



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Superfinanciera

Radicación: 2024044112-028-000

Fecha: 2024-12-16 15:01 Sec.día 27001

Anexos: No

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 101-101-AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA

Remitente: 80010-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Destinatario: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES  
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-

Número de Radicación : 2024044112-028-000  
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 101 101-AUTO FIJA FECHA AUDIENCIA  
Expediente : 2024-6029  
Demandante : NADIA RUBI MARTÍNEZ  
  
Demandados : BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Encontrándose el expediente al Despacho, cabe advertir que el término de un año de competencia con que cuenta esta autoridad jurisdiccional para: *“dictar sentencia de primera o única instancia, contado a partir de la notificación del auto admisorio de la demanda”*, acorde con lo dispuesto en el artículo 121 del Código General del Proceso, estaría por cumplirse, teniendo en cuenta para dicho ejercicio la fecha de notificación de la demanda.

Por lo tanto a efectos de precaver el vencimiento futuro de dicho término esta Delegatura dispondrá la prórroga del mismo, por seis (6) meses más, contados desde la fecha de notificación de la demanda, en armonía con lo previsto en el párrafo quinto del citado artículo 121, según el cual: *“Excepcionalmente el juez o magistrado podrá prorrogar por una sola vez el término para resolver la instancia respectiva, hasta por seis (6) meses más, con explicación de la necesidad de hacerlo, mediante auto que no admite recurso” (...)* PARÁGRAFO. *Lo previsto en este artículo también se aplicará a las autoridades administrativas cuando ejerzan funciones jurisdiccionales”*.

Por otro lado, vencido el término del traslado de la demanda y el de las excepciones de mérito, para efectos de proseguir con el correspondiente trámite procesal, téngase en cuenta que, una vez vinculadas las demandadas, estas contestaron la demanda en término y BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., formuló objeción al juramento estimatorio.

En esta medida, siendo esta la oportunidad procesal para pronunciarse sobre la viabilidad del trámite de la objeción a la estimación de la cuantía formulada, en consonancia con lo regulado en el artículo 206 de la Ley 1564 de 2012, se pasa a proveer lo pertinente.



A la luz del precepto normativo en cita, “...**sólo se considerará la objeción que especifique razonadamente la inexactitud que se le atribuya a la estimación.** Formulada la objeción el juez concederá el término de cinco (5) días a la parte que hizo la estimación, para que aporte o solicite las pruebas pertinentes...” (Resalta la Delegatura). De manera que quien promueva la objeción a la estimación de la cuantía deberá hacerlo expresando con precisión y claridad la inexactitud que le atribuya a la misma.

Para este propósito, revisada las objeciones formuladas, se tiene que las mismas se encaminan a cuestionar los fundamentos legales o fácticos de la procedencia de la suma objeto de juramento, siendo estas manifestaciones en contra de la prosperidad de las pretensiones formuladas, lo que conlleva a que la objeción no cumpla con las exigencias establecidas por el citado artículo 206 para que esta sea considerada y por lo tanto impide darle el trámite correspondiente a la oposición planteada.

Aunado a lo anterior, téngase en cuenta además que la controversia emana de un contrato de seguro de vida y, en ese orden de ideas, el reconocimiento pretendido no puede ser catalogado como una indemnización en los términos que reconoce la citada disposición procesal, toda vez que conforme con lo dispuesto en el artículo 1138 del Código de Comercio “en los seguros de personas, el valor del interés no tendrá otro límite que el que libremente le asignen las partes contratantes, salvo en cuanto al perjuicio a que se refiere el ordinal 3º del artículo 1137 sea susceptible de evaluación cierta” y, por ende, resulta claro que en procesos en donde la discusión gira en torno al seguro de vida no es necesario el juramento estimatorio porque el monto de la indemnización o del valor asegurado perseguido ya está pactado entre las partes y se verifica en el contrato de seguro.

Así las cosas, y vencido el término del traslado de la demanda y el de las excepciones de mérito, sin que se observen inconsistencias que afecten la validez de lo actuado, se procede a convocar a audiencia inicial, del artículo 392 del Código General del Proceso.

En consecuencia, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia,

#### **RESUELVE:**

**PRIMERO:** En aplicación de lo previsto en el artículo 121 del Código General del Proceso, se prorroga por una sola vez el término para resolver la instancia, hasta por seis (6) meses más, contados a partir del vencimiento del año respectivo.

**SEGUNDO: TENER** por contestada la demanda en oportunidad por parte de las demandadas.

**TERCERO: NO DAR TRÁMITE** a la objeción al juramento estimatorio

**CUARTO:** Téngase como pruebas las documentales allegadas en oportunidad con el escrito de Demanda (derivado 000), la contestación de la demanda (derivados 015, 021, 022, 023 y 024) y el escrito que descurre el traslado de las excepciones propuestas por las demandadas (derivado 017), frente a las cuales se les dará el valor que la ley les otorgue, y se **DECRETAN** las siguientes pruebas solicitadas por las partes:

#### PARTE DEMANDANTE:

Testimonio de la señora MARLIN SOLANGE CASTILLO ANTONIO y el mismo se practicará de manera concentrada en la audiencia, es decir a solicitud de parte y de oficio. Será carga de la demandante solicitante la citación y comparecencia del testigo.



PARTE DEMANDADA BBVA COLOMBIA:

Interrogatorio de parte al demandante y al Representante Legal de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, los cuales se practicarán de manera concentrada en la audiencia, es decir a solicitud de parte y de oficio.

PARTE DEMANDADA BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA:

Interrogatorio de parte a la demandante y la declaración de parte, los cuales se practicarán de manera concentrada en la audiencia, es decir a solicitud de parte y de oficio.

Testimonio de la señora KATHERINE CÁRDENAS y el mismo se practicará de manera concentrada en la audiencia, es decir a solicitud de parte y de oficio. Será carga de la demandante solicitante la citación y comparecencia del testigo.

**QUINTO: DECRETAR** conforme el artículo 170 del Código General del Proceso las siguientes pruebas al considerarse necesarias. En atención a la calidad de las partes, su cercanía y facilidad de obtención de los elementos que se van a pedir (art. 167 ib.) se requiere a:

BBVA COLOMBIA, para que dentro del término de 15 días hábiles siguientes a la notificación de esta providencia informe y allegue al expediente:

- Políticas internas de la entidad bancaria para la comercialización de las pólizas que son materia de este proceso.
- Histórico de pagos de los productos financieros amparados con las pólizas vida grupo deudores que son materia de litigio, deberá aportarse certificado en el cual conste el estado actual de los créditos amparados con las pólizas vida grupo deudores que son objeto de esta acción y en el cual se especifique el saldo de los mismos a la fecha del siniestro.
- Se sirva certificar los funcionarios que **participaron** en la colocación de los créditos de titularidad de la señora NADIA RUBI MARTINEZ y en la suscripción de las pólizas vinculadas a los mismos.
- Deberá certificar las funciones de los asesores, de acuerdo con los contratos de la vinculación de los mismos a la entidad financiera o a la respectiva comercializadora de servicios.
- Deberá certificar y dar a conocer las direcciones físicas y electrónicas con que cuenta la entidad financiera respecto de aquellos.
- Deberá hacerlos comparecer en la fecha que se señala para la audiencia para recaudar su declaración. Si se requiere boleta de citación podrá solicitarla a la Secretaría de la Delegatura

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA, para que dentro del término de 15 días hábiles siguientes a la notificación de esta providencia informe y allegue al expediente:

- Copia íntegra de la Póliza de Seguro Vida Grupo Deudores, donde figure la señora NADIA RUBI MARTINEZ como asegurada, junto con sus condiciones particulares y generales; así como la copia de sus certificados individuales de expedición, modificación, renovación y cancelación, acompañados de los respectivos comprobantes de notificación a la asegurada, allegando para este propósito copia de los documentos entregados y las constancias de entrega correspondientes.
- Certificación de la póliza en donde conste las coberturas otorgadas y los valores asegurados.
- Certificado del pago de primas recaudadas para la póliza materia del proceso.
- Copia de los documentos suscritos por la asegurada para su vinculación a la póliza que es materia de esta controversia.



- Copia completa del expediente suscripción de la póliza materia de este proceso.
- Copia de las comunicaciones cruzadas con la asegurada durante la vigencia de la póliza.
- Copia completa del expediente de siniestro y/o reclamación, creado con ocasión de la solicitud de afectación de la póliza presentada por la parte demandante.
- Políticas para el ofrecimiento y comercialización de la póliza que son objeto de esta acción.

Se recuerda a la parte requerida que el incumplimiento a una orden judicial puede hacerle acreedora de las sanciones pecuniarias previstas en los artículos 44 y 60 A de la Ley Estatutaria de Administración de Justicia entre otras disposiciones, según corresponda, sin perjuicio de las demás consecuencias de carácter procesal que surjan de su conducta.

Incorporados los documentos quedarán a disposición de las partes sin necesidad de auto que lo ordene, por el término de tres (3) días, para lo que estimen pertinente.

**SEXTO: CONVOCAR** a las partes y a sus apoderados, para que concurran el día **13 DE MARZO DE 2025 a las 10:00 AM**, utilizando los medios dispuestos por la Superintendencia Financiera para el efecto, con el fin de celebrar la audiencia inicial prevista en el artículo 392 del Código General del Proceso. La inasistencia de las partes hará presumir ciertos los hechos susceptibles de confesión en que se fundan la demanda o las excepciones, según el caso, tal y como lo dispone el numeral 4º del artículo 372 ibídem.

Se advierte, que en la referida audiencia se intentará la conciliación, de no existir ánimo conciliatorio se practicarán los interrogatorios de parte, se fijará el objeto del litigio, se decretarán y practicarán las pruebas que resulten posibles. Así mismo, se oirán los alegatos de conclusión de las partes y se dictará sentencia y en caso contrario, se fijará fecha para realizar la audiencia de instrucción y juzgamiento de que trata el artículo 373 del Código General del Proceso.

Igualmente, sin perjuicio de las consecuencias probatorias por su inasistencia, en caso de contar con apoderado, la audiencia se llevará a cabo con éste, quien tendrá facultad para confesar, conciliar, transigir, desistir y, en general, para disponer del derecho en litigio. Así mismo, podrá ser sujeto de una multa de cinco (5) salarios mínimos legales mensuales vigentes.

**SÉPTIMO:** Por secretaría **ENVIAR** a las partes las comunicaciones respectivas, con la advertencia de los efectos de su no comparecencia a la audiencia y la indicación de las pruebas a su cargo.

Teniendo en cuenta que el expediente es digital, su manejo en audiencia se dará de igual forma, por lo que las partes deberán contar con los medios técnicos para su consulta y ejercicio procesal correspondiente, atendiendo para ello el número del derivado de radicación que contiene la actuación respectiva; el acceso al expediente podrá realizarse a través de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co), mediante la siguiente ruta: link Consumidor Financiero - Funciones Jurisdiccionales - Consulta Expediente, para lo cual deberá ingresar el número de cédula y/o NIT de la parte actora y la radicación asignada al proceso.

Se advierte, que de conformidad el Código General del Proceso y demás normas procesales concordantes, **“Es deber de los sujetos procesales realizar sus actuaciones y asistir a las audiencias y diligencias a través de medios tecnológicos”**. En consecuencia, las partes tienen la obligación de informar a esta Delegatura, en un término no mayor a tres (3) días de antelación a la celebración de la audiencia, su imposibilidad de acceder a la misma mediante **medios tecnológicos**, al correo electrónico [jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co); mismo término e igual correo, en el que deberá remitirse las **direcciones electrónicas** para la conexión y documentos tales como poderes, certificados de existencia y representación, entre otros, que pretendan exhibir en la diligencia.



Finalmente, a efectos de tener acceso a documentos que sean objeto de reserva o cuya visualización virtual se dificulte, la parte interesada deberá requerirlo al correo enunciado anteriormente, indicando los números de radicado y expediente, el derivado y la clase de documento y datos de quien los aportó.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,**

**MARIA FERNANDA ALZATE DELGADO**  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO  
80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

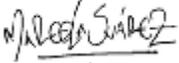
Copia a:

*Elaboró:*

*MARIA FERNANDA ALZATE DELGADO*

*Revisó y aprobó:*

*MARIA FERNANDA ALZATE DELGADO*

<p>Superintendencia Financiera de Colombia DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES Notificación por Estado</p>
<p>La providencia anterior se notificó por anotación en estado fijado Hoy <u>17 de diciembre de 2024</u></p> <p> <b>MARCELA SUÁREZ TORRES</b> Secretario</p>