



BOGOTA D.C. 11/03/2024

Señor (a)

MARIA FRANCISCA PERPINAN SARMIENTO

Dirección de Correspondencia:

OTR 0 0 0

Correo Electrónico:

mariaperpi37@gmail.com

REF: RADICACIÓN 00383109

Producto Reclamado: **Tarjeta de Crédito**

Número de Producto: **001309385001726386**

Respetado Señor **MARIA FRANCISCA PERPINAN SARMIENTO**

Reciba un cordial saludo del BBVA Colombia.

Nos permitimos informarle que adjunto encontrará la respuesta de la reclamación presentada en nuestro Servicio de Atención al Cliente en días anteriores

Gracias por compartirnos su situación. Nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Atentamente,

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

BBVA Colombia

Servicio al Cliente