

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Radicación: 2024034759-004-000



Fecha: 2024-04-08 08:45 Sec. día 1451263

Anexos: No

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 12-12-AUTO DE INADMISION

Remite: 80050-80050-GRUPO DE CALIFICACION Y CUMPLIMIENTO

Destinatario: 80050-80050-GRUPO DE CALIFICACION Y CUMPLIMIENTO

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2024034759-004-000  
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 12 12-AUTO DE INADMISION  
Expediente : 2024-4588  
Demandante : MARIA FRANCISCA PERPIÑAN SARMIENTO  
  
Demandados : BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A.  
  
Anexos :

Cabe advertir que la presente acción debe tramitarse según los lineamientos consagrados en los artículos 24, 82, 84 y 206 del Código General del Proceso, y además lo señalado en el artículo 58 del Estatuto del Consumidor.

En ese sentido la demanda debe reunir los siguientes requisitos:

El artículo 82 del Código General del Proceso determina que la demanda deberá contener: “1. La designación del juez a quien se dirija. 2. El nombre y domicilio de las partes y, si no pueden comparecer por sí mismas, los de sus representantes legales. Se deberá indicar el número de identificación del demandante y de su representante y el de los demandados si se conoce. Tratándose de personas jurídicas o de patrimonios autónomos será el número de identificación tributaria (NIT), 3. El nombre del apoderado judicial del demandante, si fuere el caso. 4. Lo que se pretenda, expresado con precisión y claridad. 5. Los hechos que le sirven de fundamento a las pretensiones, debidamente determinados, clasificados y numerados. 6. La petición de las pruebas que se pretenda hacer valer, con indicación de los documentos que el demandado tiene en su poder, para que este los aporte. 7. El juramento estimatorio, cuando sea necesario. 8. Los fundamentos de derecho. 9. La cuantía del proceso, cuando su estimación sea necesaria para determinar la competencia o el trámite. 10. El lugar, la dirección física y electrónica que tengan o estén obligados a llevar, donde las partes, sus representantes y el apoderado del demandante recibirán notificaciones personales. 11. Los demás que exija la ley”.

A su vez el artículo 84 Ibidem, señala que a la demanda debe acompañarse: “1. El poder para iniciar el proceso, cuando se actúe por medio de apoderado. 2. La prueba de la existencia y representación de las partes y de la calidad en la que intervendrán en el proceso, en los términos del artículo 85”. En cuanto al poder, se tiene como un requisito necesario en todas las demandas que tengan cuantía superior a los 40 salarios mínimos legales mensuales vigentes (actualmente \$52.000.000) o cuando las demandas no tengan cuantía. En cuanto a la

prueba de la representación legal, se convierte en un requisito de forma para demandar por interpuesta persona (a favor de quien se ostenta la representación legal) o en el caso de personas jurídicas.

Por su parte, el artículo 206 de la misma norma, señala que: *“Quien pretenda el reconocimiento de una indemnización, compensación o el pago de frutos o mejoras, deberá estimarlo razonadamente bajo juramento en la demanda o petición correspondiente, discriminando cada uno de sus conceptos”*

Aunado a lo anterior el numeral 5° del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011, establece como requisito de procedibilidad para la presentación de la acción de protección el haberse surtido la reclamación directa de manera previa ante la entidad que se pretende demandar, y que esta hubiere respondido negativamente a lo pretendido o que no hubiere dado respuesta dentro de los 15 días hábiles siguientes a la radicación de la reclamación, o el haberse surtido conciliación previa con dicha entidad vigilada respecto del mismo tema y contar con el acta de no acuerdo de dicha diligencia.

A partir de lo anteriormente expuesto, cabe aclarar que de evidenciar carencia de alguno de los requisitos, la demanda deberá ser inadmitida a efectos de que la parte interesada los subsane en debida forma.

De lo expuesto y revisada la demanda, se encuentra que existen unos requisitos que deben ser enmendados para poder darle trámite a la mentada solicitud, a saber:

Requisito	Cumplido	Deberá
Artículo 82 #1 CGP	Si	
Artículo 82 #2 CGP	Si	
Artículo 82 #3 CGP	Si	
Artículo 82 #4 CGP	No	Precisar qué es lo que pretende a través de la interposición de la demanda y dentro de la competencia asignada a esta Delegatura, comoquiera que persigue el inicio <i>“proceso penal por estafa ante la Fiscalía contra la funcionaria de su Banco que sale en el formulario SINDY GONZALEZ QUINTERO...”</i> , frente a lo cual esta Delegatura no es competente.
Artículo 82 #5 CGP	Si	
Artículos 82 #6	Si	
Artículo 82 #7 y 206 CGP	No	Comoquiera que el demandante en su escrito de demanda solicita pretensiones indemnizatorias, deberá discriminar y valorar los conceptos que componen dicha indemnización y presentar dichas sumas bajo la gravedad del juramento.
Artículo 82 #8 CGP	Si	
Artículo 82 #9 CGP	No	Establecer la cuantía de las pretensiones. Si el valor de las pretensiones supera los 40 SMLMV o las mismas no versen sobre derechos patrimoniales, deberá concurrir a través de abogado inscrito o demostrar tal calidad.
Artículo 82 #10 CGP	Si	

Artículo 84 #1 CGP	Si/No / N/A	Aportar el poder debidamente otorgado, si es necesario
Artículo 84 #2 CGP	Si/No / N/A	
Artículo 58 Ley 1480	Si	

En consecuencia, como el libelo introductorio adolece de los requisitos antes mencionados, de conformidad con el inciso 4° del artículo 90 del Código General del Proceso, se concederá un término al demandante a efectos de que los adecúe. Para ello, podrá acudir, si lo estima pertinente, al ABC de las funciones jurisdiccionales de la SFC y al modelo de demanda, a través de link de “Consumidor Financiero” de la página web [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co).

Conforme con lo expuesto, esta Delegatura para Funciones Jurisdiccionales de la Superintendencia Financiera de Colombia, con fundamento en las previsiones del inciso 4° del artículo 90 del Código General del Proceso,

### RESUELVE:

**INADMITIR** la presente demanda para que en el término de CINCO (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se efectuó la notificación del presente proveído, subsane las deficiencias que se enuncian a continuación, so pena de su rechazo:

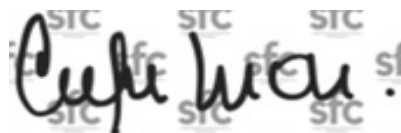
1. **AJUSTAR** las pretensiones atendiendo la naturaleza de la acción incoada de protección al consumidor.
2. **SE MANIFIESTE**, bajo la gravedad del juramento la cuantía de las pretensiones indemnizatorias de la demanda, discriminando cada uno de sus conceptos y cuantía, en cumplimiento de lo previsto en el artículo 206 del Código General del Proceso.
3. **DETERMINAR** el valor de las pretensiones a efectos de establecer la cuantía de la demanda, en atención a lo previsto en el numeral 9°, artículo 82 del Código General del Proceso.
4. **CONCURRIR**, en caso de ser necesario, a través de abogado inscrito o demostrar tal calidad a través de la exhibición de la tarjeta profesional de abogado.

Se requiere a la parte demandante para que aporte todos los documentos que pretenda hacer valer dentro del proceso, esto conforme lo establece el numeral 3° del artículo 84 del Código General del Proceso.

Finalmente, se pone de presente a las partes que el acceso al expediente será de manera digital a través de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co), mediante la siguiente ruta: link Consumidor Financiero - Funciones Jurisdiccionales - Consulta Expediente, para lo cual deberá ingresar los datos de su conocimiento allí requeridos (identificación del accionante y número de radicación del expediente), de esta manera podrá conocer desde cualquier lugar, el estado o etapa en la que se encuentra su acción de protección al consumidor y estará a su disposición las 24 horas del día en Internet. Los documentos sujetos a reserva podrán ser consultados, personalmente, en la Secretaría de esta Delegatura, previas las gestiones administrativas pertinentes.

Todo documento con destino al proceso deber ser radicado personalmente en la oficinas de la Superintendencia Financiera o través de mensaje de datos dirigido al correo [jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co) y si es proveniente de Entidad Vigilada alguna, por SIRI.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,**



**EDITH CAROLINA JIMENEZ ORTIZ**  
PROFESIONAL UNIVERSITARIO

Copia a:

*Elaboró:*

LIGIA MARGARITA TORRES LOYO

*Revisó y aprobó:*

EDITH CAROLINA JIMENEZ ORTIZ

<p>Superintendencia Financiera de Colombia <b>DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES</b> Notificación por Estado</p>
<p>La providencia anterior se notificó por anotación en estado fijado Hoy <u>9 de abril de 2024</u></p> <p> <b>MARCELA SUÁREZ TORRES</b> Secretario</p>