

Bogotá D.C., 09 de junio de 2021

Señor  
**JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
[chucholasprillon@hotmail.com](mailto:chucholasprillon@hotmail.com)

**Referencia: Superintendencia Financiera de Colombia**  
**No. 2021114324-001-000**

Respetado señor Lasprilla:

La Superintendencia Financiera de Colombia nos ha dado traslado de la queja presentada por usted ante esa autoridad, mediante la cual solicita al Banco aclaración de las condiciones financieras de la obligación a su cargo con nuestra Entidad.

Sobre el particular, nos permitimos precisar que usted se vinculó con el Banco GNB Sudameris S.A. a través del crédito de libranza No. 105110428 adquirido en virtud del convenio existente con la pagaduría del ISS Seguro Social ahora Colpensiones, el cual fue desembolsado el día 27 de noviembre de 2017 por un monto de \$13'347.500,24 a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, pagadera la primera cuota el 10 de abril del año 2018 y 10 de marzo de 2027 según se observa en Tabla de Amortización adjunta, **Anexo 1**.

Para esta obligación el Banco remitió la respectiva novedad a su pagaduría el 27 de noviembre de 2017, la cual no fue incorporada en consideración a que superaba su capacidad de descuento, habiendo el Banco remitido nuevamente tal novedad el 6 de diciembre 2017 y el 24 de enero de 2018, sin que la misma fuera satisfactoria, lo cual se evidencia en histórico de pagos adjunto, **Anexo 2** reiterando que no contaba con la capacidad de descuento en su nómina de acuerdo a lo informado por su pagaduría, lo anterior fue informado mediante comunicaciones enviadas a la dirección por usted diligenciada en los formularios suscritos previo al otorgamiento del crédito, como la Solicitud de Libranza, **Anexo 3** y **Anexo 4**.

Ahora bien, es importante aclarar que por tratarse de un crédito otorgado a través del mecanismo de libranza, se previeron dos formas de realizar el pago de la obligación, el primero, a través del descuento de nómina en razón de la Libranza o Autorización de Descuento por usted suscrita, **Anexo 5**, descontando su pagador los valores destinados al pago de la cuota mensual del crédito.

El segundo mecanismo, corresponde al pago de las cuotas en las ventanillas del Banco tal como se prevé en el numeral 3 "Aplicación de los Pagos del Crédito" del Reglamento Crédito de Libranza, **Anexo 6**, el cual fue de su conocimiento como se evidencia en el

Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros por usted suscrito, **Anexo 7**, en el que se indica expresamente que *“3.2. En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas...”*

Con base en lo anterior y ante el incumplimiento en el pago de los valores pactados, el Banco realizó un ajuste operativo, lo cual consistió en otorgar un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, de lo cual fue informado mediante comunicación de fecha 15 de junio de 2018, **Anexo 8**, quedando finalmente bajo las siguientes condiciones financieras con la operación No. 106048252 las cuales se encuentran contenidas en la tabla de amortización adjunta en **Anexo 9** y detallamos a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS AJUSTE OPERATIVO	
No. Obligación	106048252
Fecha de ajuste operativo	30/04/2019
Monto	\$ 17.837.726,24
Valor cuota	\$ 316.226,00
Plazo	239 meses
Fecha próximo vencimiento	10/08/2021
Fecha último vencimiento	10/04/2039

Así mismo, nos permitimos aclararle que dando cumplimiento a la circular 026 conforme con las normas establecidas por la Superintendencia Financiera y teniendo en cuenta la altura en mora y los ajustes operativos efectuados, la obligación se marca y reporta a las centrales de riesgo como reestructurada; Sin embargo una vez cumplido el periodo de seguimiento de dos años y si la obligación presenta moras inferiores a los 30 días, se levantara la marca de reestructuración y la obligación queda en el ciclo normal, caso contrario se mantendrá la marca de reestructuración.

Para finalizar le informamos que a la fecha la obligación No.106048252 se encuentra vigente y al día en sus pagos presentado un saldo de \$ 17'714.868,24.

Cordialmente,



**JUAN MANUEL ORTIZ RUIZ**  
Gerencia Canales de Atención

Sara A.  
AJ

## TABLA DE AMORTIZACION

**CIUDAD Y FECHA:** BOGOTA D.C. 09/06/21 **OFICINA:** PRINCIPAL TUNJA  
**CLIENTE:** JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA **CUENTA NUMERO:** 1044929  
**DIRECCION:** CR 10 A NO 29 A 40 AP 601

### DATOS DE LA OPERACIÓN

**MODULO:** CARTERA CONVENIOS **FECHA DESEMBOLSO:** 27/11/17  
**No. OPERACIÓN:** 105110428 **FECHA 1ER VENCIMIENTO:** 10/04/18  
**TIPO DE OPERACIÓN:** CONVENIOS DE CREDITO **FECHA ULT VENCIMIENTO:** 10/03/27  
**VALOR CREDITO:** COP 13,347,500.24 **FECHA FIJA DE PAGO:** 10  
**PLAZO:** 108 **TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:** 22.200000  
**TIPO DE AMORTIZACIÓN:** **TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:** 24.600000  
**GRACIA:** 3 **SPREAD:** 0.000000  
**TIPO DE COBRO GRACIA:**  
**BASE DE CALCULO:** Comercial

### TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	
1	10/04/18	30	13347500.24	0.00	262834.00	53392.00	316226.00
2	10/05/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
3	10/06/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
4	10/07/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
5	10/08/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
6	10/09/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
7	10/10/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
8	10/11/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
9	10/12/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
10	10/01/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
11	10/02/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
12	10/03/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
13	10/04/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
14	10/05/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
15	10/06/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
16	10/07/19	30	13340148.24	7352.00	295526.00	13348.00	316226.00
17	10/08/19	30	13284063.24	56085.00	246793.00	13348.00	316226.00
18	10/09/19	30	13226940.24	57123.00	245755.00	13348.00	316226.00
19	10/10/19	30	13168760.24	58180.00	244698.00	13348.00	316226.00
20	10/11/19	30	13109504.24	59256.00	243622.00	13348.00	316226.00
21	10/12/19	30	13049152.24	60352.00	242526.00	13348.00	316226.00
22	10/01/20	30	12987683.24	61469.00	241409.00	13348.00	316226.00
23	10/02/20	30	12925077.24	62606.00	240272.00	13348.00	316226.00
24	10/03/20	30	12861313.24	63764.00	239114.00	13348.00	316226.00
25	10/04/20	30	12796369.24	64944.00	237934.00	13348.00	316226.00
26	10/05/20	30	12730224.24	66145.00	236733.00	13348.00	316226.00
27	10/06/20	30	12662855.24	67369.00	235509.00	13348.00	316226.00
28	10/07/20	30	12594240.24	68615.00	234263.00	13348.00	316226.00
29	10/08/20	30	12524355.24	69885.00	232993.00	13348.00	316226.00
30	10/09/20	30	12453178.24	71177.00	231701.00	13348.00	316226.00
31	10/10/20	30	12380684.24	72494.00	230384.00	13348.00	316226.00
32	10/11/20	30	12306849.24	73835.00	229043.00	13348.00	316226.00
33	10/12/20	30	12231648.24	75201.00	227677.00	13348.00	316226.00
34	10/01/21	30	12155055.24	76593.00	226285.00	13348.00	316226.00
35	10/02/21	30	12077046.24	78009.00	224869.00	13348.00	316226.00
36	10/03/21	30	11997593.24	79453.00	223425.00	13348.00	316226.00

37	10/04/21	30	11916670.24	80923.00	221955.00	13348.00	316226.00
38	10/05/21	30	11834250.24	82420.00	220458.00	13348.00	316226.00
39	10/06/21	30	11750306.24	83944.00	218934.00	13348.00	316226.00
40	10/07/21	30	11664809.24	85497.00	217381.00	13348.00	316226.00
41	10/08/21	30	11577730.24	87079.00	215799.00	13348.00	316226.00
42	10/09/21	30	11489040.24	88690.00	214188.00	13348.00	316226.00
43	10/10/21	30	11398709.24	90331.00	212547.00	13348.00	316226.00
44	10/11/21	30	11306707.24	92002.00	210876.00	13348.00	316226.00
45	10/12/21	30	11213003.24	93704.00	209174.00	13348.00	316226.00
46	10/01/22	30	11117566.24	95437.00	207441.00	13348.00	316226.00
47	10/02/22	30	11020363.24	97203.00	205675.00	13348.00	316226.00
48	10/03/22	30	10921362.24	99001.00	203877.00	13348.00	316226.00
49	10/04/22	30	10820529.24	100833.00	202045.00	13348.00	316226.00
50	10/05/22	30	10717831.24	102698.00	200180.00	13348.00	316226.00
51	10/06/22	30	10613233.24	104598.00	198280.00	13348.00	316226.00
52	10/07/22	30	10506700.24	106533.00	196345.00	13348.00	316226.00
53	10/08/22	30	10398196.24	108504.00	194374.00	13348.00	316226.00
54	10/09/22	30	10287685.24	110511.00	192367.00	13348.00	316226.00
55	10/10/22	30	10175129.24	112556.00	190322.00	13348.00	316226.00
56	10/11/22	30	10060491.24	114638.00	188240.00	13348.00	316226.00
57	10/12/22	30	9943732.24	116759.00	186119.00	13348.00	316226.00
58	10/01/23	30	9824813.24	118919.00	183959.00	13348.00	316226.00
59	10/02/23	30	9703694.24	121119.00	181759.00	13348.00	316226.00
60	10/03/23	30	9580334.24	123360.00	179518.00	13348.00	316226.00
61	10/04/23	30	9454692.24	125642.00	177236.00	13348.00	316226.00
62	10/05/23	30	9326726.24	127966.00	174912.00	13348.00	316226.00
63	10/06/23	30	9196392.24	130334.00	172544.00	13348.00	316226.00
64	10/07/23	30	9063647.24	132745.00	170133.00	13348.00	316226.00
65	10/08/23	30	8928446.24	135201.00	167677.00	13348.00	316226.00
66	10/09/23	30	8790744.24	137702.00	165176.00	13348.00	316226.00
67	10/10/23	30	8650495.24	140249.00	162629.00	13348.00	316226.00
68	10/11/23	30	8507651.24	142844.00	160034.00	13348.00	316226.00
69	10/12/23	30	8362165.24	145486.00	157392.00	13348.00	316226.00
70	10/01/24	30	8213987.24	148178.00	154700.00	13348.00	316226.00
71	10/02/24	30	8063068.24	150919.00	151959.00	13348.00	316226.00
72	10/03/24	30	7909357.24	153711.00	149167.00	13348.00	316226.00
73	10/04/24	30	7752802.24	156555.00	146323.00	13348.00	316226.00
74	10/05/24	30	7593351.24	159451.00	143427.00	13348.00	316226.00
75	10/06/24	30	7430950.24	162401.00	140477.00	13348.00	316226.00
76	10/07/24	30	7265545.24	165405.00	137473.00	13348.00	316226.00
77	10/08/24	30	7097080.24	168465.00	134413.00	13348.00	316226.00
78	10/09/24	30	6925498.24	171582.00	131296.00	13348.00	316226.00
79	10/10/24	30	6750742.24	174756.00	128122.00	13348.00	316226.00
80	10/11/24	30	6572753.24	177989.00	124889.00	13348.00	316226.00
81	10/12/24	30	6391471.24	181282.00	121596.00	13348.00	316226.00
82	10/01/25	30	6206835.24	184636.00	118242.00	13348.00	316226.00
83	10/02/25	30	6018783.24	188052.00	114826.00	13348.00	316226.00
84	10/03/25	30	5827252.24	191531.00	111347.00	13348.00	316226.00
85	10/04/25	30	5632178.24	195074.00	107804.00	13348.00	316226.00
86	10/05/25	30	5433495.24	198683.00	104195.00	13348.00	316226.00
87	10/06/25	30	5231137.24	202358.00	100520.00	13348.00	316226.00
88	10/07/25	30	5025035.24	206102.00	96776.00	13348.00	316226.00
89	10/08/25	30	4815120.24	209915.00	92963.00	13348.00	316226.00
90	10/09/25	30	4601322.24	213798.00	89080.00	13348.00	316226.00
91	10/10/25	30	4383568.24	217754.00	85124.00	13348.00	316226.00
92	10/11/25	30	4161786.24	221782.00	81096.00	13348.00	316226.00
93	10/12/25	30	3935901.24	225885.00	76993.00	13348.00	316226.00
94	10/01/26	30	3705837.24	230064.00	72814.00	13348.00	316226.00
95	10/02/26	30	3471517.24	234320.00	68558.00	13348.00	316226.00
96	10/03/26	30	3232862.24	238655.00	64223.00	13348.00	316226.00
97	10/04/26	30	2989792.24	243070.00	59808.00	13348.00	316226.00
98	10/05/26	30	2742225.24	247567.00	55311.00	13348.00	316226.00
99	10/06/26	30	2490078.24	252147.00	50731.00	13348.00	316226.00
100	10/07/26	30	2233266.24	256812.00	46066.00	13348.00	316226.00
101	10/08/26	30	1971703.24	261563.00	41315.00	13348.00	316226.00
102	10/09/26	30	1705302.24	266401.00	36477.00	13348.00	316226.00
103	10/10/26	30	1433972.24	271330.00	31548.00	13348.00	316226.00
104	10/11/26	30	1157622.24	276350.00	26528.00	13348.00	316226.00
105	10/12/26	30	876160.24	281462.00	21416.00	13348.00	316226.00
106	10/01/27	30	589491.24	286669.00	16209.00	13348.00	316226.00
107	10/02/27	30	297519.24	291972.00	10906.00	13348.00	316226.00
108	10/03/27	30	0.00	297519.24	5504.00	13348.00	316371.24
TOTALES:			3240	13347500.24	19323425.00	1481628.00	

## HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C. 9 de junio de 2021

Valor Desembolso

\$ 13.347.500,24

Cliente JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos									
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Cobranza interna +IVA	Total Abonos	Forma de pago
Desembolso 105110428	27/11/2017	\$ 13.347.500,24							
Ajuste Operativo	29/05/2018	\$ 14.925.622,24							
105441127	03/04/2019	\$ 14.925.622,24	\$ 0,00	\$ 299.808,00	\$ 0,00	\$ 16.418,00	\$ 15.811,00	\$ 332.037,00	Nómina
Ajuste Operativo	30/04/2019	\$ 17.837.726,24							
106048252	02/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	05/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	07/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	06/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina

Bogotá D.C., Mayo 08 de 2018

Señor (a)  
**JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO  
SOGAMOSO - BOYACA

**ASUNTO: CRÉDITO No. 105110428**

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105110428, presenta vencimiento de 27 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico [centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co](mailto:centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co) o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co). Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

**BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**



Señor (a) (es)  
**JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
**CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO**  
**SOGAMOSO - BOYACA**  
**263976\_1086** **SOGAMOSO**



Bogotá D.C., Agosto 08 de 2018

Señor (a)  
**JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO  
SOGAMOSO - BOYACA

**ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127**

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 26 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico [centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co](mailto:centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co) o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co). Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

**BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**



Señor (a) (es)

**JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**

**CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO**

**SOGAMOSO - BOYACA**

**270177\_881**

**SOGAMOSO**



Bogotá D.C., Noviembre 08 de 2018

Señor (a)  
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA  
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO  
SOGAMOSO - BOYACA

**ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127**

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 117 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico [centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co](mailto:centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co) o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co). Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

**BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**



EIS



14

183090812

ENTALMACLN	REMISSION	ADRESA	CORRESPOND	DEVOL	DESTINATARIO
270177	414173	SOGAMOSO	881		183090812 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT		NE	JESUS ANTONIO LASPRIL
8	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm		DI	LA LASPRILLA
<i>Buzón 801</i>				DD	CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Recepción Edificio</i>				R	601 EL RECREO
CONVENIOS DE CREDITO				I	SOGAMOSO(BOYACA)
RECIBIDO POR				OT	
183090812					BANCO GNB SUDAMERIS
9/8/2018					CONVENIOS AGOSTO/18
ADMISION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR					CR 8 No 15 - 42
597.65					REMITENTE
					NR 960050750-IT 5421822
					SOGAMOSO(BOYACA)




14

185826990

276743	418045	SOGAMOSO	1028		185826990 - CP 152210
	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm			JESUS ANTONIO LASPRIL
<i>9810614</i>					LA LASPRILLA
<i>Carlos Peña</i>					CR 10 A NO 29 A 40 AP
185826990					601 EL RECREO
9/11/2018					SOGAMOSO(BOYACA)
597.65					BANCO GNB SUDAMERIS
					CONVENIOS Noviembre/18
					CR 8 No 15 - 42
					NR 960050750-IT 5421822
					SOGAMOSO(BOYACA)



Nombre <u>Jesus Antonio Casprilla Casprilla</u>				Firma Asesor <u>Jorge J. Casprilla</u>	
Número de Identificación <u>19179872</u>				Nombre <u>Jorge J. Casprilla</u>	
Teléfono <u>3202858958</u>				Usuario <u>Jorge J. Casprilla</u>	
COV-06 (2014-Oct-01)				Fuerza de Ventas <u>305 2305285 110</u>	
Año Mes Día				OFIXPRES	
Corvenio <u>J.S.S - C85014XP9JJ</u>		Ciudad <u>TUNJA</u>		Oficina <u>TUNJA</u>	
<input checked="" type="checkbox"/> Deudor <input type="checkbox"/> Codeudor <input type="checkbox"/> Avalista		Monto Solicitado \$ <u>13347500.24</u>		Plazo (meses) <u>105</u>	
Datos Generales <u>1771486</u>					
Primer Apellido <u>LAJPRILLA</u>		Segundo Apellido <u>LAJPRILLA</u>		Primer Nombre <u>JEJUN</u>	
				Segundo Nombre <u>ANTONIO</u>	
Documento de Identidad <input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE		Número de Documento <u>19179872</u>		Lugar Expedición - Ciudad <u>BOGOTÁ</u>	
				Fecha Expedición <u>1973 12 21</u>	
Fecha de Nacimiento <u>1957 10 19</u>		Ciudad de Nacimiento <u>SOGAMOSO</u>		País <u>COLOMBIA</u>	
				Nacionalidad <u>COLOMBIANA</u>	
Sexo <input type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/> M		Estado Civil <input type="checkbox"/> Soltero <input checked="" type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/> Separado <input type="checkbox"/> Unión Libre <input type="checkbox"/> Divorciado		Residente <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	
Dirección Residencia <u>CRA 10A #129A-40 APT 601</u>		Barrio <u>EL RECREO</u>		Ciudad/Departamento <u>SOGAMOSO BOGOTÁ</u>	
Teléfono <u>N/A</u>		Celular <u>3202858958</u>		Correo Electrónico <u>chuckvajmz@hotmail.com</u>	
Estudios y Actividad Laboral					
Estudios Realizados <input checked="" type="checkbox"/> Primaria/Bachiller <input type="checkbox"/> Tecnólogo <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/> Postgrado		Profesión <u>N/A</u>			
Ocupación u Oficio <input type="checkbox"/> Empleado <input type="checkbox"/> Pensionado/Jubilado		Desde <u>2014 06 05</u>			
Usted Maneja Recursos Públicos? <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No		Por qué Concepto? <u>N/A</u>			
Si es Persona Independiente o Empleado Socio, Detalle la Actividad		Código CIIU <u>010</u>			
Nombre de la Empresa Donde Trabaja <u>N/A</u>		Cargo <u>N/A</u>		Fecha de Vinculación <u>N/A 11 11</u>	
				Año Mes Día	
Dirección Lugar de Trabajo <u>N/A</u>		Ciudad de Trabajo <u>N/A</u>		Departamento <u>N/A</u>	
				Teléfono/Fax Lugar de Trabajo <u>N/A</u>	
Información Financiera					
Ingresos Mensuales		Egresos Mensuales			
Sueldo \$ <u>337717</u>		Préstamos /Dcto. Nómina \$ <u>1000</u>		Total Activos \$ <u>250.000.000</u>	
Otros Ingresos (**) \$ <u>337717</u>		Otros Egresos (**) \$ <u>1000</u>		Total Pasivos \$ <u>34000.000</u>	
Total Ingresos \$ <u>337717</u>		Total Egresos \$ <u>1000</u>			
(**) Detalle <u>N/A</u>		(**) Detalle <u>N/A</u>			
Referencias (personas que no vivan con usted)					
Familiar		Parentesco		Ciudad/Departamento	
Nombres y Apellidos <u>CARLOS LAJPRILLA</u>		<u>HERNANDO</u>		<u>SOGAMOSO BOGOTÁ</u>	
Dirección <u>CALLE 4A # 7-08 597 6</u>		Teléfonos <u>3143956872</u>			
Personal		Ciudad/Departamento		Teléfonos	
Nombres y Apellidos <u>RAUL DEUGUE</u>		<u>SOGAMOSO BOGOTÁ</u>		<u>3132673304</u>	
Dirección <u>CALLE 24 # 13-26</u>					
Operaciones Internacionales					
Su Actividad Implica Transacciones en Moneda Extranjera <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		Tipo de Transacción <u>N/A</u>		Banco <u>N/A</u>	
No. Cuenta Corriente en Moneda Extranjera <u>N/A</u>		Ciudad <u>N/A</u>		País <u>N/A</u>	
COV-02 (2016-Jun-15)				OFIXPRES	



# Declaración de Origen y Destino de Bienes y/o Fondos

Yo ANITA LAJPRITA LAJPRITA identificado con el

documento de identidad No. 19179872 expedido en BOGOTÁ obrando en nombre propio y dando certeza que

todo lo aquí consignado es cierto, veraz y verificable realizo la siguiente declaración de origen de bienes y/o fondos al Banco GNB Sudameris y/o cualquiera de sus Filiales, con el propósito de dar cumplimiento a lo señalado al respecto por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas legales concordantes para la apertura y manejo de productos bancarios.

Los recursos que entregue en depósito, en inversión o en garantía o para cancelar obligaciones a mi nombre, provienen de las siguientes fuentes (descripción y detalle de la actividad o negocio): PENSION

País origen de los fondos COLOMBIA

Declaro que los recursos que entregué no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

No admitiré que terceros efectúen depósitos a las cuentas de la entidad que represento, cancelen obligaciones o realicen inversiones para con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, con fondos provenientes de actividades ilícitas o aparentemente lícitas, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.

Destinaré los fondos que procedan de cualquier financiación que me otorgue el Banco GNB Sudameris S.A. a los fines específicos para los que hayan sido concedidos y en ningún caso para la realización de actividades ilícitas.

Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales para saldar cuentas y depósitos de cualquier tipo, que mantenga en dichas instituciones y para declarar de plazo vencido las obligaciones a mi cargo, en caso de infracción de cualquiera de los numerales contenidos en este documento, eximiendo a dichas entidades de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento, o la violación de los compromisos aquí adquiridos.

## Autorizaciones

### 1. Consulta y Reporte en Centrales de Información Financiera.

Autorizo expresa e irrevocablemente, con carácter permanente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, de acuerdo con los convenios existentes, para que con fines estadísticos de información comercial y de evaluación de riesgos, en la realización de negocios financieros y de operaciones activas de crédito, reporte, procese, solicite, consulte y divulgue a las Centrales de Información Financiera o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, todo lo relativo al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones que directa o indirectamente tenga contraídas o vigentes hasta la total extinción de las obligaciones a mi cargo por cualquier medio legal y después de ello durante el plazo máximo que para el efecto autoricen la ley o la jurisprudencia. Así mismo, autorizo irrevocablemente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o a cualquiera de sus Filiales, para que debite de cualquier depósito que tenga en el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, los valores correspondientes a las consultas realizadas ante las Centrales de Información Financiera. La presente autorización se extiende a favor de aquellas entidades que otorguen garantías para respaldar obligaciones adquiridas por mí con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales.

### 2. Suministro de Información.

La información general aquí contenida la suministro para efectos de mi vinculación o contratación de productos con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales. Autorizo la remisión de la información y/o documentación a las entidades del Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales a las que sucesivamente me vincule.



Huella Dactilar

Firma Deudor/ Cedeudor/ Avalista

No. Documento de Identidad

19179872

## Espacio Exclusivo Para la Fuerza de Ventas - Banco GNB Sudameris

Cliente PEP (Persona Públicamente Expuesta)

☐ Si ☒ No

Lugar o Sitio de Entrevista - Conocimiento del Cliente

Oficina

Hora

10:00

Fecha de Entrevista

2017 10 30  
Año Mes Día

De acuerdo con la información suministrada por el Cliente, el análisis de la misma y el resultado de la entrevista realizada, certifico que cumple con el perfil establecido por el SARLAFT de la Entidad. De igual forma he cumplido con las políticas y procedimientos establecidos para la vinculación y conocimiento del cliente.

Se Verificó la Información?

☒ Si ☐ No

Nombre del Funcionario que Verificó

Dagoberto Carron

Fecha de Verificación

2017 10 30  
Año Mes Día

Nombre del Vendedor

Dagoberto Carron

Cód. Fuerza de Ventas

002501

Cód. Vendedor

935

Firma

Fecha Recepción de Documentos

2017 10 30  
Año Mes Día

Comentarios

## Condiciones Finales de Aprobación del Crédito

Aprobado ☐ Si ☐ No Monto \$

Plazo

Fecha de Evaluación

Año Mes Día

Observaciones o Sustentación de Excepción

Espacio Para Firmas de Aprobación

## Documentación Mínima Requerida

- Fotocopia del documento de identidad.
- Desprendible de nómina del último mes (original o internet).
- Certificado laboral (original o internet) donde conste: nombre del empleado, documento de identidad, tipo de contrato, cargo, antigüedad, sueldo ingreso adicional o fijo o considerado como salario; con fecha de expedición no mayor a 30 días. En caso de ser Militar, adjuntar certificado de tiempo de servicio.
- Certificado de saldos si se requiere prepagar alguna obligación de otra entidad, el cual debe estar vigente y contener el saldo y el número del crédito.
- Formato de Solicitud de Libranza totalmente diligenciado y firmado por el Deudor, Pagador, Cedeudor o Avalista.
- Formato del Seguro de Vida totalmente diligenciado y firmado por el solicitante.
- Formato de autorización de desembolso a través de transferencia electrónica totalmente diligenciado y firmado.
- Pagaré firmado.
- Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros.
- Formato de Información Previa al Otorgamiento del Crédito de Libranza.

La entidad se reserva el derecho de solicitar información adicional en caso que se requiera. Ningún Asesor está autorizado por el Banco GNB Sudameris S.A. para cobrar comisiones o costos por el trámite de la solicitud de crédito o por el estudio de los documentos que se deben anexar.

LIBRANZA O AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO  
A FAVOR DEL BANCO GNB SUDAMERIS



Fecha  
2017 10 30  
Año Mes Día

Convenio  
D.S.J. - CREDITO PESS

Entidad Pagadora Inicial

Con el propósito de asegurar al Banco GNB Sudameris la cancelación oportuna del crédito que bajo la modalidad de libranza me ha otorgado de la siguiente forma:

Crédito No.	Valor del Crédito	Plazo (Meses)	Tasa Efectiva Anual	Valor Cuota Mensual	Valor Total Financiación
	\$		\$	\$	\$

Acepto y autorizo expresa e irrevocablemente que me sean descontadas y transferidas directamente al Banco GNB Sudameris en forma mensual, quincenal o semanal según sea el caso, del sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales y demás sumas a que tengo derecho como empleado o pensionado o retirado de esta entidad, todas las sumas necesarias para cubrir el valor total del mencionado crédito por concepto de capital, intereses remuneratorios y seguros más el valor de los intereses de mora que se originen, cualquiera que sea la causa y hasta que el Banco GNB Sudameris reciba efectivamente los recursos adeudados, así como los honorarios de abogado que se causen por concepto de cobro judicial y prejudicial de la deuda, si a ello hubiere lugar. Autorizo igualmente a descontar por anticipado, durante el tiempo que permanezca en vacaciones o licencia, el valor de las cuotas que deban pagarse por concepto del mencionado crédito.

Declaro que las sumas que estoy autorizando que me sean descontadas por medio del presente documento, estarán libres de toda afectación o gravamen mientras se encuentre vigente el crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris.

Desde ahora autorizo irrevocablemente para que en caso de producirse mi retiro como empleado de esa entidad cualquiera que sea la causa y siempre que el convenio en virtud del cual se otorgó el crédito de libranza así lo permita, me sea descontado de mi liquidación total (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) o de las sumas resultantes a mi favor, el monto del saldo del crédito que se encuentre vigente a mi cargo por cualquier concepto en dicho momento con el Banco GNB Sudameris. En caso de ser pensionado o retirado, en el evento de perder tal calidad por cualquiera que fuera la causa distinta a fallecimiento, me obligo a pagar oportunamente las obligaciones a mi cargo con el Banco GNB Sudameris.

En caso que en determinado período no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

Tipo de Cuenta

☐ Corriente ☐ Ahorros Número Banco

☐ Corriente ☐ Ahorros Número Banco

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1527 del 2012, la presente autorización de descuento faculta al Banco para solicitar no sólo a la Entidad Pagadora, sino a cualquier otra que en futuro adquiera dicha calidad, el giro correspondiente de los recursos a que tiene derecho el Banco GNB Sudameris para la debida atención de las obligaciones adquiridas bajo la modalidad de Libranza o descuento directo.

Declaración del Codeudor o Avalista

Según las condiciones establecidas entre la Entidad Pagadora y el Banco GNB Sudameris y en la medida que esto sea aplicable, en caso que por cualquier circunstancia el descuento no pueda hacerse efectivo al Deudor Principal, como Codeudor o Avalista autorizo expresa e irrevocablemente a la entidad para que se efectúe el respectivo descuento de mi sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales, y demás sumas a que tengo derecho como empleado, pensionado o retirado de esa Entidad, hasta cancelar la totalidad del valor adeudado al Banco GNB Sudameris.

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Codeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.

Firma Deudor

Nombres Jesus Antonio

Apellidos Laspnilla Laspnilla

Número de Identificación 19179872

Teléfono 3202858958 Ciudad Soledad

Firma Codeudor / Avalista

Nombres

Apellidos

Número de Identificación

Teléfono Ciudad

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, codeudor o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a trasladar los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

Firma y Sello de la Entidad Pagadora  
COV-07 (2016-Jun-15)

Nombre Completo

OFIXPRES

**CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. \_\_\_\_\_, SERVITRUST GNB SUDAMERIS \_\_\_\_\_, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS \_\_\_\_\_), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

**PRIMERA - OBJETO:** Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

**SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES:** La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

**1. DERECHOS DE EL CLIENTE.**

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

**2. DERECHOS DE LA ENTIDAD.**

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

**3. RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.****3.1. DE CONOCIMIENTO.**

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.

**3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.**

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.



- 3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación. PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando se trate de personas jurídicas, EL CLIENTE está obligado a poner en conocimiento de LA ENTIDAD, de inmediato y por escrito, los cambios, modificaciones del objeto social, órganos corporativos, apoderados y representantes legales con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.
- 3.3. **DE COOPERACIÓN.**
- 3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.
- 3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.
- 3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.
- 3.4. **EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.**
- 3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.
- 3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.
- 3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.
- 3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.
- 3.5. **DE CUSTODIA.**
- Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.
- En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.
- 3.6. **DE PAGAR.**
- 3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.
- 3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
4. **RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.**
- 4.1. **DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.**
- 4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.
- 4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.
- 4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.
- 4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.
- 4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.
- 4.2. **SEGURIDAD Y SERVICIO.**
- 4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.
- 4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.
- 4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.
- 4.3. **CONFIDENCIALIDAD.**
- Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

**4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.**

- 4.4.1. **Dar respuesta** a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.
- 4.4.2. **Con ocasión** a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. **Dar cumplimiento** a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

**TERCERA - AUTORIZADOS:** En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

**CUARTA - VIGENCIA:** El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, **que LA ENTIDAD se lo haya aprobado**. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlos o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

**PARÁGRAFO:** En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

**QUINTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS:** Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co). d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co) o el correo electrónico [super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co). Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

**SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO:** En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

**SÉPTIMA - DISPOSICIONES FINALES:** Lo no dispuesto por este Contrato se regiará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

**OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN:** LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web ([www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co), [www.servivalores.gnbsudameris.com.co](http://www.servivalores.gnbsudameris.com.co), [www.servitrust.gnbsudameris.com.co](http://www.servitrust.gnbsudameris.com.co) y [www.servibanca.com.co](http://www.servibanca.com.co)) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

**NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.





# ANEXO DE AUTORIZACIONES.

El presente documento hace parte integral del **CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS** suscrito por EL CLIENTE y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", otorga a la entidad vinculante, en adelante "LA ENTIDAD", en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y revertir la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá revertir la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente.

## AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

## ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

<b>Manifiesto conocer y aceptar la Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado, la cual ha sido suministrada por LA ENTIDAD a través de los siguientes canales:</b>				<b>En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre el Producto y/o Servicio solicitado, firma:</b>	
<b>BANCO</b>				 	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>SERVITRUST</b>				<b>Firma</b> Jesus Antonio Casprilla Casprilla	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso	<b>Nombre del Cliente</b> 19179872	
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>CC/CE/PAS/NIT</b>	
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Apoderado/Representante Legal (Sólo aplica para empresas)</b>	
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Identificación (Sólo aplica para empresas)</b>	
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Ciudad y Fecha de Firma</b> Tunja 01/07/2014	
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<b>SERVIVALORES</b>					
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Guía del Inversionista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

**Nota:** Todos los espacios en blanco deben ser diligenciados

**El VTU se informó al cliente personalmente ☒ o telefónico ☐**

Bogotá D.C., Junio 15 de 2018

Señor(a):  
**JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601  
SOGAMOSO, BOYACA

**ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127**

Apreciado(a) señor(a)

Nos permitimos informarle que, en virtud de no haberse recibido el pago de la obligación a su cargo y una vez transcurrido el plazo de ocho (8) días calendario indicado en pasada comunicación, sin manifestación alguna de su parte, lo cual se entiende como su solicitud, se ha realizado la normalización de la obligación de tal forma que las condiciones actuales de la misma después de aplicar el citado procedimiento, son las siguientes:

Saldo a capital:	<b>\$ 14,925,622</b>
Tasa:	<b>22.2</b>
Número de cuotas:	<b>143</b>
Valor cuota fija:	<b>\$ 316,226</b>
Estado de la Obligación:	<b>Normal</b>

Para cualquier aclaración, por favor comunicarse al Centro de Información y Servicios, a través de nuestra línea Telelibranzas en Bogotá 6069697 o 01-8000-919689 desde el resto del país, y con gusto lo atenderemos.

Cordialmente,



**MAURICIO GAITÁN JAUREGUI**  
**Gerente Nacional de Convenios.**

DFM Junio 2018

EIS



25

181542924

ENTALMACEN	REMISION	ZONA	CONSECUTIVO	DEVOL	DESTINATARIO
266879	412329	SOGAMOSO	223	<input type="checkbox"/> Nt	181542924 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT	<input type="checkbox"/> DI	<input type="checkbox"/> DO	JESUS ANTONIO LASPRILL
	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26	6am - 8pm	<input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> T	A LASPRILLA
6				<input type="checkbox"/> OT	CR 10 A NO 29 A 40 AP
Buenos días Recepción					601
					SOGAMOSO(BOYACA)
409	181542924			BANCO GNB SUDAMERIS	
RECIBIDO POR	20/6/2018			CARTAS NORMALIZACIONES MAYO/18	
ADMISSION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR				CR 8 No 15 - 42	
597.65				REMITENTE	
				DD: D 181542924-0750-01-181542924	
				P: 181542924-0750-01-181542924	
				MR: No reside	
				OT: Cmi	

## TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	09/06/21	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

## DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
VALOR CREDITO:	COP 17,837,726.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/06/19
PLAZO:	239	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/04/39
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.30
CANT. CUOTAS PENDIENTES	239	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172

## DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/08/21
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 17,714,868.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/04/39
PLAZO:	239	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.300000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172
CANT. CUOTAS PENDIENTES	213	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

## TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
2	10/07/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
3	10/08/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
4	10/09/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
5	10/10/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
6	10/11/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
7	10/12/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
8	10/01/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
9	10/02/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
10	10/03/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
11	10/04/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
12	10/05/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
13	10/06/20	30	17,830,253.24	7,473.00	287,348.00	21,405.00	316,226.00 Paga
14	10/07/20	30	17,822,202.24	8,051.00	286,770.00	21,405.00	316,226.00 Paga
15	10/08/20	30	17,814,021.24	8,181.00	286,640.00	21,405.00	316,226.00 Paga
16	10/09/20	30	17,805,709.24	8,312.00	286,509.00	21,405.00	316,226.00 Paga
17	10/10/20	30	17,797,263.24	8,446.00	286,375.00	21,405.00	316,226.00 Paga
18	10/11/20	30	17,788,681.24	8,582.00	286,239.00	21,405.00	316,226.00 Paga
19	10/12/20	30	17,779,961.24	8,720.00	286,101.00	21,405.00	316,226.00 Paga
20	10/01/21	30	17,771,101.24	8,860.00	285,961.00	21,405.00	316,226.00 Paga
21	10/02/21	30	17,762,099.24	9,002.00	285,819.00	21,405.00	316,226.00 Paga
22	10/03/21	30	17,752,952.24	9,147.00	285,674.00	21,405.00	316,226.00 Paga
23	10/04/21	30	17,743,658.24	9,294.00	285,527.00	21,405.00	316,226.00 Paga
24	10/05/21	30	17,734,214.24	9,444.00	285,377.00	21,405.00	316,226.00 Paga
25	10/06/21	30	17,724,618.24	9,596.00	285,225.00	21,405.00	316,226.00 Paga
26	10/07/21	30	17,714,868.24	9,750.00	285,071.00	21,405.00	316,226.00 Paga
27	10/08/21	30	17,704,961.24	9,907.00	284,914.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
28	10/09/21	30	17,694,895.24	10,066.00	284,755.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
29	10/10/21	30	17,684,667.24	10,228.00	284,593.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente

## TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/11/21	30	17,674,274.24	10,393.00	284,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
31	10/12/21	30	17,663,714.24	10,560.00	284,261.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
32	10/01/22	30	17,652,984.24	10,730.00	284,091.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
33	10/02/22	30	17,642,082.24	10,902.00	283,919.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
34	10/03/22	30	17,631,004.24	11,078.00	283,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
35	10/04/22	30	17,619,748.24	11,256.00	283,565.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
36	10/05/22	30	17,608,311.24	11,437.00	283,384.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
37	10/06/22	30	17,596,690.24	11,621.00	283,200.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
38	10/07/22	30	17,584,882.24	11,808.00	283,013.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
39	10/08/22	30	17,572,885.24	11,997.00	282,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
40	10/09/22	30	17,560,695.24	12,190.00	282,631.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
41	10/10/22	30	17,548,309.24	12,386.00	282,435.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
42	10/11/22	30	17,535,723.24	12,586.00	282,235.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
43	10/12/22	30	17,522,935.24	12,788.00	282,033.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
44	10/01/23	30	17,509,941.24	12,994.00	281,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
45	10/02/23	30	17,496,738.24	13,203.00	281,618.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
46	10/03/23	30	17,483,323.24	13,415.00	281,406.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
47	10/04/23	30	17,469,692.24	13,631.00	281,190.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
48	10/05/23	30	17,455,842.24	13,850.00	280,971.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
49	10/06/23	30	17,441,769.24	14,073.00	280,748.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
50	10/07/23	30	17,427,470.24	14,299.00	280,522.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
51	10/08/23	30	17,412,941.24	14,529.00	280,292.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
52	10/09/23	30	17,398,178.24	14,763.00	280,058.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
53	10/10/23	30	17,383,178.24	15,000.00	279,821.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17,367,936.24	15,242.00	279,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17,352,449.24	15,487.00	279,334.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17,336,713.24	15,736.00	279,085.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17,320,724.24	15,989.00	278,832.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17,304,478.24	16,246.00	278,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17,287,971.24	16,507.00	278,314.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17,271,198.24	16,773.00	278,048.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17,254,155.24	17,043.00	277,778.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17,236,838.24	17,317.00	277,504.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17,219,243.24	17,595.00	277,226.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17,201,365.24	17,878.00	276,943.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17,183,199.24	18,166.00	276,655.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17,164,741.24	18,458.00	276,363.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17,145,986.24	18,755.00	276,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17,126,930.24	19,056.00	275,765.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17,107,567.24	19,363.00	275,458.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17,087,893.24	19,674.00	275,147.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17,067,902.24	19,991.00	274,830.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17,047,590.24	20,312.00	274,509.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17,026,951.24	20,639.00	274,182.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17,005,980.24	20,971.00	273,850.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16,984,672.24	21,308.00	273,513.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16,963,021.24	21,651.00	273,170.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16,941,022.24	21,999.00	272,822.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16,918,669.24	22,353.00	272,468.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16,895,957.24	22,712.00	272,109.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16,872,879.24	23,078.00	271,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16,849,430.24	23,449.00	271,372.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16,825,604.24	23,826.00	270,995.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16,801,395.24	24,209.00	270,612.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16,776,796.24	24,599.00	270,222.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16,751,802.24	24,994.00	269,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16,726,406.24	25,396.00	269,425.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16,700,601.24	25,805.00	269,016.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16,674,381.24	26,220.00	268,601.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16,647,740.24	26,641.00	268,180.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16,620,670.24	27,070.00	267,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16,593,165.24	27,505.00	267,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16,565,217.24	27,948.00	266,873.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16,536,820.24	28,397.00	266,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16,507,966.24	28,854.00	265,967.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente



## TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	10/04/27	30	16,478,648.24	29,318.00	265,503.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16,448,859.24	29,789.00	265,032.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16,418,590.24	30,269.00	264,552.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16,387,835.24	30,755.00	264,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16,356,585.24	31,250.00	263,571.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16,324,832.24	31,753.00	263,068.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16,292,569.24	32,263.00	262,558.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16,259,787.24	32,782.00	262,039.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16,226,478.24	33,309.00	261,512.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16,192,633.24	33,845.00	260,976.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16,158,244.24	34,389.00	260,432.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16,123,301.24	34,943.00	259,878.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16,087,796.24	35,505.00	259,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16,051,720.24	36,076.00	258,745.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16,015,064.24	36,656.00	258,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
110	10/07/28	30	15,977,819.24	37,245.00	257,576.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15,939,975.24	37,844.00	256,977.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15,901,522.24	38,453.00	256,368.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15,862,450.24	39,072.00	255,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15,822,750.24	39,700.00	255,121.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15,782,412.24	40,338.00	254,483.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15,741,425.24	40,987.00	253,834.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15,699,779.24	41,646.00	253,175.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15,657,463.24	42,316.00	252,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15,614,466.24	42,997.00	251,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15,570,778.24	43,688.00	251,133.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15,526,387.24	44,391.00	250,430.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15,481,282.24	45,105.00	249,716.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15,435,452.24	45,830.00	248,991.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15,388,885.24	46,567.00	248,254.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15,341,569.24	47,316.00	247,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15,293,492.24	48,077.00	246,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15,244,641.24	48,851.00	245,970.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15,195,005.24	49,636.00	245,185.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15,144,570.24	50,435.00	244,386.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15,093,324.24	51,246.00	243,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15,041,254.24	52,070.00	242,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14,988,347.24	52,907.00	241,914.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14,934,589.24	53,758.00	241,063.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14,879,966.24	54,623.00	240,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14,824,464.24	55,502.00	239,319.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14,768,070.24	56,394.00	238,427.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14,710,769.24	57,301.00	237,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14,652,546.24	58,223.00	236,598.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14,593,387.24	59,159.00	235,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14,533,276.24	60,111.00	234,710.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14,472,199.24	61,077.00	233,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14,410,139.24	62,060.00	232,761.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14,347,081.24	63,058.00	231,763.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14,283,009.24	64,072.00	230,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14,217,906.24	65,103.00	229,718.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14,151,756.24	66,150.00	228,671.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14,084,542.24	67,214.00	227,607.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14,016,247.24	68,295.00	226,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13,946,854.24	69,393.00	225,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13,876,345.24	70,509.00	224,312.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13,804,702.24	71,643.00	223,178.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13,731,907.24	72,795.00	222,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13,657,941.24	73,966.00	220,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13,582,785.24	75,156.00	219,665.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13,506,420.24	76,365.00	218,456.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13,428,827.24	77,593.00	217,228.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13,349,986.24	78,841.00	215,980.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13,269,877.24	80,109.00	214,712.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13,188,480.24	81,397.00	213,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

## TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
160	10/09/32	30	13,105,774.24	82,706.00	212,115.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13,021,738.24	84,036.00	210,785.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12,936,350.24	85,388.00	209,433.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12,849,589.24	86,761.00	208,060.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12,761,432.24	88,157.00	206,664.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12,671,857.24	89,575.00	205,246.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12,580,842.24	91,015.00	203,806.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12,488,363.24	92,479.00	202,342.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12,394,397.24	93,966.00	200,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12,298,919.24	95,478.00	199,343.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12,201,906.24	97,013.00	197,808.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12,103,332.24	98,574.00	196,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12,003,173.24	100,159.00	194,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11,901,403.24	101,770.00	193,051.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11,797,996.24	103,407.00	191,414.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11,692,926.24	105,070.00	189,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11,586,166.24	106,760.00	188,061.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11,477,689.24	108,477.00	186,344.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11,367,468.24	110,221.00	184,600.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11,255,474.24	111,994.00	182,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11,141,679.24	113,795.00	181,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11,026,053.24	115,626.00	179,195.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10,908,568.24	117,485.00	177,336.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
183	10/08/34	30	10,789,193.24	119,375.00	175,446.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10,667,898.24	121,295.00	173,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10,544,652.24	123,246.00	171,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10,419,424.24	125,228.00	169,593.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10,292,182.24	127,242.00	167,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10,162,894.24	129,288.00	165,533.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10,031,526.24	131,368.00	163,453.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9,898,045.24	133,481.00	161,340.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9,762,418.24	135,627.00	159,194.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9,624,609.24	137,809.00	157,012.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9,484,584.24	140,025.00	154,796.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9,342,307.24	142,277.00	152,544.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9,197,741.24	144,566.00	150,255.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9,050,850.24	146,891.00	147,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8,901,597.24	149,253.00	145,568.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8,749,943.24	151,654.00	143,167.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8,595,850.24	154,093.00	140,728.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8,439,279.24	156,571.00	138,250.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8,280,190.24	159,089.00	135,732.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8,118,542.24	161,648.00	133,173.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7,954,294.24	164,248.00	130,573.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7,787,405.24	166,889.00	127,932.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7,617,831.24	169,574.00	125,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7,445,530.24	172,301.00	122,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7,270,458.24	175,072.00	119,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7,092,570.24	177,888.00	116,933.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6,911,821.24	180,749.00	114,072.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6,728,165.24	183,656.00	111,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6,541,555.24	186,610.00	108,211.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6,351,944.24	189,611.00	105,210.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6,159,283.24	192,661.00	102,160.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5,963,524.24	195,759.00	99,062.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5,764,616.24	198,908.00	95,913.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5,562,509.24	202,107.00	92,714.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5,357,152.24	205,357.00	89,464.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5,148,492.24	208,660.00	86,161.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4,936,476.24	212,016.00	82,805.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4,721,050.24	215,426.00	79,395.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4,502,159.24	218,891.00	75,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4,279,748.24	222,411.00	72,410.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4,053,760.24	225,988.00	68,833.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3,824,137.24	229,623.00	65,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

## TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
225	10/02/38	30	3,590,821.24	233,316.00	61,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
226	10/03/38	30	3,353,752.24	237,069.00	57,752.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
227	10/04/38	30	3,112,871.24	240,881.00	53,940.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
228	10/05/38	30	2,868,115.24	244,756.00	50,065.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
229	10/06/38	30	2,619,423.24	248,692.00	46,129.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
230	10/07/38	30	2,366,731.24	252,692.00	42,129.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
231	10/08/38	30	2,109,975.24	256,756.00	38,065.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
232	10/09/38	30	1,849,089.24	260,886.00	33,935.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
233	10/10/38	30	1,584,008.24	265,081.00	29,740.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
234	10/11/38	30	1,314,663.24	269,345.00	25,476.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
235	10/12/38	30	1,040,986.24	273,677.00	21,144.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
236	10/01/39	30	762,908.24	278,078.00	16,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
237	10/02/39	30	480,357.24	282,551.00	12,270.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
238	10/03/39	30	193,262.24	287,095.00	7,726.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193,262.24	3,108.00	21,405.00	217,775.24	No Vigente
TOTALES:	7180		17,837,726.24	52,526,042.00	5,115,795.00			