

Consulta Estado de Siniestro CC 1094901450



De: Diego Fernando Castañeda Pastrana
<ingdiegofer@gmail.com>

Fecha: 15/01/2024 12:39:57

Para: clientes@bbvaseguros.com.co



3 Documentos adjuntos

Buenos días **Sres BBVA Seguros**

Referencia: Solicitud cobertura de póliza

Datos del titular: Diego Fernando Castañeda Pastrana
CC 1094901450

El presente correo tiene como fin dar a conocer un **incumplimiento por parte de ustedes en la cobertura de la póliza de cuota protegida No 056302066073**, que fue tomada con vigencia desde el 18 de mayo de 2023 hasta el 17 de mayo de 2024, para asegurar el crédito de consumo No **00130036009600327609** con un valor de cuota mensual de \$1.836.353 y del cual soy el titular.

Con el banco BBVA tengo actualmente dos productos financieros una tarjeta de crédito terminada en 7005 y el crédito de consumo referenciado, para lo cual **el día 9 de noviembre de 2023 radique documentación completa de siniestro por desempleo** Con ID 1094901450, como se evidencia en el documento anexo del correo de radicación.

Dicha documentación fue aprobada, sin embargo a la fecha sólo han sido canceladas 2 cuotas de las 6 aprobadas para la tarjeta de crédito. **Para el crédito de consumo no se ha efectuado ningún pago de cobertura de póliza**, por lo cual procedí a llamar a la línea de atención y me indican que no registran dicha póliza.

Solicito de manera respetuosa me brinden una solución inmediata a mi caso, dado que el Banco BBVA ya me contacto para informarme que me encuentro en mora y que de no hacer efectivo el pago procederán a reportarme a centrales de riesgo y a activar el proceso de cobro jurídico.

Atento a una pronta solución

--

Diego Fernando Castañeda Pastrana

CC 1094901450

CEL 3208732299