

RE: PROYECCIÓN RESPUESTA || RV: queja sfc SUDAMERIS replica

Brenda Patricia Díaz Vidal <bdiaz@gha.com.co>

Mar 28/05/2024 16:03

Para: anmdiaz@solidaria.com.co <anmdiaz@solidaria.com.co>

CC: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

📎 1 archivos adjuntos (378 KB)

RESPUESTA 34284 24052024.docx;

Buenas tardes estimada Doctora Ana Mileidy Díaz,

Nos permitimos remitir la proyección de la respuesta conforme a las instrucciones de la Compañía.

Sugerimos adjuntar con la presente respuesta los siguientes documentos:

- Certificado de las condiciones de la póliza del 12 julio de 2021
- Carátula de la póliza VGD
- Solicitud de aseguramiento suscrita por el señor Vidal
- Objeción del 15 de mayo de 2024
- Soporte de envío de la objeción

Finalmente, amablemente ponemos a consideración de la Compañía la suma de 1/4 SMLMV por la gestión realizada.

Agradecemos la confianza depositada en la firma y quedamos pendientes de sus comentarios, inquietudes y requerimientos sobre el particular.

Cordialmente,



gha.com.co

Brenda Patricia Díaz Vidal

Abogada Senior I

Email: bdiaz@gha.com.co | 312 442 3203

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: ANA MILEIDY DIAZ HORTUA <anmdiaz@solidaria.com.co>

Enviado: lunes, 27 de mayo de 2024 10:28

Para: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Cc: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

Asunto: RE: ACEPTACIÓN II RV: queja sfc SUDAMERIS replica

Buenos días.

Te comparto lo pertinente.

Cordialmente.

ANA MILEIDY DIAZ HORTÚA
PROFESIONAL ABOGADO
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Calle 100 No 9A - 45 Bogotá – CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>
Enviado el: lunes, 27 de mayo de 2024 09:14
Para: ANA MILEIDY DIAZ HORTUA <anmdiaz@solidaria.com.co>
CC: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>
Asunto: RE: ACEPTACIÓN II RV: queja sfc SUDAMERIS replica

Estimada Doctora Ana:
Reciba un cordial saludo.

Quisiéramos solicitar su amable ayuda para compartarnos el documento de respuesta a la réplica, es decir, el documento frente al cual vamos a realizar la respuesta. Lo anterior, dado que en los adjuntos no observamos este último.

Muchas gracias por su amable atención.
Cordialmente,



gha.com.co

Maria Camila Agudelo
Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro

Email: mcagudelo@gha.com.co | 318 380 0187

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: ANA MILEIDY DIAZ HORTUA <anmdiaz@solidaria.com.co>

Enviado: viernes, 24 de mayo de 2024 17:14

Para: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Cc: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Brenda Patricia Diaz Vidal <bdiaz@gha.com.co>; JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>; IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>

Asunto: RE: ACEPTACIÓN II RV: queja sfc SUDAMERIS replica

Buenas tardes señores,

Adjunto eventual proyección de respuesta a la QUEJA SFC que corresponde a la replica de la previamente analizada por ustedes, para su validación y comentarios.

Para dichos fines, apporto comunicación de objeción y correo con los antecedentes remitidos en su momento.

Teniendo en cuenta los términos de respuesta, agradezco por favor sus comentarios previo a las 4:00pm del 29 de mayo de 2024.

Cordialmente,

ANA MILEIDY DIAZ HORTÚA
PROFESIONAL ABOGADO
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Calle 100 No 9A - 45 Bogotá – CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Enviado el: jueves, 9 de mayo de 2024 08:32

Para: ANA MILEIDY DIAZ HORTUA <anmdiaz@solidaria.com.co>

CC: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Brenda Patricia Diaz Vidal <bdiaz@gha.com.co>; JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>

Asunto: ACEPTACIÓN II RV: queja sfc SUDAMERIS replica

No suele recibir correos electrónicos de mcagudelo@gha.com.co. [Por qué esto es importante](#)

Estimada Doctora Ana:

Agradecemos la confianza depositada en nosotros. Comedidamente confirmamos que aceptamos la asignación para defender los intereses de la Compañía dentro del proceso de la referencia. Para el efecto, agradecemos el envío de los antecedentes con que cuente la Compañía en este caso.

Así mismo, quedaremos pendientes a la indicación de la fecha máxima de respuesta, sin perjuicio de lo anterior, confirmamos que desde este momento empezaremos a revisarla y gestionarla.

Muchas gracias por su siempre amable colaboración en todos nuestros temas.

Cordialmente,



gha.com.co

Maria Camila Agudelo
Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro

Email: mcagudelo@gha.com.co | 318 380 0187

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: ANA MILEIDY DIAZ HORTUA <anmdiaz@solidaria.com.co>
Enviado: miércoles, 8 de mayo de 2024 18:30
Para: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>
Cc: JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>
Asunto: queja sfc SUDAMERIS replica

No suele recibir correos electrónicos de anmdiaz@solidaria.com.co. [Por qué esto es importante](#)

Buenas tardes Dr Santiago,

Recibimos la replica a la comunicación enviada en términos adjuntos, le fueron solicitados antecedentes al área, sin embargo, la remito, con el fin de ir gestionando y revisando una eventual respuesta.

En breve remito, los antecedentes e informo fecha máxima de respuesta, como quiera que no ha sido aun reportada por la SFC.

Cordialmente,

ANA MILEIDY DIAZ HORTÚA
PROFESIONAL ABOGADO
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Calle 100 No 9A - 45 Bogotá – CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: ANA MILEIDY DIAZ HORTUA

Enviado el: miércoles, 8 de mayo de 2024 08:45

Para: MARTHA JANETH MENDEZ RUIZ <mmendez@solidaria.com.co>

Asunto: queja sfc

Buenos días Martha.

Recibimos nueva queja, del señor Vidal. Agradezco por favor me ayudes validando lo expuesto y eventuales antecedentes y respuestas, con el fin de revisarlo en conjunto.

Cordialmente,

ANA MILEIDY DIAZ HORTÚA
PROFESIONAL ABOGADO
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Calle 100 No 9A - 45 Bogotá – CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?
