De: Nini Johana Soto Perpinan <johanasoper@hotmail.com>
Enviado el: jueves, 22 de febrero de 2024 2:39 p. m.
Para: BBVA Seguros
CC: Super
Asunto: Petición de Reintegro Primas cobradas - Radicado No. 20240219-104503-1810, Superintendencia No 13411708118709925521
Datos adjuntos: Respuesta Radicado No. 20240219-104503-1810, Superintendencia No 13411708118709925521 - Maria Francisca PerpiÃ±an Sarmiento.pdf; Soporte de Venta seguro Vida Integral - Maria Francisca PerpiÃ±an Sarmiento.pdf

Categorías: Mayerly

Buenas tardes, de acuerdo a la respuesta brindada por el banco si bien aparece mi firma en el documento , yo no fui informada de la toma de ningún seguro, ni se encuentra en el formulario el valor asegurado, ni la prima a cobrar , el alcance del producto, ni las coberturas ni los beneficiarios, ni me fue entregada copia de la misma por lo cual esa póliza esta viciada es decir no cumple con los elementos esenciales del contrato de seguro, no esta fundamentada legalmente y fue un engaño del banco conmigo, ponen a firmar formularios a los profesores y ni les formalizan de que se tratan como en este caso , **por lo cual exijo la devolución de las primas cobradas** por valor de Un millón ciento cincuenta y dos mil setecientos ochenta y nueve pesos ($1.152.789)so pena de exponer mi caso ante la Superfinanciera y solicitar que le impongan las sanciones del caso a su aseguradora , así como un proceso penal por estafa ante la Fiscalía contra la funcionaria de su Banco que sale en el formulario SINDY GONZALEZ QUINTERO, ya que recogen firmas y no le explican a los usuarios que están adquiriendo un producto .

Quedo atenta a su oportuna respuesta.

María Perpiñán
CC 49730440
Tel: 3162774360

De: clientes@bbvaseguros.com.co <clientes@bbvaseguros.com.co>
Enviado: lunes, 19 de febrero de 2024 11:00 a. m.
Para: johanasoper@hotmail.com <johanasoper@hotmail.com>
Asunto: Respuesta Radicado No. 20240219-104503-1810, Superintendencia No 13411708118709925521

BBVA Seguros

Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Estimado (a) Señor (a) Maria Francisca Perpiñan Sarmiento
Recibe un cordial saludo por parte de BBVA Seguros de Vida Colombia, S.A.

Estamos adjuntando archivo con comunicado en relación al caso citado en la referencia.
Cordialmente,
En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.
Creando Oportunidades

Cre
Ahora puedes report
fácil y rápido tu
siniestro mediante
nuestra nueva línea
exclusiva: 601 - 307
Recuerda también nuestra línea a niv