

Bogotá D.C., 21 de abril de 2023

Señor  
**LUIS HORACIO LOZANO ROJAS**  
Calle 1 No. 4 A 02 Condominio Villa Emma Casa 23  
[lozanolhoracio14@gmail.com](mailto:lozanolhoracio14@gmail.com)  
[notificaciones@gjs.com.co](mailto:notificaciones@gjs.com.co)  
Roldanillo - Valle Del Cauca

**Asunto: SQR # Alcance: 00226574**

Respetado señor Lozano,

Reciba un cordial saludo de BBVA Colombia.

En atención a su solicitud de días pasados, mediante la cual manifiesta inconformidad por transacciones realizadas con la cuenta de ahorros pensional **No. 0013\*\*\*\*7831** y la tarjeta de crédito MasterCard Gold **No. 5188\*\*\*\*5478**, nos permitimos informarle lo siguiente:

A continuación encontrará el cuadro relación con las transacciones objetadas, discriminado por las tarjetas afectadas en el desconocimiento de las transacciones y los radicados bajo los cuales fueron atendidos los casos en mención:

- **Tarjeta de crédito No. 5478**

Las compras realizadas con las tarjetas débito virtuales activadas fueron las siguientes:

CASO 112407 05/04/2022 - 112418 05/04/2022								
CONTRATO 0013*****2916 - TARJETA CRÉDITO 5188*****5478								
No	CASO	FECHA	NOMBRE_ESTABLECIMIENTO	DETALLE	GESTIÓN	ABONO	AUTORIZACIÓN	IMPORTE
1	112407	05-04-22	AIR E SAS E S P	RECLAMO 05/04/2022	ABONO	ABONO 20/04/2022	657218	897.550
2	112407	05-04-22	AIR E SAS E S P	RECLAMO 05/04/2022	ABONO	ABONO 20/04/2022	87287	1.214.250
							<b>TOTAL</b>	<b>2.111.800</b>

Los abonos en mención fueron efectuados a la tarjeta MasterCard Gold No. 5478 el pasado 20/04/2023 bajo el concepto: "ABONO AJUSTE EXTRACO" por los valores objetados.

Anexamos el respectivo soporte:

5188-	-5478	05-04-2022	897,550.00	AIR E SAS E S P
5188-	-5478	05-04-2022	1,214,250.00	AIR E SAS E S P
5188-	-5478	05-04-2022	-897,550.00	ABONO AJUSTE EXTRACO
5188-	-5478	05-04-2022	-1,214,250.00	ABONO AJUSTE EXTRACO
5188-	-5478	05-04-2022	-897,550.00	ABONO AJUSTE EXTRACO
5188-	-5478	04-04-2022	897,550.00	CARGO AJUSTE EXTRACO

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

Es menester precisar que se generó un doble abono por el valor de \$ 897.550, razón por la cual el 29/04/2022 se efectuó el movimiento de ajuste bajo el concepto: "CARGO AJUSTE EXTRACO"

- Tarjeta débito No. 3736:

CASO 149648 - RECLAMACION DE 13/05/2022 HASTA 04/07/2022								
CONTRATO 0013*****7831 - TARJETA DÉBITO 4912*****3736								
No	CASO	FECHA	NOMBRE_ESTABLECIMIENTO	DETALLE	GESTIÓN	ABONO	AUTORIZACIÓN	IMPORTE
1	149648	16-05-22	RAPPI VERIFIC	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 16/05/2022	N/A	REV.COMPRA	148
2	149648	16-05-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 16/05/2022	N/A	REV.COMPRA	4.228
3	149648	19-05-22	eBay O*20-086	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 19/05/2022	N/A	REV.COMPRA	4.441.392
4	149648	23-05-22	GOOGLE *TEMPO	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 23/05/2022	N/A	REV.COMPRA	4.168
5	149648	23-05-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 23/05/2022	N/A	REV.COMPRA	4.168
6	149648	28-05-22	PAYU*ADIDAS	RECLAMO EL 06/07/2022	ANULADA COMPRA 28/05/2022	N/A	ANULADA	2.319.950
7	149648	22-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 22/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.018
8	149648	22-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 22/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.018
9	149648	22-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 22/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.018
10	149648	22-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 22/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.018
11	149648	22-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 22/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.018
12	149648	22-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 22/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.018
13	149648	22-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 22/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.018
14	149648	22-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 22/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.018
15	149648	22-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 22/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.018
16	149648	22-06-22	PAYPAL *PRICE	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 22/06/2022	N/A	REV.COMPRA	1.054.600
17	149648	23-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 23/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.143
18	149648	23-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 23/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.143
19	149648	23-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 23/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.143
20	149648	23-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 23/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.143
21	149648	23-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	REVERSO 23/06/2022	N/A	REV.COMPRA	4.143
22	149648	28-06-22	BILLETERA TPA	RECLAMO EL 06/07/2022	ANULADA COMPRA 28/06/2022	N/A	ANULADA	537

Nos permitimos informarle que las transacciones enumeradas del 1 al 22, de la anterior relación fueron reversadas y anuladas directamente por los comercios donde se habían realizado dichas compras; mediante los conceptos: "REV.COMPRA" y "2ANU.COMPRA". Información que podrá evidenciar en el extracto del mes de mayo y junio de 2022 de su cuenta de ahorros No. 0013\*\*\*\*7831 o los canales disponibles a su disposición.

Anexamos el respectivo soporte:

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

SER  
LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .  
L.H.LOZANO@GMAIL.COM .  
PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



## Extracto de Cuenta

CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

Tu seguridad es nuestra prioridad, por eso, el código CVV de tu Tarjeta pasó de ser fijo a ser dinámico, consúltalo en tu BBVA móvil o BBVA net y empieza a comprar online.

### Información de la oficina

CARTAGO  
DIRECCIÓN: CLL 12 3 86  
TELÉFONO: 00922110243  
  
PERÍODO DESDE: 01-05-2022 HASTA: 31-05-2022

### Información de la cuenta

Número de cuenta	001302590200167831
Fecha de corte	31-05-2022

### Resumen de movimientos

	No.	Valor		No.	Valor
SALDO CIERRE MES ANTERIOR		97,656,777.68	- IVA		0.00
+ ABONOS	8	6,781,885.16	- 4 POR MIL	24	52,259.00
+ INTERESES RECIBIDOS	1	11,801.00	- RETENCIONES		0.00
- CARGOS	31	16,842,360.20	SALDO FINAL		87,455,844.64

### Detalles de transacciones

Movi- miento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
912	02-05-2022	02-05-2022	COMPRA POS ASC RESTAURANTE Y PIQ	110,000.00		97,546,777.68
913	05-05-2022	05-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	152.00		97,546,625.68
914	05-05-2022	05-05-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		152.00	97,546,777.68
915	12-05-2022	12-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	469.00		97,546,308.68
916	13-05-2022	13-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	50,000.00		97,496,308.68
917	16-05-2022	16-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	148.00		97,496,160.68
918	16-05-2022	16-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,228.89		97,491,931.79
919	16-05-2022	16-05-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,228.89	97,496,160.68
920	16-05-2022	16-05-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		148.00	97,496,308.68
921	16-05-2022	17-05-2022	IMPUESTO DECRETO	4,196.00		97,492,112.68
922	16-05-2022	17-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	2,441,802.00		95,050,310.68
923	16-05-2022	16-05-2022	IMPUESTO DECRETO	2,512.00		95,047,808.68
924	16-05-2022	16-05-2022	PAGO TARJETA DE CREDITO CC CANALES TRANSACCI	627,957.43		94,419,851.25
925	16-05-2022	16-05-2022	IMPUESTO DECRETO	3,226.00		94,416,625.25
926	16-05-2022	16-05-2022	PAGO TARJETA DE CREDITO CC CANALES TRANSACCI	808,611.40		93,608,013.85
927	16-05-2022	16-05-2022	IMPUESTO DECRETO	101.00		93,607,912.85
928	16-05-2022	16-05-2022	CARGO CLIENTE PRIM SEG. SEGURO CENTRO FINANCIERO BB	25,160.00		93,582,752.85
929	18-05-2022	18-05-2022	IMPUESTO DECRETO	17.00		93,582,735.85
930	18-05-2022	18-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,150.83		93,580,475.02
931	18-05-2022	18-05-2022	IMPUESTO DECRETO	32.00		93,580,443.02
932	18-05-2022	18-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	8,094.12		93,572,348.90
933	19-05-2022	19-05-2022	IMPUESTO DECRETO	17,766.00		93,554,582.90
934	19-05-2022	19-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,441,392.16		89,113,190.74
935	19-05-2022	19-05-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,441,392.16	93,554,582.90
936	19-05-2022	20-05-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		93,554,581.90
937	19-05-2022	20-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	321.00		93,554,260.90
938	20-05-2022	20-05-2022	ABONO VISA INTERNACIONAL TD		7,677.39	93,561,938.29
939	21-05-2022	23-05-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		93,561,937.29
940	21-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	311.00		93,561,626.29
941	21-05-2022	23-05-2022	IMPUESTO DECRETO	7,325.00		93,554,301.29

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

SER  
LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .  
L.H.LOZANO@GMAIL.COM .  
PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



169866 117283

Oficina: 0259



Creando Oportunidades

### Extracto de Cuenta CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

NÚMERO DE CUENTA: 001302590200167831

NOMBRE DEL CLIENTE: LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .

#### Detalles de transacciones

Movi- miento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
942	21-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	1,831,350.00		91,722,951.29
943	21-05-2022	23-05-2022	IMPUESTO DECRETO	2,446.00		91,720,505.29
944	21-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	611,400.00		91,109,105.29
945	21-05-2022	23-05-2022	IMPUESTO DECRETO	2,201.00		91,106,904.29
946	21-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	560,260.00		90,566,644.29
947	22-05-2022	23-05-2022	IMPUESTO DECRETO	100.00		90,566,544.29
948	22-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	24,900.00		90,531,644.29
949	22-05-2022	23-05-2022	IMPUESTO DECRETO	1,897.00		90,529,947.29
950	22-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	424,211.77		90,105,735.52
951	22-05-2022	23-05-2022	IMPUESTO DECRETO	2.00		90,105,733.52
952	22-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	384.00		90,105,349.52
953	22-05-2022	23-05-2022	IMPUESTO DECRETO	120.00		90,105,229.52
954	22-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	30,000.00		90,075,229.52
955	23-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	121.00		90,075,108.52
956	23-05-2022	23-05-2022	IMPUESTO DECRETO	17.00		90,075,091.52
957	23-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,168.36		90,070,923.16
958	23-05-2022	23-05-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,168.36	90,075,091.52
959	23-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	100.00		90,074,991.52
960	23-05-2022	23-05-2022	IMPUESTO DECRETO	17.00		90,074,974.52
961	23-05-2022	23-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,168.36		90,070,806.16
962	23-05-2022	23-05-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,168.36	90,074,974.52
963	23-05-2022	24-05-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		90,074,973.52
964	23-05-2022	24-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	150.00		90,074,823.52
965	24-05-2022	24-05-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		90,074,822.52
966	24-05-2022	24-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	247.00		90,074,575.52
967	27-05-2022	27-05-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		90,074,574.52
968	27-05-2022	27-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	344.00		90,074,230.52
969	28-05-2022	31-05-2022	IMPUESTO DECRETO	9,280.00		90,064,950.52
970	28-05-2022	31-05-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	2,319,950.00		87,745,000.52
971	28-05-2022	31-05-2022	ANU. COM DECRETO		9,280.00	87,754,280.52
972	28-05-2022	31-05-2022	ANULACION COMPRA POS		2,319,950.00	90,074,230.52
973	29-05-2022	31-05-2022	IMPUESTO DECRETO	10,479.00		90,063,751.52
974	29-05-2022	31-05-2022	PAGO T.CREDITO ENLACE DE APLICATIVO	2,619,707.88		87,444,043.64
	31-05-2022	31-05-2022	ABONO INTERESES GANADOS		11,801.00	87,455,844.64

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

SER  
LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .

L.H.LOZANO@GMAIL.COM .  
PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



169011 119669

Oficina: 0259

## Extracto de Cuenta CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

NÚMERO DE CUENTA: 001302590200167831

NOMBRE DEL CLIENTE: LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .

### Detalles de transacciones

Movimiento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
1006	21-06-2022	21-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		86,365,331.48
1007	21-06-2022	21-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		86,361,313.19
1008	21-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		86,361,297.19
1009	21-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		86,357,278.90
1010	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1,696.00		86,355,582.90
1011	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	424,000.00		85,931,582.90
1012	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		85,931,566.90
1013	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		85,927,548.61
1014	22-06-2022	22-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,018.29	85,931,566.90
1015	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	4,218.00		85,927,348.90
1016	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	1,054,600.00		84,872,748.90
1017	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		84,872,732.90
1018	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		84,868,714.61
1019	22-06-2022	22-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,018.29	84,872,732.90
1020	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		84,872,716.90
1021	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		84,868,698.61
1022	22-06-2022	22-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,018.29	84,872,716.90
1023	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		84,872,700.90
1024	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		84,868,682.61
1025	22-06-2022	22-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,018.29	84,872,700.90
1026	22-06-2022	22-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		1,054,600.00	85,927,300.90
1027	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	4.00		85,927,296.90
1028	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	998.00		85,926,298.90
1029	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		85,926,282.90
1030	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		85,922,264.61
1031	22-06-2022	22-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,018.29	85,926,282.90
1032	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		85,926,266.90
1033	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		85,922,248.61
1034	22-06-2022	22-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,018.29	85,926,266.90
1035	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		85,926,250.90
1036	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		85,922,232.61
1037	22-06-2022	22-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,018.29	85,926,250.90
1038	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		85,926,234.90
1039	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		85,922,216.61
1040	22-06-2022	22-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,018.29	85,926,234.90
1041	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	16.00		85,926,218.90
1042	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,018.29		85,922,200.61
1043	22-06-2022	22-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,018.29	85,926,218.90
1044	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	5,047.00		85,921,171.90
1046	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	1,261,818.00		84,659,353.90
1046	22-06-2022	22-06-2022	IMPUESTO DECRETO	17.00		84,659,336.90
1047	22-06-2022	22-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,143.70		84,655,193.20
1048	23-06-2022	23-06-2022	IMPUESTO DECRETO	20,000.00		84,635,193.20
1049	23-06-2022	23-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	5,000,000.00		79,635,193.20
1050	23-06-2022	23-06-2022	IMPUESTO DECRETO	998.00		79,634,195.20
1051	23-06-2022	23-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	249,600.00		79,384,595.20
1052	23-06-2022	23-06-2022	IMPUESTO DECRETO	17.00		79,384,578.20
1053	23-06-2022	23-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,143.30		79,380,434.90
1054	23-06-2022	23-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,143.30	79,384,578.20
1055	23-06-2022	23-06-2022	IMPUESTO DECRETO	17.00		79,384,561.20
1056	23-06-2022	23-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,143.30		79,380,417.90
1057	23-06-2022	23-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,143.30	79,384,561.20
1058	23-06-2022	23-06-2022	IMPUESTO DECRETO	17.00		79,384,544.20
1059	23-06-2022	23-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,143.30		79,380,400.90
1060	23-06-2022	23-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,143.30	79,384,544.20
1061	23-06-2022	23-06-2022	IMPUESTO DECRETO	17.00		79,384,527.20
1062	23-06-2022	23-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,143.30		79,380,383.90
1063	23-06-2022	23-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,143.30	79,384,527.20

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

1065	23-06-2022	23-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,143.30		79,380,366.90
1066	23-06-2022	23-06-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		4,143.30	79,384,510.20
1067	23-06-2022	23-06-2022	IMPUESTO DECRETO	86.00		79,384,424.20
1068	23-06-2022	23-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	21,521.00		79,362,903.20
1069	23-06-2022	23-06-2022	IMPUESTO DECRETO	17.00		79,362,886.20
1070	23-06-2022	23-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,143.30		79,358,742.90
1071	23-06-2022	23-06-2022	IMPUESTO DECRETO	160.00		79,358,582.90
1072	23-06-2022	23-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	40,000.00		79,318,582.90
1073	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	32.00		79,318,550.90
1074	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	8,079.43		79,310,471.47
1075	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		79,310,470.47
1076	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	338.00		79,310,132.47
1077	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	2.00		79,310,130.47

Detalles de transacciones

Movimiento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
1078	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	415.00		79,309,715.47
1079	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	7,989.00		79,301,726.47
1080	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	1,997,240.00		77,304,486.47
1081	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	20,000.00		77,284,486.47
1082	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	5,000,000.00		72,284,486.47
1083	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	303.00		72,284,183.47
1084	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	75,820.00		72,208,363.47
1085	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		72,208,362.47
1086	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	281.00		72,208,081.47
1087	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	6,929.00		72,201,152.47
1088	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	1,732,300.00		70,468,852.47
1089	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	2.00		70,468,850.47
1090	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	440.00		70,468,410.47
1091	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	8,137.00		70,460,273.47
1092	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	2,034,200.00		68,426,073.47
1093	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	3,852.00		68,422,221.47
1094	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	962,955.00		67,459,266.47
1095	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	2.00		67,459,264.47
1096	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	458.00		67,458,806.47
1097	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	2.00		67,458,804.47
1098	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	418.00		67,458,386.47
1099	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	8,152.00		67,450,234.47
1100	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	2,038,000.00		65,412,234.47
1101	24-06-2022	24-06-2022	IMPUESTO DECRETO	6,562.00		65,405,672.47
1102	24-06-2022	24-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	1,640,590.00		63,765,082.47
1103	25-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		63,765,081.47
1104	25-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	302.00		63,764,779.47
1105	25-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		63,764,778.47
1106	25-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	217.00		63,764,561.47
1107	25-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		63,764,560.47
1108	25-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	249.00		63,764,311.47
1109	25-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		63,764,310.47
1110	25-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	349.00		63,763,961.47
1111	25-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		63,763,960.47
1112	25-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	125.00		63,763,835.47
1113	25-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		63,763,834.47
1114	25-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	148.00		63,763,686.47
1115	25-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	8,152.00		63,755,534.47
1116	25-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	2,038,000.00		61,717,534.47
1117	25-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		61,717,533.47
1118	25-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	302.00		61,717,231.47
1119	25-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	17.00		61,717,214.47
1120	25-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	4,186.74		61,713,027.73
1121	26-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		61,713,026.73
1122	26-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	262.00		61,712,764.73
1123	26-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	2.00		61,712,762.73
1124	26-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	447.00		61,712,315.73
1125	27-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		61,712,314.73
1126	27-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	242.00		61,712,072.73
1127	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		61,712,071.73
1128	28-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	175.00		61,711,896.73
1129	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	2.00		61,711,894.73
1130	28-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	537.00		61,711,357.73
1131	28-06-2022	28-06-2022	ANU. COM DECRETO			61,711,359.73
1132	28-06-2022	28-06-2022	ANULACION COMPRA POS		537.00	61,711,896.73
1133	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1,842.00		61,710,054.73
1134	28-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	460,400.00		61,249,654.73
1135	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	2,159.00		61,247,495.73
1136	28-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	539,666.00		60,707,829.73
1137	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	800.00		60,707,029.73
1138	28-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	200,000.00		60,507,029.73
1139	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	5,095.00		60,501,934.73
1140	28-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	1,273,750.00		59,228,184.73
1141	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		59,228,183.73
1142	28-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	324.00		59,227,859.73
1143	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	648.00		59,227,211.73
1144	28-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	161,998.00		59,065,213.73
1145	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	720.00		59,064,493.73
1146	28-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	180,000.00		58,884,493.73
1147	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1,201.00		58,883,292.73
1148	28-06-2022	28-06-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	300,225.00		58,583,067.73
1149	28-06-2022	28-06-2022	IMPUESTO DECRETO	1,427.00		58,581,640.73



Creando Oportunidades

23	149648	23-05-22	GOOGLE *PLAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	851651	100
24	149648	23-05-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	904636	121
25	149648	25-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	387124	125
26	149648	25-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	214550	148
27	149648	23-05-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	312838	150
28	149648	28-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	867752	175
29	149648	25-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	449742	217
30	149648	27-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	573890	242
31	149648	24-05-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	965151	247
32	149648	25-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	454073	249
33	149648	26-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	524145	262
34	149648	24-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	5890	281
35	149648	21-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	558733	290
36	149648	25-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	763807	302
37	149648	25-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	716693	302
38	149648	21-05-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	33382	311
39	149648	30-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	624966	317
40	149648	28-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	984775	324
41	149648	24-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	845410	338
42	149648	27-05-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	697665	344
43	149648	25-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	369710	349
44	149648	29-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	512978	372
45	149648	22-05-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	346054	384
46	149648	24-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	701689	415
47	149648	24-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	951224	418
48	149648	30-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	18115	426
49	149648	24-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	936751	440
50	149648	26-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	351102	447
51	149648	24-06-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	614722	458
52	149648	22-05-22	RAPPI PRIME	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 12/07/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	988523	24.900
53	149648	22-05-22	COMCEL VENTA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	461531	30.000
54	149648	09-06-22	PAYU*PAQUETES	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	789510	40.000
55	149648	23-06-22	PAYU*PAQUETES	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	215091	40.000
56	149648	24-06-22	MAKRO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	855121	75.820
57	149648	28-06-22	VIVA AIR	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	733306	161.998
58	149648	28-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	110117	180.000
59	149648	28-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	670344	200.000
60	149648	23-06-22	MAKRO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	36998	249.600
61	149648	06-06-22	AIR E SAS E	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	724026	418.190
62	149648	28-06-22	DESPEGAR COLO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	924658	460.400
63	149648	28-06-22	DESPEGAR COLO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	315282	539.666
64	149648	21-05-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	454528	550.260
65	149648	21-05-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	776974	611.400
66	149648	24-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	910141	962.955
67	149648	22-06-22	ALMACENES EXI	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 06/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	712002	1.261.818
68	149648	28-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	288102	1.273.750
69	149648	24-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	717262	1.640.590
70	149648	24-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	156615	1.732.300
71	149648	21-05-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	361730	1.831.350
72	149648	30-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	582867	1.927.205
73	149648	24-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	720845	1.997.240
74	149648	24-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	603812	2.034.200
75	149648	24-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	488245	2.038.000
76	149648	25-06-22	RAPPIPAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	46001	2.038.000
77	149648	23-06-22	MAKRO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	917935	5.000.000
78	149648	24-06-22	MAKRO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 26/07/2022	EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	509671	5.000.000
79	149648	04-07-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	586056	219
80	149648	03-07-22	RAPPIVERIFICA	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022	EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	798912	342

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



Creando Oportunidades

81	149648	22-06-22	EPAYCO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	309881	998
82	149648	21-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	376350	1.000
83	149648	21-06-22	GOOGLE *TEMPO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	355928	3.000
84	149648	21-06-22	GOOGLE *TEMPO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	337964	3.000
85	149648	21-06-22	GOOGLE *TEMPO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	7620	3.000
86	149648	21-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	404148	4.018
87	149648	21-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	128823	4.018
88	149648	21-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	653732	4.018
89	149648	21-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	500783	4.018
90	149648	21-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	277829	4.018
91	149648	21-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	511587	4.018
92	149648	22-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	918971	4.143
93	149648	23-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	102706	4.143
94	149648	18-05-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	578445	4.150
95	149648	25-06-22	PAYPAL	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	129684	4.186
96	149648	24-06-22	PP*8116CODE	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	532079	8.079
97	149648	18-05-22	PP*2904CODE	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	636324	8.094
98	149648	23-06-22	PAYPAL *heber	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 01/09/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	184840	21.521
99	149648	13-05-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	868396	50.000
100	149648	29-06-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	14480	193.610
101	149648	28-06-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	292572	300.225
102	149648	28-06-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	702212	356.650
103	149648	29-06-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	754181	387.220
104	149648	28-06-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	157855	397.410
105	149648	28-06-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	819386	422.885
106	149648	22-06-22	MAKRO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	312679	424.000
107	149648	28-06-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	431971	484.025
108	149648	04-07-22	TIQUETESBARAT	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	348463	589.975
109	149648	29-06-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	692676	601.210
110	149648	04-07-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	175100	947.670
111	149648	04-07-22	RAPPIDAY	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	974934	998.620
112	149648	04-07-22	DESPEGAR COLO	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	25581	1.017.930
113	149648	16-05-22	PAYU*ADIDAS	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	899799	2.441.902
114	149648	02-07-22	TIQUETESBARAT	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 15/09/2022 EXTRACTO ABONO MEP OPERATIVO	134783	3.428.808
115	149648	21-06-22	PAYPAL *PRICE	RECLAMO EL 06/07/2022	ABONO POR CORRECCION	ABONO 14/10/2022 EXTRACTO ABONO POR CORRECCION	518518	119.000
116	149648	22-05-22	PROTON AG	RECLAMO EL 06/07/2022	SOPORTES COMERCIO	N/A	253264	424.211
							<b>TOTAL</b>	<b>45.579.319</b>

Nos permitimos informarle que las transacciones número **23** a la **115** en comentario, de la fueron abonadas por un valor total de **\$45.579.319**, mediante los conceptos: **“ABONO POR CORRECCION”** y **“ABONO MEP OPERATIVO”**. Información que podrá evidenciar en el extracto del mes de julio y septiembre de 2022 de su cuenta de ahorros **No. 0013\*\*\*\*7831** o los canales disponibles a su disposición.

Anexamos el respectivo soporte:

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

SER  
LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .

LOZANOHORACIO14@GMAIL.COM .  
PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



173091 121833

Oficina: 0259

## Extracto de Cuenta CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

NÚMERO DE CUENTA: 001302590200167831

NOMBRE DEL CLIENTE: LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .

### Detalles de transacciones

Movimiento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
1201	06-07-2022	06-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		1,261,818.00	1,261,818.69
1202	07-07-2022	07-07-2022	IMPUESTO DECRETO	1.00		1,261,817.69
1203	07-07-2022	07-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	167.00		1,261,650.69
1204	07-07-2022	07-07-2022	IMPUESTO DECRETO	4,973.00		1,256,677.69
1205	07-07-2022	07-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	1,243,180.00		13,497.69
1206	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		100.00	13,597.69
1207	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		121.00	13,718.69
1208	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		125.00	13,843.69
1209	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		148.00	13,991.69
1210	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		150.00	14,141.69
1211	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		175.00	14,316.69
1212	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		217.00	14,533.69
1213	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		242.00	14,775.69
1214	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		247.00	15,022.69
1215	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		249.00	15,271.69
1216	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		262.00	15,533.69
1217	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		281.00	15,814.69
1218	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		290.00	16,104.69
1219	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		302.00	16,406.69
1220	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		302.00	16,708.69
1221	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		311.00	17,019.69
1222	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		317.00	17,336.69
1223	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		324.00	17,660.69
1224	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		338.00	17,998.69
1225	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		344.00	18,342.69
1226	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		349.00	18,691.69
1227	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		372.00	19,063.69
1228	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		384.00	19,447.69
1229	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		415.00	19,862.69
1230	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		418.00	20,280.69
1231	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		426.00	20,706.69
1232	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		440.00	21,146.69
1233	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		447.00	21,593.69
1234	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		458.00	22,051.69
1235	12-07-2022	12-07-2022	ABONO POR CORRECCION		24,900.00	46,951.69
1236	14-07-2022	14-07-2022	NC REINTEGRO TARJETA DEBITO MONITOREO CC ADMINISTRACION		70,216.91	117,168.60
1237	14-07-2022	14-07-2022	IMPUESTO DECRETO	101.00		117,067.60
1238	14-07-2022	14-07-2022	CARGO CLIENTE PRIM SEG. SEGURO CENTRO FINANCIERO BB	25,155.00		91,912.60
1239	15-07-2022	15-07-2022	IMPUESTO DECRETO	366.00		91,546.60
1240	15-07-2022	15-07-2022	PAGO TARJETA DE CREDITO CC CANALES TRANSACCI	91,546.60		0.00
1241	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		550,260.00	550,260.00
1242	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		611,400.00	1,161,660.00
1243	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		1,831,350.00	2,993,010.00
1244	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		30,000.00	3,023,010.00
1245	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		418,190.00	3,441,200.00
1246	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		40,000.00	3,481,200.00
1247	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		40,000.00	3,521,200.00
1248	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		249,600.00	3,770,800.00
1249	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		5,000,000.00	8,770,800.00
1250	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		1,640,590.00	10,411,390.00
1251	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		2,038,000.00	12,449,390.00
1252	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		962,955.00	13,412,345.00
1253	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		2,034,200.00	15,446,545.00
1254	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		1,732,300.00	17,178,845.00
1255	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		75,820.00	17,254,665.00
1256	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		5,000,000.00	22,254,665.00
1257	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		1,997,240.00	24,251,905.00
1258	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		2,038,000.00	26,289,905.00
1259	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		180,000.00	26,469,905.00
1260	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		161,998.00	26,631,903.00
1261	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		1,273,750.00	27,905,653.00
1262	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		200,000.00	28,105,653.00
1263	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		539,666.00	28,645,319.00
1264	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		460,400.00	29,105,719.00
1265	26-07-2022	26-07-2022	ABONO MEP OPERATIVO		1,927,205.00	31,032,924.00
1266	26-07-2022	26-07-2022	IMPUESTO DECRETO	4,031.00		31,028,893.00
1267	26-07-2022	26-07-2022	PAGO TARJETA DE CREDITO CC CANALES TRANSACCI	1,007,697.40		30,021,195.60
1268	28-07-2022	28-07-2022	IMPUESTO DECRETO	11,920.00		30,009,275.60
1269	28-07-2022	28-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	2,980,000.00		27,029,275.60
1270	28-07-2022	28-07-2022	IMPUESTO DECRETO	15,400.00		27,013,875.60
1271	28-07-2022	28-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	3,850,000.00		23,163,875.60
1272	28-07-2022	28-07-2022	IMPUESTO DECRETO	1,400.00		23,162,475.60



Creando Oportunidades

SER  
LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .  
LOZANOHORACIO14@GMAIL.COM .  
PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



173092 121833

Oficina: 0259

NÚMERO DE CUENTA: 001302590200167831

NOMBRE DEL CLIENTE: LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .



Creando Oportunidades

### Extracto de Cuenta

CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

#### Detalles de transacciones

Movi- miento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
1273	28-07-2022	28-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	350,000.00		22,812,475.60
1274	28-07-2022	29-07-2022	ANU. COM DECRETO		15,400.00	22,827,875.60
1275	28-07-2022	29-07-2022	ANULACION COMPRA POS		3,850,000.00	26,677,875.60
1276	28-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	11,480.00		26,666,395.60
1277	28-07-2022	29-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	2,870,000.00		23,796,395.60
1278	28-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	6,800.00		23,789,595.60
1279	28-07-2022	29-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	1,700,000.00		22,089,595.60
1280	28-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	9,280.00		22,080,315.60
1281	28-07-2022	29-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	2,320,000.00		19,760,315.60
1282	29-07-2022	29-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	124.00		19,760,191.60
1283	29-07-2022	29-07-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		124.00	19,760,315.60
1284	29-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	2.00		19,760,313.60
1285	29-07-2022	29-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	427.00		19,759,886.60
1286	29-07-2022	29-07-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		427.00	19,760,313.60
1287	29-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	78,601.00		19,681,712.60
1288	29-07-2022	29-07-2022	CARGO COMPRA CHEQUE GERENCIA	19,650,170.00		31,542.60
1289	29-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	106.00		31,436.60
1290	29-07-2022	29-07-2022	COMISION COMPRA CHEQUE GERENCIA	26,400.00		5,036.60
1291	29-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	20.00		5,016.60
1292	29-07-2022	29-07-2022	IVA COM COMPRA CHEQUE DE GERENCIA	5,016.00		0.60
	29-07-2022	31-07-2022	ABONO INTERESES GANADOS		1,392.00	1,392.60

SER  
LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .  
LOZANOHORACIO14@GMAIL.COM .  
PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



166158 119207

Oficina: 0259



Creando Oportunidades

### Extracto de Cuenta

CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

Este 06 de noviembre desde las 02:00 a.m. hasta las 4:00 a.m, nuestros canales transaccionales: BBVA móvil, BBVA net, BBVA wallet , BBVA Net cash, cajeros automáticos estarán inhabilitados por mantenimiento.

#### Información de la oficina

CARTAGO  
DIRECCIÓN: CLL 12 3 66  
TELÉFONO: 00922110243  
PERÍODO DESDE: 01-09-2022 HASTA: 30-09-2022

#### Información de la cuenta

Número de cuenta 001302590200167831  
Fecha de corte 30-09-2022

#### Resumen de movimientos

	No.	Valor		No.	Valor
SALDO CIERRE MES ANTERIOR		2,321,430.60	- IVA	1	5,016.00
+ ABONOS	36	13,132,123.00	- 4 POR MIL	5	55,262.00
+ INTERESES RECIBIDOS	1	669.00	- RETENCIONES		0.00
- CARGOS	4	15,368,216.00	SALDO FINAL		25,728.60

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

Detalles de transacciones						
Movimiento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
1296	01-09-2022	01-09-2022	IMPUESTO DECRETO	2,768.00		2,318,662.60
1297	01-09-2022	01-09-2022	RETIRO VENTANILLA	2,250,000.00		68,662.60
1298	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		219.00	68,881.60
1299	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		342.00	69,223.60
1300	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		998.00	70,221.60
1301	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		1,000.00	71,221.60
1302	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		3,000.00	74,221.60
1303	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		3,000.00	77,221.60
1304	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		3,000.00	80,221.60
1305	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		4,018.00	84,239.60
1306	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		4,018.00	88,257.60
1307	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		4,018.00	92,275.60
1308	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		4,018.00	96,293.60
1309	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		4,018.00	100,311.60
1310	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		4,018.00	104,329.60
1311	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		4,143.00	108,472.60
1312	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		4,143.00	112,615.60
1313	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		4,150.00	116,765.60
1314	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		4,186.00	120,951.60
1315	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		8,079.00	129,030.60
1316	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		8,094.00	137,124.60
1317	01-09-2022	01-09-2022	ABONO POR CORRECCION		21,521.00	158,645.60
1318	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		193,610.00	352,255.60
1319	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		300,225.00	652,480.60
1320	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		356,650.00	1,009,130.60
1321	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		387,220.00	1,396,350.60
1322	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		397,410.00	1,793,760.60
1323	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		422,885.00	2,216,645.60
1324	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		424,000.00	2,640,645.60
1325	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		484,025.00	3,124,670.60

SER  
 LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .  
 .  
 LOZANOHORACIO14@GMAIL.COM .  
 PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



**Extracto de Cuenta**  
 CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

NÚMERO DE CUENTA: 001302590200167831

NOMBRE DEL CLIENTE: LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .

Detalles de transacciones						
Movimiento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
1326	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		589,975.00	3,714,645.60
1327	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		601,210.00	4,315,855.60
1328	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		947,670.00	5,263,525.60
1329	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		998,620.00	6,262,145.60
1330	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		1,017,930.00	7,280,075.60
1331	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		2,441,902.00	9,721,977.60
1332	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		3,428,808.00	13,150,785.60
1333	15-09-2022	15-09-2022	ABONO MEP OPERATIVO		50,000.00	13,200,785.60
1346	27-09-2022	27-09-2022	IMPUESTO DECRETO	52,267.00		13,148,518.60
1347	27-09-2022	27-09-2022	CARGO COMPRA CHEQUE GERENCIA	13,066,656.00		81,862.60
1348	27-09-2022	27-09-2022	IMPUESTO DECRETO	106.00		81,756.60
1349	27-09-2022	27-09-2022	COMISION COMPRA CHEQUE GERENCIA	26,400.00		55,356.60
1350	27-09-2022	27-09-2022	IMPUESTO DECRETO	20.00		55,336.60
1351	27-09-2022	27-09-2022	IVA COM COMPRA CHEQUE DE GERENCIA	5,016.00		50,320.60
1352	27-09-2022	27-09-2022	IMPUESTO DECRETO	101.00		50,219.60
1353	27-09-2022	27-09-2022	CARGO CLIENTE PRIM SEG. SEGURO CENTRO FINANCIERO BB	25,160.00		25,059.60
	30-09-2022	30-09-2022	ABONO INTERESES GANADOS		669.00	25,728.60

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

Para la transacción número 116, informamos que luego de realizadas las validaciones correspondientes con el comercio, se informó no acceder favorablemente a la solicitud de abono, ya que se evidenció que la operación fue una compra exitosa y avalada por medio de mensajería.

Anexamos el respectivo soporte:

Date/Time (GMT)	Account Number	Merchant Name	Local Amt	USD Amt	Authentication T...	Status
2022/05/22 15:13:16.659	432346*****0354	PROTON AG	€96,00 EUR	\$101.43 USD	OTP - SMS	Y

• Logs de mensajería

Texto: ESTIMADO CLIENTE, TU CODIGO DE CONFIRMACION PARA AUTORIZAR TU COMPRA ES 9733 \*\*\*\*. RECUERDA NUNCA COMPARTAS TUS CLAVES O CODIGOS.

Texto: Hola, realizaste una compra por \$424,211.00 en Proton ag con tu tarjeta online \*0354, asociada a tu tarjeta BBVA \*3736. Hora 10:14 el 22/05/2022.

- **Tarjeta débito No. 4912\*\*\*\*9418:**

Las compras realizadas con las tarjetas débito virtuales activadas fueron las siguientes:

CASO 169603 - RECLAMACIÓN 28/07/2022 Y 29/07/2022									
CONTRATO 0013*****7831					TARJETA DÉBITO 4912*****9418				
No	CASO	FECHA	NOMBRE_ESTABLECIMIENTO	DETALLE	GESTIÓN	ABONO	AUTORIZACIÓN	IMPORTE	
1	169603	29-07-22	RAPPI VERIFIC	RECLAMO EL 19/08/2022	REVERSO-EXTRACTO 29/07/2022 REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC	N/A	2REV.COMPR	124	
2	169603	29-07-22	RAPPI VERIFIC	RECLAMO EL 19/08/2022	REVERSO-EXTRACTO 29/07/2022 REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC	N/A	2REV.COMPR	427	
3	169603	28-07-22	RAPPI PRIME	RECLAMO EL 19/08/2022	TRANSACCIÓN CANCELADA	N/A	E-CARD CANCELAD	24.900	
4	169603	28-07-22	PAY WPLAY.CO	RECLAMO EL 19/08/2022	REINTEGRO- EXTRACTO 26/08/2022 REINTEGRO VISA TR 04-22-26	N/A	REINTEGRO	2.320.000	
5	169603	29-07-22	PAY WPLAY.CO	RECLAMO EL 19/08/2022	DENEGADO POR SOLICITUD DEL BANCO	N/A	DENEG.SOL.BANCO	2.800.000	
6	169603	28-07-22	PAY WPLAY.CO	RECLAMO EL 19/08/2022	SALDO INSUFICIENTE - NO CRUZA LA COMPRA	N/A	ECARD SAL INSF	2.850.000	
7	169603	28-07-22	PAY WPLAY.CO	RECLAMO EL 19/08/2022	EXTRACTO 28/07/2022 ANULACION COMPRA POS - ABONO POR EL COMERCIO	N/A	ANUL COMPRA POS	3.850.000	
8	169603	28-07-22	PAY WPLAY.CO	RECLAMO EL 19/08/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 31/10/2022 ABONO MEP OPERATIVO	963343	350.000	
9	169603	28-07-22	PAY WPLAY.CO	RECLAMO EL 19/08/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 03/11/2022 ABONO MEP OPERATIVO	802983	1.700.000	
10	169603	28-07-22	PAY WPLAY.CO	RECLAMO EL 19/08/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 03/11/2022 ABONO MEP OPERATIVO	286692	2.870.000	
11	169603	28-07-22	PAY WPLAY.CO	RECLAMO EL 19/08/2022	ABONO MEP OPERATIVO	ABONO 03/11/2022 ABONO MEP OPERATIVO	773386	2.980.000	
								<b>TOTAL</b>	<b>7.900.000</b>

Para las transacciones número 1 y 2, nos permitimos informarle que fueron reversadas el día 29 de julio de 2022; mediante el concepto: **“REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC”** (proceso en que se hace la devolución de una compra exitosa) por valor de **\$124 y \$427**. Por consiguiente, no hubo afectación en el movimiento de su cuenta de ahorros **No. 0013\*\*\*\*\*7831**. Información que podrá evidenciar a través de los canales puestos a su disposición como: Internet, Call center, banca móvil o en la oficina más cercana.

Para la transacción número 3, nos permitimos informarle que la misma fue cancelada el día 28 de julio de 2022; mediante el concepto: **“E-CARD CANCELAD”** (proceso que se realiza al no aceptar una compra exitosa) por valor de **\$24.900**. Por consiguiente, no hubo afectación en el movimiento de su cuenta de ahorros **No. 0013\*\*\*\*7831**. Información que podrá evidenciar a través de los canales puestos a su disposición como: Internet, Call center, banca móvil o en la oficina más cercana.

Para la transacción número 4, nos permitimos informarle que fue reintegrada el día 26 de agosto de 2022; mediante el concepto **REINTEGRO VISA TR 04-22-26** (proceso en que se hace el reintegro del dinero por parte de la franquicia de una compra exitosa) por valor de

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

**\$2.320.000.** Por consiguiente, no hubo afectación en el movimiento de su cuenta de ahorros **No. 0013\*\*\*\*7831**. Información que podrá evidenciar a través de los canales puestos a su disposición como: Internet, Call center, banca móvil o en la oficina más cercana.

Anexamos el respectivo soporte:

SER  
LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .  
LOZANOHORACIO14@GMAIL.COM .  
PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



173202 119451

Oficina: 0259

## Extracto de Cuenta

CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en BBVA móvil/net.  
Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

### Información de la oficina

CARTAGO  
DIRECCIÓN: CLL 12 3 66  
TELÉFONO: 00922110243  
PERÍODO DESDE: 01-08-2022 HASTA: 31-08-2022

### Información de la cuenta

Número de cuenta	001302590200167831
Fecha de corte	31-08-2022

### Resumen de movimientos

	No.	Valor	No.	Valor
SALDO CIERRE MES ANTERIOR		1,392.60	- IVA	0.00
+ ABONOS	1	2,320,000.00	- 4 POR MIL	0.00
+ INTERESES RECIBIDOS	1	38.00	- RETENCIONES	0.00
- CARGOS		0.00	SALDO FINAL	2,321,430.60

### Detalles de transacciones

Movi- miento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
1294	26-08-2022 31-08-2022	26-08-2022 31-08-2022	REINTEGRO VISA TR 04-22-26 ABONO INTERESES GANADOS		2,320,000.00 38.00	2,321,392.60 2,321,430.60

Para la transacción número **5**, nos permitimos informarle que fue denegada por solicitud del Banco el día 29 de julio de 2022; mediante el concepto: **"DENEG.SOL.BANCO"** (proceso que no es autorizado para realizar la compra) por valor de **\$2.800.000**. Por consiguiente, no hubo afectación en el movimiento de su cuenta de ahorros **No. 0013\*\*\*\*7831**. Información que podrá evidenciar a través de los canales puestos a su disposición como: Internet, Call center, banca móvil o en la oficina más cercana.

Para la transacción número **6**, nos permitimos informarle que la compra no cruzo con éxito el día 28 de julio de 2022; mediante el concepto: **"ECARD SAL INSF"** (Tarjeta no contaba con cupo disponible para realizar la compra) por valor de **\$2.850.000**. Por consiguiente, no hubo afectación en el movimiento de su cuenta de ahorros **No. 0013\*\*\*\*7831**. Información que podrá evidenciar a través de los canales puestos a su disposición como: Internet, Call center, banca móvil o en la oficina más cercana.

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

Para la transacción número **7**, nos permitimos informarle que fue anulada y abonada por parte del comercio el día 28 de julio de 2022; mediante el concepto: **“ANULACION COMPRA POS”** (proceso en el cual la transacción es abonada por parte del comercio al no hacer efectiva la compra) por valor de **\$3.850.000**. Por consiguiente, no hubo afectación en el movimiento de su cuenta de ahorros **No. 0013\*\*\*\*7831**. Información que podrá evidenciar a través de los canales puestos a su disposición como: Internet, Call center, banca móvil o en la oficina más cercana.

Anexamos el respectivo soporte:

SER  
LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .  
.  
LOZANOHORACIO14@GMAIL.COM .  
PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



173092 121833

Oficina: 0259

**Extracto de Cuenta**  
CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

NÚMERO DE CUENTA: 001302590200167831

NOMBRE DEL CLIENTE: LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .

Detalles de transacciones

Movi- miento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
1273	28-07-2022	28-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	350,000.00		22,812,475.60
1274	28-07-2022	29-07-2022	ANU. COM DECRETO		15,400.00	22,827,875.60
1275	28-07-2022	29-07-2022	ANULACION COMPRA POS		3,850,000.00	26,677,875.60
1276	28-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	11,480.00		26,666,395.60
1277	28-07-2022	29-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	2,870,000.00		23,796,395.60
1278	28-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	6,800.00		23,789,595.60
1279	28-07-2022	29-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	1,700,000.00		22,089,595.60
1280	28-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	9,280.00		22,080,315.60
1281	28-07-2022	29-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	2,320,000.00		19,760,315.60
1282	29-07-2022	29-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	124.00		19,760,191.60
1283	29-07-2022	29-07-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		124.00	19,760,315.60
1284	29-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	2.00		19,760,313.60
1285	29-07-2022	29-07-2022	COMPRA TARJETA VIRTUAL ASCREDIBANC	427.00		19,759,886.60
1286	29-07-2022	29-07-2022	REVERSO COMPRA TARJETA VIRTUAL ASC		427.00	19,760,313.60
1287	29-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	78,601.00		19,681,712.60
1288	29-07-2022	29-07-2022	CARGO COMPRA CHEQUE GERENCIA	19,650,170.00		31,542.60
1289	29-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	106.00		31,436.60
1290	29-07-2022	29-07-2022	COMISION COMPRA CHEQUE GERENCIA	26,400.00		5,036.60
1291	29-07-2022	29-07-2022	IMPUESTO DECRETO	20.00		5,016.60
1292	29-07-2022	29-07-2022	IVA COM COMPRA CHEQUEU DE GERENCIA	5,016.00		0.60
	29-07-2022	31-07-2022	ABONO INTERESES GANADOS		1,392.00	1,392.60

Para las transacciones número **8, 9, 10 y 11** nos permitimos informarle que estas fueron abonadas en su cuenta de ahorros **No. 0013\*\*\*\*7831**, el día 31 de octubre de 2022; por valor de **\$350.000**; mediante el concepto **ABONO MEP OPERATIVO** y el día 03 de noviembre de 2022; mediante el concepto **ABONO MEP OPERATIVO**, por valor de **\$1.700.000**; **\$2.870.000**; **\$2.980.000**. Movimiento que podrá evidenciar a través de los canales puestos a su disposición como: Internet, Call center, banca móvil o en la oficina más cercana.

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

Anexamos el respectivo soporte:

SER  
LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .  
LOZANOHORACIO14@GMAIL.COM .  
PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



**Extracto de Cuenta**  
CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

Este 06 de noviembre desde las 02:00 a.m. hasta las 4:00 a.m, nuestros canales transaccionales: BBVA móvil, BBVA net, BBVA wallet , BBVA Net cash, cajeros automáticos estarán inhabilitados por mantenimiento.

Información de la oficina

CARTAGO  
DIRECCIÓN: CLL 12 3 66  
TELÉFONO: 00922110243  
PERÍODO DESDE: 01-10-2022 HASTA: 31-10-2022

Información de la cuenta

**Número de cuenta** 001302590200167831  
**Fecha de corte** 31-10-2022

Resumen de movimientos

	No.	Valor	No.	Valor
SALDO CIERRE MES ANTERIOR		25,728.60	- IVA	0.00
+ ABONOS	6	470,154.00	- 4 POR MIL	0.00
+ INTERESES RECIBIDOS	1	9.00	- RETENCIONES	0.00
- CARGOS		0.00	SALDO FINAL	495,891.60

Detalles de transacciones

Movi- miento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
1355	03-10-2022	03-10-2022	REINTEGRO VISA TR 04-22-26		219.00	25,947.60
1356	04-10-2022	04-10-2022	REINTEGRO VISA TR 04-22-26		167.00	26,114.60
1357	04-10-2022	04-10-2022	REINTEGRO VISA TR 04-22-26		342.00	26,456.60
1358	06-10-2022	06-10-2022	ABONO MEP OPERATIVO		426.00	26,882.60
1359	14-10-2022	14-10-2022	ABONO POR CORRECCION		119,000.00	145,882.60
1360	31-10-2022	31-10-2022	ABONO MEP OPERATIVO		350,000.00	495,882.60
	31-10-2022	31-10-2022	ABONO INTERESES GANADOS		9.00	495,891.60

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

## Extracto de Cuenta

### CUENTA DE AHORROS PENSIONAL

SER  
LUIS HORACIO LOZANO ROJAS .  
LOZANOHORACIO14@GMAIL.COM .  
PAMPLONA NORTE SANTANDER- COLOMBIA



Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en BBVA móvil/net.  
Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

#### Información de la oficina

CARTAGO  
DIRECCIÓN: CLL 12 3 66  
TELÉFONO: 00922110243  
PERÍODO DESDE: 01-11-2022 HASTA: 30-11-2022

#### Información de la cuenta

Número de cuenta 001302590200167831  
Fecha de corte 30-11-2022

#### Resumen de movimientos

	No.	Valor		No.	Valor
SALDO CIERRE MES ANTERIOR		495,891.60	- IVA		0.00
+ ABONOS	14	8,796,073.00	- 4 POR MIL	4	25,954.00
+ INTERESES RECIBIDOS	1	185.00	- RETENCIONES		0.00
- CARGOS	4	8,046,221.60	SALDO FINAL		1,219,974.00

#### Detalles de transacciones

Movi- miento	Fecha operación	Fecha valor	Concepto	Cargos	Abonos	Saldo
1362	01-11-2022	01-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		125.00	496,016.60
1363	01-11-2022	01-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		324.00	496,340.60
1364	01-11-2022	01-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		372.00	496,712.60
1365	03-11-2022	03-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		2,980,000.00	3,476,712.60
1366	03-11-2022	03-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		2,870,000.00	6,346,712.60
1367	03-11-2022	03-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		1,700,000.00	8,046,712.60
1368	09-11-2022	09-11-2022	IMPUESTO DECRETO	25,851.00		8,021,061.60
1369	09-11-2022	09-11-2022	RETIRO VENTANILLA	7,970,741.60		50,320.00
1370	09-11-2022	09-11-2022	ABONO POR CORRECCION		167.00	50,487.00
1371	10-11-2022	10-11-2022	IMPUESTO DECRETO	101.00		50,386.00
1372	10-11-2022	10-11-2022	CARGO CLIENTE PRIM SEG. SEGURO CENTRO FINANCIERO BB	25,160.00		25,226.00
1373	22-11-2022	22-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		344.00	25,570.00
1374	22-11-2022	22-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		384.00	25,954.00
1375	22-11-2022	22-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		469.00	26,423.00
1376	22-11-2022	22-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		150.00	26,573.00
1377	22-11-2022	22-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		247.00	26,820.00
1378	22-11-2022	22-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		311.00	27,131.00
1379	22-11-2022	22-11-2022	ABONO MEP OPERATIVO		1,243,180.00	1,270,311.00
1380	23-11-2022	23-11-2022	IMPUESTO DECRETO	101.00		1,270,210.00
1381	23-11-2022	23-11-2022	CARGO CLIENTE PRIM SEG. SEGURO CENTRO FINANCIERO BB	25,160.00		1,245,050.00
1382	23-11-2022	23-11-2022	IMPUESTO DECRETO	101.00		1,244,949.00
1383	23-11-2022	23-11-2022	CARGO CLIENTE PRIM SEG. SEGURO CENTRO FINANCIERO BB	25,160.00		1,219,789.00
	30-11-2022	30-11-2022	ABONO INTERESES GANADOS		185.00	1,219,974.00

En relación al derecho de petición impetrado por el cliente nos permitimos manifestar lo siguiente:

#### Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

1. Que el banco BBVA me diga cómo fue que pese a las advertencias permitió la vulneración de mi cuenta.

**Respuesta:** Al respecto, nos permitimos informar que la primera vez que usted dio a conocer el hecho al Banco fue el 01/04/2022, por lo que realizó el bloqueo correspondiente de la tarjeta afectada hasta ese momento No. 5188\*\*\*\*5478 el día 05/04/2022. Posteriormente con la objeción de las transacciones realizadas con la tarjeta No. 4912\*\*\*\*3736 se efectuó el bloqueo el día 02/05/2022 y como consecuencia se emitió un nuevo plástico con el No. 4912\*\*\*\*9418 el cual fue bloqueado el día 28/07/2022 por solicitud suya.

Es importante precisar que para acceder a las compras a través de establecimientos de comercio web o internet el cliente tiene bajo su absoluto poder y dominio la utilización de sus productos, por lo que es este el encargado de tener un deber objetivo de cuidado con el manejo de los mismos. Los cuales se encuentran bajo control, custodia y cuidado exclusivo del titular. En relación al paso a paso de cómo se adelantan las operaciones, indicamos que dependiendo el tipo de plataforma utilizada para la compra el proceso para efectuar la misma cambia. En cuanto a la información requerida para el trámite indicamos que estos son los datos propios del cliente; como: No. Cédula, No. Tarjeta, Contraseña, Código de verificación.

Por último es importante precisar que el Banco actúa como intermediario entre el cliente y el comercio para éste tipo de operaciones, sin embargo no tiene responsabilidad alguna en el bien prestado; razón por la cual para inquietudes adicionales deberá contactarse directamente con el comercio de acuerdo al estatuto del consumidor y otras disposiciones, independientemente si se utiliza para uso de un tercero.

2. Que el banco me diga cuáles fueron las acciones que realizó a partir del momento que yo personalmente informé del riesgo de mis cuentas y en qué fecha se procedió a efectuar los bloqueos y por qué no se aplicaron las medidas de protección desde el primer momento.

**Respuesta:** Al respecto nos permitimos informar los bloqueos de las tarjetas afectadas en el presente reclamo. Por lo que se evidencia que el Banco si dio cumplimiento a los protocolos de seguridad respecto a la oportunidad en el bloqueo de los productos para evitar transacciones no reconocidas futuras.

El primer bloqueo sobre la tarjeta No. 5188\*\*\*\*5478 fue realizado el día 05/04/2022:

- Tarjeta No. Mastercard Gold 5188\*\*\*\*5478

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.



El bloqueo de la tarjeta No. 3736 se realizó el día 02/05/2023:

- Tarjeta No. Visa Electron 4912\*\*\*\*3736

FECHA	HORA	USUARIO	TERMINAL	OFICINA	NO. TARJETA	
06-07-2022	10:15:16	C782924	UG50	0259	4912	3736
06-07-2022	10:15:16	C782924	UG50	0259	4912	3736
06-07-2022	08:45:40	C782924	UG50	0259	4912	3736
05-07-2022	21:07:45	CE39586	0D6X	0848	4912	3736
29-06-2022	19:30:14	UCQGMSCD	H00D	0011	4912	3736
29-06-2022	19:30:14	UCQGMSCD	H00D	0011	4912	3736
29-06-2022	14:25:13	UCQGMSCD	H00D	0011	4912	3736
29-06-2022	14:25:13	UCQGMSCD	H00D	0011	4912	3736
02-05-2022	12:01:37	CE66991	UG50	0259	4912	3736
02-05-2022	11:59:04	CE66991	UG50	0259	4912	3736
02-05-2022	11:58:26	CE66991	UG50	0259	4912	3736
02-05-2022	11:58:26	CE66991	UG50	0259	4912	3736
02-05-2022	11:57:04	CE66991	UG50	0259	4912	3736

  

FECHA	NO. CONTRATO		DESCRIPCION MODIFICACION	SITUACION ANTERIO
06-07-2022	0013	2890	SITUACION DE LA TARJETA	PENDIENT
06-07-2022	0013	2890	BLOQUEO ON-LINE SIN REPOSIC.	NORMAL
06-07-2022	0013	2890	BLOQUEO ON-LINE CON REPOSIC.	NORMAL
05-07-2022	0013	2890	BLOQUEO REVERSIBLE	NORMAL
29-06-2022	0013	2890	DESbloqueo MONITOR PLUS	BLQUEADA
29-06-2022	0013	2890	BLOQUEO REVERSIBLE	MP
29-06-2022	0013	2890	BLOQUEO PREVENTIVO MONITORPLUS	ACTIVA
29-06-2022	0013	2890	BLOQUEO REVERSIBLE	NORMAL
02-05-2022	0013	2890	ASIGNACION PRIMERA CLAVE	
02-05-2022	0013	2890	PERSONALIZACION TARJ. 0259UG50	LUIS HOR
02-05-2022	0013	2890	SITUACION DE LA TARJETA	PENDIENT
02-05-2022	0013	2890	BLOQUEO ON-LINE SIN REPOSIC.	NORMAL
02-05-2022	0013	2890	ALTA DE TARJETA	

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

FECHA		SITUACION ANTERIOR	SITUACION POSTERIOR	TRANS
06-07-2022	RJETA	PENDIENTE ENTREG.	TARJETA ENTREGADA	MP18
06-07-2022	SIN REPOSIC.	NORMAL	FRAUDE	MP18
06-07-2022	CON REPOSIC.	NORMAL	FRAUDE	MP12
05-07-2022		NORMAL	SOLIC. CLIE	MP34
29-06-2022	PLUS	BLQUEADA	ACTIVA	M190
29-06-2022		MP	NORMAL	M190
29-06-2022	MONITORPLUS	ACTIVA	BLOQUEADA	M190
29-06-2022		NORMAL	MP	M190
02-05-2022	CLAVE			MC60
02-05-2022	RJ. 0259UG50	LUIS HORACIO LOZAN	O R	MPLZ
02-05-2022	RJETA	PENDIENTE ENTREG.	TARJETA ENTREGADA	MP18
02-05-2022	SIN REPOSIC.	NORMAL	FRAUDE	MP18
02-05-2022			ALTA	MP12

El bloqueo de la tarjeta No. 9418 se realizó el día 28/07/2022:

- Tarjeta No. Visa Electron 4912\*\*\*\*9418

FECHA	HORA	USUARIO	TERMINAL	OFICINA	Nº. TARJETA	
28-03-2023	11:43:20	T004247	N093	0011	4912	9418
29-07-2022	14:20:52	C030848	UG49	0259	4912	9418
29-07-2022	14:19:21	C030848	UG49	0259	4912	9418
28-07-2022	19:01:42	CE59352	0D2D	0848	4912	9418
06-07-2022	10:17:29	C782924	UG50	0259	4912	9418
06-07-2022	10:15:59	C782924	UG50	0259	4912	9418
06-07-2022	10:15:27	C782924	UG50	0259	4912	9418
06-07-2022	10:15:16	C782924	UG50	0259	4912	9418
06-07-2022	10:15:16	C782924	UG50	0259	4912	9418
06-07-2022	08:45:40	C782924	UG50	0259	4912	9418

  

FECHA	Nº. CONTRATO		DESCRIPCION MODIFICACION	SITUACION ANTERIOR
28-03-2023	0013	2890	BLOQUEO ON-LINE CON REPOSIC.	NORMAL
29-07-2022	0013	2890	BLOQUEO REVERSIBLE	NORMAL
29-07-2022	0013	2890	ALTA DE TARJETA	
28-07-2022	0013	2890	BLOQUEO REVERSIBLE	NORMAL
06-07-2022	0013	2890	ASIGNACION PRIMERA CLAVE	
06-07-2022	0013	2890	PERSONALIZACION TARJ. 0259UG50	LUIS HOR
06-07-2022	0013	2890	PERSONALIZACION TARJ. 0259UG50	LUIS HOR
06-07-2022	0013	2890	SITUACION DE LA TARJETA	PENDIENT
06-07-2022	0013	2890	BLOQUEO ON-LINE SIN REPOSIC.	NORMAL
06-07-2022	0013	2890	ALTA DE TARJETA	

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

FECHA		SITUACION ANTERIOR	SITUACION POSTERIOR	TRANS
28-03-2023	CON REPOSIC.	NORMAL	FRAUDE	MP12
29-07-2022		NORMAL	SOLIC. BANC	MP19
29-07-2022			ALTA	MPE7
28-07-2022		NORMAL	SOLIC. CLIE	MP34
06-07-2022	CLAVE			MC60
06-07-2022	RJ. 0259UG50	LUIS HORACIO LOZAN	O R	MPLZ
06-07-2022	RJ. 0259UG50	LUIS HORACIO LOZAN	O R	MPLZ
06-07-2022	RJETA	PENDIENTE ENTREG.	TARJETA ENTREGADA	MP18
06-07-2022	SIN REPOSIC.	NORMAL	FRAUDE	MP18
06-07-2022			ALTA	MP12

Por lo anterior, se puede evidenciar que el Banco actuó de manera diligente realizando las acciones pertinentes de los bloqueos de los productos.

3. Que el banco me entregue un resumen detallado y claro de los dineros defraudados diferente a los enredados informes que me ha enviado y de los extractos bancarios.

**Respuesta:** Cómo se informó al inicio de la presente comunicación, realizamos un resumen integral sobre las transacciones desconocidas por usted.

4. Que el banco me haga entrega de los informes de las investigaciones sobre este caso, realizadas por la oficina de Seguridad Bancaria, con el propósito de hacerlos llegar a la Fiscalía número 43 de Cartago, al doctor Oscar Galvis. (NÚMERO ÚNICO DE CASO 761476000171202250457).

**Respuesta:** En relación a la petición presentada en la cual solicita se haga entrega de las investigaciones sobre el caso, nos permitimos indicar que BBVA Colombia es un establecimiento bancario de naturaleza y patrimonio estrictamente privados, por lo que las normas que regulan la publicidad de la información y de los documentos oficiales no le son aplicables, ya que no cuenta con la calidad de entidad pública, ni tampoco cumple funciones de carácter administrativo.

Por las anteriores razones, el Banco no puede acceder a suministrar a su favor la información solicitada, ya que la misma cuenta con un carácter privado. Es importante mencionar que esta clase de soportes sólo puede ser entregada si media orden de autoridad competente.

5. Que los órganos de control del banco investiguen la actuación de la Gerencia y la Subgerencia del Banco BBVA de Cartago (Valle) en todo este lamentable caso.

**Respuesta:** Al respecto de esta solicitud, nos permitimos indicar que BBVA Colombia es un establecimiento bancario de naturaleza y patrimonio estrictamente

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

confidencial, por lo que todas las medidas y validaciones implementadas por sus órganos de control interno son de carácter privado.

6. Finalmente, solicito que el banco se ponga en mi lugar, que asuma su responsabilidad por la forma negligente como manejo los ahorros pensionales confiados a su protección y que repare el daño que esta difícil situación ha causado en mi tranquilidad y de mi familia

**Respuesta:** Reiteramos nuestro compromiso para brindar una atención de calidad a nuestros clientes, por lo que Informamos que las transacciones objetadas por usted con ocasión al presente reclamo fueron abonadas en los mismos términos del presente documento.

Recuerde que cuenta con nuestro canal transaccional BBVA Net al cual puede ingresar a través de [www.bbva.com.co](http://www.bbva.com.co) y nuestra APP BBVA Móvil, si necesita consultar o realizar transacciones de sus productos.

A continuación compartimos con usted algunas recomendaciones de seguridad sobre las cuales podrá observar más detalle y en cualquier momento a través del link <https://www.bbva.com.co/personas/recomendaciones-de-seguridad.html>:

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Cordialmente,



**BBVA COLOMBIA**  
**Servicio al Cliente**  
**Francisco Jimenez**

**Tu seguridad financiera es importante...**

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.