

# Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 20 de marzo de 2024

Asunto: Notificación de Objeción  
Asegurado: Carlos Jose Mahecha Lozano  
Producto: Cuota Segura  
Obligación(es): 056302078429  
Radicado: 4446208

Apreciado (a) Carlos Jose Mahecha Lozano

En atención a la reconsideración presentada BBVA Seguros te informa que la reclamación de tu Seguro ha sido reevaluada con ocasión al Desempleo ocurrido el 05/01/2024, por lo que nos permitimos manifestar que en el seguro contratado, no se encuentra vigente a la fecha del siniestro por falta de recaudos.

Así las cosas y teniendo en cuenta que la fecha de ocurrencia del evento es 05/01/2024 y que el último recaudo de prima recibido es del periodo 05/12/2023 al 04/12/2023, no hay lugar al pago de la indemnización ya que la póliza no está vigente por falta de recaudos. BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y /o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, Al 601 307 71 21 en Bogotá, o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:  
Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)  
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.  
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87.

**En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.**

**Cordialmente,**



Gerencia de Indemnizaciones Vida  
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.