



---

**RE: INFORME AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN REGLA 6//DTE: DIEGO CASTAÑEDA//DDO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A//RAD: 2024047037//CASE: 22382**

---

**Desde** Jonatan Andres Prada Pardo <jprada@gha.com.co>

**Fecha** Mar 21/01/2025 8:23

**Para** María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Yennifer Edidth Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

 1 archivo adjunto (205 KB)

T-2024047037-5529137.pdf;

Cordial Saludo.

Estimados Doctores, amablemente me permito allegar acta de audiencia y así mismo reportar auto notificado el día **20 de enero de 2025**, el cual resolvió lo siguiente:

- 1) Declarar fallida la etapa de conciliación en el presente proceso.
- 2) Convocar a las partes a la continuación de la audiencia para el 10 de abril de 2025 a las 10:00 am.
- 3) Decretar las pruebas aportadas y solicitadas por las partes.
- 4) Decretar pruebas de oficio. (En archivo de audio)

COMENTARIOS:N/A

Se adjunta providencia



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Jonatan Andres Prada Pardo**  
*Dependiente Judicial*

---

Email: [jprada@gha.com.co](mailto:jprada@gha.com.co) | 305 341 0793

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Carrera 11A # 94A-23 Of 201 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>

**Enviado:** lunes, 20 de enero de 2025 21:43

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Jonatan Andres Prada Pardo <jprada@gha.com.co>

**Asunto:** RE: INFORME AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN REGLA 6//DTE: DIEGO CASTAÑEDA//DDO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A//RAD: 2024047037//CASE: 22382

Hola Andres,

Porfa ayúdanos remitiendo el acta de audiencia.

Gracias!



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Maria Fernanda Lopez Donoso**  
*Gestora Área Dependecia*

---

Email: [mflopez@gha.com.co](mailto:mflopez@gha.com.co) | +57 3234948011

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Enviado:** lunes, 20 de enero de 2025 15:34

**Para:** Jonatan Andres Prada Pardo <jprada@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>

**Asunto:** RV: INFORME AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN REGLA 6//DTE: DIEGO CASTAÑEDA//DDO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A//RAD: 2024047037//CASE: 22382

BBVA

---

**De:** Paola Andrea Narvárez Loaiza <pnarvaez@gha.com.co>

**Enviado:** lunes, 20 de enero de 2025 15:05

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

**Cc:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Asunto:** INFORME AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN REGLA 6//DTE: DIEGO CASTAÑEDA//DDO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A//RAD: 2024047037//CASE: 22382

Estimada área de informes, procedo a indicar lo sucedido en audiencia programada para el día de hoy a las 2:00 pm dentro del proceso que a continuación identifico:

**DEMANDANTES:** DIEGO FERNANDO CASTAÑEDA PASTRANA  
**DEMANDADOS:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.  
**RADICADO:** 2024047037.  
**EXPEDIENTE:** 2024-6526.

Se abre sala de audiencia siendo las 2:00 pm.

Se presentan las partes, cabe anotar que el señor Diego Castañeda asiste sin apoderado judicial.

El demandante presenta nueva propuesta, indicando que le interesa que la compañía de seguros se haga cargo del pago de algunas cuotas, las cuales ascienden a la suma de \$7.344.000.

Es importante señalar que a la fecha no se han allegado elementos probatorios nuevos. Sin embargo, conforme al detalle de movimientos de la póliza, los pagos fueron reportados hasta el 17 de diciembre de 2023. y no hasta el 17 de septiembre de 2023 como se afirma en la objeción, por lo que, en ese sentido, la ocurrencia del siniestro, esto es, que el señor Diego Castañeda quedara sin empleo (3 de noviembre de 2023) sucedió dentro de la vigencia tanto temporal como material de la póliza de seguro contratada.

#### DETALLE DE MOVIMIENTOS SEGURO CUOTA SEGURA DEPENDIENTES

TIPO DE SEGURO : SEGURO CUOTA SEGURA DEPENDIENTES TC  
 TITULAR : DIEGO FERNANDO CASTANEDA PASTRANA  
 TARJETA ASOCIADA : 4042804427367005 EN MONEDA: PESO COLOMBIANO  
 NRO POLIZA : 056652071639 FECHA DE APERTURA: 13/07/2023

PERIODO DE COBERTURA				Valor	Fecha de Pago
DEL	13/07/2023	AL	12/08/2023	\$ 88.417	13/07/2023
DEL	13/08/2023	AL	12/09/2023	\$ 88.417	19/10/2023
DEL	13/09/2023	AL	12/10/2023	\$ 88.417	19/10/2023
DEL	13/10/2023	AL	12/11/2023	\$ 88.417	19/10/2023
DEL	13/11/2023	AL	12/12/2023	\$ 88.417	15/11/2023
DEL	13/12/2023	AL	12/01/2024	\$ 88.417	14/12/2023
<b>IMPORTE COBRADO:</b>				<b>\$ 530.502</b>	

Así mismo, se fijó fecha para continuar con la diligencia del artículo 372 del C.G.P para el día 10 de abril de 2025 a las 10:00 a.m y se decretaron las siguientes pruebas:

- Las documentales allegadas con el escrito de contestación de la demanda.
- Interrogatorio de parte al señor Diego Castañeda.
- Declaración de parte al Representante Legal.

Se requiere a la compañía de seguros BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. para que en el termino de 15 días allegue:

- Copia integra de la póliza y sus condiciones generales e individuales.
- certificados de vigencia, renovación, modificaciones y demás.
- Notificaciones enviadas al demandante.
- Copia de los documentos suscritos por el demandante.
- Comunicaciones cruzadas con el señor Diego Castañeda.
- Expediente del siniestro o reclamación.

Por favor verificar en el acta de audiencia, cuando esta sea publicada, los documentos que deben aportarse y rectificar la fecha de audiencia para evitar errores.

Cordialmente;



**Paola Andrea Narváz Loiza**  
*Abogada Junior*

Email: [pnarvaez@gha.com.co](mailto:pnarvaez@gha.com.co) | 312 696 9654

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

[gha.com.co](http://gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.