

Doctora

ELIANA MARGARITA CANCHANO VELASQUEZ

JUEZ TREINTA Y SIETE (37) CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTA D. C.

cmpl37bt@cendoj.ramajudicial.gov.co

dianaalejandra.zuluaga@bbva.com

notifica.co@bbva.com

E. S. D.

DEMANDANTE	HECTOR RAMIREZ ZAPATA
DEMANDADOS	BANCO BBVA S. A., Y SEGUROS BBVA S. A.
DEMANDA	DECLARATIVA VERBAL DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL
RADICADO	110014003037- 2023-01286 -00

DESCORRER TRASLADO DE EXCEPCIONES BANCO BBVA S. A.

ANGEL GONZALEZ RIVEROS, persona natural, mayor de edad, con domicilio principal la Ciudad de Bogotá D. C., identificado con la cedula de ciudadanía No. 17.345.497 de Villavicencio (Meta) y Tarjeta Profesional No. 223.393 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando como apoderado del señor **HECTOR RAMIREZ ZAPATA**, identificado con la cedula de ciudadanía No. 16.233.399 de Cartago (Valle del Cauca), descorrer traslado de las excepciones propuestas por la entidad demandada, así:

I. EXCEPCIONES DE MERITO

1. NO EXISTE AUSENCIA DEL NEXO DE CAUSALIDAD.

1. El BANCO BBVA COLOMBIA S. A., es quien ofrece un crédito bajo sus condiciones y en este incorpora un seguro de vida, sobre el seguro de vida no le suministra ninguna información al consumidor financiero, siendo la entidad financiera la beneficiaria del seguro, por asumir las responsabilidades de la aseguradora se hace responsable, por lo cual si se da el nexo de causalidad entre el demandante y las entidades demandadas.

2. EL DEMANDANTE A CUMPLIDO CON SUS OBLIGACIONES

1. El demandante ha cumplido con sus obligaciones, hasta el momento el crédito se encuentra al día en sus obligaciones.

3. EXISTE LOS ELEMENTOS DE LA RESPONSABILIDAD SOLIDARIA DEL BANCO BBVA COLOMBIA S. A., FRENTE AL CONSUMIDOR FINANCIERO.

1. El BANCO BBVA COLOMBIA S. A., ofrece un crédito bajo sus condiciones y en este incorpora un seguro de vida, sobre el seguro de vida no le suministra ninguna información al consumidor financiero, como la entidad financiera está asumiendo las funciones

Página 1 de 3

de la compañía de seguros, la entidad financiera es responsable por faltar a sus deberes de información y debida diligencia en la colocación del seguro de vida, que aseguro el crédito No. ****3155.

2. Sobre la responsabilidad solidaria el Código Civil hace la siguiente manifestación; Cuando **el delito o la culpa** implican a más de una persona, cada uno de los causantes tendrá una responsabilidad por el perjuicio ocasionado por el mismo delito. Así lo establece el artículo 2344 del código civil. Todo fraude o dolo cometido por dos o más personas producen la acción solidaria del precedente inciso. La entidad financiera es responsable solidaria por faltar a sus deberes de información y debida diligencia en la colocación del seguro de vida, que aseguro el crédito No. ****3155. Se resalta
3. La entidad financiera si desplego una conducta violatoria de los derechos del consumidor financiero como lo establece los literales; a) *En desarrollo del principio de debida diligencia, los consumidores financieros tienen el derecho de recibir de parte de las entidades vigiladas productos y servicios con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas y las obligaciones asumidas por las entidades vigiladas.* b) *Tener a su disposición, en los términos establecidos en la presente ley y en las demás disposiciones de carácter especial, publicidad e información transparente, clara, veraz, oportuna y verificable, sobre las características propias de los productos o servicios ofrecidos y/o suministrados. En particular, la información suministrada por la respectiva entidad deberá ser de tal que permita y facilite su comparación y comprensión frente a los diferentes productos y servicios ofrecidos en el mercado.* c) *Exigir la debida diligencia en la prestación del servicio por parte de las entidades vigiladas.* d) *Recibir una educación respecto de las diferentes formas de instrumentar los productos y servicios ofrecidos, sus derechos y obligaciones, así como los costos que se generan sobre los mismos, los mercados y tipo de actividad que desarrollan las entidades vigiladas así como sobre los diversos mecanismos de protección establecidos para la defensa de sus derechos, establecidos en el artículo 5 de la ley 1328 de 2009.* Ya que dentro de los documentos del crédito No. ****3155, incorporo los documentos del seguro de vida grupo deudores y sobre el seguro no le suministro ninguna información al consumidor financiero, la entidad financiera es responsable solidaria por faltar a sus deberes de información y debida diligencia en la colocación del seguro de vida, que aseguro el crédito No. ****3155.

4. EL IMPORTE PAGADO DE FORMA SOLIDARIA ES CON DESTINO AL BANCO BBVA S. A. ASI FUE SOLICITADO EN LA DEMANDA

1. Que los demandados, cancelen en forma contractual y solidariamente, a favor del BANCO BBVA COLOMBIA S. A., la suma asegurada, que corresponde a la suma desembolsada el 01 de julio de 2021, por un valor de CIENTO DOCE MILLONES DE PESOS (**\$112.000.000**), por ser el beneficiario de la obligación asegurada.

2. Que los demandados, cancelen en forma contractual y solidariamente, a favor del BANCO BBVA COLOMBIA S. A., los intereses y demás emolumentos a la máxima tasa permitida de la suma de CIENTO DOCE MILLONES DE PESOS (**\$112.000.000**), por ser el beneficiario de la obligación, desde el 25 de agosto de 2021, fecha de estructuración de la Junta Medica No. 120401, y fecha de ocurrencia del siniestro asegurado.

5. EXCEPCION GENERICA

1. Toda vez que las excepciones propuestas por el BANCO BBVA COLOMBIA S. A., no están llamadas a prosperar, solicito comedidamente a esta Honorable Delegatura que de no encontrarse alguna que pueda ser declarada de oficio, la excepción genérica sea desechada.

SOLICITUD PROBATORIA AL BANCO BBVA COLOMBIA S. A. EN ATENCION AL PRINCIPIO DE LA CARGA DINAMICA DE LA PRUEBA ART. 167 CGP., IGUALMENTE SOLICITADO EN LA DEMANDA Y MEDIANTE DERECHO DE PETICION.

- i. Que el BANCO BBVA S. A., expida certificación del estado actual del crédito, el valor del crédito, el número cuotas al que fue pactado el crédito, el número de cuotas canceladas y su valor de cada una, indicando: el valor abonado a capital – el valor cancelado por la prima del seguro de vida – el valor cancelado por concepto de intereses, que sea expedida copia de los extractos de las cuotas canceladas.
- ii. Que el BANCO BBVA S. A., aporte el manual operativo del seguro de vida grupo deudores, que se encontraba vigente para el 01 de julio de 2021, fecha del crédito No. ****3155.
- iii. Que el BANCO BBVA S. A., aporte la ficha descriptiva del seguro de vida grupo deudores, que se encontraba vigente para el 01 de julio de 2021, fecha del crédito No. ****3155.

Respetuosamente,

ANGEL GONZALEZ RIVEROS

CC. 17.345.497 de Villavicencio (Meta)

T. P. 223.393 del C. S. de la Judicatura

gonzalez.angel189@gmail.com