



# Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 19 de febrero de 2024

Señor (a)  
Maria Francisca Perpiñan Sarmiento  
[johanasoper@hotmail.com](mailto:johanasoper@hotmail.com)

Asunto: Revocación de contrato, Seguro Vida Integral Premium Número 052392413185  
Respuesta Radicado No. 20240219-104503-1810

Radicado Superintendencia Financiera de Colombia No. 13411708118709925521

Apreciado (a): Maria Francisca.

En atención a tu comunicación, recibida a través de la Superintendencia Financiera de Colombia, relacionada con el seguro citado en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Una vez validada la Solicitud del Seguro Vida Integral Premium con número de póliza 052392413185, evidenciamos que fue emitido adecuadamente luego de obtener tu autorización, cumpliendo los procedimientos establecidos para el efecto, desde su formalización, has contado con la protección otorgada por nuestra Compañía. A través del archivo anexo, podrás verificar la aceptación del seguro.

En virtud de lo anterior, BBVA Seguros procederá a reintegrar la suma de \$56.811 a tu cuenta personal terminada en \*\*\*5529 del Banco BBVA, por concepto de los débitos efectuados con posterioridad a la fecha de cancelación del Seguro Vida Integral Premium con número de póliza 052392413185, movimiento que verás en un lapso no mayor a cinco (05) días hábiles.

No obstante lo anterior, teniendo en cuenta tu petición, el seguro Oncológico ha sido cancelado, de conformidad con lo establecido en el artículo 1071<sup>1</sup> del Código de Comercio.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribiernos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co).

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)  
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.  
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

**En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.**

**Cordialmente,**



**BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.**

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)

**BBVA Seguros** - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: VJ

<sup>1</sup> Artículo 1071 del Código de Comercio. El contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes. Por el asegurador, mediante noticia escrita al asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez días de antelación, contados a partir de la fecha del envío; por el asegurado, en cualquier momento, mediante aviso escrito al asegurador.