

Bogotá D.C., julio 26 de 2023

Señor

**EDGAR MAURICIO CAMARGO HERNANDEZ**

[edmaca1954@hotmail.com](mailto:edmaca1954@hotmail.com)

Carrera 7 No. 47 - 26 Apto 202 Portal de las Auroras

Barrio JJ Camacho

Tunja - Boyacá

**ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN**

Respetado Señor Camargo:

Nos referimos al Derecho de Petición radicado por usted a través de nuestra Oficina Centro Histórico en la ciudad de Tunja, mediante el cual en calidad de apoderado del señor **JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**, solicita información sobre las condiciones financieras que presenta a la fecha la obligación No. 106048252 (105441127, 105110428), a cargo del señor Lasprilla con nuestra Entidad, teniendo en cuenta las razones manifestadas en su comunicación.

Sobre el particular, nos permitimos informarle que el señor Lasprilla se vinculó con nuestra Entidad a través de la obligación No. 105110428, la cual fue desembolsada el 27 de noviembre de 2017, por un monto de \$13'347.500,24, a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, con primera fecha de pago el 10 de abril del año 2018 y así sucesivamente hasta dar cumplimiento al plan de pagos previsto.

Así las cosas, es necesario manifestar que, para la cancelación de un crédito según la proyección de pagos inicialmente pactada, se requiere que los mismos se realicen en las fechas y por los valores acordados, de lo contrario ocasiona el cobro de valores adicionales y las condiciones financieras podrían verse modificadas, situación que sucedió para el caso en particular y según se explica a continuación:

Tal como se observa en el histórico de pagos adjunto, **Anexo No. 1**, para esta obligación no se recibieron pagos en las fechas inicialmente acordadas ni por los valores previstos, razón por la cual la obligación presento mora y fue necesario realizar un ajuste operativo.

Dicho proceso consistió en otorgarle un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, siendo importante mencionar que el proceso y las condiciones de desembolso del crédito solicitado por el cliente, se encuentran contenidas en el **"REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA"**, **Anexo No.2**.

En dicho documento adicionalmente está incluido el proceso y las modificaciones que se llevan a cabo al incurrir en mora y el mismo fue puesto en conocimiento del cliente al momento de realizar su solicitud de crédito, no obstante adicionalmente se encuentra publicado y puede ser consultado a través de nuestra página [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co) el cual transcribe:

*“1.5.1. Ajuste Operativo. Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada”.*

Teniendo en cuenta lo anterior, le aclaramos que en consideración a la mora presentada para la obligación No. 105110428, el Banco realizó la gestión de notificación, para lo cual se remitieron comunicaciones a la dirección notificada por el señor Lasprilla en los documentos suscritos para la aprobación del crédito las cuales nos permitimos adjuntar mediante **Anexo No. 3 al 6**, así como los respectivos acuses de recibidas para su respectiva validación.

Dicha gestión de cobro se realiza en virtud de las políticas descritas en el documento “POLÍTICAS Y MECANISMOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA PERSONA NATURAL” la cual se encuentra disponible a través de nuestra página web [www.gnbsudameris.com.co/personas/financiacion/procesos-de-cobranzas-y-sus-costos](http://www.gnbsudameris.com.co/personas/financiacion/procesos-de-cobranzas-y-sus-costos).

Ahora bien, con ocasión a la mora presentada para el crédito, le informamos que la obligación No. 105110428, a nombre del señor Lasprilla, fue ajustada finalmente bajo las siguientes condiciones financieras las cuales relacionamos a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS	
No. de operación	106048252
Fecha de ajuste operativo	30/04/2019
Valor	\$17'837.726,24
Plazo	239 meses
Valor cuota	\$316.226,00
Fecha primer vencimiento	10/06/2019

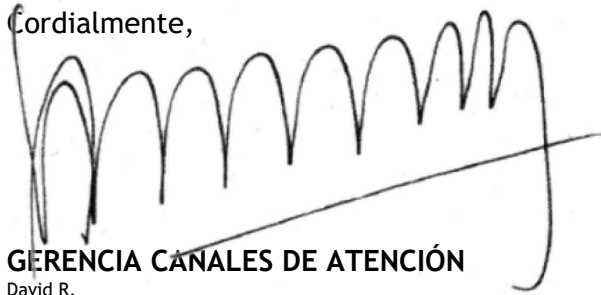
Vale la pena aclarar, que si bien es cierto que la modalidad de libranza es en esencia una alternativa de pago para el titular orientada al descuento por nómina, la atención al pago de las cuotas es responsabilidad del titular del crédito por su calidad de deudor de la obligación, estando en todo caso obligado a efectuar el pago oportuno de las mismas a través de los canales que dispone nuestra entidad, en el evento en que no opere el descuento por nómina o no sea trasladada la totalidad de los recursos al Banco.

Es importante aclarar que todos los pagos reportados por la pagaduría del señor Lasprilla COLPENSIONES, se encuentran aplicados y contabilizados en su obligación, sin embargo, los mismos no cubren la totalidad de los valores adeudados a nuestra Entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, le aclaramos que, a la fecha la obligación No. 106048252 (105441127, 105110428) se encuentra vigente y al día en sus pagos presentando un saldo pendiente por cancelar por valor de \$17'398.178,24, el cual incluye capital, intereses corrientes y seguro, adjuntamos mediante **Anexo No. 7**, tabla de amortización en la cual se detallan las condiciones financieras que presenta la misma para su respectiva validación, control y seguimiento.

Finalmente, nos permitimos informarle que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por el señor Lasprilla, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, motivo por el cual no evidenciamos inconsistencia alguna relacionada con el saldo adeudado a la fecha con nuestra Entidad.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN**  
David R.

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C., 26 de julio de 2023

Valor Desembolso \$ 13.347.500,24

Cliente JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos							
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Total Abonos
105110428	27/11/2017	\$ 13.347.500,24					
AJUSTE OPERATIVO OBLIGACION No. 105441127	29/05/2018	\$ 14.925.622,24					
AJUSTE OPERATIVO	30/04/2019	\$ 17.837.726,24					
106048252	2/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	7/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	6/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/06/2021	\$ 17.714.868,24	\$ 9.750,00	\$ 285.071,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2021	\$ 17.704.961,24	\$ 9.907,00	\$ 284.914,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/08/2021	\$ 17.694.895,24	\$ 10.066,00	\$ 284.755,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/09/2021	\$ 17.684.667,24	\$ 10.228,00	\$ 284.593,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/10/2021	\$ 17.674.274,24	\$ 10.393,00	\$ 284.428,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/11/2021	\$ 17.663.714,24	\$ 10.560,00	\$ 284.261,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/12/2021	\$ 17.652.984,24	\$ 10.730,00	\$ 284.091,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	28/12/2021	\$ 17.642.082,24	\$ 10.902,00	\$ 283.919,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/01/2022	\$ 17.631.004,24	\$ 11.078,00	\$ 283.743,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	24/02/2022	\$ 17.619.748,24	\$ 11.256,00	\$ 283.565,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	30/03/2022	\$ 17.608.311,24	\$ 11.437,00	\$ 283.384,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/04/2022	\$ 17.596.690,24	\$ 11.621,00	\$ 283.200,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	31/05/2022	\$ 17.584.882,24	\$ 11.808,00	\$ 283.013,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/06/2022	\$ 17.572.885,24	\$ 11.997,00	\$ 282.824,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/07/2022	\$ 17.560.695,24	\$ 12.190,00	\$ 282.631,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/08/2022	\$ 17.548.309,24	\$ 12.386,00	\$ 282.435,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/09/2022	\$ 17.535.723,24	\$ 12.586,00	\$ 282.235,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/10/2022	\$ 17.522.935,24	\$ 12.788,00	\$ 282.033,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/11/2022	\$ 17.509.941,24	\$ 12.994,00	\$ 281.827,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/12/2022	\$ 17.496.738,24	\$ 13.203,00	\$ 281.618,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/01/2023	\$ 17.483.323,24	\$ 13.415,00	\$ 281.406,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/02/2023	\$ 17.469.692,24	\$ 13.631,00	\$ 281.190,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	28/03/2023	\$ 17.455.842,24	\$ 13.850,00	\$ 280.971,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/04/2023	\$ 17.441.769,24	\$ 14.073,00	\$ 280.748,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/05/2023	\$ 17.427.470,24	\$ 14.299,00	\$ 280.522,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/06/2023	\$ 17.412.941,24	\$ 14.529,00	\$ 280.292,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/07/2023	\$ 17.398.178,24	\$ 14.763,00	\$ 280.058,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00

## REGlamento PARA LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO FINANCIERO DE LIBRANZA

**PRIMERA- OBJETO:** El presente Reglamento (en adelante el Reglamento) contiene los términos y condiciones en los que EL BANCO GNB SUDAMERIS S.A. (adelante EL BANCO), proveerá o prestará a EL CLIENTE el producto de Crédito de Libranza, exclusivamente, que EL CLIENTE adquiera con EL BANCO (en adelante El Producto). La adquisición de El Producto se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo. **PARAGRAFO PRIMERO:** El Reglamento se entenderá aceptado por EL CLIENTE con la adquisición y activación de El Producto y estará disponible para EL CLIENTE a su sola solicitud, a través de cualquiera de los canales de atención dispuestos por EL BANCO. Adicionalmente, el Reglamento se encuentra publicado en la página web de EL BANCO, de manera permanente para la consulta de EL CLIENTE. Por lo anterior, no se requiere la suscripción del Reglamento para su validez. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Reglamento aplica exclusivamente para el producto de Crédito de Libranza. En el evento en que EL CLIENTE requiera adquirir uno cualquiera de los siguientes productos, deberá informarlo a EL BANCO y proceder con la firma del “Contrato Para la Utilización de Productos y Servicios Financieros”: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que EL BANCO llegare a ofrecer no regulados por un Contrato o Reglamento especial.

**SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES:** La utilización de El Producto genera los siguientes derechos y responsabilidades:

### 1. DERECHOS DEL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de El Producto, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir El Producto, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de El Producto.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a EL BANCO.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante EL BANCO y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a éste Reglamento de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de El Producto, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Solicitar la finalización o cierre de El Producto de los que es predicable este Reglamento, sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que deba cumplir en virtud de lo establecido en el presente Reglamento, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de El Producto, cuando éste haya sido cancelado en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado El Producto, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de El Producto.

### 2. DERECHOS DEL BANCO.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar El Producto, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el “Anexo de Autorizaciones”, del presente Reglamento.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de El Producto que ofrezca.
- 2.7. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de EL BANCO sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Reglamento y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente documento.
- 2.8. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de El Producto que adquiera y del respectivo Reglamento.

### 3. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE.

#### 3.1. DE CONOCIMIENTO.

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de El Producto.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe EL BANCO e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en este Reglamento.

#### 3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de El Producto, así como hacer uso de el de acuerdo con este Reglamento.

**3.2.2.** Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación.

### **3.3. DE COOPERACIÓN.**

**3.3.1.** Guardar la reserva de la información suministrada por EL BANCO, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de EL BANCO.

**3.3.2.** Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por EL BANCO en este Reglamento, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de El Producto o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.

**3.3.3.** Informar a EL BANCO cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea Telelibranzas en los teléfonos 606 96 77 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Reglamento o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de EL BANCO a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.

### **3.4. EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.**

**3.4.1.** Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones.

**3.4.2.** No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con EL BANCO, sin autorización previa y escrita de EL BANCO.

**3.4.3.** Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados El Producto, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice EL BANCO por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.

**3.4.4.** Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de EL BANCO como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.

### **3.5. DE CUSTODIA.**

Verificar al momento de recibir por parte de EL BANCO y custodiar en debida forma, los documentos que le sean entregados por EL BANCO como soporte de las operaciones realizadas.

En el evento de cancelación y/o terminación de El Producto, devolver a EL BANCO los instrumentos entregados para la realización de operaciones.

### **3.6. DE PAGAR.**

**3.6.1.** Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con EL BANCO, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con EL BANCO.

**3.6.2.** En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por EL BANCO, se obligará previa solicitud de EL BANCO a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o EL BANCO haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de El Producto que adquiera y del respectivo Reglamento.

### **4. DISPOSICIONES A CARGO DEL BANCO.**

En virtud del presente Reglamento, que EL BANCO realizará las siguientes gestiones respecto del EL CLIENTE:

#### **4.1. DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.**

**4.1.1.** Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de El Producto, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.

**4.1.2.** Capacitar a EL CLIENTE sobre El Producto y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos por EL BANCO.

**4.1.3.** Informar a EL CLIENTE las modificaciones del presente Reglamento, en los términos establecidos en el mismo y de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de EL BANCO, atendiendo el marco normativo específico de El Producto, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.

**4.1.4.** Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de El Producto cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que EL BANCO se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.

**4.1.5.** Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en el presente Reglamento.

**4.1.6.** Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en Cajeros Automáticos, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.

#### **4.2. SEGURIDAD Y SERVICIO.**

**4.2.1.** Permitir el acceso a El Producto previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por EL BANCO, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado EL BANCO.

**4.2.2.** Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por EL BANCO.

**4.2.3.** No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con EL BANCO o en la ley.

#### 4.3. CONFIDENCIALIDAD.

Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

#### 4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

4.4.1. Dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.

4.4.2. Con ocasión de la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.

4.4.3. Dar cumplimiento a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

**TERCERA - AUTORIZADOS:** En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de El Producto, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por EL BANCO. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de El Producto serán designados por EL CLIENTE ante EL BANCO, deberán acatar el presente Reglamento y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

**CUARTA - VIGENCIA:** Las condiciones establecidas en el presente Reglamento son de vigencia indefinida, la cual iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido El Producto, esto es, que EL BANCO se lo haya aprobado. Cuando se entreguen sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionada la contratación del producto, la vigencia del presente Reglamento iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero. Sin perjuicio de lo anterior, las condiciones establecidas en el presente Reglamento quedarán sin efecto en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE en virtud del presente Reglamento o las que se establezcan a cargo de EL BANCO y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que EL BANCO decida no aprobar más El Producto a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlo o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado El Producto para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES que intervienen para la prestación de El Producto, según el caso; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que se hayan otorgado dejarán de producir efectos jurídicos; se deberá informar por escrito a EL BANCO y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

**PARÁGRAFO:** En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de El Producto vigente o inactivo:

- ✓ El Producto vigente o inactivo se dará por terminado, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Reglamento, a devolver a EL BANCO los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- ✓ EL BANCO reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- ✓ EL CLIENTE pagará de inmediato a EL BANCO la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

#### QUINTA - DISPOSICIONES ESPECIALES DEL PRODUCTO “CRÉDITO DE LIBRANZA”

EL CLIENTE en su calidad de beneficiario del crédito que se llegare a otorgar en su condición de empleado(a) o pensionado(a), se obliga a atender el crédito a través de la modalidad de libranza o descuento directo de nómina, conforme lo dispuesto en el presente Reglamento y en las normas que regulan el crédito bajo la modalidad de libranza.

##### 1.1. CONDICIONES GENERALES PARA ACCEDER AL CRÉDITO.

- ✓ Pertenecer a una Entidad que tenga suscrito un convenio o acuerdo de Libranza con el BANCO.
- ✓ Diligenciar los formatos necesarios para la solicitud y cumplir con los requisitos establecidos por el BANCO.
- ✓ Suministrar la información sobre obligaciones financieras vigentes.
- ✓ Cuando se requiera Codeudor o Avalista, éste debe pertenecer a la misma entidad y/o cumplir con las condiciones y requisitos establecidos para el deudor.
- ✓ Adquirir un Seguro de “Grupo Vida Deudores” cuyo valor asegurado corresponde al saldo pendiente del crédito a la fecha del siniestro, ajustándose a los requisitos contenidos en la póliza global. El valor de la póliza es cobrado en cuotas iguales, durante la vigencia del crédito.
- ✓ Previo a la solicitud, el Asesor Comercial brinda la capacitación necesaria sobre las características, plazos, requisitos, derechos, obligaciones, novedades y condiciones del crédito de Libranza, de manera que sea comprendida por EL CLIENTE y le permita tomar decisiones para acceder al crédito y contar con el conocimiento adecuado sobre la operatividad y manejo del producto.

##### 1.2. EJECUCIÓN DEL DESEMBOLSO.

El desembolso se realizará según las condiciones pactadas con el CLIENTE y podrá efectuarse a través de alguno de los siguientes medios:

- ✓ En efectivo en cualquier oficina de EL BANCO.
- ✓ Abono a Cuenta Corriente o de Ahorros del BANCO o transferencia electrónica a cuentas de otras entidades financieras inscritas ante el BANCO, a nombre del Cliente.
- ✓ Cheque de Gerencia a nombre del Cliente girado en cualquier oficina de EL BANCO.

- ✓ Pago o cancelación de obligaciones de Cartera o Tarjeta de Crédito de otras entidades mediante cheque de gerencia. En el evento en que no sea posible consignar el cheque por parte de EL BANCO por cualquier causa, éste hará entrega a EL CLIENTE del cheque para que se encargue del trámite de pago de la(s) obligación(es).
- ✓ Cancelación de la obligación vigente con el Banco GNB Sudameris S.A.

Cuando la transferencia electrónica a otras entidades financieras genere rechazo, EL BANCO emite instrucción para entrega de los recursos a través de una Oficina de la Red Nacional del BANCO. Los cheques de gerencia girados a nombre de otras entidades financieras, son consignados por el BANCO, siempre y cuando las condiciones de la otra entidad lo permitan.

Los cheques de gerencia emitidos por el BANCO a nombre del CLIENTE, deben ser retirados personalmente presentando el documento de identificación. En caso de requerir el pago del cheque por ventanilla, éste genera el cobro del Gravamen a los Movimientos Financieros.

Cuando se presenten cheques de gerencia que no hayan sido reclamados por el CLIENTE después de transcurridos dos (2) meses luego de su emisión, el BANCO queda autorizado para efectuar el abono del valor correspondiente al saldo del crédito.

EL BANCO genera los siguientes documentos en donde se informa al CLIENTE la manera en que se efectuó la operación del desembolso y las condiciones financieras del crédito (monto total, plazo, tasa de interés, entre otros):

- ✓ Aviso de Desembolso.
- ✓ Tabla de Amortización.

Cuando el desembolso se efectúa mediante cheque de gerencia el CLIENTE recibe estos soportes en la Red Nacional de Oficinas. Si el desembolso es a través de transferencia, lo puede solicitar en la Línea de Telelibranza en los teléfonos 6069697 en Bogotá y 01 8000 919689 en resto del país, sin ningún costo.

En caso de desistimiento del crédito, el CLIENTE debe informar al BANCO mediante comunicación escrita para detener el trámite, aviso que deberá recibirse por EL BANCO, previo al desembolso. Si la solicitud de desistimiento es posterior al desembolso, el CLIENTE debe realizar el retiro del dinero y el pago a la obligación. En todos los casos EL CLIENTE debe cancelar las comisiones, seguros, impuestos e intereses causados desde la fecha de desembolso hasta la fecha de reintegro al BANCO.

Cuando el desembolso corresponda a la modalidad “Credilibranza Express” se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

Una vez recibida y analizada la operación, el BANCO procede con el desembolso y gira los cheques por las compras de cartera respectivas (otras entidades financieras y cooperativas).

Posteriormente, el BANCO envía a visación el crédito por el monto total y una vez aprobado por la Entidad Convenio procede con el desembolso, se cancela el Credixpress y gira el saldo a favor del CLIENTE en cheque de gerencia o transferencia a través de ACH a la cuenta.

### 1.3. APLICACIÓN DE LOS PAGOS DEL CRÉDITO.

EL CLIENTE autoriza el descuento por nómina mediante la firma de la Libranza a la respectiva Entidad con quien tiene el vínculo laboral. En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas, en los Cajeros Automáticos de Servibanca, en las cuentas de recaudo nacional en otras entidades financieras autorizadas o en la Banca Virtual del BANCO para Clientes que tengan acceso a este canal, por ser titulares de otros productos. Así mismo, el BANCO podrá realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas a nombre del CLIENTE en otras entidades financieras, previamente relacionadas por él en el formato de Libranza.

EL CLIENTE puede realizar los pagos del crédito mediante efectivo, cheque local, cheque de gerencia o débito a cuenta del BANCO (Corriente o Ahorros). El pago de las cuotas en las fechas y valores establecidos evitan la generación de intereses moratorios, el ajuste operativo de la obligación, reportes negativos en Centrales de Información Financiera y ejecución de procesos de cobranza.

EL BANCO genera un comprobante por cada pago efectuado por el CLIENTE, en donde se discriminan los rubros a los cuales fue aplicado. Así mismo, el Banco pone a disposición del CLIENTE, el extracto mensual con el detalle de los pagos realizados durante el último corte y la información de la próxima cuota a pagar; estos documentos pueden ser solicitados en cualquier Oficina de la Red Nacional o a través de la Línea Telelibranzas. En los eventos en que EL CLIENTE incurra en mora en el pago de sus obligaciones, EL BANCO remitirá una comunicación de cobro en lugar del extracto, en la cual se discriminarán las sumas y conceptos pendientes de pago.

Los pagos que EL CLIENTE realice a través de la red de oficinas, deberán ser realizados por él de manera personal, salvo que medie su autorización escrita mediante poder autenticado dirigido a EL BANCO para ser realizados por otra persona.

### 1.4. SANCIÓN POR PAGO ANTICIPADO.

La facultad del Banco de cobrar sanción por prepago se entenderá para todos los efectos en el marco de la Ley 1555 del 09 de Julio de 2012 o cualquier otra que la modifique, sustituya o derogue. EL CLIENTE tiene la facultad de efectuar pagos anticipados en forma total o parcial, sin lugar a cobro por parte del BANCO de sanción alguna, con excepción de las obligaciones que individualmente o en forma conjunta superen los ochocientos ochenta (880) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, caso en el cual el BANCO podrá aceptar el prepago, quedando facultado para exigir el pago de una suma hasta un valor equivalente a los intereses del plazo faltante para la cancelación total del crédito.

### 1.5. NOVEDADES DE LA LIBRANZA.

#### 1.5.1. AJUSTE OPERATIVO.

Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada.

El Ajuste Operativo podrá ser efectuado una vez se verifique por parte del Banco el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- a) EL BANCO notificará al CLIENTE por cualquiera de los canales habilitados el incumplimiento del pago, informándole la opción de atender las cuotas atrasadas del crédito y los costos asociados a la morosidad, o aceptar el Ajuste Operativo de la obligación.
- b) Para el caso del Ajuste Operativo, el CLIENTE contará con un plazo máximo de ocho (8) días calendario para manifestar su voluntad, contados a partir de la fecha de la notificación. En caso de no recibir respuesta en el plazo indicado, se entenderá aceptado por el CLIENTE la aplicación del proceso del Ajuste Operativo.

El Ajuste Operativo no implica que el BANCO renuncie a los derechos y acciones que como acreedor le corresponden, si la obligación no es atendida oportunamente.

#### 1.5.2. REESTRUCTURACIÓN.

Proceso que tiene por objeto modificar las condiciones originalmente pactadas, que permite al deudor la atención adecuada de su obligación, el cual genera una calificación de mayor riesgo para el CLIENTE afectando su perfil crediticio. Para efectos de realizar la reestructuración, el CLIENTE debe presentar la documentación requerida por el BANCO para su trámite y aprobación.

#### 1.5.3. REFINANCIACIÓN O RETANQUEO.

Es el procedimiento mediante el cual EL BANCO, a solicitud del CLIENTE, desembolsa dentro del cupo de crédito vigente del CLIENTE un monto requerido por éste de acuerdo con su capacidad de endeudamiento y sin necesidad de solicitar un nuevo cupo de crédito. Para la solicitud de este trámite, el CLIENTE debe cumplir con las siguientes condiciones:

- ✓ Estar al día en los pagos.
- ✓ Haber operado por lo menos la primera cuota por nómina.
- ✓ La diferencia entre el saldo del crédito vigente y el nuevo monto solicitado debe ser superior a \$1.000.000.00.

#### 1.5.4. RETIRO DEL CLIENTE DE LA ENTIDAD CONVENIO.

En el evento de producirse el retiro del CLIENTE como empleado de la Empresa, cualquiera que sea la causa, dicha Entidad descontará de la liquidación (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) siempre que estos descuentos sean susceptibles de realizarse legalmente, o de las sumas resultantes a favor del empleado por cualquier otro concepto, el valor del saldo total de la obligación vigente, de acuerdo con las condiciones del convenio. En caso que dicho pago no cubra la totalidad de la deuda, el CLIENTE debe continuar efectuando los pagos mensualmente en cualquiera de las Oficinas del Banco a nivel nacional.

Si el CLIENTE no continúa atendiendo debidamente la obligación constituyéndose en mora, la empresa descontará al codeudor las cuotas restantes hasta el pago total de la obligación, de conformidad con la autorización contenida en la Libranza.

Cuando se presente cambio de entidad pagadora con la cual exista convenio vigente con el BANCO, el CLIENTE debe informar al BANCO para procesar la respectiva novedad y efectuar el pago de las cuotas mientras se regularice el descuento con la nueva empresa.

En los casos que el CLIENTE solicite dar continuidad a la Libranza con otro empleador con el cual el BANCO no tenga convenio o acuerdo suscrito, el BANCO evaluará la situación para determinar la viabilidad del descuento con la nueva entidad. En el evento que no sea viable el descuento con la nueva entidad, el CLIENTE debe seguir atendiendo debidamente la obligación a través de pagos en cualquiera de las Oficinas del Banco a nivel nacional o de los convenios establecidos para tal fin, sin perjuicio de la facultad que tiene el CLIENTE de pagar anticipadamente su obligación en los términos establecidos en la Ley.

#### 1.6. DEVOLUCIONES A FAVOR DEL CLIENTE.

El BANCO efectúa devolución de dinero al CLIENTE en los siguientes eventos:

- ✓ Mayor valor al de la cuota vigente, girado por parte de la Entidad.
- ✓ Cuotas reportadas por parte de la Entidad para las obligaciones canceladas.
- ✓ Activación de descuento de nómina de forma simultánea con el pago por ventanilla.

La devolución del dinero al CLIENTE se puede efectuar emitiendo un cheque de gerencia, abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A. o transferencia electrónica a cuenta de otra entidad financiera informada por el CLIENTE, los cuales no generan ningún costo adicional. En caso de requerir la devolución en cheque, su pago genera el cobro del Gravamen a los Movimientos Financieros.

#### 1.7. INCAPACIDAD TOTAL O PERMANENTE O MUERTE DEL CLIENTE.

En caso de presentarse incapacidad total o permanente o muerte de EL CLIENTE, éste o la(s) persona(s) a las que les asista algún derecho, deben presentar al BANCO los documentos correspondientes, de acuerdo con las condiciones de la póliza, los cuales serán remitidos a la Aseguradora para su respectivo trámite, en donde será analizado para su pago u objeción. En caso de fallecimiento del CLIENTE y que el crédito esté avalado por su cónyuge, las cuotas pendientes por cancelar serán descontadas una vez surtido el trámite de sustitución pensional hasta la totalidad de la deuda, para lo cual el BANCO remitirá la novedad correspondiente.

#### 1.8. CANCELACIÓN DEL CRÉDITO DE LIBRANZA.

Una vez el CLIENTE termine el pago de las cuotas del crédito, el BANCO envía a la Entidad una novedad de cancelación, de acuerdo con los cronogramas de nómina de cada convenio, para suspender los descuentos por nómina. El CLIENTE puede solicitar de manera personal en cualquier Oficina de la Red Nacional del BANCO, el Paz y Salvo de la deuda junto con la devolución del pagaré con sello de cancelado, siempre y cuando éste no se encuentre amparando otra obligación.

#### 1.9. COSTOS ASOCIADOS.

Todos los costos, comisiones, tasas e impuestos asociados al Crédito de Libranza son informados en el Sitio Web, en la Red Nacional de Oficinas del BANCO y entregado al CLIENTE en el momento del otorgamiento del producto.

**SEXTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS:** Teniendo en cuenta la obligación de EL BANCO de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: **a)** Red de Oficinas, **b)** Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. **c)** La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co). **d)** La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co) o el correo electrónico [super@superfinanciera.gov.co](mailto:super@superfinanciera.gov.co). Para Soporte y Servicio sobre Cajeros Automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

**SÉPTIMA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO:** En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los Cajeros Automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, EL BANCO realizará todos los actos

conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia EL BANCO no haya logrado evitar o cuyas consecuencias EL BANCO no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. EL BANCO será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de EL BANCO y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

**OCTAVA - DISPOSICIONES FINALES:** Lo no dispuesto en este Reglamento se regulará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables.

**NOVENA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN:** EL BANCO ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web ([www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co)) la siguiente información según corresponda a cada entidad: **1.** Información General de El Producto: **a)** Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. **b)** Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. **c)** La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. **d)** Proceso de cobranza. **e)** Seguro de Depósito FOGAFIN. **f)** Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. **2.** Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la aceptación de este Reglamento: **a)** Definición, beneficios, tasas y tarifas. **b)** Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. **c)** Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

**DECIMA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** EL CLIENTE autoriza a EL BANCO para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que EL BANCO desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por EL BANCO en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, EL BANCO mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta EL BANCO. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

**DECIMA PRIMERA - AUTORIZACIONES:** EL CLIENTE otorga a EL BANCO las siguientes autorizaciones: **1.** Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en EL BANCO el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: **a)** Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a EL BANCO en virtud del uso y goce del servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; **b)** El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de El Producto; **c)** El costo o comisión generado por las operaciones que realice con El Producto adquirido; **d)** Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; **e)** El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, **f)** Por los demás eventos previstos en la Ley. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en El Producto, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. **2.** En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, EL BANCO podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente, si fuere el caso y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. **3.** Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores EL BANCO podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. **4.** En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. **5.** En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones EL BANCO está facultado en los términos y condiciones de este Reglamento para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas. Por lo tanto, EL BANCO podrá, de conformidad con lo previsto en el Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar el ajuste operativo, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a EL BANCO, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, EL BANCO dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo.

Bogotá D.C., Mayo 08 de 2018

Señor (a)  
**JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO  
SOGAMOSO - BOYACA

**ASUNTO: CRÉDITO No. 105110428**

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105110428, presenta vencimiento de 27 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico [centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co](mailto:centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co) o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co). Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

**BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**

Señor (a) (es)  
**JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
**CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO**  
**SOGAMOSO - BOYACA**  
**263976\_1086**      **SOGAMOSO**



Bogotá D.C., Agosto 08 de 2018

Señor (a)  
**JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO  
SOGAMOSO - BOYACA

**ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127**

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 26 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico [centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co](mailto:centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co) o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co). Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

**BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**

Señor (a) (es)  
**JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
**CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO**  
**SOGAMOSO - BOYACA**  
**270177\_881                      SOGAMOSO**



Bogotá D.C., Noviembre 08 de 2018

Señor (a)  
**JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**  
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO  
SOGAMOSO - BOYACA

**ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127**

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 117 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico [centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co](mailto:centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co) o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web [www.gnbsudameris.com.co](http://www.gnbsudameris.com.co). Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

**BANCO GNB SUDAMERIS S.A.**

Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO

SOGAMOSO - BOYACA

276743\_1028

SOGAMOSO



# EIS



14

180195630

ENTRADA

MISION

ZONA

CONSECUTIVO

DEVOL

DESTINATARIO

263976

409402 SOGAMOSO 1086

MENSAJERO

FECHA ENT.

HORA ENT.

5

09

10

11

12

13

14

15

6am - 8pm

NE

ON

DD

F

T

OT

180195630 - CP 152210

JESUS ANTONIO LASPRIL

LA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP

601 EL RECREO

SOGAMOSO(BOYACA)

BANCO GNB SUDAMERIS

CONVENIOS MAYO/18

CR 8 No 15 - 42

REMITENTE

Nit 860050750 Tel 5421822

SOGAMOSO(BOYACA)

01 Otro

RECIBO FOR

CONVENIOS DE CREDITO

180195630

9/5/2018

ADMISION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR

597.65

# EIS



14

183090812

ENTRADA

REMISION

ZONA

CONSECUTIVO

DEVOL

DESTINATARIO

270177-414173SOGAMOSO 881

MENSAJERO

FECHA ENT

HORA ENT

6am - 8pm

NE

DI

DD

R

Y

OT

183090812 - CP 152210  
JESUS ANTONIO LASPRIL  
LA LASPRILLA  
CR 10 A NO 29 A 40 AP  
601 EL RECREO  
SOGAMOSO(BOYACA)

BANCO GNB SUDAMERIS  
CONVENIOS AGOSTO/18  
CR 8 No 15 - 42

REMITENTE

NR 860050750-PT 5421822  
SOGAMOSO(BOYACA)

DD: Debe ser el propietario o representante legal de la empresa o persona natural.  
R: Remite el paquete a su nombre.  
N: No reside en el país.  
C: Otro.

183090812

9/8/2018

ADMISION 8.00 A.M. PESO 100g VALOR

597.65

Buzón 601  
Recepción Edificio  
CONVENIOS DE CREDITO

RECIBIDO POR



14

185826990

276743 418045SOGAMOSO 1028



11 09 10 11 12 13 14 15

6am - 8pm

9810614

Carlos Peña

185826990

9/11/2018

597.65

185826990 - CP 152210  
JESUS ANTONIO LASPRIL  
LA LASPRILLA  
CR 10 A NO 29 A 40 AP  
601 EL RECREO  
SOGAMOSO(BOYACA)

BANCO GNB SUDAMERIS  
CONVENIOS Noviembre/18  
CR 8 No 15 - 42  
NIT 860050750-1 TEL 5421822  
SOGAMOSO(BOYACA)

## TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	26/07/23	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

## DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
VALOR CREDITO:	COP 17,837,726.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/06/19
PLAZO:	239	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/04/39
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.30
CANT. CUOTAS PENDIENTES	239	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172

## DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/10/23
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 17,398,178.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/04/39
PLAZO:	239	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.300000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172
CANT. CUOTAS PENDIENTES	187	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

## TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
2	10/07/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
3	10/08/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
4	10/09/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
5	10/10/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
6	10/11/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
7	10/12/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
8	10/01/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
9	10/02/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
10	10/03/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
11	10/04/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
12	10/05/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
13	10/06/20	30	17,830,253.24	7,473.00	287,348.00	21,405.00	316,226.00 Paga
14	10/07/20	30	17,822,202.24	8,051.00	286,770.00	21,405.00	316,226.00 Paga
15	10/08/20	30	17,814,021.24	8,181.00	286,640.00	21,405.00	316,226.00 Paga
16	10/09/20	30	17,805,709.24	8,312.00	286,509.00	21,405.00	316,226.00 Paga
17	10/10/20	30	17,797,263.24	8,446.00	286,375.00	21,405.00	316,226.00 Paga
18	10/11/20	30	17,788,681.24	8,582.00	286,239.00	21,405.00	316,226.00 Paga
19	10/12/20	30	17,779,961.24	8,720.00	286,101.00	21,405.00	316,226.00 Paga
20	10/01/21	30	17,771,101.24	8,860.00	285,961.00	21,405.00	316,226.00 Paga
21	10/02/21	30	17,762,099.24	9,002.00	285,819.00	21,405.00	316,226.00 Paga
22	10/03/21	30	17,752,952.24	9,147.00	285,674.00	21,405.00	316,226.00 Paga
23	10/04/21	30	17,743,658.24	9,294.00	285,527.00	21,405.00	316,226.00 Paga
24	10/05/21	30	17,734,214.24	9,444.00	285,377.00	21,405.00	316,226.00 Paga
25	10/06/21	30	17,724,618.24	9,596.00	285,225.00	21,405.00	316,226.00 Paga
26	10/07/21	30	17,714,868.24	9,750.00	285,071.00	21,405.00	316,226.00 Paga
27	10/08/21	30	17,704,961.24	9,907.00	284,914.00	21,405.00	316,226.00 Paga
28	10/09/21	30	17,694,895.24	10,066.00	284,755.00	21,405.00	316,226.00 Paga
29	10/10/21	30	17,684,667.24	10,228.00	284,593.00	21,405.00	316,226.00 Paga

## TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/11/21	30	17,674,274.24	10,393.00	284,428.00	21,405.00	316,226.00	Paga
31	10/12/21	30	17,663,714.24	10,560.00	284,261.00	21,405.00	316,226.00	Paga
32	10/01/22	30	17,652,984.24	10,730.00	284,091.00	21,405.00	316,226.00	Paga
33	10/02/22	30	17,642,082.24	10,902.00	283,919.00	21,405.00	316,226.00	Paga
34	10/03/22	30	17,631,004.24	11,078.00	283,743.00	21,405.00	316,226.00	Paga
35	10/04/22	30	17,619,748.24	11,256.00	283,565.00	21,405.00	316,226.00	Paga
36	10/05/22	30	17,608,311.24	11,437.00	283,384.00	21,405.00	316,226.00	Paga
37	10/06/22	30	17,596,690.24	11,621.00	283,200.00	21,405.00	316,226.00	Paga
38	10/07/22	30	17,584,882.24	11,808.00	283,013.00	21,405.00	316,226.00	Paga
39	10/08/22	30	17,572,885.24	11,997.00	282,824.00	21,405.00	316,226.00	Paga
40	10/09/22	30	17,560,695.24	12,190.00	282,631.00	21,405.00	316,226.00	Paga
41	10/10/22	30	17,548,309.24	12,386.00	282,435.00	21,405.00	316,226.00	Paga
42	10/11/22	30	17,535,723.24	12,586.00	282,235.00	21,405.00	316,226.00	Paga
43	10/12/22	30	17,522,935.24	12,788.00	282,033.00	21,405.00	316,226.00	Paga
44	10/01/23	30	17,509,941.24	12,994.00	281,827.00	21,405.00	316,226.00	Paga
45	10/02/23	30	17,496,738.24	13,203.00	281,618.00	21,405.00	316,226.00	Paga
46	10/03/23	30	17,483,323.24	13,415.00	281,406.00	21,405.00	316,226.00	Paga
47	10/04/23	30	17,469,692.24	13,631.00	281,190.00	21,405.00	316,226.00	Paga
48	10/05/23	30	17,455,842.24	13,850.00	280,971.00	21,405.00	316,226.00	Paga
49	10/06/23	30	17,441,769.24	14,073.00	280,748.00	21,405.00	316,226.00	Paga
50	10/07/23	30	17,427,470.24	14,299.00	280,522.00	21,405.00	316,226.00	Paga
51	10/08/23	30	17,412,941.24	14,529.00	280,292.00	21,405.00	316,226.00	Paga
52	10/09/23	30	17,398,178.24	14,763.00	280,058.00	21,405.00	316,226.00	Paga
53	10/10/23	30	17,383,178.24	15,000.00	279,821.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17,367,936.24	15,242.00	279,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17,352,449.24	15,487.00	279,334.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17,336,713.24	15,736.00	279,085.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17,320,724.24	15,989.00	278,832.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17,304,478.24	16,246.00	278,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17,287,971.24	16,507.00	278,314.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17,271,198.24	16,773.00	278,048.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17,254,155.24	17,043.00	277,778.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17,236,838.24	17,317.00	277,504.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17,219,243.24	17,595.00	277,226.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17,201,365.24	17,878.00	276,943.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17,183,199.24	18,166.00	276,655.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17,164,741.24	18,458.00	276,363.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17,145,986.24	18,755.00	276,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17,126,930.24	19,056.00	275,765.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17,107,567.24	19,363.00	275,458.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17,087,893.24	19,674.00	275,147.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17,067,902.24	19,991.00	274,830.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17,047,590.24	20,312.00	274,509.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17,026,951.24	20,639.00	274,182.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17,005,980.24	20,971.00	273,850.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16,984,672.24	21,308.00	273,513.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16,963,021.24	21,651.00	273,170.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16,941,022.24	21,999.00	272,822.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16,918,669.24	22,353.00	272,468.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16,895,957.24	22,712.00	272,109.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16,872,879.24	23,078.00	271,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16,849,430.24	23,449.00	271,372.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16,825,604.24	23,826.00	270,995.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16,801,395.24	24,209.00	270,612.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16,776,796.24	24,599.00	270,222.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16,751,802.24	24,994.00	269,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16,726,406.24	25,396.00	269,425.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16,700,601.24	25,805.00	269,016.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16,674,381.24	26,220.00	268,601.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16,647,740.24	26,641.00	268,180.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16,620,670.24	27,070.00	267,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16,593,165.24	27,505.00	267,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16,565,217.24	27,948.00	266,873.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16,536,820.24	28,397.00	266,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16,507,966.24	28,854.00	265,967.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

## TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	10/04/27	30	16,478,648.24	29,318.00	265,503.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16,448,859.24	29,789.00	265,032.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16,418,590.24	30,269.00	264,552.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16,387,835.24	30,755.00	264,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16,356,585.24	31,250.00	263,571.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16,324,832.24	31,753.00	263,068.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16,292,569.24	32,263.00	262,558.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16,259,787.24	32,782.00	262,039.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16,226,478.24	33,309.00	261,512.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16,192,633.24	33,845.00	260,976.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16,158,244.24	34,389.00	260,432.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16,123,301.24	34,943.00	259,878.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16,087,796.24	35,505.00	259,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16,051,720.24	36,076.00	258,745.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16,015,064.24	36,656.00	258,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
110	10/07/28	30	15,977,819.24	37,245.00	257,576.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15,939,975.24	37,844.00	256,977.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15,901,522.24	38,453.00	256,368.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15,862,450.24	39,072.00	255,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15,822,750.24	39,700.00	255,121.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15,782,412.24	40,338.00	254,483.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15,741,425.24	40,987.00	253,834.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15,699,779.24	41,646.00	253,175.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15,657,463.24	42,316.00	252,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15,614,466.24	42,997.00	251,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15,570,778.24	43,688.00	251,133.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15,526,387.24	44,391.00	250,430.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15,481,282.24	45,105.00	249,716.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15,435,452.24	45,830.00	248,991.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15,388,885.24	46,567.00	248,254.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15,341,569.24	47,316.00	247,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15,293,492.24	48,077.00	246,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15,244,641.24	48,851.00	245,970.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15,195,005.24	49,636.00	245,185.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15,144,570.24	50,435.00	244,386.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15,093,324.24	51,246.00	243,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15,041,254.24	52,070.00	242,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14,988,347.24	52,907.00	241,914.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14,934,589.24	53,758.00	241,063.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14,879,966.24	54,623.00	240,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14,824,464.24	55,502.00	239,319.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14,768,070.24	56,394.00	238,427.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14,710,769.24	57,301.00	237,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14,652,546.24	58,223.00	236,598.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14,593,387.24	59,159.00	235,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14,533,276.24	60,111.00	234,710.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14,472,199.24	61,077.00	233,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14,410,139.24	62,060.00	232,761.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14,347,081.24	63,058.00	231,763.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14,283,009.24	64,072.00	230,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14,217,906.24	65,103.00	229,718.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14,151,756.24	66,150.00	228,671.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14,084,542.24	67,214.00	227,607.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14,016,247.24	68,295.00	226,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13,946,854.24	69,393.00	225,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13,876,345.24	70,509.00	224,312.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13,804,702.24	71,643.00	223,178.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13,731,907.24	72,795.00	222,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13,657,941.24	73,966.00	220,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13,582,785.24	75,156.00	219,665.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13,506,420.24	76,365.00	218,456.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13,428,827.24	77,593.00	217,228.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13,349,986.24	78,841.00	215,980.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13,269,877.24	80,109.00	214,712.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13,188,480.24	81,397.00	213,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

## TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
160	10/09/32	30	13,105,774.24	82,706.00	212,115.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13,021,738.24	84,036.00	210,785.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12,936,350.24	85,388.00	209,433.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12,849,589.24	86,761.00	208,060.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12,761,432.24	88,157.00	206,664.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12,671,857.24	89,575.00	205,246.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12,580,842.24	91,015.00	203,806.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12,488,363.24	92,479.00	202,342.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12,394,397.24	93,966.00	200,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12,298,919.24	95,478.00	199,343.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12,201,906.24	97,013.00	197,808.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12,103,332.24	98,574.00	196,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12,003,173.24	100,159.00	194,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11,901,403.24	101,770.00	193,051.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11,797,996.24	103,407.00	191,414.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11,692,926.24	105,070.00	189,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11,586,166.24	106,760.00	188,061.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11,477,689.24	108,477.00	186,344.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11,367,468.24	110,221.00	184,600.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11,255,474.24	111,994.00	182,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11,141,679.24	113,795.00	181,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11,026,053.24	115,626.00	179,195.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10,908,568.24	117,485.00	177,336.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
183	10/08/34	30	10,789,193.24	119,375.00	175,446.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10,667,898.24	121,295.00	173,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10,544,652.24	123,246.00	171,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10,419,424.24	125,228.00	169,593.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10,292,182.24	127,242.00	167,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10,162,894.24	129,288.00	165,533.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10,031,526.24	131,368.00	163,453.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9,898,045.24	133,481.00	161,340.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9,762,418.24	135,627.00	159,194.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9,624,609.24	137,809.00	157,012.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9,484,584.24	140,025.00	154,796.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9,342,307.24	142,277.00	152,544.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9,197,741.24	144,566.00	150,255.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9,050,850.24	146,891.00	147,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8,901,597.24	149,253.00	145,568.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8,749,943.24	151,654.00	143,167.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8,595,850.24	154,093.00	140,728.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8,439,279.24	156,571.00	138,250.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8,280,190.24	159,089.00	135,732.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8,118,542.24	161,648.00	133,173.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7,954,294.24	164,248.00	130,573.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7,787,405.24	166,889.00	127,932.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7,617,831.24	169,574.00	125,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7,445,530.24	172,301.00	122,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7,270,458.24	175,072.00	119,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7,092,570.24	177,888.00	116,933.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6,911,821.24	180,749.00	114,072.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6,728,165.24	183,656.00	111,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6,541,555.24	186,610.00	108,211.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6,351,944.24	189,611.00	105,210.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6,159,283.24	192,661.00	102,160.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5,963,524.24	195,759.00	99,062.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5,764,616.24	198,908.00	95,913.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5,562,509.24	202,107.00	92,714.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5,357,152.24	205,357.00	89,464.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5,148,492.24	208,660.00	86,161.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4,936,476.24	212,016.00	82,805.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4,721,050.24	215,426.00	79,395.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4,502,159.24	218,891.00	75,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4,279,748.24	222,411.00	72,410.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4,053,760.24	225,988.00	68,833.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3,824,137.24	229,623.00	65,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

## TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
225	10/02/38	30	3,590,821.24	233,316.00	61,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
226	10/03/38	30	3,353,752.24	237,069.00	57,752.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
227	10/04/38	30	3,112,871.24	240,881.00	53,940.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
228	10/05/38	30	2,868,115.24	244,756.00	50,065.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
229	10/06/38	30	2,619,423.24	248,692.00	46,129.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
230	10/07/38	30	2,366,731.24	252,692.00	42,129.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
231	10/08/38	30	2,109,975.24	256,756.00	38,065.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
232	10/09/38	30	1,849,089.24	260,886.00	33,935.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
233	10/10/38	30	1,584,008.24	265,081.00	29,740.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
234	10/11/38	30	1,314,663.24	269,345.00	25,476.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
235	10/12/38	30	1,040,986.24	273,677.00	21,144.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
236	10/01/39	30	762,908.24	278,078.00	16,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
237	10/02/39	30	480,357.24	282,551.00	12,270.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
238	10/03/39	30	193,262.24	287,095.00	7,726.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193,262.24	3,108.00	21,405.00	217,775.24	No Vigente
TOTALES:	7180		17,837,726.24	52,526,042.00	5,115,795.00			