

# Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 13 de marzo de 2024

Asunto: Notificación de Objeción  
Asegurado (a): **Diego Fernando Castañeda Pastrana**  
Producto: Cuota Segura Dependientes  
Obligación(es): 056302066073  
Radicado: 4522803

Apreciado (a): *Diego Fernando Castañeda Pastrana*

Atendiendo formalmente su solicitud de reconsideración radicada para que le sea reconocido el amparo por Desempleo Involuntario, BBVA Seguros te informa que se ha realizado una nueva valoración a su caso y es confirmado que el beneficio contratado, no se encuentra vigente a la fecha de siniestro por falta de pagos.

Es de aclarar que este seguro se contrata de manera voluntaria y es independiente a la contratación del Seguro Vida Deudores que cubre el saldo insoluto de la deuda contraída con BBVA Colombia. Para el caso; la póliza expedida bajo crédito de consumo 00130036009600327609 **no registra recaudos posteriores al 17/09/2023** y teniendo en cuenta que la fecha de la ocurrencia del evento fue el **03/11/2023**, debemos señalar que el evento se presentó **después de la terminación de la vigencia de la póliza por falta de recaudos** y no hay lugar al pago de la indemnización. Por lo que BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y /o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, Al 601 307 71 21 en Bogotá, o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:  
Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)  
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.  
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87.

**En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.**

Cordialmente,



Gerencia de Indemnizaciones Vida  
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.