

**RE: correos de, y para ITAU**

Darlyn Marcela Muñoz Nieves &lt;dmunoz@gha.com.co&gt;

Mar 28/05/2024 8:29

Para: Juana Carolina Pernía Osorio &lt;jpernia@gha.com.co&gt;

CC: Ana María Barón Mendoza &lt;abaron@gha.com.co&gt;; Santiago Rojas Buitrago &lt;srojas@gha.com.co&gt;; CAD GHA &lt;cad@gha.com.co&gt;

 11 archivos adjuntos (32 MB)

RV: certificaciones bancarias itau; RV: Solicitud documentación formatos seguros colpatría; RV\_ PQR-23-0662385 SOLICITUD DOCUMENTOS RECLAMACION POLIZA VIDA DEUDOR BANCO ITAU-RUEDA GARCIA ADRIANA ELIZABETH - 63325305.eml; RV: PAGO SINIESTRO VIDA TARJETA GRUPO // ITAÚ// RUEDA GARCIA ADRIANA ELIZABETH CC 63325305; RV: NOTIFICACIÓN DE OBJECCIÓN RECLAMACION POLIZA VIDA DEUDOR BANCO ITAU //RUEDA GARCIA ADRIANA ELIZABETH - 63325305; RV: Reclamación seguro deudores; RV: Banco latu; RV: Banco latu; RV: Solicitud. ; RV: Urgente Reclamación Banco Itau. ; RV: Urgente Reclamación Banco Itau. ;

Estimada Juana, muy buenos días,

Amablemente solicito tu valiosa ayuda incluyendo las precisiones sobre la forma en la que se infirmó al banco sobre el deceso de la señora Adriana, según la documentación en los correos adjuntos.

**CAD:** porfa cargar la cadena del correo y los adjuntos.

Muchas gracias, siempre cordial,

[gha.com.co](http://gha.com.co)**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
*Coordinadora Regional Sur Occidente*Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** impladent odontologia <impladent@hotmail.com>

**Enviado:** lunes, 27 de mayo de 2024 23:00

**Para:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Juana Carolina Pernía Osorio <jpernia@gha.com.co>

**Asunto:** correos de, y para ITAU

Buenas noches abogadas.

Un cordial saludo.

Atendiendo su solicitud telefónica de la tarde de hoy, a continuación les reenvío una serie de correos suscritos entre funcionarios del banco ITAU con mi hija Isabella Olave y Yo, a raíz del fallecimiento de la señora Adriana Rueda en septiembre de 2023. La mayor parte de estos correos fueron realizados con la funcionaria de ITAU señora Vivien Olivia cuesta Barros con quien en octubre de 2023 tuvimos oportunidad de conversar personalmente en la oficina del norte de Cali, y a quien se le entrego el primer registro de defunción de Adriana.

Posteriormente todos los documentos requeridos por el banco fueron radicados en el correo institucional indicado por ITAU, que incluían nuevamente el aporte del certificado de tradicional, historia clínica de la difunta, los certificados de registros civiles de las hijas, entre otros.

Como ustedes deducen de estos correos, las reuniones se comenzaron desde octubre de 2023, con el propósito de notificar al banco sobre el fallecimiento de Adriana y obtener información del estado de los créditos, para dar tramite a la consecuente reclamación de cobertura del pago por el seguro de deudores.

Espero que esta información sea de utilidad y soporte de prueba para demostrar que efectivamente el banco se le había entregado la información, y que conocía sobre el deceso de la deudora hace mas de 6 meses.

Por favor me confirman el recibido y si esta información es de su utilidad.

Si requieren aportes de documentos adicionales debemos esperar que Isabella, la hija mayor, regrese del Perú en la siguiente semana.

Atentamente,

*Gilberto Olave Bustamante*  
*Implantologo Bucomaxilofacial*  
310 4275049