



REPÚBLICA DE COLOMBIA
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Superfinanciera

Radicación: 2024045295-047-000

Fecha: 2025-06-19 23:51 Sec.día320536

Anexos: Si

Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc::105-105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

Remitente: 80010-80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Destinatario: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2024045295-047-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 105 105 AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN
Expediente : 2024-6378
Demandante : Jaime Hernando Barrera Barrera, Maria Nelly Espinel Vera
Demandados : BBVA COLOMBIA, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.
Anexos : E3

: Audiencia. Transfer enlace transfer (grabación de audio y vídeo) y correo aseguradora R.L. y sustitución.

Asunto: **AUDIENCIA PÚBLICA.**

En Bogotá, a los dieciocho (18) días del mes de junio del año 2025, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, se constituye en audiencia pública para los efectos que establece el numeral 6 del artículo 372 del Código General del Proceso, disponiendo la grabación de lo actuado en los términos del numeral 4º del artículo 107 de la misma codificación, registro que forma parte integral de la presente acta. La presente audiencia se adelanta en cumplimiento de la fecha y hora convocada en audiencia que antecede atendiendo la voluntad de las partes de suspender en etapa de conciliación. Se deja constancia que la grabación de la audiencia atendiendo el principio de publicidad de esta etapa del proceso (Num. 5º Art. 107 de CGP) tendrá la calidad de documento público, y en virtud de ello se advierte a las partes frente al manejo de sus datos personales.

La audiencia se desarrolla de manera Virtual a través del sistema de video conferencia Microsoft Teams.

Comparecen las partes, a través del medio virtual disponible, tal y como consta en el registro de grabación.



ACUERDO CONCILIATORIO

PRIMERO: BBVA COLOMBIA S.A. informa que el saldo de la obligación crediticia ***2356 adquirida por la señora **MARIA NELLY ESPINEL VERA** como deudora y el señor **JAIME HERNANDO BARRERA BARRERA** como codeudor, a la fecha de siniestro es la suma de SETENTA Y OCHO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL PESOS (\$78.898.000). **SEGUNDO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** pagará dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la presente audiencia la suma única de **SETENTA Y OCHO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL PESOS (\$78.898.000)** al banco **BBVA COLOMBIA S.A.** a favor del crédito identificado con el número terminado en ****2356 de titularidad de la señora **MARIA NELLY ESPINEL VERA** como deudora y el señor **JAIME HERNANDO BARRERA BARRERA** como codeudor. **TERCERO: BBVA COLOMBIA S.A.** imputará el pago efectuado por **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** al crédito número ***2356 de titularidad de la señora por la señora **MARIA NELLY ESPINEL VERA** como deudora y el señor **JAIME HERNANDO BARRERA BARRERA** como codeudor. **CUARTO: BBVA COLOMBIA S.A.** condonará el valor restante de la deuda si luego de la deducción del pago efectuado por la aseguradora quedará un saldo pendiente por pagar, para saldar totalmente la deuda del crédito número ***2356. **QUINTO:** Dentro de los quince (15) días siguientes al pago total recibido por la aseguradora, **BBVA COLOMBIA S.A.** emitirá el paz y salvo correspondiente a la obligación crédito número ***2356 de titularidad de la señora **MARIA NELLY ESPINEL VERA** como deudora y el señor **JAIME HERNANDO BARRERA BARRERA** como codeudor, documento que podrá recibir en Cúcuta sucursal avenida Cero oficina del banco. **SEXTO:** Con el anterior acuerdo, las partes manifiestan quedar a paz y salvo por todo concepto de la reclamación realizada por los señores **MARIA NELLY ESPINEL VERA** y **JAIME HERNANDO BARRERA BARRERA** en contra de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** y **BBVA COLOMBIA S.A.** que motivó la presente acción identificada con el número de expediente **2024-6378**.

AUTO: Visto que las partes han llegado a un acuerdo total sobre las pretensiones objeto de la acción de protección al consumidor del asunto, la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales, **RESUELVE: 1) ACEPTAR** el acuerdo conciliatorio al que han llegado los señores **MARIA NELLY ESPINEL VERA** y representada por el señor **JAIME HERNANDO BARRERA BARRERA** quien también actúa en nombre propio con **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** y **BBVA COLOMBIA S.A.** dentro del proceso **2024-6378**, el cual tiene efectos de cosa juzgada y concilia en su totalidad el conflicto existente entre las partes. **2) DAR POR TERMINADO** el proceso de la referencia No. **2024-2024-6378**. **3)** Por Secretaría, expídanse copias de esta acta con destino y a cargo de las partes, haciendo precisión que la primera de ellas, dirigida a la parte demandante, presta mérito ejecutivo. **4)** En este sentido, **CUMPLIDAS** las obligaciones asumidas por las partes en el presente acuerdo, dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes remítase con destino al presente proceso, soporte del cumplimiento de las mismas. **5)** Cumplido lo anterior, por Secretaría, ARCHÍVESE el expediente dejando las anotaciones a que haya lugar.

Esta decisión se notifica a las partes en estrados, las cuales se identifican nuevamente en señal de aceptación del contenido del acta y, no siendo más el motivo de la presente, se termina la diligencia y se firma por el director de audiencia.

En el documento anexo a la presente acta, encontrará la grabación de la audiencia. Recuerde que **puede consultar el expediente completo de su demanda**, a través del sitio web de la Superintendencia Financiera www.superfinanciera.gov.co → menú *Consumidor Financiero* → *Funciones Jurisdiccionales* → **Consulta Expediente**, digitando su número de identificación y el número de radicación de su demanda (número de 10 dígitos), seguido del check "No soy un robot".

Finalmente, le reiteramos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:



- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

TATIANA MAHECHA MARTINEZ

80010-COORDINADOR DEL GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

80010-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO

Copia a:

Elaboró:

TATIANA MAHECHA MARTINEZ

Revisó y aprobó:

TATIANA MAHECHA MARTINEZ