

RV: BOG39024 antecedentes

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Vie 07/06/2024 9:19

Para: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

CC: Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Nº 22559

**De:** IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>

**Enviado:** jueves, 6 de junio de 2024 12:03

**Para:** Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

**Asunto:** BOG39024 antecedentes

Cordial saludo,

de acuerdo con lo informado por la gerencia de indemnizaciones, no existen reclamaciones ante la compañía ni ante el Banco.

quedo atenta si se requiere algún soporte o información adicional.

Cordialmente,

**IVONNE PARDO CADENA**

**Profesional Abogado**

**GERENCIA JURÍDICA**

**Tel. 6464330 Ext. 1501**

**Calle 100 No. 9ª-45 Piso 8 Bogotá.**



**Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano** • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá  
**Teléfono:** (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com  
**Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

**De:** ANGELA VIVIANA BEJARANO HERRERA <avbejarano@solidaria.com.co>

**Enviado:** jueves, 6 de junio de 2024 09:00

**Para:** IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>

**Cc:** ARIANNIS BRAVO PADILLA <ARIBRAVO@solidaria.com.co>; MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>

**Asunto:** RV: BOG39024 Solicitud antecedentes y póliza

Muy buenos días apreciada Ivonne,

Se valida con el banco quienes informan que no reposa ninguna reclamación por parte del reclamante; nosotros tampoco tenemos aviso de siniestro ni consulta que haya sido recibida por el área de indemnizaciones.

Cordialmente;

**ANGELA VIVIANA BEJARANO HERRERA**

**ANALISTA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS**

**GERENCIA DE INDEMNIZACIONES DE PERSONAS**

**Dirección General**

**Tel. 333 033 4595 Opc. 1, Ext. 1204**

**Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO**



**Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano** • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá  
**Teléfono:** (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com  
**Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

**De:** Adriana Maria Salcedo Leon <asalcedo@gnbsudameris.com.co>  
**Enviado:** jueves, 6 de junio de 2024 8:12  
**Para:** ANGELA VIVIANA BEJARANO HERRERA <avbejarano@solidaria.com.co>  
**Cc:** Maribel Aljure Guerrero <maljure@gnbsudameris.com.co>  
**Asunto:** RE: BOG39024 Solicitud antecedentes y póliza

Buen día Angela,

Para este no tenemos reclamación por amparo de vida o ITP.

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA CC. 19179872

Cordial saludo,



**Adriana María Salcedo León**

**Analista Operaciones de Convenios**

GERENCIA DE OPERACIONES CONVENIOS DE LIBRANZA

Tel: (57) 601 2750000 Ext: 21128

Diagonal 27 # 6-70 - Bogotá D.C.

[asalcedo@gnbsudameris.com.co](mailto:asalcedo@gnbsudameris.com.co)

**De:** ANGELA VIVIANA BEJARANO HERRERA <avbejarano@solidaria.com.co>  
**Enviado el:** miércoles, 5 de junio de 2024 3:44 p. m.  
**Para:** Adriana Maria Salcedo Leon <asalcedo@gnbsudameris.com.co>; Jairo Alfonso Torres Pineda <jtorres@gnbsudameris.com.co>  
**Asunto:** RV: BOG39024 Solicitud antecedentes y póliza

Muy buenas tardes apreciados,

Tenemos en curso el proceso jurídico en asunto; sin embargo, nosotros no contamos con antecedentes que incluyan al reclamante identificado con CC 19179872 JESUS ANTONIO LASPRILLA.

¿De casualidad ustedes cuentan con alguna reclamación en curso para este reclamante?

Muchas gracias,

Cordialmente;

**ANGELA VIVIANA BEJARANO HERRERA**  
**ANALISTA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS**  
**GERENCIA DE INDEMNIZACIONES DE PERSONAS**

**Dirección General**

Tel. 333 033 4595 Opc. 1, Ext. 1204

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO



**Defensor del Consumidor Financiero:** Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá  
**Teléfono:** (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensorasolidaria@gmail.com  
**Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

**De:** ARIANNIS BRAVO PADILLA <ARIBRAVO@solidaria.com.co>  
**Enviado:** miércoles, 5 de junio de 2024 15:06  
**Para:** ANGELA VIVIANA BEJARANO HERRERA <avbejarano@solidaria.com.co>  
**Cc:** MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>  
**Asunto:** RV: BOG39024 Solicitud antecedentes y póliza

Mi Angelita buen dia

Me ayudas por favor, de este caso no existe RUI. Gracias

Quedo atenta a sus importantes comentarios.

Cordialmente;

**ARIANNIS BRAVO PADILLA**  
**AUXILIAR DE INDEMNIZACIONES PERSONAS**  
**GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS Y SOAT**  
**333 0334595 Opc.1**  
 Dirección General



**Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano** • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá  
**Teléfono:** (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com  
**Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

**De:** IVONNE LIZETH PARDO CADENA <[IPARDO@solidaria.com.co](mailto:IPARDO@solidaria.com.co)>

**Enviado:** miércoles, 5 de junio de 2024 3:01 p. m.

**Para:** MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <[MORAMIREZ@solidaria.com.co](mailto:MORAMIREZ@solidaria.com.co)>; ARIANNIS BRAVO PADILLA <[ARIBRAVO@solidaria.com.co](mailto:ARIBRAVO@solidaria.com.co)>

**Cc:** ANGELA VIVIANA BEJARANO HERRERA <[avbejarano@solidaria.com.co](mailto:avbejarano@solidaria.com.co)>

**Asunto:** BOG39024 Solicitud antecedentes y póliza

Compañeros buenos días,

la compañía es demandada por JESUS ANTONIO LASPRILLA en calidad de asegurado de la póliza VGD del Banco GNB Sudameris, pretende el reconocimiento de los perjuicios morales y materiales.

Mónica, agradezco tu colaboración con antecedentes respecto de la póliza y el asegurado.

1. Documentos de la reclamación
2. Copia de los exámenes médicos y de la historia clínica que sirvieron de soporte para sustentar la objeción realizada por nuestra compañía.
3. Cualquier documento o información que sirva para la defensa de la compañía.
4. Información respecto de la existencia de reserva y antecedentes de conciliación.

Los datos del siniestro son:

**Agencia:** SEAS DIRECTA LICITACIONES - GNB SUDAMERIS  
**Ramo:** VGD  
**Póliza:** 99400000002  
**Tomador:** GNB SUDAMERIS  
**Asegurado:** JESUS ANTONIO LASPRILLA  
**C.C.:** 19.179.872

Cordialmente,

**IVONNE PARDO CADENA**  
**Profesional Abogado**  
**GERENCIA JURÍDICA**  
**Tel. 6464330 Ext. 1501**  
**Calle 100 No. 9ª-45 Piso 8 Bogotá.**



**Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano** • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá  
**Teléfono:** (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com  
**Horario:** Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

\*\*\*\*\*

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

\*\*\*\*\*

Este mensaje de correo electrónico y los archivos anexos que contenga son de uso exclusivo de las personas o entidades destinatarias. Este mensaje puede contener información confidencial, de uso reservado y protegida legalmente. Si usted ha recibido este correo por equivocación tiene completamente prohibido su utilización, copia, impresión, reenvío o cualquier otra acción que divulgue su contenido o el de los archivos anexos. En este caso, por favor notifique al remitente acerca de la equivocación cometida y elimine este correo electrónico de sus sistemas de almacenamiento. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial del Banco GNB Sudameris o de sus filiales (Servivalores GNB Sudameris, Servitrust GNB Sudameris, Corporación Financiera GNB Sudameris, Servibanca, Banco GNB Perú, Banco GNB Paraguay). Gracias

\*\*\*\*\*

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

\*\*\*\*\*