

[External] Incumplimiento Radicado 00367069

De: Diego Fernando Castañeda Pastrana
<ingdiegofer@gmail.com>

Fecha: 13/02/2024 13:57:20

Para: siniestros.co@bbva.com



2 Documentos adjuntos

Buenas tardes Sres BBVA SEGUROS

El día 18 de enero de 2023 radique solicitud con radicado del asunto, con el fin de que se aplicará la cobertura de la póliza de cuota protegida al crédito de consumo No. 0013****7609, dado que no había sido atendida la solicitud de siniestro que fue solicitada desde el 8 de noviembre de 2023. El día 1 de febrero mediante el comunicado con REF 1131705604161792244, informaron que mi solicitud había sido atendida de manera favorable y que en un plazo de 15 días hábiles a partir del 20 de enero de 2023 tendría solucionado la afectación de la cual soy víctima por la mora que han causado en el atraso del pago de 2 cuotas, que este 18 de febrero serán 3.

Pasados ya los 15 días, solicito por favor de manera clara se indique la fecha en la cual se realizarán los pagos adeudados y de igual manera solicito que sean cobijados los intereses por la mora que han generado.

Atento a una pronta y efectiva respuesta, dado que están afectando mi historial crediticio que ha sido ampliamente bien manejado y el cual se estaría afectando por la ineficiencia en la cobertura de la póliza que tome en su momento.

Se anexa respuesta referenciada.

Atento a una pronta solución

--

Diego Fernando Castañeda Pastrana
Cel 3208732299
CC 1094901450