

RE: PROYECCIÓN RESPUESTA QUEJA SFC SUDAMERIS

Brenda Patricia Diaz Vidal <bdiaz@gha.com.co>

Lun 06/05/2024 14:27

Para:anmdiaz@solidaria.com.co <anmdiaz@solidaria.com.co>;IPARDO@solidaria.com.co <IPARDO@solidaria.com.co>;jrueda@solidaria.com.co <jrueda@solidaria.com.co>
CC:Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>;Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>;Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

 2 archivos adjuntos (1 MB)

34070 (002).docx; Documentos HJV.pdf;

Buenas tardes estimada Doctora Ana Mileidy Díaz,

Nos permitimos remitir la proyección de la respuesta conforme a las instrucciones de la Compañía. Asimismo, confirmamos que el presente asunto no hace parte del acuerdo dado que la discusión es frente a la inexistencia del amparo de ITP.

Finalmente, amablemente ponemos a consideración de la Compañía la suma de 1/4 SMLMV por la gestión realizada.

Agradecemos la confianza depositada en la firma y quedamos pendientes de sus comentarios, inquietudes y requerimientos sobre el particular.

Cordialmente,

gha.com.co**Brenda Patricia Díaz Vidal***Abogada Senior I*Email: bdiaz@gha.com.co | 312 442 3203

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688





Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: ANA MILEIDY DIAZ HORTUA <anmdiaz@solidaria.com.co>

Enviado: viernes, 3 de mayo de 2024 17:07

Para: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Cc: IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>; JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>

Asunto: QUEJA SFC SUDAMERIS

No suele recibir correos electrónicos de anmdiaz@solidaria.com.co. [Por qué esto es importante](#)

Buenas tardes Dr. Santiago

Conforme lo conversado recibimos queja SFC de un tema de SUDAMERIS, los antecedentes, están adjuntos, agradezco por favor la validación y revisión de eventual respuesta, para efectos de su atención. El vencimiento de la misma por ser express, corresponde al lunes 6 de mayo de 2023, antes de las 2:00 pm, por lo que quedo muy atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

ANA MILEIDY DIAZ HORTÚA
PROFESIONAL ABOGADO
GERENCIA JURÍDICA
 Dirección General
 Calle 100 No 9A - 45 Bogotá – CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?
