

[External] Siniestro - Desempleo - CC 1020727291 - Respuesta Objecion



De: Carlos Mahecha <cratch@hotmail.com>

Fecha: 22/02/2024 15:30:52

Para: Clientes BBVA Seguros <siniestros.co@bbva.com>



11 Documentos adjuntos

Bogotá, 22 febrero 2024

Señores

BBVA SEGUROS COLOMBIA

Estimados Señores,

Solicito su amable colaboración para estudiar el presente caso de reclamación de seguro por desempleo (TIPO: CUOTA SEGURA) # CERTIFICADO: 00130021034001433742 - # Póliza: 02-332000 contratado desde el 05 Sep - 2023 y que a la fecha del siniestro (05-01-2023) se encontraba al día en los pagos y vigente de acuerdo al débito automático realizado desde mi cuenta de ahorro BBVA **1274 y como se evidencia en el extracto adjunto, además adjunto las facturas electrónicas enviadas por BBVAS EGUROS como comprobantes de pago, hago esta aclaración ya que la anterior solicitud fue objetada por falta de profundidad y la presunta negligencia del analista de no hacer bien la investigación para saber de qué seguro se trataba y las condiciones del mismo, le pido nuevamente que esta vez se tome el tiempo y la inteligencia suficiente para analizar con mayor profundidad y darse cuenta que la reclamación cumple todos los requisitos, como lo dejó en evidencia el Defensor del consumidor financiero en el radicado interpuesto en esa entidad.

Adjunta documentación requerida, mis datos son:

Carlos Jose Mahecha Lozano

CC 1020727291

Cel 3507675238

Cordialmente

Carlos Mahecha

