



Radicación: 2024022400-011-000



Fecha: 2024-04-18 12:01 Sec.día 4552

Anexos: No

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 31-31 REMISION DE INFORMACION

Remitente: 80001-80001-SECRETARIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

Destinatario: 1014252317-LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

Señora

LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

leidyosma@yahoo.com

Número de Radicación : 2024022400-011-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2024-2649
Anexos :

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

Vs

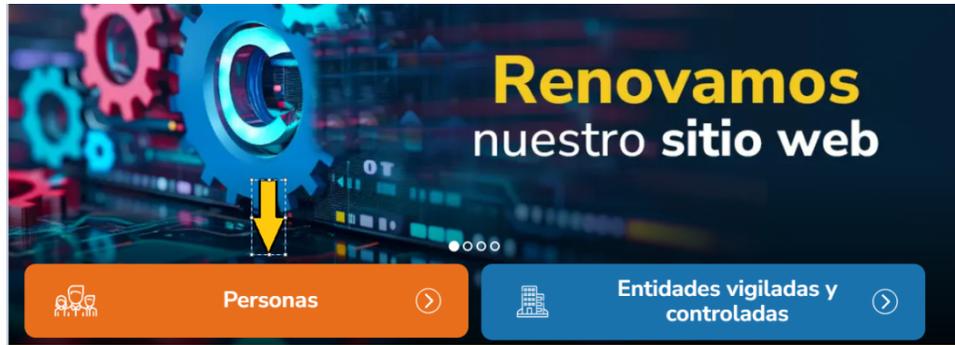
BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.

Cordial saludo,

Con el fin de atender su requerimiento en el cual manifiesta “*acudo ante este Despacho con el ánimo de solicitar información* **Proceso:** 2024022400-003-000 *identificado con el* **Expediente:** 2024-2649...”, de manera atenta le indicamos que su proceso se encuentra al despacho para fijar fecha audiencia, conforme a informe secretarial de fecha 15 de abril de 2024, tal y como se evidencia en el derivado **010** en el expediente digital.

Adicionalmente, le informamos que toda la actuación vista dentro del asunto referido, radicado **2024022400**, se encuentra disponible en el portal web de esta Superintendencia a través del expediente virtual.

En consecuencia, la invitamos a consultar periódicamente su proceso accediendo a la página principal de la Superintendencia Financiera de Colombia (www.superfinanciera.gov.co), banner Personas, funciones jurisdiccionales, consulta expediente; enlace directo <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/10105184>. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican. Luego, ingrese la identificación del demandante (**1014252317**) y el radicado de la actuación (**2024022400**), solamente esos dos datos seguidos del check no soy un robot.



Consulte el estado de su demanda

Información del proceso

Suministre por lo menos dos de los datos que se solicitan a continuación:

Número de identificación *

Número de radicación

Número de referencia de la demanda

Valide el CAPTCHA * No soy un robot

* Debe ingresar por lo menos uno de los siguientes campos: número de radicación y número de referencia del trámite. El número de identificación es obligatorio.

Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna **“Principal”** (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas **“Adjuntos”** y **“Anexos”**.

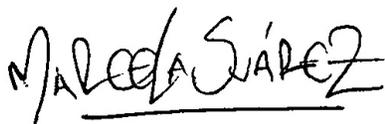
2024-02-23	2024022400-006-000	RED POSTAL DE COLOMBIA 4/72	71 PRUEBA ENVIÓ/ENTREGA DOCUMENTO	<input type="button" value="Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf"/>	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-02-23	2024022400-007-000	BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.	71 PRUEBA ENVIÓ/ENTREGA DOCUMENTO	<input type="button" value="acuse_recibo.pdf"/>	Sin adjuntos	Sin anexos
2024-02-23	2024022400-008-000	RED POSTAL DE COLOMBIA 4/72	71 PRUEBA ENVIÓ/ENTREGA DOCUMENTO	<input type="button" value="Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf"/>	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-04-10	2024022400-009-000	LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ	32-REMISION DE INFORMACION ENTRADA	<input type="button" value="Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf"/>	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-04-15	2024022400-010-000	80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES	553-AL DESPACHO PARA FIJAR FECHA AUDIENCIA	<input type="button" value="T-2024022400-5164883.pdf"/>	Sin adjuntos	Sin anexos

***Importante:** (i) para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido y (ii) para reproducir la(s) grabación(es) de las audiencias celebradas en el asunto, deberá dar clic al adjunto que se encuentra en el acta de la misma, terminado en .htm, que le arrojará una(s) ruta(s) de acceso para descargar la(s) grabación(es) de la audiencia correspondiente, recuerde que debe dar clic en todos los **“Click aquí para descargar el archivo”**.

Finalmente, le recordamos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

Cordialmente,



MARCELA SUAREZ TORRES

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:

STEFANIA ESPINOSA VELASQUEZ

Revisó y aprobó:

MARCELA SUAREZ TORRES