

Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 22 de enero de 2024

Asunto: Notificación de Objeción
Asegurado: Carlos Mahecha
Producto: Cuota Segura
Obligación(es): 056302078429
Radicado: 4446208

Apreciado (a) Carlos Mahecha

BBVA Seguros te informa que la reclamación de tu Seguro ha sido evaluada al recibir documentos de soporte con ocasión al Desempleo ocurrido el 05/01/2024, por lo que nos permitimos manifestar que en el seguro contratado, no se encuentra vigente a la fecha de siniestro.

Así las cosas y teniendo en cuenta que la fecha de ocurrencia del evento es 05/01/2024 motivo por el cual debemos señalar que el evento se presentó después de la terminación de la vigencia de la póliza, no hay lugar al pago de la indemnización al evidenciar que el evento se presentó posteriormente al término de la vigencia. BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y /o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, Al 601 307 71 21 en Bogotá, o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87.

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.

Cordialmente,



Gerencia de Indemnizaciones Vida
BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.