

Notificación de Estado de Solicitud BBVA: Solicitud de Documentos

De: CRM BBVA (clientes@bbvaseguros.com.co)

Para: leidyosma@yahoo.com

Fecha: miércoles, 20 de septiembre de 2023, 14:56 GMT-5



Bogotá D.C. Miércoles 20 de Septiembre de 2023

Señor (a)

LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a tu solicitud enviada el pasado 16/08/2023 03:45pm a través de nuestros canales de atención, nos permitimos confirmarte que tu trámite se encuentra a la espera de la siguiente documentación, para su análisis:

HTWB-13965

Cordial Saludo Sra. Leidy Viviana Osma Díaz

De acuerdo con la información suministrada, nos permitimos recordar que nos encontramos pendientes de recibir la siguiente documentación que fue solicitada desde el inicio de su reclamación y que a la fecha no ha suministrado, la misma debe venir tal cual como se describe a continuación

>> Carta juramentada ante notario, explicando porque si se presentó un evento el pasado 25 de noviembre de 2022 en similares circunstancias, porque no se tomaron las medidas del caso, para que no volviera a suceder

>> Certificación bancaria de la Entidad emisora de la tarjeta amparada, en donde se pueda establecer: 1) La FECHA de cada movimiento, así como 2) la HORA de cada operación realizada, 3) CANAL DEL RETIRO (ventanilla; cajero electrónico con tarjeta; cajero electrónico sin tarjeta, etc) y 4) MONTO objeto de la solicitud de indemnización. (Importante que contenga todo lo mencionado)

De igual forma le informamos que se ha asignado para verificación en sitio a nuestro proveedor VALUATIVE SAS, identificado con NIT 830.121.091-0, quienes se encuentran debidamente autorizados por BBVA Seguros Colombia S.A. para validar y recopilar información relacionada con el presente asunto, agradecemos su valioso colaboración para remitir los documentos pendientes a esta firma y atender las solicitudes que ellos le hagan

con relación a su reclamación.

Cordial saludo,

Andrés Bautista
Analista de Indemnizaciones

Documentación que puedes dirigir a través de nuestro correo siniestros.co@bbva.com, por favor ten en cuenta que nuestra recepción máxima de adjunto por correo es de 10 MB.

Para mayor información, te puedes comunicar a nuestra línea exclusiva 601 3077121 opción 2, o ingrese a nuestra página web www.bbvasseguros.com.co.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.

BBVA Seguros Colombia S.A

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvasseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia