

Bogotá 18 de diciembre 2023

BBVA seguros

Buen día por medio de la presente yo JOSE EDILBERTO RUANO REYES, solicito formalmente hacer efectiva la reclamación de la póliza de seguro de mi apartamento ubicado en la Cra 16 # 143 – 08, debido a que en la noche el pasado martes 12 de diciembre, se rompió un acople de la manguera del grifo del baño auxiliar, causando la inundación completa de mi apartamento, daños en el piso laminado, mueble de madera del baño auxiliar de mi apartamento y daños sobre techo del apartamento que se encuentra exactamente abajo del mío.

El inconveniente fue reportado inmediatamente, la asistencia de este mismo seguro ya realizó la verificación del incidente y el cambio del grifo causante de la fuga, por lo tanto, solicito su gestión para reparar los daños causado y reportados según reclamación No. 100001007 interpuesta mediante vía telefónica.

Cordialmente

Jose Edilberto Ruano Reyes

CC. 80874398