

ingdiegofer@gm...

BBVA

clientes@bbvaseguros.com.co
82.15.121.41

INICIO <

CIERRES <

Fecha Ingreso: 13/02/2024 13:57:20

Remitente: ingdiegofer@gmail.com

Asunto: [External] Incumplimiento Radicado 0

Id gestión: 355050062

Search



Diego Fern 08/11/2023
[External] Si 17:11:40
[External] S

Diego Fern 09/11/2023
[External] Si 13:22:12
[External] S

Diego Fern 15/01/2024
Consulta Es: 12:39:50
Consulta Es:

Diego Fern 22/01/2024
[External] Co 12:54:23
[External] C

Diego Fern 09/01/2024
Consulta Pa 15:46:50
Consulta P:

[External] Incumplimiento Radicado 00367069

De: Diego Fernando Castañeda Pastrana
<ingdiegofer@gmail.com>

Fecha: 13/02/2024 13:57:20

Para: siniestros.co@bbva.com



SFC_RC_DIE~.pdf



BBVA RESPO~.pdf



2 Documentos adjuntos

Buenas tardes Sres BBVA SEGUROS

El día 18 de enero de 2023 radique solicitud con radicado del asunto, con el fin de que se aplicará la cobertura de la póliza de cuota protegida al crédito de consumo No. 0013****7609, dado que no había sido atendida la solicitud de siniestro que fue solicitada desde el 8 de noviembre de 2023. El día 1 de febrero mediante el comunicado con REF 1131705604161792244, informaron que mi solicitud había sido atendida de manera favorable y que en un plazo de 15 días hábiles a partir del 20 de enero de 2023 tendría solucionado la afectación de la cual soy víctima por la mora que han causado en el atraso del pago de 2 cuotas, que este 18 de febrero serán 3.