

Bogotá D.C., 21 de octubre de 2019

**CL-2046 - SUS**

Señores

**ALLIANZ SEGUROS**

**Dr. FABIAN REYES**

Ciudad.

**ASEGURADO : ACOSTA CALLE GABRIEL EDUARDO**  
**PÓLIZA : TODO RIESGO PYME NO. 1203217000247**  
**EVENTO : HURTO DE EQUIPOS MÉDICOS**

Respetados Señores:

Nos permitimos enviar el **INFORME PRELIMINAR** correspondiente a la asignación de la referencia.

Cualquier aclaración con gusto la atenderemos.

Cordialmente,



**JAIME LOZANO GARCIA**

**Partner / Ajustador**

**INFORME PRELIMINAR DE AJUSTE  
ALLIANZ SEGUROS S.A.  
CLINICA ARMONY**

<b>SINIESTRO No.</b>	<b>85639533.</b>
ASIGNADO POR:	Flor Perez / Fabian Reyes
LUGAR DEL SINIESTRO:	Calle 8 No. 10 – 10/ La Dorada Caldas
FECHA DEL SINIESTRO:	Octubre 3 de 2019
FECHA DE ASIGNACIÓN:	Octubre 18 de 2019
FECHA DE INSPECCIÓN:	Agosto 19 de 2019
BIENES AFECTADOS:	Equipos médicos
VALOR RECLAMADO	En estudio
<b>ASEGURADO</b>	<b>CLINICA ARMONY</b>
NIT	900.520.772-3
DIRECCIÓN:	Calle 8 No. 10 – 10/ La Dorada Caldas
TELÉFONO:	8370046
OBJETO SOCIAL / ACTIVIDAD ECONÓMICA	Hospitalario y Clínica
<b>PÓLIZA</b>	<b>No. 022481349 / 0</b>
RAMO:	Negocios Empresariales
VIGENCIA CONTRATO:	Julio 06 de 2019 hasta julio 05 de 2020
AMPARO AFECTADO:	Hurto Calificado
VALOR ASEGURADO:	\$268.666.001.00
DEDUCIBLE PACTADO:	Hurto: 10% de la pérdida, mínimo \$1.300.000.00
INTERMEDIARIO:	Pinzon Parra Olga
<b>RESERVA SUGERIDA</b>	<b>Ver reporte</b>

## INTRODUCCIÓN

Presentamos a **ALLIANZ SEGUROS S.A.**, nuestro informe preliminar, correspondiente a la reclamación presentada por el asegurado, **CLINICA ARMONY**, la cual se encuentra relacionada con el hurto de varios equipos médicos propiedad del Asegurado, en su sede ubicada en la Calle 8 No. 10 – 10 de la Ciudad de La Dorada Caldas, en hechos ocurridos el 3 de octubre de 2019.

Una vez fuimos designados por ustedes para la atención de la presente reclamación, contactamos, al Asegurado con quien coordinamos la visita de inspección, la cual se llevó a cabo el día 19 de octubre de 2019.

Con base en la documentación aportada por el asegurado hasta la fecha y las verificaciones realizadas, presentamos a ustedes nuestro análisis con la reserva sugerida a la compañía.

### 1. ASEGURADO

Hacemos referencia a la firma **CLINICA ARMONY, NIT # 900.520.772-3** cuyo objeto social es la prestación de servicios médicos especializados en las ramas de cirugía general, plástica, estéticas entre otras y prevención de servicios de cardiología, anestesiología, radiología y ecografía y demás patologías.

### 2. PÓLIZA

Para el presente caso analizaremos la póliza **NEGOCIOS EMPRESARIALES No. 85639533.**, con vigencia anual iniciando el 6 de julio de 2019 y culminando el

5 de julio de 2020, donde figuran como Tomador, Asegurado y Beneficiario la **CLINICA ARMONY.**

Destacamos las siguientes condiciones que aplican para el presente evento:

- Valor asegurado para Hurto Calificado \$268.666.001
- Deducible Hurto Calificado: 10% de la pérdida, mínimo \$1.300.000.00

### **3. RIESGO**

#### **3.1 RIESGO GENERAL**

El riesgo general, corresponde a los perjuicios patrimoniales que pueda sufrir el asegurado, con ocasión al hurto del cual fue victima el pasado 3 de octubre de 2019.

De las condiciones relativas al riesgo destacamos las siguientes:

- El riesgo se encuentra en una zona residencial, de bajo flujo peatonal y vehicular en horas de la mañana y tarde y especialmente en la noche.



- La clínica cuenta con un horario de lunes a viernes que va desde las 7 de la mañana hasta las 12 de medio día y desde las 2 hasta las 6 de la tarde. Sábados de 7 a 12 del medio día.



- El riesgo cuenta con sistema de alarma monitoreada contratada a través de la firma Security Ltda., con sus debidos sensores de movimiento.



- Al momento del siniestro se encontraba activo un sistema de CCTV con grabación y cámaras dispuestas por diversos sectores del riesgo.



- La clínica se encuentra ubicada en una casa modificada, que cuenta con aproximadamente 1.000 m2 y que colinda por el costado norte y sur con vivienda de uso residencial y por el costado occidental con una clínica de oftalmología.

### 3.2 RIESGO ESPECIFICO

El riesgo específico corresponde a los equipos médicos que fueron hurtados en el centro médico ubicado en la Calle 8 No. 10 – 10 de la Dorada Caldas, los cuales corresponden específicamente a los siguientes:

- Video colonoscopio marca Olympus Modelo CFQ160AL
- Video colonoscopio marca Olympus Modelo GIF Q 160
- Video colonoscopio marca Olympus Modelo Q 150
- Desfibrilador marca CU MEDICAL MODELO CCERS
- ELECTROBISTURI
- MONITOR DE SIGNOS VITALES HAL FORCE.



#### **4. CIRCUNSTANCIAS DEL SINIESTRO**

De acuerdo con el informe de modo, tiempo y lugar aportado por el asegurado, los datos recabados en la visita de inspección adelantada y la denuncia instaurada en la SIJIN, los siguientes fueron los hechos que motivaron la presente reclamación:

- El día 3 de octubre de 2019, siendo las 14:00 horas el asegurado, tres (3) sujetos que habían estado rondando por la sede del asegurado desde las horas de la mañana, aprovechando que el área donde habitualmente se hacen las pruebas de colonoscopias y endoscopias, se encontraba sin empleados, procedieron a violentar la puerta de acceso a ese lugar a donde ingreso uno de ellos, mientras los dos restantes entretenían a los funcionarios de aseo de la clínica y vigilaban que nadie llegara a este lugar.
- Una vez cumplen con su cometido, sacan dentro de un morral, componentes esenciales para la operación de los equipos de



Colonoscopia y Endoscopia, y otros equipos médicos que por su tamaño eran fácilmente ocultables por ellos, evitando que la gente se percatara que los habían hurtado.

- Una vez llega la encargada de la zona sobre las tres de la tarde, nota que la puerta fue violentada y que habían sustraído los componentes de los equipos.



## 5. ESTADO ACTUAL Y RESERVA

Antes de emitir nuestro concepto de reserva, dejamos a su consideración los siguientes comentarios:

- Obtuvimos durante nuestra visita los videos también en manos de la SIJIN, donde se observan a los tres individuos que cometen el hurto y como operaron ese día para apropiarse de los equipos.
- Esto confirma que el hurto se presentó en un solo día y que por las características de los componentes hurtados era fácil sustraerlos en morrales si que fueran detectados por funcionarios del asegurado.



- Para ingresar a la zona donde estaban los equipos, forzaron una chapa de la puerta del lugar, lo que conduce a que esta fue violentada.
- Los componentes hurtados corresponden a equipos de uso médico, con componentes electrónicos, pero que por definición contenida en el Condicionado general, no los vemos incluidos dentro de la misma, por lo que agradecemos nos puedan confirmar si estos equipos, suelen ser indemnizados bajo esta clasificación.
- Por otra parte, agradecemos nos indiquen si al momento de la suscripción de la póliza, se aportó por parte del asegurado una relación de los bienes a asegurar, toda vez que la suma asegurada al parecer es inferior al valor que se obtendría como asegurable, ya que solo los componentes hurtados, casi copa la suma asegurada.

Mientras culminamos con nuestro análisis y obtenemos respuesta a las inquietudes planteadas en este informe, sugerimos establecer una reserva provisional de \$100.000.000.00, cifra que podrá ser modificada en la medida que avancemos en nuestras labores de ajuste.

Cordialmente,



**JAIME LOZANO GARCIA**  
**Partner / Ajustador**