Radicación:2024044112-016-000
Fecha: 2024-05-17 11:51 Sec.día5111
Anexos: Sí
Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES
Tipo doc::31-31 REMISION DE INFORMACION
Remitente: 80001-80001-SECRETARIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
Destinatario::ATM251315-GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

Doctor
GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA
notificaciones@gha.com.co
Bogotá D.C.

Número de Radicación : 2024044112-016-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2024-6029
Anexos : E1

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

NADIA RUBI MARTÍNEZ
Vs
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Cordial saludo,

Con el fin de atender su solicitud la cual indica en el asunto "***ASUNTO: SOLICITUD COPIA DE LA DEMANDA Y SUS ANEXOS*****",** de manera atenta le indicamos que, se adjunta copia de la demanda. Adicionalmente, indico los datos y pasos para consultar el expediente virtual:

1. Ingrese desde el celular, Tablet o computador a la página de la Superintendencia Financiera de Colombia https://www.superfinanciera.gov.co.

2. Diríjase al banner de **Personas**, de allí sale una ventana con más opciones.

3. De esta ventana elija la opción: **Funciones Jurisdiccionales**, de la cual aparece una nueva ventana.

4. De esta última ventana elija la opción: **Consulta Expediente** y de Clic ahí. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican y de nuevo de clic en **Consulta Expediente.**

5. Aparecerá el siguiente formulario, que deberá diligenciar de la siguiente manera:

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201
www.superfinanciera.gov.co

Número de identificación: 52150037
Número de radicación: 2024044112
Número de referencia: DEJA ESTE ESPACIO VACIÓ.
Por último, da clic en el check *no soy un robot* y luego clic en *consultar.*

6. Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna "**Principal**" (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas "**Adjuntos**" y "**Anexos**".

2024-04-29	2024044112-011-000	BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.	71 PRUEBA ENVIÓ/ENTREGA DOCUMENTO	acuse_recibo.pdf	Sin adjuntos	Sin anexos
2024-05-03	2024044112-012-000	BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.	32-REMISION DE INFORMACION ENTRADA	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	Lista Adjuntos	Sin anexos
2024-05-08	2024044112-013-000	BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.	SOLICITUD PARA ATENDER	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	Lista Adjuntos	Sin anexos
2024-05-15	2024044112-014-000	BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.	SOLICITUD PARA ATENDER	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	Lista Adjuntos	Sin anexos
2024-05-16	2024044112-015-000	BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.	26 CONTESTACIÓN DEMANDA	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	Lista Adjuntos	Sin anexos

Nueva consulta

***Importante:** **(i)** para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido y **(ii)** para reproducir la(s) grabación(es) de las audiencias celebradas en el asunto, deberá dar clic al adjunto que se encuentra en el acta de la misma, terminado en .htm, que le arrojará una(s) ruta(s) de acceso para descargar la(s) grabación(es) de la audiencia correspondiente, recuerde que debe dar clic en todos los "**Click aquí para descargar el archivo".**

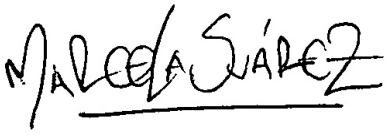
Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201
www.superfinanciera.gov.co

Finalmente, le recordamos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.

- WhatsApp +57 **3176398781**

Cordialmente,



MARCELA SUAREZ TORRES
Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:
STEFANIA ESPINOSA VELASQUEZ
Revisó y aprobó:
MARCELA SUAREZ TORRES

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201
www.superfinanciera.gov.co