

Bogotá D.C. 21 de febrero de 2024

Señor(a):

**ZURY SARAY CONTRERAS**

[ZUSA25@HOTMAIL.COM](mailto:ZUSA25@HOTMAIL.COM)

**REF. Póliza HURTO TARJETAS V3 LIS NO. 00130530054871515126**

**Siniestro: 100002166**

Respetado Señora,

En atención a su solicitud de radicada en nuestra compañía, relacionada con el hurto cometido por terceros el día 05 de febrero de 2024, nos permitimos manifestar que BBVA SEGUROS S.A. objeta formalmente su reclamación por las siguientes consideraciones:

“CONDICIONES

(...) “Sección 2:

**- Sustracción de dinero retirado en cajeros automáticos**

“LA PÉRDIDA ECONÓMICA DERIVADA CUANDO TITULAR O COTITULAR DE LA TARJETA PROTEGIDA, LE SEA SUSTRUIDO EL DINERO QUE HUBIERE RETIRADO A TRAVE DE LOS CAJEROS AUTOMATICOS DEL BBVA.”

Teniendo en cuenta que, de acuerdo con la información suministrada, la sustracción del dinero el día 05 de febrero de 2024a las 03:20 PM, la situación por usted reclamada no se ampara en la póliza de Hurto Tarjetas, debido a que los retiros por ventanilla no se encuentran cubiertos dentro de la póliza.

Por tanto, BBVA Seguros Colombia S.A. se ve precisada a objetar y íntegra y formalmente la reclamación presentada por Usted, reservándose el derecho de objetar por otras causas y/o ampliar los argumentos presentados en defensa de sus intereses.

**Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:**

**Dirección de correspondencia:** Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.

**Mail:** [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)

**Teléfono:** 601 343 8385 - **Fax:** 601 343 8387

Cordial Saludo,



**Firma Autorizada**  
**BBVA Seguros Colombia S.A.**

MJPY