Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE**:

Nombres: Maria Francisca

Apellidos: Perpiñan Sarmiento

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 49730440

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: BBVA SEGUROS

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

| Si bien aparece mi firma en el documento , yo no fui informada de la toma de ningún seguro, ni se encuentra en el formulario el valor asegurado, ni la prima a cobrar , el alcance del producto, ni las coberturas ni los beneficiarios, nunca me fue explicado el tipo de seguro que estaba solicitando, el plan escogido, la periodicidad de pago de la prima, la cuenta de donde se debitarían las primas, los anexos, ni me fue entregada copia de la misma por lo cual esa póliza esta viciada es decir no cumple con los elementos esenciales del contrato de seguro, no esta fundamentada legalmente y fue un engaño del banco conmigo, además en la declaración de asegurabilidad ponen que yo declare que no padezco de ciertas enfermedades , lo cual es falso porque soy diabética e hipertensa por lo cual, si la asesora hubiera explicado el formulario sabría que no puedo ser beneficiaria de ese seguro, ponen a firmar formularios a los profesores y ni les formalizan de que se tratan como en este caso , por lo cual solicito se declare la nulidad del contrato de seguro y se realice la devolución de las primas cobradas por valor de Un millón ciento cincuenta y dos mil setecientos ochenta y nueve pesos ($1.152.789), Se inicie la investigación administrativa por parte de la Superfinanciera con el fin que le impongan las sanciones del caso a su aseguradora , así como un proceso penal por estafa ante la Fiscalía contra la funcionaria de su Banco que sale en el formulario SINDY GONZALEZ QUINTERO, ya que recogen firmas y no le explican a los usuarios que están adquiriendo un producto. REITERO NO HE SOLICITADO NINGÚN SEGURO Y FUI ENGAÑADA POR EL BANCO. |
| --- |

1. **CUANTÍA**

| 2000000 |
| --- |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: Si**

1. **JURAMENTO ESTIMATORIO**

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mis pretensiones asciende a las indicadas.

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- Soporte de Venta seguro.pdf  
- BBVA RESPONDE SU SOLICITUD No. 00383109.pdf  
- Respuesta Radicado No. 20240219-104503-1810, Superintendencia No 13411708118709925521 - Marianto.pdf  
- Reclamación devolución póliza seguros- Maria Perpiñan-.pdf  
- extractos TC.pdf  
- CEDULA.pdf

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Maria Francisca

Apellidos: Perpiñan Sarmiento

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 49730440

País: Colombia

Departamento: CESAR

Municipio: VALLEDUPAR

Dirección:

Correo electrónico: johanasoper@hotmail.com

Celular: 3162774360

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Maria Francisca

Apellidos: Perpiñan Sarmiento

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 49730440