RE: URGENTE] INCONVENIENTES CON USUARIOS DE LA OFICINA No. 702 - EDIFICIO SANTA MONICA CENTRAL

Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>

Jue 19/10/2023 9:34

Para:Maria Teresa MORIONES ROBAYO <maria.moriones@axacolpatria.co>;Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatria.co>
CC:Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>;Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>; Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>

Hola María Teresa,
Te informo que ya estamos gestionando la apertura del PV en mención. Esperamos que la próxima semana ya esté en funcionamiento. En todo caso, para que lo tengan en cuenta, todos los clientes que accedan a la sucursal, deben seguir siendo atendidos en la misma, especialmente los riesgos que definitivamente no pueden expedirse en los puntos de venta, sino exclusivamente en sucursales como los vehículos y motos 0 km y todo lo que no tenga información en el RUNT que le impida al sistema tarifar de forma automática.
Cualquier duda, con gusto.
Cordial Saludo,

AXA COLPATRIA Know You Can

Mónica María Méndez Ardila
Líder SOAT
Dirección Técnica
#OrgulloAXACOLPATRIA
Cra. 7 No. 24-89 Torre Colpatria - Piso 7
Bogotá, D.C. - Colombia
Celular 322 3462053
monica.mendez@axacolpatria.co
www.axacolpatria.co
AXA COLPATRIA

De: Maria Teresa MORIONES ROBAYO <maria.moriones@axacolpatria.co>
Enviado el: miércoles, 11 de octubre de 2023 11:59 a. m.
Para: Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatria.co>
CC: Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>; Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>; Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>; Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>
Asunto: URGENTE] INCONVENIENTES CON USUARIOS DE LA OFICINA No. 702 - EDIFICIO SANTA MONICA CENTRAL
Estimada Pilar, buen día
Estamos muy atentos a los logros sobre la solicitud de Wilson; él se encuentra en vacaciones y me dejo encargada del tema.
El próximo miércoles tengo reunión con la administración y el consejo del edificio.
Muy amable.
Cordial saludo

AXA COLPATRIA Know You Can

Maria Teresa MORIONES ROBAYO
Abogada II
Secretaria General

#OrgulloAXACOLPATRIA
Calle 22N # 6AN-24 Oficina 702
Edificio Santa Monica Central
Cali-Colombia
Celular: +57 316 3277623

www.axacolpatria.co
AXA COLPATRIA

De: Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatria.co>
Enviado el: miércoles, 4 de octubre de 2023 8:57 a. m.
Para: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>
CC: Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>; Maria Teresa MORIONES ROBAYO <maria.moriones@axacolpatria.co>; Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>; Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>
Asunto: RE: [EXTERNAL] INCONVENIENTES CON USUARIOS DE LA OFICINA No. 702 - EDIFICIO SANTA MONICA CENTRAL

Hola Wilson,
Lo veo posible, déjame hoy valido si tenemos como instalar el aplicativo en el punto. esto sería lo único que me preocupa, por que estos puntos normalmente son terminales y en este momento no vendemos con Web service
Te contacto al final del día
Un saludo,

PILAR SANTAMARIA LOPEZ
Líder Canal de Alianzas

AXA COLPATRIA Know You Can

#OrgulloAXACOLPATRIA
Cra. 7 No. 24-89 Torre Colpatria Piso 7
Bogotá D.C.
Tel: +57-1 336-4677 Ext. 6612-6612
Cel: +57-1 3153964497
pilar.santamaria@axacolpatria.co
www.axacolpatria.co

www.axacolpatria.co
AXA COLPATRIA

De: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>
Enviado el: miércoles, 4 de octubre de 2023 8:53 a. m.
Para: Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatria.co>
CC: Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>; Maria Teresa MORIONES ROBAYO <maria.moriones@axacolpatria.co>; Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>
Asunto: RV: [EXTERNAL] INCONVENIENTES CON USUARIOS DE LA OFICINA No. 702 - EDIFICIO SANTA MONICA CENTRAL

Estimada Pilar_
La semana pasada, en una reunión que tuvimos MariaT y Yo, con la administración nos propusieron que la solución para ellos es que vendiéramos el SOAT en la oficina de Super Giros que queda en el primer piso de este edificio (el mismo en el que nosotros estamos). Crees que podamos llegar a un acuerdo con Super Giros para que lo vendan ahí en vez del otro punto que tenemos actualmente?
Saludos,
WGO!

De: Administración Santa Mónica Central <admonsantamonica@administracionesgj.com>
Enviado el: martes, 3 de octubre de 2023 4:24 p. m.
Para: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>; Carlos Adolfo CORTES ZAPATA

<carlos.cortes@axacolpatria.co>; Maria Teresa MORIONES ROBAYO <maria.moriones@axacolpatria.co>
CC: Asistente Administrativa <santamonicacentral@administracionesgj.com>
Asunto: [EXTERNAL] INCONVENIENTES CON USUARIOS DE LA OFICINA No. 702 - EDIFICIO SANTA MONICA CENTRAL

[PRECAUCIÓN:] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

Santiago de Cali, 03 de octubre de 2023
Señores
AXA COLPATRIA S.A.
Atte. Sr. Wilson Gordon
Gerente Regional Zona Sur
Oficina 702 - Edificio Santa Mónica Central
Ciudad
REFERENCIA: INCONVENIENTES CON USUARIOS DE LA OFICINA No. 702 – EDIFICIO SANTA MONICA CENTRAL

Continuamos reportando los inconvenientes que se vienen presentando con el alto número de usuarios de la oficina por ustedes ocupada, desde muy temprano en la mañana empiezan a llegar personas para la Oficina de AXA COLPATRIA, generando aglomeración de personas en la portería y andenes del Edificio.

Estas personas esperan afuera del edificio sentándose en el piso u organizándose como quieran, generando un mal aspecto exterior e incomodidades a otros usuarios del edificio. Adjuntamos fotos.

Recordamos que de acuerdo al Reglamento de Propiedad Horizontal del Edificio su artículo 52 – PROHIBICIONES manifiesta textualmente: Los propietario y todas las personas que ocupen unidades privada en el Edificio, deberán abstenerse de ejecutar cualquier acto que pudiere perturbar la tranquilidad o el sosiego de los demás ocupantes, o pusiere en peligro la seguridad, solidez o salubridad de la edificación. En especial deberán, tenerse en cuenta las prohibiciones específicas que se indican enseguida, las cuales implican obligaciones de NO HACER:

i. ***Obstruir u obstaculizar los pasillos, escaleras, estacionamientos, andenes, zonas de circulación y demás sitios que sirvan para la locomoción de personas o automotores de manera que se dificulte el cómodo paso a permanencia de las personas en el Edificio.***

Por lo anterior, nuevamente solicitamos tomar medidas administrativas de inmediato para que estas personas no permanezcan en los andenes y áreas de circulación del Edificio.

Cabe manifestar que estamos recibiendo muchas quejas de los ocupantes y visitantes del Edificio por la cantidad de personas que permanecen en los andenes y áreas de circulación del Edificio.

Agradecemos su atención inmediata sobre este particular.

Cordialmente,

Sandra Milena Vivas G.
Administradora Delegada
signature_898588015 +57 (602) 485 51 54 - 58
signature_2026649743 Calle 22 N 6AN 24
Cali – Colombia

admonsantamonica@administracionesgj.com