



---

**RV: Informe de audiencia // MARÍA FRANCISCA PERPIÑÁN SARMIENTO vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.// CASE: 22396**

---

**Desde** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Fecha** Mié 08/01/2025 17:37

**Para** CAD GHA <cad@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Jonatan Andres Prada Pardo <jprada@gha.com.co>

 1 archivo adjunto (40 KB)

soporte envío kit bienvenida.pdf;

BBVA

---

**De:** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 8 de enero de 2025 17:30

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Cc:** Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Yennifer Edith Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

**Asunto:** Informe de audiencia // MARÍA FRANCISCA PERPIÑÁN SARMIENTO vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.// CASE: 22396

**REF.** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

**DEMANDANTE:** MARÍA FRANCISCA PERPIÑÁN SARMIENTO

**DEMANDADOS:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

**RADICADO:** 2024034759

**EXPEDIENTE:** 2024-4588

**CASE:** 22396

Estimadas Doctoras:

Comedidamente confirmo que el día 08 de enero de 2025 se llevó a cabo la audiencia de que trata el artículo 392 del C.G.P dentro del proceso de la referencia, en la que se surtieron las siguientes actuaciones:

1. **Fecha y hora:** 08 de enero de 2025 a las 2:00 p.m.
2. **Interrogatorio de parte:** Se practicaron los interrogatorios de parte al demandante y al demandado.
3. **Fijación del litigio:** Se fijó el litigio mediante el acuerdo de las partes frente a los hechos ciertos, confesos y los que todavía están por probar.
4. **Control de legalidad:** Sin pronunciamientos.

5. **Decreto de pruebas:** Se decretaron la totalidad de las pruebas solicitadas por las partes. La compañía de Seguros desistió del testimonio de Katherine Cárdenas.

**5.1. Pruebas de oficio.** La SFC decretó las siguientes pruebas de oficio a cargo de la compañía de seguros, para ser aportadas en un término no superior de 15 días hábiles.

-Copia íntegra del correo electrónico, junto con todos sus anexos, contenido del kit de bienvenida que se remitió el 27 de julio de 2023 por parte de la compañía de seguros al correo [Johanasopera@hotmail.com](mailto:Johanasopera@hotmail.com). (Se adjunta el soporte de envío en formato PDF para mayor facilidad de ubicación del correo)

**6. Práctica de pruebas:** Se practicó el testimonio de la asesora que colocó el seguro, esto es, de la señora Sindy González.

**7. Fecha de audiencia:** Se fijó el día **VEINTISIETE (27) DE MARZO DE 2025 A LAS 2:00 P.M.** como fecha para llevar a cabo la audiencia de que trata el artículo 392 del C.G.P., donde se rendirán alegatos de conclusión y se dictará fallo.

**Yennifer** ayúdame por favor a conseguir el acta de audiencia.

**Mayerly**, ayúdame por favor solicitando las pruebas de oficio a la compañía.

**Daisy**, yo me encargo de aportarlas.

Asignar por favor la siguiente audiencia al suscrito.

Cordial saludo.



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Santiago Rojas**  
*Gerente General de Litigios*

Email: [srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co) | 311 282 5010

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Carrera 11A # 94A-23 Of 201 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información

aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.