



Creando Oportunidades

Bogotá D.C., 18 de octubre de 2023

Señora
LEIDY VIVIANA OSMADIAZ
Transversal 73 S No. 11 C S -44.
leidyosma@yahoo.com
Bogotá D.C.

REF. 00325737

Respetada señora Leidy:

Un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en atención a su solicitud presentada el día 06 de octubre de 2023, a través de nuestro canal de servicio y atención al cliente. En ella, nos solicita información detalla de la operación realizada con su cuenta de ahorros No. 0013****8543, el día 10 de agosto de 2023.

Le informamos que hemos atendido favorablemente a su reclamo. Motivo por el cual, nos permitimos detallar la operación realizada con su cuenta de ahorros No. 0013****8543, para el día 10 de agosto de 2023, a las 09:11:45 a.m., por medio de nuestra sucursal bancaria BBVA (913), Aeropuerto Conecta 26, retiro mediante ventanilla con la tarjeta debito Visa No. 4912 68** **** 2924, por valor de \$14.300.000. Detallamos la operación:

C	FECHA OPE.	HORA OPE	TRANSACCION	LUGAR	IMPORTE ORIGI.	DIV	I
	10/08/2023	09:11:45	RET.OFI.DB	TRPQ09 OF0913	14,300,000.00	COP	

Recuerde que cuenta con nuestro canal transaccional BBVA Net al cual puede ingresar a través de www.bbva.com.co y nuestra APP BBVA Móvil, si necesita consultar o realizar transacciones de sus productos.

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Cordialmente,

BBVA COLOMBIA
Servicio al Cliente
/ Agreda J.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos