

RE: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>

Mié 09/08/2023 16:31

Para:Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatria.co>;Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>;Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>;Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatria.co>;Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>
CC:Alexandra QUIROGA VELASQUEZ <alexandra.quiroga@axacolpatria.co>

Lore, Wilson nos confirma por chat que esta distancia es cerca caminando. Este punto ha sido difícil de encontrar realmente. Yo sugiero que lo abramos, ya que estamos a punto de hacerlo (de aquí al viernes), y vamos midiendo lo que sucede en la sucursal. Mientras tanto tratamos de ubicar un punto más cerca.

Cordial Saludo,

**Mónica María Méndez Ardila**

Líder SOAT

Dirección Técnica

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra. 7 No. 24-89 Torre Colpatria - Piso 7

Bogotá, D.C. - Colombia

Celular 322 3462053

monica.mendez@axacolpatria.co

www.axacolpatria.co



Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatria.co>

Enviado el: miércoles, 9 de agosto de 2023 4:18 p. m.

Para: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>; Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>; Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>; Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatria.co>; Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>

CC: Alexandra QUIROGA VELASQUEZ <alexandra.quiroga@axacolpatria.co>

Asunto: RE: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

¿y es viable algo como a 1 cuadra? Sino, temo que nos corran del edificio donde estamos

Lorena

**Lorena TORRES ALATORRE**

CFO

#OrgulloAXACOLPATRIA

Carrera 7 No. 24 - 89 Torre Colpatría

Bogotá D.C. - Colombia

www.axacolpatría.co*You may be receiving this email outside of office hours, I am working flexibly. Please respond when convenient for you**Podrías recibir este correo electrónico fuera del horario laboral. Favor de responder cuando sea más conveniente.*

Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatría.co>**Enviado el:** miércoles, 9 de agosto de 2023 3:43 p. m.**Para:** Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatría.co>; Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatría.co>; Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatría.co>; Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatría.co>**CC:** Alexandra QUIROGA VELASQUEZ <alexandra.quiroga@axacolpatría.co>; Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatría.co>**Asunto:** RE: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

MonicaM_

Este queda a 5 cuerdas de nuestra oficina.

Gracias/Saludos,

WGO!

Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatría.co>**Enviado el:** miércoles, 9 de agosto de 2023 3:32 p. m.**Para:** Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatría.co>; Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatría.co>; Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatría.co>**CC:** Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatría.co>; Alexandra QUIROGA VELASQUEZ <alexandra.quiroga@axacolpatría.co>; Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatría.co>**Asunto:** RE: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

Paula,

Nos acaban de corregir la dirección que nos dieron inicialmente, la cual corresponde a la oficina principal de esa empresa. La del punto que abriremos cerca a la oficina es Calle 23N # 5N-21.

Por favor Wilson confírmannos la cercanía de este punto a nuestra oficina. Gracias.

Cordial Saludo,



Mónica María Méndez Ardila

Líder SOAT

Dirección Técnica

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra. 7 No. 24-89 Torre Colpatría - Piso 7

Bogotá, D.C. - Colombia

Celular 322 3462053

monica.mendez@axacolpatria.co

www.axacolpatria.co



Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>

Enviado el: miércoles, 9 de agosto de 2023 3:10 p. m.

Para: Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>; Pilar SANTAMARIA LOPEZ

<pilar.santamaria@axacolpatria.co>; Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>

CC: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>; Alexandra QUIROGA VELASQUEZ

<alexandra.quiroga@axacolpatria.co>; Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatria.co>

Asunto: RE: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

Buenas Tardes Mónica y Pilar,

Hoy en el 1:1 con Maria Teresa (abogada de Cali) me comenta que el punto de venta que van a abrir en Cali y que le dijimos a la SF que quedaba cerca de la Sucursal, realmente queda a 25 cuadras.

La dirección de nuestra sucursal en Cali es Calle 22 Norte No. 6 AN-24 y el punto de venta que se va a abrir queda en el centro de la ciudad en la Calle 13 con 4. Según lo que me dice Wilson y Maria Teresa, no tomaron la dirección actual sino la dirección de la sucursal anterior y nos mudamos hace más de año y medio.

¿Que vamos a hacer con el plan de acción que le propusimos a la SF?

Pendiente de comentarios.



Paula Marcela MORENO MOYA

Secretaría General

#OrgulloAXACOLPATRIA

Carrera 7 No. 24 – 89 Torre Colpatría Piso 9
Bogotá - Colombia
PBX +57-1 7421400

www.axacolpatria.co



Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>

Enviado el: martes, 8 de agosto de 2023 8:56 a. m.

Para: Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>; Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatria.co>; Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>

CC: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>; Alexandra QUIROGA VELASQUEZ <alexandra.quiroga@axacolpatria.co>; Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatria.co>

Asunto: RE: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

Hola Paula,

Me confirmó Vanessa de Alianzas que envían hoy la documentación para la creación de ese PV. Apenas nos llegue, le damos prioridad en el área y esperamos que hoy mismo quede habilitado y enseguida daremos aviso a la sucursal de Cali y lo exponemos en nuestra página.

Cordial Saludo,

**Mónica María Méndez Ardila**

Líder SOAT

Dirección Técnica

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra. 7 No. 24-89 Torre Colpatría - Piso 7
Bogotá, D.C. - Colombia
Celular 322 3462053

monica.mendez@axacolpatria.co

www.axacolpatria.co



Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>

Enviado el: domingo, 6 de agosto de 2023 7:40 a. m.

Para: Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatria.co>; Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>; Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>
CC: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>; Alexandra QUIROGA VELASQUEZ <alexandra.quiroga@axacolpatria.co>; Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatria.co>
Asunto: RE: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali
Creo que tenemos que dar esta información del punto de venta Cali a Wilson para que al momento de presentarse gente en la Sucursal Cali, se desvíen los clientes al mencionado punto.

**Paula Marcela MORENO MOYA**

Secretaría General

#OrgulloAXACOLPATRIA

Carrera 7 No. 24 – 89 Torre Colpatria Piso 9

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 7421400

www.axacolpatria.co

Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatria.co>**Enviado el:** sábado, 5 de agosto de 2023 11:45 a. m.**Para:** Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>; Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>; Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>**CC:** Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>; Alexandra QUIROGA VELASQUEZ <alexandra.quiroga@axacolpatria.co>; Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatria.co>**Asunto:** RE: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

Hola Paula

Buen día

Ya tenemos creados 2 puntos de venta en Cali. Y efectivamente 1 con cercanía a la Sucursal.

Un saludo,

PILAR SANTAMARIA LOPEZ

Líder Canal de Alianzas



#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra. 7 No. 24-89 Torre Colpatria Piso 7

Bogotá D.C.

Tel: +57-1 336-4677 Ext. 6612-6612

Cel: +57-1 3153964497

pilar.santamaria@axacolpatria.cowww.axacolpatria.cowww.axacolpatria.co

Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>

Enviado el: sábado, 5 de agosto de 2023 7:30 a. m.

Para: Monica Maria MENDEZ ARDILA <monica.mendez@axacolpatria.co>; Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>; Pilar SANTAMARIA LOPEZ <pilar.santamaria@axacolpatria.co>

CC: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>; Alexandra QUIROGA VELASQUEZ <alexandra.quiroga@axacolpatria.co>; Lorena Elizabeth TORRES ALATORRE <lorena.torres@axacolpatria.co>

Asunto: RV: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

Buenos días Mónica y Pilar,

Les remito correo que me llegó de Wilson Gordon anunciando una sanción que nos va a imponer la Copropiedad porque se siguen presentando problemas en la sucursal Cali.

Les pido confirmar si ya se ha avanzado con el operador para la apertura de los puntos de venta en Cali, en particular el que va a quedar próximo a la sucursal.

Gracias



Paula Marcela MORENO MOYA

Secretaría General

#OrgulloAXACOLPATRIA

Carrera 7 No. 24 – 89 Torre Colpatria Piso 9

Bogotá - Colombia

PBX +57-1 7421400

www.axacolpatria.co



Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>

Enviado el: viernes, 4 de agosto de 2023 2:21 p. m.

Para: Paula Marcela MORENO MOYA <paula.moreno@axacolpatria.co>

CC: Diana Ines TORRES LLERENA <diana.torres@axacolpatria.co>; Hector GOMEZ GOMEZ

<hector.gomez@axacolpatria.co>; Maria Teresa MORIONES ROBAYO <maria.moriones@axacolpatria.co>

Asunto: RV: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

Doctora Paula_

Como podrás observar, la semana próxima estoy citado por la administración de Santa Monica Central, para informarme de una sanción que nos van a imponer, derivada de los inconvenientes que se han seguido causando por la venta del SOAT. Solicitaré a Maria Teresa Moriones que me acompañe a dicha reunion y le estaremos comentando.

Saludos cordiales,

Wilson GORDON

Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Hector GOMEZ GOMEZ <hector.gomez@axacolpatria.co>

Enviado el: viernes, 4 de agosto de 2023 2:06 p. m.

Para: Angela Marcela GARRIDO MALDONADO <marcela.garrido@axacolpatria.co>; Yisela BLANDON RESTREPO <yisela.blandon@axacolpatria.co>; Omar PULIDO RODRIGUEZ <omar.pulido@axacolpatria.co>; Katherine Lucia ALARCON RODRIGUEZ <katherin.alarcon@axacolpatria.co>; Nancy SEQUERA VERGARA <nancy.sequera@axacolpatria.co>; Maria Del Mar LOPEZ CEDEÑO <maria.lopezc@axacolpatria.co>; Wilson GORDON RESTREPO <wilson.gordon@axacolpatria.co>

CC: Lina Maria LOPERA PAREJA <lina.lopera@axacolpatria.co>

Asunto: RE: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

Hola Marce. Buena tarde.

Por favor recomiendo que hagamos una reunión el próximo martes y revisamos el tema con los copiados en este correo. Gracias y buscamos la reunión el próximo martes o miércoles.



Héctor GOMEZ GOMEZ

Líder de Seguridad Física y Servicios Administrativos.

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra. 7 No. 24-89 Torre Colpatria Piso 8 Bogotá, D.C. – Colombia

Celular: (57) 3102633405

Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Angela Marcela GARRIDO MALDONADO <marcela.garrido@axacolpatria.co>

Enviado el: viernes, 4 de agosto de 2023 10:03 a. m.

Para: Yisela BLANDON RESTREPO <yisela.blandon@axacolpatria.co>; Hector GOMEZ GOMEZ <hector.gomez@axacolpatria.co>

CC: Lina Maria LOPERA PAREJA <lina.lopera@axacolpatria.co>

Asunto: RE: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

Buenos días Yisela, gracias por la información, este tema se veía venir. Hector claramente la venta del SOAT no debe afectar a todos los funcionarios de la Sucursal, pues si se le ocurre a la Administración o dueño de la oficina no renovarnos el contrato, nos vamos a ver en grandes problemas, porque la Compañía no quiere entender que la venta del SOAT se está volviendo un problema constante en las oficinas, pudiendo abrir la venta por la página como estaba antes, pues finalmente nosotros hacemos los controles que la página hace, entonces no entiendo porque no abren la página para la venta digital a los clientes.

La otra opción es abrir un convenio con una gran superficie tipo Jumbo, Falabella etc., que venda nuestro SOAT y ellos sabrán como lo manejan y quitarlo de los Front de Servicio de nuestras oficinas. Esto ya se lo hemos manifestado en varios foros a Monica Mendez y a Ana Milena Aguirre, pero dicen que no se puede. Si tú puedes poner este tema encima de la mesa nuevamente en Comité Directivo sería ideal, pues ni porque pongamos varios Honor este problema va a mermar.

Cordialmente,



Angela Marcela Garrido Maldonado

Líder Nacional Operativa de Sucursales

Servicio al Cliente

#OrgulloAXACOLPATRIA

Cra. 7 No. 24-89 Torre Colpatria - Piso 8

Bogotá D.C - Colombia

PBX +57-1 336 4677 Ext. 5460

Celular +57 3153209269

www.axacolpatria.co



Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.

De: Yisela BLANDON RESTREPO <yisela.blandon@axacolpatria.co>

Enviado: jueves, 3 de agosto de 2023 5:24 p. m.

Para: Angela Marcela GARRIDO MALDONADO <marcela.garrido@axacolpatria.co>; Hector GOMEZ GOMEZ <hector.gomez@axacolpatria.co>

Cc: Lina Maria LOPERA PAREJA <lina.lopera@axacolpatria.co>

Asunto: Adelantos caso clientes SOAT - sede Cali

Buen día,

Lo anterior es con el ánimo de tenerlos informados, toda vez que sabemos que este tema ha venido afectándonos:

El día de hoy el asistente de gerencia se acercó a la administración del edificio para solicitar apoyo con un tema, frente a esto la administradora le solicito un espacio con el líder de la oficina para informar el proceso que están adelantando sobre la sanción por el no cumplimiento de las normas de convivencia en el edificio, teniendo en cuenta las situaciones que se han presentado con la venta de SOAT.

La próxima semana al regreso de la reunión de líderes de don Wilson se buscara el espacio para que se pueda agendar y citar a las áreas que se consideren necesarias.

Muchas gracias.

Reciba un cordial saludo de las compañías de AXA COLPATRIA S.A., pensando en proteger la salud y seguridad de nuestros clientes, encontrará en nuestra página web www.axacolpatria.co, el detalle del modelo de atención virtual que hemos dispuesto para que realice los trámites de todos nuestros productos desde la comodidad y seguridad de su hogar. Las solicitudes de expedición, desbloqueo y creación de puntos de venta para el ramo de SOAT será atendido por cada sucursal.

Cualquier información adicional comunicarse con nuestra línea integral de atención al cliente 423 57 57 en Bogotá, o al # 247 desde cualquier celular y al 01 8000 512 620 en el resto del país.

Cordialmente,



Yisela Blandón Restrepo

Profesional Integral de Servicio Op. Zona Sur SEG

Servicio al Cliente

#OrgulloAXACOLPATRIA

Calle 22 N # 6AN-24 Oficina 702

Edificio Santa Monica Central

Cali - Colombia

www.axacolpatria.co



Este mensaje es confidencial; su contenido no constituye compromiso alguno por parte de AXA COLPATRIA, excepto si existe un acuerdo escrito entre el destinatario y AXA COLPATRIA. Se prohíben la revelación, el uso o la difusión de dicho contenido, ya sea total o parcialmente. Si no es Usted el destinatario al que va dirigido el mensaje, por favor, notificar al remitente inmediatamente. This message is confidential; its contents do not constitute a commitment by AXA COLPATRIA except where provided for in a written agreement between you and AXA COLPATRIA. Any unauthorised disclosure, use or dissemination, either whole or partial, is prohibited. If you are not the intended recipient of the message, please notify the sender immediately.