

Señores

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

Calle 7 No. 4 – 49

E. S. D.

**REF.** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

**DEMANDANTE:** MARÍA FRANCISCA PERPIÑÁN SARMIENTO

**DEMANDADOS:** BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

**RADICADO:** 2024034759

**EXPEDIENTE:** 2024-4588

**SANTIAGO ROJAS BUITRAGO**, mayor de edad, domiciliado y residente en Bogotá, identificado con la cédula de ciudadanía número 1.015.429.338 de Bogotá D.C., abogado titulado y en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional número 264.396 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en calidad de apoderado de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, tal como consta en el poder que obra en el expediente, comedidamente procedo a **DAR CUMPLIMIENTO** al requerimiento efectuado en audiencia del 08 de enero de 2025, en la cual se solicitó allegar los documentos que se relacionan a continuación:

1. “Copia íntegra del correo electrónico, junto con todos sus anexos, contentivo del kit de bienvenida que se remitió el 27 de julio de 2023 por parte de la compañía de seguros al correo [Johanasopera@hotmail.com](mailto:Johanasopera@hotmail.com).”

En tal virtud se informa al despacho que, luego de realizar una búsqueda exhaustiva de la prueba al interior de la Compañía de Seguros, el único soporte que hasta el momento se ha encontrado es el que se adjunta a través del presente escrito. No obstante, en el evento de encontrarse información adicional se remitirá inmediatamente con destino al presente proceso.

**I. ANEXOS**

1. Los documentos listados previamente.

Del Señor Delegado, atentamente,

  
**SANTIAGO ROJAS BUITRAGO**  
C.C. No 1.015.429.338 de Bogotá D.C.  
T.P. No. 264.396 del C.S. de la J.