

RV: [External] RV: INFORME AUDIENCIA - NUEVA FECHA || 2024022400, LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Mié 05/06/2024 8:38

Para:CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC:Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>;Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>;Diana Carolina Burgos Castillo <dburgos@gha.com.co>

Equipo CAD:

Por favor cargar este hilo de correos con autorización de conciliación, al caso LEIDY VIVIANA OSMA.  
Mil gracias.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Maria Camila Agudelo**

*Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro*

Email: [mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co) | 318 380 0187

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 4 de junio de 2024 17:54

**Para:** Diana Carolina Burgos Castillo <dburgos@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

**Asunto:** RV: [External] RV: INFORME AUDIENCIA - NUEVA FECHA || 2024022400, LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Estimad Caro, recibe un cordial saludo,

Amablemente remito instrucciones para la audiencia a tu cargo.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

## Mayerly Ayala Rivera

*Abogada Junior*

---

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** MARIBEL SANDOVAL VARON <maribel.sandoval.varon@bbva.com>

**Enviado:** martes, 4 de junio de 2024 17:50

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com>; Santiago Rojas Buitrago <strojas@gha.com.co>; HERNAN FELIPE GUZMAN ALDANA <felipe.guzman@bbva.com>; CARLOS MARIO GARAVITO COLMENARES <carlos.garavito@bbva.com>  
**Asunto:** Re: [External] RV: INFORME AUDIENCIA - NUEVA FECHA || 2024022400, LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ vs BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A

Apreciada Mayerly,

Según lo conversado, confirmamos la autorización de la compañía para asistir con ánimo conciliatorio teniendo en cuenta que fue acreditada la ocurrencia del siniestro mediante la presentación de la denuncia que se relaciona en la póliza y que aun cuando existen indicios de un posible fraude, el mismo no se encuentra acreditado.

Condiciones de la conciliación:

- Iniciar la oferta por un valor menor al pretendido (\$14.000.000), siendo este último el límite máximo.
- Indicar en el acta que del valor conciliado se descontará el valor de la prima pendiente por pagar correspondiente a la vigencia en la que ocurrió el siniestro (03/06/2023-03/06/2024), pues la póliza fue renovada el 23/06/2023, se pagó prima entre el 03/06/23 y el 02/09/2023 y se terminó por mora el 03/09/2023.
- Indicar en el acta que se requiere copia de la cédula, Sarlaft y certificación bancaria y a partir del envío de los documentos el pago se realizará en 20 días hábiles.

Mil gracias y quedamos atentos.

Saludos,



**MARIBEL SANDOVAL VARÓN**  
**Secretaría General- BBVA Seguros - Legal Discipline Associate I**  
Tel 601-3471600  
[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)  
Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

El mar, 28 may 2024 a las 18:25, Mayerly Ayala Rivera (<[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>) escribió:

Apreciada Dra Maribel, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, el día 15 de mayo del 2024, se llevó a cabo la audiencia prevista en el numeral 6 del artículo 372 del Código General del Proceso, dentro del proceso. Ahora bien, en la misma se llevaron a cabo las siguientes etapas:

1. Verificación de asistencia: Se me reconoce personería.
2. Conciliación: La demandante Leidy Viviana Osma Diaz informa tener ánimo conciliatorio e indica como tope mínimo la suma de \$14.000.000. Al respecto, como apoderada de la aseguradora solicito la suspensión del proceso con el fin de realizar un estudio profundo de la postura y tope mínimo acabado de indicar por la señora Leidy y ver si es o no posible acceder el mismo.

En ese sentido, de mutuo acuerdo se suspende el proceso hasta el día 04 de junio del 2024, y se fija nueva fecha de continuación para el día **05 de junio del 2024, a las 8:00 a.m.** Por lo que amablemente solicitamos agendar la fecha en su calendario y remitir las instrucciones correspondientes debido a que la calificación es PROBABLE.

Adjunto informe de conciliación y acta de la audiencia.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

## Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>

**Enviado:** jueves, 23 de mayo de 2024 16:15

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>; Brenda Patricia Diaz Vidal <[bdiaz@gha.com.co](mailto:bdiaz@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Asunto:** Fwd: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Super Citacion Audiencia 2024022400-013-000 LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

Remito información solicitada



**DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO**

**Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada**

Tel 601-3471600

[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **HERBERT ANDRES BAUTISTA NOVOA** <[herbertandres.bautista.contractor@bbva.com](mailto:herbertandres.bautista.contractor@bbva.com)>

Date: jue, 23 may 2024 a las 15:54

Subject: Re: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Super Citacion Audiencia 2024022400-013-000 LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

To: SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706) <[soporteoperativo@bbva.com](mailto:soporteoperativo@bbva.com)>

Cc: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>, EDWIN GERMAN DIAZ GARZON <[edwingerman.diaz@bbva.com](mailto:edwingerman.diaz@bbva.com)>, CARLOS HERNANDO DIAZ ARANGUREN <[chdiaz@bbva.com](mailto:chdiaz@bbva.com)>, MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>, Dayana Caterine Chaparro Sanchez <[dacchaparro@grupokonecta.co](mailto:dacchaparro@grupokonecta.co)>

Buenas tardes:

Adjunto remito informe realizado por la firma VALUATIVE, a la fecha el caso sugar 4204296 siniestro HTWB-13965 se encuentra en solicitud de documentos.

Cordial Saludo



**Herbert Andrés Bautista Novoa**

**Analista Indemnizaciones**

[herbertandres.bautista.contractor@bbva.com](mailto:herbertandres.bautista.contractor@bbva.com)

Dirección General Cra 7 # 71-52 Torre A Piso 12 Edificio Carrera 7 Bogotá - Colombia

El jue, 23 may 2024 a las 15:44, SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)

(<[soporteoperativo@bbva.com](mailto:soporteoperativo@bbva.com)>) escribió:

Buen Día Daniela

Me permito dar respuesta al correo que antecede de la siguiente manera:

- La respuesta emitida el pasado 20/09/2023 reposa en un correo al cual únicamente diana tiene acceso, dado que se encuentra en periodo de vacaciones no tenemos disponible el soporte de envío, sin embargo ella retorna el día de mañana.
- Confirmando que la fecha correcta es 16/08/2023, una disculpa fue error de digitación.
- El caso se encuentra en solicitud de documentos.
- Dicho informe lo posee el área de indemnizaciones, por lo que agradezco a [@HERBERT ANDRES BAUTISTA NOVOA](mailto:@HERBERT ANDRES BAUTISTA NOVOA) nos colabore con la remisión del informe realizado por el ajustador VALUATIVE SAS, en caso de existir el mismo.

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida

**Cordialmente.**



**BBVA Seguros | Servicio al cliente.**

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá**

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El mar, 21 may 2024 a las 17:47, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO (<[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>) escribió:

ASEGURADO: LEIDY VIVIANA OSMA  
CC DE ASEGURADO: 1.014.252.317

Cordial saludo,

Solicito su amable colaboración enviando la siguiente información:

- Respuestas otorgadas a la asegurada, específicamente aquella remitida el 20/09/2023 que nos transcriben en el correo previo de Soporte Operativo.
- Aclarar si el segundo reporte al que se hace referencia en el correo de Soporte Operativo es el de fecha 16/08/23, toda vez que informan lo siguiente: *"y registra un segundo reporte de siniestro el 16/08/2022"*, por lo que quisiéramos saber si se trata de un error de digitación y el segundo reporte es del 2023 o se trata de uno diferente.
- En dado caso que se haya emitido objeción, por favor remitir la misma, de lo contrario amablemente solicitamos que nos confirmen que la Compañía aún no la emitido.
- La asegurada en su demanda indica que la empresa VALUATIVE SAS se ha intentado comunicar con ella a fin de investigar el siniestro, por lo que amablemente queremos solicitar la remisión del informe realizado por este ajustador en caso de existir el mismo.

Quedo atenta muchas gracias



**DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO**

**Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada**

Tel 601-3471600

[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **Mayerly Ayala Rivera** <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

Date: mar, 21 may 2024 a las 14:24

Subject: RV: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Super Citacion Audiencia 2024022400-013-000

LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

To: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>

Cc: Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>, MARIBEL SANDOVAL VARON

<[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>, Brenda Patricia Diaz Vidal <[bdiaz@gha.com.co](mailto:bdiaz@gha.com.co)>

Estimada Daniela, recibe un cordial saludo,

Amablemente solicitamos ampliación de los antecedentes en lo siguiente:

- Respuestas otorgadas a la asegurada, específicamente aquella remitida el 20/09/2023 que nos transcriben en el correo previo de Soporte Operativo.
- Aclarar si el segundo reporte al que se hace referencia en el correo de Soporte Operativo es el de fecha 16/08/23, toda vez que informan lo siguiente: "y registra un segundo reporte de siniestro el 16/08/2022", por lo que quisiéramos saber si se trata de un error de digitación y el segundo reporte es del 2023 o se trata de uno diferente.
- En dado caso que se haya emitido objeción, por favor remitir la misma, de lo contrario amablemente solicitamos que nos confirmen que la Compañía aún no la emitido.
- La asegurada en su demanda indica que la empresa VALUATIVE SAS se ha intentado comunicar con ella a fin de investigar el siniestro, por lo que amablemente queremos solicitar la remisión del informe realizado por este ajustador en caso de existir el mismo.

#### DATOS DEL ASEGURADO.

ASEGURADO: LEIDY VIVIANA OSMA  
CC DE ASEGURADO: 1.014.252.317

Quedamos atentos a tus valiosos comentarios.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mayerly Ayala Rivera**

*Abogada Junior*

Email: [mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co) | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



[linkedin icon](#) [instagram icon](#) [facebook icon](#) [X icon](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>

**Enviado:** martes, 14 de mayo de 2024 16:55

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Cc:** Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Asunto:** Fwd: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Super Citacion Audiencia 2024022400-013-000 LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

Cordial saludo,

Remito lo solicitado, quedo atenta a sus comentarios.



**DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO**

**Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada**

Tel 601-3471600

[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

**De:** **SOPORTE OPERATIVO COLOMBIA (BZG07706)** <[soporteoperativo@bbva.com](mailto:soporteoperativo@bbva.com)>

Date: mar, 14 may 2024 a las 16:52

Subject: Re: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Super Citacion Audiencia 2024022400-013-000 LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

To: DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>

Cc: DANIELA PAYOMA <[daniela.payoma.contractor@bbva.com](mailto:daniela.payoma.contractor@bbva.com)>, EDWIN GERMAN DIAZ GARZON <[edwingerman.diaz@bbva.com](mailto:edwingerman.diaz@bbva.com)>, CARLOS HERNANDO DIAZ ARANGUREN <[chdiaz@bbva.com](mailto:chdiaz@bbva.com)>, MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>, Dayana Caterine Chaparro Sanchez <[dacchaparro@grupokonecta.co](mailto:dacchaparro@grupokonecta.co)>

Buen día, Daniela.

En atención a la solicitud realizada en el correo que antecede, me permito enviar caratula de la emisión original del seguro Hurto Tarjetas, así también informo que el valor asegurado es de \$42.000.000 como se muestra a continuación:

The screenshot displays the BBVA Seguros website interface. At the top, there is a navigation bar with the BBVA logo and a 'Salir' button. Below this, a section titled 'Poliza del Seguro' contains a table with the following data:

Póliza	Fecha Efecto	Datos del Tomador	Sucursal	Estado
HURTO TARJETAS V2 - 432126	3/06/2022	LEIDY VIVIANA OSMA DÍAZ	CALLE 80	RENOVADA

Below the table, there are tabs for 'Datos Generales', 'Bienes', 'Asegurados', 'Movimientos', 'Cláusulas', and 'Sinistros'. The 'Datos Generales' tab is active, showing 'DATOS DE LA PÓLIZA' and 'DATOS DEL CLIENTE'.

**DATOS DE LA PÓLIZA**

Número Póliza	54821432126	Coaseguro	NO APLICA
Fecha de Inicio	3/06/2022	Periodicidad	MENSUAL
Fecha Final	3/06/2023	Prima Anual	704.471
Estado	RENOVADA	Prima Periódica	0
Gestor de la venta	C805137	Plan	HURTO TARJETAS V2
Valor Asegurado	42.000.000	Canal	BANCASEGUROS-HALL

Renovación Automática

**DATOS DEL CLIENTE**

Cedula	1.014.252.317	Tipo Cuenta	CUENTA AHORROS
Nombre	LEIDY VIVIANA OSMA	Número de cuenta	*****8543
Dirección de Correspondencia	ATRV 073 S 011 C 044 S VILLA ALSACIA	Teléfono 1	3134748976
Dirección de Residencia	ATRV 073 S 011 C 044 S VILLA ALSACIA	Teléfono 2	0000000000
Correo Electrónico	LADY.03@HOTMAIL.COM	Celular	0000000000

At the bottom of the page, there is a 'Salir' button.

Así también se evidencia que el pasado 29/11/2022 se reporto siniestro, el cual fue aprobado para pago con OP 17419409, y registra un segundo reporte de siniestro el 16/08/2022, el cual se encuentra en solicitud de documentos desde el pasado 20/09/2023, en espera de lo siguiente:

HTWB-13965 Cordial Saludo Sra. Leidy Viviana Osma Díaz De acuerdo con la información suministrada, nos permitimos recordar que nos encontramos pendientes de recibir la siguiente documentación que fue solicitada desde el inicio de su reclamación y que a la fecha no ha suministrado, la misma debe venir tal cual como se describe a continuación >> Carta juramentada ante notario, explicando porque si se presentó un evento el pasado 25 de noviembre de 2022 en similares circunstancias, porque no se tomaron las medidas del caso, para que no volviera a suceder >> Certificación bancaria de la Entidad emisora de la tarjeta amparada, en donde se pueda establecer: 1) La FECHA de cada movimiento, así como 2) la HORA de cada operación realizada, 3) CANAL DEL RETIRO (ventanilla; cajero electrónico con tarjeta; cajero electrónico sin tarjeta, etc) y 4) MONTO objeto de la solicitud de indemnización. (Importante que contenga todo lo mencionado) De igual forma le informamos que se ha asignado para verificación en sitio a nuestro proveedor VALUATIVE SAS, identificado con NIT 830.121.091-0, quienes se encuentran debidamente autorizados por BBVA Seguros Colombia S.A. para validar y recopilar información relacionada con el presente asunto, agradecemos su valioso colaboración para remitir los documentos pendientes a esta firma y atender las solicitudes que ellos le hagan con relación a su reclamación. Cordial saludo, Andrés Bautista Analista de Indemnizaciones

Anexo Op

Cualquier inquietud adicional con gusto será atendida

**Cordialmente.**

**BBVA Seguros | Servicio al cliente.**Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia, Bogotá

Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary.

El mar, 14 may 2024 a las 14:19, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO (<[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>) escribió:

**AUDIENCIA JUDICIAL VENCE 14/05/2024**

Cordial saludo,

De manera atenta solicito se me envíen los antecedentes ( póliza, carátula, vigencia, si hay objeciones, y demás documentos que nos ayuden) de la asegurada, la señora LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ, con el fin de atender la diligencia, quedo atenta muchas gracias

Quedo atenta

**DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO****Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada**

Tel 601-3471600

[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **Maria Camila Agudelo Ortiz** <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>

Date: mar, 14 may 2024 a las 7:00

Subject: [External] ACEPTACIÓN DE CASO || RV: Super Citacion Audiencia 2024022400-013-000 LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

To: [maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com) <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>Cc: [danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)<[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>, Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>,Ana María Barón Mendoza <[abarón@gha.com.co](mailto:abarón@gha.com.co)>, Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

Estimada Doctora Maribel:

Agradecemos la confianza depositada en nosotros. Comedidamente confirmamos que aceptamos la asignación para defender los intereses de la Compañía dentro del proceso de la referencia. Para el efecto, solicitamos respetuosamente se nos comparta toda la información que tenga la compañía frente al particular, para analizar la contingencia y determinar la posibilidad de conciliar.

Así mismo, enviamos el borrador de poder que se otorgará al Dr. Gustavo, con espacios en blanco para la firma del Representante Legal, agradecemos se envíe al correo notificaciones: [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co)

Muchas gracias por su siempre amable atención en todos nuestros temas.

Cordial saludo.



[gha.com.co](http://gha.com.co)

## Maria Camila Agudelo

*Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro*

Email: [mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co) | 318 380 0187

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>

**Enviado:** jueves, 9 de mayo de 2024 18:38

**Para:** Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>

**Asunto:** Fwd: Super Citacion Audiencia 2024022400-013-000 LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

---

**De:** DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>

**Enviado:** Thursday, May 9, 2024 6:13:51 PM

**Para:** Mayerly Ayala Rivera <[mayala@gha.com.co](mailto:mayala@gha.com.co)>

**Cc:** Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>

**Asunto:** Fwd: Super Citacion Audiencia 2024022400-013-000 LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

No suele recibir correos electrónicos de [danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com). [Por qué esto es importante](#)

Cordial saludo,

De acuerdo al correo que antecede, quisiéramos saber si es necesario que a la audiencia de conciliación acuda el Representante Legal.

Quedo atenta, muchas gracias



**DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO**

**Secretaría General- BBVA Seguros - Abogada**

Tel 601-3471600

[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)

Cra. 9 # 72-21 Piso 8 Bogotá - Colombia

----- Forwarded message -----

De: **ANA LUCILA MORENO GARCIA** <[lucila.moreno@bbva.com](mailto:lucila.moreno@bbva.com)>

Date: lun, 22 abr 2024 a las 19:53

Subject: Super Citacion Audiencia 2024022400-013-000 LEIDY VIVIANA OSMA DIAZ

To: MARIBEL SANDOVAL VARON <[maribel.sandoval.varon@bbva.com](mailto:maribel.sandoval.varon@bbva.com)>, DANIELA ALEJANDRA LOMBANA BURBANO <[danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com](mailto:danielaalejandra.lombana.contractor@bbva.com)>

Mari,

Damos traslado tema citado,

PRIMERO: TENER POR NO CONTESTADA la demanda en oportunidad por parte de la entidad demandada.

SEGUNDO: CONVOCAR a las partes y a sus apoderados para que concurran el día 15 DE MAYO 2024 A LAS 8:30 A.M.,

P.D. La notificación de la super fue asignada en correo del 26 de febrero 2024 Alexandra



**Ana Lucila Moreno García**

**Secretaría General Asistente**

**BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.**

**BBVA Seguros Colombia S.A.**

[lucila.moreno@bbva.com](mailto:lucila.moreno@bbva.com)

Tel. +57 1 2191100

Cra 9 #72-35 - Piso 8 - Bogotá - Colombia