



Cuota Segura Dependientes.

Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

BOGOTA, D.C., 19 de May de 2023

Señor(a):

DIEGO FERNANDO CASTANEDA PASTRANA

068 C #22 B -071 CRA 068 C 022 B 071 BARRIO CIUDAD SALITRE

BOGOTA, D.C., BOGOTA

Asunto: Bienvenida Seguro **CUOTA SEGURA DEPENDIENTES CONS** Número **00130036056302066073**

Apreciado(a) DIEGO

Queremos darte la bienvenida a BBVA Seguros, para nosotros es satisfactorio que nos hayas escogido como tu Compañía de Seguros y estamos comprometidos en brindarte un servicio oportuno, cuando lo requieras.

El seguro CUOTA SEGURA DEPENDIENTES CONS, que has adquirido con nosotros, evita que entres en incomodidades financieras en caso de desempleo, para darte tranquilidad con tus obligaciones financieras.

El número de su póliza es **056302066073**, y estará vigente hasta **17/05/2024**. Llegada esta fecha, tu seguro tendrá renovación automática, de tal forma que podrás continuar disfrutando de todos los beneficios que te ofrecemos.

Adjunto encontrarás la póliza y un link con la guía de producto y el clausulado de la póliza, con toda la información concerniente a los amparos que has contratado, así como sus correspondientes exclusiones.

Para más información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte a los siguientes canales:

- Línea Nacional 01 8000 934 020
- En Bogotá al 307 80 80
- Escribirnos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co
- Página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar su tranquilidad.

Cordialmente,

BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.

PÓLIZA DE SEGURO INDIVIDUAL
CUOTA SEGURA DEPENDIENTES CONS No. 056302066073

EMISION ORIGINAL

DATOS DEL SEGURO			
Lugar y Fecha de Expedición: BOGOTÁ, D.C.,		Sucursal: BOGOTÁ, D.C.	Ciudad: BOGOTÁ, D.C.
Vigencia Desde : 18/05/2023 a las 24 :00 horas.		Vigencia Hasta: 17/05/2024 a las 24:00 horas.	
Tomador: DIEGO FERNANDO CASTANEDA PASTRANA		C.C. o Nit: 1094901450	
Dirección: 068 C #22 B -071 CRA 068 C 022 B 071 BARRIO CIUDAD SALITRE		Ciudad: BOGOTÁ, D.C.	Teléfono: 3208/3208732299
Asegurado: DIEGO FERNANDO CASTANEDA PASTRANA		C.C. o Nit: 1094901450	Edad: 34
Fecha de Nacimiento: 10/08/1988	Ocupación / Profesión: INGENIERIA, ARQUITECTURA, URBANISMO Y ...		Genero: MASCULINO
Dirección: 068 C #22 B -071 CRA 068 C 022 B 071 BARRIO CIUDAD SALITRE		Ciudad: BOGOTÁ, D.C.	Teléfono: 3208/3208732299
Email: ING DIEGO FER@GMAIL.COM		Número de obligación: 00130036056302066073	

BENEFICIARIO ONEROSO	
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A	

AMPAROS	
AMPAROS	VALOR ASEGURADO
Desempleo Involuntario para Trabajadores Dependientes	Cuota del Crédito hasta \$5.000.000
Enfermedades Graves	
Asistencia	

Tipo de Cartera:	Vehículo <input type="checkbox"/>	Hipotecario <input type="checkbox"/>	Consumo <input checked="" type="checkbox"/>	Libranza <input type="checkbox"/>
Valor Cuota: \$ 1,836,353	Prima Periodica: \$ 125,067	IVA: \$ 23,763	Total Prima Periodica: \$ 148,830	
Periodo de Facturación: MENSUAL	Nombre Gestor: ASTRID ALEJANDRA CASTANEDA	Código: 122258	Forma de Pago: MENSUAL	

CONDICIONES PARTICULARES
<p>CLAUSULA DE BENEFICIARIO ONEROSO (ENDOSOS): Se designa como beneficiario principal del valor de la indemnización del presente seguro como de los demás amparos contratados a: BBVA COLOMBIA S.A., con el único y exclusivo fin de garantizarle el pago de una deuda a su cargo. En consecuencia, y de conformidad con el artículo 1146 del Código de Comercio, mientras subsista la deuda anterior con éste beneficiario, la póliza no podrá ser revocada o modificados sus beneficiarios o su valor asegurado, sin previo aviso por escrito al beneficiario principal.</p>

ANOTACIONES
<p>CONDICIONES GENERALES: BBVA Seguros de Vida Colombia S.A., bajo nuestro producto "PÓLIZA CUOTA SEGURA PARA TRABAJADORES DEPENDIENTES".</p> <p>Artículo 1068 del Código de Comercio. Terminación automática del contrato de seguro. "La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurador para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato".</p> <p>La cobertura de Desempleo Involuntario/ Enfermedades Graves para Trabajadores Dependientes de la presente póliza, cuenta con un cubrimiento de seis (6) cuotas por evento. Por cuota el valor máximo a indemnizar será de \$ 5.000.000.</p> <p>*EXISTIRÁ COBERTURA SIEMPRE QUE EL ASEGURADO HAYA ESTADO EJERCIENDO ACTIVIDAD ECONÓMICA DURANTE AL MENOS 90 DÍAS PREVIOS A LA OCURRENCIA DEL EVENTO CUBIERTO.</p>

Diego Castañeda

TOMADOR/ASEGURADO

FIRMA AUTORIZADA

BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. NIT 800.240.882 - 0

Supervisión Financiera de Colombia

VIGILADO

Dirección para notificaciones: BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. Carrera 9 No. 72 - 21 Piso 8 Conmutador 091-2191100 Bogotá D.C.

Línea de Atención y Servicio al Cliente: Línea Nacional 018000934020 y en Bogotá 3078 80

Defensor del Consumidor Financiero Carrera 9 No. 72-21 Piso 6 en Bogotá D.C.; Teléfono 3438385, fax 3438387, e-mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Somos Grandes Contribuyentes Res. 076 de 2016 - Retenedores de IVA e ICA. No practicar retenciones en la fuente según el artículo 21 del Decreto Reglamentario 2126 de 1983.

Este es un producto de BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. comercializado a través del Uso de la Red del Banco BBVA Colombia S.A.

ANEXO. 2

Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>

Bienvenida póliza BBVA Seguros - 20230519

2 mensajes

BBVA SEGUROS <postventadeudores@posventa.bbva.com.co>

25 de mayo de 2023, 16:12

Responder a: BBVA SEGUROS <postventadeudores@posventa.bbva.com.co>

Para: DIEGO FERNANDO CASTANEDA PASTRANA <INGDIEGOFER@gmail.com>



Bogotá D.C., Mayo 19 de 2023

Estimado (a): DIEGO FERNANDO CASTANEDA PASTRANA


Queremos darte la bienvenida a nuestra compañía y agradecerte la confianza que has depositado en nosotros al adquirir esta protección exclusiva para clientes del BBVA.

Adjunto encontrarás la carta y la póliza del producto que has contratado con nosotros, los cuales podrás abrir digitando tu número de identificación.

Para información de nuestros productos y servicios, comunícate a nuestra línea de atención al cliente 307 80 80 en Bogotá, al 01 8000 934 020 en el resto del país o al buzón clientes@bbvaseguros.com.co; o visita nuestra página WEB: www.bbvaseguros.com.co

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Por favor tenga en cuenta que el presente correo es un mensaje de salida, le agradecemos que se abstenga de responderlo.

 **APW_LIBRES_056302066073_00130036056302066073.pdf**


119K

Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>

9 de julio de 2023, 11:52

Para: ingdiegocas@yahoo.com

[El texto citado está oculto]

 **APW_LIBRES_056302066073_00130036056302066073.pdf**

119K

**ANEXO. 3**

Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>

Siniestro 1094901450

1 mensaje

Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>
Para: siniestros.co@bbva.com

9 de noviembre de 2023, 13:21

Buenas tardes

Adjunto documentación requerida para solicitud de activación de seguro de cuota protegida de mis productos con el BBVA.

Muchas gracias

--

Diego Fernando Castañeda Pastrana**5 adjuntos****Carta de Terminación.pdf**
400K**Cédula Diego.pdf**
429K**Certificado Estado SSS.pdf**
826K**Formato de presentación de indemnizaciones V (Cuota segura).pdf**
614K**Liquidación.pdf**
1371K

ANEXO. 4

Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>

Consulta Estado de Siniestro CC 1094901450

1 mensaje

Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>

15 de enero de 2024, 12:38

Para: clientes@bbvaseguros.com.co

Cc: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co, super@superfinanciera.gov.co

Buenos días **Sres BBVA Seguros****Referencia:** Solicitud cobertura de póliza**Datos del titular:** Diego Fernando Castañeda Pastrana
CC 1094901450

El presente correo tiene como fin dar a conocer un **incumplimiento por parte de ustedes en la cobertura de la póliza de cuota protegida No 056302066073**, que fue tomada con vigencia desde el 18 de mayo de 2023 hasta el 17 de mayo de 2024, para asegurar el crédito de consumo No **00130036009600327609** con un valor de cuota mensual de \$1.836.353 y del cual soy el titular.

Con el banco BBVA tengo actualmente dos productos financieros una tarjeta de crédito terminada en 7005 y el crédito de consumo referenciado, para lo cual **el día 9 de noviembre de 2023 radique documentación completa de siniestro por desempleo** Con ID 1094901450, como se evidencia en el documento anexo del correo de radicación.

Dicha documentación fue aprobada, sin embargo a la fecha sólo han sido canceladas 2 cuotas de las 6 aprobadas para la tarjeta de crédito. **Para el crédito de consumo no se ha efectuado ningún pago de cobertura de póliza**, por lo cual procedí a llamar a la línea de atención y me indican que no registran dicha póliza.

Solicito de manera respetuosa me brinden una solución inmediata a mi caso, dado que el Banco BBVA ya me contacto para informarme que me encuentro en mora y que de no hacer efectivo el pago procederán a reportarme a centrales de riesgo y a activar el proceso de cobro jurídico.

Atento a una pronta solución

--

Diego Fernando Castañeda Pastrana

CC 1094901450

CEL 3208732299

3 adjuntos**CARATULA POLIZA SEGURO BBVA CREDITO CONSUMO.pdf**

1274K

**Correo de emisión de póliza por BBVA Seguros.pdf**

263K

**Radicación de Documentos Siniestro 1094901450.pdf**

120K

Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 15 de febrero de 2024

Asunto: Notificación de Objeción
Asegurado (a): **Diego Fernando Castañeda Pastrana**
Producto: Cuota Segura Dependientes
Obligación(es): 056302066073
Radicado: 4490347

Apreciado (a): *Diego Fernando Castañeda Pastrana*

En atención a su solicitud de reconsideración radicada por el amparo de Desempleo Involuntario, BBVA Seguros te informa que la reclamación de tu Seguro ha sido nuevamente evaluada al recibir documentos de soporte con ocasión al Desempleo ocurrido el 03/11/2023 y nos permitimos manifestar que en el beneficio contratado, no se encuentra vigente a la fecha de siniestro por falta de pagos.

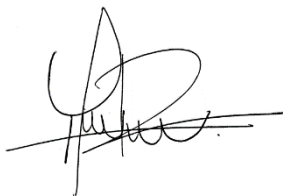
Así las cosas y teniendo en cuenta que la fecha de ocurrencia del evento fue el 03/11/2023 y el último recaudo que se tiene registrado es de fecha del 17/09/2023, debemos señalar que el evento se presentó después de la terminación de la vigencia de la póliza por recaudos pendientes y no hay lugar al pago de la indemnización al evidenciar que el evento se presentó posteriormente al término de la vigencia. Por lo que BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, Al 601 307 71 21 en Bogotá, o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87.

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.

Cordialmente,



Gerencia de Indemnizaciones Vida
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.

**ANEXO. 6**

Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>

Apelación Reconsideración Incumplimiento Radicado 00367069 - CC 1094901450

2 mensajes

Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>

6 de marzo de 2024, 9:14

Para: clientes@bbvaseguros.com.co, siniestros.co@bbva.com

Cc: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co, super@superfinanciera.gov.co

Buenos días Sres BBVA Seguros

En atención a la respuesta emitida el día de hoy con respecto al caso del asunto, me permito manifestar que **NO ACEPTÓ la objeción a la reconsideración**, dado que de mi parte he cumplido con las obligaciones como consumidor financiero, como se evidencia en la siguiente trazabilidad:

- El día 25 de mayo vía correo electrónico (Anexo 1), BBVA Seguros me notifica la activación de la **póliza CUOTA SEGURA DEPENDIENTES** para el producto Crédito de Consumo No 00130036020000052791, con el **número de póliza 056302066073 y vigencia hasta el día 17/05/2023** con renovación automática (Anexo 2).

- Las cuotas desde la apertura del crédito se pagaron de manera puntual (6 Cuotas pagadas) y acorde a la liquidación que cada extracto, por lo cual no hay diferencias en el recaudo desde la primera cuota (Ver anexo 3). La última cuota fue pagada el 19 de noviembre de 2023, fecha posterior a la solicitud de Siniestro que fue el 8 de noviembre de 2023 (Anexo 4).

Es importante dejar claro que la responsabilidad del BBVA es realizar las liquidaciones de recaudo de acuerdo a la obligaciones pactadas y la responsabilidad del consumidor es pagarlas. En ese sentido, manifiesto que **CUMPLÍ** con todas las obligaciones hasta la fecha de solicitud del siniestro, y como se puede observar en el anexo 3, todas las obligaciones se pagaron de la misma manera. Por tal razón **NO ES VÁLIDO** el argumento que mencionan, en donde indican que se realizó el pago del seguro hasta el 17 de septiembre de 2023, y que fueron dejados de pagar en cuotas posteriores.

En llamada a la línea de BBVA Seguros a mediados del mes de enero, la asesora manifestó que no tenían conocimiento y registro de la póliza, razón por la cual el día 15 de enero de 2023 se motivó la solicitud que estamos tramitando. Es factible que ésta fuera la razón fundamental para que no hubieran realizado los debidos por el pago de la prima de la póliza. Sin embargo ya son temas administrativos que no deben afectar al consumidor, pues yo fui notificado de su activación como se argumentó en el párrafo 1.

- Por tal razón y en consecuencia de la afectación en la que me he visto inmerso por el no pago de 3 cuotas que debieron ser amparadas por el producto que adquirí y ante la grave situación ante centrales de riesgo por el reporte negativo que me ocasionaron, me permito solicitar lo siguiente:

1. Sean pagadas las 3 cuotas que no han efectuado en ocasión al incumplimiento por la cobertura de la póliza adquirida.
2. Sean reconocidos los intereses moratorios ocasionados por la afectación.
3. De manera inmediata sean informadas las centrales de riesgo sobre el pago realizado por ustedes con el fin de mejorar el puntaje que me afectaron.

De antemano agradezco que actúen de manera justa sobre un caso claro de negligencia que está afectando a un consumidor financiero ético y honesto como lo he sido.

Cordialmente

--

Diego Fernando Castañeda Pastrana**5 adjuntos**



Anexo 5. Reporte Mora Datacredito.png
169K



Anexo 1. Correo de emisión de póliza por BBVA Seguros.pdf
263K



Anexo 2. CARATULA POLIZA SEGURO BBVA CREDITO CONSUMO.pdf
1274K



Anexo 4. Radicación de Documentos Siniestro 1094901450.pdf
120K



Anexo 3. Reporte de pagos.pdf
8K

Defensoria <defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co>
Para: Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>

13 de marzo de 2024, 16:08

CPMCH

Bogotá D.C., 13 de Marzo de 2024

Señor

DIEGO FERNANDO CASTAÑEDA PASTRANA

ingdiegofer@gmail.com

REF: V12167224

DIEGO FERNANDO CASTAÑEDA PASTRANA

45-SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL

30- ASPECTOS CONTRACTUALES (INCUMPLIMIENTO Y/O MODIFICACIÓN).

Apreciado Señor:

Acuso recibo de su comunicación recibida en este Despacho en días pasados.

Al respecto, nos permitimos informarle que le hemos dado curso a BBVA COLOMBIA S.A. para que se sirva atender su petición y darle respuesta sobre los hechos manifestados en su comunicación.

Una vez nos sea remitida la información procederemos a darle traslado para su conocimiento.

Cordialmente,

GUILLERMO ENRIQUE DAJUD FERNÁNDEZ

Defensor del Consumidor Financiero

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

De: Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>

Enviado: miércoles, 06 de marzo de 2024 9:14:26 a. m.

Para: clientes@bbvaseguros.com.co; siniestros.co@bbva.com

Cc: Defensoria; super@superfinanciera.gov.co

Asunto: Apelación Reconsideración Incumplimiento Radicado 00367069 - CC 1094901450

[El texto citado está oculto]

**ANEXO. 7**

Titular : DIEGO FERNANDO CASTANEDA

Estimado(a) cliente:

Movimientos de Préstamos.

FECHA	ABONO A CAPITAL	INTERESES CORRIENTES	INTERESES DE MORA	AJUSTE RELIQUIDACIÓN	OTROS GASTOS	TOTAL PAGADO	SALDO CAPITAL
19/11/2023	\$ 776,776.00	\$ 1,014,665.76	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 53,135.00	\$ 1,844,576.76	\$ 65,501,538.00
18/10/2023	\$ 765,064.00	\$ 1,026,378.25	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 53,748.00	\$ 1,845,190.25	\$ 66,278,314.00
17/09/2023	\$ 753,528.00	\$ 1,037,914.13	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 54,380.00	\$ 1,845,822.13	\$ 67,043,378.00
18/08/2023	\$ 742,166.00	\$ 1,049,276.08	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 54,947.00	\$ 1,846,389.08	\$ 67,796,906.00
18/07/2023	\$ 730,975.00	\$ 1,060,466.69	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 55,533.00	\$ 1,846,974.69	\$ 68,539,072.00
19/06/2023	\$ 719,953.00	\$ 1,071,488.57	\$ 0.00	\$ 0.00	\$ 56,195.00	\$ 1,847,636.57	\$ 69,270,047.00

Cordial saludo,

BBVA Creando Oportunidades

Nota: Si no eres el destinatario de este mensaje, por favor comunícate con nosotros con el fin de realizar la actualización correspondiente, al 4010000 en Bogotá, 4938300 en Medellín, 3503500 en Barranquilla, 8892020 en Cali, 6304000 en Bucaramanga o al 01800 912227 desde el resto del país.

***** AVISO LEGAL *****

Este mensaje es solamente para la persona a la que va dirigido. Puede contener informacion confidencial o legalmente protegida. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmision mala/erronea. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje asi como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo de su disco duro y notifique al remitente. No debe, directa o indirectamente, usar, revelar, distribuir, imprimir o copiar ninguna de las partes de este mensaje si no es usted el destinatario. Cualquier opinion expresada en este mensaje proviene del remitente, excepto cuando el mensaje establezca lo contrario y el remitente este autorizado para establecer que dichas opiniones provienen de BBVA. Notese que el correo electronico via Internet no permite asegurar ni la confidencialidad de los mensajes que se transmiten ni la correcta recepcion de los mismos. En el caso de que el destinatario de este mensaje no consintiera la utilizacion del correo electronico via Internet, rogamos lo ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.

***** DISCLAIMER *****

This message is intended exclusively for the named person. It may contain confidential, proprietary or legally privileged information.

No confidentiality or privilege is waived or lost by any mistransmission. If you receive this message in error, please immediately delete it and all copies of it from your system, destroy any hard copies of it and notify the sender. You must not, directly or indirectly, use, disclose, distribute, print, or copy any part of this message if you are not the intended recipient. Any views expressed in this message are those of the individual sender, except where the message states otherwise and the sender is authorised to state them to be the views of BBVA. Please note that internet e-mail neither guarantees the confidentiality nor the proper receipt of the message sent. If the addressee of this message does not consent to the use of internet e-mail, please communicate it to us immediately.

Estado Pago Radicado 00367069 - CC 1094901450

1 mensaje

Diego Fernando Castañeda Pastrana <ingdiegofer@gmail.com>22 de marzo de 2024, 8:26

Para: clientes@bbvaseguros.com.co, siniestros.co@bbva.com

Cc: super@superfinanciera.gov.co, defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Buenos días Sres BBVA Seguros

En atención a la respuesta emitida por parte de ustedes el día 8 de marzo de 2024, en donde aceptan el reconocimiento de las 6 cuotas correspondientes a la activación de la póliza CUOTA SEGURA DEPENDIENTES para el producto Crédito de Consumo No 00130036020000052791, con el número de póliza 056302066073 y vigencia hasta el día 17/05/2023, solicito por favor me informen la fecha que tienen programadas para el pago de las cuotas, en especial la primera cuota, dado que el daño que se me ha causado por esta situación es incalculable, toda vez, que fui reportado a Datacredito por la mora en los pagos, bajando mi puntaje considerablemente, sin contar con el daño a la salud mental que esta situación me ha causado por el estrés generado.

Solicito por favor de manera clara indiquen para que fecha está programado el pago de la primera cuota y las 5 cuotas posteriores.

Volver a Historia de Crédito

BBVA

COLOMBIA

BANCARIA

\$

Prestamo No. **7609

Estado

ESTA EN MORA 60

Última actualización el 29 febrero 2024.

Saldo

\$ 65.501.000

Tipo de reporte

Negativo

Saldo en mora

\$ 5.374.000

Fecha lím. Pago

18 febrero 2024

Gracias

Anexo carta de respuesta de la aprobación referida

--

Diego Fernando Castañeda Pastrana

Respuesta - Diego Fernando Castañeda Pastrana.pdf

88K

https://mail.google.com/mail/u/0/?ik=268e036387&view=pt&search=all&permthid=thread-a:r8681788728994857644&simpl=msg-a:r48779661059...

1/1

Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 13 de marzo de 2024

Asunto: Notificación de Objeción
Asegurado (a): **Diego Fernando Castañeda Pastrana**
Producto: Cuota Segura Dependientes
Obligación(es): 056302066073
Radicado: 4522803

Apreciado (a): *Diego Fernando Castañeda Pastrana*

Atendiendo formalmente su solicitud de reconsideración radicada para que le sea reconocido el amparo por Desempleo Involuntario, BBVA Seguros te informa que se ha realizado una nueva valoración a su caso y es confirmado que el beneficio contratado, no se encuentra vigente a la fecha de siniestro por falta de pagos.

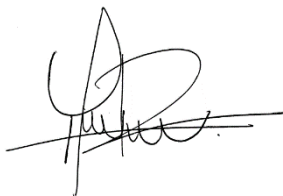
Es de aclarar que este seguro se contrata de manera voluntaria y es independiente a la contratación del Seguro Vida Deudores que cubre el saldo insoluto de la deuda contraída con BBVA Colombia. Para el caso; la póliza expedida bajo crédito de consumo 00130036009600327609 **no registra recaudos posteriores al 17/09/2023** y teniendo en cuenta que la fecha de la ocurrencia del evento fue el **03/11/2023**, debemos señalar que el evento se presentó **después de la terminación de la vigencia de la póliza por falta de recaudos** y no hay lugar al pago de la indemnización. Por lo que BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y /o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, Al 601 307 71 21 en Bogotá, o ingresar a nuestra página web www.bbvasseguros.com.co.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87.

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.

Cordialmente,



Gerencia de Indemnizaciones Vida
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.