



Radicación: 2024044112-018-000

Fecha: 2024-05-17 12:56 Sec.día 5235

Anexos: Sí

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 31-31 REMISION DE INFORMACION

Remitente: 80001-80001-SECRETARIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

Destinatario: ATM250744-GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

Doctor  
**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**  
notificaciones@gha.com.co  
Bogotá D.C.

Número de Radicación : 2024044112-018-000  
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION  
Expediente : 2024-6029  
Anexos : E1

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

NADIA RUBI MARTÍNEZ

Vs

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Cordial saludo,

Con el fin de atender su requerimiento en el cual manifiesta “*me permito solicitar copia de la demanda y sus anexos en atención a la dificultad que se ha tenido para descargarla desde el expediente judicial del proceso de la referencia.*”, de manera se adjunta copia de la acción de protección en extensión msg.

Sin embargo, le recordamos los pasos para consultar su proceso accediendo a la página principal de la Superintendencia Financiera de Colombia ([www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)), banner Personas, funciones jurisdiccionales, consulta expediente; enlace directo <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/10105184>. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican. Luego, ingrese la identificación del demandante (**52150037**) y el radicado de la actuación (**2024044112**), solamente esos dos datos seguidos del check no soy un robot.



Consulte el estado de su demanda

Información del proceso

Suministre por lo menos dos de los datos que se solicitan a continuación:

Número de identificación \*

Número de radicación

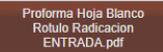
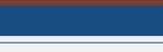
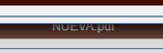
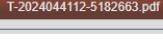
Número de referencia de la demanda

Valide el CAPTCHA \*

No soy un robot 

\* Debe ingresar por lo menos uno de los siguientes campos: número de radicación y número de referencia del trámite. El número de identificación es obligatorio.

Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna “**Principal**” (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas “**Adjuntos**” y “**Anexos**”.

Resultado de su consulta						
Fecha radicación	Radicación	Nombre	Actividad	Principal	Adjuntos	Anexos
2024-04-02	2024044112-000-000	NADIA RUBI MARTÍNEZ	SOLICITUD PRESENTACION			Sin anexos
2024-04-04	2024044112-001-000	NADIA RUBI MARTÍNEZ	32-REMISION DE INFORMACION ENTRADA			Sin anexos
2024-04-29	2024044112-002-000					Sin anexos
2024-04-29	2024044112-003-000					Sin anexos
2024-04-29	2024044112-004-000	80050-GRUPO DE CALIFICACION Y CUMPLIMIENTO	545-AUTO ADMISORIO VERBAL SUMARIO		Sin adjuntos	Sin anexos

Adjuntos

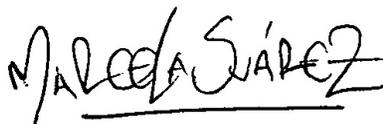
+ Acción de protección del consumidor financiero – Sobre Seguro de Desempleo Crédito Hipotecario Remodelación tomado.msg

**\*Importante:** (i) para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido y (ii) para reproducir la(s) grabación(es) de las audiencias celebradas en el asunto, deberá dar clic al adjunto que se encuentra en el acta de la misma, terminado en .htm, que le arrojará una(s) ruta(s) de acceso para descargar la(s) grabación(es) de la audiencia correspondiente, recuerde que debe dar clic en todos los **“Click aquí para descargar el archivo”**.

Finalmente, le recordamos nuestro correo electrónico institucional [jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co) y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

Cordialmente,



**MARCELA SUAREZ TORRES**

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:

STEFANIA ESPINOSA VELASQUEZ

Revisó y aprobó:

MARCELA SUAREZ TORRES