

RV: Siniestro - Desempleo - CC 1020727291 - Respuesta Objecion



De: Carlos Mahecha <cratch@hotmail.com>

Fecha: 15/03/2024 07:28:36

Para: "clientes@bbvaseguros.com.co"
<clientes@bbvaseguros.com.co>



12 Documentos adjuntos

Cordial Saludo,

Me siento vulnerado en mis derechos como cliente, contratar este seguro fue la peor decisión que pude haber tomado, BBVA SEGUROS es una entidad irresponsable y no tiene ninguna intención de cumplir con lo pactado en la contratación de seguros, lo manifiesto debido a que dos meses después de solicitar la cobertura y cumplir con todos los requisitos me fue objetada sin ninguna razón (adjunto notificación) la primera vez y di respuesta a la objeción y aunque en la línea de atención me informan que fue rechazado hasta ahora no me envían correo de notificación, es el peor servicio al cliente que he visto de una aseguradora, por eso lo único que me interesa es cancelar y decirle a toda mi red de contactos que jamás piensen en contratar con BBVA SEGUROS

Adjunto la documentación y la notificación de rechazo para que quien tome este correo pueda ver la falta de sentido que tiene contratar el peor seguro que existe en Colombia

Cordialmente,

Carlos Mahecha
CC 1020727291
CEL 3507675238

De: Carlos Mahecha <cratch@hotmail.com>

Enviado: jueves, 22 de febrero de 2024 3:28 p. m.

Para: Clientes BBVA Seguros <siniestros.co@bbva.com>

Asunto: Siniestro - Desempleo - CC 1020727291 - Respuesta Objecion

Bogotá, 22 febrero 2024

Señores

BBVA SEGUROS COLOMBIA

Estimados Señores,

Solicito su amable colaboración para estudiar el presente caso de reclamación de seguro por desempleo (TIPO: CUOTA SEGURA) # CERTIFICADO: 00130021034001433742 - # Póliza: 02-332000 contratado desde el 05 Sep - 2023 y que a la fecha del siniestro (05-01-2023) se encontraba al día en los pagos y vigente de acuerdo al débito automático realizado desde mi cuenta de ahorro BBVA **1274 y como se evidencia en el extracto adjunto, además adjunto las facturas electrónicas enviadas por BBVA SEGUROS como comprobantes de pago, hago esta aclaración ya que la anterior solicitud fue objetada por falta de profundidad y la presunta negligencia del analista de no hacer bien la investigación para saber de qué seguro se trataba y las condiciones del mismo, le pido nuevamente que esta vez se tome el tiempo suficiente para analizar con mayor profundidad y darse cuenta que la reclamación cumple todos los requisitos, como lo dejó en evidencia el Defensor del consumidor financiero en el radicado interpuesto en esa instancia.

Adjunta documentación requerida, mis datos son:

Carlos Jose Mahecha Lozano

CC 1020727291

Cel 3507675238

Cordialmente

Carlos Mahecha