

# RV: Respuesta Radicado No. 20240112-074102-1876



De: nadia rubi martinez <nrubi1974@hotmail.com>

Fecha: 23/01/2024 13:03:53

Para: "clientes@bbvaseguros.com.co"  
<clientes@bbvaseguros.com.co>



3 Documentos adjuntos

---

Buenas Tardes:

Comedidamente solicité conforme a su respuesta cual es el trámite para hacer efectivo el seguro de desempleo conforme al seguro que adquirí el pasado 11/08/2023, y en razón q que desde el mes de noviembre de 2023 no me encuentro laborando, agradecería me indicaran que documentos y trámites debo adelantar para hacer efectivo el cubrimiento de este seguro.

Atentamente,

NADIA RUBI MARTINEZ  
C.C. 52.150.037 de Bogotá

Enviado desde [Outlook](#)

---

**De:** clientes@bbvaseguros.com.co <clientes@bbvaseguros.com.co>

**Enviado:** martes, 16 de enero de 2024 8:14 a. m.

**Para:** nrubi1974@hotmail.com <nrubi1974@hotmail.com>

**Asunto:** Respuesta Radicado No. 20240112-074102-1876



# Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Señor(a)

Nadia Rubi Martinez,

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 10 de enero de 2024, nos permitimos informarte que la respuesta a tu trámite se encuentra adjunta en el presente correo.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribirnos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.

Creando Oportunidades

SAV



Ahora puedes reportar  
fácil y rápido **tu**  
**sinistro** mediante  
nuestra **nueva línea**  
**exclusiva: 601 - 3077121**

Recuerda también nuestra línea a nivel nacional:

 **01 8000 934 020**

Para mayor agilidad y claridad te recomendamos  
tener a la mano la siguiente información:

- Nombre completo del cliente.
- Número del documento de  
identificación del cliente.



Recuerda hacer una breve descripción de los hechos  
que generaron el evento o la pérdida, aclarando la fecha  
y lugar de la ocurrencia.



Te solicitaremos algunos documentos de acuerdo al producto que  
estés reclamando, una vez recibida la documentación completa, te  
brindaremos respuesta en los días relacionados en cada cláusulado;  
los cuales podrás consultar para cada producto en **nuestra página**  
**web:** [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).



Adicionalmente te llegará a tu correo electrónico un formato de  
reclamación con la documentación requerida informada por nuestra  
línea de servicio.