

RE: Reunión urgente administración Edificio Santa Monica Central - Tema: visitantes SOAT.**Hector GOMEZ GOMEZ** <hector.gomez@axacolpatria.co>

Jue 21/09/2023 8:19

Para: Carlos Adolfo CORTES ZAPATA <carlos.cortes@axacolpatria.co>; Nancy SEQUERA VERGARA <nancy.sequera@axacolpatria.co>; Ana Milena AGUIRRE AGREDO <ana.aguirre@axacolpatria.co>; Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>; Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>; Omar PULIDO RODRIGUEZ <omar.pulido@axacolpatria.co>; Yolanda CARDONA VISBAL <yolanda.cardona@axacolpatria.co>; Diego Andres ZULUAGA URREA <diego.zuluaga@axacolpatria.co>
CC: Lina Maria LOPERA PAREJA <lina.lopera@axacolpatria.co>; Yisela BLANDON RESTREPO <yisela.blandon@axacolpatria.co>; Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>; Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatria.co>

Hola a todos. Buen día.

Por favor no olvidar este tema, como requerimiento de la administración sede Cali, por posible sanción. Gracias.

**Héctor GOMEZ GOMEZ**

Líder de Seguridad Física.

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra. 7 No. 24-89 Torre Colpatria Piso 8 Bogotá, D.C. – Colombia

Celular: (57) 3102633405

Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Hector GOMEZ GOMEZ**Enviado el:** miércoles, 20 de septiembre de 2023 5:44 a. m.

Para: Carlos Adolfo CORTES ZAPATA <carlos.cortes@axacolpatria.co>; Nancy SEQUERA VERGARA <nancy.sequera@axacolpatria.co>; Ana Milena AGUIRRE AGREDO <ana.aguirre@axacolpatria.co>; Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>; Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>; Omar PULIDO RODRIGUEZ <omar.pulido@axacolpatria.co>; Yolanda CARDONA VISBAL <yolanda.cardona@axacolpatria.co>

CC: Lina Maria LOPERA PAREJA <lina.lopera@axacolpatria.co>; Yisela BLANDON RESTREPO <yisela.blandon@axacolpatria.co>; Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>; Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatria.co>

Asunto: RE: Reunión urgente administración Edificio Santa Monica Central - Tema: visitantes SOAT.

Hola a todos. Buen día.

Para su información y atención con respecto al llamado de la administración sede Cali.

Gracias.

**Héctor GOMEZ GOMEZ**

Líder de Seguridad Física.

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra. 7 No. 24-89 Torre Colpatría Piso 8 Bogotá, D.C. – Colombia

Celular: (57) 3102633405

De: Carlos Adolfo CORTES ZAPATA <carlos.cortes@axacolpatria.co>**Enviado el:** martes, 19 de septiembre de 2023 5:03 p. m.**Para:** Hector GOMEZ GOMEZ <hector.gomez@axacolpatria.co>; Nancy SEQUERA VERGARA <nancy.sequera@axacolpatria.co>; Ana Milena AGUIRRE AGREDO <ana.aguirre@axacolpatria.co>; Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>**CC:** Lina Maria LOPERA PAREJA <lina.lopera@axacolpatria.co>; Yisela BLANDON RESTREPO <yisela.blandon@axacolpatria.co>; Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>**Asunto:** Reunión urgente administración Edificio Santa Monica Central - Tema: visitantes SOAT.

Muy buena tarde.

La administradora del Edificio Santa Monica Central, requiere urgente una reunión con Axa Colpatría, para informar del paso a seguir dentro del proceso sancionatorio por incumplimiento del artículo 52 del reglamento de propiedad horizontal del edificio.

Lo anterior teniendo en cuenta que, según ellos, no se han tomado las medidas correctivas al respecto a la aglomeración de los visitantes de Soat en las áreas del edificio, según comunicación ESMC-ATC-066-2023 (adjunta), enviada por Wilson Gordon y de la cual no tuvimos respuesta.

Cordialmente,

**Carlos Adolfo Cortés Zapata**

Asistente Comercial Zona Sur

Distribución

#OrgulloAXACOLPATRIA

Calle 22N # 6AN-24, Ofic-702

Cali - Colombia

01-8000-512620

Celular +57 3155904895

www.axacolpatria.co

Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Yisela BLANDON RESTREPO <yisela.blandon@axacolpatria.co>**Enviado el:** miércoles, 30 de agosto de 2023 11:12 a. m.**Para:** Hector GOMEZ GOMEZ <hector.gomez@axacolpatria.co>; Ana Beatriz VASQUEZ CASTRO

<ana.vasquez@axacolpatria.co>

CC: Angela Marcela GARRIDO MALDONADO <marcela.garrido@axacolpatria.co>; Lina Maria LOPERA PAREJA <lina.lopera@axacolpatria.co>; Nancy SEQUERA VERGARA <nancy.sequera@axacolpatria.co>; Ana Milena AGUIRRE AGREDO <ana.aguirre@axacolpatria.co>; Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>; Carlos Adolfo CORTES ZAPATA <carlos.cortes@axacolpatria.co>; Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>

Asunto: Comunicación administración Edificio Santa Monica Central - Tema: visitantes SOAT.

Buen día Hector / Ana,

Remitimos comunicaciones entregadas el día de hoy por la administración del edificio con relación a los visitantes que se acercan para comprar el SOAT.

En la pagina 2 nos informan de una fecha (lunes 04/09/2023) para dar respuesta a esta comunicación.

Quedamos atentos a sus importantes comentarios.

Reciba un cordial saludo de las compañías de AXA COLPATRIA S.A., pensando en proteger la salud y seguridad de nuestros clientes, encontrará en nuestra página web www.axacolpatria.co, el detalle del modelo de atención virtual que hemos dispuesto para que realice los tramites de todos nuestros productos desde la comodidad y seguridad de su hogar. Las solicitudes de expedición, desbloqueo y creación de puntos de venta para el ramo de SOAT será atendido por cada sucursal.

Cualquier información adicional comunicarse con nuestra línea integral de atención al cliente 423 57 57 en Bogotá, o al # 247 desde cualquier celular y al 01 8000 512 620 en el resto del país.

Cordialmente,



Yisela Blandón Restrepo

Profesional Integral de Servicio Op. Zona Sur SEG

Servicio al Cliente

#OrgulloAXACOLPATRIA

Calle 22 N # 6AN-24 Oficina 702

Edificio Santa Monica Central

Cali - Colombia

www.axacolpatria.co



Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>

Enviado el: lunes, 26 de junio de 2023 10:41 a. m.

Para: Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>

CC: Guiovanna Andrea ROMERO FERNANDEZ <andrea.romero@axacolpatria.co>; Lina Maria LOPERA PAREJA <lina.lopera@axacolpatria.co>; Nancy SEQUERA VERGARA <nancy.sequera@axacolpatria.co>; Ana Milena AGUIRRE AGREDO <ana.aguirre@axacolpatria.co>; Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>; Yisela BLANDON RESTREPO <yisela.blandon@axacolpatria.co>; Carlos Adolfo CORTES ZAPATA <carlos.cortes@axacolpatria.co>

Asunto: RV: CITACION REUNION CASO AGLOMERACIÓN Y MOTIN DE VISITANTES DE LA OFICINA 702 DEL EDIFICIO

SANTA MÓNICA CENTRAL

Importancia: Alta

Jefe_

Mira, nos están citando, ya le reenvíe la cita a Hector y le pedí el favor de revisar si alguien mas de legal, operaciones o producto nos pudiera acompañar.

Saludos,

WGO!

Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Administración Santa Mónica Central <admonsantamonica@administracionesgj.com>

Enviado el: lunes, 26 de junio de 2023 10:01 a. m.

Para: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>

CC: Carlos Adolfo CORTES ZAPATA <carlos.cortes@axacolpatria.co>; Yisela BLANDON RESTREPO <yisela.blandon@axacolpatria.co>

Asunto: CITACION REUNION CASO AGLOMERACIÓN Y MOTIN DE VISITANTES DE LA OFICINA 702 DEL EDIFICIO SANTA MÓNICA CENTRAL

Importancia: Alta

[PRECAUCIÓN:] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

Santiago de Cali, 26 de Junio de 2023

Señores

AXA COLPATRIA

Atte. Sr. Wilson Gordon

Gerente Regional Zona Sur

Oficina 702

Edificio Santa Mónica Central

Ciudad

REFERENCIA: AGLOMERACIÓN Y MOTIN DE VISITANTES DE LA OFICINA 702 DEL EDIFICIO SANTA MÓNICA CENTRAL

Como es de su conocimiento, el pasado 14 de junio de 2023, mediante correo electrónico remitido por la Administración del EDIFICIO SANTA MÓNICA CENTRAL se notificó a AXA COLPATRIA sobre los inconvenientes que se están presentando por el alto número de visitantes de la oficina 702 que se aglomeran en el área exterior del Edificio, ocupando los andenes, el hall de ingreso y otras zonas comunes, dificultando el paso y la permanencia de otras personas, lo cual configura una violación de las normas del Reglamento de Propiedad Horizontal (art. 52).

Es claro que AXA COLPATRIA no ha tomado las medidas necesarias para corregir la situación planteada, puesto que el Jueves 22 de junio de 2023, se generó por parte de los visitantes de la oficina 702 un motín a la entrada del Edificio (Lobby) que obstaculizó el ingreso y salida de personas, ocasionó caos por los gritos de los visitantes solicitando atención y produjo molestias y temor al personal de vigilancia, funcionarios y otras personas que intentaban ingresar/salir del Edificio, a tal punto que la Administración se vio obligada a llamar a la Policía para que ayudara a controlar la multitud y ordenara su retiro del lobby del Edificio. Anexamos videos y fotos.

Una situación como la presentada el Jueves 22 de Junio de 2023, es un hecho supremamente delicado que pone en riesgo la seguridad y la tranquilidad de la Copropiedad y genera

sanciones por incumplimiento o violación de las normas del Reglamento de Propiedad Horizontal del Edificio.

Consultando el debido proceso, citamos al representante legal de AXA COLPATRIA a una reunión virtual que se celebrará el próximo Miércoles 28 de Junio de 2023 a las 11:00 a.m., a través del link <https://us02web.zoom.us/j/3466068055>, en la cual se dejará constancia de los hechos presentados y se entregarán las pruebas pertinentes con el fin de que se adopten los correctivos sobre el particular a fin evitar la imposición de las sanciones establecidas en el citado Reglamento de Propiedad Horizontal.

Así las cosas por medio de este escrito citamos al representante legal de Compañía Mundial de Seguros S.A. para que comparezca a dicha reunión para surtir los establecidos en el art. 58 del reglamento y que pueda ejercer su derecho de defensa y aportar las pruebas que considere convenientes para la misma.

Cordialmente,

Sandra Milena Vivas G.
Administradora Delegada



+57 (602) 485 51 54 - 58



Calle 22 N 6AN 24
Cali - Colombia



admonsantamonica@administracionesgj.com





Paga en línea
tu factura de administración
desde nuestro sitio web.
Fácil, rápido y seguro.





AVISO LEGAL

Este correo electrónico se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial de ADMINISTRACIONES GJ LTDA.

Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia de la información aquí contenida sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, por favor comuníquelo inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.