

GCA/DP 19450
Bogotá D.C., 10 de mayo de 2024

Señora
DIANA MARCELA IBARRA PARRA
dianamarcelaibarra1@hotmail.com
Calle 18 No. 23 - 39 Oficina 201
San Juan de Pasto (Nariño)

Referencia: DERECHO DE PETICIÓN

Respetada Señora Diana:

Nos referimos a la acción de tutela objeto del trámite adelantado por usted en calidad de apoderada del señor YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO, ante el Juzgado 20 Civil Municipal de Ejecución de Sentencias de Bogotá D.C., mediante el cual solicita se brinde respuesta al Derecho de Petición remitido al Banco GNB Sudameris S.A., en el mes de marzo de 2024, por medio del cual solicita información referente al estado actual, y modificaciones que han surtido sobre el crédito bajo la modalidad de libranza No. 107279456 que presenta su poderdante con nuestra Entidad, teniendo en cuenta las razones expuestas en su comunicación.

Sobre el particular, y en atención su reclamación nos permitimos dar respuesta a cada una de las pretensiones realizadas correspondiendo cada numeral a la pretensión efectuada, de la siguiente manera:

1. En cuanto a la primera pretensión, es de anotar que para el otorgamiento de nuestros créditos es indispensable que los deudores contraten un seguro de vida con cualquier entidad aseguradora, esto, con el fin de respaldar las obligaciones adquirida en caso de la ocurrencia de algún siniestro, de conformidad con lo establecido en el “*Reglamento Crédito de Libranza*” adjunto como, **Anexo 1**, en el que se indica según se transcribe:

“...Adquirir un Seguro de “Grupo Vida Deudores” cuyo valor asegurado corresponde al saldo pendiente del crédito a la fecha del siniestro, ajustándose a los requisitos contenidos en la póliza global...”, información que fue de conocimiento del titular, previo al otorgamiento del crédito, según consta en el formato “*Contrato Para la Utilización de Productos y Servicios Financieros*”, suscrito y que se remite como **Anexo 2**.

Para el presente caso se adquirió la póliza de seguro No. 994000000002, con la Aseguradora Solidaria de Colombia, según se observa en la Solicitud Individual para Seguro de Vida Grupo Deudores suscrita por el cliente y que se adjunta como, **Anexo 3**, de la cual el Beneficiario era el Banco GNB Sudameris S.A., habiendo objetado la entidad Aseguradora Solidaria de Colombia S.A., la reclamación efectuada por su poderdante en razón a que la estructuración de la Incapacidad Total y Permanente que le fue dictaminada ocurrió con anterioridad al ingreso de la citada póliza, tal como se evidencia en comunicación emitida por Aseguradora Solidaria de Colombia de fecha 5 de marzo de 2020, **Anexo 4**.

De la misma manera, manifestamos que la póliza de seguro en la cual fue incluido el señor YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO, estuvo vigente con la compañía Aseguradora Solidaria de Colombia hasta el 19 de septiembre de 2021, entrando en vigencia a partir del 20 de septiembre de 2021 la compañía Seguros de vida Suramericana S.A., póliza que estuvo vigente hasta el 28 de febrero de 2023, estando posteriormente la obligación amparada con la entidad aseguradora Positiva Compañía

GCA/DP 19450

de Seguros S.A. a partir del 01 de marzo de 2023 vigente hasta la fecha, contratada bajo los amparos y exclusiones que se indican en el certificado de coberturas que se adjunta como, **Anexo 5**, documento disponible para su consulta a través de nuestro sitio web <https://www.gnbsudameris.com.co/personas/financiacion/credito-de-libranza#documentos>, resaltando que el cliente cuenta con el amparó por muerte, teniendo en cuenta los hechos expuestos anteriormente.

2. En cuanto a la segunda y cuarta pretensión, nos permitimos precisar que su poderdante presenta vínculo comercial con el Banco a través del crédito No. 105938730 el cual fue desembolsado el día 30 de abril de 2019, por un monto de \$114.000.000,00 a un plazo de 120 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$1.979.803,00 cada una, con primera fecha prevista de pago el día 5 de junio del citado año y así sucesivamente hasta dar cumplimiento al plan de pagos previsto, con una tasa de interés pactada del 15,00% nominal anual (1.25% mensual) equivalente al 16.07% efectiva anual. Para su verificación, adjuntamos la tabla de amortización del citado crédito, **Anexo 6**.

Ahora bien, teniendo en cuenta la coyuntura ocasionada por el COVID - 19, respecto las circulares Externas 007 y 014 expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia las cuales estuvieron vigentes hasta el 31 de julio de 2020 (Fecha hasta la cual, las solicitudes de alivios financieros fueron recibidas y atendidas), y a las solicitudes presentadas por su representado a nuestra Entidad los días 23 de mayo, 5 de junio y 21 de julio de 2020, **Anexos 7 al 9**, el Banco procedió a otorgar seis (6) periodos de gracia sobre su crédito No. 105938730, para los meses de mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre de 2020. Alivio que consistió en la postergación de los pagos correspondientes a dicho periodo, habiendo el Banco aplicado en el crédito tales sumas, las cuales le fueron reintegradas a favor de su poderdante, por lo cual, se generó una cuenta por cobrar por valor de \$11.787.958,00, según se explica a continuación.

Para su verificación, adjuntamos la aplicación de los citados alivios:

APLICACIÓN ALIVIOS		
FECHA	VALOR	CUOTA CUBIERTA
28/05/2020	\$5.848.549,00	05/05/2020
		05/06/2020
		05/07/2020
24/07/2020	\$5.939.409,00	05/08/2020
		05/09/2020
		05/10/2020

Vale la pena aclarar, que durante la emergencia originada por el COVID 19 se otorgaron alivios financieros y PAD, proceso que consistía en la postergación de los pagos en donde el Banco asumió los valores ocasionados de las mensualidades otorgadas, para el mejoramiento del flujo de caja de nuestros clientes, sin que ello consistiera en la condonación de dichos valores, sino en el aplazamiento del cobro de dichas cuotas sin generar intereses adicionales y que iban a ser cobradas durante la vigencia del crédito, anotando que los abonos reportados por la pagaduría a nuestra Entidad serian reintegrados al momento de recibir los pagos, aclarando que dichos reintegros estarían sujetos a los valores reportados por el convenio, y que podrían ser canceladas durante la vigencia del crédito, así:

- Prepago o pago anticipado de la obligación vigente.
- Retanqueo de su operación vigente.
- Al final de la amortización del crédito vigente.

GCA/DP 19450

Por lo anterior, le aclaramos que durante los periodos de gracia otorgados, se reintegraron las cuotas reportadas por la pagaduría CREMIL, en las fechas relacionadas a continuación:

FECHA REINTEGRO	VALOR	CANAL REINTEGRO
11/06/2020	\$3.976.126,00	Trasferencia electrónica ACH Cuenta de Ahorros No. ****3609 de Bancolombia
03/07/2020	\$1.988.063,00	
01/09/2020	\$2.030.591,00	
17/09/2020	\$1.988.063,00	
07/10/2020	\$1.988.063,00	
TOTAL		\$11.970.906,00

Para su verificación, adjuntamos soportes de la entrega de los recursos vía transferencia electrónica ACH, **Anexo 10**.

Así las cosas, aclaramos que las cuotas correspondientes a los meses del Alivio Financiero otorgadas por un valor total de \$11.787.958,00, fueron aplazadas a través de una cuenta por cobrar contabilizada de forma independiente del crédito No. 105938730 como se detalló anteriormente.

Por otra parte, teniendo en cuenta que el Programa de Acompañamiento a Deudores culminó el 31 de agosto de 2021 y la emergencia sanitaria finalizó el 30 de junio de 2022, el Banco procedió a consolidar el saldo del crédito de libranza con el valor de la cuenta por cobrar generada a cargo de su poderdante por concepto de Alivio Financiero.

De acuerdo con lo anterior, confirmamos que al 19 de septiembre de 2022 el crédito No. 105938730 reflejaba un saldo de \$93.351.269,00, sin contemplar las cuentas por cobrar antes detalladas, siendo importante precisar que debido a la finalización de la emergencia sanitaria desde el 30 de junio de 2022, el Banco procedió a consolidar la deuda generándose la operación No. 107279456, en las siguientes condiciones financieras, resaltando que hasta la fecha de unificación nuestra Entidad no liquidó intereses sobre las cuotas objeto de Alivio Financiero:

CONDICIONES FINANCIERAS UNIFICACIÓN	
No. Obligación	107279456
Fecha de unificación	19/09/2022
Monto unificación	\$105.139.227,00
Plazo	101
Valor cuota	\$1.979.803,00
Fecha primer vencimiento	05/11/2022
Fecha último vencimiento	05/03/2031

Para su verificación, adjuntamos la tabla de amortización de su crédito en donde podrá evidenciar las condiciones financieras del mismo, **Anexo 11**.

Anotamos que el Banco notificó al prenombrado sobre la unificación efectuada, a través de comunicación remitida a la dirección de correspondencia Carrera 4 B No. 46 A - 07, Cali (Valle), **Anexos 12 y 13**, aportada por su representado en el documento "Solicitud de Libranza Libre Inversión" **Anexo 14**.

GCA/DP 19450

3. En cuanto a la tercera pretensión, confirmamos que los conceptos que conforman las cuotas del crédito (capital, intereses, seguros..., etc.), se contabilizan en el orden de prioridad de rubros establecido en el artículo 1653 del Código Civil y en la sección de “*Aplicación de pagos*” de nuestra “*GUIA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO*”, **Anexo 15**, documento que fue de conocimiento del titular, previo al otorgamiento del crédito, según consta en el formato “*Contrato Para la Utilización de Productos y Servicios Financieros*”, suscrito y que se remite como Anexo 2.. Este orden de prioridad establece que el capital adeudado es el último en ser cubierto, después de haber cancelado todos los intereses que se hayan causado en la obligación, motivo por el cual al inicio del crédito son mayores los valores abonados a intereses, toda vez que el capital es mayor, disminuyendo estos de manera progresiva, hasta completar el plazo pactado, tal como se evidencia en el histórico de pagos adjunto como **Anexo 16**.

Así las cosas, confirmamos que el valor de cuota que presenta la obligación en mención por \$1.979.803,00, fue calculada de acuerdo con las condiciones financieras pactadas (monto, plazo y tasa de interés) para el crédito antes mencionado, valor de cuota que según se observa en las tablas de amortización adjuntas como Anexos 6 y 11, no presenta variación durante la vigencia del crédito.

Precisando que al momento del desembolso, (la cuota fija vs cuota simulada) presenta variación de acuerdo a los intereses de ciclo y periodos de gracia parametrizados para cada convenio, unas veces inferiores y otras superiores, razón por la cual, al momento de efectuarse la simulación del crédito se presentó la cuota por valor de \$1.988.063,00, suma que fue reportada a la pagaduría de nuestro cliente CREMIL, con el fin de solicitar la incorporación de descuento a favor del Banco para proceder con el desembolso, sin embargo, una vez aprobada y ejecutada la operación el valor de cuota se estipulo en \$1.979.803,00, teniendo en cuenta los factores antes mencionados.

5. En cuanto a la quinta pretensión, nos permitimos adjuntar copia íntegra de los documentos suscritos por el señor YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO, para la aprobación y desembolso del mencionado crédito, **Anexo 17**.

Para finalizar, le confirmamos que el buzón habilitado por el Banco para la recepción de información, solicitudes, peticiones, quejas, entre otros, corresponde a centrodeatencionalcliente@gnbsudameris.com.co, motivo por el cual nuestra Entidad no fue notificada del Derecho de Petición por usted remitido, precisando que, en caso de requerir información adicional podrá dirigirse a cualquier oficina de la Red Nacional publicadas en el sitio web del Banco www.gnbsudameris.com.co.

Cordialmente,



GERENCIA DE CANALES DE ATENCIÓN

Elaborado por: Miguel Torres
AJ

GCA/DP 19450
Bogotá D.C., 10 de mayo de 2024

Señora
DIANA MARCELA IBARRA PARRA
Carrera 79 D No. 35 - 90 Sur
Urbanización Francisco José de Caldas
Bogotá D.C.

Referencia: DERECHO DE PETICIÓN

Respetada Señora Diana:

Nos referimos a la acción de tutela objeto del trámite adelantado por usted en calidad de apoderada del señor YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO, ante el Juzgado 20 Civil Municipal de Ejecución de Sentencias de Bogotá D.C., mediante el cual solicita se brinde respuesta al Derecho de Petición remitido al Banco GNB Sudameris S.A., en el mes de marzo de 2024, por medio del cual solicita información referente al estado actual, y modificaciones que han surtido sobre el crédito bajo la modalidad de libranza No. 107279456 que presenta su poderdante con nuestra Entidad, teniendo en cuenta las razones expuestas en su comunicación.

Sobre el particular, y en atención su reclamación nos permitimos dar respuesta a cada una de las pretensiones realizadas correspondiendo cada numeral a la pretensión efectuada, de la siguiente manera:

1. En cuanto a la primera pretensión, es de anotar que para el otorgamiento de nuestros créditos es indispensable que los deudores contraten un seguro de vida con cualquier entidad aseguradora, esto, con el fin de respaldar las obligaciones adquirida en caso de la ocurrencia de algún siniestro, de conformidad con lo establecido en el “*Reglamento Crédito de Libranza*” adjunto como, **Anexo 1**, en el que se indica según se transcribe:

“...Adquirir un Seguro de “Grupo Vida Deudores” cuyo valor asegurado corresponde al saldo pendiente del crédito a la fecha del siniestro, ajustándose a los requisitos contenidos en la póliza global...”, información que fue de conocimiento del titular, previo al otorgamiento del crédito, según consta en el formato “*Contrato Para la Utilización de Productos y Servicios Financieros*”, suscrito y que se remite como **Anexo 2**.

Para el presente caso se adquirió la póliza de seguro No. 994000000002, con la Aseguradora Solidaria de Colombia, según se observa en la Solicitud Individual para Seguro de Vida Grupo Deudores suscrita por el cliente y que se adjunta como, **Anexo 3**, de la cual el Beneficiario era el Banco GNB Sudameris S.A., habiendo objetado la entidad Aseguradora Solidaria de Colombia S.A., la reclamación efectuada por su poderdante en razón a que la estructuración de la Incapacidad Total y Permanente que le fue dictaminada ocurrió con anterioridad al ingreso de la citada póliza, tal como se evidencia en comunicación emitida por Aseguradora Solidaria de Colombia de fecha 5 de marzo de 2020, **Anexo 4**.

De la misma manera, manifestamos que la póliza de seguro en la cual fue incluido el señor YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO, estuvo vigente con la compañía Aseguradora Solidaria de Colombia hasta el 19 de septiembre de 2021, entrando en vigencia a partir del 20 de septiembre de 2021 la compañía Seguros de vida Suramericana S.A., póliza que estuvo vigente hasta el 28 de febrero de 2023, estando posteriormente la obligación amparada con la entidad aseguradora Positiva Compañía

de Seguros S.A. a partir del 01 de marzo de 2023 vigente hasta la fecha, contratada bajo los amparos y exclusiones que se indican en el certificado de coberturas que se adjunta como, **Anexo 5**, documento disponible para su consulta a través de nuestro sitio web <https://www.gnbsudameris.com.co/personas/financiacion/credito-de-libranza#documentos>, resaltando que el cliente cuenta con el amparó por muerte, teniendo en cuenta los hechos expuestos anteriormente.

2. En cuanto a la segunda y cuarta pretensión, nos permitimos precisar que su poderdante presenta vínculo comercial con el Banco a través del crédito No. 105938730 el cual fue desembolsado el día 30 de abril de 2019, por un monto de \$114.000.000,00 a un plazo de 120 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$1.979.803,00 cada una, con primera fecha prevista de pago el día 5 de junio del citado año y así sucesivamente hasta dar cumplimiento al plan de pagos previsto, con una tasa de interés pactada del 15,00% nominal anual (1.25% mensual) equivalente al 16.07% efectiva anual. Para su verificación, adjuntamos la tabla de amortización del citado crédito, **Anexo 6**.

Ahora bien, teniendo en cuenta la coyuntura ocasionada por el COVID - 19, respecto las circulares Externas 007 y 014 expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia las cuales estuvieron vigentes hasta el 31 de julio de 2020 (Fecha hasta la cual, las solicitudes de alivios financieros fueron recibidas y atendidas), y a las solicitudes presentadas por su representado a nuestra Entidad los días 23 de mayo, 5 de junio y 21 de julio de 2020, **Anexos 7 al 9**, el Banco procedió a otorgar seis (6) periodos de gracia sobre su crédito No. 105938730, para los meses de mayo, junio, julio, agosto, septiembre y octubre de 2020. Alivio que consistió en la postergación de los pagos correspondientes a dicho periodo, habiendo el Banco aplicado en el crédito tales sumas, las cuales le fueron reintegradas a favor de su poderdante, por lo cual, se generó una cuenta por cobrar por valor de \$11.787.958,00, según se explica a continuación.

Para su verificación, adjuntamos la aplicación de los citados alivios:

APLICACIÓN ALIVIOS		
FECHA	VALOR	CUOTA CUBIERTA
28/05/2020	\$5.848.549,00	05/05/2020
		05/06/2020
		05/07/2020
24/07/2020	\$5.939.409,00	05/08/2020
		05/09/2020
		05/10/2020

Vale la pena aclarar, que durante la emergencia originada por el COVID 19 se otorgaron alivios financieros y PAD, proceso que consistía en la postergación de los pagos en donde el Banco asumió los valores ocasionados de las mensualidades otorgadas, para el mejoramiento del flujo de caja de nuestros clientes, sin que ello consistiera en la condonación de dichos valores, sino en el aplazamiento del cobro de dichas cuotas sin generar intereses adicionales y que iban a ser cobradas durante la vigencia del crédito, anotando que los abonos reportados por la pagaduría a nuestra Entidad serían reintegrados al momento de recibir los pagos, aclarando que dichos reintegros estarían sujetos a los valores reportados por el convenio, y que podrían ser canceladas durante la vigencia del crédito, así:

- Prepago o pago anticipado de la obligación vigente.
- Retanqueo de su operación vigente.
- Al final de la amortización del crédito vigente.

GCA/DP 19450

Por lo anterior, le aclaramos que durante los periodos de gracia otorgados, se reintegraron las cuotas reportadas por la pagaduría CREMIL, en las fechas relacionadas a continuación:

FECHA REINTEGRO	VALOR	CANAL REINTEGRO
11/06/2020	\$3.976.126,00	Trasferencia electrónica ACH Cuenta de Ahorros No. ****3609 de Bancolombia
03/07/2020	\$1.988.063,00	
01/09/2020	\$2.030.591,00	
17/09/2020	\$1.988.063,00	
07/10/2020	\$1.988.063,00	
TOTAL		\$11.970.906,00

Para su verificación, adjuntamos soportes de la entrega de los recursos vía transferencia electrónica ACH, **Anexo 10**.

Así las cosas, aclaramos que las cuotas correspondientes a los meses del Alivio Financiero otorgadas por un valor total de \$11.787.958,00, fueron aplazadas a través de una cuenta por cobrar contabilizada de forma independiente del crédito No. 105938730 como se detalló anteriormente.

Por otra parte, teniendo en cuenta que el Programa de Acompañamiento a Deudores culminó el 31 de agosto de 2021 y la emergencia sanitaria finalizó el 30 de junio de 2022, el Banco procedió a consolidar el saldo del crédito de libranza con el valor de la cuenta por cobrar generada a cargo de su poderdante por concepto de Alivio Financiero.

De acuerdo con lo anterior, confirmamos que al 19 de septiembre de 2022 el crédito No. 105938730 reflejaba un saldo de \$93.351.269,00, sin contemplar las cuentas por cobrar antes detalladas, siendo importante precisar que debido a la finalización de la emergencia sanitaria desde el 30 de junio de 2022, el Banco procedió a consolidar la deuda generándose la operación No. 107279456, en las siguientes condiciones financieras, resaltando que hasta la fecha de unificación nuestra Entidad no liquidó intereses sobre las cuotas objeto de Alivio Financiero:

CONDICIONES FINANCIERAS UNIFICACIÓN	
No. Obligación	107279456
Fecha de unificación	19/09/2022
Monto unificación	\$105.139.227,00
Plazo	101
Valor cuota	\$1.979.803,00
Fecha primer vencimiento	05/11/2022
Fecha último vencimiento	05/03/2031

Para su verificación, adjuntamos la tabla de amortización de su crédito en donde podrá evidenciar las condiciones financieras del mismo, **Anexo 11**.

Anotamos que el Banco notificó al prenombrado sobre la unificación efectuada, a través de comunicación remitida a la dirección de correspondencia Carrera 4 B No. 46 A - 07, Cali (Valle), **Anexos 12 y 13**, aportada por su representado en el documento "*Solicitud de Libranza Libre Inversión*" **Anexo 14**.

3. En cuanto a la tercera pretensión, confirmamos que los conceptos que conforman las cuotas del crédito (capital, intereses, seguros..., etc.), se contabilizan en el orden de prioridad de rubros establecido en el artículo 1653 del Código Civil y en la sección de “*Aplicación de pagos*” de nuestra “*GUIA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO*”, **Anexo 15**, documento que fue de conocimiento del titular, previo al otorgamiento del crédito, según consta en el formato “*Contrato Para la Utilización de Productos y Servicios Financieros*”, suscrito y que se remite como Anexo 2.. Este orden de prioridad establece que el capital adeudado es el último en ser cubierto, después de haber cancelado todos los intereses que se hayan causado en la obligación, motivo por el cual al inicio del crédito son mayores los valores abonados a intereses, toda vez que el capital es mayor, disminuyendo estos de manera progresiva, hasta completar el plazo pactado, tal como se evidencia en el histórico de pagos adjunto como **Anexo 16**.

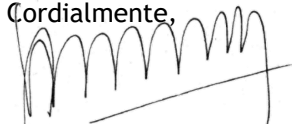
Así las cosas, confirmamos que el valor de cuota que presenta la obligación en mención por \$1.979.803,00, fue calculada de acuerdo con las condiciones financieras pactadas (monto, plazo y tasa de interés) para el crédito antes mencionado, valor de cuota que según se observa en las tablas de amortización adjuntas como Anexos 6 y 11, no presenta variación durante la vigencia del crédito.

Precisando que al momento del desembolso, (la cuota fija vs cuota simulada) presenta variación de acuerdo a los intereses de ciclo y periodos de gracia parametrizados para cada convenio, unas veces inferiores y otras superiores, razón por la cual, al momento de efectuarse la simulación del crédito se presentó la cuota por valor de \$1.988.063,00, suma que fue reportada a la pagaduría de nuestro cliente CREMIL, con el fin de solicitar la incorporación de descuento a favor del Banco para proceder con el desembolso, sin embargo, una vez aprobada y ejecutada la operación el valor de cuota se estipulo en \$1.979.803,00, teniendo en cuenta los factores antes mencionados.

5. En cuanto a la quinta pretensión, nos permitimos adjuntar copia íntegra de los documentos suscritos por el señor YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO, para la aprobación y desembolso del mencionado crédito, **Anexo 17**.

Para finalizar, le confirmamos que el buzón habilitado por el Banco para la recepción de información, solicitudes, peticiones, quejas, entre otros, corresponde a centrodeatencionalcliente@gnbsudameris.com.co, motivo por el cual nuestra Entidad no fue notificada del Derecho de Petición por usted remitido, precisando que, en caso de requerir información adicional podrá dirigirse a cualquier oficina de la Red Nacional publicadas en el sitio web del Banco www.gnbsudameris.com.co.

Cordialmente,



GERENCIA DE CANALES DE ATENCIÓN

Elaborado por: Miguel Torres
AJ

REGlamento PARA LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO FINANCIERO DE LIBRANZA

PRIMERA- OBJETO: El presente Reglamento (en adelante el Reglamento) contiene los términos y condiciones en los que EL BANCO GNB SUDAMERIS S.A. (adelante EL BANCO), proveerá o prestará a EL CLIENTE el producto de Crédito de Libranza, exclusivamente, que EL CLIENTE adquiera con EL BANCO (en adelante El Producto). La adquisición de El Producto se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo. **PARAGRAFO PRIMERO:** El Reglamento se entenderá aceptado por EL CLIENTE con la adquisición y activación de El Producto y estará disponible para EL CLIENTE a su sola solicitud, a través de cualquiera de los canales de atención dispuestos por EL BANCO. Adicionalmente, el Reglamento se encuentra publicado en la página web de EL BANCO, de manera permanente para la consulta de EL CLIENTE. Por lo anterior, no se requiere la suscripción del Reglamento para su validez. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Reglamento aplica exclusivamente para el producto de Crédito de Libranza. En el evento en que EL CLIENTE requiera adquirir uno cualquiera de los siguientes productos, deberá informarlo a EL BANCO y proceder con la firma del “Contrato Para la Utilización de Productos y Servicios Financieros”: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que EL BANCO llegare a ofrecer no regulados por un Contrato o Reglamento especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de El Producto genera los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DEL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de El Producto, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir El Producto, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de El Producto.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a EL BANCO.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante EL BANCO y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a éste Reglamento de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de El Producto, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Solicitar la finalización o cierre de El Producto de los que es predicable este Reglamento, sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que deba cumplir en virtud de lo establecido en el presente Reglamento, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de El Producto, cuando éste haya sido cancelado en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado El Producto, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de El Producto.

2. DERECHOS DEL BANCO.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar El Producto, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el “Anexo de Autorizaciones”, del presente Reglamento.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de El Producto que ofrezca.
- 2.7. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de EL BANCO sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Reglamento y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente documento.
- 2.8. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de El Producto que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE.

3.1. DE CONOCIMIENTO.

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de El Producto.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe EL BANCO e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en este Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de El Producto, así como hacer uso de el de acuerdo con este Reglamento.

3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación.

3.3. DE COOPERACIÓN.

3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por EL BANCO, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de EL BANCO.

3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por EL BANCO en este Reglamento, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de El Producto o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.

3.3.3. Informar a EL BANCO cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea Telelibranzas en los teléfonos 606 96 77 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Reglamento o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de EL BANCO a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.

3.4. EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.

3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones.

3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con EL BANCO, sin autorización previa y escrita de EL BANCO.

3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados El Producto, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice EL BANCO por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.

3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de EL BANCO como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.

3.5. DE CUSTODIA.

Verificar al momento de recibir por parte de EL BANCO y custodiar en debida forma, los documentos que le sean entregados por EL BANCO como soporte de las operaciones realizadas.

En el evento de cancelación y/o terminación de El Producto, devolver a EL BANCO los instrumentos entregados para la realización de operaciones.

3.6. DE PAGAR.

3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con EL BANCO, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con EL BANCO.

3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por EL BANCO, se obligará previa solicitud de EL BANCO a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o EL BANCO haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de El Producto que adquiera y del respectivo Reglamento.

4. DISPOSICIONES A CARGO DEL BANCO.

En virtud del presente Reglamento, que EL BANCO realizará las siguientes gestiones respecto del EL CLIENTE:

4.1. DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.

4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de El Producto, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.

4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre El Producto y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos por EL BANCO.

4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones del presente Reglamento, en los términos establecidos en el mismo y de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de EL BANCO, atendiendo el marco normativo específico de El Producto, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.

4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de El Producto cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que EL BANCO se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.

4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en el presente Reglamento.

4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en Cajeros Automáticos, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.

4.2. SEGURIDAD Y SERVICIO.

4.2.1. Permitir el acceso a El Producto previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por EL BANCO, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado EL BANCO.

4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por EL BANCO.

4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con EL BANCO o en la ley.

4.3. CONFIDENCIALIDAD.

Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

4.4.1. Dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.

4.4.2. Con ocasión de la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.

4.4.3. Dar cumplimiento a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de El Producto, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por EL BANCO. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de El Producto serán designados por EL CLIENTE ante EL BANCO, deberán acatar el presente Reglamento y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: Las condiciones establecidas en el presente Reglamento son de vigencia indefinida, la cual iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido El Producto, esto es, que EL BANCO se lo haya aprobado. Cuando se entreguen sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionada la contratación del producto, la vigencia del presente Reglamento iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero. Sin perjuicio de lo anterior, las condiciones establecidas en el presente Reglamento quedarán sin efecto en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE en virtud del presente Reglamento o las que se establezcan a cargo de EL BANCO y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que EL BANCO decida no aprobar más El Producto a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlo o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado El Producto para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES que intervienen para la prestación de El Producto, según el caso; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que se hayan otorgado dejarán de producir efectos jurídicos; se deberá informar por escrito a EL BANCO y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de El Producto vigente o inactivo:

- ✓ El Producto vigente o inactivo se dará por terminado, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Reglamento, a devolver a EL BANCO los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- ✓ EL BANCO reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- ✓ EL CLIENTE pagará de inmediato a EL BANCO la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - DISPOSICIONES ESPECIALES DEL PRODUCTO “CRÉDITO DE LIBRANZA”

EL CLIENTE en su calidad de beneficiario del crédito que se llegare a otorgar en su condición de empleado(a) o pensionado(a), se obliga a atender el crédito a través de la modalidad de libranza o descuento directo de nómina, conforme lo dispuesto en el presente Reglamento y en las normas que regulan el crédito bajo la modalidad de libranza.

1.1. CONDICIONES GENERALES PARA ACCEDER AL CRÉDITO.

- ✓ Pertenecer a una Entidad que tenga suscrito un convenio o acuerdo de Libranza con el BANCO.
- ✓ Diligenciar los formatos necesarios para la solicitud y cumplir con los requisitos establecidos por el BANCO.
- ✓ Suministrar la información sobre obligaciones financieras vigentes.
- ✓ Cuando se requiera Codeudor o Avalista, éste debe pertenecer a la misma entidad y/o cumplir con las condiciones y requisitos establecidos para el deudor.
- ✓ Adquirir un Seguro de “Grupo Vida Deudores” cuyo valor asegurado corresponde al saldo pendiente del crédito a la fecha del siniestro, ajustándose a los requisitos contenidos en la póliza global. El valor de la póliza es cobrado en cuotas iguales, durante la vigencia del crédito.
- ✓ Previo a la solicitud, el Asesor Comercial brinda la capacitación necesaria sobre las características, plazos, requisitos, derechos, obligaciones, novedades y condiciones del crédito de Libranza, de manera que sea comprendida por EL CLIENTE y le permita tomar decisiones para acceder al crédito y contar con el conocimiento adecuado sobre la operatividad y manejo del producto.

1.2. EJECUCIÓN DEL DESEMBOLSO.

El desembolso se realizará según las condiciones pactadas con el CLIENTE y podrá efectuarse a través de alguno de los siguientes medios:

- ✓ En efectivo en cualquier oficina de EL BANCO.
- ✓ Abono a Cuenta Corriente o de Ahorros del BANCO o transferencia electrónica a cuentas de otras entidades financieras inscritas ante el BANCO, a nombre del Cliente.
- ✓ Cheque de Gerencia a nombre del Cliente girado en cualquier oficina de EL BANCO.

- ✓ Pago o cancelación de obligaciones de Cartera o Tarjeta de Crédito de otras entidades mediante cheque de gerencia. En el evento en que no sea posible consignar el cheque por parte de EL BANCO por cualquier causa, éste hará entrega a EL CLIENTE del cheque para que se encargue del trámite de pago de la(s) obligación(es).
- ✓ Cancelación de la obligación vigente con el Banco GNB Sudameris S.A.

Cuando la transferencia electrónica a otras entidades financieras genere rechazo, EL BANCO emite instrucción para entrega de los recursos a través de una Oficina de la Red Nacional del BANCO. Los cheques de gerencia girados a nombre de otras entidades financieras, son consignados por el BANCO, siempre y cuando las condiciones de la otra entidad lo permitan.

Los cheques de gerencia emitidos por el BANCO a nombre del CLIENTE, deben ser retirados personalmente presentando el documento de identificación. En caso de requerir el pago del cheque por ventanilla, éste genera el cobro del Gravamen a los Movimientos Financieros.

Cuando se presenten cheques de gerencia que no hayan sido reclamados por el CLIENTE después de transcurridos dos (2) meses luego de su emisión, el BANCO queda autorizado para efectuar el abono del valor correspondiente al saldo del crédito.

El BANCO genera los siguientes documentos en donde se informa al CLIENTE la manera en que se efectuó la operación del desembolso y las condiciones financieras del crédito (monto total, plazo, tasa de interés, entre otros):

- ✓ Aviso de Desembolso.
- ✓ Tabla de Amortización.

Cuando el desembolso se efectúa mediante cheque de gerencia el CLIENTE recibe estos soportes en la Red Nacional de Oficinas. Si el desembolso es a través de transferencia, lo puede solicitar en la Línea de Telelibranza en los teléfonos 6069697 en Bogotá y 01 8000 919689 en resto del país, sin ningún costo.

En caso de desistimiento del crédito, el CLIENTE debe informar al BANCO mediante comunicación escrita para detener el trámite, aviso que deberá recibirse por EL BANCO, previo al desembolso. Si la solicitud de desistimiento es posterior al desembolso, el CLIENTE debe realizar el retiro del dinero y el pago a la obligación. En todos los casos EL CLIENTE debe cancelar las comisiones, seguros, impuestos e intereses causados desde la fecha de desembolso hasta la fecha de reintegro al BANCO.

Cuando el desembolso corresponda a la modalidad “Credilibranza Express” se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

Una vez recibida y analizada la operación, el BANCO procede con el desembolso y gira los cheques por las compras de cartera respectivas (otras entidades financieras y cooperativas).

Posteriormente, el BANCO envía a visación el crédito por el monto total y una vez aprobado por la Entidad Convenio procede con el desembolso, se cancela el Credixpress y gira el saldo a favor del CLIENTE en cheque de gerencia o transferencia a través de ACH a la cuenta.

1.3. APLICACIÓN DE LOS PAGOS DEL CRÉDITO.

El CLIENTE autoriza el descuento por nómina mediante la firma de la Libranza a la respectiva Entidad con quien tiene el vínculo laboral. En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas, en los Cajeros Automáticos de Servibanca, en las cuentas de recaudo nacional en otras entidades financieras autorizadas o en la Banca Virtual del BANCO para Clientes que tengan acceso a este canal, por ser titulares de otros productos. Así mismo, el BANCO podrá realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas a nombre del CLIENTE en otras entidades financieras, previamente relacionadas por él en el formato de Libranza.

El CLIENTE puede realizar los pagos del crédito mediante efectivo, cheque local, cheque de gerencia o débito a cuenta del BANCO (Corriente o Ahorros). El pago de las cuotas en las fechas y valores establecidos evitan la generación de intereses moratorios, el ajuste operativo de la obligación, reportes negativos en Centrales de Información Financiera y ejecución de procesos de cobranza.

El BANCO genera un comprobante por cada pago efectuado por el CLIENTE, en donde se discriminan los rubros a los cuales fue aplicado. Así mismo, el Banco pone a disposición del CLIENTE, el extracto mensual con el detalle de los pagos realizados durante el último corte y la información de la próxima cuota a pagar; estos documentos pueden ser solicitados en cualquier Oficina de la Red Nacional o a través de la Línea Telelibranzas. En los eventos en que EL CLIENTE incurra en mora en el pago de sus obligaciones, EL BANCO remitirá una comunicación de cobro en lugar del extracto, en la cual se discriminarán las sumas y conceptos pendientes de pago.

Los pagos que EL CLIENTE realice a través de la red de oficinas, deberán ser realizados por él de manera personal, salvo que medie su autorización escrita mediante poder autenticado dirigido a EL BANCO para ser realizados por otra persona.

1.4. SANCIÓN POR PAGO ANTICIPADO.

La facultad del Banco de cobrar sanción por prepago se entenderá para todos los efectos en el marco de la Ley 1555 del 09 de Julio de 2012 o cualquier otra que la modifique, sustituya o derogue. El CLIENTE tiene la facultad de efectuar pagos anticipados en forma total o parcial, sin lugar a cobro por parte del BANCO de sanción alguna, con excepción de las obligaciones que individualmente o en forma conjunta superen los ochocientos ochenta (880) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, caso en el cual el BANCO podrá aceptar el prepago, quedando facultado para exigir el pago de una suma hasta un valor equivalente a los intereses del plazo faltante para la cancelación total del crédito.

1.5. NOVEDADES DE LA LIBRANZA.

1.5.1. AJUSTE OPERATIVO.

Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada.

El Ajuste Operativo podrá ser efectuado una vez se verifique por parte del Banco el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- a) El BANCO notificará al CLIENTE por cualquiera de los canales habilitados el incumplimiento del pago, informándole la opción de atender las cuotas atrasadas del crédito y los costos asociados a la morosidad, o aceptar el Ajuste Operativo de la obligación.
- b) Para el caso del Ajuste Operativo, el CLIENTE contará con un plazo máximo de ocho (8) días calendario para manifestar su voluntad, contados a partir de la fecha de la notificación. En caso de no recibir respuesta en el plazo indicado, se entenderá aceptado por el CLIENTE la aplicación del proceso del Ajuste Operativo.

El Ajuste Operativo no implica que el BANCO renuncie a los derechos y acciones que como acreedor le corresponden, si la obligación no es atendida oportunamente.

1.5.2. REESTRUCTURACIÓN.

Proceso que tiene por objeto modificar las condiciones originalmente pactadas, que permite al deudor la atención adecuada de su obligación, el cual genera una calificación de mayor riesgo para el CLIENTE afectando su perfil crediticio. Para efectos de realizar la reestructuración, el CLIENTE debe presentar la documentación requerida por el BANCO para su trámite y aprobación.

1.5.3. REFINANCIACIÓN O RETANQUEO.

Es el procedimiento mediante el cual EL BANCO, a solicitud del CLIENTE, desembolsa dentro del cupo de crédito vigente del CLIENTE un monto requerido por éste de acuerdo con su capacidad de endeudamiento y sin necesidad de solicitar un nuevo cupo de crédito. Para la solicitud de este trámite, el CLIENTE debe cumplir con las siguientes condiciones:

- ✓ Estar al día en los pagos.
- ✓ Haber operado por lo menos la primera cuota por nómina.
- ✓ La diferencia entre el saldo del crédito vigente y el nuevo monto solicitado debe ser superior a \$1.000.000.00.

1.5.4. RETIRO DEL CLIENTE DE LA ENTIDAD CONVENIO.

En el evento de producirse el retiro del CLIENTE como empleado de la Empresa, cualquiera que sea la causa, dicha Entidad descontará de la liquidación (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) siempre que estos descuentos sean susceptibles de realizarse legalmente, o de las sumas resultantes a favor del empleado por cualquier otro concepto, el valor del saldo total de la obligación vigente, de acuerdo con las condiciones del convenio. En caso que dicho pago no cubra la totalidad de la deuda, el CLIENTE debe continuar efectuando los pagos mensualmente en cualquiera de las Oficinas del Banco a nivel nacional.

Si el CLIENTE no continúa atendiendo debidamente la obligación constituyéndose en mora, la empresa descontará al codeudor las cuotas restantes hasta el pago total de la obligación, de conformidad con la autorización contenida en la Libranza.

Cuando se presente cambio de entidad pagadora con la cual exista convenio vigente con el BANCO, el CLIENTE debe informar al BANCO para procesar la respectiva novedad y efectuar el pago de las cuotas mientras se regularice el descuento con la nueva empresa.

En los casos que el CLIENTE solicite dar continuidad a la Libranza con otro empleador con el cual el BANCO no tenga convenio o acuerdo suscrito, el BANCO evaluará la situación para determinar la viabilidad del descuento con la nueva entidad. En el evento que no sea viable el descuento con la nueva entidad, el CLIENTE debe seguir atendiendo debidamente la obligación a través de pagos en cualquiera de las Oficinas del Banco a nivel nacional o de los convenios establecidos para tal fin, sin perjuicio de la facultad que tiene el CLIENTE de pagar anticipadamente su obligación en los términos establecidos en la Ley.

1.6. DEVOLUCIONES A FAVOR DEL CLIENTE.

El BANCO efectúa devolución de dinero al CLIENTE en los siguientes eventos:

- ✓ Mayor valor al de la cuota vigente, girado por parte de la Entidad.
- ✓ Cuotas reportadas por parte de la Entidad para las obligaciones canceladas.
- ✓ Activación de descuento de nómina de forma simultánea con el pago por ventanilla.

La devolución del dinero al CLIENTE se puede efectuar emitiendo un cheque de gerencia, abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A. o transferencia electrónica a cuenta de otra entidad financiera informada por el CLIENTE, los cuales no generan ningún costo adicional. En caso de requerir la devolución en cheque, su pago genera el cobro del Gravamen a los Movimientos Financieros.

1.7. INCAPACIDAD TOTAL O PERMANENTE O MUERTE DEL CLIENTE.

En caso de presentarse incapacidad total o permanente o muerte de EL CLIENTE, éste o la(s) persona(s) a las que les asista algún derecho, deben presentar al BANCO los documentos correspondientes, de acuerdo con las condiciones de la póliza, los cuales serán remitidos a la Aseguradora para su respectivo trámite, en donde será analizado para su pago u objeción. En caso de fallecimiento del CLIENTE y que el crédito esté avalado por su cónyuge, las cuotas pendientes por cancelar serán descontadas una vez surtido el trámite de sustitución pensional hasta la totalidad de la deuda, para lo cual el BANCO remitirá la novedad correspondiente.

1.8. CANCELACIÓN DEL CRÉDITO DE LIBRANZA.

Una vez el CLIENTE termine el pago de las cuotas del crédito, el BANCO envía a la Entidad una novedad de cancelación, de acuerdo con los cronogramas de nómina de cada convenio, para suspender los descuentos por nómina. El CLIENTE puede solicitar de manera personal en cualquier Oficina de la Red Nacional del BANCO, el Paz y Salvo de la deuda junto con la devolución del pagaré con sello de cancelado, siempre y cuando éste no se encuentre amparando otra obligación.

1.9. COSTOS ASOCIADOS.

Todos los costos, comisiones, tasas e impuestos asociados al Crédito de Libranza son informados en el Sitio Web, en la Red Nacional de Oficinas del BANCO y entregado al CLIENTE en el momento del otorgamiento del producto.

SEXTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de EL BANCO de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: **a)** Red de Oficinas, **b)** Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. **c)** La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. **d)** La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre Cajeros Automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SÉPTIMA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los Cajeros Automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, EL BANCO realizará todos los actos

conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia EL BANCO no haya logrado evitar o cuyas consecuencias EL BANCO no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. EL BANCO será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de EL BANCO y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

OCTAVA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto en este Reglamento se regulará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables.

NOVENA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: EL BANCO ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: **1.** Información General de El Producto: **a)** Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. **b)** Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. **c)** La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. **d)** Proceso de cobranza. **e)** Seguro de Depósito FOGAFIN. **f)** Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. **2.** Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la aceptación de este Reglamento: **a)** Definición, beneficios, tasas y tarifas. **b)** Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. **c)** Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

DECIMA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a EL BANCO para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que EL BANCO desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por EL BANCO en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, EL BANCO mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta EL BANCO. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

DECIMA PRIMERA - AUTORIZACIONES: EL CLIENTE otorga a EL BANCO las siguientes autorizaciones: **1.** Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en EL BANCO el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: **a)** Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a EL BANCO en virtud del uso y goce del servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; **b)** El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de El Producto; **c)** El costo o comisión generado por las operaciones que realice con El Producto adquirido; **d)** Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; **e)** El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, **f)** Por los demás eventos previstos en la Ley. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en El Producto, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. **2.** En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, EL BANCO podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente, si fuere el caso y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. **3.** Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores EL BANCO podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. **4.** En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. **5.** En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones EL BANCO está facultado en los términos y condiciones de este Reglamento para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas. Por lo tanto, EL BANCO podrá, de conformidad con lo previsto en el Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar el ajuste operativo, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a EL BANCO, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, EL BANCO dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo.

TRANSFERENCIAS ACH

Nombre del Archivo.....: 71636904
Identificación Cliente...: 5 860050750
Nombre del Cliente.....: BANCO GNB SUDAMERIS
Fecha Transmisión.....: 11/06/2020 Hora Transmisión.....: 15:23:41
Banco Origen: 560012 ESTADO.....: APLICADO
Tipo Cuenta: 20 Cuenta Origen: 99999963
Identificacion.....: 79820553
Nombre.....: YAIR LEANDRO RODRIGUEZ
Banco Destino.....: 560007 BANCOLOMBIA
Tipo Cuenta : 21 Cuenta Destino: 04547783609
Valor: 3,976,126.00
Descripción.....:

Nombre del Archivo.....: 72919933
Identificación Cliente...: 5 860050750
Nombre del Cliente.....: BANCO GNB SUDAMERIS
Fecha Transmisión.....: 3/07/2020 Hora Transmisión.....:
15:09:50
Banco Origen: 560012 ESTADO.....:
APLICADO
Tipo Cuenta: 20 Cuenta Origen:
99999963
Identificacion.....: 79820553
Nombre.....: YAIR LEANDRO RODRIGUEZ
Banco Destino....: 560007 BANCOLOMBIA
Tipo Cuenta : 21 Cuenta Destino: 04547783609
Valor: 1,988,063.00
Descripción.....:

Nombre del Archivo.....: 76347604
Identificación Cliente...: 5 860050750
Nombre del Cliente.....: BANCO GNB SUDAMERIS
Fecha Transmisión.....: 1/09/2020 Hora Transmisión.....: 15:35:27
Banco Origen: 560012 ESTADO.....: APLICADO
Tipo Cuenta: 20 Cuenta Origen: 99999963
Identificacion.....: 79820553
Nombre.....: YAIR LEANDRO RODRIGUEZ
Banco Destino....: 560007 BANCOLOMBIA
Tipo Cuenta : 21 Cuenta Destino: 04547783609
Valor: 2,030,591.00
Descripción.....:

Nombre del Archivo.....: 77245330
Identificación Cliente...: 5 860050750
Nombre del Cliente.....: BANCO GNB SUDAMERIS
Fecha Transmisión.....: 17/09/2020 Hora Transmisión.....:
15:23:09
Banco Origen: 560012 ESTADO.....:
APLICADO
Tipo Cuenta: 20 Cuenta Origen:
99999963
Identificacion.....: 79820553
Nombre.....: YAIR LEANDRO RODRIGUEZ
Banco Destino....: 560007 BANCOLOMBIA
Tipo Cuenta : 21 Cuenta Destino: 04547783609
Valor: 1,988,063.00
Descripción.....:

Nombre del Archivo.....: 78450296
Identificación Cliente...: 5 860050750
Nombre del Cliente.....: BANCO GNB SUDAMERIS
Fecha Transmisión.....: 7/10/2020 Hora Transmisión.....:
15:22:26
Banco Origen: 560012 ESTADO.....:
APLICADO
Tipo Cuenta: 20 Cuenta Origen:
99999963
Identificacion.....: 79820553
Nombre.....: YAIR LEANDRO RODRIGUEZ
Banco Destino....: 560007 BANCOLOMBIA
Tipo Cuenta : 21 Cuenta Destino: 04547783609
Valor: 1,988,063.00
Descripción.....:

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	10/05/24	OFICINA:	PARQUE SANTANDER
CLIENTE:	YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO		CUENTA NUMERO:	550310
DIRECCION:	CR 4 B NO 46 A 07		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	79820553
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	107279456	FECHA DESEMBOLSO:	19/09/22
NOMBRE CONVENIO	CREMIL CAJA DE RETIRO RETIRADOS		
VALOR CREDITO:	COP 105,139,227.00	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	05/11/22
PLAZO:	101	FECHA ULT VENCIMIENTO:	05/03/31
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	5
VALOR CUOTA FIJA	1,979,803.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	15.00
CANT. CUOTAS PENDIENTES	101	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	16.075452

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	107279456	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	05/07/24
NOMBRE CONVENIO	CREMIL CAJA DE RETIRO RETIRADOS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 93,853,851.00	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	05/03/31
PLAZO:	101	FECHA FIJA DE PAGO:	5
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	15.000000
VALOR CUOTA FIJA	1,979,803.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	16.075452
CANT. CUOTAS PENDIENTES	81	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	05/11/22	46	105,139,227.00	0.00	1,853,636.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
2	05/12/22	30	104,761,363.00	377,864.00	1,475,772.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
3	05/01/23	30	104,217,244.00	544,119.00	1,309,517.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
4	05/02/23	30	103,666,324.00	550,920.00	1,302,716.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
5	05/03/23	30	103,108,517.00	557,807.00	1,295,829.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
6	05/04/23	30	102,543,737.00	564,780.00	1,288,856.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
7	05/05/23	30	101,971,898.00	571,839.00	1,281,797.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
8	05/06/23	30	101,392,911.00	578,987.00	1,274,649.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
9	05/07/23	30	100,806,686.00	586,225.00	1,267,411.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
10	05/08/23	30	100,213,134.00	593,552.00	1,260,084.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
11	05/09/23	30	99,612,162.00	600,972.00	1,252,664.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
12	05/10/23	30	99,003,678.00	608,484.00	1,245,152.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
13	05/11/23	30	98,387,588.00	616,090.00	1,237,546.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
14	05/12/23	30	97,763,797.00	623,791.00	1,229,845.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
15	05/01/24	30	97,132,208.00	631,589.00	1,222,047.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
16	05/02/24	30	96,492,725.00	639,483.00	1,214,153.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
17	05/03/24	30	95,845,248.00	647,477.00	1,206,159.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
18	05/04/24	30	95,189,678.00	655,570.00	1,198,066.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
19	05/05/24	30	94,525,913.00	663,765.00	1,189,871.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
20	05/06/24	30	93,853,851.00	672,062.00	1,181,574.00	126,167.00	1,979,803.00 Paga
21	05/07/24	30	93,173,388.00	680,463.00	1,173,173.00	126,167.00	1,979,803.00 Parcial
22	05/08/24	30	92,484,419.00	688,969.00	1,164,667.00	126,167.00	1,979,803.00 No Vigente
23	05/09/24	30	91,786,838.00	697,581.00	1,156,055.00	126,167.00	1,979,803.00 No Vigente
24	05/10/24	30	91,080,537.00	706,301.00	1,147,335.00	126,167.00	1,979,803.00 No Vigente
25	05/11/24	30	90,365,408.00	715,129.00	1,138,507.00	126,167.00	1,979,803.00 No Vigente
26	05/12/24	30	89,641,340.00	724,068.00	1,129,568.00	126,167.00	1,979,803.00 No Vigente
27	05/01/25	30	88,908,221.00	733,119.00	1,120,517.00	126,167.00	1,979,803.00 No Vigente
28	05/02/25	30	88,165,938.00	742,283.00	1,111,353.00	126,167.00	1,979,803.00 No Vigente
29	05/03/25	30	87,414,376.00	751,562.00	1,102,074.00	126,167.00	1,979,803.00 No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	05/04/25	30	86,653,420.00	760,956.00	1,092,680.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
31	05/05/25	30	85,882,952.00	770,468.00	1,083,168.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
32	05/06/25	30	85,102,853.00	780,099.00	1,073,537.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
33	05/07/25	30	84,313,003.00	789,850.00	1,063,786.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
34	05/08/25	30	83,513,280.00	799,723.00	1,053,913.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
35	05/09/25	30	82,703,560.00	809,720.00	1,043,916.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
36	05/10/25	30	81,883,719.00	819,841.00	1,033,795.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
37	05/11/25	30	81,053,629.00	830,090.00	1,023,546.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
38	05/12/25	30	80,213,163.00	840,466.00	1,013,170.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
39	05/01/26	30	79,362,192.00	850,971.00	1,002,665.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
40	05/02/26	30	78,500,583.00	861,609.00	992,027.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
41	05/03/26	30	77,628,204.00	872,379.00	981,257.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
42	05/04/26	30	76,744,921.00	883,283.00	970,353.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
43	05/05/26	30	75,850,597.00	894,324.00	959,312.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
44	05/06/26	30	74,945,093.00	905,504.00	948,132.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
45	05/07/26	30	74,028,271.00	916,822.00	936,814.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
46	05/08/26	30	73,099,988.00	928,283.00	925,353.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
47	05/09/26	30	72,160,102.00	939,886.00	913,750.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
48	05/10/26	30	71,208,467.00	951,635.00	902,001.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
49	05/11/26	30	70,244,937.00	963,530.00	890,106.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
50	05/12/26	30	69,269,363.00	975,574.00	878,062.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
51	05/01/27	30	68,281,594.00	987,769.00	865,867.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
52	05/02/27	30	67,281,478.00	1,000,116.00	853,520.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
53	05/03/27	30	66,268,860.00	1,012,618.00	841,018.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
54	05/04/27	30	65,243,585.00	1,025,275.00	828,361.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
55	05/05/27	30	64,205,494.00	1,038,091.00	815,545.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
56	05/06/27	30	63,154,427.00	1,051,067.00	802,569.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
57	05/07/27	30	62,090,221.00	1,064,206.00	789,430.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
58	05/08/27	30	61,012,713.00	1,077,508.00	776,128.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
59	05/09/27	30	59,921,736.00	1,090,977.00	762,659.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
60	05/10/27	30	58,817,122.00	1,104,614.00	749,022.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
61	05/11/27	30	57,698,700.00	1,118,422.00	735,214.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
62	05/12/27	30	56,566,298.00	1,132,402.00	721,234.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
63	05/01/28	30	55,419,741.00	1,146,557.00	707,079.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
64	05/02/28	30	54,258,852.00	1,160,889.00	692,747.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
65	05/03/28	30	53,083,452.00	1,175,400.00	678,236.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
66	05/04/28	30	51,893,359.00	1,190,093.00	663,543.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
67	05/05/28	30	50,688,390.00	1,204,969.00	648,667.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
68	05/06/28	30	49,468,359.00	1,220,031.00	633,605.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
69	05/07/28	30	48,233,077.00	1,235,282.00	618,354.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
70	05/08/28	30	46,982,354.00	1,250,723.00	602,913.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
71	05/09/28	30	45,715,997.00	1,266,357.00	587,279.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
72	05/10/28	30	44,433,811.00	1,282,186.00	571,450.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
73	05/11/28	30	43,135,598.00	1,298,213.00	555,423.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
74	05/12/28	30	41,821,157.00	1,314,441.00	539,195.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
75	05/01/29	30	40,490,285.00	1,330,872.00	522,764.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
76	05/02/29	30	39,142,778.00	1,347,507.00	506,129.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
77	05/03/29	30	37,778,427.00	1,364,351.00	489,285.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
78	05/04/29	30	36,397,021.00	1,381,406.00	472,230.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
79	05/05/29	30	34,998,348.00	1,398,673.00	454,963.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
80	05/06/29	30	33,582,191.00	1,416,157.00	437,479.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
81	05/07/29	30	32,148,332.00	1,433,859.00	419,777.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
82	05/08/29	30	30,696,550.00	1,451,782.00	401,854.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
83	05/09/29	30	29,226,621.00	1,469,929.00	383,707.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
84	05/10/29	30	27,738,318.00	1,488,303.00	365,333.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
85	05/11/29	30	26,231,411.00	1,506,907.00	346,729.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
86	05/12/29	30	24,705,668.00	1,525,743.00	327,893.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
87	05/01/30	30	23,160,853.00	1,544,815.00	308,821.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
88	05/02/30	30	21,596,728.00	1,564,125.00	289,511.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
89	05/03/30	30	20,013,051.00	1,583,677.00	269,959.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
90	05/04/30	30	18,409,578.00	1,603,473.00	250,163.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
91	05/05/30	30	16,786,062.00	1,623,516.00	230,120.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
92	05/06/30	30	15,142,252.00	1,643,810.00	209,826.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
93	05/07/30	30	13,477,894.00	1,664,358.00	189,278.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
94	05/08/30	30	11,792,732.00	1,685,162.00	168,474.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	05/09/30	30	10,086,505.00	1,706,227.00	147,409.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
96	05/10/30	30	8,358,950.00	1,727,555.00	126,081.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
97	05/11/30	30	6,609,801.00	1,749,149.00	104,487.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
98	05/12/30	30	4,838,788.00	1,771,013.00	82,623.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
99	05/01/31	30	3,045,637.00	1,793,151.00	60,485.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
100	05/02/31	30	1,230,071.00	1,815,566.00	38,070.00	126,167.00	1,979,803.00	No Vigente
101	05/03/31	30	0.00	1,230,071.00	15,376.00	126,167.00	1,371,614.00	No Vigente
TOTALES:	3046		105,139,227.00	81,469,820.00	12,742,867.00			

Bogotá D.C., 06 de Octubre de 2022

Señor (a),
YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO
CR 4 B NO 46 A 07
CALI
VALLE

Asunto: Obligación de Libranzas No. 107279456 (105938730)

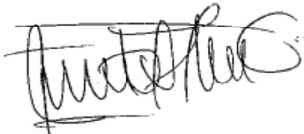
Respetado cliente:

Nos permitimos comunicarle que, teniendo en cuenta la finalización del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD) desde el 31 de agosto del 2021 y de la emergencia sanitaria el 30 de junio del presente año, el Banco ha procedido a unificar el saldo de su crédito de libranzas con el valor de la cuenta por cobrar generada a su cargo por concepto de Alivio / PAD desde (el 28 de mayo de 2020), fecha desde la cual nuestra Entidad no ha efectuado ningún cobro de intereses sobre este valor.

Es importante aclarar que su obligación mantiene la tasa y cuota inicialmente pactadas.

Para cualquier información adicional, favor comunicarse a través del buzón de correo apoyoadedores@gnbsudameris.com.co

Cordialmente,



FIRMA AUTORIZADA
BANCO GNB SUDAMERIS S.A.



507048663


R
T
E

BANCO GNB SUDAMERIS S A
Cr 8 15 42 Piso 1 sotano
NIT: 860050750 TEL: 3077707
Comunicaciones Unificacion Deu

D
E
S
T

YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO
CR 4 B NO 46 A 07
CALI / VALLE
CP. 760003

E.A. 49523
Rem. 460996
Cons. 2492
Zona NO. CALI
221/301

EIS 001344 0025 P.Web: www.gnb.com.co		EN		
11-10-22 Peso: 100g Valor: 765.00		NE		
 507048663 Nombre y/o Sello		DI		
<i>Bravo Negro</i>		TR		
ADMISION 8:00 A.M.		DD		
<i>3.20</i>		RH		
INMUEBLE <input checked="" type="checkbox"/> Casa <input type="checkbox"/> Edificio <input type="checkbox"/> Negocio <input type="checkbox"/> Conjunto	PISO <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> +	COLOR <input type="checkbox"/> Blanco <input type="checkbox"/> Ladrillo <input checked="" type="checkbox"/> Crema <input type="checkbox"/> Otro	PUERTA <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/> Vidrio <input checked="" type="checkbox"/> Metal <input type="checkbox"/> Buzón	NR
				OT

SOLICITUD DE LIBRANZA LIBRE INVERSIÓN

BANCO GNB
SUDAMERIS
NIT. 86010507501Fecha de Presentación 2019 02 15
Convenio C99 de Retiro FFMM Ciudad Bucaramanga Oficina Principal☒ Deudor ☐ Codeudor ☐ Avalista Monto Solicitado \$ 114.000.000 Plazo (meses) 120

Datos Generales

Primer Apellido Rodríguez Segundo Apellido Girardo Primer Nombre Yair Segundo Nombre Leandro

Doc. de Identidad ☒ CC ☐ CE Número de Documento 79820553 Lugar Expedición - Ciudad Bogotá Fecha Expedición 1993 03 11Fecha de Nacimiento 1975 01 30 Ciudad de Nacimiento Manizares País Colombia Nacionalidad Colombiano Residente ☒ Si ☐ NoEs Responsable Fiscal en el Extranjero ☐ Si ☒ No En Caso Afirmativo indique País NA No. Documento (TIN) NASexo ☐ F ☒ M Estado Civil ☐ Soltero ☒ Casado ☐ Viudo ☐ Separado ☐ Unión Libre ☐ Divorciado

Dirección Residencia Carrera 4B # 46A-07 Barrio Salomía Ciudad/Departamento Cali/Valle

Teléfono Celular 3117009299 Correo Electrónico yairleandro11@gmail.com

Estudios y Actividad Laboral

Estudios Realizados ☐ Primaria/Bachiller ☐ Tecnólogo ☐ Universitario ☒ Postgrado Profesión Fuerzas militaresOcupación u Oficio ☐ Empleado ☒ Pensionado/Jubilado Desde 2015 02 22

Si es Persona Independiente o Empleado Socio, Detalle la Actividad Código CIU

Nombre de la Empresa Donde Trabaja NA Cargo NA Fecha de Vinculación NA NA NA

Dirección Lugar de Trabajo NA Ciudad de Trabajo NA Departamento NA Teléfono/Fax Lugar de Trabajo NA

Información Financiera

Ingresos Mensuales		Egresos Mensuales	
Sueldo	\$ 4693.303	Préstamos /Dcto. Nómina	\$ 100.000
Otros Ingresos (**)	\$ 0	Otros Egresos (**)	\$ 0
Total Ingresos	\$ 4.693.303	Total Egresos	\$ 100.000
(**) Detalle	NA	(**) Detalle	NA

Referencias (personas que no vivan con usted)

Familiar
Nombres y Apellidos Lucía Girardo Parentesco Tía Ciudad/Departamento Bogotá/Condado

Dirección C 79 # 44-29 Teléfonos 3113265641

Personal
Nombres y Apellidos David Mesa Ciudad/Departamento Cali/Valle

Dirección C 32A # 14C-76 Teléfonos 3116378624

Operaciones Internacionales

Su Actividad Implica Transacciones en Moneda Extranjera Tipo de Transacción Banco

☐ Si ☒ No NA NA

No. Cuenta Corriente en Moneda Extranjera NA Ciudad NA País NA

Declaración de Origen y Destino de Bienes y/o Fondos

Yo Yair Leandro Rodríguez Girardo identificado con el documento de identidad No. 79820553 expedido en Bogotá obrando en nombre propio y dando certeza que todo lo aquí consignado es cierto, veraz y verificable realizo la siguiente declaración de origen de bienes y/o fondos al Banco GNB Sudameris y/o cualquiera de sus Filiales, con el propósito de dar cumplimiento a lo señalado al respecto por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas legales concordantes para la apertura y manejo de productos bancarios.

COV-02 (2018-Mar-14)

Impreso por GRÁFICOS E IMPRESIONES S.A.S. - NIT: 900612666-9 - Tel: 57-1 7459870 Ext. 216 10034090

1. Los recursos que entregue en depósito, en inversión o en garantía o para cancelar obligaciones a mi nombre, provienen de las siguientes fuentes (descripción y detalle de la actividad o negocio). De mi pensión
2. País origen de los fondos Colombia
3. Declaro que los recursos que entregué no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.
4. No admitiré que terceros efectúen depósitos a las cuentas de la entidad que represento, cancelen obligaciones o realicen inversiones para con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, con fondos provenientes de actividades ilícitas o aparentemente lícitas, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.
5. Destinaré los fondos que procedan de cualquier financiación que me otorgue el Banco GNB Sudameris S.A. a los fines específicos para los que hayan sido concedidos y en ningún caso para la realización de actividades ilícitas.
6. Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales para saldar cuentas y depósitos de cualquier tipo, que mantenga en dichas instituciones y para declarar de plazo vencido las obligaciones a mi cargo, en caso de infracción de cualquiera de los numerales contenidos en este documento, eximiendo a dichas entidades de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento, o la violación de los compromisos aquí adquiridos.

Autorizaciones

1. Consulta y Reporte en Centrales de Información Financiera.

Autorizo expresa e irrevocablemente, con carácter permanente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, de acuerdo con los convenios existentes, para que con fines estadísticos de información comercial y de evaluación de riesgos, en la realización de negocios financieros y de operaciones activas de crédito, reporte, procese, solicite, consulte y divulgue a las Centrales de Información Financiera o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, todo lo relativo al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones que directa o indirectamente tenga contraídas o vigentes hasta la total extinción de las obligaciones a mi cargo por cualquier medio legal y después de ello durante el plazo máximo que para el efecto autoricen la ley o la jurisprudencia. Así mismo, autorizo irrevocablemente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o a cualquiera de sus Filiales, para que debite de cualquier depósito que tenga en el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, los valores correspondientes a las consultas realizadas ante las Centrales de Información Financiera. La presente autorización se extiende a favor de aquellas entidades que otorguen garantías para respaldar obligaciones adquiridas por mí con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales.

2. Suministro de Información.

La información general aquí contenida la suministro para efectos de mi vinculación o contratación de productos con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales. Autorizo la remisión de la información y/o documentación a las entidades del Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales a las que sucesivamente me vincule.

Firma Deudor/ Codeudor/ Avalista

No. Documento de Identidad

79820553



Huella Dactilar

Espacio Exclusivo Para la Fuerza de Ventas - Banco GNB Sudameris

Lugar o Sitio de Entrevista - Conocimiento del Cliente

Oficina

Hora

9:00

Fecha de Entrevista

Año

2019

Mes

02

Día

15

El Cliente es:

1. Persona o Familiar de una Persona Políticamente Expuesta? ☐ Si ☒ No

2. Persona o Familiar de una Persona que goza de reconocimiento público? ☐ Si ☒ No

3. Persona o Familiar de una Persona que es representante legal de una organización internacional? ☐ Si ☒ No

4. PEP ☐ Si ☒ No En caso afirmativo seleccione ☐ Directo ☐ Indirecto

De acuerdo con la información suministrada por el Cliente, el análisis de la misma y el resultado de la entrevista realizada, certifico que cumple con el perfil establecido por el SARLAFT de la Entidad. De igual forma he cumplido con las políticas y procedimientos establecidos para la vinculación y conocimiento del cliente.

Se Verificó la Información? Nombre del Funcionario que Verificó

☒ Si ☐ No

Diana Gomez

Fecha de Verificación

Año

2019

Mes

02

Día

15

Nombre del Vendedor

Diana Gomez

Cód. Fuerza de Ventas

00100

Cód. Vendedor

1362

Firma

Comentarios

Fecha Recepción de Documentos

Año

2019

Mes

02

Día

15

Condiciones Finales de Aprobación del Crédito

Aprobado ☒ Si ☐ No Monto \$ 114.000.000

Plazo 120

Fecha de Evaluación

Año

2019

Mes

02

Día

24

Observaciones o Sustentación de Excepción

Espacio Para Firmas de Aprobación

Documentación Mínima Requerida

- ✓ Fotocopia del documento de identidad.
- ✓ Desprendibles de nómina del último mes (original o internet).
- ✓ Certificado laboral (original o internet) donde conste: nombre del empleado, documento de identidad, tipo de contrato, cargo, antigüedad, sueldo ingreso adicional o fijo o considerado como salario; con fecha de expedición no mayor a 30 días. En caso de ser Militar, adjuntar certificado de tiempo de servicio.
- ✓ Certificado de saldos si se requiere prepagar alguna obligación de otra entidad, el cual debe estar vigente y contener el saldo y el número del crédito.
- ✓ Formato de Solicitud de Libranza totalmente diligenciado y firmado por el Deudor, Pagador, Codeudor o Avalista.
- ✓ Formato del Seguro de Vida totalmente diligenciado y firmado por el solicitante.
- ✓ Formato de autorización de desembolso a través de transferencia electrónica totalmente diligenciado y firmado.
- ✓ Pagaré firmado.
- ✓ Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros.
- ✓ Formato de Información Previa al Otorgamiento del Crédito de Libranza.

La entidad se reserva el derecho de solicitar información adicional en caso que se requiera. Ningún Asesor está autorizado por el Banco GNB Sudameris S.A. para cobrar comisiones o costos por el trámite de la solicitud de crédito o por el estudio de los documentos que se deben anexar.

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C., 10 de mayo de 2024

Valor Desembolso \$ 114.000.000,00

Cliente YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO

Detalle de Abonos								
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Honorarios	Seguro de vida	Total Abonos
Desembolso	30/04/2019	\$ 114.000.000,00						
105938730	29/05/2019	\$ 113.819.497,00	\$ 180.503,00	\$ 1.662.500,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/06/2019	\$ 113.399.238,00	\$ 420.259,00	\$ 1.422.744,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	25/07/2019	\$ 112.973.725,00	\$ 425.513,00	\$ 1.417.490,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	28/08/2019	\$ 112.542.894,00	\$ 430.831,00	\$ 1.412.172,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/09/2019	\$ 112.106.677,00	\$ 436.217,00	\$ 1.406.786,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	28/10/2019	\$ 111.665.007,00	\$ 441.670,00	\$ 1.401.333,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	25/11/2019	\$ 111.217.817,00	\$ 447.190,00	\$ 1.395.813,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/12/2019	\$ 110.765.037,00	\$ 452.780,00	\$ 1.390.223,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	27/01/2020	\$ 110.306.597,00	\$ 458.440,00	\$ 1.384.563,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/02/2020	\$ 109.842.426,00	\$ 464.171,00	\$ 1.378.832,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/03/2020	\$ 109.372.453,00	\$ 469.973,00	\$ 1.373.030,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	28/05/2020 *	\$ 107.926.993,00	\$ 1.445.460,00	\$ 4.083.549,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 319.540,00	\$ 5.848.549,00
	24/07/2020 *	\$ 106.426.646,00	\$ 1.500.347,00	\$ 4.028.662,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 410.400,00	\$ 5.939.409,00
	27/10/2020	\$ 105.913.976,00	\$ 512.670,00	\$ 1.330.333,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/11/2020	\$ 105.394.898,00	\$ 519.078,00	\$ 1.323.925,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	22/12/2020	\$ 104.869.331,00	\$ 525.567,00	\$ 1.317.436,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/01/2021	\$ 104.337.195,00	\$ 532.136,00	\$ 1.310.867,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	23/02/2021	\$ 103.798.407,00	\$ 538.788,00	\$ 1.304.215,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	29/03/2021	\$ 103.252.884,00	\$ 545.523,00	\$ 1.297.480,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/04/2021	\$ 102.700.542,00	\$ 552.342,00	\$ 1.290.661,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	24/05/2021	\$ 102.141.296,00	\$ 559.246,00	\$ 1.283.757,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	24/06/2021	\$ 101.575.059,00	\$ 566.237,00	\$ 1.276.766,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/07/2021	\$ 101.001.744,00	\$ 573.315,00	\$ 1.269.688,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/08/2021	\$ 100.421.263,00	\$ 580.481,00	\$ 1.262.522,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	30/09/2021	\$ 99.833.526,00	\$ 587.737,00	\$ 1.255.266,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	27/10/2021	\$ 99.238.442,00	\$ 595.084,00	\$ 1.247.919,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	25/11/2021	\$ 98.635.920,00	\$ 602.522,00	\$ 1.240.481,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	22/12/2021	\$ 98.025.866,00	\$ 610.054,00	\$ 1.232.949,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	26/01/2022	\$ 97.408.186,00	\$ 617.680,00	\$ 1.225.323,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 145.060,00	\$ 1.988.063,00
	23/02/2022	\$ 96.782.785,00	\$ 625.401,00	\$ 1.221.222,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 141.440,00	\$ 1.988.063,00
	28/03/2022	\$ 96.149.567,00	\$ 633.218,00	\$ 1.218.045,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 136.800,00	\$ 1.988.063,00
	27/04/2022	\$ 95.508.434,00	\$ 641.133,00	\$ 1.210.130,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 136.800,00	\$ 1.988.063,00
	24/05/2022	\$ 94.859.286,00	\$ 649.148,00	\$ 1.202.115,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 136.800,00	\$ 1.988.063,00
	28/06/2022	\$ 94.202.024,00	\$ 657.262,00	\$ 1.194.001,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 136.800,00	\$ 1.988.063,00
	26/07/2022	\$ 93.536.546,00	\$ 665.478,00	\$ 1.185.785,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 136.800,00	\$ 1.988.063,00
	29/08/2022	\$ 92.862.750,00	\$ 673.796,00	\$ 1.177.467,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 136.800,00	\$ 1.988.063,00
Unificación	19/09/2022	\$ 105.139.227,00						
107279456	26/09/2022	\$ 105.139.227,00	\$ 0,00	\$ 1.853.636,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	26/10/2022	\$ 104.761.363,00	\$ 377.864,00	\$ 1.475.772,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	28/11/2022	\$ 104.217.244,00	\$ 544.119,00	\$ 1.309.517,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	26/12/2022	\$ 103.666.324,00	\$ 550.920,00	\$ 1.302.716,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	27/01/2023	\$ 103.108.517,00	\$ 557.807,00	\$ 1.295.829,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	24/02/2023	\$ 102.543.737,00	\$ 564.780,00	\$ 1.288.856,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	29/03/2023	\$ 101.971.898,00	\$ 571.839,00	\$ 1.281.797,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	26/04/2023	\$ 101.392.911,00	\$ 578.987,00	\$ 1.274.649,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	25/05/2023	\$ 100.806.686,00	\$ 586.225,00	\$ 1.267.411,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	30/06/2023	\$ 100.213.134,00	\$ 593.552,00	\$ 1.260.084,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	25/07/2023	\$ 99.612.162,00	\$ 600.972,00	\$ 1.252.664,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	29/08/2023	\$ 99.003.678,00	\$ 608.484,00	\$ 1.245.152,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	27/09/2023	\$ 98.387.588,00	\$ 616.090,00	\$ 1.237.546,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	26/10/2023	\$ 97.763.797,00	\$ 623.791,00	\$ 1.229.845,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	27/11/2023	\$ 97.132.208,00	\$ 631.589,00	\$ 1.222.047,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 134.427,00	\$ 1.988.063,00
	27/12/2023	\$ 96.492.725,00	\$ 639.483,00	\$ 1.220.146,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 128.434,00	\$ 1.988.063,00
	25/01/2024	\$ 95.845.248,00	\$ 647.477,00	\$ 1.214.419,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 126.167,00	\$ 1.988.063,00
	28/02/2024	\$ 95.189.678,00	\$ 655.570,00	\$ 1.206.326,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 126.167,00	\$ 1.988.063,00
	21/03/2024	\$ 94.525.913,00	\$ 663.765,00	\$ 1.198.131,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 126.167,00	\$ 1.988.063,00
	26/04/2024	\$ 93.853.851,00	\$ 672.062,00	\$ 1.189.834,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 126.167,00	\$ 1.988.063,00

* Alivio Financiero

AUTORIZACIÓN DE DESEMBOLSO

#10 8938730

BANCO GNB
SUDAMERIS
NIT. 860.050.750-1

Ciudad Bucaramanga

Fecha 2019 Año 02 Mes 15 Día Convenio Caja de Retiro

Datos Generales

Nombre Completo Yair Leonardo Rodriguez Giraldo

Tipo de Identificación ☒ CC ☐ CE No. 79820553

Detalle

☒ Desembolso en Oficina

☐ Prepago Crédito Banco GNB Sudameris

☐ Transferencia Electrónica Tipo de Cuenta ☐ Corriente ☐ Ahorros No. _____

30 ABR. 2019

En caso que la cuenta descrita anteriormente no sea válida, autorizo la entrega de recursos en Oficina.

Descripción Prepago de Obligaciones y/o Tarjetas de Crédito (Cheques de Gerencia)

Entidad	No. Obligación / Tarjeta	Valor
Banco GNB Sudameris Prepago	108938810	

Desembolso a Proveedores o Comercializadores de Bienes o Servicios Financiados

Nombre	NIT	Valor	Forma		Cuenta Banco GNB Sudameris	
			Cheque	Cuenta	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta

En mi calidad de titular del crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris S.A. autorizo que el desembolso se realice al proveedor o comercializador de los bienes o servicios financiados, a través de cheque de gerencia o abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A., de acuerdo con lo descrito anteriormente, descontando las comisiones a que haya lugar. Autorizo que dichos cheques sean entregados directamente en la entidad indicada anteriormente y si el valor del crédito aprobado por el Banco supera el valor adeudado con la otra entidad, favor abonar dicho monto a la cuenta por mí designada en este documento, la cual deberá ser utilizada en caso de no detallar ningún proveedor de bienes o servicios financiados.

Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. para que abone en la forma descrita anteriormente el valor correspondiente al crédito otorgado a través de transferencia electrónica, abono a cuenta del Banco o desembolso en una oficina del Banco.

Igualmente autorizo expresamente al Banco GNB Sudameris S.A. para descontar del valor a abonar, las comisiones establecidas para la operación indicada anteriormente.

Certifico que los datos suministrados son verídicos y exactos, por lo cual el Banco GNB Sudameris S.A. no es responsable en caso que por la información registrada se impida el perfeccionamiento de la operación.

Firma Deudor

No. de Identificación 79820553

Firma Codeudor

Nombre

No. de Identificación

LIBRANZA O AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO A FAVOR DEL BANCO GNB SUDAMERIS



Fecha 29/02/15 Convenio Caja de Retiro FFMM Entidad Pagadora Inicial _____

Con el propósito de asegurar al Banco GNB Sudameris la cancelación oportuna del crédito que bajo la modalidad de libranza me ha otorgado de la siguiente forma:

Crédito No. _____	Valor del Crédito \$ _____	Plazo (Meses) _____	Tasa Efectiva Anual \$ _____	Valor Cuota Mensual \$ _____	Valor Total Financiación \$ _____
-------------------	----------------------------	---------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------------------

Acepto y autorizo expresa e irrevocablemente que me sean descontadas y transferidas directamente al Banco GNB Sudameris en forma mensual, quincenal o semanal según sea el caso, del sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales y demás sumas a que tengo derecho como empleado o pensionado o retirado de esta entidad, todas las sumas necesarias para cubrir el valor total del mencionado crédito por concepto de capital, intereses remuneratorios y seguros más el valor de los intereses de mora que se originen, cualquiera que sea la causa y hasta que el Banco GNB Sudameris reciba efectivamente los recursos adeudados, así como los honorarios de abogado que se causen por concepto de cobro judicial y licencia, el valor de las cuotas que deban pagarse por concepto del mencionado crédito.

Declaro que las sumas que estoy autorizando que me sean descontadas por medio del presente documento, estarán libres de toda afectación o gravamen mientras se encuentre vigente el crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris.

Desde ahora autorizo irrevocablemente para que en caso de producirse mi retiro como empleado de esa entidad cualquiera que sea la causa y siempre que el convenio en virtud del cual se otorgó el crédito de libranza así lo permita, me sea descontado de mi liquidación total (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) o de las sumas resultantes a mi favor, el monto del saldo del crédito que se encuentre vigente a mi cargo por cualquier concepto en dicho momento con el Banco GNB Sudameris. En caso de ser pensionado o retirado, en el evento de perder tal calidad por cualquiera que fuera la causa distinta a fallecimiento, me obligo a pagar oportunamente las obligaciones a mi cargo con el Banco GNB Sudameris.

En caso que en determinado periodo no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

Tipo de Cuenta

☐ Corriente ☐ Ahorros Número _____ Banco _____

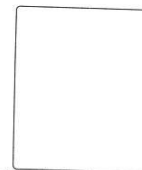
☐ Corriente ☐ Ahorros Número _____ Banco _____

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1527 del 2012, la presente autorización de descuento faculta al Banco para solicitar no sólo a la Entidad Pagadora, sino a cualquier otra que en futuro adquiera dicha calidad, el giro correspondiente de los recursos a que tiene derecho el Banco GNB Sudameris para la debida atención de las obligaciones adquiridas bajo la modalidad de Libranza o descuento directo.

Declaración del Codeudor o Avalista

Según las condiciones establecidas entre la Entidad Pagadora y el Banco GNB Sudameris y en la medida que esto sea aplicable, en caso que por cualquier circunstancia el descuento no pueda hacerse efectivo al Deudor Principal, como Codeudor o Avalista autorizo expresa e irrevocablemente a la entidad para que se efectúe el respectivo descuento de mi sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales, y demás sumas a que tengo derecho como empleado, pensionado o retirado de esa Entidad, hasta cancelar la totalidad del valor adeudado al Banco GNB Sudameris.

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Codeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.



Firma Deudor
Nombres Vair Leandro

Apellidos Rodriguez Giraldo

Número de Identificación 79820553

Teléfono 3117009299 Ciudad Cali

Firma Codeudor / Avalista

Huella Dactilar

Nombres _____

Apellidos _____

Número de Identificación _____

Teléfono _____

Ciudad _____

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, codeudor o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a trasladar los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

Firma y Sello de la Entidad Pagadora

COV-07 (2016-Jun-16)

Nombre Completo _____

PAGARÉ A LA ORDEN

La(s) persona(s) natural(es) abajo suscrita(s), identificada(s) como aparece al pie de la(s) correspondiente(s) firma(s) (en adelante el(los) Deudor(es), declaro(amos) que: **PRIMERO.** me(nos) obligo(amos) a pagar en forma incondicional, solidaria e indivisible a la orden del BANCO GNB SUDAMERIS S.A., (en adelante el "Banco"), o quien haga sus veces, en sus oficinas de la ciudad de _____ -1-, el día _____ (____) de _____ del año _____ (____) de _____.

-2-, la suma de _____ (\$ _____) por concepto de Capital -3-, y la suma de _____ (\$ _____) por concepto de intereses -4-.

SEGUNDO. En caso de mora, a partir de ella y mientras dure, pagaré(mos) al Banco intereses de mora sobre el capital insoluto, a la tasa máxima de mora autorizada por la ley. **TERCERO.** Autorizo(amos) al Banco el cobro de intereses sobre intereses, en los casos previstos en el artículo 886 del Código de Comercio colombiano y en los demás casos autorizados legalmente o que no se encuentren prohibidos por la Ley. **CUARTO. GASTOS E IMPUESTOS:** Serán de mi(nuestro) cargo los gastos e impuestos que ocasione la emisión o circulación de este título valor, lo mismo que los costos, sanciones y gastos de cobranza prejudicial y judicial tendientes a obtener el pago, incluidos los honorarios de abogado de conformidad con las tarifas autorizadas por el Banco. Si el Banco llegase a cubrir dicho valor me(nos) comprometo(emos) a reembolsarle la suma pagada más los intereses a la tasa máxima de mora autorizada por la Ley que se hubieren causado desde la fecha de pago. **QUINTO. REGISTRO DE PAGOS:** El pago total o parcial tanto de los intereses, como del capital, se podrá hacer constar en registros escritos o sistematizados que lleve el Banco, o en este pagaré. **SEXTO. VIGENCIA Y SOLIDARIDAD:** El(los) deudor(es) y el(los) avalista(s) declaran que la forma solidaria en que me(nos) obligo(amos) subsiste en caso de prórroga(s), renovación(nes) o cualquier modificación de la(s) obligación(es) y durante todo el tiempo de la(s) misma(s). Cuando en este pagaré figuren varios obligados se entenderá que lo han hecho solidariamente. En consecuencia, declaro(amos) que al Banco le asiste el derecho de dirigirse indistintamente contra cualquiera de los obligados en el presente instrumento, sin necesidad de recurrir a más notificaciones y que entre los deudores nos conferimos representación recíproca, en razón de la cual en caso de que se pacte prórroga del plazo o reestructuración de la deuda con uno solo de nosotros, se mantendrá la solidaridad que adquirimos respecto de las obligaciones derivadas de este pagaré, así como la vigencia de las garantías otorgadas. **SÉPTIMO. SUPERVIVENCIA:** Si una o más de las disposiciones de este pagaré llegare a ser considerada inválida, ilegal, nula, inexistente o sin efectos, por parte de una autoridad judicial, la validez, legalidad o vigencia de las disposiciones restantes de este pagaré no se verán afectadas, y en consecuencia las mismas conservarán plena vigencia.

El presente pagaré se firma a continuación por el(los) deudor(es) solidario(s) y/o avalista(s) en constancia de aceptación de la totalidad de su contenido:

Nombre del Deudor

Yair Leandro Rodríguez Giraldo

Número de Identificación 79820553

Dirección CUB # 46A-07

Ciudad C/1

Teléfono 3117009299

Fecha de Firma 2009 Año 02 Mes 15 Día

Firma

Nombre del Avalista

Número de Identificación _____

Dirección _____

Ciudad _____

Teléfono _____

Fecha de Firma _____ Año _____ Mes _____ Día _____

Firma

Nombre del Deudor

Número de Identificación _____

Dirección _____

Ciudad _____

Teléfono _____

Fecha de Firma _____ Año _____ Mes _____ Día _____

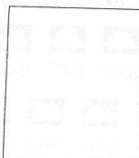
Firma



Huella



Huella



Huella



INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

Señores
BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
Ciudad

La(s) persona(s) abajo suscrita(s), identificada(s) como aparece al pie de la(s) correspondiente(s) firma(s) (en adelante el (los) Deudor(es), por medio de la presente, faculta(amos) de manera expresa, permanente e irrevocable al BANCO GNB SUDAMERIS S.A. (en adelante el "Banco") o quien haga sus veces, para que diligencie, en virtud de lo dispuesto en el artículo 622 del Código de Comercio colombiano y demás disposiciones que lo modifiquen o sustituyan, todos los espacios en blanco del pagaré otorgado por los Deudores a la orden del Banco, (en adelante el "Pagaré"), sin previo aviso y de conformidad con las siguientes instrucciones: PRIMERO: El Banco podrá diligenciar y utilizar el Pagaré en cualquiera de los siguientes eventos: a) En el caso en que el(los) Deudor(es) incurra(n) en mora en el pago de dos o más cuotas de capital sucesivas, o de los intereses sobre éste, debidas en virtud de cualquier obligación que conjunta o separadamente el(los) Deudor(es) haya(n) contraído a favor del Banco; b) en el caso en que el(los) Deudor(es) fuere(n) demandado(s) en forma conjunta o separada, y sus bienes perseguidos por persona distinta o por el mismo Banco en ejercicio de cualquier acción; c) por el giro de cheques sin provisión de fondos o devueltos por cualquier causa imputable al girador; d) en el evento en que el(los) Deudor(es) o el avalista no constituya(n) las garantías a favor del Banco en los plazos acordados; e) por muerte de uno cualquiera de los deudores o del avalista y no fuere sustituido a satisfacción del Banco; f) por verificar el Banco que la información y documentación proporcionada es falsa, se encuentra alterada o lo ha inducido en error; g) cuando a juicio del Banco la(s) garantía(s) o los plazos acordados; h) por muerte de uno cualquiera de los deudores o del avalista y no fuere sustituido a satisfacción del Banco; i) cuando a juicio del Banco no seguridad(es) que constituya(mos) o haya(mos) constituido a favor del Banco, desaparezca(n), o sufiere(n) un deprecio o deterioro de tal naturaleza que no represente(n) garantía suficiente para el Banco; j) cuando quiera que las garantías mobiliarias, personales, reales o bancarias constituidas a favor del Banco se prorroguen con ocho (8) días hábiles de anticipación a su vencimiento; k) si no remitiere(mos) oportunamente la información y/o documentación material que requiere el Banco para efectos del cumplimiento de la normatividad que le es aplicable como entidad financiera; l) cuando se enajene sin autorización del Banco a cualquier título el(los) bien(es) objeto de la(s) garantía(s) constituida(s); m) cuando el(los) deudor(es) y/o el avalista sea(n) investigado(s) o hayan incurrido en algunas de las conductas tipificadas como delito de lavado de activos en el Código Penal colombiano, particularmente, las previstas en los artículos 323 y siguientes o en otras disposiciones legales o reglamentarias. Igualmente, cuando cualquiera de los arriba mencionados sea incluido en la lista OFAC o similares expedidas por las autoridades nacionales o extranjeras; n) en el evento en que se inicie un proceso de extinción de dominio sobre el(los) bien(es) dado(s) en garantía; o) por producirse mi(nuestro) retiro por cualquier causa como empleado(s) o funcionario(s) de la entidad pagadora destinataria de la libranza por mi(nosotros) suscrita; p) En los demás casos de Ley. SEGUNDO: Al Banco le asiste la facultad de declarar extinguido o insubsistente el plazo que falte para el pago total de todas las obligaciones contraídas a la fecha en que acozqueza uno cualquiera de los eventos relacionados en la cláusula anterior, así como la de exigir la cancelación inmediata de las obligaciones así vencidas con todos sus accesorios. TERCERO: Los espacios en blanco del pagaré se llenarán de la siguiente forma: [1] El lugar para el pago de la obligación: Serán las oficinas de la ciudad en la cual se hayan contraído las obligaciones a mi(nuestro) cargo. [2] La fecha de pago de la obligación será aquella que corresponda al día en que sea llenado el pagaré. [3] El espacio reservado para capital corresponderá a la sumatoria del capital de todas las obligaciones a cargo de los Deudores y a favor del Banco, por concepto de mutuos, préstamos, operaciones activas de crédito, giros, libranzas y, en general, de cualquier operación por virtud de cuya celebración el Banco tenga una posición acreedora frente al Deudor, esté o no vencido el plazo, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en todos y cada uno de los documentos que contienen las respectivas obligaciones. Se incluyen dentro de esta suma, sin limitación, los impuestos de cualquier clase, comisiones y cualquier otro concepto debido, que se derive de las obligaciones contraídas, incluyendo las sumas de intereses que conforme con la legislación vigente sean capitalizables. [4] El espacio reservado para intereses corresponderá a la sumatoria de (i) el valor de los intereses corrientes pendientes o atrasados que se liquidarán a la fecha de diligenciamiento del pagaré conforme a la tasa de interés corriente pactada con el Banco, en cada una de las obligaciones en las que el Banco sea acreedor. En el evento en que no exista documento en el que conste el pacto de la tasa de interés, esta será la que conste en cualquier documento emanado del Banco y relacionado con la obligación, como lo serían, entre otros, las liquidaciones de la obligación y los registros físicos o electrónicos del Banco, y (ii) el valor de los intereses moratorios pendientes o atrasados, que se liquidarán a la fecha de diligenciamiento del pagaré a la tasa máxima permitida según la ley, para cada una de las obligaciones objeto del presente pagaré. CUARTO: Que expresamente faculta(mos) al Banco para compensar los saldos pendientes por pagar a cargo del(los) Deudor(es), con los dineros que éste tenga a cualquier banco de datos, las informaciones y referencias relativas a los datos personales del(los) Deudor(es) y el avalista, su comportamiento de crédito, hábitos de pago, manejo de cuentas bancarias y en general, al cumplimiento de sus obligaciones pecuniarias. SEXTO: En el evento en que en desarrollo de esta autorización para diligenciar el pagaré en blanco se cometieren errores involuntarios en su diligenciamiento, o luego de diligenciado se normalice la obligación, El Banco o quien haga sus veces, queda expresamente facultado para aclarar, enmendar y/o corregir los errores, o para sustituir la hoja correspondiente, de manera tal que el mismo responda a las exigencias legales y del negocio. SEPTIMO: Manifiesto(amos) conocer y entender las obligaciones derivadas del presente documento, de la carta de instrucciones en él contenida y del correspondiente pagaré.

Nombre del Deudor

Yair Leandro Rodriguez Giraldo

Número de Identificación 79820553

Dirección C. 4B # 46A-07

Ciudad Cali

Teléfono 311 700 9299

Fecha de Firma 12/09/07 15

Firma

Nombre del Avalista

Número de Identificación

Dirección

Ciudad

Teléfono

Fecha de Firma

Año Mes Día

Huella

Nombre del Deudor

Número de Identificación

Dirección

Ciudad

Teléfono

Fecha de Firma

Año Mes Día

Firma

Huella



AUTORIZACIÓN DE DESEMBOLSO



Ciudad Bucaramanga Fecha 29 / 02 / 15 Convenio caja de retiro FF mm

Datos Generales

Nombre Completo Yair Leandro Rodriguez Giraldo Tipo de Identificación ☒ CC ☐ CE No. 79820553

Detalle

- ☒ Desembolso en Oficina
☐ Prepago Crédito Banco GNB Sudameris
☐ Transferencia Electrónica Tipo de Cuenta ☐ Corriente ☐ Ahorros No. _____ Banco _____

En caso que la cuenta descrita anteriormente no sea válida, autorizo la entrega de recursos en Oficina.

Descripción Prepago de Obligaciones y/o Tarjetas de Crédito (Cheques de Gerencia)

Entidad	No. Obligación / Tarjeta	Valor
Banco GNB Sudameris Prepago.	105938810.	

Desembolso a Proveedores o Comercializadores de Bienes o Servicios Financiados

Nombre	NIT	Valor	Forma		Cuenta Banco GNB Sudameris	
			Cheque	Cuenta	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta

En mi calidad de titular del crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris S.A. autorizo que el desembolso se realice al proveedor o comercializador de los bienes o servicios financiados, a través de cheque de gerencia o abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A., de acuerdo con lo descrito anteriormente, descontando las comisiones a que haya lugar. Autorizo que dichos cheques sean entregados directamente en la entidad indicada anteriormente y si el valor del crédito aprobado por el Banco supera el valor adeudado con la otra entidad, favor abonar dicho monto a la cuenta por mí designada en este documento, la cual deberá ser utilizada en caso de no detallar ningún proveedor de bienes o servicios financiados.

Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. para que abone en la forma descrita anteriormente el valor correspondiente al crédito otorgado a través de transferencia electrónica, abono a cuenta del Banco o desembolso en una oficina del Banco.

Igualmente autorizo expresamente al Banco GNB Sudameris S.A. para descontar del valor a abonar, las comisiones establecidas para la operación indicada anteriormente.

Certifico que los datos suministrados son verídicos y exactos, por lo cual el Banco GNB Sudameris S.A. no es responsable en caso que por la información registrada se impida el perfeccionamiento de la operación.

Firma Deudor [Firma]
 No. de Identificación 79820553

Firma Codeudor _____
 Nombre _____
 No. de Identificación _____

LIBRANZA O AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO A FAVOR DEL BANCO GNB SUDAMERIS



Fecha: 2019 02 15 Convenio: (979 de Retiro FFMJ) Entidad Pagadora Inicial

Con el propósito de asegurar al Banco GNB Sudameris la cancelación oportuna del crédito que bajo la modalidad de libranza me ha otorgado de la siguiente forma:

Crédito No. Valor del Crédito Plazo (Meses) Tasa Efectiva Anual Valor Cuota Mensual Valor Total Financiación

Acepto y autorizo expresa e irrevocablemente que me sean descontadas y transferidas directamente al Banco GNB Sudameris en forma mensual, quincenal o semanal según sea el caso, del sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales y demás sumas a que tengo derecho como empleado o pensionado o retirado de esta entidad, todas las sumas necesarias para cubrir el valor total del mencionado crédito por concepto de capital, intereses remuneratorios y seguros más el valor de los intereses de mora que se originen, cualquiera que sea la causa y hasta que el Banco GNB Sudameris reciba efectivamente los recursos adeudados, así como los honorarios de abogado que se causen por concepto de cobro judicial y prejudicial de la deuda, si a ello hubiere lugar. Autorizo igualmente a descontar por anticipado, durante el tiempo que permanezca en vacaciones o licencia, el valor de las cuotas que deban pagarse por concepto del mencionado crédito.

Declaro que las sumas que estoy autorizando que me sean descontadas por medio del presente documento, estarán libres de toda afectación o gravamen mientras se encuentre vigente el crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris.

Desde ahora autorizo irrevocablemente para que en caso de producirse mi retiro como empleado de esa entidad cualquiera que sea la causa y siempre que el convenio en virtud del cual se otorgó el crédito de libranza así lo permita, me sea descontado de mi liquidación total (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) o de las sumas resultantes a mi favor, el monto del saldo del crédito que se encuentre vigente a mi cargo por cualquier concepto en dicho momento con el Banco GNB Sudameris. En caso de ser pensionado o retirado, en el evento de perder tal calidad por cualquiera que fuera la causa distinta a fallecimiento, me obligo a pagar oportunamente las obligaciones a mi cargo con el Banco GNB Sudameris.

En caso que en determinado período no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

Tipo de Cuenta

☐ Corriente ☐ Ahorros Número Banco

☐ Corriente ☐ Ahorros Número Banco

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1527 del 2012, la presente autorización de descuento faculta al Banco para solicitar no sólo a la Entidad Pagadora, sino a cualquier otra que en futuro adquiera dicha calidad, el giro correspondiente de los recursos a que tiene derecho el Banco GNB Sudameris para la debida atención de las obligaciones adquiridas bajo la modalidad de Libranza o descuento directo.

Declaración del Codeudor o Avalista

Según las condiciones establecidas entre la Entidad Pagadora y el Banco GNB Sudameris y en la medida que esto sea aplicable, en caso que por cualquier circunstancia el descuento no pueda hacerse efectivo al Deudor Principal, como Codeudor o Avalista autorizo expresa e irrevocablemente a la entidad para que se efectúe el respectivo descuento de mi sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales, y demás sumas a que tengo derecho como empleado, pensionado o retirado de esa Entidad, hasta cancelar la totalidad del valor adeudado al Banco GNB Sudameris.

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Codeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.

Firma Deudor: [Firma] Huella Dactilar: [Huella]

Nombres: Yair Leandro Apellidos: Rodriguez Grigido Número de Identificación: 79 820 553 Teléfono: 311 700 9299 Ciudad: Cg/

Firma Codeudor / Avalista: [Firma] Huella Dactilar: [Huella]

Nombres: Apellidos: Número de Identificación: Teléfono: Ciudad:

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, codeudor o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a trasladar los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

Firma y Sello de la Entidad Pagadora
COV-07 (9916-100-10)

Nombre Completo



Aseguradora Solidaria
de Colombia
NIT. 860.524.654-6

SOLICITUD INDIVIDUAL PARA SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES

CLASE DE VINCULACIÓN ASEGURADO <input checked="" type="checkbox"/> RETIRADO <input type="checkbox"/>		FECHA DE SOLICITUD DÍA MES AÑO		NÚMERO DE PÓLIZA 994000000002	
DATOS DEL TOMADOR					
TIPO DE DOCUMENTO <input type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE <input checked="" type="checkbox"/> NIT No. 860.050.750-1		RAZÓN SOCIAL BANCO GNB SUDAMERIS			
INFORMACIÓN DEL ASEGURADO					
TIPO DE DOCUMENTO <input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> TI No. 79820553		PRIMER APELLIDO Rodríguez		SEGUNDO APELLIDO Giraldo	
DIRECCIÓN DOMICILIO Cr 4B # 46A-07		TELÉFONO Fijo / CELULAR 3117009299		CIUDAD / MUNICIPIO Cali	
CORREO ELECTRÓNICO Yair.Lcandro@gmail.com		LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO Montenegro 30/01/1975		PRIMER NOMBRE Yair	
OCUPACIÓN DETALLADA <input type="checkbox"/> Empleado <input checked="" type="checkbox"/> Pensionado <input type="checkbox"/> Ama de casa		EN CASO DE SER PENSIONADO, MARQUE TIPO <input checked="" type="checkbox"/> Por servicio <input type="checkbox"/> Por edad <input type="checkbox"/> Por sanidad <input type="checkbox"/> Por invalidez <input type="checkbox"/> Por sustitución		SEGUNDO NOMBRE Lcandro	
				DEPARTAMENTO Valle del Cauca	
				GÉNERO PESO ESTATURA M 75 1.75	
La prima mensual a cobrar se calcula aplicando la tasa mensual asignada a este Seguro por el valor asegurado. En caso de riesgos subestándar o agravados por salud, actividad o deportes, se aplicarán las respectivas extraprimas. El valor asegurado para cada deudor, será el saldo insoluto de la deuda reportada por el Tomador, incluyendo capital no pagado más los intereses corrientes y de mora, sobregiros y primas de seguro, y cualquier otra suma que se relacione con la misma operación de crédito. El valor máximo asegurado es el equivalente a \$350.000.000, por deudor en una o varias operaciones de crédito. Los créditos que superen el monto antes mencionado serán objeto de un estudio por parte de Aseguradora Solidaria de Colombia.					
DECLARACIÓN DE ASEGURABILIDAD					
¿Le han diagnosticado o tratado alguna de las siguientes enfermedades?		SI NO		¿Le han diagnosticado o tratado alguna enfermedad diferente a las indicadas en las preguntas anteriores? (Especifique)	
Cáncer		<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/>	
Insuficiencia renal		<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/>	
Accidente cerebro vascular		<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/>	
Enfermedad coronaria, infarto agudo de miocardio, cirugía de corazón abierto, colocación de stent		<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/>	
¿El cliente requiere remisión médica?		SI NO		¿Tiene limitación física o mental congénita o adquirida? (Especifique)	
<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/>	
Si su respuesta es "SI", indique: <input type="checkbox"/> Por edad y monto <input type="checkbox"/> Por enfermedad declarada <input type="checkbox"/> Por extraprima (Supera monto y plazo)					
En caso de "No", indique: <input type="checkbox"/> Cláusula hipertensión (Hasta 40 millones) <input type="checkbox"/> Enfermedad con extraprima automática (hasta 60 millones)					
BENEFICIARIOS DE LOS AMPAROS DE AUXILIO FUNERARIO Y RENTA DE LIBRE DESTINACIÓN POR FALLECIMIENTO					
TIPO	No. DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS		TELÉFONO	% DESIG.
1.					
2.					
NOTA: La cobertura de los amparos contratados solo aplica para quien firme como solicitante.					
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN					
Declaro que ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA me ha informado: 1) Que el Aviso de Privacidad y el Manual de Tratamiento de Datos Personales se encuentran en la página web: https://www.aseguradorasolidaria.com.co ; 2) Que son facultativas las respuestas a las preguntas sobre datos de niñas, niños, adolescentes y aquellas que versen sobre datos sensibles y en consecuencia no he sido obligado a responderlas; 3) Que como titular de la información, me asisten los derechos previstos en las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012. En especial, me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar y suspender las informaciones que se hayan recogido sobre mí. Autorizo de manera previa, expresa e informada a ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA y/o cualquier sociedad controlada, directamente o indirectamente, que tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, terceros contratados por esta o a quien la represente, en adelante LA ASEGURADORA para:					
a) Recolectar, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, transferir, transmitir, actualizar, usar, grabar y conservar mis datos personales, financieros y crediticios, así como aquella información derivada de la relación contractual, siempre y cuando sea para las siguientes finalidades: 1) Desarrollar las actividades propias del Contrato de Seguro; 2) Ofrecer productos y servicios de LA ASEGURADORA, ser llamado para la realización de encuestas de satisfacción, confirmar la participación a eventos, y la realización de campañas promocionales de LA ASEGURADORA.					
b) Recolectar, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, actualizar, usar, grabar y conservar los datos personales de mis hijos menores de edad en mi calidad de su representante legal, siempre y cuando se cumpla con el interés prevalente del menor conforme al artículo 12 del decreto 1377 de 2013.					
c) Recolectar, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, actualizar, usar, grabar y conservar mis datos personales sensibles incluyendo la Historia Clínica y datos sobre mi estado de salud, aún después de mi fallecimiento, entendiéndose la posibilidad de obtener copia de mi historia clínica, siempre y cuando se cumpla con lo previsto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012.					
d) Transmitir y transferir mis datos personales a terceros países siempre que se requiera cumplir las finalidades descritas o se encuentre estipulada por el artículo 26 de la ley 1581 de 2012.					
DECLARACIONES - FIRMA Y HUELLA					
Para efectos de la presente solicitud, declaro expresamente lo siguiente:					
1. No poseo pólizas de seguro vigentes con otra primas.					
2. No he sido rechazado por alguna Compañía Aseguradora en el momento de presentar una solicitud de seguro.					
3. Tanto mi profesión u oficio declarados en la presente solicitud, son lícitos y las ejerzo dentro de los marcos legales y no practico deportes o aficiones que afecten mi integridad. Los dineros utilizados para pagar la prima de seguros no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano.					
4. Las declaraciones contenidas en este documento son exactas, completas y verídicas en la forma que aparecen descritas, por lo tanto, la falsedad, omisión, error o retención en ellas tendrán las consecuencias estipuladas en los Artículos 1058 y 1156 del Código de Comercio, o en la cláusula de irreductibilidad de esta póliza. Como constancia de haber leído, entendido y aceptado lo anterior, declaro que la información que he suministrado es exacta en todas sus partes y firmo el presente documento a los 15 días del mes de febrero del año 2019 en la ciudad de Bucaramanga.					
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA Firma Autorizada		FIRMA SOLICITANTE C.C. 79820553		HUELLA INDICE DERECHO	

GERENCIA DE PROCESOS Y CALIDAD SOLICITUD INDIVIDUAL PARA SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES SUDAMERIS FIA-SUSV-03 V.4 12/10/2018

VIGILADO - SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

ADRIANO RAMIREZ AMPRESORES SAS - TEL: 331.5415 NIT 800.006.2074

TEXTO INFORMATIVO DE LAS PRINCIPALES CONDICIONES DE LA PÓLIZA

1. VALOR ASEGURADO

El valor asegurado para cada deudor, será el saldo insoluto de la deuda reportada por el Tomador, incluyendo capital no pagado más los intereses corrientes y de mora, sobregiros y primas de seguro, y cualquier otra suma que se relacione con la misma operación de crédito.

El valor máximo asegurado es el equivalente a \$350.000.000, por deudor en una o varias operaciones de crédito. Los créditos que superen el monto antes mencionado serán objeto de un estudio por parte de la Aseguradora seleccionada.

2. COBERTURAS BÁSICAS

-Muerte por cualquier causa no excluida, incluyendo suicidio, homicidio y SIDA No preexistente, desde el primer día de inicio de vigencia del seguro para cada deudor.

-Incapacidad total y permanente, incluyendo la tentativa de homicidio y las lesiones por intento de suicidio.

-Auxilio funerario, por un monto de un millón de pesos (\$1'000.000) por deudor, sin cobro de prima adicional.

-Renta por muerte y/o incapacidad total permanente, por un monto de trescientos mil pesos (\$300.000) durante máximo 6 meses.

-En los casos en que el titular de la deuda sea rechazado y el codeudor sea quien realice el trámite del seguro, en caso de ser aceptado, este último será quien ostente la calidad de asegurado y quien tendrá las coberturas del seguro.

NOTA: El amparo de incapacidad total y permanente y el auxilio de libre destinación por incapacidad total y permanente, no aplicarán si al momento de la valoración médica no fueron otorgados por la compañía de seguros.

3. DEFINICIÓN DE COBERTURAS

3.1 AMPARO BÁSICO DE MUERTE

La Aseguradora, se compromete a pagar la correspondiente suma asegurada al fallecimiento de cualquiera de las personas amparadas en la póliza, bajo las condiciones generales y particulares de la misma. Se incluye Suicidio, Homicidio, Terrorismo (siempre que el deudor asegurado no participe en estos actos terroristas) y SIDA (siempre que no sea preexistente), desde el inicio de vigencia del seguro para cada deudor.

Nota: Este amparo se extiende a cubrir la muerte presunta por desaparición conforme a la definición de la Ley colombiana, es decir, siempre que medie fallo o sentencia por autoridad competente.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.2 AMPARO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

Para todos los efectos del presente amparo se entiende por incapacidad total y permanente aquella incapacidad sufrida por el asegurado, que se produzca como consecuencia de lesiones orgánicas o alteraciones funcionales incurables que de por vida impidan a la persona desempeñar totalmente su profesión u oficio habitual, siempre que dicha incapacidad haya existido por un periodo continuo no menor de ciento veinte (120) días, no haya sido provocada por el asegurado, y haya sido calificada con una pérdida de capacidad laboral igual o superior al 50%.

Se ampara la incapacidad total y permanente, cuando ésta, así como el evento que da origen a la misma, se produzca dentro de la vigencia de este amparo. De la misma forma, se amparan únicamente aquellos casos de incapacidad total y permanente cuya fecha de estructuración se encuentre dentro de la vigencia de la póliza. Las incapacidades producidas por enfermedades o patologías preexistentes solo podrán tener cobertura cuando estas sean manifestadas expresamente por el asegurado en la Declaración de Asegurabilidad. La incapacidad total y permanente deberá ser certificada por los entes autorizados en el Sistema General de Seguridad Social vigente al momento de la presentación de la respectiva reclamación (EPS, ARL, AFP, Junta Regional o Junta Nacional de calificación de invalidez) o mediante Acta de Junta Médica Laboral, Militar y/o de Policía.

Sin perjuicio de cualquier otra causa de incapacidad total y permanente, se considera como tal:

a) La pérdida total e irrecuperable de la visión en ambos ojos, no preexistente.

b) La amputación traumática o quirúrgica de ambas manos, a nivel de la articulación radiocarpiana o por encima de ella.

c) La amputación traumática o quirúrgica de ambos pies, a nivel de la articulación tibiotarsiana o por encima de ella.

d) La amputación traumática o quirúrgica de toda una mano y de todo un pie, a nivel de las articulaciones ya definidas.

Se entiende como fecha del siniestro la fecha en que de acuerdo con el dictamen de calificación ejecutoriado se haya estructurado la pérdida de capacidad laboral definida.

PARAGRAFO: La indemnización por el amparo de Incapacidad Total y Permanente no es acumulable al amparo de Muerte, y por lo tanto, una vez pagada la indemnización por dicha incapacidad, la Aseguradora quedará libre de toda responsabilidad en lo que se refiere al seguro de Vida Grupo Deudores para el asegurado incapacitado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.3 AMPARO DE AUXILIO FUNERARIO

La Aseguradora indemnizará la suma de \$1.000.000 por fallecimiento de cualquiera de los deudores que formen parte del grupo asegurado, como un auxilio por concepto de servicios funerarios. El valor se pagará a los beneficiarios nombrados por el asegurado, o en su defecto, a los beneficiarios de ley. Este valor corresponde a una suma única a indemnizar, independientemente del número de obligaciones que tenga el deudor asegurado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.4 AMPARO DE RENTA DE LIBRE DESTINACIÓN POR MUERTE Y/O INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

En caso de Fallecimiento o de Incapacidad Total y Permanente del deudor asegurado, la Aseguradora reconocerá una suma mensual de \$300.000 durante máximo seis (6) meses. Este beneficio, se otorga siempre y cuando haya lugar a la indemnización por la cobertura Básica o el anexo de Incapacidad Total Permanente. El valor total definido para este amparo corresponde a una suma única a indemnizar, independientemente del número de obligaciones que tenga el deudor asegurado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

4. LÍMITES DE EDAD

4.1 AMPARO BÁSICO DE MUERTE, AUXILIO FUNERARIO Y RENTA

Mínimo para ingresar 18 años. Máximo para ingresar 75 años + 364 días. Máximo de permanencia hasta la cancelación de la deuda, siempre que la póliza esté vigente con la Aseguradora.

4.2 AMPARO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE Y RENTA

Mínimo para ingresar 18 años. Máximo para ingresar 75 años + 364 días. Máximo de permanencia hasta la cancelación de la deuda, siempre que la póliza esté vigente con la Aseguradora.

NOTA: Las condiciones particulares del negocio pueden ser consultadas en la página de la Compañía www.solidaria.com.co

En caso de reclamación o inquietud, comuníquese totalmente gratis desde cualquier ciudad del país a la Línea 018000 512021, en Bogotá al 291 6868 o desde cualquier celular al 8789, las 24 horas del día, los 365 días del año.

INFORMACIÓN PREVIA AL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS DE LIBRANZA

BANCO GNB
SUDAMERIS
NIT. 850050730-1

Ciudad Bucaramanga Fecha 2019 02 15
Año Mes Día

Nombre Completo Yair Leandro Rodríguez Giraldo Tipo de Identificación ☒ CC ☐ CE No. 79820553

Convenio Caja de Retiro FFMM

Monto Solicitado \$ 114.000.000 Plazo (meses) 120 Tasa Fija 16,07 E.A.

La información contenida en este documento no constituye aprobación del crédito y puede variar atendiendo las políticas y condiciones de esta entidad. Las comisiones y recargos que apliquen, son entregados al Cliente junto con este formato y publicados en el sitio web del Banco. El deudor tendrá acceso a la información sobre la calificación y clasificación de riesgo asignada y a los demás derechos establecidos por la Ley. En caso de incumplimiento del deudor, el Banco queda expresamente autorizado para aplicar la cláusula aceleratoria de plazos en los términos del pagaré, haciendo exigible todas y cada una de las obligaciones a su favor, aun cuando el plazo pactado en las mismas no hubiere vencido y podrá aplicar la máxima tasa de interés moratoria permitida legalmente. El Cliente manifiesta en forma expresa con la firma del presente documento que conoce la facultad que por ley tiene de efectuar pagos anticipados en forma total o parcial sin lugar a cobro, por parte del Banco de sanción alguna, con excepción de las obligaciones contraídas que individualmente o en forma conjunta superen los ochocientos ochenta (880) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, caso en el cual y en el evento en que el Cliente decida realizar un prepago total o parcial, el Banco podrá aceptarlo quedando facultado para exigir el pago de una suma hasta un valor equivalente a los intereses del plazo faltante para la cancelación total del crédito. El Cliente manifiesta a su vez conocer la facultad legal que le asiste en el caso de pagos parciales consistente en decidir si los abona a capital con disminución de plazo o capital con disminución del valor de la cuota de la obligación. La facultad del Banco de cobrar sanción por prepago se entenderá para todos los efectos en el marco de la ley 1555 de 2012 o cualquier norma que la derogue o modifique.

En constancia de aceptación y entendimiento de la información aquí consignada, el Cliente firma de conformidad.

Firma Cliente [Firma]
Nombre Yair Leandro Rodríguez Giraldo
Número de Identificación 79820553
Teléfono 311 700 9299



Huella Dactilar
— CLIENTE —

Firma Asesor [Firma]
Nombre Diana Gomez
Usuario dmgomez
Fuerza de Ventas Asif

COV-06 (2016-Jun-15)

OFIXPRES ver en www.100277760-24551

SOLICITUD DE LIBRANZA LIBRE INVERSIÓN

BANCO GNB
SUDAMERIS
NIT. 86010507501Fecha de Presentación 2019 02 15
Convenio C99 de Retiro FFMM Ciudad Bucaramanga Oficina Principal
☒ Deudor ☐ Codeudor ☐ Avalista Monto Solicitado \$ 114.000.000 Plazo (meses) 120

Datos Generales

Primer Apellido Rodríguez Segundo Apellido Girardo Primer Nombre Yair Segundo Nombre Leandro

Doc. de Identidad ☒ CC ☐ CE Número de Documento 79820553 Lugar Expedición - Ciudad Bogotá Fecha Expedición 1993 03 11Fecha de Nacimiento 1975 01 30 Ciudad de Nacimiento Manizares País Colombia Nacionalidad Colombiano Residente ☒ Si ☐ NoEs Responsable Fiscal en el Extranjero ☐ Si ☒ No En Caso Afirmativo indique País NA No. Documento (TIN) NASexo ☐ F ☒ M Estado Civil ☐ Soltero ☒ Casado ☐ Viudo ☐ Separado ☐ Unión Libre ☐ Divorciado

Dirección Residencia Carrera 4B # 46A-07 Barrio Salomía Ciudad/Departamento Cali/Valle

Teléfono Celular 3117009299 Correo Electrónico yairleandro11@gmail.com

Estudios y Actividad Laboral

Estudios Realizados ☐ Primaria/Bachiller ☐ Tecnólogo ☐ Universitario ☒ Postgrado Profesión Fuerzas militares.Ocupación u Oficio ☐ Empleado ☒ Pensionado/Jubilado Desde 2015 02 22

Si es Persona Independiente o Empleado Socio, Detalle la Actividad Código CIU

Nombre de la Empresa Donde Trabaja NA Cargo NA Fecha de Vinculación NA NA NA

Dirección Lugar de Trabajo NA Ciudad de Trabajo NA Departamento NA Teléfono/Fax Lugar de Trabajo NA

Información Financiera

Ingresos Mensuales
Sueldo \$ 4693.303
Otros Ingresos (**) \$ 0
Total Ingresos \$ 4.693.303
(**) Detalle NA
Egresos Mensuales
Préstamos /Dcto. Nómina \$ 100.000
Otros Egresos (**) \$ 0
Total Egresos \$ 100.000
(**) Detalle NA
Total Activos \$ 2.000.000
Total Pasivos \$ 2.000.000

Referencias (personas que no vivan con usted)

Familiar
Nombres y Apellidos Lucía Girardo Parentesco Tía Ciudad/Departamento Bogotá/Condado

Dirección C 79 # 44-29 Teléfonos 3113265641

Personal
Nombres y Apellidos David Mesa Ciudad/Departamento Cali/Valle

Dirección C 32A # 14C-76 Teléfonos 3116378624

Operaciones Internacionales

Su Actividad Implica Transacciones en Moneda Extranjera Tipo de Transacción Banco

☐ Si ☒ No NA NA

No. Cuenta Corriente en Moneda Extranjera NA Ciudad NA País NA

Declaración de Origen y Destino de Bienes y/o Fondos

Yo Yair Leandro Rodríguez Girardo identificado con el documento de identidad No. 79820553 expedido en Bogotá obrando en nombre propio y dando certeza que todo lo aquí consignado es cierto, veraz y verificable realizo la siguiente declaración de origen de bienes y/o fondos al Banco GNB Sudameris y/o cualquiera de sus Filiales, con el propósito de dar cumplimiento a lo señalado al respecto por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas legales concordantes para la apertura y manejo de productos bancarios.

COV-02 (2018-Mar-14)

Impreso por GRÁFICOS E IMPRESIONES S.A.S. - NIT: 900812668-9 - Tel: 57-1 7459870 Ext. 216 10034090

1. Los recursos que entregue en depósito, en inversión o en garantía o para cancelar obligaciones a mi nombre, provienen de las siguientes fuentes (descripción y detalle de la actividad o negocio). De mi pensión
2. País origen de los fondos Colombia
3. Declaro que los recursos que entregué no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.
4. No admitiré que terceros efectúen depósitos a las cuentas de la entidad que represento, cancelen obligaciones o realicen inversiones para con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, con fondos provenientes de actividades ilícitas o aparentemente lícitas, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.
5. Destinaré los fondos que procedan de cualquier financiación que me otorgue el Banco GNB Sudameris S.A. a los fines específicos para los que hayan sido concedidos y en ningún caso para la realización de actividades ilícitas.
6. Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales para saldar cuentas y depósitos de cualquier tipo, que mantenga en dichas instituciones y para declarar de plazo vencido las obligaciones a mi cargo, en caso de infracción de cualquiera de los numerales contenidos en este documento, eximiendo a dichas entidades de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento, o la violación de los compromisos aquí adquiridos.

Autorizaciones

1. Consulta y Reporte en Centrales de Información Financiera.

Autorizo expresa e irrevocablemente, con carácter permanente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, de acuerdo con los convenios existentes, para que con fines estadísticos de información comercial y de evaluación de riesgos, en la realización de negocios financieros y de operaciones activas de crédito, reporte, procese, solicite, consulte y divulgue a las Centrales de Información Financiera o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, todo lo relativo al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones que directa o indirectamente tenga contraídas o vigentes hasta la total extinción de las obligaciones a mi cargo por cualquier medio legal y después de ello durante el plazo máximo que para el efecto autoricen la ley o la jurisprudencia. Así mismo, autorizo irrevocablemente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o a cualquiera de sus Filiales, para que debite de cualquier depósito que tenga en el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, los valores correspondientes a las consultas realizadas ante las Centrales de Información Financiera. La presente autorización se extiende a favor de aquellas entidades que otorguen garantías para respaldar obligaciones adquiridas por mí con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales.

2. Suministro de Información.

La información general aquí contenida la suministro para efectos de mi vinculación o contratación de productos con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales. Autorizo la remisión de la información y/o documentación a las entidades del Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales a las que sucesivamente me vincule.

Firma Deudor/ Codeudor/ Avalista

No. Documento de Identidad

79820553



Huella Dactilar

Espacio Exclusivo Para la Fuerza de Ventas - Banco GNB Sudameris

Lugar o Sitio de Entrevista - Conocimiento del Cliente

Oficina

Hora

9:00

Fecha de Entrevista

Año

2019

Mes

02

Día

15

El Cliente es:

1. Persona o Familiar de una Persona Políticamente Expuesta? ☐ Si ☒ No

2. Persona o Familiar de una Persona que goza de reconocimiento público? ☐ Si ☒ No

3. Persona o Familiar de una Persona que es representante legal de una organización internacional? ☐ Si ☒ No

4. PEP ☐ Si ☒ No En caso afirmativo seleccione ☐ Directo ☐ Indirecto

De acuerdo con la información suministrada por el Cliente, el análisis de la misma y el resultado de la entrevista realizada, certifico que cumple con el perfil establecido por el SARLAFT de la Entidad. De igual forma he cumplido con las políticas y procedimientos establecidos para la vinculación y conocimiento del cliente.

Se Verificó la Información? Nombre del Funcionario que Verificó

☒ Si ☐ No

Diana Gomez

Fecha de Verificación

Año

2019

Mes

02

Día

15

Nombre del Vendedor

Diana Gomez

Cód. Fuerza de Ventas

00100

Cód. Vendedor

1362

Firma

Comentarios

Fecha Recepción de Documentos

Año

2019

Mes

02

Día

15

Condiciones Finales de Aprobación del Crédito

Aprobado ☒ Si ☐ No Monto \$ 114.000.000

Plazo 120

Fecha de Evaluación

Año

2019

Mes

02

Día

24

Observaciones o Sustentación de Excepción

Espacio Para Firmas de Aprobación

Documentación Mínima Requerida

- ✓ Fotocopia del documento de identidad.
- ✓ Desprendibles de nómina del último mes (original o internet).
- ✓ Certificado laboral (original o internet) donde conste: nombre del empleado, documento de identidad, tipo de contrato, cargo, antigüedad, sueldo ingreso adicional o fijo o considerado como salario; con fecha de expedición no mayor a 30 días. En caso de ser Militar, adjuntar certificado de tiempo de servicio.
- ✓ Certificado de saldos si se requiere prepagar alguna obligación de otra entidad, el cual debe estar vigente y contener el saldo y el número del crédito.
- ✓ Formato de Solicitud de Libranza totalmente diligenciado y firmado por el Deudor, Pagador, Codeudor o Avalista.
- ✓ Formato del Seguro de Vida totalmente diligenciado y firmado por el solicitante.
- ✓ Formato de autorización de desembolso a través de transferencia electrónica totalmente diligenciado y firmado.
- ✓ Pagaré firmado.
- ✓ Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros.
- ✓ Formato de Información Previa al Otorgamiento del Crédito de Libranza.

La entidad se reserva el derecho de solicitar información adicional en caso que se requiera. Ningún Asesor está autorizado por el Banco GNB Sudameris S.A. para cobrar comisiones o costos por el trámite de la solicitud de crédito o por el estudio de los documentos que se deben anexar.

CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. _____, SERVITRUST GNB SUDAMERIS _____, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS _____), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA - OBJETO: Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DE EL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

2. DERECHOS DE LA ENTIDAD.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.

3.1. DE CONOCIMIENTO.

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.

- 3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación. PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando se trate de personas jurídicas, EL CLIENTE está obligado a poner en conocimiento de LA ENTIDAD, de inmediato y por escrito, los cambios, modificaciones del objeto social, órganos corporativos, apoderados y representantes legales con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.
- 3.3. **DE COOPERACIÓN.**
- 3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.
- 3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.
- 3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTACTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.
- 3.4. **EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.**
- 3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.
- 3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.
- 3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.
- 3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.
- 3.5. **DE CUSTODIA.**
- Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.
- En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.
- 3.6. **DE PAGAR.**
- 3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.
- 3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
4. **RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.**
- 4.1. **DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.**
- 4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.
- 4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.
- 4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.
- 4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.
- 4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.
- 4.2. **SEGURIDAD Y SERVICIO.**
- 4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.
- 4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.
- 4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.
- 4.3. **CONFIDENCIALIDAD.**
- Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

- 4.4.1. Dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.
- 4.4.2. Con ocasión a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. Dar cumplimiento a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, que LA ENTIDAD se lo haya aprobado. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlos o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelibranzas 06 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

SÉPTIMA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto por este Contrato se regulará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co y www.servibanca.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

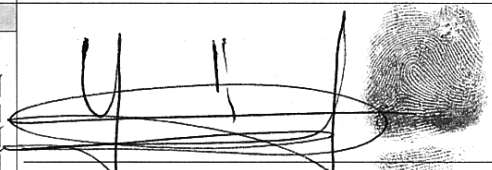
ANEXO DE AUTORIZACIONES.

El presente documento hace parte integral del CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS suscrito por EL CLIENTE y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", otorga a la entidad vinculante, en adelante "LA ENTIDAD", en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CUENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente.

AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

El CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

Manifiesto conocer y aceptar la Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado, la cual ha sido suministrada por LA ENTIDAD a través de los siguientes canales:						En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre el Producto y/o Servicio solicitado, firma:	
BANCO						 Firma Yarr Leandro Rodriguez Giraldo Nombre del Cliente 79. 820.553 do/CE/PAS/NIT Apoderado/Representante Legal (Sólo aplica para empresas) Identificación (Sólo aplica para empresas) Bucaramanga - 2019-02-15. Ciudad y Fecha de Firma	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Correo Electrónico	Otro		
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Valor Total Unificado	<input type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>		
SERVITRUST							
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso				
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
SERVIVALORES							
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso				
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Guía del Inversionista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Observaciones							

Nota: Todos los espacios en blanco deben ser diligenciados

CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. _____, SERVITRUST GNB SUDAMERIS _____, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS _____), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA - OBJETO: Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DE EL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

2. DERECHOS DE LA ENTIDAD.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.

3.1. DE CONOCIMIENTO.

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.

- 3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación. PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando se trate de personas jurídicas, EL CLIENTE está obligado a poner en conocimiento de LA ENTIDAD, de inmediato y por escrito, los cambios, modificaciones del objeto social, órganos corporativos, apoderados y representantes legales con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.
- 3.3. **DE COOPERACIÓN.**
- 3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.
- 3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.
- 3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTACTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.
- 3.4. **EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.**
- 3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.
- 3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.
- 3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.
- 3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.
- 3.5. **DE CUSTODIA.**
- Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.
- En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.
- 3.6. **DE PAGAR.**
- 3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.
- 3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
4. **RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.**
- 4.1. **DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.**
- 4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.
- 4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.
- 4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.
- 4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.
- 4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.
- 4.2. **SEGURIDAD Y SERVICIO.**
- 4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.
- 4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.
- 4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.
- 4.3. **CONFIDENCIALIDAD.**
- Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

- 4.4.1. Dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.
- 4.4.2. Con ocasión a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. Dar cumplimiento a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, que LA ENTIDAD se lo haya aprobado. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlos o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelibranzas 06 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

SÉPTIMA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto por este Contrato se regulará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co y www.servibanca.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

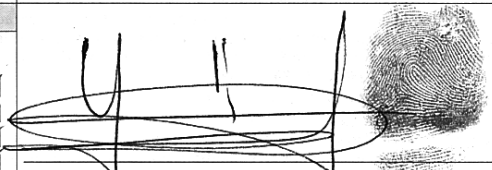
ANEXO DE AUTORIZACIONES.

El presente documento hace parte integral del CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS suscrito por EL CLIENTE y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", otorga a la entidad vinculante, en adelante "LA ENTIDAD", en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CUENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente.

AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

El CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

Manifiesto conocer y aceptar la Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado, la cual ha sido suministrada por LA ENTIDAD a través de los siguientes canales:						En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre el Producto y/o Servicio solicitado, firma:	
BANCO							
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Correo Electrónico	Otro		
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	 Firma Yarr Leandro Rodríguez Giraldo Nombre del Cliente 79. 820.553 do/CE/PAS/NIT	
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Valor Total Unificado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
SERVITRUST							
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso				
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
SERVIVALORES							
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso				
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Guía del Inversionista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Observaciones							

Nota: Todos los espacios en blanco deben ser diligenciados



Aseguradora Solidaria
de Colombia
NIT. 860.524.654-6

SOLICITUD INDIVIDUAL PARA SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES

CLASE DE VINCULACIÓN ASEGURADO <input checked="" type="checkbox"/> RETIRADO <input type="checkbox"/>		FECHA DE SOLICITUD DÍA MES AÑO		NÚMERO DE PÓLIZA 994000000002	
DATOS DEL TOMADOR					
TIPO DE DOCUMENTO <input type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE <input checked="" type="checkbox"/> NIT No. 860.050.750-1		RAZÓN SOCIAL BANCO GNB SUDAMERIS			
INFORMACIÓN DEL ASEGURADO					
TIPO DE DOCUMENTO <input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE <input type="checkbox"/> TI No. 79820553		PRIMER APELLIDO Rodríguez		SEGUNDO APELLIDO Giraldo	
DIRECCIÓN DOMICILIO Cr 4B # 46 A - 07		TELÉFONO Fijo / CELULAR 3117009299		CIUDAD / MUNICIPIO Cali	
CORREO ELECTRÓNICO Yair.Lcandro@gmail.com		LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO Montenegro 30/01/1975		PRIMER NOMBRE Yair	
OCUPACIÓN DETALLADA <input type="checkbox"/> Empleado <input checked="" type="checkbox"/> Pensionado <input type="checkbox"/> Ama de casa		EN CASO DE SER PENSIONADO, MARQUE TIPO <input checked="" type="checkbox"/> Por servicio <input type="checkbox"/> Por edad <input type="checkbox"/> Por sanidad <input type="checkbox"/> Por invalidez <input type="checkbox"/> Por sustitución		SEGUNDO NOMBRE Lcandro	
				DEPARTAMENTO Valle del Cauca	
				GÉNERO PESO ESTATURA M 75 1.75	
La prima mensual a cobrar se calcula aplicando la tasa mensual asignada a este Seguro por el valor asegurado. En caso de riesgos subestándar o agravados por salud, actividad o deportes, se aplicarán las respectivas extraprimas. El valor asegurado para cada deudor, será el saldo insoluto de la deuda reportada por el Tomador, incluyendo capital no pagado más los intereses corrientes y de mora, sobregiros y primas de seguro, y cualquier otra suma que se relacione con la misma operación de crédito. El valor máximo asegurado es el equivalente a \$350.000.000, por deudor en una o varias operaciones de crédito. Los créditos que superen el monto antes mencionado serán objeto de un estudio por parte de Aseguradora Solidaria de Colombia.					
DECLARACIÓN DE ASEGURABILIDAD					
¿Le han diagnosticado o tratado alguna de las siguientes enfermedades?		SI NO		¿Le han diagnosticado o tratado alguna enfermedad diferente a las indicadas en las preguntas anteriores? (Especifique)	
Cáncer		<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/>	
Insuficiencia renal		<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/>	
Accidente cerebro vascular		<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/>	
Enfermedad coronaria, infarto agudo de miocardio, cirugía de corazón abierto, colocación de stent		<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/>	
¿El cliente requiere remisión médica?		SI NO		¿Tiene limitación física o mental congénita o adquirida? (Especifique)	
<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		<input checked="" type="checkbox"/>	
Si su respuesta es "SI", indique: <input type="checkbox"/> Por edad y monto <input type="checkbox"/> Por enfermedad declarada <input type="checkbox"/> Por extraprima (Supera monto y plazo)					
En caso de "No", indique: <input type="checkbox"/> Cláusula hipertensión (Hasta 40 millones) <input type="checkbox"/> Enfermedad con extraprima automática (hasta 60 millones)					
BENEFICIARIOS DE LOS AMPAROS DE AUXILIO FUNERARIO Y RENTA DE LIBRE DESTINACIÓN POR FALLECIMIENTO					
TIPO	No. DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS		TELÉFONO	% DESIG.
1.					
2.					
NOTA: La cobertura de los amparos contratados solo aplica para quien firme como solicitante.					
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN					
Declaro que ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA me ha informado: 1) Que el Aviso de Privacidad y el Manual de Tratamiento de Datos Personales se encuentran en la página web: https://www.aseguradorasolidaria.com.co ; 2) Que son facultativas las respuestas a las preguntas sobre datos de niñas, niños, adolescentes y aquellas que versen sobre datos sensibles y en consecuencia no he sido obligado a responderlas; 3) Que como titular de la información, me asisten los derechos previstos en las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012. En especial, me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar y suspender las informaciones que se hayan recogido sobre mí. Autorizo de manera previa, expresa e informada a ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA y/o cualquier sociedad controlada, directamente o indirectamente, que tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, terceros contratados por esta o a quien la represente, en adelante LA ASEGURADORA para:					
a) Recolectar, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, transferir, transmitir, actualizar, usar, grabar y conservar mis datos personales, financieros y crediticios, así como aquella información derivada de la relación contractual, siempre y cuando sea para las siguientes finalidades: 1) Desarrollar las actividades propias del Contrato de Seguro; 2) Ofrecer productos y servicios de LA ASEGURADORA, ser llamado para la realización de encuestas de satisfacción, confirmar la participación a eventos, y la realización de campañas promocionales de LA ASEGURADORA.					
b) Recolectar, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, actualizar, usar, grabar y conservar los datos personales de mis hijos menores de edad en mi calidad de su representante legal, siempre y cuando se cumpla con el interés prevalente del menor conforme al artículo 12 del decreto 1377 de 2013.					
c) Recolectar, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, actualizar, usar, grabar y conservar mis datos personales sensibles incluyendo la Historia Clínica y datos sobre mi estado de salud, aún después de mi fallecimiento, entendiéndose la posibilidad de obtener copia de mi historia clínica, siempre y cuando se cumpla con lo previsto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012.					
d) Transmitir y transferir mis datos personales a terceros países siempre que se requiera cumplir las finalidades descritas o se encuentre estipulada por el artículo 26 de la ley 1581 de 2012.					
DECLARACIONES - FIRMA Y HUELLA					
Para efectos de la presente solicitud, declaro expresamente lo siguiente:					
1. No poseo pólizas de seguro vigentes con otra primas.					
2. No he sido rechazado por alguna Compañía Aseguradora en el momento de presentar una solicitud de seguro.					
3. Tanto mi profesión u oficio declarados en la presente solicitud, son lícitos y las ejerzo dentro de los marcos legales y no practico deportes o aficiones que afecten mi integridad. Los dineros utilizados para pagar la prima de seguros no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano.					
4. Las declaraciones contenidas en este documento son exactas, completas y verídicas en la forma que aparecen descritas, por lo tanto, la falsedad, omisión, error o retención en ellas tendrán las consecuencias estipuladas en los Artículos 1058 y 1156 del Código de Comercio, o en la cláusula de irreductibilidad de esta póliza. Como constancia de haber leído, entendido y aceptado lo anterior, declaro que la información que he suministrado es exacta en todas sus partes y firmo el presente documento a los 15 días del mes de febrero del año 2019 en la ciudad de Bucaramanga.					
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA Firma Autorizada		FIRMA SOLICITANTE C.C. 79820553		HUELLA INDICE DERECHO	

GERENCIA DE PROCESOS Y CALIDAD SOLICITUD INDIVIDUAL PARA SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES SUDAMERIS FIA-SUSV-03 V.4 12/10/2018

VIGILADO - SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

ADRIANO RAMIREZ AMPRESORES SAS - TEL: 331.5415 NIT 800.006.207-1

TEXTO INFORMATIVO DE LAS PRINCIPALES CONDICIONES DE LA PÓLIZA

1. VALOR ASEGURADO

El valor asegurado para cada deudor, será el saldo insoluto de la deuda reportada por el Tomador, incluyendo capital no pagado más los intereses corrientes y de mora, sobregiros y primas de seguro, y cualquier otra suma que se relacione con la misma operación de crédito.

El valor máximo asegurado es el equivalente a \$350.000.000, por deudor en una o varias operaciones de crédito. Los créditos que superen el monto antes mencionado serán objeto de un estudio por parte de la Aseguradora seleccionada.

2. COBERTURAS BÁSICAS

-Muerte por cualquier causa no excluida, incluyendo suicidio, homicidio y SIDA No preexistente, desde el primer día de inicio de vigencia del seguro para cada deudor.

-Incapacidad total y permanente, incluyendo la tentativa de homicidio y las lesiones por intento de suicidio.

-Auxilio funerario, por un monto de un millón de pesos (\$1'000.000) por deudor, sin cobro de prima adicional.

-Renta por muerte y/o incapacidad total permanente, por un monto de trescientos mil pesos (\$300.000) durante máximo 6 meses.

-En los casos en que el titular de la deuda sea rechazado y el codeudor sea quien realice el trámite del seguro, en caso de ser aceptado, este último será quien ostente la calidad de asegurado y quien tendrá las coberturas del seguro.

NOTA: El amparo de incapacidad total y permanente y el auxilio de libre destinación por incapacidad total y permanente, no aplicarán si al momento de la valoración médica no fueron otorgados por la compañía de seguros.

3. DEFINICIÓN DE COBERTURAS

3.1 AMPARO BÁSICO DE MUERTE

La Aseguradora, se compromete a pagar la correspondiente suma asegurada al fallecimiento de cualquiera de las personas amparadas en la póliza, bajo las condiciones generales y particulares de la misma. Se incluye Suicidio, Homicidio, Terrorismo (siempre que el deudor asegurado no participe en estos actos terroristas) y SIDA (siempre que no sea preexistente), desde el inicio de vigencia del seguro para cada deudor.

Nota: Este amparo se extiende a cubrir la muerte presunta por desaparecimiento conforme a la definición de la Ley colombiana, es decir, siempre que medie fallo o sentencia por autoridad competente.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.2 AMPARO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

Para todos los efectos del presente amparo se entiende por incapacidad total y permanente aquella incapacidad sufrida por el asegurado, que se produzca como consecuencia de lesiones orgánicas o alteraciones funcionales incurables que de por vida impidan a la persona desempeñar totalmente su profesión u oficio habitual, siempre que dicha incapacidad haya existido por un periodo continuo no menor de ciento veinte (120) días, no haya sido provocada por el asegurado, y haya sido calificada con una pérdida de capacidad laboral igual o superior al 50%.

Se ampara la incapacidad total y permanente, cuando ésta, así como el evento que da origen a la misma, se produzca dentro de la vigencia de este amparo. De la misma forma, se amparan únicamente aquellos casos de incapacidad total y permanente cuya fecha de estructuración se encuentre dentro de la vigencia de la póliza. Las incapacidades producidas por enfermedades o patologías preexistentes solo podrán tener cobertura cuando estas sean manifestadas expresamente por el asegurado en la Declaración de Asegurabilidad. La incapacidad total y permanente deberá ser certificada por los entes autorizados en el Sistema General de Seguridad Social vigente al momento de la presentación de la respectiva reclamación (EPS, ARL, AFP, Junta Regional o Junta Nacional de calificación de invalidez) o mediante Acta de Junta Médica Laboral, Militar y/o de Policía.

Sin perjuicio de cualquier otra causa de incapacidad total y permanente, se considera como tal:

a) La pérdida total e irrecuperable de la visión en ambos ojos, no preexistente.

b) La amputación traumática o quirúrgica de ambas manos, a nivel de la articulación radiocarpiana o por encima de ella.

c) La amputación traumática o quirúrgica de ambos pies, a nivel de la articulación tibiotarsiana o por encima de ella.

d) La amputación traumática o quirúrgica de toda una mano y de todo un pie, a nivel de las articulaciones ya definidas.

Se entiende como fecha del siniestro la fecha en que de acuerdo con el dictamen de calificación ejecutoriado se haya estructurado la pérdida de capacidad laboral definida.

PARAGRAFO: La indemnización por el amparo de Incapacidad Total y Permanente no es acumulable al amparo de Muerte, y por lo tanto, una vez pagada la indemnización por dicha incapacidad, la Aseguradora quedará libre de toda responsabilidad en lo que se refiere al seguro de Vida Grupo Deudores para el asegurado incapacitado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.3 AMPARO DE AUXILIO FUNERARIO

La Aseguradora indemnizará la suma de \$1.000.000 por fallecimiento de cualquiera de los deudores que formen parte del grupo asegurado, como un auxilio por concepto de servicios funerarios. El valor se pagará a los beneficiarios nombrados por el asegurado, o en su defecto, a los beneficiarios de ley. Este valor corresponde a una suma única a indemnizar, independientemente del número de obligaciones que tenga el deudor asegurado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.4 AMPARO DE RENTA DE LIBRE DESTINACIÓN POR MUERTE Y/O INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

En caso de Fallecimiento o de Incapacidad Total y Permanente del deudor asegurado, la Aseguradora reconocerá una suma mensual de \$300.000 durante máximo seis (6) meses. Este beneficio, se otorga siempre y cuando haya lugar a la indemnización por la cobertura Básica o el anexo de Incapacidad Total Permanente. El valor total definido para este amparo corresponde a una suma única a indemnizar, independientemente del número de obligaciones que tenga el deudor asegurado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

4. LÍMITES DE EDAD

4.1 AMPARO BÁSICO DE MUERTE, AUXILIO FUNERARIO Y RENTA

Mínimo para ingresar 18 años. Máximo para ingresar 75 años + 364 días. Máximo de permanencia Hasta la cancelación de la deuda, siempre que la póliza esté vigente con la Aseguradora.

4.2 AMPARO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE Y RENTA

Mínimo para ingresar 18 años. Máximo para ingresar 75 años + 364 días. Máximo de permanencia Hasta la cancelación de la deuda, siempre que la póliza esté vigente con la Aseguradora.

NOTA: Las condiciones particulares del negocio pueden ser consultadas en la página de la Compañía www.solidaria.com.co

En caso de reclamación o inquietud, comuníquese totalmente gratis desde cualquier ciudad del país a la Línea 018000 512021, en Bogotá al 291 6868 o desde cualquier celular al 8789, las 24 horas del día, los 365 días del año.



Bogotá D.C, 05 de marzo de 2020
OBSP-20 – 604 - RUI - 34954

Señores.
BANCO GNB SUDAMERIS S A
Diagonal 27 N°6-70 Piso 3B - Ed. Banco GNB Sudameris
3433900
Bogotá D.C.

REFERENCIA.	POLIZA:	994.000.000.002
	TOMADOR:	BANCO GNB SUDAMERIS S A
	ASEGURADO:	YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO
	RECLAMACION:	No. 843-16-2019-34101
	AMPARO:	INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

Respetados señores,

Atentamente la aseguradora ha recibido la documentación mediante la cual se pretende la afectación del amparo de incapacidad total y permanente con ocasión del dictamen de invalidez emitido por la Junta Médico Laboral No. 111337, el cual le otorgo una pérdida de la capacidad laboral del 59.59%, al asegurado al señor Yair Leandro Rodríguez Giraldo, sobre el particular la aseguradora se permite informar lo siguiente:

La póliza de seguro de Vida en Grupo Deudores No. 994000000002 tiene como objeto amparar los deudores del Banco GNB Sudameris contra los riesgos de Muerte o Incapacidad Total y Permanente, cuya realización pueda aparejarle al Banco un perjuicio económico.

En este caso, es preciso señalar que el asegurado firmó la declaración de asegurabilidad contenida en el formulario de la solicitud individual de seguro, requerida por el Banco GNB Sudameris para el trámite del crédito solicitado, el 15 de febrero de 2019, y en ella manifestó no padecer ni haber padecido ninguna enfermedad.

Ahora bien, teniendo en cuenta el párrafo anterior, es necesario mencionar que el 08 de octubre de 2018, la Junta Médico Laboral No.1198, le otorgó al asegurado una calificación de la disminución de la capacidad laboral del 19%, circunstancia que se produce con anterioridad a al ingreso a la póliza, ahora bien en noviembre de 2019 le califican 4 patologías: Lumbago mecánico, artrosis de rodilla ambas con fecha de diagnóstico junio de 2018, hipoacusia con diagnóstico de diciembre de 2018. Según los soportes allegados todas las patologías están diagnosticadas con anterioridad al ingreso. No declaró ningún tema de salud. Ingresa como persona absolutamente sana.

Conforme lo enunciado, se procedió con el análisis de la solicitud de indemnización, encontrándola improcedente, teniendo en cuenta lo estipulado por el artículo 1054 del código de comercio, el cual establece:

"Denomínese riesgo el suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento."

De otra parte, el artículo 1073 del código de comercio establece sobre la responsabilidad del asegurador según el inicio del siniestro lo siguiente:

OBSP-20 – 604 - RUI - 34954

"Si el siniestro, iniciado antes y continuado después de vencido el término del seguro, consume la pérdida o deterioro de la cosa asegurada, el asegurador responde del valor de la indemnización en los términos del contrato.

Pero si se inicia antes y continúa después que los riesgos hayan principiado a correr por cuenta del asegurador, éste no será responsable por el siniestro."

Conforme lo enunciado, es claro entonces que la configuración de la pérdida de la capacidad laboral del asegurado superior al 50%, se causó en un 19% con anterioridad de la vigencia de la póliza contratada, siendo éste un hecho cierto que de acuerdo con los postulados jurídicos precitados no constituye riesgo y es por ende ajeno al contrato de seguro.

Ciertamente, la Aseguradora asume los riesgos de conformidad con el diligenciamiento del cuestionario que considera pertinente para la evaluación del riesgo al momento de hacer la suscripción, dicho formulario debe ser tramitado por cada asegurado. Para el presente caso, el asegurado tenía antecedentes importantes de salud y no los manifestó, esto interfiere con el eficaz desarrollo del contrato de seguro, de acuerdo a lo indicado en el artículo 1058 del Código de comercio, que enuncia:

"El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro. (...)"

En tanto, el artículo 1039 del mismo código, prevé:

"El seguro puede ser contratado por cuenta de un tercero determinado o determinable. En tal caso, al tomador incumben las obligaciones y al tercero corresponde el derecho a la prestación asegurada. (...)"

De acuerdo a los postulados jurídicos, anteriormente enunciados, señalamos que el asegurado, omitió informar que presentaba antecedentes médicos, contexto que no sólo agrava el riesgo, sino que aumenta las probabilidades de complicarlo en el futuro; para nuestro caso particular, podría indicarse que dichos dictámenes constituyen un factor de riesgo, presentándose así un nexo causal entre las circunstancias no mencionadas en la declaración de asegurabilidad y el origen del fallecimiento.

Ahora bien, el artículo 1158 del citado estatuto Comercial, respecto de los exámenes médicos, indica:

"Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción dé lugar."

Así fue considerado por la corte suprema de justicia en la sentencia SC2803 de 2016 en la plantea entre otros aspectos el siguiente:

"El artículo 871 del Código de Comercio establece como principio general de todos los actos mercantiles la «buena fe» de quienes intervienen en su perfeccionamiento, por lo que los acuerdos de voluntades se rigen, fuera de lo pactado expresamente en ellos, por «todo lo que corresponda a la naturaleza de los mismos, según la ley, la costumbre o la equidad natural».

Esa obligación se hace manifiesta especialmente en el contrato de seguro, a la luz del artículo 1058 ibidem, según el cual el tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad

OBSP-20 – 604 - RUI - 34954

relativa del seguro (...) Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo (...). Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculparable del tomador, el contrato no será nulo, pero el asegurador sólo estará obligado, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada equivalente al que la tarifa o la prima estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa o la prima adecuada al verdadero estado del riesgo, excepto lo previsto en el artículo 1160 (...). Las sanciones consagradas en este artículo no se aplican si el asegurador, antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre que versan los vicios de la declaración, o si, ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente.

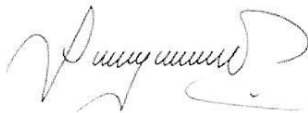
Dicha norma consagra un deber para el tomador de manifestar, sin tapujos, reservas ni fingimientos, las condiciones actuales frente a la posible ocurrencia del suceso incierto cuya protección se busca. Y si bien la muerte es un hecho ineludible cuyo amparo permite la ley, en ese evento la obligación se refiere a precisar el estado de salud del asegurado de manera tal que se sepan, a ciencia cierta, los términos en que responderá si ocurre en su vigencia.

Aunque esa exposición puede ser espontánea, cuando se indaga en general por el «estado del riesgo» al momento del contrato, el asegurador cuenta con la facultad de provocarla mediante un cuestionario sobre puntos que lo concreten. Incluso, es posible que con prelación agote pesquisas o requiera la realización de exámenes y pruebas tendientes a establecerlo.

Por ende, la falta de honestidad del tomador sobre aspectos de su pleno conocimiento y que de saberlas la aseguradora incidirían en la relación, ya para abstenerse de concretarla, delimitar las exclusiones o incrementar el valor de la póliza, riñen con la «buena fe» exigida y acarrea la nulidad relativa del convenio."

Así las cosas, Aseguradora Solidaria de Colombia, Entidad Cooperativa lamenta informarle que en esta ocasión, no puede atender favorablemente su solicitud indemnizatoria de conformidad con los argumentos aquí expuestos, procediendo así con la objeción del reclamo y declinando el pago pretendido por el mismo.

Con toda atención,



GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

Copia SEAS DIR LICITACION - BCO GNB SUDAMERIS
Intermediaria: AON RISK SERVICES COLOMBIA S.A CORREDORES DE SEGUROS

Elaboro: JOBEL TRAN
Reviso: GADIAZ

SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES

CRÉDITO LIBRANZA BANCO GNB SUDAMERIS

1. **TOMADOR:** Banco GNB Sudameris NIT: 860.050.750-1.
2. **ASEGURADOS:** Personas que tengan vigente o adquieran una deuda con el Banco mediante la modalidad de libranza.
3. **BENEFICIARIO:** El Banco GNB Sudameris, será el Beneficiario a título oneroso hasta el monto del saldo insoluto de la deuda por los amparos de fallecimiento e incapacidad total y permanente.
4. **VIGENCIA DE LA PÓLIZA:** Desde las 00:00 horas del día 01 de marzo de 2023 hasta las 24:00 horas del día 28 de febrero de 2025 mediante renovaciones anuales.
5. **INICIO Y DURACIÓN DE LA COBERTURA INDIVIDUAL:** Inicia desde la fecha de desembolso del crédito, y estará vigente hasta la terminación del plazo del crédito o hasta el pago de la totalidad de la deuda.
6. **CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA:** 27/07/2022-1423-P-34-VGGV000000000008-DR0I 27/07/2022-1423-NT-P-34-VGABV000000000008
7. **AMPAROS:**

- **Muerte Por Cualquier Causa:** La Aseguradora se compromete a pagar la correspondiente suma asegurada al fallecimiento de cualquiera de las personas amparadas en la póliza, bajo las condiciones generales y particulares de esta.

Se incluye Suicidio, Homicidio, Terrorismo, epidemias, pandemias y SIDA, desde el inicio de vigencia del seguro para cada deudor. Este amparo se extiende a cubrir la muerte presunta por desaparecimiento conforme a la definición de la Ley colombiana, es decir, siempre que medie fallo o sentencia por autoridad competente.

- **Incapacidad Total y Permanente, incluyendo la tentativa de homicidio, las lesiones por intento de suicidio y las ocasionadas por epidemias o pandemias:** Para todos los efectos del presente amparo se entiende por incapacidad total y permanente aquella incapacidad sufrida por el asegurado, que se produzca como consecuencia de lesiones orgánicas o alteraciones funcionales incurables que de por vida impidan a la persona desempeñar totalmente su profesión u oficio habitual, siempre que dicha incapacidad haya existido por un período continuo no menor de ciento veinte (120) días, no haya sido provocada por el asegurado, y haya sido calificada con una pérdida de capacidad laboral igual o superior al 50%.

Se ampara la incapacidad total y permanente, cuando ésta, así como el evento que da origen a la misma, se produzca dentro de la vigencia de este amparo. De la misma forma, se amparan únicamente aquellos casos de incapacidad total y permanente, cuya fecha de estructuración se encuentre dentro de la vigencia de la póliza.

La Incapacidad Total y Permanente deberá ser certificada por los entes autorizados en el Sistema General de Seguridad Social vigente al momento de la presentación de la respectiva reclamación (EPS, ARL, AFP, Junta Regional o Junta Nacional de calificación de invalidez) o mediante Acta de Junta Médica Laboral, Militar y/o de Policía.

También se considera como incapacidad total y permanente:

- La pérdida total e irreparable de la visión en ambos ojos, no preexistente.
- La amputación traumática o quirúrgica de ambas manos, a nivel de la articulación radiocarpiana o por encima de ella.
- La amputación traumática o quirúrgica de ambos pies, a nivel de la articulación tibiotarsiana o por encima de ella.
- La amputación traumática o quirúrgica de toda una mano y de todo un pie, a nivel de las articulaciones ya definidas.

Parágrafo: La indemnización por el amparo de Incapacidad Total y Permanente no es acumulable con el amparo de Muerte, y por lo tanto, una vez pagada la indemnización por dicha incapacidad, la Aseguradora quedará libre de toda responsabilidad en lo que se refiere al seguro de Vida Grupo Deudores para el asegurado incapacitado.

8. EXCLUSIONES: Se excluye la muerte o la invalidez como consecuencia de la participación activa del asegurado en actos terroristas.

9. VALOR ASEGURADO: El valor asegurado para cada deudor será el saldo insoluto de la deuda reportada por el Tomador.”

10. EDADES: Aplican para todos los amparos de la presente póliza:

Mínimo para ingresar	18 años
Máximo para Ingresar	75 años + 364 días
Máximo de permanencia	Hasta la cancelación de la deuda, siempre que la póliza esté vigente con POSITIVA.

11. DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL PAGO DE LAS INDEMNIZACIONES.

A continuación, se relacionan los documentos necesarios para tramitar el pago de indemnizaciones de los amparos contratados.

Los documentos se deben remitir de forma electrónica en formato PDF, al buzón **gnbsiniestroslibranzas@aon.com** indicando todos los datos del Cliente Asegurado.

Muerte Natural.

- Fotocopia del Registro Civil de Defunción o Certificado emitido por la Registraduría donde figure la fecha de resolución o afectación en el cual conste que la cédula se encuentra cancelada por muerte.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del Asegurado.
- Información del saldo de la deuda la cual será remitirá por el Banco a través de correo por parte del área encargada.

Muerte Accidental.

- Fotocopia del Registro Civil de Defunción o Certificado emitido por la Registraduría donde figure la fecha de resolución o afectación en el cual conste que la cédula se encuentra cancelada por muerte.
- Fotocopia de la cédula del Asegurado.
- Certificación de Fiscalía o autoridad competente donde establezca claramente la causa de la muerte.
- Información del saldo de la deuda la cual será remitirá por el Banco a través de correo por parte del área encargada.

Nota: En caso de muerte presunta, se debe anexar copia de la sentencia donde definen la desaparición en la que se puede identificar la fecha de muerte que define el juez.

Incapacidad Total y Permanente

- Historia clínica completa.
- Fotocopia de la cédula del asegurado.
- Calificación de Pérdida de Capacidad Laboral emitida por entes autorizados en el Sistema General de Seguridad Social vigente al momento de la presentación de la respectiva reclamación (EPS, ARL, AFP, Junta Regional o Junta Nacional de calificación de invalidez) o mediante Acta de Junta Médica Laboral, Militar y/o de Policía.
- Información del saldo de la deuda la cual será remitirá por el Banco a través de correo por parte del área encargada.

12. TERMINACIÓN DE LA COBERTURA INDIVIDUAL:

El seguro terminará en forma individual al presentarse alguno de los siguientes hechos:

- Terminación o no renovación de la póliza.
- Revocación de la póliza matriz por parte del tomador.
- Revocación de certificados individuales de seguro por parte del tomador.
- Cuando el asegurado deje de pertenecer al grupo asegurable.
- Por el fallecimiento o declaratoria de incapacidad total y permanente del asegurado.
- Cuando la obligación se extinga íntegramente.
- Cuando el asegurado opte por contratar los seguros con otra Aseguradora y ésta sea aceptada como garantía adicional por el Banco.
- Por el no pago de prima vencido el periodo de gracia.
- En los demás casos estipulados en las disposiciones legales que reglamenta el seguro de vida grupo deudores.

Hacen parte integral de la póliza las presentes condiciones particulares y las condiciones generales contenidas en el clausulado 27/07/2022-1423-P-34-VGGV000000000008-DR01 27/07/2022-1423-NT-P-34-VGABV000000000008 de Positiva Compañía de Seguros S.A., el cual podrá ser consultado en la página web : www.positiva.gov.co.

13. GLOSARIO

- **Beneficiario oneroso:** para efectos de la presente póliza, corresponde al Banco GNB Sudameris.
- **Fecha de estructuración:** fecha a partir de la cual la entidad calificadora habilitada para tal fin, determina que ocurrió de forma permanente y definitiva, la pérdida de la capacidad laboral.
- **Prima:** La prima es el precio del seguro.
- **Saldo insoluto:** Es el valor de la deuda que se encuentra pendiente de pago por parte del deudor asegurado.

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA: BOGOTA 10/05/24 OFICINA: PARQUE SANTANDER
 CLIENTE: YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO CUENTA NUMERO: 550310
 DIRECCION: CR 4 B NO 46 A 07 NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 79820553
 TIPO DE AMORTIZACIÓN: Francés c/ Seg. e Int. incluidos TIPO DE OPERACIÓN: CONVENIOS DE CREDITO
 BASE DE CÁLCULO: Comercial MÓDULO: CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	105938730	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	CREMIL CAJA DE RETIRO RETIRADOS		
VALOR CREDITO:	COP 114,000,000.00	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	05/08/19
PLAZO:	120	FECHA ULT VENCIMIENTO:	05/05/29
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	5
VALOR CUOTA FIJA	1,979,803.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	15.00
CANT. CUOTAS PENDIENTES	120	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	16.075452

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	105938730	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	/ /
NOMBRE CONVENIO	CREMIL CAJA DE RETIRO RETIRADOS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 0.00	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	05/05/29
PLAZO:	120	FECHA FIJA DE PAGO:	5
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	15.000000
VALOR CUOTA FIJA	1,979,803.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	16.075452
CANT. CUOTAS PENDIENTES	0	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	Cancelada
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DÍAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA
1	05/08/19	35	113,819,497.00	180,503.00	1,662,500.00	1,979,803.00
2	05/07/19	30	113,399,238.00	420,259.00	1,422,744.00	1,979,803.00
3	05/08/19	30	112,973,725.00	425,513.00	1,417,490.00	1,979,803.00
4	05/09/19	30	112,542,894.00	430,831.00	1,412,172.00	1,979,803.00
5	05/10/19	30	112,106,677.00	436,217.00	1,406,786.00	1,979,803.00
6	05/11/19	30	111,665,007.00	441,670.00	1,401,333.00	1,979,803.00
7	05/12/19	30	111,217,817.00	447,190.00	1,395,813.00	1,979,803.00
8	05/01/20	30	110,765,037.00	452,780.00	1,390,223.00	1,979,803.00
9	05/02/20	30	110,306,597.00	458,440.00	1,384,563.00	1,979,803.00
10	05/03/20	30	109,842,426.00	464,171.00	1,378,832.00	1,979,803.00
11	05/04/20	30	109,372,453.00	469,973.00	1,373,030.00	1,979,803.00
12	05/05/20	30	108,896,606.00	475,847.00	1,367,156.00	1,979,803.00
13	05/06/20	30	108,414,811.00	481,795.00	1,361,208.00	1,979,803.00
14	05/07/20	30	107,926,993.00	487,818.00	1,355,185.00	1,979,803.00
15	05/08/20	30	107,433,077.00	493,916.00	1,349,087.00	1,979,803.00
16	05/09/20	30	106,932,987.00	500,090.00	1,342,913.00	1,979,803.00
17	05/10/20	30	106,426,646.00	506,341.00	1,336,662.00	1,979,803.00
18	05/11/20	30	105,913,976.00	512,670.00	1,330,333.00	1,979,803.00
19	05/12/20	30	105,394,898.00	519,078.00	1,323,925.00	1,979,803.00
20	05/01/21	30	104,869,331.00	525,567.00	1,317,436.00	1,979,803.00
21	05/02/21	30	104,337,195.00	532,136.00	1,310,867.00	1,979,803.00
22	05/03/21	30	103,798,407.00	538,788.00	1,304,215.00	1,979,803.00
23	05/04/21	30	103,252,884.00	545,523.00	1,297,480.00	1,979,803.00
24	05/05/21	30	102,700,542.00	552,342.00	1,290,661.00	1,979,803.00
25	05/06/21	30	102,141,296.00	559,246.00	1,283,757.00	1,979,803.00
26	05/07/21	30	101,575,059.00	566,237.00	1,276,766.00	1,979,803.00
27	05/08/21	30	101,001,744.00	573,315.00	1,269,688.00	1,979,803.00
28	05/09/21	30	100,421,263.00	580,481.00	1,262,522.00	1,979,803.00
29	05/10/21	30	99,833,526.00	587,737.00	1,255,266.00	1,979,803.00

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	
30	05/11/21	30	99,238,442.00	595,084.00	1,247,919.00	136,800.00	1,979,803.00
31	05/12/21	30	98,635,920.00	602,522.00	1,240,481.00	136,800.00	1,979,803.00
32	05/01/22	30	98,025,866.00	610,054.00	1,232,949.00	136,800.00	1,979,803.00
33	05/02/22	30	97,408,186.00	617,680.00	1,225,323.00	136,800.00	1,979,803.00
34	05/03/22	30	96,782,785.00	625,401.00	1,217,602.00	136,800.00	1,979,803.00
35	05/04/22	30	96,149,567.00	633,218.00	1,209,785.00	136,800.00	1,979,803.00
36	05/05/22	30	95,508,434.00	641,133.00	1,201,870.00	136,800.00	1,979,803.00
37	05/06/22	30	94,859,286.00	649,148.00	1,193,855.00	136,800.00	1,979,803.00
38	05/07/22	30	94,202,024.00	657,262.00	1,185,741.00	136,800.00	1,979,803.00
39	05/08/22	30	93,536,546.00	665,478.00	1,177,525.00	136,800.00	1,979,803.00
40	05/09/22	30	92,862,750.00	673,796.00	1,169,207.00	136,800.00	1,979,803.00
41	05/10/22	30	92,180,531.00	682,219.00	1,160,784.00	136,800.00	1,979,803.00
42	05/11/22	30	91,489,785.00	690,746.00	1,152,257.00	136,800.00	1,979,803.00
43	05/12/22	30	90,790,404.00	699,381.00	1,143,622.00	136,800.00	1,979,803.00
44	05/01/23	30	90,082,281.00	708,123.00	1,134,880.00	136,800.00	1,979,803.00
45	05/02/23	30	89,365,307.00	716,974.00	1,126,029.00	136,800.00	1,979,803.00
46	05/03/23	30	88,639,370.00	725,937.00	1,117,066.00	136,800.00	1,979,803.00
47	05/04/23	30	87,904,359.00	735,011.00	1,107,992.00	136,800.00	1,979,803.00
48	05/05/23	30	87,160,160.00	744,199.00	1,098,804.00	136,800.00	1,979,803.00
49	05/06/23	30	86,406,659.00	753,501.00	1,089,502.00	136,800.00	1,979,803.00
50	05/07/23	30	85,643,739.00	762,920.00	1,080,083.00	136,800.00	1,979,803.00
51	05/08/23	30	84,871,283.00	772,456.00	1,070,547.00	136,800.00	1,979,803.00
52	05/09/23	30	84,089,171.00	782,112.00	1,060,891.00	136,800.00	1,979,803.00
53	05/10/23	30	83,297,283.00	791,888.00	1,051,115.00	136,800.00	1,979,803.00
54	05/11/23	30	82,495,496.00	801,787.00	1,041,216.00	136,800.00	1,979,803.00
55	05/12/23	30	81,683,687.00	811,809.00	1,031,194.00	136,800.00	1,979,803.00
56	05/01/24	30	80,861,730.00	821,957.00	1,021,046.00	136,800.00	1,979,803.00
57	05/02/24	30	80,029,499.00	832,231.00	1,010,772.00	136,800.00	1,979,803.00
58	05/03/24	30	79,186,865.00	842,634.00	1,000,369.00	136,800.00	1,979,803.00
59	05/04/24	30	78,333,698.00	853,167.00	989,836.00	136,800.00	1,979,803.00
60	05/05/24	30	77,469,866.00	863,832.00	979,171.00	136,800.00	1,979,803.00
61	05/06/24	30	76,595,236.00	874,630.00	968,373.00	136,800.00	1,979,803.00
62	05/07/24	30	75,709,673.00	885,563.00	957,440.00	136,800.00	1,979,803.00
63	05/08/24	30	74,813,041.00	896,632.00	946,371.00	136,800.00	1,979,803.00
64	05/09/24	30	73,905,201.00	907,840.00	935,163.00	136,800.00	1,979,803.00
65	05/10/24	30	72,986,013.00	919,188.00	923,815.00	136,800.00	1,979,803.00
66	05/11/24	30	72,055,335.00	930,678.00	912,325.00	136,800.00	1,979,803.00
67	05/12/24	30	71,113,024.00	942,311.00	900,692.00	136,800.00	1,979,803.00
68	05/01/25	30	70,158,934.00	954,090.00	888,913.00	136,800.00	1,979,803.00
69	05/02/25	30	69,192,918.00	966,016.00	876,987.00	136,800.00	1,979,803.00
70	05/03/25	30	68,214,826.00	978,092.00	864,911.00	136,800.00	1,979,803.00
71	05/04/25	30	67,224,508.00	990,318.00	852,685.00	136,800.00	1,979,803.00
72	05/05/25	30	66,221,811.00	1,002,697.00	840,306.00	136,800.00	1,979,803.00
73	05/06/25	30	65,206,581.00	1,015,230.00	827,773.00	136,800.00	1,979,803.00
74	05/07/25	30	64,178,660.00	1,027,921.00	815,082.00	136,800.00	1,979,803.00
75	05/08/25	30	63,137,890.00	1,040,770.00	802,233.00	136,800.00	1,979,803.00
76	05/09/25	30	62,084,111.00	1,053,779.00	789,224.00	136,800.00	1,979,803.00
77	05/10/25	30	61,017,159.00	1,066,952.00	776,051.00	136,800.00	1,979,803.00
78	05/11/25	30	59,936,870.00	1,080,289.00	762,714.00	136,800.00	1,979,803.00
79	05/12/25	30	58,843,078.00	1,093,792.00	749,211.00	136,800.00	1,979,803.00
80	05/01/26	30	57,735,613.00	1,107,465.00	735,538.00	136,800.00	1,979,803.00
81	05/02/26	30	56,614,305.00	1,121,308.00	721,695.00	136,800.00	1,979,803.00
82	05/03/26	30	55,478,981.00	1,135,324.00	707,679.00	136,800.00	1,979,803.00
83	05/04/26	30	54,329,465.00	1,149,516.00	693,487.00	136,800.00	1,979,803.00
84	05/05/26	30	53,165,580.00	1,163,885.00	679,118.00	136,800.00	1,979,803.00
85	05/06/26	30	51,987,147.00	1,178,433.00	664,570.00	136,800.00	1,979,803.00
86	05/07/26	30	50,793,983.00	1,193,164.00	649,839.00	136,800.00	1,979,803.00
87	05/08/26	30	49,585,905.00	1,208,078.00	634,925.00	136,800.00	1,979,803.00
88	05/09/26	30	48,362,726.00	1,223,179.00	619,824.00	136,800.00	1,979,803.00
89	05/10/26	30	47,124,257.00	1,238,469.00	604,534.00	136,800.00	1,979,803.00
90	05/11/26	30	45,870,307.00	1,253,950.00	589,053.00	136,800.00	1,979,803.00
91	05/12/26	30	44,600,683.00	1,269,624.00	573,379.00	136,800.00	1,979,803.00
92	05/01/27	30	43,315,189.00	1,285,494.00	557,509.00	136,800.00	1,979,803.00
93	05/02/27	30	42,013,626.00	1,301,563.00	541,440.00	136,800.00	1,979,803.00
94	05/03/27	30	40,695,793.00	1,317,833.00	525,170.00	136,800.00	1,979,803.00

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	
95	05/04/27	30	39,361,487.00	1,334,306.00	508,697.00	136,800.00	1,979,803.00
96	05/05/27	30	38,010,503.00	1,350,984.00	492,019.00	136,800.00	1,979,803.00
97	05/06/27	30	36,642,631.00	1,367,872.00	475,131.00	136,800.00	1,979,803.00
98	05/07/27	30	35,257,661.00	1,384,970.00	458,033.00	136,800.00	1,979,803.00
99	05/08/27	30	33,855,379.00	1,402,282.00	440,721.00	136,800.00	1,979,803.00
100	05/09/27	30	32,435,568.00	1,419,811.00	423,192.00	136,800.00	1,979,803.00
101	05/10/27	30	30,998,010.00	1,437,558.00	405,445.00	136,800.00	1,979,803.00
102	05/11/27	30	29,542,482.00	1,455,528.00	387,475.00	136,800.00	1,979,803.00
103	05/12/27	30	28,068,760.00	1,473,722.00	369,281.00	136,800.00	1,979,803.00
104	05/01/28	30	26,576,617.00	1,492,143.00	350,860.00	136,800.00	1,979,803.00
105	05/02/28	30	25,065,822.00	1,510,795.00	332,208.00	136,800.00	1,979,803.00
106	05/03/28	30	23,536,142.00	1,529,680.00	313,323.00	136,800.00	1,979,803.00
107	05/04/28	30	21,987,341.00	1,548,801.00	294,202.00	136,800.00	1,979,803.00
108	05/05/28	30	20,419,180.00	1,568,161.00	274,842.00	136,800.00	1,979,803.00
109	05/06/28	30	18,831,417.00	1,587,763.00	255,240.00	136,800.00	1,979,803.00
110	05/07/28	30	17,223,807.00	1,607,610.00	235,393.00	136,800.00	1,979,803.00
111	05/08/28	30	15,596,102.00	1,627,705.00	215,298.00	136,800.00	1,979,803.00
112	05/09/28	30	13,948,050.00	1,648,052.00	194,951.00	136,800.00	1,979,803.00
113	05/10/28	30	12,279,398.00	1,668,652.00	174,351.00	136,800.00	1,979,803.00
114	05/11/28	30	10,589,887.00	1,689,511.00	153,492.00	136,800.00	1,979,803.00
115	05/12/28	30	8,879,258.00	1,710,629.00	132,374.00	136,800.00	1,979,803.00
116	05/01/29	30	7,147,246.00	1,732,012.00	110,991.00	136,800.00	1,979,803.00
117	05/02/29	30	5,393,584.00	1,753,662.00	89,341.00	136,800.00	1,979,803.00
118	05/03/29	30	3,618,001.00	1,775,583.00	67,420.00	136,800.00	1,979,803.00
119	05/04/29	30	1,820,223.00	1,797,778.00	45,225.00	136,800.00	1,979,803.00
120	05/05/29	30	0.00	1,820,223.00	22,753.00	136,800.00	1,979,776.00
TOTALES:	3605		114,000,000.00	107,160,333.00	16,416,000.00		

consignacion dinero alivio financiero covid 19



YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO <yairleandro11@gmail.com>
Para: Solicitud Alivio Financiero

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

viernes 5/06/2020 11:16 a. m.

bogota distrito capital 5 junio de 2020

señores banco GNB sudameris

buenos dias de acuerdo al comunicado de fecha 4 junio del 2020 enviado a mi correo a las 07:55 am , de acuerdo al alivio financiero otorgado por ustedes me permito enviar la información solicitada así:

- Nombre : yair leandro rodriguez giraldo
- cedula de ciudadanía: 79.820.553
- cuenta de ahorros #: 04547783609
- entidad : Bancolombia
- tipo de cuenta : Ahorros

gracias por la atencion prestada y quedo pendiente a cualquier inquietud por parte de ustedes.

YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO
CC. 79.820.553 de Bogota

consignacion dinero alivio financiero covid 19



YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO <yairleandro11@gmail.com>
Para: Solicitud Alivio Financiero

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

viernes 5/06/2020 11:16 a. m.

bogota distrito capital 5 junio de 2020

señores banco GNB sudameris

buenos dias de acuerdo al comunicado de fecha 4 junio del 2020 enviado a mi correo a las 07:55 am , de acuerdo al alivio financiero otorgado por ustedes me permito enviar la información solicitada así:

- Nombre : yair leandro rodriguez giraldo
- cedula de ciudadanía: 79.820.553
- cuenta de ahorros #: 04547783609
- entidad : Bancolombia
- tipo de cuenta : Ahorros

gracias por la atencion prestada y quedo pendiente a cualquier inquietud por parte de ustedes.

YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO
CC. 79.820.553 de Bogota

derecho de peticion Banco GNB Sudameris



YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO <yairleandro11@gmail.com>
Para Solicitud Alivio Financiero

Responder

Responder a todos

Reenviar

martes 21/07/2020 11:30 a. m.

bogota distrito capital julio 21 de 2020

señores
Banco GNB Sudameris

por medio del presente me permito solicitar, me sea otorgado el alivio financiero debido a la situacion economica del pais, soportado en el decreto 417 del 17 marzo del 2020 y resolucion # 682 del 21 mayo del 2020.

1. Credito De Libranza CREMIL (caja de retiro de las fuerzas militares)
2. YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO
3. Cedula de Ciudadania No 79.820.553
4. Plazo a Solicitar (Agosto-Septiembre-Octubre)
5. correo electronico = yairleandro11@gmail.com
6. Numeros de Contacto = +573117009299 - +12014429576

Atentamente

YAIR LEANDRO RODRIGUEZ GIRALDO
CC. 79.820.553 de Bogota
