## CARTA DE LA GERENCIA

**Gj** como su empresa de administración, ha capitalizado la experiencia de 41 años aprendiendo del pasado, enfocándose en el presente y con la mirada puesta en el futuro, siempre partiendo de nuestras tres grandes preocupaciones: **el cliente**, **la sociedad** y **el medioambiente**. Por eso, a continuación queremos contarles un poco sobre los proyectos en los que Gi está trabajando en los tres frentes:

## 1. EL CLIENTE:

- Gracias a la integración tecnológica de WhatsApp con nuestros softwares contable y operativo, hemos creado a **Gaby**, **nuestra asistente virtual**, que permitirá una comunicación inmediata y el seguimiento a cada uno de los proyectos, actividades y PQRS para garantizar una ejecución y respuesta muy oportuna a nuestros clientes.
- La implementación del **sello de sostenibilidad** del Icontec, que a través de su dimensión ética-económica, garantiza operaciones sostenibles, efectivas y transparentes que se traducen en el manejo impecable de los recursos de los clientes.
- La **expansión de la empresa a nivel nacional**, que permite conocer las tendencias en propiedad horizontal, convivencia y tecnología en las diferentes culturas que enriquecen nuestra diversidad como país, para ser implementadas donde sea aplicable, beneficiando a nuestros clientes actuales.

## 2. LA SOCIEDAD:

• El enfoque social del sello de sostenibilidad y el proyecto de expansión nos permiten resultados en nuestra política de generación de empleo de calidad y a través de nuestra participación en iniciativas como **Compromiso Valle**, nos convertimos en agentes de cambio para nuestra sociedad con una vinculación mucho más incluyente y diversa.

## 3. EL MEDIOAMBIENTE:

• El sello de sostenibilidad nos permite contribuir, junto con las copropiedades y empresas que administramos, a la reducción del impacto ambiental que tanto necesita nuestro planeta.

Cuatro grandes proyectos para el 2024 en los que estamos poniendo todo nuestro esfuerzo, con el fin de que sean ustedes en la asamblea del próximo año, quienes nos puedan hablar de los beneficios percibidos y con el nivel de satisfacción que merecen.

Adriana Carvajal Gerente General Administraciones Gj