



Bogotá D.C., 24 de octubre de 2023

Señor(a)

Leonardo Lozano Lozano

CR 6 # 5 69 BARRIO BELALCAZA

Teléfono: 6914000

difranlo@hotmail.com

Yumbo

Asunto: Respuesta a la reclamación 0830089349687 del Seguro (Plan vida integral contributivo) No. 083000500431.

Tomador: Carton De Colombia S.a.

Reciba un cordial saludo. Agradecemos de antemano su atención y su tiempo para la presente comunicación. En respuesta a la reclamación relacionada con ocasión a los padecimientos médicos, desafortunadamente debemos informarle que concluido el estudio de su caso, en Seguros de Vida Suramericana S.A. no podremos atender de manera favorable su solicitud.

La presente decisión se sustenta en que su situación no cumple con los requisitos establecidos en las condiciones generales del seguro, como son:

3. ENFERMEDADES GRAVES

Si te diagnostican por primera vez alguna enfermedad o te realizan algún procedimiento quirúrgico, SURA te pagará el valor asegurado de esta cobertura. Aplica para las siguientes enfermedades y procedimientos:

A. Infarto al corazón: muerte de una porción del músculo de tú corazón. Los criterios de diagnóstico son:

1. Dolor de pecho típico.
2. Nuevos cambios electrocardiográficos (ECG) asociados, consistentes en elevación del segmento ST en dos o más derivaciones, aparición de onda Q patológica en dos o más derivaciones o inversión de la onda T.
3. Elevación de enzimas cardíacas.

De acuerdo con los documentos aportados asegurado con diagnóstico de arritmia cardíaca, se descartó infarto de miocardio y la causa del dolor y la elevación de troponina fue por la arritmia, por lo tanto, no configura el amparo de enfermedades graves.

Por tal motivo nos vemos obligados a negar su petición.

Para atender sus inquietudes puede comunicarse con su asesor o en nuestra Línea de Atención marcando (601) 437 8888 en Bogotá, (604) 437 8888 en Medellín, (602) 437 8888 en Cali, desde celular marcando #888 o sin costo desde cualquier lugar del país al 01 8000 518 888.

Atentamente,





A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Leonardo Lozano".

GERENCIA DE PROCESOS Y EXPERIENCIA
Seguros de Vida Suramericana S.A.
Bogotá D.C.

SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA NIT 890.903.790-5
VIGILADO por la Superintendencia Financiera de Colombia

Señor(a)
Leonardo Lozano Lozano
CR 6 # 5 69 BARRIO BELALCAZA
Teléfono: 6914000
difranlo@hotmail.com
Yumbo,

