

ASEGURADO: ZURY SARAY CONTRERAS PEREZ CC: 1052970161

2 mensajes

MAURICIO ALEXANDER LASSO BUSTOS <mauricioalexander.lasso.contractor@bbva.com>23 de octubre de 2024, 13:08

Para: Johanna Perez <johanna.perez@zurich.com>, Luis Enrique Truyol <ltruyol@proserpuertos.com.co>

Cc: CARLOS ARMANDO GIL PUERTO <carlosarmando.gil.contractor@bbva.com>, Angel Rodriguez Lopez <angel.rodriguez4@zurich.com>

Señores buenos días.

Por favor enviar toda la información solicitada por el área jurídica, del siniestro del asegurado:

ASEGURADO: ZURY SARAY CONTRERAS PEREZ

CC: 1052970161

- C

CARLOS ARMANDO GIL PUERTO 41 min

Buenos días Mauricio, como esta?
- C

CARLOS ARMANDO GIL PUERTO 38 min

Sera que lo puedo molestar con una consulta que nos lleo desde el Area Juridica para este caso de Hurto de tarjetas
- ASEGURADO: ZURY SARAY CONTRERAS PEREZ

CÉDULA: 1.052.970.161

Reclamo y documentos aportados con el reclamo

Comunicaciones enviadas por BBVA al asegurado

Objeción

De acuerdo con la póliza / Órdenes de pago del siniestro o de reclamos anteriores...

Siniestros v 1.7.1.6.1.47

Siniestros

Datos Generales

Descripción

Resumen

Facturas x Ded...

Detalle de Factu...

Manejo de Pleitos

Registro Observ...

Autorizaciones

Siniestro

HTWB

15095

F.Ocurr.

05/02/2024

15:20:00

Notif. Suc.

05/02/2024

Notif. Matriz

ACTIVO

Póliza

HTWB

515126

ANU

Serie

2024

Moned.

COP

N°Certif.

1

Cliente

ZURY SARAY CONTRERAS PEREZ

Suc.Rec.

05

BANCASEGUROS

Suc.Susc.

05

BANCASEGUROS

Deducible:

.00

Tip. Prod.

COASEGURO CEDIDO

Causa

666

Sustracción

Cau.Esp.

00010

Sustracción de dineros

N°Sin.Líder

Fecha

08/02/2024

☒ Jurídico

☐ Catastrófico

☐ Reg. Obs.(ROR)

Call-Center

N°Sin.Mig.

N°Exp.

100002166

F.Reap.

24/06/2024

Cau.Reap.

0003

PAGO DE FACTURA

Investigador

INVALIDO

F.Prescrito.

F.Entrega.Inv.

F.Recibido.Inv.

N°Caja Arc.

F.Envío

Analista

CG22698

F. Formalización

20/02/2024

Ramos

Sts	Ramo	Plan/Rev	Descripción
ACT	12	487 005	SUSTRACIÓN

Ajustador

INVALIDO

Reservado

7,690,000.00

M.E. Res

7,690,000.00

Aprobado

390,000.00

M.E. Aprob.

390,000.00

Pagado

390,000.00

M.E. Pag.

390,000.00

Pendiente

7,300,000.00

M.E. Pend.

7,300,000.00

Inspección

Liquidar

Aprob. Pago

Distr. Reaseguro

Reservas

Asegurado

Bienes

Gastos

Datos Part.

Estadística

Requisitos

Rsva. Ded...

Ajustadores

Deducibles

Reserva Original Reservas x Coberturas

SECCIÓN 2: SUSTRACIÓN DE DINE

PAGO DE HONORARIOS PROFESIONAL

Res. Ded

.00

Ded. Cobrado

.00

Quedo atento a sus comentarios

Alexander Lasso B

BBVA Seguros generales S.A.

Analista Indemnizaciones

mauricioalexander.lasso.contractor@bbva.com

Dirección: Carrera 7 No. 71-52 Torre A Piso 12 Edificio Los Venados
Bogotá – Colombia

Luis Enrique Truyol <ltruyol@proserpuertos.com.co>

24 de octubre de 2024, 10:56

Para: MAURICIO ALEXANDER LASSO BUSTOS <mauricioalexander.lasso.contractor@bbva.com>

Cc: Johanna Perez <johanna.perez@zurich.com>, CARLOS ARMANDO GIL PUERTO <carlosarmando.gil.contractor@bbva.com>, Angel Rodriguez Lopez <angel.rodriguez4@zurich.com>

Buenos días estimados,
Dando alcance al correo anterior, remito la información solicitada. **STRO #100002166_CC 1.052.970.161 _ ZURY SARAY CONTRERAS PEREZ**
Quedo atento a sus comentarios,
Cordialmente,

[El texto citado está oculto]
--

Luis Enrique
Truyol Quiroz
Inspector de Riesgos
Grupo Proser

Cel: (+57) 3173160951 / Fijo: (601)-7495127
ltruyol@proserpuertos.com.co
proserpuertos.com.co
Carrera 15 No. 99-13 C.C. CHICO PLAZA _ Ofi. 205
Bogotá -Colombia

9 adjuntos

-  **3342-1052970161_ZURY_SARAY_-_POLIZA.pdf**
54K
-  **1947-Recibo_de_Retiro.pdf**
564K
-  **2534-Formato_de_Presentacion_de_Sinietros.pdf**
595K
-  **4485-Detalle_del_Movimiento.pdf**
237K
-  **1683-Cedula_de_Ciudadania_Zury_Contreras.pdf**
863K
-  **6995-Certificado_Bancario.pdf**
68K
-  **8205-OBJECION_SINIESTRO_100002166_RETIRO_POR_VENTANILLA.pdf**
113K
-  **1451-Certificado_de_Movimientos.pdf**
318K
-  **1322-Denuncia_Penal.pdf**
130K