesional Procesos Judiciales Autos.
Vicepresidencia de Operaciones, Claims y Transformación.
Allianz Colombia. Bogotá. Carrera 13ª Nro. 29 -24
(+57) 3123943945
yuli.cupasachoa@allianz.co

De: Notificacion Judiciales <notificacionesjudiciales@allianz.co>
Enviado el: miércoles, 30 de agosto de 2023 11:57 a. m.
Para: Crhistian German Espinosa Lopez <crhistian.espinosa@allianz.co>; Procesos Indemnizaciones <procesosindemnizaciones@allianz.co>
Asunto: RV: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra ALLIANZ SEGUROS S.A.
Importancia: Alta

Internal

Cordial saludo,

Se remite correo recibido en el buzón de notificiaciones judiciales para su conocimiento y trámite pertinente. Si este e-mail y archivos no son de su competencia, por favor devolverlo a este buzón.

Cordialmente,

Laura Daniela Ballen Cortes
Dirección de Asuntos Judiciales y Regulatorios

Vicepresidencia de Legal, Sostenibilidad y Compliance
"**Integrante de un equipo líder,unido, orgulloso y comprometido con asesorar y defender a la mejor, más confiable y sostenible aseguradora de Colombia."**
Allianz Colombia. Bogotá.

Me gusta la literatura, el cine y los deportes
M (+57) 3116848690

Nota: Este email y los archivos transmitidos a través del mismo, solo han sido enviados a los nombres que están en la lista de destinatarios y puede contener información confidencial y/o exclusiva. Si usted no es parte de los destinatarios, por favor no lea, copie o distribuya el contenido de este email a otras personas y notifique de inmediato al remitente. Por favor elimine el email o cualquier copia del mismo.

Cuida el medio ambiente, no imprimas este email

De: CAMILO PRIETO GARZON <camiloprieto91@hotmail.com>
Enviado el: miércoles, 30 de agosto de 2023 9:12
Para: jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co
CC: nubia Jimenez G. <nubiagj7@hotmail.com>; Notificacion Judiciales <notificacionesjudiciales@allianz.co>
Asunto: RV: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra ALLIANZ SEGUROS S.A.
Importancia: Alta

SEÑORES.
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
JURISDICCIONALES@SUPERFINANCIERA.GOV.CO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Demandante: NUBIA JIMÉNEZ GUACANEME
Demandado: ALLIANZ SEGUROS S.A.

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

CAMILO ANDRES PRIETO GARZON identificado con cedula de ciudadanía No. 1.022.367.255 de Bogotá D.C., abogado en ejercicio y portador de la tarjeta profesional No. 252.100 del Consejo Superior de la Judicatura obrando como apoderado de la señora **NUBIA JIMENEZ GUACANEME** identificada con cedula de ciudadanía No. 51.878.870 de Bogotá D.C., acudo ante este Despacho con el ánimo de ejercer la **ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO** contra **ALLIANZ SEGUROS S.A.** sociedad vigilada por esta Superintendencia.

Remito escrito de demanda y sus anexos.

Solicito acuso de recibido.

Cordialmente,

Camilo Andrés Prieto Garzón
Socio Fundador
Tel:3125299366
Ryggrupolegal1@gmail.com
Dir: Edificio Excélsior. Carrera 7 # 12b-65 Oficina 211

“Paso a paso siempre con usted”

****

ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.

We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.

****

****

ADVERTENCIA LEGAL

Este mensaje va dirigido, de manera exclusiva, a su destinatario y contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través de nuestros canales de contacto habilitados y proceda a su eliminación, así como a la de cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que el emisor no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL

This message is intended exclusively for the person to whom it is addressed and contains privileged and confidential information protected from disclosure by law. If you are not the addressee indicated in this message, you should immediately delete it and any attachments and notify the sender by reply e-mail or by our contact channels enabled. In such case, you are hereby notified that any dissemination, distribution, copying or use of this message or any attachments, for any purpose, is strictly prohibited by law.

We hereby inform you, as addressee of this message, that e-mail and Internet do not guarantee the confidentiality, nor the completeness or proper reception of the messages sent and, thus, the sender does not assume any liability for those circumstances. Should you not agree to the use of e-mail or to communications via Internet, you are kindly requested to notify us immediately.

****