

CAC/SFC 5290

Bogotá D.C., 20 de octubre de 2023

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chucholasprillon@hotmail.com

Referencia: Superintendencia Financiera de Colombia
No. 1121695993711904344

Respetado señor Lasprilla:

La Superintendencia Financiera de Colombia nos ha dado traslado de la queja presentada por usted ante esa autoridad, mediante la cual reitera su inconformidad con la modificación de las condiciones financieras del crédito a su nombre con nuestra Entidad.

Sobre el particular, nos permitimos informar que el Banco mediante comunicaciones de fechas 11 de mayo, 9 de junio, 6 de julio, 24 de septiembre, 27 de octubre de 2021, 9 de noviembre de 2022, 26 de julio y 10 de agosto de 2023, **Anexos 1 al 8**, le ha brindado de manera clara, precisa y detallada las explicaciones correspondientes respecto a las condiciones financieras en que fue aprobado el crédito de libranza adquirido con nuestra Entidad en el año 2017, así como el comportamiento de pago que ha presentado durante su vigencia y los ajustes operativos efectuados en atención al vencimiento del mismo, los cuales se reitera, se efectuaron con el fin de continuar atendiendo el pago de dicha obligación y que se encuentran anulados manteniendo actualmente las condiciones de la obligación original No. 105110428, respuestas que fueron remitidas al correo electrónico chucholasprillon@hotmail.com y a su apoderado, el señor Edgar Mauricio Camargo Hernández al correo electrónico edmaca1954@hotmail.com y dirección Carrera 7 No. 47 - 26, Apto. 202 Portal de las Auroras, Barrio JJ Camacho en la ciudad de Tunja -Boyacá.

De acuerdo con lo anterior, le manifestamos que el Banco no cuenta con elementos adicionales que permitan variar las explicaciones que le hemos dado sobre el caso, y sobre el cual consideramos existe suficiente ilustración, siendo preciso reiterar que, usted se vinculó contractualmente con el Banco GNB Sudameris, a través de la obligación No. 105110428 desembolsada el día 27 de noviembre 2017 por un monto de \$13'347.500,24, a un plazo de 108 cuotas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una y no por el monto de \$4'300.000,00, plazo 72 cuotas de \$106.936,00 cada una, según es su consideración, a través del cual fue realizada la compra de cartera de una obligación a su nombre con la entidad Credifinanciera por la suma de \$13'235.060,00, según se detalla a continuación:

CAC/SFC 5290

CONCEPTO	VALOR	COSTO CHEQUE	COSTO 4*1000	TOTAL
Cheque de gerencia a favor de CREDIFINANCIERA	\$13.235.060,00	\$23.800,00	\$52.940,24	\$13.311.800,24
Estudio de crédito	\$35.700,00	\$0,00	\$0,00	\$35.700,00
TOTAL				\$13.347.500,24

Es de anotar que, para la compra de cartera antes detallada, fue suministrado por usted un extracto emitido por la mencionada entidad, **Anexo 9**, reiterando que, el cheque a nombre de Credifinanciera generado por el Banco debió ser fraccionado debido a la disminución del saldo adeudado por usted a esa entidad, habiendo sido pagado el día 12 de diciembre de 2017 por el valor de \$13'060.260,00 en la oficina Principal de la ciudad de Tunja y la diferencia de \$174.800,00 le fue reintegrada en la misma fecha y oficina, **Anexo 10**.

Así mismo confirmamos que, en las comunicaciones adjuntas como Anexo 1 al 8, ha sido explicado suficientemente el origen de los ajustes operativos efectuados en su obligación, anotando que ante su reiterada inconformidad con los mismos y en atención a la nueva reclamación por dicha causal, hemos procedido anular los ajustes operativos, dejando el crédito No.105110428 en las condicionales iniciales, según se detalla a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS	
No. Obligación	105110428
Fecha de desembolso	27/11/2017
Monto	\$13'347.500,24
Plazo	108
Tasa	<ul style="list-style-type: none"> • Mensual 1,85% • Nominal 22,20% • Efectiva Anual 24,60%
Valor cuota	\$316.226,00
Fecha primer vencimiento	10/04/2018
Fecha último vencimiento	10/03/2027

Para su verificación, adjunto remitimos tabla de amortización e histórico de pagos, **Anexo 11 y 12**, resaltando que el crédito se encuentra en mora, toda vez que durante aproximadamente 1 año y medio, no fueron recibidos los pagos correspondientes debido a que en las gestiones de incorporación de descuento a favor de nuestra Entidad efectuadas en los años 2017 y 2018, se confirmó el rechazo por parte de la pagaduría por no contar con capacidad de descuento, siendo finalmente aprobada en el mes de febrero de 2019, remitiendo el primer pago el 30 de abril de 2019, como se observa en el Anexo 12. Lo anterior, aclarado en los Anexos 1 al 8.

Es importante reiterar que, si bien es cierto la modalidad de libranza consiste en el descuento programado de las cuotas acordadas a través de la asignación salarial, en el evento que determinado descuento no opere según lo previsto, el Banco tiene otros medios de pago como lo son la Red Nacional de Oficinas que nuestro cliente podrá consultar en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co, así como los corresponsales bancarios de Bancolombia a través del Convenio 2328.

CAC/SFC 5290

Por otro lado, le manifestamos que, para la aprobación del crédito anteriormente mencionado era necesario el cumplimiento de los requisitos establecidos por el Banco en el “Reglamento Crédito de Libranza”, Anexo 13, que en su cláusula primera “1.1. Condiciones Generales para acceder al Crédito”, indica:

“Adquirir un Seguro de “Grupo Vida Deudores” cuyo valor asegurado corresponde al saldo pendiente del crédito a la fecha del siniestro, ajustándose a los requisitos contenidos en la póliza global. El valor de la póliza es cobrado en cuotas iguales, durante la vigencia del crédito. (Negrilla de la Entidad).

Así las cosas, no es posible eliminar el cobro mensual por concepto de seguro, el cual respalda la obligación ante un eventual siniestro, siempre y cuando la reclamación del seguro cumpla con las condiciones de la póliza contratada por el Banco y se ajuste a las coberturas aprobadas, anotando que el valor correspondiente a la prima mensual por este concepto, es establecida de acuerdo con el monto total del crédito, el cual es cobrado de manera mensual en cuotas iguales durante la vigencia de la obligación, tal como se refleja en la tabla de amortización, Anexo 11.

En cuanto a la amortización del crédito y de acuerdo con los términos de su comunicación, a continuación presentamos la fórmula utilizada para el cálculo de intereses de su obligación:

$$\frac{\text{Capital} \times \text{Tasa Interés nominal} \times \text{días}}{360}$$

De este modo, es importante tener en cuenta que desde la fecha del desembolso del crédito (27/11/2017) hasta la fecha en que se empiezan a liquidar los intereses del primer vencimiento (10/03/2017), esto es 103 días, se causaron intereses los cuales se distribuyen en las primeras cuotas de su crédito, tal como se detalla a continuación y según puede confirmar en la tabla de amortización adjunta como Anexo 11:

Cuota con vencimiento del:	Intereses de cuota causados (30 días c/u)	Intereses causados del 27/11/2017 hasta el 10/03/2017 (103 días)	Total de intereses cobrados (reflejados en la Tabla de amortización)
10/04/2018	\$ 246.928,75	\$ 15.905,00	\$ 262.834,00
10/05/2018	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/06/2018	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/07/2018	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/08/2018	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/09/2018	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/10/2018	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/11/2018	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/12/2018	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/01/2019	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/02/2019	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/03/2019	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/04/2019	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/05/2019	\$ 246.928,75	\$ 55.949,00	\$ 302.878,00
10/06/2019	\$ 246.928,75	\$ 55.949,30	\$ 302.878,00
10/07/2019	\$ 246.928,75	\$ 48.597,00	\$ 295.526,00
	\$ 3.950.860,07	\$ 847.788,30	\$ 4.798.652,00

CAC/SFC 5290

En este orden de ideas resaltamos que, desde el desembolso (27/11/2017) hasta la cuota de vencimiento 10/07/2019 se causaron un total de \$4'798.652,00 por concepto de intereses, como se detalló en el cuadro anterior, los cuales fueron cubiertos con el pago efectuado el 04 de mayo de 2020, a partir del cual se empieza a realizar abonos a capital, según se observa en el Anexo 12.

Es de anotar, que el abono de los conceptos que conforman las cuotas del crédito (capital, intereses, seguros..., etc.), se contabilizan en el orden de prioridad de rubros establecido en el artículo 1653 del Código Civil y en la sección de “*Aplicación de pagos*” de nuestra “*Guía del Consumidor Financiero*”, **Anexo 14**, la cual se encuentra disponible para permanente consulta de nuestros clientes y usuarios en el sitio Web del Banco. Este orden de prioridad establece que el capital adeudado es el último en ser cubierto, después de haber cancelado todos los intereses que se hayan causado en la obligación hasta ese momento, motivo por el cual al inicio del crédito son mayores los valores abonados a intereses, los cuales van disminuyendo de manera progresiva sobre el capital adeudado hasta completar el plazo pactado, información que puede visualizar en la tabla de amortización, Anexo 11.

Finalmente, le manifestamos que el crédito No. 105110428 a la fecha se encuentra en mora desde la cuota de vencimiento 10 de agosto de 2022 hasta la cuota que debía ser pagada el 10 de octubre de 2023, por un valor de \$4'968,762,00, precisando que de no recibir el pago de los valores en mora, el Banco daría inicio a los procesos jurídicos que se deriven del vencimiento de la obligación, realizando el reporte con calificación de mayor riesgo ante las Centrales de Información Financiera, caso en el cual debe tener en cuenta la causación de gastos u honorarios de cobranza de acuerdo con nuestras “*Políticas y Mecanismos para la Gestión de Cobranza Persona Natural*”, **Anexo 15**, publicadas en el sitio Web del Banco.

Cordialmente,



ALIX YINETH CARVAJAL FUENTES
Gerencia Canales de Atención

Elaborado por: Dolly Ariza
AJ

Bogotá D.C., 11 de mayo de 2021

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chucholasprillon@hotmail.com

ASUNTO: ACLARACIÓN DE INFORMACIÓN

Respetado señor:

Nos referimos a la comunicación realizada por usted, mediante la cual solicita al Banco aclaración de las condiciones financieras de la obligación a su cargo con nuestra entidad, teniendo en cuenta las razones manifestadas.

Inicialmente, nos permitimos informarle que usted se vinculó con nuestra entidad a través de la obligación No. 105110428 la cual fue desembolsada el día 27 de noviembre del 2017 por un monto de \$13'347.500,24 a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, con primera fecha de pago el 10 de abril del año 2018 y así sucesivamente hasta dar cumplimiento al plan de pagos previsto.

Ahora bien, es necesario manifestar que para la cancelación de un crédito según la proyección de pagos inicialmente pactada, se requiere que los mismos se realicen en las fechas y por las cuantías previstas, de lo contrario las condiciones financieras podrán verse modificadas, tal como sucedió para su caso en particular y según se explica a continuación:

Tal como se evidencia en el histórico de pagos (Anexo No. 1), para esta obligación no se recibieron pagos en las fechas inicialmente acordadas, teniendo en consideración que su pagaduría en repetidas oportunidades nos confirmó que usted no contaba con la capacidad de descuento para efectuar la deducción de su nómina, razón por la cual su crédito presentó mora y fue necesario realizar un ajuste operativo, proceso que consistió en otorgar un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, siendo importante mencionar que el proceso y las condiciones de desembolso del crédito solicitado por usted, se encuentran contenidas en el "REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA", así como también está incluido en dicho documento el proceso y las modificaciones que se llevan a cabo al incurrir en mora y el mismo se encuentra publicado y puede ser consultado a través de nuestra página www.gnbsudameris.com.co el cual transcribe:

"Ajuste Operativo. Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada."

Adicionalmente, le informamos que los ajustes operativos anteriormente mencionados obedecieron al vencimiento de sus obligaciones, siendo importante recalcar que los mismos fueron autorizados en el "CONTRATO PARA LA AUTORIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS - ANEXO DE AUTORIZACIONES" el cual indica:

“En el evento en que el CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, realizar normalización, reestructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones.”

Así las cosas, le informamos que la obligación No. 105110428 a su nombre fue ajustada finalmente con la operación No. 106048252 bajo las condiciones financieras contenidas en la tabla de amortización que adjuntamos mediante **Anexo No. 2** para su respectivo control y seguimiento.

Vale la pena aclarar, que si bien es cierto que la modalidad de libranza es en esencia una alternativa de pago para el titular orientada al descuento por nómina, la atención al pago de las cuotas es responsabilidad del titular del crédito por su calidad de deudor de la obligación, estando en todo caso obligado a efectuar el pago oportuno de las mismas a través de los canales que dispone nuestra entidad, tales como nuestra Red Nacional de Oficinas y la cuenta de recaudo autorizada por nuestra Entidad en Bancolombia (Convenio 2328), para lugares donde no contamos con la presencia física de nuestras oficinas, en el evento en que no opere el descuento por nómina o no sea trasladada la totalidad de los recursos al Banco.

Por otra parte, nos permitimos informar que dando cumplimiento a la circular 026 conforme con las normas establecidas por la Superintendencia Financiera y teniendo en cuenta la altura en mora y los ajustes operativos efectuados, la obligación se marca y reporta a las centrales de riesgo como reestructurada; Sin embargo una vez cumplido el periodo de seguimiento de dos años y si la obligación presenta moras inferiores a los 30 días, se levantara la marca de reestructuración y la obligación queda en el ciclo normal, caso contrarios se mantendrá la marca de reestructuración.

De acuerdo con lo anterior, nos permitimos informarle que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por usted, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, motivo por el cual no evidenciamos inconsistencia alguna relacionada con el saldo adeudado por usted a la fecha a nuestra entidad.

Cord



GERENTE DE ATENCIÓN

Carlos S.

Bogotá D.C., 09 de junio de 2021

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chucholasprillon@hotmail.com

Referencia: Superintendencia Financiera de Colombia
No. 2021114324-001-000

Respetado señor Lasprilla:

La Superintendencia Financiera de Colombia nos ha dado traslado de la queja presentada por usted ante esa autoridad, mediante la cual solicita al Banco aclaración de las condiciones financieras de la obligación a su cargo con nuestra Entidad.

Sobre el particular, nos permitimos precisar que usted se vinculó con el Banco GNB Sudameris S.A. a través del crédito de libranza No. 105110428 adquirido en virtud del convenio existente con la pagaduría del ISS Seguro Social ahora Colpensiones, el cual fue desembolsado el día 27 de noviembre de 2017 por un monto de \$13'347.500,24 a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, pagadera la primera cuota el 10 de abril del año 2018 y 10 de marzo de 2027 según se observa en Tabla de Amortización adjunta, **Anexo 1**.

Para esta obligación el Banco remitió la respectiva novedad a su pagaduría el 27 de noviembre de 2017, la cual no fue incorporada en consideración a que superaba su capacidad de descuento, habiendo el Banco remitido nuevamente tal novedad el 6 de diciembre 2017 y el 24 de enero de 2018, sin que la misma fuera satisfactoria, lo cual se evidencia en histórico de pagos adjunto, **Anexo 2** reiterando que no contaba con la capacidad de descuento en su nómina de acuerdo a lo informado por su pagaduría, lo anterior fue informado mediante comunicaciones enviadas a la dirección por usted diligenciada en los formularios suscritos previo al otorgamiento del crédito, como la Solicitud de Libranza, **Anexo 3** y **Anexo 4**.

Ahora bien, es importante aclarar que por tratarse de un crédito otorgado a través del mecanismo de libranza, se previeron dos formas de realizar el pago de la obligación, el primero, a través del descuento de nómina en razón de la Libranza o Autorización de Descuento por usted suscrita, **Anexo 5**, descontando su pagador los valores destinados al pago de la cuota mensual del crédito.

El segundo mecanismo, corresponde al pago de las cuotas en las ventanillas del Banco tal como se prevé en el numeral 3 "Aplicación de los Pagos del Crédito" del Reglamento Crédito de Libranza, **Anexo 6**, el cual fue de su conocimiento como se evidencia en el

Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros por usted suscrito, **Anexo 7**, en el que se indica expresamente que *“3.2. En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas...”*

Con base en lo anterior y ante el incumplimiento en el pago de los valores pactados, el Banco realizó un ajuste operativo, lo cual consistió en otorgar un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, de lo cual fue informado mediante comunicación de fecha 15 de junio de 2018, **Anexo 8**, quedando finalmente bajo las siguientes condiciones financieras con la operación No. 106048252 las cuales se encuentran contenidas en la tabla de amortización adjunta en **Anexo 9** y detallamos a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS AJUSTE OPERATIVO	
No. Obligación	106048252
Fecha de ajuste operativo	30/04/2019
Monto	\$ 17.837.726,24
Valor cuota	\$ 316.226,00
Plazo	239 meses
Fecha próximo vencimiento	10/08/2021
Fecha último vencimiento	10/04/2039

Así mismo, nos permitimos aclararle que dando cumplimiento a la circular 026 conforme con las normas establecidas por la Superintendencia Financiera y teniendo en cuenta la altura en mora y los ajustes operativos efectuados, la obligación se marca y reporta a las centrales de riesgo como reestructurada; Sin embargo una vez cumplido el periodo de seguimiento de dos años y si la obligación presenta moras inferiores a los 30 días, se levantara la marca de reestructuración y la obligación queda en el ciclo normal, caso contrario se mantendrá la marca de reestructuración.

Para finalizar le informamos que a la fecha la obligación No.106048252 se encuentra vigente y al día en sus pagos presentado un saldo de \$ 17'714.868,24.

Cordialmente,



JUAN MANUEL ORTIZ RUIZ
Gerencia Canales de Atención

Sara A.
AJ

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA: BOGOTA D.C. 09/06/21

OFICINA: PRINCIPAL TUNJA

CLIENTE: JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CUENTA NUMERO: 1044929

DIRECCION: CR 10 A NO 29 A 40 AP 601

DATOS DE LA OPERACIÓN

MODULO:	CARTERA CONVENIOS	FECHA DESEMBOLSO:	27/11/17
No. OPERACIÓN:	105110428	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/04/18
TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/03/27
VALOR CREDITO:	COP 13,347,500.24	FECHA FIJA DE PAGO:	10
PLAZO:	108	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	22.200000
TIPO DE AMORTIZACIÓN:		TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	24.600000
GRACIA:	3	SPREAD:	0.000000
TIPO DE COBRO GRACIA:			
BASE DE CALCULO:	Comercial		

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	
1	10/04/18	30	13347500.24	0.00	262834.00	53392.00	316226.00
2	10/05/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
3	10/06/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
4	10/07/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
5	10/08/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
6	10/09/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
7	10/10/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
8	10/11/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
9	10/12/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
10	10/01/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
11	10/02/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
12	10/03/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
13	10/04/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
14	10/05/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
15	10/06/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
16	10/07/19	30	13340148.24	7352.00	295526.00	13348.00	316226.00
17	10/08/19	30	13284063.24	56085.00	246793.00	13348.00	316226.00
18	10/09/19	30	13226940.24	57123.00	245755.00	13348.00	316226.00
19	10/10/19	30	13168760.24	58180.00	244698.00	13348.00	316226.00
20	10/11/19	30	13109504.24	59256.00	243622.00	13348.00	316226.00
21	10/12/19	30	13049152.24	60352.00	242526.00	13348.00	316226.00
22	10/01/20	30	12987683.24	61469.00	241409.00	13348.00	316226.00
23	10/02/20	30	12925077.24	62606.00	240272.00	13348.00	316226.00
24	10/03/20	30	12861313.24	63764.00	239114.00	13348.00	316226.00
25	10/04/20	30	12796369.24	64944.00	237934.00	13348.00	316226.00
26	10/05/20	30	12730224.24	66145.00	236733.00	13348.00	316226.00
27	10/06/20	30	12662855.24	67369.00	235509.00	13348.00	316226.00
28	10/07/20	30	12594240.24	68615.00	234263.00	13348.00	316226.00
29	10/08/20	30	12524355.24	69885.00	232993.00	13348.00	316226.00
30	10/09/20	30	12453178.24	71177.00	231701.00	13348.00	316226.00
31	10/10/20	30	12380684.24	72494.00	230384.00	13348.00	316226.00
32	10/11/20	30	12306849.24	73835.00	229043.00	13348.00	316226.00
33	10/12/20	30	12231648.24	75201.00	227677.00	13348.00	316226.00
34	10/01/21	30	12155055.24	76593.00	226285.00	13348.00	316226.00
35	10/02/21	30	12077046.24	78009.00	224869.00	13348.00	316226.00
36	10/03/21	30	11997593.24	79453.00	223425.00	13348.00	316226.00

37	10/04/21	30	11916670.24	80923.00	221955.00	13348.00	316226.00
38	10/05/21	30	11834250.24	82420.00	220458.00	13348.00	316226.00
39	10/06/21	30	11750306.24	83944.00	218934.00	13348.00	316226.00
40	10/07/21	30	11664809.24	85497.00	217381.00	13348.00	316226.00
41	10/08/21	30	11577730.24	87079.00	215799.00	13348.00	316226.00
42	10/09/21	30	11489040.24	88690.00	214188.00	13348.00	316226.00
43	10/10/21	30	11398709.24	90331.00	212547.00	13348.00	316226.00
44	10/11/21	30	11306707.24	92002.00	210876.00	13348.00	316226.00
45	10/12/21	30	11213003.24	93704.00	209174.00	13348.00	316226.00
46	10/01/22	30	11117566.24	95437.00	207441.00	13348.00	316226.00
47	10/02/22	30	11020363.24	97203.00	205675.00	13348.00	316226.00
48	10/03/22	30	10921362.24	99001.00	203877.00	13348.00	316226.00
49	10/04/22	30	10820529.24	100833.00	202045.00	13348.00	316226.00
50	10/05/22	30	10717831.24	102698.00	200180.00	13348.00	316226.00
51	10/06/22	30	10613233.24	104598.00	198280.00	13348.00	316226.00
52	10/07/22	30	10506700.24	106533.00	196345.00	13348.00	316226.00
53	10/08/22	30	10398196.24	108504.00	194374.00	13348.00	316226.00
54	10/09/22	30	10287685.24	110511.00	192367.00	13348.00	316226.00
55	10/10/22	30	10175129.24	112556.00	190322.00	13348.00	316226.00
56	10/11/22	30	10060491.24	114638.00	188240.00	13348.00	316226.00
57	10/12/22	30	9943732.24	116759.00	186119.00	13348.00	316226.00
58	10/01/23	30	9824813.24	118919.00	183959.00	13348.00	316226.00
59	10/02/23	30	9703694.24	121119.00	181759.00	13348.00	316226.00
60	10/03/23	30	9580334.24	123360.00	179518.00	13348.00	316226.00
61	10/04/23	30	9454692.24	125642.00	177236.00	13348.00	316226.00
62	10/05/23	30	9326726.24	127966.00	174912.00	13348.00	316226.00
63	10/06/23	30	9196392.24	130334.00	172544.00	13348.00	316226.00
64	10/07/23	30	9063647.24	132745.00	170133.00	13348.00	316226.00
65	10/08/23	30	8928446.24	135201.00	167677.00	13348.00	316226.00
66	10/09/23	30	8790744.24	137702.00	165176.00	13348.00	316226.00
67	10/10/23	30	8650495.24	140249.00	162629.00	13348.00	316226.00
68	10/11/23	30	8507651.24	142844.00	160034.00	13348.00	316226.00
69	10/12/23	30	8362165.24	145486.00	157392.00	13348.00	316226.00
70	10/01/24	30	8213987.24	148178.00	154700.00	13348.00	316226.00
71	10/02/24	30	8063068.24	150919.00	151959.00	13348.00	316226.00
72	10/03/24	30	7909357.24	153711.00	149167.00	13348.00	316226.00
73	10/04/24	30	7752802.24	156555.00	146323.00	13348.00	316226.00
74	10/05/24	30	7593351.24	159451.00	143427.00	13348.00	316226.00
75	10/06/24	30	7430950.24	162401.00	140477.00	13348.00	316226.00
76	10/07/24	30	7265545.24	165405.00	137473.00	13348.00	316226.00
77	10/08/24	30	7097080.24	168465.00	134413.00	13348.00	316226.00
78	10/09/24	30	6925498.24	171582.00	131296.00	13348.00	316226.00
79	10/10/24	30	6750742.24	174756.00	128122.00	13348.00	316226.00
80	10/11/24	30	6572753.24	177989.00	124889.00	13348.00	316226.00
81	10/12/24	30	6391471.24	181282.00	121596.00	13348.00	316226.00
82	10/01/25	30	6206835.24	184636.00	118242.00	13348.00	316226.00
83	10/02/25	30	6018783.24	188052.00	114826.00	13348.00	316226.00
84	10/03/25	30	5827252.24	191531.00	111347.00	13348.00	316226.00
85	10/04/25	30	5632178.24	195074.00	107804.00	13348.00	316226.00
86	10/05/25	30	5433495.24	198683.00	104195.00	13348.00	316226.00
87	10/06/25	30	5231137.24	202358.00	100520.00	13348.00	316226.00
88	10/07/25	30	5025035.24	206102.00	96776.00	13348.00	316226.00
89	10/08/25	30	4815120.24	209915.00	92963.00	13348.00	316226.00
90	10/09/25	30	4601322.24	213798.00	89080.00	13348.00	316226.00
91	10/10/25	30	4383568.24	217754.00	85124.00	13348.00	316226.00
92	10/11/25	30	4161786.24	221782.00	81096.00	13348.00	316226.00
93	10/12/25	30	3935901.24	225885.00	76993.00	13348.00	316226.00
94	10/01/26	30	3705837.24	230064.00	72814.00	13348.00	316226.00
95	10/02/26	30	3471517.24	234320.00	68558.00	13348.00	316226.00
96	10/03/26	30	3232862.24	238655.00	64223.00	13348.00	316226.00
97	10/04/26	30	2989792.24	243070.00	59808.00	13348.00	316226.00
98	10/05/26	30	2742225.24	247567.00	55311.00	13348.00	316226.00
99	10/06/26	30	2490078.24	252147.00	50731.00	13348.00	316226.00
100	10/07/26	30	2233266.24	256812.00	46066.00	13348.00	316226.00
101	10/08/26	30	1971703.24	261563.00	41315.00	13348.00	316226.00
102	10/09/26	30	1705302.24	266401.00	36477.00	13348.00	316226.00
103	10/10/26	30	1433972.24	271330.00	31548.00	13348.00	316226.00
104	10/11/26	30	1157622.24	276350.00	26528.00	13348.00	316226.00
105	10/12/26	30	876160.24	281462.00	21416.00	13348.00	316226.00
106	10/01/27	30	589491.24	286669.00	16209.00	13348.00	316226.00
107	10/02/27	30	297519.24	291972.00	10906.00	13348.00	316226.00
108	10/03/27	30	0.00	297519.24	5504.00	13348.00	316371.24
TOTALES:			3240	13347500.24	19323425.00	1481628.00	

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C. 9 de junio de 2021

Valor Desembolso

\$ 13.347.500,24

Cliente JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos									
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Cobranza interna +IVA	Total Abonos	Forma de pago
Desembolso 105110428	27/11/2017	\$ 13.347.500,24							
Ajuste Operativo	29/05/2018	\$ 14.925.622,24							
105441127	03/04/2019	\$ 14.925.622,24	\$ 0,00	\$ 299.808,00	\$ 0,00	\$ 16.418,00	\$ 15.811,00	\$ 332.037,00	Nómina
Ajuste Operativo	30/04/2019	\$ 17.837.726,24							
106048252	02/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	05/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	07/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	06/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina

Bogotá D.C., Mayo 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105110428

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105110428, presenta vencimiento de 27 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
263976_1086 **SOGAMOSO**



Bogotá D.C., Agosto 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 26 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO

SOGAMOSO - BOYACA

270177_881

SOGAMOSO



Bogotá D.C., Noviembre 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 117 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
276743 1028 SOGAMOSO



ENTRADA		SALIDA		FECHA		CONSECUTIVO		DEVOL		ORIGINARIO									
263976		409402		SOGAMOSO		1086		180195630		180195630 - CP 152210									
MENSAJERO		FECHA ENT.		HORA ENT.		6am - 8pm		DE		JESUS ANTONIO LASPRIL									
5		09		10		11		12		13		14		15		DO		CR 10 A NO 29 A 40 AP	
3120m		601																601 EL RECREO	
CONVENIOS DE CREDITO		180195630		9/5/2018		59765		REMITENTE		BANCO GNB SUDAMERIS									
FORMA DE PAGO		ADMISION 8:00 A M. PESO 100g VALOR		59765		59765		REMITENTE		CONVENIOS MAYO/18									
								REMITENTE		CR 8 No 15 - 42									
								REMITENTE		SOGAMOSO (BOYACA)									

EIS



14

183090812


ENTALMACLN	REMISSION	ADRESA	CORRESPOND	DEVOL	DESTINATARIO
270177	414173	SOGAMOSO	881		183090812 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT		NE	JESUS ANTONIO LASPRIL
8	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm		DI	LA LASPRILLA
<i>Buzón 801</i>				DD	CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Recepción Edificio</i>				R	601 EL RECREO
CONVENIOS DE CREDITO				I	SOGAMOSO(BOYACA)
RECIBIDO POR				OT	
183090812					BANCO GNB SUDAMERIS
9/8/2018					CONVENIOS AGOSTO/18
ADMISION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR					CR 8 No 15 - 42
597.65					REMITENTE
					NR 960050750-IT 5421822
					SOGAMOSO(BOYACA)



14

185826990

276743	418045	SOGAMOSO	1028		185826990 - CP 152210
	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm			JESUS ANTONIO LASPRIL
11					I.A LASPRILLA
<i>9810614</i>					CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Carlos Peña</i>					601 EL RECREO
185826990					SOGAMOSO(BOYACA)
9/11/2018					BANCO GNB SUDAMERIS
597.65					CONVENIOS Noviembre/18
					CR 8 No 15 - 42
					NR 960050750-IT 5421822
					SOGAMOSO(BOYACA)

Nombre <u>Jesus Antonio Casprilla Casprilla</u>				Firma Asesor <u>Jorge Luis Casprilla</u>	
Número de Identificación <u>19179872</u>				Nombre <u>Jorge Luis Casprilla</u>	
Teléfono <u>3202858958</u>				Usuario <u>Jorge Luis Casprilla</u>	
COV-06 (2014-Oct-01)				Fuerza de Ventas <u>305 2355285 110</u>	
Año Mes Día				OFIXPRES	
Corvenio <u>J.S.S - C85014XPRJJ</u>		Ciudad <u>TUNJA</u>		Oficina <u>TUNJA</u>	
<input checked="" type="checkbox"/> Deudor <input type="checkbox"/> Codeudor <input type="checkbox"/> Avalista		Monto Solicitado \$ <u>1334750024</u>		Plazo (meses) <u>105</u>	
1771486					
Datos Generales					
Primer Apellido <u>LAJPRILLA</u>		Segundo Apellido <u>LAJPRILLA</u>		Primer Nombre <u>Jesus</u>	
				Segundo Nombre <u>Antonio</u>	
Documento de Identidad <input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE		Número de Documento <u>19179872</u>		Lugar Expedición - Ciudad <u>Bogota</u>	
				Fecha Expedición <u>19731221</u>	
Fecha de Nacimiento <u>19571019</u>		Ciudad de Nacimiento <u>SOGAMOSO</u>		País <u>COLOMBIA</u>	
Año Mes Día				Nacionalidad <u>COLOMBIANA</u>	
Residente <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No					
Sexo <input type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/> M		Estado Civil <input type="checkbox"/> Soltero <input checked="" type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/> Separado <input type="checkbox"/> Unión Libre <input type="checkbox"/> Divorciado			
Dirección Residencia <u>CRA 10A #129A-40 APT 601</u>		Barrio <u>EL RECREO</u>		Ciudad/Departamento <u>SOGAMOSO BOGOTA</u>	
Teléfono <u>N/A</u>		Celular <u>3202858958</u>		Correo Electrónico <u>chuckvajmz@hotmail.com</u>	
Estudios y Actividad Laboral					
Estudios Realizados <input checked="" type="checkbox"/> Primaria/Bachiller <input type="checkbox"/> Tecnólogo <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/> Postgrado		Profesión <u>N/A</u>			
Ocupación u Oficio <input type="checkbox"/> Empleado <input type="checkbox"/> Pensionado/Jubilado		Desde <u>20140605</u>		Año Mes Día	
Usted Maneja Recursos Públicos? Por qué Concepto?		<input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		<u>N/A</u>	
Si es Persona Independiente o Empleado Socio, Detalle la Actividad		Código CIIU <u>010</u>			
Nombre de la Empresa Donde Trabaja <u>N/A</u>		Cargo <u>N/A</u>		Fecha de Vinculación <u>N/A</u>	
				Año Mes Día	
Dirección Lugar de Trabajo <u>N/A</u>		Ciudad de Trabajo <u>N/A</u>		Departamento <u>N/A</u>	
				Teléfono/Fax Lugar de Trabajo <u>N/A</u>	
Información Financiera					
Ingresos Mensuales		Egresos Mensuales			
Sueldo \$ <u>337717</u>		Préstamos /Dcto. Nómina \$ <u>1000</u>		Total Activos \$ <u>250.000.000</u>	
Otros Ingresos (**) \$ <u>337717</u>		Otros Egresos (**) \$ <u>1000</u>		Total Pasivos \$ <u>34000.000</u>	
Total Ingresos \$ <u>337717</u>		Total Egresos \$ <u>1000</u>			
(**) Detalle <u>N/A</u>		(**) Detalle <u>N/A</u>			
Referencias (personas que no vivan con usted)					
Familiar		Parentesco		Ciudad/Departamento	
Nombres y Apellidos <u>CARLOS LAJPRILLA</u>		<u>HERNANDO</u>		<u>SOGAMOSO BOGOTA</u>	
Dirección <u>CALLE 4A # 7-08 5976</u>		Teléfonos <u>3143956872</u>			
Personal		Ciudad/Departamento			
Nombres y Apellidos <u>RAUL DEUGUE</u>		<u>SOGAMOSO BOGOTA</u>			
Dirección <u>CALLE 24 # 13-26</u>		Teléfonos <u>3132673304</u>			
Operaciones Internacionales					
Su Actividad Implica Transacciones en Moneda Extranjera <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		Tipo de Transacción <u>N/A</u>		Banco <u>N/A</u>	
No. Cuenta Corriente en Moneda Extranjera <u>N/A</u>		Ciudad <u>N/A</u>		País <u>N/A</u>	
COV-02 (2016-Jun-15)				OFIXPRES	

Declaración de Origen y Destino de Bienes y/o Fondos

Yo ANITA LAJPIETA LAJPIETA identificado con el

documento de identidad No. 19179872 expedido en BOGOTÁ obrando en nombre propio y dando certeza que todo lo aquí consignado es cierto, veraz y verificable realizo la siguiente declaración de origen de bienes y/o fondos al Banco GNB Sudameris y/o cualquiera de sus Filiales, con el propósito de dar cumplimiento a lo señalado al respecto por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas legales concordantes para la apertura y manejo de productos bancarios.

Los recursos que entregue en depósito, en inversión o en garantía o para cancelar obligaciones a mi nombre, provienen de las siguientes fuentes (descripción y detalle de la actividad o negocio): PENSION

País origen de los fondos COLOMBIA
Declaro que los recursos que entregué no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

No admitiré que terceros efectúen depósitos a las cuentas de la entidad que represento, cancelen obligaciones o realicen inversiones para con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, con fondos provenientes de actividades ilícitas o aparentemente lícitas, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.

Destinaré los fondos que procedan de cualquier financiación que me otorgue el Banco GNB Sudameris S.A. a los fines específicos para los que hayan sido concedidos y en ningún caso para la realización de actividades ilícitas.

Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales para saldar cuentas y depósitos de cualquier tipo, que mantenga en dichas instituciones y para declarar de plazo vencido las obligaciones a mi cargo, en caso de infracción de cualquiera de los numerales contenidos en este documento, eximiendo a dichas entidades de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento, o la violación de los compromisos aquí adquiridos.

Autorizaciones

Consulta y Reporte en Centrales de Información Financiera.

Autorizo expresa e irrevocablemente, con carácter permanente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, de acuerdo con los convenios existentes, para que con fines estadísticos de información comercial y de evaluación de riesgos, en la realización de negocios financieros y de operaciones activas de crédito, reporte, procese, solicite, consulte y divulgue a las Centrales de Información Financiera o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, todo lo relativo al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones que directa o indirectamente tenga contraídas o vigentes hasta la total extinción de las obligaciones a mi cargo por cualquier medio legal y después de ello durante el plazo máximo que para el efecto autoricen la ley o la jurisprudencia. Así mismo, autorizo irrevocablemente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o a cualquiera de sus Filiales, para que debite de cualquier depósito que tenga en el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, los valores correspondientes a las consultas realizadas ante las Centrales de Información Financiera. La presente autorización se extiende a favor de aquellas entidades que otorguen garantías para respaldar obligaciones adquiridas por mí con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales.

Suministro de Información.

La información general aquí contenida la suministro para efectos de mi vinculación o contratación de productos con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales. Autorizo la remisión de la información y/o documentación a las entidades del Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales a las que sucesivamente me vincule.



Firma Deudor/ Cedeudor/ Avalista

No. Documento de Identidad

19179872

Espacio Exclusivo Para la Fuerza de Ventas - Banco GNB Sudameris

Cliente PEP (Persona Públicamente Expuesta)

☐ Si ☒ No

Lugar o Sitio de Entrevista - Conocimiento del Cliente

Oficina

Hora

10:00

Fecha de Entrevista

2017 10 30
Año Mes Día

De acuerdo con la información suministrada por el Cliente, el análisis de la misma y el resultado de la entrevista realizada, certifico que cumple con el perfil establecido por el SARLAFT de la Entidad. De igual forma he cumplido con las políticas y procedimientos establecidos para la vinculación y conocimiento del cliente.

Se Verificó la Información?

☒ Si ☐ No

Nombre del Funcionario que Verificó Dagoberto Carron

Fecha de Verificación

2017 10 30
Año Mes Día

Nombre del Vendedor

Cód. Fuerza de Ventas

002501

Cód. Vendedor

935

Firma Dagoberto Carron
Comentarios

Fecha Recepción de Documentos

2017 10 30
Año Mes Día

Condiciones Finales de Aprobación del Crédito

Aprobado ☐ Si ☐ No Monto \$

Plazo

Fecha de Evaluación

2017 10 30
Año Mes Día

Observaciones o Sustentación de Excepción

Espacio Para Firmas de Aprobación

Documentación Mínima Requerida

- Fotocopia del documento de identidad.
 - Desprendibles de nómina del último mes (original o internet).
 - Certificado laboral (original o internet) donde conste: nombre del empleado, documento de identidad, tipo de contrato, cargo, antigüedad, sueldo ingreso adicional o fijo o considerado como salario; con fecha de expedición no mayor a 30 días. En caso de ser Militar, adjuntar certificado de tiempo de servicios.
 - Certificado de saldos si se requiere prepagar alguna obligación de otra entidad, el cual debe estar vigente y contener el saldo y el número del crédito.
 - Formato de Solicitud de Libranza totalmente diligenciado y firmado por el Deudor, Pagador, Cedeudor o Avalista.
 - Formato del Seguro de Vida totalmente diligenciado y firmado por el solicitante.
 - Formato de autorización de desembolso a través de transferencia electrónica totalmente diligenciado y firmado.
 - Pagaré firmado.
 - Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros.
 - Formato de Información Previa al Otorgamiento del Crédito de Libranza.
- La entidad se reserva el derecho de solicitar información adicional en caso que se requiera. Ningún Asesor está autorizado por el Banco GNB Sudameris S.A. para cobrar comisiones o costos por el trámite de la solicitud de crédito o por el estudio de los documentos que se deben anexar.

LIBRANZA O AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO
A FAVOR DEL BANCO GNB SUDAMERIS



Fecha

2017

10

30

Año

Mes

Día

Convenio

D.S.J. - CREDITO PESS

Entidad Pagadora Inicial

Con el propósito de asegurar al Banco GNB Sudameris la cancelación oportuna del crédito que bajo la modalidad de libranza me ha otorgado de la siguiente forma:

Crédito No.	Valor del Crédito	Plazo (Meses)	Tasa Efectiva Anual	Valor Cuota Mensual	Valor Total Financiación
	\$		\$	\$	\$

Acepto y autorizo expresa e irrevocablemente que me sean descontadas y transferidas directamente al Banco GNB Sudameris en forma mensual, quincenal o semanal según sea el caso, del sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales y demás sumas a que tengo derecho como empleado o pensionado o retirado de esta entidad, todas las sumas necesarias para cubrir el valor total del mencionado crédito por concepto de capital, intereses remuneratorios y seguros más el valor de los intereses de mora que se originen, cualquiera que sea la causa y hasta que el Banco GNB Sudameris reciba efectivamente los recursos adeudados, así como los honorarios de abogado que se causen por concepto de cobro judicial y prejudicial de la deuda, si a ello hubiere lugar. Autorizo igualmente a descontar por anticipado, durante el tiempo que permanezca en vacaciones o licencia, el valor de las cuotas que deban pagarse por concepto del mencionado crédito.

Declaro que las sumas que estoy autorizando que me sean descontadas por medio del presente documento, estarán libres de toda afectación o gravamen mientras se encuentre vigente el crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris.

Desde ahora autorizo irrevocablemente para que en caso de producirse mi retiro como empleado de esa entidad cualquiera que sea la causa y siempre que el convenio en virtud del cual se otorgó el crédito de libranza así lo permita, me sea descontado de mi liquidación total (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) o de las sumas resultantes a mi favor, el monto del saldo del crédito que se encuentre vigente a mi cargo por cualquier concepto en dicho momento con el Banco GNB Sudameris. En caso de ser pensionado o retirado, en el evento de perder tal calidad por cualquiera que fuera la causa distinta a fallecimiento, me obligo a pagar oportunamente las obligaciones a mi cargo con el Banco GNB Sudameris.

En caso que en determinado período no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

Tipo de Cuenta

☐ Corriente ☐ Ahorros Número Banco

☐ Corriente ☐ Ahorros Número Banco

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1527 del 2012, la presente autorización de descuento faculta al Banco para solicitar no sólo a la Entidad Pagadora, sino a cualquier otra que en futuro adquiera dicha calidad, el giro correspondiente de los recursos a que tiene derecho el Banco GNB Sudameris para la debida atención de las obligaciones adquiridas bajo la modalidad de Libranza o descuento directo.

Declaración del Codeudor o Avalista

Según las condiciones establecidas entre la Entidad Pagadora y el Banco GNB Sudameris y en la medida que esto sea aplicable, en caso que por cualquier circunstancia el descuento no pueda hacerse efectivo al Deudor Principal, como Codeudor o Avalista autorizo expresa e irrevocablemente a la entidad para que se efectúe el respectivo descuento de mi sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales, y demás sumas a que tengo derecho como empleado, pensionado o retirado de esa Entidad, hasta cancelar la totalidad del valor adeudado al Banco GNB Sudameris.

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Codeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.

Firma Deudor

Nombres Jesus Antonio

Apellidos Laspnlla Laspnlla

Número de Identificación 19179872

Teléfono 3202858958 Ciudad Soledad

Firma Codeudor / Avalista

Nombres

Apellidos

Número de Identificación

Teléfono Ciudad

Huella Dactilar

Huella Dactilar

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, codeudor o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a trasladar los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

Firma y Sello de la Entidad Pagadora

Nombre Completo

COV-07 (2016-Jun-15)

OFIXPRES

CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. _____, SERVITRUST GNB SUDAMERIS _____, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS _____), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA - OBJETO: Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DE EL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

2. DERECHOS DE LA ENTIDAD.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamente o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.**3.1. DE CONOCIMIENTO.**

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.

- 3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación. PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando se trate de personas jurídicas, EL CLIENTE está obligado a poner en conocimiento de LA ENTIDAD, de inmediato y por escrito, los cambios, modificaciones del objeto social, órganos corporativos, apoderados y representantes legales con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.
- 3.3. **DE COOPERACIÓN.**
- 3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.
- 3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.
- 3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.
- 3.4. **EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.**
- 3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.
- 3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.
- 3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.
- 3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.
- 3.5. **DE CUSTODIA.**
- Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.
- En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.
- 3.6. **DE PAGAR.**
- 3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.
- 3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
4. **RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.**
- 4.1. **DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.**
- 4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.
- 4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.
- 4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.
- 4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.
- 4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.
- 4.2. **SEGURIDAD Y SERVICIO.**
- 4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.
- 4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.
- 4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.
- 4.3. **CONFIDENCIALIDAD.**
- Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

- 4.4.1. **Dar respuesta** a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.
- 4.4.2. **Con ocasión** a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. **Dar cumplimiento** a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, **que LA ENTIDAD se lo haya aprobado**. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlos o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

SÉPTIMA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto por este Contrato se regirá por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co y www.servibanca.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.



ANEXO DE AUTORIZACIONES.

El presente documento hace parte integral del **CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS** suscrito por EL CLIENTE y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", otorga a la entidad vinculante, en adelante "LA ENTIDAD", en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y revertir la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá revertir la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente.

AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

Manifiesto conocer y aceptar la Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado, la cual ha sido suministrada por LA ENTIDAD a través de los siguientes canales:				En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre el Producto y/o Servicio solicitado, firma:	
BANCO				 	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SERVITRUST				Firma Jesus Antonio Casprilla Casprilla	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Nombre del Cliente 19179872	
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CC/CE/PAS/NIT	
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Apoderado/Representante Legal (Sólo aplica para empresas)	
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Identificación (Sólo aplica para empresas)	
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ciudad y Fecha de Firma Tunja 01/07/2014	
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SERVIVALORES					
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Guía del Inversionista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Nota: Todos los espacios en blanco deben ser diligenciados

El VTU se informó al cliente personalmente ☒ o telefónicamente ☐

Bogotá D.C., Junio 15 de 2018

Señor(a):

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601

SOGAMOSO, BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado(a) señor(a)

Nos permitimos informarle que, en virtud de no haberse recibido el pago de la obligación a su cargo y una vez transcurrido el plazo de ocho (8) días calendario indicado en pasada comunicación, sin manifestación alguna de su parte, lo cual se entiende como su solicitud, se ha realizado la normalización de la obligación de tal forma que las condiciones actuales de la misma después de aplicar el citado procedimiento, son las siguientes:

Saldo a capital: **\$ 14,925,622**

Tasa: **22.2**

Número de cuotas: **143**

Valor cuota fija: **\$ 316,226**

Estado de la Obligación: **Normal**

Para cualquier aclaración, por favor comunicarse al Centro de Información y Servicios, a través de nuestra línea Telelibranzas en Bogotá 6069697 o 01-8000-919689 desde el resto del país, y con gusto lo atenderemos.

Cordialmente,



MAURICIO GAITÁN JAUREGUI
Gerente Nacional de Convenios.

DFM Junio 2018

EIS



25

181542924


ENTALMACEN	REMISION	ZONA	CONSECUTIVO	DEVOL	DESTINATARIO
266879	412329	SOGAMOSO	223	<input type="checkbox"/> Nt	181542924 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT	<input type="checkbox"/> DI	<input type="checkbox"/> DO	JESUS ANTONIO LASPRILL
	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26	6am - 8pm	<input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> T	A LASPRILLA
6				<input type="checkbox"/> OT	CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Buzon 601</i>					601
<i>Recepcion</i>					SOGAMOSO(BOYACA)
409	181542924				BANCO GNB SUDAMERIS
RECIBIDO POR	20/6/2018				CARTAS NORMALIZACIONES MAYO/18
ADMISSION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR					CR 8 No 15 - 42
597.65					REMITENTE
					DD: D 0000050750-01-181542924
					RE: R 0000050750-01-181542924
					NR: No reside
					OT: Otro

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	09/06/21	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
VALOR CREDITO:	COP 17,837,726.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/06/19
PLAZO:	239	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/04/39
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.30
CANT. CUOTAS PENDIENTES	239	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/08/21
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 17,714,868.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/04/39
PLAZO:	239	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.300000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172
CANT. CUOTAS PENDIENTES	213	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
2	10/07/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
3	10/08/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
4	10/09/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
5	10/10/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
6	10/11/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
7	10/12/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
8	10/01/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
9	10/02/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
10	10/03/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
11	10/04/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
12	10/05/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
13	10/06/20	30	17,830,253.24	7,473.00	287,348.00	21,405.00	316,226.00 Paga
14	10/07/20	30	17,822,202.24	8,051.00	286,770.00	21,405.00	316,226.00 Paga
15	10/08/20	30	17,814,021.24	8,181.00	286,640.00	21,405.00	316,226.00 Paga
16	10/09/20	30	17,805,709.24	8,312.00	286,509.00	21,405.00	316,226.00 Paga
17	10/10/20	30	17,797,263.24	8,446.00	286,375.00	21,405.00	316,226.00 Paga
18	10/11/20	30	17,788,681.24	8,582.00	286,239.00	21,405.00	316,226.00 Paga
19	10/12/20	30	17,779,961.24	8,720.00	286,101.00	21,405.00	316,226.00 Paga
20	10/01/21	30	17,771,101.24	8,860.00	285,961.00	21,405.00	316,226.00 Paga
21	10/02/21	30	17,762,099.24	9,002.00	285,819.00	21,405.00	316,226.00 Paga
22	10/03/21	30	17,752,952.24	9,147.00	285,674.00	21,405.00	316,226.00 Paga
23	10/04/21	30	17,743,658.24	9,294.00	285,527.00	21,405.00	316,226.00 Paga
24	10/05/21	30	17,734,214.24	9,444.00	285,377.00	21,405.00	316,226.00 Paga
25	10/06/21	30	17,724,618.24	9,596.00	285,225.00	21,405.00	316,226.00 Paga
26	10/07/21	30	17,714,868.24	9,750.00	285,071.00	21,405.00	316,226.00 Paga
27	10/08/21	30	17,704,961.24	9,907.00	284,914.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
28	10/09/21	30	17,694,895.24	10,066.00	284,755.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
29	10/10/21	30	17,684,667.24	10,228.00	284,593.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/11/21	30	17,674,274.24	10,393.00	284,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
31	10/12/21	30	17,663,714.24	10,560.00	284,261.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
32	10/01/22	30	17,652,984.24	10,730.00	284,091.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
33	10/02/22	30	17,642,082.24	10,902.00	283,919.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
34	10/03/22	30	17,631,004.24	11,078.00	283,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
35	10/04/22	30	17,619,748.24	11,256.00	283,565.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
36	10/05/22	30	17,608,311.24	11,437.00	283,384.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
37	10/06/22	30	17,596,690.24	11,621.00	283,200.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
38	10/07/22	30	17,584,882.24	11,808.00	283,013.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
39	10/08/22	30	17,572,885.24	11,997.00	282,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
40	10/09/22	30	17,560,695.24	12,190.00	282,631.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
41	10/10/22	30	17,548,309.24	12,386.00	282,435.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
42	10/11/22	30	17,535,723.24	12,586.00	282,235.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
43	10/12/22	30	17,522,935.24	12,788.00	282,033.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
44	10/01/23	30	17,509,941.24	12,994.00	281,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
45	10/02/23	30	17,496,738.24	13,203.00	281,618.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
46	10/03/23	30	17,483,323.24	13,415.00	281,406.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
47	10/04/23	30	17,469,692.24	13,631.00	281,190.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
48	10/05/23	30	17,455,842.24	13,850.00	280,971.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
49	10/06/23	30	17,441,769.24	14,073.00	280,748.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
50	10/07/23	30	17,427,470.24	14,299.00	280,522.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
51	10/08/23	30	17,412,941.24	14,529.00	280,292.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
52	10/09/23	30	17,398,178.24	14,763.00	280,058.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
53	10/10/23	30	17,383,178.24	15,000.00	279,821.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17,367,936.24	15,242.00	279,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17,352,449.24	15,487.00	279,334.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17,336,713.24	15,736.00	279,085.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17,320,724.24	15,989.00	278,832.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17,304,478.24	16,246.00	278,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17,287,971.24	16,507.00	278,314.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17,271,198.24	16,773.00	278,048.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17,254,155.24	17,043.00	277,778.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17,236,838.24	17,317.00	277,504.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17,219,243.24	17,595.00	277,226.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17,201,365.24	17,878.00	276,943.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17,183,199.24	18,166.00	276,655.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17,164,741.24	18,458.00	276,363.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17,145,986.24	18,755.00	276,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17,126,930.24	19,056.00	275,765.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17,107,567.24	19,363.00	275,458.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17,087,893.24	19,674.00	275,147.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17,067,902.24	19,991.00	274,830.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17,047,590.24	20,312.00	274,509.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17,026,951.24	20,639.00	274,182.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17,005,980.24	20,971.00	273,850.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16,984,672.24	21,308.00	273,513.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16,963,021.24	21,651.00	273,170.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16,941,022.24	21,999.00	272,822.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16,918,669.24	22,353.00	272,468.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16,895,957.24	22,712.00	272,109.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16,872,879.24	23,078.00	271,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16,849,430.24	23,449.00	271,372.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16,825,604.24	23,826.00	270,995.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16,801,395.24	24,209.00	270,612.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16,776,796.24	24,599.00	270,222.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16,751,802.24	24,994.00	269,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16,726,406.24	25,396.00	269,425.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16,700,601.24	25,805.00	269,016.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16,674,381.24	26,220.00	268,601.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16,647,740.24	26,641.00	268,180.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16,620,670.24	27,070.00	267,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16,593,165.24	27,505.00	267,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16,565,217.24	27,948.00	266,873.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16,536,820.24	28,397.00	266,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16,507,966.24	28,854.00	265,967.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	10/04/27	30	16,478,648.24	29,318.00	265,503.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16,448,859.24	29,789.00	265,032.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16,418,590.24	30,269.00	264,552.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16,387,835.24	30,755.00	264,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16,356,585.24	31,250.00	263,571.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16,324,832.24	31,753.00	263,068.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16,292,569.24	32,263.00	262,558.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16,259,787.24	32,782.00	262,039.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16,226,478.24	33,309.00	261,512.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16,192,633.24	33,845.00	260,976.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16,158,244.24	34,389.00	260,432.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16,123,301.24	34,943.00	259,878.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16,087,796.24	35,505.00	259,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16,051,720.24	36,076.00	258,745.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16,015,064.24	36,656.00	258,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
110	10/07/28	30	15,977,819.24	37,245.00	257,576.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15,939,975.24	37,844.00	256,977.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15,901,522.24	38,453.00	256,368.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15,862,450.24	39,072.00	255,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15,822,750.24	39,700.00	255,121.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15,782,412.24	40,338.00	254,483.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15,741,425.24	40,987.00	253,834.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15,699,779.24	41,646.00	253,175.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15,657,463.24	42,316.00	252,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15,614,466.24	42,997.00	251,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15,570,778.24	43,688.00	251,133.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15,526,387.24	44,391.00	250,430.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15,481,282.24	45,105.00	249,716.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15,435,452.24	45,830.00	248,991.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15,388,885.24	46,567.00	248,254.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15,341,569.24	47,316.00	247,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15,293,492.24	48,077.00	246,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15,244,641.24	48,851.00	245,970.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15,195,005.24	49,636.00	245,185.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15,144,570.24	50,435.00	244,386.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15,093,324.24	51,246.00	243,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15,041,254.24	52,070.00	242,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14,988,347.24	52,907.00	241,914.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14,934,589.24	53,758.00	241,063.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14,879,966.24	54,623.00	240,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14,824,464.24	55,502.00	239,319.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14,768,070.24	56,394.00	238,427.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14,710,769.24	57,301.00	237,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14,652,546.24	58,223.00	236,598.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14,593,387.24	59,159.00	235,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14,533,276.24	60,111.00	234,710.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14,472,199.24	61,077.00	233,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14,410,139.24	62,060.00	232,761.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14,347,081.24	63,058.00	231,763.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14,283,009.24	64,072.00	230,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14,217,906.24	65,103.00	229,718.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14,151,756.24	66,150.00	228,671.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14,084,542.24	67,214.00	227,607.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14,016,247.24	68,295.00	226,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13,946,854.24	69,393.00	225,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13,876,345.24	70,509.00	224,312.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13,804,702.24	71,643.00	223,178.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13,731,907.24	72,795.00	222,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13,657,941.24	73,966.00	220,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13,582,785.24	75,156.00	219,665.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13,506,420.24	76,365.00	218,456.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13,428,827.24	77,593.00	217,228.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13,349,986.24	78,841.00	215,980.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13,269,877.24	80,109.00	214,712.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13,188,480.24	81,397.00	213,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
160	10/09/32	30	13,105,774.24	82,706.00	212,115.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13,021,738.24	84,036.00	210,785.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12,936,350.24	85,388.00	209,433.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12,849,589.24	86,761.00	208,060.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12,761,432.24	88,157.00	206,664.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12,671,857.24	89,575.00	205,246.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12,580,842.24	91,015.00	203,806.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12,488,363.24	92,479.00	202,342.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12,394,397.24	93,966.00	200,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12,298,919.24	95,478.00	199,343.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12,201,906.24	97,013.00	197,808.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12,103,332.24	98,574.00	196,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12,003,173.24	100,159.00	194,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11,901,403.24	101,770.00	193,051.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11,797,996.24	103,407.00	191,414.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11,692,926.24	105,070.00	189,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11,586,166.24	106,760.00	188,061.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11,477,689.24	108,477.00	186,344.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11,367,468.24	110,221.00	184,600.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11,255,474.24	111,994.00	182,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11,141,679.24	113,795.00	181,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11,026,053.24	115,626.00	179,195.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10,908,568.24	117,485.00	177,336.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
183	10/08/34	30	10,789,193.24	119,375.00	175,446.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10,667,898.24	121,295.00	173,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10,544,652.24	123,246.00	171,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10,419,424.24	125,228.00	169,593.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10,292,182.24	127,242.00	167,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10,162,894.24	129,288.00	165,533.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10,031,526.24	131,368.00	163,453.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9,898,045.24	133,481.00	161,340.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9,762,418.24	135,627.00	159,194.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9,624,609.24	137,809.00	157,012.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9,484,584.24	140,025.00	154,796.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9,342,307.24	142,277.00	152,544.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9,197,741.24	144,566.00	150,255.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9,050,850.24	146,891.00	147,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8,901,597.24	149,253.00	145,568.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8,749,943.24	151,654.00	143,167.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8,595,850.24	154,093.00	140,728.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8,439,279.24	156,571.00	138,250.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8,280,190.24	159,089.00	135,732.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8,118,542.24	161,648.00	133,173.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7,954,294.24	164,248.00	130,573.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7,787,405.24	166,889.00	127,932.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7,617,831.24	169,574.00	125,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7,445,530.24	172,301.00	122,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7,270,458.24	175,072.00	119,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7,092,570.24	177,888.00	116,933.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6,911,821.24	180,749.00	114,072.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6,728,165.24	183,656.00	111,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6,541,555.24	186,610.00	108,211.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6,351,944.24	189,611.00	105,210.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6,159,283.24	192,661.00	102,160.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5,963,524.24	195,759.00	99,062.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5,764,616.24	198,908.00	95,913.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5,562,509.24	202,107.00	92,714.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5,357,152.24	205,357.00	89,464.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5,148,492.24	208,660.00	86,161.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4,936,476.24	212,016.00	82,805.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4,721,050.24	215,426.00	79,395.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4,502,159.24	218,891.00	75,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4,279,748.24	222,411.00	72,410.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4,053,760.24	225,988.00	68,833.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3,824,137.24	229,623.00	65,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
225	10/02/38	30	3,590,821.24	233,316.00	61,505.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
226	10/03/38	30	3,353,752.24	237,069.00	57,752.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
227	10/04/38	30	3,112,871.24	240,881.00	53,940.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
228	10/05/38	30	2,868,115.24	244,756.00	50,065.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
229	10/06/38	30	2,619,423.24	248,692.00	46,129.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
230	10/07/38	30	2,366,731.24	252,692.00	42,129.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
231	10/08/38	30	2,109,975.24	256,756.00	38,065.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
232	10/09/38	30	1,849,089.24	260,886.00	33,935.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
233	10/10/38	30	1,584,008.24	265,081.00	29,740.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
234	10/11/38	30	1,314,663.24	269,345.00	25,476.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
235	10/12/38	30	1,040,986.24	273,677.00	21,144.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
236	10/01/39	30	762,908.24	278,078.00	16,743.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
237	10/02/39	30	480,357.24	282,551.00	12,270.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
238	10/03/39	30	193,262.24	287,095.00	7,726.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193,262.24	3,108.00	21,405.00	217,775.24 No Vigente
TOTALES:	7180		17,837,726.24	52,526,042.00	5,115,795.00		

GCA/ ISE 32184

Bogotá D.C., 06 de julio de 2021

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chucholasprillon@hotmail.com

ASUNTO: ACLARACIÓN DE INFORMACIÓN

Respetado señor:

Nos referimos a la comunicación realizada por usted, mediante la cual informa no estar de acuerdo con la respuesta emitida por el Banco como contestación a su reclamación inicial, teniendo en cuenta las razones manifestadas.

Sobre el particular, nos permitimos informarle que una vez realizadas nuevamente las validaciones correspondientes con base a su inconformidad, no evidenciamos inconsistencia alguna en la respuesta emitida por el Banco como contestación a su reclamación inicial la cual fue enviada mediante comunicación GCA/ ISE 30524 (**Anexo No. 1**) y la misma fue ratificada con la respuesta emitida a la reclamación trasladada por la superintendencia financiera GCA/SFC 6760 (**Anexo No. 2**).

Reiteramos que el Banco remitió la respectiva novedad a su pagaduría el 27 de noviembre de 2017, la cual no fue incorporada en consideración a que superaba su capacidad de descuento, habiendo el Banco remitido nuevamente tal novedad el 6 de diciembre 2017 y el 24 de enero de 2018, sin que la misma fuera satisfactoria, adicionalmente que dando cumplimiento a la circular 026 conforme con las normas establecidas por la Superintendencia Financiera y teniendo en cuenta la altura en mora y los ajustes operativos efectuados, la obligación se marca y reporta a las centrales de riesgo como reestructurada; Sin embargo una vez cumplido el periodo de seguimiento de dos años y si la obligación presenta moras inferiores a los 30 días, se levantara la marca de reestructuración y la obligación queda en el ciclo normal, caso contrarios se mantendrá la marca de reestructuración.

Igualmente Vale la pena aclarar que si bien es cierto que la modalidad de libranza es en esencia una alternativa de pago para el titular orientada al descuento por nómina, la atención al pago de las cuotas es responsabilidad del titular del crédito por su calidad de deudor de la obligación, estando en todo caso obligado a efectuar el pago oportuno de las mismas a través de los canales que dispone nuestra entidad, tales como nuestra Red Nacional de Oficinas y la cuenta de recaudo autorizada por nuestra Entidad en Bancolombia (Convenio 2328), para lugares donde no contamos con la presencia física de nuestras oficinas, en el evento en que no opere el descuento por nómina o no sea trasladada la totalidad de los recursos al Banco.

Finalmente, nos permitimos reiterar que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por usted, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, motivo por el cual no evidenciamos inconsistencia alguna relacionada con el saldo adeudado por usted a la fecha a nuestra entidad.

Cordialmente.


GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN
Carlos S.

www.gnbsudameris.com.co

Línea Telelibranzas en Bogotá 739 99 59 y 01 8000 112914 desde otras ciudades

Bogotá D.C., 11 de mayo de 2021

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chucholasprillon@hotmail.com

ASUNTO: ACLARACIÓN DE INFORMACIÓN

Respetado señor:

Nos referimos a la comunicación realizada por usted, mediante la cual solicita al Banco aclaración de las condiciones financieras de la obligación a su cargo con nuestra entidad, teniendo en cuenta las razones manifestadas.

Inicialmente, nos permitimos informarle que usted se vinculó con nuestra entidad a través de la obligación No. 105110428 la cual fue desembolsada el día 27 de noviembre del 2017 por un monto de \$13'347.500,24 a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, con primera fecha de pago el 10 de abril del año 2018 y así sucesivamente hasta dar cumplimiento al plan de pagos previsto.

Ahora bien, es necesario manifestar que para la cancelación de un crédito según la proyección de pagos inicialmente pactada, se requiere que los mismos se realicen en las fechas y por las cuantías previstas, de lo contrario las condiciones financieras podrán verse modificadas, tal como sucedió para su caso en particular y según se explica a continuación:

Tal como se evidencia en el histórico de pagos (**Anexo No. 1**), para esta obligación no se recibieron pagos en las fechas inicialmente acordadas, teniendo en consideración que su pagaduría en repetidas oportunidades nos confirmó que usted no contaba con la capacidad de descuento para efectuar la deducción de su nómina, razón por la cual su crédito presentó mora y fue necesario realizar un ajuste operativo, proceso que consistió en otorgar un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, siendo importante mencionar que el proceso y las condiciones de desembolso del crédito solicitado por usted, se encuentran contenidas en el "REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA", así como también está incluido en dicho documento el proceso y las modificaciones que se llevan a cabo al incurrir en mora y el mismo se encuentra publicado y puede ser consultado a través de nuestra página www.gnbsudameris.com.co el cual transcribe:

"Ajuste Operativo. Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada."

Adicionalmente, le informamos que los ajustes operativos anteriormente mencionados obedecieron al vencimiento de sus obligaciones, siendo importante recalcar que los mismos fueron autorizados en el "CONTRATO PARA LA AUTORIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS - ANEXO DE AUTORIZACIONES" el cual indica:

GCA/ ISE 30524

“En el evento en que el CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, realizar normalización, reestructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones.”

Así las cosas, le informamos que la obligación No. 105110428 a su nombre fue ajustada finalmente con la operación No. 106048252 bajo las condiciones financieras contenidas en la tabla de amortización que adjuntamos mediante **Anexo No. 2** para su respectivo control y seguimiento.

Vale la pena aclarar, que si bien es cierto que la modalidad de libranza es en esencia una alternativa de pago para el titular orientada al descuento por nómina, la atención al pago de las cuotas es responsabilidad del titular del crédito por su calidad de deudor de la obligación, estando en todo caso obligado a efectuar el pago oportuno de las mismas a través de los canales que dispone nuestra entidad, tales como nuestra Red Nacional de Oficinas y la cuenta de recaudo autorizada por nuestra Entidad en Bancolombia (Convenio 2328), para lugares donde no contamos con la presencia física de nuestras oficinas, en el evento en que no opere el descuento por nómina o no sea trasladada la totalidad de los recursos al Banco.

Por otra parte, nos permitimos informar que dando cumplimiento a la circular 026 conforme con las normas establecidas por la Superintendencia Financiera y teniendo en cuenta la altura en mora y los ajustes operativos efectuados, la obligación se marca y reporta a las centrales de riesgo como reestructurada; Sin embargo una vez cumplido el periodo de seguimiento de dos años y si la obligación presenta moras inferiores a los 30 días, se levantara la marca de reestructuración y la obligación queda en el ciclo normal, caso contrarios se mantendrá la marca de reestructuración.

De acuerdo con lo anterior, nos permitimos informarle que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por usted, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, motivo por el cual no evidenciamos inconsistencia alguna relacionada con el saldo adeudado por usted a la fecha a nuestra entidad.

Cordialmente.



GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN

Carlos S.

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha **Bogotá D.C. 10 de mayo de 2021**

Valor Desembolso

\$ 13.347.500,24

Cliente **JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**

Detalle de Abonos								
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Cobranza interna +IVA	Total Abonos
Desembolso 105110428	27/11/2017	\$ 13.347.500,24						
Ajuste Operativo	29/05/2018	\$ 14.925.622,24						
105441127	3/04/2019	\$ 14.925.622,24	\$ 0,00	\$ 299.808,00	\$ 0,00	\$ 16.418,00	\$ 15.811,00	\$ 332.037,00
Ajuste Operativo	30/04/2019	\$ 17.837.726,24						
106048252	2/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	4/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	2/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	1/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	3/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	1/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	1/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	4/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	5/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	2/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	2/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	4/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	2/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	2/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	4/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	2/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	2/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	4/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	3/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	2/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	3/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	7/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	6/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00

Carlos S.

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA: BOGOTA 10/05/21 OFICINA: PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE: JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA CUENTA NUMERO: 1044929
DIRECCION: CR 10 A NO 29 A 40 AP 601

DATOS DE LA OPERACIÓN

MODULO: CARTERA CONVENIOS FECHA DESEMBOLSO: 30/04/19
No. OPERACIÓN: 106048252 FECHA 1ER VENCIMIENTO: 10/06/19
TIPO DE OPERACIÓN: CONVENIOS DE CREDITO FECHA ULT VENCIMIENTO: 10/04/39
VALOR CREDITO: COP 17,837,726.24 FECHA FIJA DE PAGO: 10
PLAZO: 239 TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO: 19.300000
TIPO DE AMORTIZACIÓN: Francés c/ Seg. e Int. incluidos TASA INTERES EFECTIVA ANUAL: 21.102172
GRACIA: 0 SPREAD: 0.000000
TIPO DE COBRO GRACIA:
BASE DE CALCULO: Comercial

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DÍAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
2	10/07/19	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
3	10/08/19	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
4	10/09/19	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
5	10/10/19	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
6	10/11/19	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
7	10/12/19	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
8	10/01/20	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
9	10/02/20	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
10	10/03/20	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
11	10/04/20	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
12	10/05/20	30	17837726.24	0.00	294821.00	21405.00	316226.00 Paga
13	10/06/20	30	17830253.24	7473.00	287348.00	21405.00	316226.00 Paga
14	10/07/20	30	17822202.24	8051.00	286770.00	21405.00	316226.00 Paga
15	10/08/20	30	17814021.24	8181.00	286640.00	21405.00	316226.00 Paga
16	10/09/20	30	17805709.24	8312.00	286509.00	21405.00	316226.00 Paga
17	10/10/20	30	17797263.24	8446.00	286375.00	21405.00	316226.00 Paga
18	10/11/20	30	17788681.24	8582.00	286239.00	21405.00	316226.00 Paga
19	10/12/20	30	17779961.24	8720.00	286101.00	21405.00	316226.00 Paga
20	10/01/21	30	17771101.24	8860.00	285961.00	21405.00	316226.00 Paga
21	10/02/21	30	17762099.24	9002.00	285819.00	21405.00	316226.00 Paga
22	10/03/21	30	17752952.24	9147.00	285674.00	21405.00	316226.00 Paga
23	10/04/21	30	17743658.24	9294.00	285527.00	21405.00	316226.00 Paga
24	10/05/21	30	17734214.24	9444.00	285377.00	21405.00	316226.00 Paga
25	10/06/21	30	17724618.24	9596.00	285225.00	21405.00	316226.00 Paga
26	10/07/21	30	17714868.24	9750.00	285071.00	21405.00	316226.00 No Vigente
27	10/08/21	30	17704961.24	9907.00	284914.00	21405.00	316226.00 No Vigente
28	10/09/21	30	17694895.24	10066.00	284755.00	21405.00	316226.00 No Vigente
29	10/10/21	30	17684667.24	10228.00	284593.00	21405.00	316226.00 No Vigente
30	10/11/21	30	17674274.24	10393.00	284428.00	21405.00	316226.00 No Vigente
31	10/12/21	30	17663714.24	10560.00	284261.00	21405.00	316226.00 No Vigente
32	10/01/22	30	17652984.24	10730.00	284091.00	21405.00	316226.00 No Vigente
33	10/02/22	30	17642082.24	10902.00	283919.00	21405.00	316226.00 No Vigente
34	10/03/22	30	17631004.24	11078.00	283743.00	21405.00	316226.00 No Vigente
35	10/04/22	30	17619748.24	11256.00	283565.00	21405.00	316226.00 No Vigente
36	10/05/22	30	17608311.24	11437.00	283384.00	21405.00	316226.00 No Vigente

37	10/06/22	30	17596690.24	11621.00	283200.00	21405.00	316226.00	No Vigente
38	10/07/22	30	17584882.24	11808.00	283013.00	21405.00	316226.00	No Vigente
39	10/08/22	30	17572885.24	11997.00	282824.00	21405.00	316226.00	No Vigente
40	10/09/22	30	17560695.24	12190.00	282631.00	21405.00	316226.00	No Vigente
41	10/10/22	30	17548309.24	12386.00	282435.00	21405.00	316226.00	No Vigente
42	10/11/22	30	17535723.24	12586.00	282235.00	21405.00	316226.00	No Vigente
43	10/12/22	30	17522935.24	12788.00	282033.00	21405.00	316226.00	No Vigente
44	10/01/23	30	17509941.24	12994.00	281827.00	21405.00	316226.00	No Vigente
45	10/02/23	30	17496738.24	13203.00	281618.00	21405.00	316226.00	No Vigente
46	10/03/23	30	17483323.24	13415.00	281406.00	21405.00	316226.00	No Vigente
47	10/04/23	30	17469692.24	13631.00	281190.00	21405.00	316226.00	No Vigente
48	10/05/23	30	17455842.24	13850.00	280971.00	21405.00	316226.00	No Vigente
49	10/06/23	30	17441769.24	14073.00	280748.00	21405.00	316226.00	No Vigente
50	10/07/23	30	17427470.24	14299.00	280522.00	21405.00	316226.00	No Vigente
51	10/08/23	30	17412941.24	14529.00	280292.00	21405.00	316226.00	No Vigente
52	10/09/23	30	17398178.24	14763.00	280058.00	21405.00	316226.00	No Vigente
53	10/10/23	30	17383178.24	15000.00	279821.00	21405.00	316226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17367936.24	15242.00	279579.00	21405.00	316226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17352449.24	15487.00	279334.00	21405.00	316226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17336713.24	15736.00	279085.00	21405.00	316226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17320724.24	15989.00	278832.00	21405.00	316226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17304478.24	16246.00	278575.00	21405.00	316226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17287971.24	16507.00	278314.00	21405.00	316226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17271198.24	16773.00	278048.00	21405.00	316226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17254155.24	17043.00	277778.00	21405.00	316226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17236838.24	17317.00	277504.00	21405.00	316226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17219243.24	17595.00	277226.00	21405.00	316226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17201365.24	17878.00	276943.00	21405.00	316226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17183199.24	18166.00	276655.00	21405.00	316226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17164741.24	18458.00	276363.00	21405.00	316226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17145986.24	18755.00	276066.00	21405.00	316226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17126930.24	19056.00	275765.00	21405.00	316226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17107567.24	19363.00	275458.00	21405.00	316226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17087893.24	19674.00	275147.00	21405.00	316226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17067902.24	19991.00	274830.00	21405.00	316226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17047590.24	20312.00	274509.00	21405.00	316226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17026951.24	20639.00	274182.00	21405.00	316226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17005980.24	20971.00	273850.00	21405.00	316226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16984672.24	21308.00	273513.00	21405.00	316226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16963021.24	21651.00	273170.00	21405.00	316226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16941022.24	21999.00	272822.00	21405.00	316226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16918669.24	22353.00	272468.00	21405.00	316226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16895957.24	22712.00	272109.00	21405.00	316226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16872879.24	23078.00	271743.00	21405.00	316226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16849430.24	23449.00	271372.00	21405.00	316226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16825604.24	23826.00	270995.00	21405.00	316226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16801395.24	24209.00	270612.00	21405.00	316226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16776796.24	24599.00	270222.00	21405.00	316226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16751802.24	24994.00	269827.00	21405.00	316226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16726406.24	25396.00	269425.00	21405.00	316226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16700601.24	25805.00	269016.00	21405.00	316226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16674381.24	26220.00	268601.00	21405.00	316226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16647740.24	26641.00	268180.00	21405.00	316226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16620670.24	27070.00	267751.00	21405.00	316226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16593165.24	27505.00	267316.00	21405.00	316226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16565217.24	27948.00	266873.00	21405.00	316226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16536820.24	28397.00	266424.00	21405.00	316226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16507966.24	28854.00	265967.00	21405.00	316226.00	No Vigente
95	10/04/27	30	16478648.24	29318.00	265503.00	21405.00	316226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16448859.24	29789.00	265032.00	21405.00	316226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16418590.24	30269.00	264552.00	21405.00	316226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16387835.24	30755.00	264066.00	21405.00	316226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16356585.24	31250.00	263571.00	21405.00	316226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16324832.24	31753.00	263068.00	21405.00	316226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16292569.24	32263.00	262558.00	21405.00	316226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16259787.24	32782.00	262039.00	21405.00	316226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16226478.24	33309.00	261512.00	21405.00	316226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16192633.24	33845.00	260976.00	21405.00	316226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16158244.24	34389.00	260432.00	21405.00	316226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16123301.24	34943.00	259878.00	21405.00	316226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16087796.24	35505.00	259316.00	21405.00	316226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16051720.24	36076.00	258745.00	21405.00	316226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16015064.24	36656.00	258165.00	21405.00	316226.00	No Vigente

110	10/07/28	30	15977819.24	37245.00	257576.00	21405.00	316226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15939975.24	37844.00	256977.00	21405.00	316226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15901522.24	38453.00	256368.00	21405.00	316226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15862450.24	39072.00	255749.00	21405.00	316226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15822750.24	39700.00	255121.00	21405.00	316226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15782412.24	40338.00	254483.00	21405.00	316226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15741425.24	40987.00	253834.00	21405.00	316226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15699779.24	41646.00	253175.00	21405.00	316226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15657463.24	42316.00	252505.00	21405.00	316226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15614466.24	42997.00	251824.00	21405.00	316226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15570778.24	43688.00	251133.00	21405.00	316226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15526387.24	44391.00	250430.00	21405.00	316226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15481282.24	45105.00	249716.00	21405.00	316226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15435452.24	45830.00	248991.00	21405.00	316226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15388885.24	46567.00	248254.00	21405.00	316226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15341569.24	47316.00	247505.00	21405.00	316226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15293492.24	48077.00	246744.00	21405.00	316226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15244641.24	48851.00	245970.00	21405.00	316226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15195005.24	49636.00	245185.00	21405.00	316226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15144570.24	50435.00	244386.00	21405.00	316226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15093324.24	51246.00	243575.00	21405.00	316226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15041254.24	52070.00	242751.00	21405.00	316226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14988347.24	52907.00	241914.00	21405.00	316226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14934589.24	53758.00	241063.00	21405.00	316226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14879966.24	54623.00	240198.00	21405.00	316226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14824464.24	55502.00	239319.00	21405.00	316226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14768070.24	56394.00	238427.00	21405.00	316226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14710769.24	57301.00	237520.00	21405.00	316226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14652546.24	58223.00	236598.00	21405.00	316226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14593387.24	59159.00	235662.00	21405.00	316226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14533276.24	60111.00	234710.00	21405.00	316226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14472199.24	61077.00	233744.00	21405.00	316226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14410139.24	62060.00	232761.00	21405.00	316226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14347081.24	63058.00	231763.00	21405.00	316226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14283009.24	64072.00	230749.00	21405.00	316226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14217906.24	65103.00	229718.00	21405.00	316226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14151756.24	66150.00	228671.00	21405.00	316226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14084542.24	67214.00	227607.00	21405.00	316226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14016247.24	68295.00	226526.00	21405.00	316226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13946854.24	69393.00	225428.00	21405.00	316226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13876345.24	70509.00	224312.00	21405.00	316226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13804702.24	71643.00	223178.00	21405.00	316226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13731907.24	72795.00	222026.00	21405.00	316226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13657941.24	73966.00	220855.00	21405.00	316226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13582785.24	75156.00	219665.00	21405.00	316226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13506420.24	76365.00	218456.00	21405.00	316226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13428827.24	77593.00	217228.00	21405.00	316226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13349986.24	78841.00	215980.00	21405.00	316226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13269877.24	80109.00	214712.00	21405.00	316226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13188480.24	81397.00	213424.00	21405.00	316226.00	No Vigente
160	10/09/32	30	13105774.24	82706.00	212115.00	21405.00	316226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13021738.24	84036.00	210785.00	21405.00	316226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12936350.24	85388.00	209433.00	21405.00	316226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12849589.24	86761.00	208060.00	21405.00	316226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12761432.24	88157.00	206664.00	21405.00	316226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12671857.24	89575.00	205246.00	21405.00	316226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12580842.24	91015.00	203806.00	21405.00	316226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12488363.24	92479.00	202342.00	21405.00	316226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12394397.24	93966.00	200855.00	21405.00	316226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12298919.24	95478.00	199343.00	21405.00	316226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12201906.24	97013.00	197808.00	21405.00	316226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12103332.24	98574.00	196247.00	21405.00	316226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12003173.24	100159.00	194662.00	21405.00	316226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11901403.24	101770.00	193051.00	21405.00	316226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11797996.24	103407.00	191414.00	21405.00	316226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11692926.24	105070.00	189751.00	21405.00	316226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11586166.24	106760.00	188061.00	21405.00	316226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11477689.24	108477.00	186344.00	21405.00	316226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11367468.24	110221.00	184600.00	21405.00	316226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11255474.24	111994.00	182827.00	21405.00	316226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11141679.24	113795.00	181026.00	21405.00	316226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11026053.24	115626.00	179195.00	21405.00	316226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10908568.24	117485.00	177336.00	21405.00	316226.00	No Vigente

183	10/08/34	30	10789193.24	119375.00	175446.00	21405.00	316226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10667898.24	121295.00	173526.00	21405.00	316226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10544652.24	123246.00	171575.00	21405.00	316226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10419424.24	125228.00	169593.00	21405.00	316226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10292182.24	127242.00	167579.00	21405.00	316226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10162894.24	129288.00	165533.00	21405.00	316226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10031526.24	131368.00	163453.00	21405.00	316226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9898045.24	133481.00	161340.00	21405.00	316226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9762418.24	135627.00	159194.00	21405.00	316226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9624609.24	137809.00	157012.00	21405.00	316226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9484584.24	140025.00	154796.00	21405.00	316226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9342307.24	142277.00	152544.00	21405.00	316226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9197741.24	144566.00	150255.00	21405.00	316226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9050850.24	146891.00	147930.00	21405.00	316226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8901597.24	149253.00	145568.00	21405.00	316226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8749943.24	151654.00	143167.00	21405.00	316226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8595850.24	154093.00	140728.00	21405.00	316226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8439279.24	156571.00	138250.00	21405.00	316226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8280190.24	159089.00	135732.00	21405.00	316226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8118542.24	161648.00	133173.00	21405.00	316226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7954294.24	164248.00	130573.00	21405.00	316226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7787405.24	166889.00	127932.00	21405.00	316226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7617831.24	169574.00	125247.00	21405.00	316226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7445530.24	172301.00	122520.00	21405.00	316226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7270458.24	175072.00	119749.00	21405.00	316226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7092570.24	177888.00	116933.00	21405.00	316226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6911821.24	180749.00	114072.00	21405.00	316226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6728165.24	183656.00	111165.00	21405.00	316226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6541555.24	186610.00	108211.00	21405.00	316226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6351944.24	189611.00	105210.00	21405.00	316226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6159283.24	192661.00	102160.00	21405.00	316226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5963524.24	195759.00	99062.00	21405.00	316226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5764616.24	198908.00	95913.00	21405.00	316226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5562509.24	202107.00	92714.00	21405.00	316226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5357152.24	205357.00	89464.00	21405.00	316226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5148492.24	208660.00	86161.00	21405.00	316226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4936476.24	212016.00	82805.00	21405.00	316226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4721050.24	215426.00	79395.00	21405.00	316226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4502159.24	218891.00	75930.00	21405.00	316226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4279748.24	222411.00	72410.00	21405.00	316226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4053760.24	225988.00	68833.00	21405.00	316226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3824137.24	229623.00	65198.00	21405.00	316226.00	No Vigente
225	10/02/38	30	3590821.24	233316.00	61505.00	21405.00	316226.00	No Vigente
226	10/03/38	30	3353752.24	237069.00	57752.00	21405.00	316226.00	No Vigente
227	10/04/38	30	3112871.24	240881.00	53940.00	21405.00	316226.00	No Vigente
228	10/05/38	30	2868115.24	244756.00	50065.00	21405.00	316226.00	No Vigente
229	10/06/38	30	2619423.24	248692.00	46129.00	21405.00	316226.00	No Vigente
230	10/07/38	30	2366731.24	252692.00	42129.00	21405.00	316226.00	No Vigente
231	10/08/38	30	2109975.24	256756.00	38065.00	21405.00	316226.00	No Vigente
232	10/09/38	30	1849089.24	260886.00	33935.00	21405.00	316226.00	No Vigente
233	10/10/38	30	1584008.24	265081.00	29740.00	21405.00	316226.00	No Vigente
234	10/11/38	30	1314663.24	269345.00	25476.00	21405.00	316226.00	No Vigente
235	10/12/38	30	1040986.24	273677.00	21144.00	21405.00	316226.00	No Vigente
236	10/01/39	30	762908.24	278078.00	16743.00	21405.00	316226.00	No Vigente
237	10/02/39	30	480357.24	282551.00	12270.00	21405.00	316226.00	No Vigente
238	10/03/39	30	193262.24	287095.00	7726.00	21405.00	316226.00	No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193262.24	3108.00	21405.00	217775.24	No Vigente
TOTALES:			7180	17837726.24	52526042.00	5115795.00		

Bogotá D.C., 09 de junio de 2021

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chucholasprillon@hotmail.com

Referencia: Superintendencia Financiera de Colombia
No. 2021114324-001-000

Respetado señor Lasprilla:

La Superintendencia Financiera de Colombia nos ha dado traslado de la queja presentada por usted ante esa autoridad, mediante la cual solicita al Banco aclaración de las condiciones financieras de la obligación a su cargo con nuestra Entidad.

Sobre el particular, nos permitimos precisar que usted se vinculó con el Banco GNB Sudameris S.A. a través del crédito de libranza No. 105110428 adquirido en virtud del convenio existente con la pagaduría del ISS Seguro Social ahora Colpensiones, el cual fue desembolsado el día 27 de noviembre de 2017 por un monto de \$13'347.500,24 a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, pagadera la primera cuota el 10 de abril del año 2018 y 10 de marzo de 2027 según se observa en Tabla de Amortización adjunta, **Anexo 1**.

Para esta obligación el Banco remitió la respectiva novedad a su pagaduría el 27 de noviembre de 2017, la cual no fue incorporada en consideración a que superaba su capacidad de descuento, habiendo el Banco remitido nuevamente tal novedad el 6 de diciembre 2017 y el 24 de enero de 2018, sin que la misma fuera satisfactoria, lo cual se evidencia en histórico de pagos adjunto, **Anexo 2** reiterando que no contaba con la capacidad de descuento en su nómina de acuerdo a lo informado por su pagaduría, lo anterior fue informado mediante comunicaciones enviadas a la dirección por usted diligenciada en los formularios suscritos previo al otorgamiento del crédito, como la Solicitud de Libranza, **Anexo 3** y **Anexo 4**.

Ahora bien, es importante aclarar que por tratarse de un crédito otorgado a través del mecanismo de libranza, se previeron dos formas de realizar el pago de la obligación, el primero, a través del descuento de nómina en razón de la Libranza o Autorización de Descuento por usted suscrita, **Anexo 5**, descontando su pagador los valores destinados al pago de la cuota mensual del crédito.

El segundo mecanismo, corresponde al pago de las cuotas en las ventanillas del Banco tal como se prevé en el numeral 3 "Aplicación de los Pagos del Crédito" del Reglamento Crédito de Libranza, **Anexo 6**, el cual fue de su conocimiento como se evidencia en el

Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros por usted suscrito, **Anexo 7**, en el que se indica expresamente que *“3.2. En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas...”*

Con base en lo anterior y ante el incumplimiento en el pago de los valores pactados, el Banco realizó un ajuste operativo, lo cual consistió en otorgar un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, de lo cual fue informado mediante comunicación de fecha 15 de junio de 2018, **Anexo 8**, quedando finalmente bajo las siguientes condiciones financieras con la operación No. 106048252 las cuales se encuentran contenidas en la tabla de amortización adjunta en **Anexo 9** y detallamos a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS AJUSTE OPERATIVO	
No. Obligación	106048252
Fecha de ajuste operativo	30/04/2019
Monto	\$ 17.837.726,24
Valor cuota	\$ 316.226,00
Plazo	239 meses
Fecha próximo vencimiento	10/08/2021
Fecha último vencimiento	10/04/2039

Así mismo, nos permitimos aclararle que dando cumplimiento a la circular 026 conforme con las normas establecidas por la Superintendencia Financiera y teniendo en cuenta la altura en mora y los ajustes operativos efectuados, la obligación se marca y reporta a las centrales de riesgo como reestructurada; Sin embargo una vez cumplido el periodo de seguimiento de dos años y si la obligación presenta moras inferiores a los 30 días, se levantara la marca de reestructuración y la obligación queda en el ciclo normal, caso contrario se mantendrá la marca de reestructuración.

Para finalizar le informamos que a la fecha la obligación No.106048252 se encuentra vigente y al día en sus pagos presentado un saldo de \$ 17'714.868,24.

Cordialmente,



JUAN MANUEL ORTIZ RUIZ
Gerencia Canales de Atención

Sara A.
AJ

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA: BOGOTA D.C. 09/06/21

OFICINA: PRINCIPAL TUNJA

CLIENTE: JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CUENTA NUMERO: 1044929

DIRECCION: CR 10 A NO 29 A 40 AP 601

DATOS DE LA OPERACIÓN

MODULO:	CARTERA CONVENIOS	FECHA DESEMBOLSO:	27/11/17
No. OPERACIÓN:	105110428	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/04/18
TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/03/27
VALOR CREDITO:	COP 13,347,500.24	FECHA FIJA DE PAGO:	10
PLAZO:	108	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	22.200000
TIPO DE AMORTIZACIÓN:		TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	24.600000
GRACIA:	3	SPREAD:	0.000000
TIPO DE COBRO GRACIA:			
BASE DE CALCULO:	Comercial		

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	
1	10/04/18	30	13347500.24	0.00	262834.00	53392.00	316226.00
2	10/05/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
3	10/06/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
4	10/07/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
5	10/08/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
6	10/09/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
7	10/10/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
8	10/11/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
9	10/12/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
10	10/01/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
11	10/02/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
12	10/03/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
13	10/04/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
14	10/05/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
15	10/06/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
16	10/07/19	30	13340148.24	7352.00	295526.00	13348.00	316226.00
17	10/08/19	30	13284063.24	56085.00	246793.00	13348.00	316226.00
18	10/09/19	30	13226940.24	57123.00	245755.00	13348.00	316226.00
19	10/10/19	30	13168760.24	58180.00	244698.00	13348.00	316226.00
20	10/11/19	30	13109504.24	59256.00	243622.00	13348.00	316226.00
21	10/12/19	30	13049152.24	60352.00	242526.00	13348.00	316226.00
22	10/01/20	30	12987683.24	61469.00	241409.00	13348.00	316226.00
23	10/02/20	30	12925077.24	62606.00	240272.00	13348.00	316226.00
24	10/03/20	30	12861313.24	63764.00	239114.00	13348.00	316226.00
25	10/04/20	30	12796369.24	64944.00	237934.00	13348.00	316226.00
26	10/05/20	30	12730224.24	66145.00	236733.00	13348.00	316226.00
27	10/06/20	30	12662855.24	67369.00	235509.00	13348.00	316226.00
28	10/07/20	30	12594240.24	68615.00	234263.00	13348.00	316226.00
29	10/08/20	30	12524355.24	69885.00	232993.00	13348.00	316226.00
30	10/09/20	30	12453178.24	71177.00	231701.00	13348.00	316226.00
31	10/10/20	30	12380684.24	72494.00	230384.00	13348.00	316226.00
32	10/11/20	30	12306849.24	73835.00	229043.00	13348.00	316226.00
33	10/12/20	30	12231648.24	75201.00	227677.00	13348.00	316226.00
34	10/01/21	30	12155055.24	76593.00	226285.00	13348.00	316226.00
35	10/02/21	30	12077046.24	78009.00	224869.00	13348.00	316226.00
36	10/03/21	30	11997593.24	79453.00	223425.00	13348.00	316226.00

37	10/04/21	30	11916670.24	80923.00	221955.00	13348.00	316226.00
38	10/05/21	30	11834250.24	82420.00	220458.00	13348.00	316226.00
39	10/06/21	30	11750306.24	83944.00	218934.00	13348.00	316226.00
40	10/07/21	30	11664809.24	85497.00	217381.00	13348.00	316226.00
41	10/08/21	30	11577730.24	87079.00	215799.00	13348.00	316226.00
42	10/09/21	30	11489040.24	88690.00	214188.00	13348.00	316226.00
43	10/10/21	30	11398709.24	90331.00	212547.00	13348.00	316226.00
44	10/11/21	30	11306707.24	92002.00	210876.00	13348.00	316226.00
45	10/12/21	30	11213003.24	93704.00	209174.00	13348.00	316226.00
46	10/01/22	30	11117566.24	95437.00	207441.00	13348.00	316226.00
47	10/02/22	30	11020363.24	97203.00	205675.00	13348.00	316226.00
48	10/03/22	30	10921362.24	99001.00	203877.00	13348.00	316226.00
49	10/04/22	30	10820529.24	100833.00	202045.00	13348.00	316226.00
50	10/05/22	30	10717831.24	102698.00	200180.00	13348.00	316226.00
51	10/06/22	30	10613233.24	104598.00	198280.00	13348.00	316226.00
52	10/07/22	30	10506700.24	106533.00	196345.00	13348.00	316226.00
53	10/08/22	30	10398196.24	108504.00	194374.00	13348.00	316226.00
54	10/09/22	30	10287685.24	110511.00	192367.00	13348.00	316226.00
55	10/10/22	30	10175129.24	112556.00	190322.00	13348.00	316226.00
56	10/11/22	30	10060491.24	114638.00	188240.00	13348.00	316226.00
57	10/12/22	30	9943732.24	116759.00	186119.00	13348.00	316226.00
58	10/01/23	30	9824813.24	118919.00	183959.00	13348.00	316226.00
59	10/02/23	30	9703694.24	121119.00	181759.00	13348.00	316226.00
60	10/03/23	30	9580334.24	123360.00	179518.00	13348.00	316226.00
61	10/04/23	30	9454692.24	125642.00	177236.00	13348.00	316226.00
62	10/05/23	30	9326726.24	127966.00	174912.00	13348.00	316226.00
63	10/06/23	30	9196392.24	130334.00	172544.00	13348.00	316226.00
64	10/07/23	30	9063647.24	132745.00	170133.00	13348.00	316226.00
65	10/08/23	30	8928446.24	135201.00	167677.00	13348.00	316226.00
66	10/09/23	30	8790744.24	137702.00	165176.00	13348.00	316226.00
67	10/10/23	30	8650495.24	140249.00	162629.00	13348.00	316226.00
68	10/11/23	30	8507651.24	142844.00	160034.00	13348.00	316226.00
69	10/12/23	30	8362165.24	145486.00	157392.00	13348.00	316226.00
70	10/01/24	30	8213987.24	148178.00	154700.00	13348.00	316226.00
71	10/02/24	30	8063068.24	150919.00	151959.00	13348.00	316226.00
72	10/03/24	30	7909357.24	153711.00	149167.00	13348.00	316226.00
73	10/04/24	30	7752802.24	156555.00	146323.00	13348.00	316226.00
74	10/05/24	30	7593351.24	159451.00	143427.00	13348.00	316226.00
75	10/06/24	30	7430950.24	162401.00	140477.00	13348.00	316226.00
76	10/07/24	30	7265545.24	165405.00	137473.00	13348.00	316226.00
77	10/08/24	30	7097080.24	168465.00	134413.00	13348.00	316226.00
78	10/09/24	30	6925498.24	171582.00	131296.00	13348.00	316226.00
79	10/10/24	30	6750742.24	174756.00	128122.00	13348.00	316226.00
80	10/11/24	30	6572753.24	177989.00	124889.00	13348.00	316226.00
81	10/12/24	30	6391471.24	181282.00	121596.00	13348.00	316226.00
82	10/01/25	30	6206835.24	184636.00	118242.00	13348.00	316226.00
83	10/02/25	30	6018783.24	188052.00	114826.00	13348.00	316226.00
84	10/03/25	30	5827252.24	191531.00	111347.00	13348.00	316226.00
85	10/04/25	30	5632178.24	195074.00	107804.00	13348.00	316226.00
86	10/05/25	30	5433495.24	198683.00	104195.00	13348.00	316226.00
87	10/06/25	30	5231137.24	202358.00	100520.00	13348.00	316226.00
88	10/07/25	30	5025035.24	206102.00	96776.00	13348.00	316226.00
89	10/08/25	30	4815120.24	209915.00	92963.00	13348.00	316226.00
90	10/09/25	30	4601322.24	213798.00	89080.00	13348.00	316226.00
91	10/10/25	30	4383568.24	217754.00	85124.00	13348.00	316226.00
92	10/11/25	30	4161786.24	221782.00	81096.00	13348.00	316226.00
93	10/12/25	30	3935901.24	225885.00	76993.00	13348.00	316226.00
94	10/01/26	30	3705837.24	230064.00	72814.00	13348.00	316226.00
95	10/02/26	30	3471517.24	234320.00	68558.00	13348.00	316226.00
96	10/03/26	30	3232862.24	238655.00	64223.00	13348.00	316226.00
97	10/04/26	30	2989792.24	243070.00	59808.00	13348.00	316226.00
98	10/05/26	30	2742225.24	247567.00	55311.00	13348.00	316226.00
99	10/06/26	30	2490078.24	252147.00	50731.00	13348.00	316226.00
100	10/07/26	30	2233266.24	256812.00	46066.00	13348.00	316226.00
101	10/08/26	30	1971703.24	261563.00	41315.00	13348.00	316226.00
102	10/09/26	30	1705302.24	266401.00	36477.00	13348.00	316226.00
103	10/10/26	30	1433972.24	271330.00	31548.00	13348.00	316226.00
104	10/11/26	30	1157622.24	276350.00	26528.00	13348.00	316226.00
105	10/12/26	30	876160.24	281462.00	21416.00	13348.00	316226.00
106	10/01/27	30	589491.24	286669.00	16209.00	13348.00	316226.00
107	10/02/27	30	297519.24	291972.00	10906.00	13348.00	316226.00
108	10/03/27	30	0.00	297519.24	5504.00	13348.00	316371.24
TOTALES:			3240	13347500.24	19323425.00	1481628.00	

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C. 9 de junio de 2021

Valor Desembolso

\$ 13.347.500,24

Cliente JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos									
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Cobranza interna +IVA	Total Abonos	Forma de pago
Desembolso 105110428	27/11/2017	\$ 13.347.500,24							
Ajuste Operativo	29/05/2018	\$ 14.925.622,24							
105441127	03/04/2019	\$ 14.925.622,24	\$ 0,00	\$ 299.808,00	\$ 0,00	\$ 16.418,00	\$ 15.811,00	\$ 332.037,00	Nómina
Ajuste Operativo	30/04/2019	\$ 17.837.726,24							
106048252	02/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	05/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	07/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	06/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina

Bogotá D.C., Mayo 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105110428

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105110428, presenta vencimiento de 27 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
263976_1086 **SOGAMOSO**



Bogotá D.C., Agosto 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 26 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO

SOGAMOSO - BOYACA

270177_881

SOGAMOSO



Bogotá D.C., Noviembre 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 117 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
276743 1028 SOGAMOSO

[illegible]

EIS



14

183090812


ENTALMACLN	REMISSION	ADRESA	CORRESPOND	DEVOL	DESTINATARIO
270177	414173	SOGAMOSO	881		183090812 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT		NE	JESUS ANTONIO LASPRIL
8	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm		DI	LA LASPRILLA
<i>Buzón 801</i>				DD	CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Recepción Edificio</i>				R	601 EL RECREO
CONVENIOS DE CREDITO				I	SOGAMOSO(BOYACA)
RECIBIDO POR				OT	
183090812					BANCO GNB SUDAMERIS
9/8/2018					CONVENIOS AGOSTO/18
ADMISION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR					CR 8 No 15 - 42
597.65					REMITENTE
					NR 960050750-IT 5421822
					SOGAMOSO(BOYACA)



14

185826990

276743	418045	SOGAMOSO	1028		185826990 - CP 152210
	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm			JESUS ANTONIO LASPRIL
11					I.A LASPRILLA
<i>9810614</i>					CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Carlos Peña</i>					601 EL RECREO
185826990					SOGAMOSO(BOYACA)
9/11/2018					BANCO GNB SUDAMERIS
597.65					CONVENIOS Noviembre/18
					CR 8 No 15 - 42
					NR 960050750-IT 5421822
					SOGAMOSO(BOYACA)

Nombre <u>Jesus Antonio Casprilla Casprilla</u>				Firma Asesor <u>Jorge Luis Casprilla</u>	
Número de Identificación <u>19179872</u>				Nombre <u>Jorge Luis Casprilla</u>	
Teléfono <u>3202858958</u>				Usuario <u>Jorge Luis</u>	
COV-06 (2014-Oct-01)				Fuerza de Ventas <u>305 2305285 110</u>	
Año Mes Día				OFIXPRES	
Corvenio <u>J.S.S - C85014XP9JJ</u>		Ciudad <u>TUNJA</u>		Oficina <u>TUNJA</u>	
<input checked="" type="checkbox"/> Deudor <input type="checkbox"/> Codeudor <input type="checkbox"/> Avalista		Monto Solicitado \$ <u>13347500.24</u>		Plazo (meses) <u>105</u>	
Datos Generales				<u>1771486</u>	
Primer Apellido <u>LAJPRILLA</u>		Segundo Apellido <u>LAJPRILLA</u>		Primer Nombre <u>Jesus</u>	
				Segundo Nombre <u>Antonio</u>	
Documento de Identidad <input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE		Número de Documento <u>19179872</u>		Lugar Expedición - Ciudad <u>Bogotá</u>	
				Fecha Expedición <u>1973/12/21</u>	
Fecha de Nacimiento <u>1957/10/19</u>		Ciudad de Nacimiento <u>SOGAMONDO</u>		País <u>COLOMBIA</u>	
Año Mes Día				Nacionalidad <u>COLOMBIANA</u>	
Sexo <input type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/> M		Estado Civil <input type="checkbox"/> Soltero <input checked="" type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/> Separado <input type="checkbox"/> Unión Libre <input type="checkbox"/> Divorciado		Residente <input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No	
Dirección Residencia <u>CRA 10A #129A-40 Apart 601</u>		Barrio <u>EL RECREO</u>		Ciudad/Departamento <u>SOGAMONDO BOGOTÁ</u>	
Teléfono <u>N/A</u>		Celular <u>3202858958</u>		Correo Electrónico <u>chuckvajmz@hotmail.com</u>	
Estudios y Actividad Laboral					
Estudios Realizados <input checked="" type="checkbox"/> Primaria/Bachiller <input type="checkbox"/> Tecnólogo <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/> Postgrado		Profesión <u>N/A</u>			
Ocupación u Oficio <input type="checkbox"/> Empleado <input type="checkbox"/> Pensionado/Jubilado		Desde <u>2014/06/05</u>		Año Mes Día	
Usted Maneja Recursos Públicos? Por qué Concepto?					
<input type="checkbox"/> Si <input checked="" type="checkbox"/> No		<u>N/A</u>			
Si es Persona Independiente o Empleado Socio, Detalle la Actividad				Código CIIU <u>010</u>	
Nombre de la Empresa Donde Trabaja <u>N/A</u>		Cargo <u>N/A</u>		Fecha de Vinculación <u>N/A</u>	
				Año Mes Día	
Dirección Lugar de Trabajo <u>N/A</u>		Ciudad de Trabajo <u>N/A</u>		Departamento <u>N/A</u>	
				Teléfono/Fax Lugar de Trabajo <u>N/A</u>	
Información Financiera					
Ingresos Mensuales		Egresos Mensuales			
Sueldo \$ <u>337717</u>		Préstamos /Dcto. Nómina \$ <u>1000</u>		Total Activos \$ <u>250.000.000</u>	
Otros Ingresos (**) \$ <u>337717</u>		Otros Egresos (**) \$ <u>1000</u>		Total Pasivos \$ <u>34000.000</u>	
Total Ingresos \$ <u>337717</u>		Total Egresos \$ <u>1000</u>			
(**) Detalle <u>N/A</u>		(**) Detalle <u>N/A</u>			
Referencias (personas que no vivan con usted)					
Familiar		Parentesco		Ciudad/Departamento	
Nombres y Apellidos <u>CARLOS LAJPRILLA</u>		<u>HERNANDO</u>		<u>SOGAMONDO BOGOTÁ</u>	
Dirección <u>CALLE 4A # 7-08 apt 6</u>		Teléfonos <u>3143956872</u>			
Personal		Ciudad/Departamento			
Nombres y Apellidos <u>RAUL DEUGUE</u>		<u>SOGAMONDO BOGOTÁ</u>			
Dirección <u>CALLE 24 # 13-26</u>		Teléfonos <u>3132673304</u>			
Operaciones Internacionales					
Su Actividad Implica Transacciones en Moneda Extranjera <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		Tipo de Transacción <u>N/A</u>		Banco <u>N/A</u>	
No. Cuenta Corriente en Moneda Extranjera <u>N/A</u>		Ciudad <u>N/A</u>		País <u>N/A</u>	
COV-02 (2016-Jun-15)				OFIXPRES	

Declaración de Origen y Destino de Bienes y/o Fondos

Yo ANITA LAJPRITA LAJPRITA identificado con el

documento de identidad No. 19179872 expedido en BOGOTÁ obrando en nombre propio y dando certeza que

todo lo aquí consignado es cierto, veraz y verificable realizo la siguiente declaración de origen de bienes y/o fondos al Banco GNB Sudameris y/o cualquiera de sus Filiales, con el propósito de dar cumplimiento a lo señalado al respecto por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas legales concordantes para la apertura y manejo de productos bancarios.

Los recursos que entregue en depósito, en inversión o en garantía o para cancelar obligaciones a mi nombre, provienen de las siguientes fuentes (descripción y detalle de la actividad o negocio): PENSION

País origen de los fondos COLOMBIA

Declaro que los recursos que entregué no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

No admitiré que terceros efectúen depósitos a las cuentas de la entidad que represento, cancelen obligaciones o realicen inversiones para con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, con fondos provenientes de actividades ilícitas o aparentemente lícitas, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.

Destinaré los fondos que procedan de cualquier financiación que me otorgue el Banco GNB Sudameris S.A. a los fines específicos para los que hayan sido concedidos y en ningún caso para la realización de actividades ilícitas.

Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales para saldar cuentas y depósitos de cualquier tipo, que mantenga en dichas instituciones y para declarar de plazo vencido las obligaciones a mi cargo, en caso de infracción de cualquiera de los numerales contenidos en este documento, eximiendo a dichas entidades de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento, o la violación de los compromisos aquí adquiridos.

Autorizaciones

1. Consulta y Reporte en Centrales de Información Financiera.

Autorizo expresa e irrevocablemente, con carácter permanente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, de acuerdo con los convenios existentes, para que con fines estadísticos de información comercial y de evaluación de riesgos, en la realización de negocios financieros y de operaciones activas de crédito, reporte, procese, solicite, consulte y divulgue a las Centrales de Información Financiera o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, todo lo relativo al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones que directa o indirectamente tenga contraídas o vigentes hasta la total extinción de las obligaciones a mi cargo por cualquier medio legal y después de ello durante el plazo máximo que para el efecto autoricen la ley o la jurisprudencia. Así mismo, autorizo irrevocablemente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o a cualquiera de sus Filiales, para que debite de cualquier depósito que tenga en el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, los valores correspondientes a las consultas realizadas ante las Centrales de Información Financiera. La presente autorización se extiende a favor de aquellas entidades que otorguen garantías para respaldar obligaciones adquiridas por mí con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales.

2. Suministro de Información.

La información general aquí contenida la suministro para efectos de mi vinculación o contratación de productos con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales. Autorizo la remisión de la información y/o documentación a las entidades del Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales a las que sucesivamente me vincule.



Huella Dactilar

Firma Deudor/ Cedeudor/ Avalista [Firma] No. Documento de Identidad 19179872

Espacio Exclusivo Para la Fuerza de Ventas - Banco GNB Sudameris

Cliente PEP (Persona Públicamente Expuesta) ☐ Si ☒ No Lugar o Sitio de Entrevista - Conocimiento del Cliente Oficina Hora 10:00 Fecha de Entrevista 2017 10 30
Año Mes Día

De acuerdo con la información suministrada por el Cliente, el análisis de la misma y el resultado de la entrevista realizada, certifico que cumple con el perfil establecido por el SARLAFT de la Entidad. De igual forma he cumplido con las políticas y procedimientos establecidos para la vinculación y conocimiento del cliente.

Se Verificó la Información? ☒ Si ☐ No Nombre del Funcionario que Verificó Dagoberto Carron Fecha de Verificación 2017 10 30
Año Mes Día

Nombre del Vendedor Dagoberto Carron Cód. Fuerza de Ventas 002501 Cód. Vendedor 935

Firma [Firma] Fecha Recepción de Documentos 2017 10 30
Año Mes Día

Comentarios

Condiciones Finales de Aprobación del Crédito

Aprobado ☐ Si ☐ No Monto \$ _____ Plazo _____ Fecha de Evaluación _____
Año Mes Día

Observaciones o Sustentación de Excepción _____ Espacio Para Firmas de Aprobación _____

Documentación Mínima Requerida

- Fotocopia del documento de identidad.
- Desprendibles de nómina del último mes (original o internet).
- Certificado laboral (original o internet) donde conste: nombre del empleado, documento de identidad, tipo de contrato, cargo, antigüedad, sueldo ingreso adicional o fijo o considerado como salario; con fecha de expedición no mayor a 30 días. En caso de ser Militar, adjuntar certificado de tiempo de servicios.
- Certificado de saldos si se requiere prepagar alguna obligación de otra entidad, el cual debe estar vigente y contener el saldo y el número del crédito.
- Formato de Solicitud de Libranza totalmente diligenciado y firmado por el Deudor, Pagador, Cedeudor o Avalista.
- Formato del Seguro de Vida totalmente diligenciado y firmado por el solicitante.
- Formato de autorización de desembolso a través de transferencia electrónica totalmente diligenciado y firmado.
- Pagaré firmado.
- Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros.
- Formato de Información Previa al Otorgamiento del Crédito de Libranza.

La entidad se reserva el derecho de solicitar información adicional en caso que se requiera. Ningún Asesor está autorizado por el Banco GNB Sudameris S.A. para cobrar comisiones o costos por el trámite de la solicitud de crédito o por el estudio de los documentos que se deben anexar.

LIBRANZA O AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO
A FAVOR DEL BANCO GNB SUDAMERIS



Fecha
2017 10 30
Año Mes Día

Convenio
D.S.J. - CREDITO PESS

Entidad Pagadora Inicial

Con el propósito de asegurar al Banco GNB Sudameris la cancelación oportuna del crédito que bajo la modalidad de libranza me ha otorgado de la siguiente forma:

Crédito No.	Valor del Crédito	Plazo (Meses)	Tasa Efectiva Anual	Valor Cuota Mensual	Valor Total Financiación
	\$		\$	\$	\$

Acepto y autorizo expresa e irrevocablemente que me sean descontadas y transferidas directamente al Banco GNB Sudameris en forma mensual, quincenal o semanal según sea el caso, del sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales y demás sumas a que tengo derecho como empleado o pensionado o retirado de esta entidad, todas las sumas necesarias para cubrir el valor total del mencionado crédito por concepto de capital, intereses remuneratorios y seguros más el valor de los intereses de mora que se originen, cualquiera que sea la causa y hasta que el Banco GNB Sudameris reciba efectivamente los recursos adeudados, así como los honorarios de abogado que se causen por concepto de cobro judicial y prejudicial de la deuda, si a ello hubiere lugar. Autorizo igualmente a descontar por anticipado, durante el tiempo que permanezca en vacaciones o licencia, el valor de las cuotas que deban pagarse por concepto del mencionado crédito.

Declaro que las sumas que estoy autorizando que me sean descontadas por medio del presente documento, estarán libres de toda afectación o gravamen mientras se encuentre vigente el crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris.

Desde ahora autorizo irrevocablemente para que en caso de producirse mi retiro como empleado de esa entidad cualquiera que sea la causa y siempre que el convenio en virtud del cual se otorgó el crédito de libranza así lo permita, me sea descontado de mi liquidación total (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) o de las sumas resultantes a mi favor, el monto del saldo del crédito que se encuentre vigente a mi cargo por cualquier concepto en dicho momento con el Banco GNB Sudameris. En caso de ser pensionado o retirado, en el evento de perder tal calidad por cualquiera que fuera la causa distinta a fallecimiento, me obligo a pagar oportunamente las obligaciones a mi cargo con el Banco GNB Sudameris.

En caso que en determinado período no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

Tipo de Cuenta

☐ Corriente ☐ Ahorros Número Banco

☐ Corriente ☐ Ahorros Número Banco

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1527 del 2012, la presente autorización de descuento faculta al Banco para solicitar no sólo a la Entidad Pagadora, sino a cualquier otra que en futuro adquiera dicha calidad, el giro correspondiente de los recursos a que tiene derecho el Banco GNB Sudameris para la debida atención de las obligaciones adquiridas bajo la modalidad de Libranza o descuento directo.

Declaración del Codeudor o Avalista

Según las condiciones establecidas entre la Entidad Pagadora y el Banco GNB Sudameris y en la medida que esto sea aplicable, en caso que por cualquier circunstancia el descuento no pueda hacerse efectivo al Deudor Principal, como Codeudor o Avalista autorizo expresa e irrevocablemente a la entidad para que se efectúe el respectivo descuento de mi sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales, y demás sumas a que tengo derecho como empleado, pensionado o retirado de esa Entidad, hasta cancelar la totalidad del valor adeudado al Banco GNB Sudameris.

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Codeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.

Firma Deudor

Nombres Jesus Antonio

Apellidos Laspnlla Laspnlla

Número de Identificación 19179872

Teléfono 3202858958 Ciudad Soledad

Firma Codeudor / Avalista

Nombres

Apellidos

Número de Identificación

Teléfono Ciudad

Huella Dactilar

Huella Dactilar

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, codeudor o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a trasladar los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

Firma y Sello de la Entidad Pagadora
COV-07 (2016-Jun-15)

Nombre Completo

OFIXPRES

CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. _____, SERVITRUST GNB SUDAMERIS _____, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS _____), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA - OBJETO: Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DE EL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

2. DERECHOS DE LA ENTIDAD.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamente o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.

3.1. DE CONOCIMIENTO.

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.

- 3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación. PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando se trate de personas jurídicas, EL CLIENTE está obligado a poner en conocimiento de LA ENTIDAD, de inmediato y por escrito, los cambios, modificaciones del objeto social, órganos corporativos, apoderados y representantes legales con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.
- 3.3. **DE COOPERACIÓN.**
- 3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.
- 3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.
- 3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.
- 3.4. **EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.**
- 3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.
- 3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.
- 3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.
- 3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.
- 3.5. **DE CUSTODIA.**
- Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.
- En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.
- 3.6. **DE PAGAR.**
- 3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.
- 3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
4. **RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.**
- 4.1. **DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.**
- 4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.
- 4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.
- 4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.
- 4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.
- 4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.
- 4.2. **SEGURIDAD Y SERVICIO.**
- 4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.
- 4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.
- 4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.
- 4.3. **CONFIDENCIALIDAD.**
- Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

- 4.4.1. **Dar respuesta** a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.
- 4.4.2. **Con ocasión** a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. **Dar cumplimiento** a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, **que LA ENTIDAD se lo haya aprobado**. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlos o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

SÉPTIMA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto por este Contrato se regiará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co y www.servibanca.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.



ANEXO DE AUTORIZACIONES.

El presente documento hace parte integral del **CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS** suscrito por EL CLIENTE y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", otorga a la entidad vinculante, en adelante "LA ENTIDAD", en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente.

AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

Manifiesto conocer y aceptar la Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado, la cual ha sido suministrada por LA ENTIDAD a través de los siguientes canales:				En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre el Producto y/o Servicio solicitado, firma:	
BANCO				 	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SERVITRUST				Firma Jesus Antonio Casprilla Casprilla	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Nombre del Cliente 19179872	
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CC/CE/PAS/NIT	
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Apoderado/Representante Legal (Sólo aplica para empresas)	
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Identificación (Sólo aplica para empresas)	
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ciudad y Fecha de Firma Tunja 01/04/2014	
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SERVIVALORES					
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Guía del Inversionista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Nota: Todos los espacios en blanco deben ser diligenciados

El VTU se informó al cliente personalmente ☒ o telefónico ☐

Bogotá D.C., Junio 15 de 2018

Señor(a):

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601

SOGAMOSO, BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado(a) señor(a)

Nos permitimos informarle que, en virtud de no haberse recibido el pago de la obligación a su cargo y una vez transcurrido el plazo de ocho (8) días calendario indicado en pasada comunicación, sin manifestación alguna de su parte, lo cual se entiende como su solicitud, se ha realizado la normalización de la obligación de tal forma que las condiciones actuales de la misma después de aplicar el citado procedimiento, son las siguientes:

Saldo a capital: **\$ 14,925,622**

Tasa: **22.2**

Número de cuotas: **143**

Valor cuota fija: **\$ 316,226**

Estado de la Obligación: **Normal**

Para cualquier aclaración, por favor comunicarse al Centro de Información y Servicios, a través de nuestra línea Telelibranzas en Bogotá 6069697 o 01-8000-919689 desde el resto del país, y con gusto lo atenderemos.

Cordialmente,



MAURICIO GAITÁN JAUREGUI
Gerente Nacional de Convenios.

DFM Junio 2018

EIS



25

181542924


ENTALMACEN	REMISION	ZONA	CONSECUTIVO	DEVOL	DESTINATARIO
266879	412329	SOGAMOSO	223	<input type="checkbox"/> Nt	181542924 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT	<input type="checkbox"/> DI	<input type="checkbox"/> DO	JESUS ANTONIO LASPRILL
	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26	6am - 8pm	<input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> T	A LASPRILLA
6				<input type="checkbox"/> OT	CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Buenos días</i>					601
<i>Recepción</i>					SOGAMOSO(BOYACA)
409	181542924			BANCO GNB SUDAMERIS	
RECIBIDO POR	20/6/2018			CARTAS NORMALIZACIONES MAYO/18	
ADMISSION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR				CR 8 No 15 - 42	
597.65				REMITENTE	
				DD: D 181542924-CP 152210	
				P: 181542924-CP 152210	
				NR: No reside	
				OT: Cmi	

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	09/06/21	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
VALOR CREDITO:	COP 17,837,726.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/06/19
PLAZO:	239	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/04/39
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.30
CANT. CUOTAS PENDIENTES	239	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/08/21
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 17,714,868.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/04/39
PLAZO:	239	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.300000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172
CANT. CUOTAS PENDIENTES	213	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
2	10/07/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
3	10/08/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
4	10/09/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
5	10/10/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
6	10/11/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
7	10/12/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
8	10/01/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
9	10/02/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
10	10/03/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
11	10/04/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
12	10/05/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
13	10/06/20	30	17,830,253.24	7,473.00	287,348.00	21,405.00	316,226.00 Paga
14	10/07/20	30	17,822,202.24	8,051.00	286,770.00	21,405.00	316,226.00 Paga
15	10/08/20	30	17,814,021.24	8,181.00	286,640.00	21,405.00	316,226.00 Paga
16	10/09/20	30	17,805,709.24	8,312.00	286,509.00	21,405.00	316,226.00 Paga
17	10/10/20	30	17,797,263.24	8,446.00	286,375.00	21,405.00	316,226.00 Paga
18	10/11/20	30	17,788,681.24	8,582.00	286,239.00	21,405.00	316,226.00 Paga
19	10/12/20	30	17,779,961.24	8,720.00	286,101.00	21,405.00	316,226.00 Paga
20	10/01/21	30	17,771,101.24	8,860.00	285,961.00	21,405.00	316,226.00 Paga
21	10/02/21	30	17,762,099.24	9,002.00	285,819.00	21,405.00	316,226.00 Paga
22	10/03/21	30	17,752,952.24	9,147.00	285,674.00	21,405.00	316,226.00 Paga
23	10/04/21	30	17,743,658.24	9,294.00	285,527.00	21,405.00	316,226.00 Paga
24	10/05/21	30	17,734,214.24	9,444.00	285,377.00	21,405.00	316,226.00 Paga
25	10/06/21	30	17,724,618.24	9,596.00	285,225.00	21,405.00	316,226.00 Paga
26	10/07/21	30	17,714,868.24	9,750.00	285,071.00	21,405.00	316,226.00 Paga
27	10/08/21	30	17,704,961.24	9,907.00	284,914.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
28	10/09/21	30	17,694,895.24	10,066.00	284,755.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
29	10/10/21	30	17,684,667.24	10,228.00	284,593.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/11/21	30	17,674,274.24	10,393.00	284,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
31	10/12/21	30	17,663,714.24	10,560.00	284,261.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
32	10/01/22	30	17,652,984.24	10,730.00	284,091.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
33	10/02/22	30	17,642,082.24	10,902.00	283,919.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
34	10/03/22	30	17,631,004.24	11,078.00	283,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
35	10/04/22	30	17,619,748.24	11,256.00	283,565.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
36	10/05/22	30	17,608,311.24	11,437.00	283,384.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
37	10/06/22	30	17,596,690.24	11,621.00	283,200.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
38	10/07/22	30	17,584,882.24	11,808.00	283,013.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
39	10/08/22	30	17,572,885.24	11,997.00	282,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
40	10/09/22	30	17,560,695.24	12,190.00	282,631.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
41	10/10/22	30	17,548,309.24	12,386.00	282,435.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
42	10/11/22	30	17,535,723.24	12,586.00	282,235.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
43	10/12/22	30	17,522,935.24	12,788.00	282,033.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
44	10/01/23	30	17,509,941.24	12,994.00	281,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
45	10/02/23	30	17,496,738.24	13,203.00	281,618.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
46	10/03/23	30	17,483,323.24	13,415.00	281,406.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
47	10/04/23	30	17,469,692.24	13,631.00	281,190.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
48	10/05/23	30	17,455,842.24	13,850.00	280,971.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
49	10/06/23	30	17,441,769.24	14,073.00	280,748.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
50	10/07/23	30	17,427,470.24	14,299.00	280,522.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
51	10/08/23	30	17,412,941.24	14,529.00	280,292.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
52	10/09/23	30	17,398,178.24	14,763.00	280,058.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
53	10/10/23	30	17,383,178.24	15,000.00	279,821.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17,367,936.24	15,242.00	279,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17,352,449.24	15,487.00	279,334.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17,336,713.24	15,736.00	279,085.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17,320,724.24	15,989.00	278,832.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17,304,478.24	16,246.00	278,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17,287,971.24	16,507.00	278,314.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17,271,198.24	16,773.00	278,048.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17,254,155.24	17,043.00	277,778.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17,236,838.24	17,317.00	277,504.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17,219,243.24	17,595.00	277,226.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17,201,365.24	17,878.00	276,943.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17,183,199.24	18,166.00	276,655.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17,164,741.24	18,458.00	276,363.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17,145,986.24	18,755.00	276,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17,126,930.24	19,056.00	275,765.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17,107,567.24	19,363.00	275,458.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17,087,893.24	19,674.00	275,147.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17,067,902.24	19,991.00	274,830.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17,047,590.24	20,312.00	274,509.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17,026,951.24	20,639.00	274,182.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17,005,980.24	20,971.00	273,850.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16,984,672.24	21,308.00	273,513.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16,963,021.24	21,651.00	273,170.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16,941,022.24	21,999.00	272,822.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16,918,669.24	22,353.00	272,468.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16,895,957.24	22,712.00	272,109.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16,872,879.24	23,078.00	271,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16,849,430.24	23,449.00	271,372.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16,825,604.24	23,826.00	270,995.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16,801,395.24	24,209.00	270,612.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16,776,796.24	24,599.00	270,222.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16,751,802.24	24,994.00	269,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16,726,406.24	25,396.00	269,425.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16,700,601.24	25,805.00	269,016.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16,674,381.24	26,220.00	268,601.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16,647,740.24	26,641.00	268,180.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16,620,670.24	27,070.00	267,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16,593,165.24	27,505.00	267,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16,565,217.24	27,948.00	266,873.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16,536,820.24	28,397.00	266,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16,507,966.24	28,854.00	265,967.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	10/04/27	30	16,478,648.24	29,318.00	265,503.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16,448,859.24	29,789.00	265,032.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16,418,590.24	30,269.00	264,552.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16,387,835.24	30,755.00	264,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16,356,585.24	31,250.00	263,571.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16,324,832.24	31,753.00	263,068.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16,292,569.24	32,263.00	262,558.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16,259,787.24	32,782.00	262,039.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16,226,478.24	33,309.00	261,512.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16,192,633.24	33,845.00	260,976.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16,158,244.24	34,389.00	260,432.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16,123,301.24	34,943.00	259,878.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16,087,796.24	35,505.00	259,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16,051,720.24	36,076.00	258,745.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16,015,064.24	36,656.00	258,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
110	10/07/28	30	15,977,819.24	37,245.00	257,576.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15,939,975.24	37,844.00	256,977.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15,901,522.24	38,453.00	256,368.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15,862,450.24	39,072.00	255,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15,822,750.24	39,700.00	255,121.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15,782,412.24	40,338.00	254,483.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15,741,425.24	40,987.00	253,834.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15,699,779.24	41,646.00	253,175.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15,657,463.24	42,316.00	252,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15,614,466.24	42,997.00	251,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15,570,778.24	43,688.00	251,133.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15,526,387.24	44,391.00	250,430.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15,481,282.24	45,105.00	249,716.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15,435,452.24	45,830.00	248,991.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15,388,885.24	46,567.00	248,254.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15,341,569.24	47,316.00	247,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15,293,492.24	48,077.00	246,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15,244,641.24	48,851.00	245,970.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15,195,005.24	49,636.00	245,185.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15,144,570.24	50,435.00	244,386.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15,093,324.24	51,246.00	243,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15,041,254.24	52,070.00	242,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14,988,347.24	52,907.00	241,914.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14,934,589.24	53,758.00	241,063.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14,879,966.24	54,623.00	240,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14,824,464.24	55,502.00	239,319.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14,768,070.24	56,394.00	238,427.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14,710,769.24	57,301.00	237,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14,652,546.24	58,223.00	236,598.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14,593,387.24	59,159.00	235,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14,533,276.24	60,111.00	234,710.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14,472,199.24	61,077.00	233,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14,410,139.24	62,060.00	232,761.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14,347,081.24	63,058.00	231,763.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14,283,009.24	64,072.00	230,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14,217,906.24	65,103.00	229,718.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14,151,756.24	66,150.00	228,671.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14,084,542.24	67,214.00	227,607.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14,016,247.24	68,295.00	226,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13,946,854.24	69,393.00	225,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13,876,345.24	70,509.00	224,312.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13,804,702.24	71,643.00	223,178.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13,731,907.24	72,795.00	222,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13,657,941.24	73,966.00	220,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13,582,785.24	75,156.00	219,665.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13,506,420.24	76,365.00	218,456.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13,428,827.24	77,593.00	217,228.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13,349,986.24	78,841.00	215,980.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13,269,877.24	80,109.00	214,712.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13,188,480.24	81,397.00	213,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
160	10/09/32	30	13,105,774.24	82,706.00	212,115.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13,021,738.24	84,036.00	210,785.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12,936,350.24	85,388.00	209,433.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12,849,589.24	86,761.00	208,060.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12,761,432.24	88,157.00	206,664.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12,671,857.24	89,575.00	205,246.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12,580,842.24	91,015.00	203,806.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12,488,363.24	92,479.00	202,342.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12,394,397.24	93,966.00	200,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12,298,919.24	95,478.00	199,343.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12,201,906.24	97,013.00	197,808.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12,103,332.24	98,574.00	196,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12,003,173.24	100,159.00	194,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11,901,403.24	101,770.00	193,051.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11,797,996.24	103,407.00	191,414.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11,692,926.24	105,070.00	189,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11,586,166.24	106,760.00	188,061.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11,477,689.24	108,477.00	186,344.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11,367,468.24	110,221.00	184,600.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11,255,474.24	111,994.00	182,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11,141,679.24	113,795.00	181,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11,026,053.24	115,626.00	179,195.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10,908,568.24	117,485.00	177,336.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
183	10/08/34	30	10,789,193.24	119,375.00	175,446.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10,667,898.24	121,295.00	173,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10,544,652.24	123,246.00	171,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10,419,424.24	125,228.00	169,593.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10,292,182.24	127,242.00	167,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10,162,894.24	129,288.00	165,533.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10,031,526.24	131,368.00	163,453.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9,898,045.24	133,481.00	161,340.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9,762,418.24	135,627.00	159,194.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9,624,609.24	137,809.00	157,012.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9,484,584.24	140,025.00	154,796.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9,342,307.24	142,277.00	152,544.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9,197,741.24	144,566.00	150,255.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9,050,850.24	146,891.00	147,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8,901,597.24	149,253.00	145,568.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8,749,943.24	151,654.00	143,167.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8,595,850.24	154,093.00	140,728.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8,439,279.24	156,571.00	138,250.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8,280,190.24	159,089.00	135,732.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8,118,542.24	161,648.00	133,173.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7,954,294.24	164,248.00	130,573.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7,787,405.24	166,889.00	127,932.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7,617,831.24	169,574.00	125,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7,445,530.24	172,301.00	122,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7,270,458.24	175,072.00	119,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7,092,570.24	177,888.00	116,933.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6,911,821.24	180,749.00	114,072.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6,728,165.24	183,656.00	111,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6,541,555.24	186,610.00	108,211.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6,351,944.24	189,611.00	105,210.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6,159,283.24	192,661.00	102,160.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5,963,524.24	195,759.00	99,062.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5,764,616.24	198,908.00	95,913.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5,562,509.24	202,107.00	92,714.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5,357,152.24	205,357.00	89,464.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5,148,492.24	208,660.00	86,161.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4,936,476.24	212,016.00	82,805.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4,721,050.24	215,426.00	79,395.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4,502,159.24	218,891.00	75,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4,279,748.24	222,411.00	72,410.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4,053,760.24	225,988.00	68,833.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3,824,137.24	229,623.00	65,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
225	10/02/38	30	3,590,821.24	233,316.00	61,505.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
226	10/03/38	30	3,353,752.24	237,069.00	57,752.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
227	10/04/38	30	3,112,871.24	240,881.00	53,940.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
228	10/05/38	30	2,868,115.24	244,756.00	50,065.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
229	10/06/38	30	2,619,423.24	248,692.00	46,129.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
230	10/07/38	30	2,366,731.24	252,692.00	42,129.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
231	10/08/38	30	2,109,975.24	256,756.00	38,065.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
232	10/09/38	30	1,849,089.24	260,886.00	33,935.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
233	10/10/38	30	1,584,008.24	265,081.00	29,740.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
234	10/11/38	30	1,314,663.24	269,345.00	25,476.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
235	10/12/38	30	1,040,986.24	273,677.00	21,144.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
236	10/01/39	30	762,908.24	278,078.00	16,743.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
237	10/02/39	30	480,357.24	282,551.00	12,270.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
238	10/03/39	30	193,262.24	287,095.00	7,726.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193,262.24	3,108.00	21,405.00	217,775.24 No Vigente
TOTALES:	7180		17,837,726.24	52,526,042.00	5,115,795.00		

Bogotá D.C., 24 de septiembre de 2021

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chucholasprillon@hotmail.com

Referencia: Superintendencia Financiera de Colombia
No. 2021200459-001-000

Respetado señor Lasprilla:

La Superintendencia Financiera de Colombia nos ha dado traslado de la queja presentada por usted ante esa autoridad, mediante la cual solicita al Banco aclaración de las condiciones financieras y la forma de desembolso de la obligación a su cargo con nuestra Entidad.

Sobre el particular, nos permitimos precisar que usted se vinculó con el Banco GNB Sudameris S.A. a través del crédito de libranza No. 105110428 adquirido en virtud del convenio existente con la pagaduría del ISS Seguro Social ahora Colpensiones, el cual fue desembolsado el día 27 de noviembre de 2017 por un monto de \$13'347.500,24 a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, pagadera la primera cuota el 10 de abril del año 2018 y la última el 10 de marzo de 2027 según se observa en Tabla de Amortización adjunta, **Anexo 1**.

La obligación anterior obedece al desembolso de la compra de cartera para el pago de la obligación a su nombre con Credifinanciera, de acuerdo con las instrucciones dadas por usted en el documento **"AUTORIZACIÓN DE DESEMBOLSO"**, **Anexo 2**, de la siguiente manera:

CONCEPTO	VALOR	COSTO CHEQUE	COSTO 4*1000	TOTAL
Cheque de gerencia a favor de CREDIFINANCIERA	\$13.235.060,00	\$23.800,00	\$52.940,24	\$13.311.800,24
Estudio de crédito	\$35.700,00	\$0,00	\$0,00	\$35.700,00
TOTAL				\$13.347.500,24

No obstante, el cheque a nombre de Credifinanciera debió ser fraccionado debido a la disminución del saldo adeudado por usted a esa entidad, generándose un saldo a su favor por valor de \$ 174.800,00, para su validación adjuntamos copia del cheque de la compra

de cartera y soporte del saldo a su favor cancelado en la oficina Principal de la ciudad de Tunja el día 12 de diciembre de 2017, **Anexo 3**.

Ahora bien para esta obligación el Banco remitió la respectiva novedad a su pagaduría el 27 de noviembre de 2017, la cual no fue incorporada en consideración a que superaba su capacidad de descuento, habiendo el Banco remitido nuevamente tal novedad el 6 de diciembre 2017 y el 24 de enero de 2018, sin que la misma fuera satisfactoria, lo cual se evidencia en histórico de pagos adjunto, **Anexo 4** reiterando que usted no contaba con la capacidad de descuento en su nómina de acuerdo a lo informado por su pagaduría, lo anterior fue informado mediante comunicaciones enviadas a la dirección por usted diligenciada en los formularios suscritos previo al otorgamiento del crédito, como la Solicitud de Libranza, **Anexo 5** y **Anexo 6**.

Ahora bien, es importante aclarar que por tratarse de un crédito otorgado a través del mecanismo de libranza, se previeron dos formas de realizar el pago de la obligación; el primero, a través del descuento de nómina en razón de la Libranza o Autorización de Descuento por usted suscrita, **Anexo 7**, descontando su pagador los valores destinados al pago de la cuota mensual del crédito.

El segundo mecanismo, corresponde al pago de las cuotas en las ventanillas del Banco tal como se prevé en el numeral 3 “Aplicación de los Pagos del Crédito” del Reglamento Crédito de Libranza, **Anexo 8**, el cual fue de su conocimiento como se evidencia en el Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros por usted suscrito, **Anexo 9**, en el que se indica expresamente que “3.2. *En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas...*”

Con base en lo anterior y ante el incumplimiento en el pago de los valores pactados, el Banco realizó un ajuste operativo, lo cual consistió en otorgar un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, de lo cual fue informado mediante comunicación de fecha 15 de junio de 2018, **Anexo 10**, quedando finalmente bajo las siguientes condiciones financieras con la operación No. 106048252 las cuales se encuentran contenidas en la tabla de amortización adjunta en **Anexo 11** y detallamos a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS AJUSTE OPERATIVO	
No. Obligación	106048252
Fecha de Ajuste Operativo	30/04/2019
Monto	\$ 17.837.726,24
Valor de Cuota	\$ 316.226,00
Plazo	239 meses
Fecha Próximo vencimiento	10/11/2021
Fecha último vencimiento	10/04/2039

GCA/SFC 7323

Para finalizar le informamos que a la fecha la obligación No.106048252 se encuentra vigente y al día en sus pagos.

Cordialmente,



JUAN MANUEL ORTIZ RUIZ
Gerencia Canales de Atención

Linna R.
AJ

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA: BOGOTA D.C. 09/06/21

OFICINA: PRINCIPAL TUNJA

CLIENTE: JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CUENTA NUMERO: 1044929

DIRECCION: CR 10 A NO 29 A 40 AP 601

DATOS DE LA OPERACIÓN

MODULO:	CARTERA CONVENIOS	FECHA DESEMBOLSO:	27/11/17
No. OPERACIÓN:	105110428	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/04/18
TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/03/27
VALOR CREDITO:	COP 13,347,500.24	FECHA FIJA DE PAGO:	10
PLAZO:	108	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	22.200000
TIPO DE AMORTIZACIÓN:		TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	24.600000
GRACIA:	3	SPREAD:	0.000000
TIPO DE COBRO GRACIA:			
BASE DE CALCULO:	Comercial		

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	
1	10/04/18	30	13347500.24	0.00	262834.00	53392.00	316226.00
2	10/05/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
3	10/06/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
4	10/07/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
5	10/08/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
6	10/09/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
7	10/10/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
8	10/11/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
9	10/12/18	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
10	10/01/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
11	10/02/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
12	10/03/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
13	10/04/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
14	10/05/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
15	10/06/19	30	13347500.24	0.00	302878.00	13348.00	316226.00
16	10/07/19	30	13340148.24	7352.00	295526.00	13348.00	316226.00
17	10/08/19	30	13284063.24	56085.00	246793.00	13348.00	316226.00
18	10/09/19	30	13226940.24	57123.00	245755.00	13348.00	316226.00
19	10/10/19	30	13168760.24	58180.00	244698.00	13348.00	316226.00
20	10/11/19	30	13109504.24	59256.00	243622.00	13348.00	316226.00
21	10/12/19	30	13049152.24	60352.00	242526.00	13348.00	316226.00
22	10/01/20	30	12987683.24	61469.00	241409.00	13348.00	316226.00
23	10/02/20	30	12925077.24	62606.00	240272.00	13348.00	316226.00
24	10/03/20	30	12861313.24	63764.00	239114.00	13348.00	316226.00
25	10/04/20	30	12796369.24	64944.00	237934.00	13348.00	316226.00
26	10/05/20	30	12730224.24	66145.00	236733.00	13348.00	316226.00
27	10/06/20	30	12662855.24	67369.00	235509.00	13348.00	316226.00
28	10/07/20	30	12594240.24	68615.00	234263.00	13348.00	316226.00
29	10/08/20	30	12524355.24	69885.00	232993.00	13348.00	316226.00
30	10/09/20	30	12453178.24	71177.00	231701.00	13348.00	316226.00
31	10/10/20	30	12380684.24	72494.00	230384.00	13348.00	316226.00
32	10/11/20	30	12306849.24	73835.00	229043.00	13348.00	316226.00
33	10/12/20	30	12231648.24	75201.00	227677.00	13348.00	316226.00
34	10/01/21	30	12155055.24	76593.00	226285.00	13348.00	316226.00
35	10/02/21	30	12077046.24	78009.00	224869.00	13348.00	316226.00
36	10/03/21	30	11997593.24	79453.00	223425.00	13348.00	316226.00

37	10/04/21	30	11916670.24	80923.00	221955.00	13348.00	316226.00
38	10/05/21	30	11834250.24	82420.00	220458.00	13348.00	316226.00
39	10/06/21	30	11750306.24	83944.00	218934.00	13348.00	316226.00
40	10/07/21	30	11664809.24	85497.00	217381.00	13348.00	316226.00
41	10/08/21	30	11577730.24	87079.00	215799.00	13348.00	316226.00
42	10/09/21	30	11489040.24	88690.00	214188.00	13348.00	316226.00
43	10/10/21	30	11398709.24	90331.00	212547.00	13348.00	316226.00
44	10/11/21	30	11306707.24	92002.00	210876.00	13348.00	316226.00
45	10/12/21	30	11213003.24	93704.00	209174.00	13348.00	316226.00
46	10/01/22	30	11117566.24	95437.00	207441.00	13348.00	316226.00
47	10/02/22	30	11020363.24	97203.00	205675.00	13348.00	316226.00
48	10/03/22	30	10921362.24	99001.00	203877.00	13348.00	316226.00
49	10/04/22	30	10820529.24	100833.00	202045.00	13348.00	316226.00
50	10/05/22	30	10717831.24	102698.00	200180.00	13348.00	316226.00
51	10/06/22	30	10613233.24	104598.00	198280.00	13348.00	316226.00
52	10/07/22	30	10506700.24	106533.00	196345.00	13348.00	316226.00
53	10/08/22	30	10398196.24	108504.00	194374.00	13348.00	316226.00
54	10/09/22	30	10287685.24	110511.00	192367.00	13348.00	316226.00
55	10/10/22	30	10175129.24	112556.00	190322.00	13348.00	316226.00
56	10/11/22	30	10060491.24	114638.00	188240.00	13348.00	316226.00
57	10/12/22	30	9943732.24	116759.00	186119.00	13348.00	316226.00
58	10/01/23	30	9824813.24	118919.00	183959.00	13348.00	316226.00
59	10/02/23	30	9703694.24	121119.00	181759.00	13348.00	316226.00
60	10/03/23	30	9580334.24	123360.00	179518.00	13348.00	316226.00
61	10/04/23	30	9454692.24	125642.00	177236.00	13348.00	316226.00
62	10/05/23	30	9326726.24	127966.00	174912.00	13348.00	316226.00
63	10/06/23	30	9196392.24	130334.00	172544.00	13348.00	316226.00
64	10/07/23	30	9063647.24	132745.00	170133.00	13348.00	316226.00
65	10/08/23	30	8928446.24	135201.00	167677.00	13348.00	316226.00
66	10/09/23	30	8790744.24	137702.00	165176.00	13348.00	316226.00
67	10/10/23	30	8650495.24	140249.00	162629.00	13348.00	316226.00
68	10/11/23	30	8507651.24	142844.00	160034.00	13348.00	316226.00
69	10/12/23	30	8362165.24	145486.00	157392.00	13348.00	316226.00
70	10/01/24	30	8213987.24	148178.00	154700.00	13348.00	316226.00
71	10/02/24	30	8063068.24	150919.00	151959.00	13348.00	316226.00
72	10/03/24	30	7909357.24	153711.00	149167.00	13348.00	316226.00
73	10/04/24	30	7752802.24	156555.00	146323.00	13348.00	316226.00
74	10/05/24	30	7593351.24	159451.00	143427.00	13348.00	316226.00
75	10/06/24	30	7430950.24	162401.00	140477.00	13348.00	316226.00
76	10/07/24	30	7265545.24	165405.00	137473.00	13348.00	316226.00
77	10/08/24	30	7097080.24	168465.00	134413.00	13348.00	316226.00
78	10/09/24	30	6925498.24	171582.00	131296.00	13348.00	316226.00
79	10/10/24	30	6750742.24	174756.00	128122.00	13348.00	316226.00
80	10/11/24	30	6572753.24	177989.00	124889.00	13348.00	316226.00
81	10/12/24	30	6391471.24	181282.00	121596.00	13348.00	316226.00
82	10/01/25	30	6206835.24	184636.00	118242.00	13348.00	316226.00
83	10/02/25	30	6018783.24	188052.00	114826.00	13348.00	316226.00
84	10/03/25	30	5827252.24	191531.00	111347.00	13348.00	316226.00
85	10/04/25	30	5632178.24	195074.00	107804.00	13348.00	316226.00
86	10/05/25	30	5433495.24	198683.00	104195.00	13348.00	316226.00
87	10/06/25	30	5231137.24	202358.00	100520.00	13348.00	316226.00
88	10/07/25	30	5025035.24	206102.00	96776.00	13348.00	316226.00
89	10/08/25	30	4815120.24	209915.00	92963.00	13348.00	316226.00
90	10/09/25	30	4601322.24	213798.00	89080.00	13348.00	316226.00
91	10/10/25	30	4383568.24	217754.00	85124.00	13348.00	316226.00
92	10/11/25	30	4161786.24	221782.00	81096.00	13348.00	316226.00
93	10/12/25	30	3935901.24	225885.00	76993.00	13348.00	316226.00
94	10/01/26	30	3705837.24	230064.00	72814.00	13348.00	316226.00
95	10/02/26	30	3471517.24	234320.00	68558.00	13348.00	316226.00
96	10/03/26	30	3232862.24	238655.00	64223.00	13348.00	316226.00
97	10/04/26	30	2989792.24	243070.00	59808.00	13348.00	316226.00
98	10/05/26	30	2742225.24	247567.00	55311.00	13348.00	316226.00
99	10/06/26	30	2490078.24	252147.00	50731.00	13348.00	316226.00
100	10/07/26	30	2233266.24	256812.00	46066.00	13348.00	316226.00
101	10/08/26	30	1971703.24	261563.00	41315.00	13348.00	316226.00
102	10/09/26	30	1705302.24	266401.00	36477.00	13348.00	316226.00
103	10/10/26	30	1433972.24	271330.00	31548.00	13348.00	316226.00
104	10/11/26	30	1157622.24	276350.00	26528.00	13348.00	316226.00
105	10/12/26	30	876160.24	281462.00	21416.00	13348.00	316226.00
106	10/01/27	30	589491.24	286669.00	16209.00	13348.00	316226.00
107	10/02/27	30	297519.24	291972.00	10906.00	13348.00	316226.00
108	10/03/27	30	0.00	297519.24	5504.00	13348.00	316371.24
TOTALES:			3240	13347500.24	19323425.00	1481628.00	

Ciudad PUYMA Fecha 2017 10 30 Año Mes Día Convenio D.S. - CREDITARIA

Datos Generales

Nombre Completo JESUS ANTONIO LASPILLA LASPILLA Tipo de Identificación ☒ CC ☐ CE No. 19179872

Detalle 13.

☒ Desembolso en Oficina
☐ Prepago Crédito Banco GNB Sudameris
☐ Transferencia Electrónica Tipo de Cuenta ☐ Corriente ☐ Ahorros No. 1044929 Banco 27 NOV. 2017

En caso que la cuenta descrita anteriormente no sea válida, autorizo la entrega de recursos en Oficina.

Descripción Prepago de Obligaciones y/o Tarjetas de Crédito (Cheques de Gerencia)

Entidad	No. Obligación / Tarjeta	Valor
CA - CREDITARIA	000000300000 49081	13235.060

Desembolso a Proveedores o Comercializadores de Bienes o Servicios Financiados

Nombre	NIT	Valor	Forma		Cuenta Banco GNB Sudameris	
			Cheque	Cuenta	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta

En mi calidad de titular del crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris S.A. autorizo que el desembolso se realice al proveedor o comercializador de los bienes o servicios financiados, a través de cheque de gerencia o abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A., de acuerdo con lo descrito anteriormente, descontando las comisiones a que haya lugar. Autorizo que dichos cheques sean entregados directamente en la entidad indicada anteriormente y si el valor del crédito aprobado por el Banco supera el valor adeudado con la otra entidad, favor abonar dicho monto a la cuenta por mí designada en este documento, la cual deberá ser utilizada en caso de no detallar ningún proveedor de bienes o servicios financiados.

Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. para que abone en la forma descrita anteriormente el valor correspondiente al crédito otorgado a través de transferencia electrónica, abono a cuenta del Banco o desembolso en una oficina del Banco.

Igualmente autorizo expresamente al Banco GNB Sudameris S.A. para descontar del valor a abonar, las comisiones establecidas para la operación indicada anteriormente.

Certifico que los datos suministrados son verídicos y exactos, por lo cual el Banco GNB Sudameris S.A. no es responsable en caso que por la información registrada se impida el perfeccionamiento de la operación.

Firma Deudor [Firma]
No. de Identificación 19179872



Firma Codeudor
Nombre
No. de Identificación

BANCO GNB SUDAMERIS

NIT. 860.050.750-1

Fecha : 12/12/17 Hora : 09:42:37

Cajero : NPM Caja : 361

Oficina : 720 PRINCIPAL TUNJA

CARRERA 11 No. 19-48 TUNJA

Nro Identificacion: 19179872

Nombre Titular: JESUS LASPRILLA

PAGO SALDOS A FAVOR LIBR. 51 / 282 / 1

Valor	:	174,800.00
Comisión	:	0.00
IVA	:	0.00
G.M.F.	:	0.00
Valor Neto	:	174,800.00

Estimado cliente antes de retirarse de la
ventanilla por favor verifique que la tran-
sacción solicitada está correctamente regis-
trada en el comprobante.

Si no está de acuerdo solicite su corrección.
Cualquier inquietud comuníquese en Bogotá al
3-077707 y resto del país al 018000910499 o
al 018000910660.

Firma

Nro identificación: 19179872

Huella :



HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C. 24 de septiembre de 2021

Valor Desembolso

\$ 13.347.500,24

Cliente JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos									
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Cobranza interna +IVA	Total Abonos	Forma de pago
Desembolso 105110428	27/11/2017	\$ 13.347.500,24							
Ajuste Operativo	29/05/2018	\$ 14.925.622,24							
105441127	03/04/2019	\$ 14.925.622,24	\$ 0,00	\$ 299.808,00	\$ 0,00	\$ 16.418,00	\$ 15.811,00	\$ 332.037,00	Nómina
Ajuste Operativo	30/04/2019	\$ 17.837.726,24							
106048252	02/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	05/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	07/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	06/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/06/2021	\$ 17.714.868,24	\$ 9.750,00	\$ 285.071,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2021	\$ 17.704.961,24	\$ 9.907,00	\$ 284.914,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/08/2021	\$ 17.694.895,24	\$ 10.066,00	\$ 284.755,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/09/2021	\$ 17.684.667,24	\$ 10.228,00	\$ 284.593,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina

Bogotá D.C., Mayo 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105110428

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105110428, presenta vencimiento de 27 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
263976_1086 **SOGAMOSO**



Bogotá D.C., Agosto 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 26 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO

SOGAMOSO - BOYACA

270177_881

SOGAMOSO



Bogotá D.C., Noviembre 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 117 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.



Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
276743 1028 SOGAMOSO



				14	
180195630					
ENTRADA	FECHA	CONSECUTIVO	DEVOL	ORIGINARIO	
263976	409402	SOGAMOSO 1086	<input type="checkbox"/> NE	180195630 - CP 152210	
MENSAJERO	FECHA ENT.	HORA ENT.	<input type="checkbox"/> O	JESUS ANTONIO LASPRIL	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> DO	LA LASPRILLA	
5	09	10	11	CR 10 A NO 29 A 40 AP	
	12	13	14	601 EL RECREO	
	15	6am - 8pm	<input type="checkbox"/> R	SOGAMOSO(BOYACA)	
3120m 601			<input type="checkbox"/> T		
			<input type="checkbox"/> OT		
CONVENIOS DE CREDITO			BANCO GNB SUDAMERIS CONVENIOS MAYO/18		
FORMA DE PAGO	180195630	9/5/2018	DD	CR 8 No 15 - 42 REMITENTE	
ADMISSION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR			59765	SOGAMOSO(BOYACA)	

EIS



14

183090812


ENTALMACLN	REMISSION	ADRESA	CORRESPOND	DEVOL	DESTINATARIO
270177	414173	SOGAMOSO	881		183090812 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT			JESUS ANTONIO LASPRIL
8	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm			LA LASPRILLA
Buzón 801					CR 10 A NO 29 A 40 AP
Recepción Edificio					601 EL RECREO
CONVENIOS DE CREDITO					SOGAMOSO(BOYACA)
RECIBIDO POR					BANCO GNB SUDAMERIS
183090812					CONVENIOS AGOSTO/18
9/8/2018					CR 8 No 15 - 42
ADMISION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR					REMITENTE
597.65					NR 960050750-IT 615421822
					SOGAMOSO(BOYACA)



14

185826990

276743	418045	SOGAMOSO	1028		185826990 - CP 152210
	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm			JESUS ANTONIO LASPRIL
9810614					LA LASPRILLA
Carlos Peña					CR 10 A NO 29 A 40 AP
185826990					601 EL RECREO
9/11/2018					SOGAMOSO(BOYACA)
597.65					BANCO GNB SUDAMERIS
					CONVENIOS Noviembre/18
					CR 8 No 15 - 42
					NR 960050750-IT 615421822
					SOGAMOSO(BOYACA)

Nombre <u>Jesus Antonio Casprilla Casprilla</u>				Firma Asesor <u>Jorge Luis Casprilla</u>	
Número de Identificación <u>19179872</u>				Nombre <u>Jorge Luis Casprilla</u>	
Teléfono <u>3202858958</u>				Usuario <u>Jorge Luis</u>	
COV-06 (2014-Oct-01)		Fecha Dactilar <u>19/11/14</u>		Fuerza de Ventas <u>305 2305285 111</u>	
Año Mes Día				OFIXPRES	
Corvenio <u>J.S.S - C85014XP9JJ</u>		Ciudad <u>TUNJA</u>		Oficina <u>TUNJA</u>	
<input checked="" type="checkbox"/> Deudor <input type="checkbox"/> Codeudor <input type="checkbox"/> Avalista		Monto Solicitado \$ <u>1334750024</u>		Plazo (meses) <u>105</u>	
1771486					
Datos Generales					
Primer Apellido <u>LAJPRILLA</u>		Segundo Apellido <u>LAJPRILLA</u>		Primer Nombre <u>JOSE</u>	
				Segundo Nombre <u>ANTONIO</u>	
Documento de Identidad <input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/> CE		Número de Documento <u>19179872</u>		Lugar Expedición - Ciudad <u>BOGOTÁ</u>	
				Fecha Expedición <u>191122</u>	
Año Mes Día				Año Mes Día	
Fecha de Nacimiento <u>19571019</u>		Ciudad de Nacimiento <u>SOGAMOSO</u>		País <u>COLOMBIA</u>	
Año Mes Día				Nacionalidad <u>COLOMBIANA</u>	
				Residente <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No	
Sexo <input type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/> M		Estado Civil <input type="checkbox"/> Soltero <input checked="" type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/> Separado <input type="checkbox"/> Unión Libre <input type="checkbox"/> Divorciado			
Dirección Residencia <u>CRA 10A #129A-40 APT 601</u>		Barrio <u>EL RECREO</u>		Ciudad/Departamento <u>SOGAMOSO BOGOTÁ</u>	
Teléfono <u>410</u>		Celular <u>3202858958</u>		Correo Electrónico <u>chuckvajmz@hotmail.com</u>	
Estudios y Actividad Laboral					
Estudios Realizados <input checked="" type="checkbox"/> Primaria/Bachiller <input type="checkbox"/> Tecnólogo <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/> Postgrado		Profesión <u>N/A</u>			
Ocupación u Oficio <input type="checkbox"/> Empleado <input type="checkbox"/> Pensionado/Jubilado		Desde <u>20140605</u>		Año Mes Día	
Usted Maneja Recursos Públicos? <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		Por qué Concepto? <u>N/A</u>			
Si es Persona Independiente o Empleado Socio, Detalle la Actividad <u>N/A</u>		Código CIIU <u>010</u>			
Nombre de la Empresa Donde Trabaja <u>N/A</u>		Cargo <u>N/A</u>		Fecha de Vinculación <u>N/A</u>	
				Año Mes Día	
Dirección Lugar de Trabajo <u>N/A</u>		Ciudad de Trabajo <u>N/A</u>		Departamento <u>N/A</u>	
				Teléfono/Fax Lugar de Trabajo <u>N/A</u>	
Información Financiera					
Ingresos Mensuales		Egresos Mensuales			
Sueldo \$ <u>337717</u>		Préstamos /Dcto. Nómina \$ <u>1000</u>		Total Activos \$ <u>250.000.000</u>	
Otros Ingresos (**) \$ <u>337717</u>		Otros Egresos (**) \$ <u>1000</u>		Total Pasivos \$ <u>34000.000</u>	
Total Ingresos \$ <u>337717</u>		Total Egresos \$ <u>1000</u>			
(**) Detalle <u>N/A</u>		(**) Detalle <u>N/A</u>			
Referencias (personas que no vivan con usted)					
Familiar		Parentesco		Ciudad/Departamento	
Nombres y Apellidos <u>CARLOS LAJPRILLA</u>		<u>HERNANDO</u>		<u>SOGAMOSO BOGOTÁ</u>	
Dirección <u>CALLE 4A # 7-08 5976</u>		Teléfonos <u>3143956872</u>			
Personal		Ciudad/Departamento			
Nombres y Apellidos <u>RAUL DEUGUE</u>		<u>SOGAMOSO BOGOTÁ</u>			
Dirección <u>CALLE 24 # 13-26</u>		Teléfonos <u>3132673304</u>			
Operaciones Internacionales					
Su Actividad Implica Transacciones en Moneda Extranjera <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No		Tipo de Transacción <u>N/A</u>		Banco <u>N/A</u>	
No. Cuenta Corriente en Moneda Extranjera <u>N/A</u>		Ciudad <u>N/A</u>		País <u>N/A</u>	
COV-02 (2016-Jun-15)				OFIXPRES	

Declaración de Origen y Destino de Bienes y/o Fondos

Yo ANITA LAJPRITA LAJPRITA identificado con el

documento de identidad No. 19179872 expedido en BOGOTÁ obrando en nombre propio y dando certeza que todo lo aquí consignado es cierto, veraz y verificable realizo la siguiente declaración de origen de bienes y/o fondos al Banco GNB Sudameris y/o cualquiera de sus Filiales, con el propósito de dar cumplimiento a lo señalado al respecto por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas legales concordantes para la apertura y manejo de productos bancarios.

Los recursos que entregue en depósito, en inversión o en garantía o para cancelar obligaciones a mi nombre, provienen de las siguientes fuentes (descripción y detalle de la actividad o negocio): PENSION

País origen de los fondos COLOMBIA

Declaro que los recursos que entregué no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.

No admitiré que terceros efectúen depósitos a las cuentas de la entidad que represento, cancelen obligaciones o realicen inversiones para con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, con fondos provenientes de actividades ilícitas o aparentemente lícitas, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.

Destinaré los fondos que procedan de cualquier financiación que me otorgue el Banco GNB Sudameris S.A. a los fines específicos para los que hayan sido concedidos y en ningún caso para la realización de actividades ilícitas.

Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales para saldar cuentas y depósitos de cualquier tipo, que mantenga en dichas instituciones y para declarar de plazo vencido las obligaciones a mi cargo, en caso de infracción de cualquiera de los numerales contenidos en este documento, eximiendo a dichas entidades de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento, o la violación de los compromisos aquí adquiridos.

Autorizaciones

Consulta y Reporte en Centrales de Información Financiera.

Autorizo expresa e irrevocablemente, con carácter permanente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, de acuerdo con los convenios existentes, para que con fines estadísticos de información comercial y de evaluación de riesgos, en la realización de negocios financieros y de operaciones activas de crédito, reporte, procese, solicite, consulte y divulgue a las Centrales de Información Financiera o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, todo lo relativo al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones que directa o indirectamente tenga contraídas o vigentes hasta la total extinción de las obligaciones a mi cargo por cualquier medio legal y después de ello durante el plazo máximo que para el efecto autoricen la ley o la jurisprudencia. Así mismo, autorizo irrevocablemente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o a cualquiera de sus Filiales, para que debite de cualquier depósito que tenga en el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, los valores correspondientes a las consultas realizadas ante las Centrales de Información Financiera. La presente autorización se extiende a favor de aquellas entidades que otorguen garantías para respaldar obligaciones adquiridas por mí con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales.

Suministro de Información.

La información general aquí contenida la suministro para efectos de mi vinculación o contratación de productos con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales. Autorizo la remisión de la información y/o documentación a las entidades del Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales a las que sucesivamente me vincule.



Huella Dactilar

Firma Deudor/ Cedeudor/ Avalista

No. Documento de Identidad

19179872

Espacio Exclusivo Para la Fuerza de Ventas - Banco GNB Sudameris

Cliente PEP (Persona Públicamente Expuesta)

☐ Si ☒ No

Lugar o Sitio de Entrevista - Conocimiento del Cliente

Oficina

Hora

10:00

Fecha de Entrevista

2017 10 30
Año Mes Día

De acuerdo con la información suministrada por el Cliente, el análisis de la misma y el resultado de la entrevista realizada, certifico que cumple con el perfil establecido por el SARLAFT de la Entidad. De igual forma he cumplido con las políticas y procedimientos establecidos para la vinculación y conocimiento del cliente.

Se Verificó la Información?

☒ Si ☐ No

Nombre del Funcionario que Verificó

Dagoberto Carron

Fecha de Verificación

2017 10 30
Año Mes Día

Nombre del Vendedor

Dagoberto Carron

Cód. Fuerza de Ventas

002501

Cód. Vendedor

935

Firma

Comentarios

Fecha Recepción de Documentos

2017 10 30
Año Mes Día

Condiciones Finales de Aprobación del Crédito

Aprobado ☐ Si ☐ No Monto \$

Plazo

Fecha de Evaluación

2017 10 30
Año Mes Día

Observaciones o Sustentación de Excepción

Espacio Para Firmas de Aprobación

Documentación Mínima Requerida

- Fotocopia del documento de identidad.
- Desprendibles de nómina del último mes (original o internet).
- Certificado laboral (original o internet) donde conste: nombre del empleado, documento de identidad, tipo de contrato, cargo, antigüedad, sueldo ingreso adicional o fijo o considerado como salario; con fecha de expedición no mayor a 30 días. En caso de ser Militar, adjuntar certificado de tiempo de servicio.
- Certificado de saldos si se requiere prepagar alguna obligación de otra entidad, el cual debe estar vigente y contener el saldo y el número del crédito.
- Formato de Solicitud de Libranza totalmente diligenciado y firmado por el Deudor, Pagador, Cedeudor o Avalista.
- Formato del Seguro de Vida totalmente diligenciado y firmado por el solicitante.
- Formato de autorización de desembolso a través de transferencia electrónica totalmente diligenciado y firmado.
- Pagaré firmado.
- Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros.
- Formato de Información Previa al Otorgamiento del Crédito de Libranza.

La entidad se reserva el derecho de solicitar información adicional en caso que se requiera. Ningún Asesor está autorizado por el Banco GNB Sudameris S.A. para cobrar comisiones o costos por el trámite de la solicitud de crédito o por el estudio de los documentos que se deben anexar.

LIBRANZA O AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO
A FAVOR DEL BANCO GNB SUDAMERIS



Fecha

2017

10

30

Año

Mes

Día

Convenio

D.S.J. - CREDITO PESS

Entidad Pagadora Inicial

Con el propósito de asegurar al Banco GNB Sudameris la cancelación oportuna del crédito que bajo la modalidad de libranza me ha otorgado de la siguiente forma:

Crédito No.	Valor del Crédito	Plazo (Meses)	Tasa Efectiva Anual	Valor Cuota Mensual	Valor Total Financiación
	\$		\$	\$	\$

Acepto y autorizo expresa e irrevocablemente que me sean descontadas y transferidas directamente al Banco GNB Sudameris en forma mensual, quincenal o semanal según sea el caso, del sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales y demás sumas a que tengo derecho como empleado o pensionado o retirado de esta entidad, todas las sumas necesarias para cubrir el valor total del mencionado crédito por concepto de capital, intereses remuneratorios y seguros más el valor de los intereses de mora que se originen, cualquiera que sea la causa y hasta que el Banco GNB Sudameris reciba efectivamente los recursos adeudados, así como los honorarios de abogado que se causen por concepto de cobro judicial y prejudicial de la deuda, si a ello hubiere lugar. Autorizo igualmente a descontar por anticipado, durante el tiempo que permanezca en vacaciones o licencia, el valor de las cuotas que deban pagarse por concepto del mencionado crédito.

Declaro que las sumas que estoy autorizando que me sean descontadas por medio del presente documento, estarán libres de toda afectación o gravamen mientras se encuentre vigente el crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris.

Desde ahora autorizo irrevocablemente para que en caso de producirse mi retiro como empleado de esa entidad cualquiera que sea la causa y siempre que el convenio en virtud del cual se otorgó el crédito de libranza así lo permita, me sea descontado de mi liquidación total (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) o de las sumas resultantes a mi favor, el monto del saldo del crédito que se encuentre vigente a mi cargo por cualquier concepto en dicho momento con el Banco GNB Sudameris. En caso de ser pensionado o retirado, en el evento de perder tal calidad por cualquiera que fuera la causa distinta a fallecimiento, me obligo a pagar oportunamente las obligaciones a mi cargo con el Banco GNB Sudameris.

En caso que en determinado período no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

Tipo de Cuenta

☐ Corriente ☐ Ahorros Número Banco

☐ Corriente ☐ Ahorros Número Banco

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1527 del 2012, la presente autorización de descuento faculta al Banco para solicitar no sólo a la Entidad Pagadora, sino a cualquier otra que en futuro adquiera dicha calidad, el giro correspondiente de los recursos a que tiene derecho el Banco GNB Sudameris para la debida atención de las obligaciones adquiridas bajo la modalidad de Libranza o descuento directo.

Declaración del Codeudor o Avalista

Según las condiciones establecidas entre la Entidad Pagadora y el Banco GNB Sudameris y en la medida que esto sea aplicable, en caso que por cualquier circunstancia el descuento no pueda hacerse efectivo al Deudor Principal, como Codeudor o Avalista autorizo expresa e irrevocablemente a la entidad para que se efectúe el respectivo descuento de mi sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales, y demás sumas a que tengo derecho como empleado, pensionado o retirado de esa Entidad, hasta cancelar la totalidad del valor adeudado al Banco GNB Sudameris.

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Codeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.

Firma Deudor

Nombres Jesus Antonio

Apellidos Laspnlla Laspnlla

Número de Identificación 19179872

Teléfono 3202858958 Ciudad Soledad

Firma Codeudor / Avalista

Nombres

Apellidos

Número de Identificación

Teléfono Ciudad

Huella Dactilar

Huella Dactilar

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, codeudor o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a trasladar los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

Firma y Sello de la Entidad Pagadora

Nombre Completo

COV-07 (2016-Jun-15)

OFIXPRES

CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. _____, SERVITRUST GNB SUDAMERIS _____, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS _____), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA - OBJETO: Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DE EL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

2. DERECHOS DE LA ENTIDAD.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamente o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.**3.1. DE CONOCIMIENTO.**

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.

- 3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación. PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando se trate de personas jurídicas, EL CLIENTE está obligado a poner en conocimiento de LA ENTIDAD, de inmediato y por escrito, los cambios, modificaciones del objeto social, órganos corporativos, apoderados y representantes legales con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.
- 3.3. **DE COOPERACIÓN.**
- 3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.
- 3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.
- 3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.
- 3.4. **EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.**
- 3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.
- 3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.
- 3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.
- 3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.
- 3.5. **DE CUSTODIA.**
- Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.
- En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.
- 3.6. **DE PAGAR.**
- 3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.
- 3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
4. **RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.**
- 4.1. **DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.**
- 4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.
- 4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.
- 4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.
- 4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.
- 4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.
- 4.2. **SEGURIDAD Y SERVICIO.**
- 4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.
- 4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.
- 4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.
- 4.3. **CONFIDENCIALIDAD.**
- Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

- 4.4.1. **Dar respuesta** a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.
- 4.4.2. **Con ocasión** a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. **Dar cumplimiento** a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, **que LA ENTIDAD se lo haya aprobado**. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlos o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

SÉPTIMA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto por este Contrato se regirá por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co y www.servibanca.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.



ANEXO DE AUTORIZACIONES.

El presente documento hace parte integral del **CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS** suscrito por EL CLIENTE y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", otorga a la entidad vinculante, en adelante "LA ENTIDAD", en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y revertir la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá revertir la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente.

AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

Manifiesto conocer y aceptar la Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado, la cual ha sido suministrada por LA ENTIDAD a través de los siguientes canales:				En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre el Producto y/o Servicio solicitado, firma:	
BANCO				 	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SERVITRUST				Firma Jesus Antonio Casprilla Casprilla	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Nombre del Cliente 19179872	
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CC/CE/PAS/NIT	
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Apoderado/Representante Legal (Sólo aplica para empresas)	
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Identificación (Sólo aplica para empresas)	
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ciudad y Fecha de Firma Tunja 01/04/2014	
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SERVIVALORES					
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Guía del Inversionista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Nota: Todos los espacios en blanco deben ser diligenciados

El VTU se informó al cliente personalmente ☒ o telefónico ☐

Bogotá D.C., Junio 15 de 2018

Señor(a):

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601

SOGAMOSO, BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado(a) señor(a)

Nos permitimos informarle que, en virtud de no haberse recibido el pago de la obligación a su cargo y una vez transcurrido el plazo de ocho (8) días calendario indicado en pasada comunicación, sin manifestación alguna de su parte, lo cual se entiende como su solicitud, se ha realizado la normalización de la obligación de tal forma que las condiciones actuales de la misma después de aplicar el citado procedimiento, son las siguientes:

Saldo a capital: **\$ 14,925,622**

Tasa: **22.2**

Número de cuotas: **143**

Valor cuota fija: **\$ 316,226**

Estado de la Obligación: **Normal**

Para cualquier aclaración, por favor comunicarse al Centro de Información y Servicios, a través de nuestra línea Telelibranzas en Bogotá 6069697 o 01-8000-919689 desde el resto del país, y con gusto lo atenderemos.

Cordialmente,



MAURICIO GAITÁN JAUREGUI
Gerente Nacional de Convenios.

DFM Junio 2018

EIS



25

181542924

ENTALMACEN	REMISION	ZONA	CONSECUTIVO	DEVOL	DESTINATARIO
266879	412329	SOGAMOSO	223	<input type="checkbox"/> Nt	181542924 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT	<input type="checkbox"/> DI	<input type="checkbox"/> DO	JESUS ANTONIO LASPRILL
	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26	6am - 8pm	<input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> T	A LASPRILLA
6				<input type="checkbox"/> OT	CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Buzon 601</i> <i>Recepcion</i>					601
					SOGAMOSO(BOYACA)
409	181542924			BANCO GNB SUDAMERIS	
RECIBIDO POR	20/6/2018			CARTAS NORMALIZACIONES MAYO/18	
ADMISSION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR				CR 8 No 15 - 42	
597.65				REMITENTE	
				DD: D 181542924-0750-01-181542924	
				P: 181542924-0750-01-181542924	
				MR: No reside	
				OT: Cmi	

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	24/09/21	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
VALOR CREDITO:	COP 17,837,726.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/06/19
PLAZO:	239	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/04/39
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.30
CANT. CUOTAS PENDIENTES	239	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/11/21
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 17,684,667.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/04/39
PLAZO:	239	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.300000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172
CANT. CUOTAS PENDIENTES	210	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
2	10/07/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
3	10/08/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
4	10/09/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
5	10/10/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
6	10/11/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
7	10/12/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
8	10/01/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
9	10/02/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
10	10/03/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
11	10/04/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
12	10/05/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
13	10/06/20	30	17,830,253.24	7,473.00	287,348.00	21,405.00	316,226.00 Paga
14	10/07/20	30	17,822,202.24	8,051.00	286,770.00	21,405.00	316,226.00 Paga
15	10/08/20	30	17,814,021.24	8,181.00	286,640.00	21,405.00	316,226.00 Paga
16	10/09/20	30	17,805,709.24	8,312.00	286,509.00	21,405.00	316,226.00 Paga
17	10/10/20	30	17,797,263.24	8,446.00	286,375.00	21,405.00	316,226.00 Paga
18	10/11/20	30	17,788,681.24	8,582.00	286,239.00	21,405.00	316,226.00 Paga
19	10/12/20	30	17,779,961.24	8,720.00	286,101.00	21,405.00	316,226.00 Paga
20	10/01/21	30	17,771,101.24	8,860.00	285,961.00	21,405.00	316,226.00 Paga
21	10/02/21	30	17,762,099.24	9,002.00	285,819.00	21,405.00	316,226.00 Paga
22	10/03/21	30	17,752,952.24	9,147.00	285,674.00	21,405.00	316,226.00 Paga
23	10/04/21	30	17,743,658.24	9,294.00	285,527.00	21,405.00	316,226.00 Paga
24	10/05/21	30	17,734,214.24	9,444.00	285,377.00	21,405.00	316,226.00 Paga
25	10/06/21	30	17,724,618.24	9,596.00	285,225.00	21,405.00	316,226.00 Paga
26	10/07/21	30	17,714,868.24	9,750.00	285,071.00	21,405.00	316,226.00 Paga
27	10/08/21	30	17,704,961.24	9,907.00	284,914.00	21,405.00	316,226.00 Paga
28	10/09/21	30	17,694,895.24	10,066.00	284,755.00	21,405.00	316,226.00 Paga
29	10/10/21	30	17,684,667.24	10,228.00	284,593.00	21,405.00	316,226.00 Paga

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/11/21	30	17,674,274.24	10,393.00	284,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
31	10/12/21	30	17,663,714.24	10,560.00	284,261.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
32	10/01/22	30	17,652,984.24	10,730.00	284,091.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
33	10/02/22	30	17,642,082.24	10,902.00	283,919.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
34	10/03/22	30	17,631,004.24	11,078.00	283,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
35	10/04/22	30	17,619,748.24	11,256.00	283,565.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
36	10/05/22	30	17,608,311.24	11,437.00	283,384.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
37	10/06/22	30	17,596,690.24	11,621.00	283,200.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
38	10/07/22	30	17,584,882.24	11,808.00	283,013.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
39	10/08/22	30	17,572,885.24	11,997.00	282,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
40	10/09/22	30	17,560,695.24	12,190.00	282,631.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
41	10/10/22	30	17,548,309.24	12,386.00	282,435.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
42	10/11/22	30	17,535,723.24	12,586.00	282,235.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
43	10/12/22	30	17,522,935.24	12,788.00	282,033.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
44	10/01/23	30	17,509,941.24	12,994.00	281,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
45	10/02/23	30	17,496,738.24	13,203.00	281,618.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
46	10/03/23	30	17,483,323.24	13,415.00	281,406.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
47	10/04/23	30	17,469,692.24	13,631.00	281,190.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
48	10/05/23	30	17,455,842.24	13,850.00	280,971.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
49	10/06/23	30	17,441,769.24	14,073.00	280,748.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
50	10/07/23	30	17,427,470.24	14,299.00	280,522.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
51	10/08/23	30	17,412,941.24	14,529.00	280,292.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
52	10/09/23	30	17,398,178.24	14,763.00	280,058.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
53	10/10/23	30	17,383,178.24	15,000.00	279,821.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17,367,936.24	15,242.00	279,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17,352,449.24	15,487.00	279,334.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17,336,713.24	15,736.00	279,085.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17,320,724.24	15,989.00	278,832.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17,304,478.24	16,246.00	278,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17,287,971.24	16,507.00	278,314.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17,271,198.24	16,773.00	278,048.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17,254,155.24	17,043.00	277,778.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17,236,838.24	17,317.00	277,504.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17,219,243.24	17,595.00	277,226.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17,201,365.24	17,878.00	276,943.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17,183,199.24	18,166.00	276,655.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17,164,741.24	18,458.00	276,363.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17,145,986.24	18,755.00	276,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17,126,930.24	19,056.00	275,765.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17,107,567.24	19,363.00	275,458.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17,087,893.24	19,674.00	275,147.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17,067,902.24	19,991.00	274,830.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17,047,590.24	20,312.00	274,509.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17,026,951.24	20,639.00	274,182.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17,005,980.24	20,971.00	273,850.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16,984,672.24	21,308.00	273,513.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16,963,021.24	21,651.00	273,170.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16,941,022.24	21,999.00	272,822.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16,918,669.24	22,353.00	272,468.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16,895,957.24	22,712.00	272,109.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16,872,879.24	23,078.00	271,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16,849,430.24	23,449.00	271,372.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16,825,604.24	23,826.00	270,995.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16,801,395.24	24,209.00	270,612.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16,776,796.24	24,599.00	270,222.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16,751,802.24	24,994.00	269,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16,726,406.24	25,396.00	269,425.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16,700,601.24	25,805.00	269,016.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16,674,381.24	26,220.00	268,601.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16,647,740.24	26,641.00	268,180.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16,620,670.24	27,070.00	267,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16,593,165.24	27,505.00	267,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16,565,217.24	27,948.00	266,873.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16,536,820.24	28,397.00	266,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16,507,966.24	28,854.00	265,967.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	10/04/27	30	16,478,648.24	29,318.00	265,503.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16,448,859.24	29,789.00	265,032.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16,418,590.24	30,269.00	264,552.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16,387,835.24	30,755.00	264,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16,356,585.24	31,250.00	263,571.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16,324,832.24	31,753.00	263,068.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16,292,569.24	32,263.00	262,558.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16,259,787.24	32,782.00	262,039.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16,226,478.24	33,309.00	261,512.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16,192,633.24	33,845.00	260,976.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16,158,244.24	34,389.00	260,432.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16,123,301.24	34,943.00	259,878.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16,087,796.24	35,505.00	259,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16,051,720.24	36,076.00	258,745.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16,015,064.24	36,656.00	258,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
110	10/07/28	30	15,977,819.24	37,245.00	257,576.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15,939,975.24	37,844.00	256,977.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15,901,522.24	38,453.00	256,368.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15,862,450.24	39,072.00	255,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15,822,750.24	39,700.00	255,121.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15,782,412.24	40,338.00	254,483.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15,741,425.24	40,987.00	253,834.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15,699,779.24	41,646.00	253,175.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15,657,463.24	42,316.00	252,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15,614,466.24	42,997.00	251,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15,570,778.24	43,688.00	251,133.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15,526,387.24	44,391.00	250,430.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15,481,282.24	45,105.00	249,716.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15,435,452.24	45,830.00	248,991.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15,388,885.24	46,567.00	248,254.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15,341,569.24	47,316.00	247,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15,293,492.24	48,077.00	246,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15,244,641.24	48,851.00	245,970.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15,195,005.24	49,636.00	245,185.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15,144,570.24	50,435.00	244,386.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15,093,324.24	51,246.00	243,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15,041,254.24	52,070.00	242,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14,988,347.24	52,907.00	241,914.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14,934,589.24	53,758.00	241,063.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14,879,966.24	54,623.00	240,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14,824,464.24	55,502.00	239,319.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14,768,070.24	56,394.00	238,427.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14,710,769.24	57,301.00	237,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14,652,546.24	58,223.00	236,598.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14,593,387.24	59,159.00	235,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14,533,276.24	60,111.00	234,710.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14,472,199.24	61,077.00	233,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14,410,139.24	62,060.00	232,761.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14,347,081.24	63,058.00	231,763.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14,283,009.24	64,072.00	230,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14,217,906.24	65,103.00	229,718.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14,151,756.24	66,150.00	228,671.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14,084,542.24	67,214.00	227,607.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14,016,247.24	68,295.00	226,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13,946,854.24	69,393.00	225,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13,876,345.24	70,509.00	224,312.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13,804,702.24	71,643.00	223,178.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13,731,907.24	72,795.00	222,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13,657,941.24	73,966.00	220,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13,582,785.24	75,156.00	219,665.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13,506,420.24	76,365.00	218,456.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13,428,827.24	77,593.00	217,228.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13,349,986.24	78,841.00	215,980.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13,269,877.24	80,109.00	214,712.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13,188,480.24	81,397.00	213,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
160	10/09/32	30	13,105,774.24	82,706.00	212,115.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13,021,738.24	84,036.00	210,785.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12,936,350.24	85,388.00	209,433.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12,849,589.24	86,761.00	208,060.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12,761,432.24	88,157.00	206,664.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12,671,857.24	89,575.00	205,246.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12,580,842.24	91,015.00	203,806.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12,488,363.24	92,479.00	202,342.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12,394,397.24	93,966.00	200,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12,298,919.24	95,478.00	199,343.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12,201,906.24	97,013.00	197,808.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12,103,332.24	98,574.00	196,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12,003,173.24	100,159.00	194,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11,901,403.24	101,770.00	193,051.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11,797,996.24	103,407.00	191,414.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11,692,926.24	105,070.00	189,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11,586,166.24	106,760.00	188,061.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11,477,689.24	108,477.00	186,344.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11,367,468.24	110,221.00	184,600.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11,255,474.24	111,994.00	182,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11,141,679.24	113,795.00	181,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11,026,053.24	115,626.00	179,195.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10,908,568.24	117,485.00	177,336.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
183	10/08/34	30	10,789,193.24	119,375.00	175,446.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10,667,898.24	121,295.00	173,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10,544,652.24	123,246.00	171,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10,419,424.24	125,228.00	169,593.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10,292,182.24	127,242.00	167,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10,162,894.24	129,288.00	165,533.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10,031,526.24	131,368.00	163,453.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9,898,045.24	133,481.00	161,340.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9,762,418.24	135,627.00	159,194.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9,624,609.24	137,809.00	157,012.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9,484,584.24	140,025.00	154,796.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9,342,307.24	142,277.00	152,544.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9,197,741.24	144,566.00	150,255.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9,050,850.24	146,891.00	147,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8,901,597.24	149,253.00	145,568.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8,749,943.24	151,654.00	143,167.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8,595,850.24	154,093.00	140,728.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8,439,279.24	156,571.00	138,250.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8,280,190.24	159,089.00	135,732.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8,118,542.24	161,648.00	133,173.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7,954,294.24	164,248.00	130,573.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7,787,405.24	166,889.00	127,932.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7,617,831.24	169,574.00	125,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7,445,530.24	172,301.00	122,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7,270,458.24	175,072.00	119,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7,092,570.24	177,888.00	116,933.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6,911,821.24	180,749.00	114,072.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6,728,165.24	183,656.00	111,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6,541,555.24	186,610.00	108,211.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6,351,944.24	189,611.00	105,210.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6,159,283.24	192,661.00	102,160.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5,963,524.24	195,759.00	99,062.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5,764,616.24	198,908.00	95,913.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5,562,509.24	202,107.00	92,714.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5,357,152.24	205,357.00	89,464.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5,148,492.24	208,660.00	86,161.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4,936,476.24	212,016.00	82,805.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4,721,050.24	215,426.00	79,395.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4,502,159.24	218,891.00	75,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4,279,748.24	222,411.00	72,410.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4,053,760.24	225,988.00	68,833.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3,824,137.24	229,623.00	65,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
225	10/02/38	30	3,590,821.24	233,316.00	61,505.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
226	10/03/38	30	3,353,752.24	237,069.00	57,752.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
227	10/04/38	30	3,112,871.24	240,881.00	53,940.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
228	10/05/38	30	2,868,115.24	244,756.00	50,065.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
229	10/06/38	30	2,619,423.24	248,692.00	46,129.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
230	10/07/38	30	2,366,731.24	252,692.00	42,129.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
231	10/08/38	30	2,109,975.24	256,756.00	38,065.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
232	10/09/38	30	1,849,089.24	260,886.00	33,935.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
233	10/10/38	30	1,584,008.24	265,081.00	29,740.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
234	10/11/38	30	1,314,663.24	269,345.00	25,476.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
235	10/12/38	30	1,040,986.24	273,677.00	21,144.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
236	10/01/39	30	762,908.24	278,078.00	16,743.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
237	10/02/39	30	480,357.24	282,551.00	12,270.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
238	10/03/39	30	193,262.24	287,095.00	7,726.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193,262.24	3,108.00	21,405.00	217,775.24 No Vigente
TOTALES:	7180		17,837,726.24	52,526,042.00	5,115,795.00		

Bogotá D.C., 27 de octubre de 2021

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chuchulasprillon@hotmail.com

Referencia: Superintendencia Financiera de Colombia
No. 2021199602-006-000

Respetado señor Lasprilla:

La Superintendencia Financiera de Colombia nos ha dado traslado de la queja presentada por usted ante esa autoridad, mediante la cual manifiesta su inconformidad relacionada con los ajustes realizados en la obligación a su cargo con nuestra Entidad.

Sobre el particular, le confirmamos que nuestra Entidad dio respuesta a cada una de las inquietudes planteadas por usted ante el Banco, mediante la comunicación enviada el día 24 de septiembre de 2021, a través de la cual le fueron confirmadas las condiciones financieras pactadas para su obligación, así como los ajustes generados en su crédito producto del vencimiento presentado en el mismo. No obstante, nos permitimos hacer las siguientes aclaraciones:

Le informamos que la mora presentada en su crédito, la cual se puede visualizar en el histórico de pagos adjunto, **Anexo 1**, fue generada teniendo en consideración que según información suministrada por su pagaduría, usted no contaba con la capacidad de descuento necesaria para efectuar las deducciones con destino a nuestra Entidad, debido a que superaba su capacidad de descuento, haciendo usted caso omiso a las instrucciones contenidas en la libranza suscrita, toda vez que el no descuento por nómina de las cuotas no lo exime del pago de las mismas en las fechas y por los valores acordados.

De igual manera, es importante precisar que los descuentos debían ser efectuados por su pagador siempre y cuando su capacidad de deducciones así lo permitiera, circunstancia que durante el año 2017 y 2018 no se dio en su caso, para su validación a continuación relacionamos las fechas en que nuestra Entidad envió novedad de reproceso a su pagaduría Colpensiones y el motivo del rechazo:

FECHA	RESULTADO	OBSERVACIÓN
27/11/2017	Rechazo	Supera Capacidad
06/12/2017	Rechazo	Supera Capacidad
24/01/2018	Rechazo	Supera Capacidad
21/02/2019	Aprobado	Aprobado

Dado lo anterior, el crédito fue ajustado operativamente con el fin de normalizar su estado, según se le avisó en nuestras comunicaciones de cobranza adjuntas como **Anexo 2 y 3**, sin que en el lapso de tiempo indicado en dichas comunicaciones usted hubiera manifestado su desacuerdo con este ajuste operativo. El ajuste operativo se efectuó con el fin de dejarlo al día, otorgándole un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, y según el proceso establecido en el numeral 5.1 de nuestro “**REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA**” adjunto como **Anexo 4**, que fue conocido y aceptado por usted previo al desembolso de su crédito, según se evidencia en el “**CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**” firmado por usted y adjunto como **Anexo 5**.

Así mismo, le recordamos que la modalidad de libranza es uno de los medios de pago de los que usted dispone para pagar las cuotas de su crédito, el cual consiste en el descuento mensual por nómina, sin embargo, en el evento en que los descuentos no operen, debe realizar el pago de las cuotas oportunamente a través de los demás canales de pago que el Banco tiene a disposición para tal fin, como las oficinas que tenemos habilitadas en este momento (publicada en nuestra página web www.gnbsudameris.com.co) o por medio de nuestra cuenta de recaudo de Bancolombia (convenio No. 2328), destinada para recibir pagos en efectivo a través de las oficinas o corresponsales bancarios de dicha entidad, según lo establecido en el numeral 3.2 del “**REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA**” antes mencionado, el cual transcribe:

“En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de nuestra Red Nacional de Oficinas” (Subrayado fuera de texto).

De igual forma, le precisamos que el ajuste operativo efectuado a su crédito fue aplicado por el vencimiento que se detalló anteriormente y de conformidad a la autorización No. 5 de la cláusula “**DÉCIMA PRIMERA - AUTORIZACIONES**” de la parte final del “**CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**” firmado por usted y antes mencionado, la cual transcribe:

“5. En el evento en el que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas. Por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso AL CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones.”

Así la cosas, le comunicamos que ante el vencimiento presentado en su crédito, nuestra Entidad ajustó operativamente su obligación en dos oportunidades, con el fin de otorgar plazos adicionales para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, quedando finalmente bajo las siguientes condiciones financieras con la operación No. 106048252:

CONDICIONES FINANCIERAS AJUSTE OPERATIVO	
No. Obligación	106048252
Fecha de Ajuste Operativo	30/04/2019
Monto	\$ 17.837.726,24
Valor de Cuota	\$ 316.226,00
Plazo	239 meses
Fecha Próximo vencimiento	10/12/2021
Fecha último vencimiento	10/04/2039

Así las cosas, adjuntamos la tabla de amortización actual de su crédito como **Anexo 6**, en la cual podrá evidenciar las condiciones financieras antes detalladas y que su crédito se encuentra al día en sus pagos con ocasión al ajuste operativo realizado y los pagos reportados por su pagaduría. La próxima cuota tiene fecha límite de pago del 10 de diciembre de 2021.

No obstante, teniendo en cuenta su inconformidad con las modificaciones realizadas en su crédito, el Banco le brinda la posibilidad de conservar las condiciones de financiación inicialmente pactadas, caso en el cual la operación inicial No. 105110428, presentaría un vencimiento mayor a 380 días, correspondientes a las cuotas que no fueron canceladas por usted en la fecha establecida, sin incluir el valor de los intereses moratorios que se generarían producto del vencimiento.

Así las cosas, si su obligación se mantiene bajo las condiciones iniciales y no se recibe el pago de los valores por los cuales presentó vencimiento, el Banco aplicará los procesos jurídicos que se deriven del vencimiento de la obligación, así como el reporte con calificación de mayor riesgo ante las Centrales de Información Financiera, la causación de intereses moratorios y gastos de cobranza.

Por lo tanto, la solicitud para reversar los ajustes operativos de su crédito y mantener las condiciones de financiación inicialmente pactadas, puede realizarla a través de nuestra red de oficinas del Banco o en la línea de Telelibranzas en Bogotá (057) 601 739 99 59 y 01 8000 112914 desde otras ciudades.

Finalmente, le reiteramos que los valores cobrados se encuentran ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos por usted previo al desembolso de la obligación, sin que exista inconsistencia alguna en la fecha de cancelación de dicho crédito.

CAC/SFC 7448

Cordialmente,



JUAN MANUEL ORTIZ RUIZ
Gerencia Canales de Atención
Linna R.
AJ

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C. 27 de octubre de 2021

Valor Desembolso

\$ 13.347.500,24

Cliente JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos									
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Cobranza interna +IVA	Total Abonos	Forma de pago
Desembolso 105110428	27/11/2017	\$ 13.347.500,24							
Ajuste Operativo	29/05/2018	\$ 14.925.622,24							
105441127	03/04/2019	\$ 14.925.622,24	\$ 0,00	\$ 299.808,00	\$ 0,00	\$ 16.418,00	\$ 15.811,00	\$ 332.037,00	Nómina
Ajuste Operativo	30/04/2019	\$ 17.837.726,24							
106048252	02/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	05/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	07/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	06/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/06/2021	\$ 17.714.868,24	\$ 9.750,00	\$ 285.071,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2021	\$ 17.704.961,24	\$ 9.907,00	\$ 284.914,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/08/2021	\$ 17.694.895,24	\$ 10.066,00	\$ 284.755,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/09/2021	\$ 17.684.667,24	\$ 10.228,00	\$ 284.593,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	05/10/2021	\$ 17.674.274,24	\$ 10.393,00	\$ 284.428,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina

Bogotá D.C., Mayo 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105110428

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105110428, presenta vencimiento de 27 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
263976_1086 **SOGAMOSO**



Bogotá D.C., Agosto 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 26 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO

SOGAMOSO - BOYACA

270177_881

SOGAMOSO



Bogotá D.C., Noviembre 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 117 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,


BANCO GNB SUDAMERIS S.A.




Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
276743_1028 SOGAMOSO







14

180195630

ENTRADA	HORA	ZONA	CONSECUTIVO	DEVOL
263976	409402	SOGAMOSO	1086	
MENSAJERO		FECHA ENT.		HORA ENT.
5		09 10 11 12 13 14 15		6am - 8pm

Buzón 601

CONVENIOS DE CREDITO

RECIBO POR 180195630 9/5/2018

ADMISSION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR

<p>DESTINATARIO</p> <p>180195630 - CP T52210</p> <p>JESUS ANTONIO LASPRILLA</p> <p>LA LASPRILLA</p> <p>CR 10 A NO 29 A 40 AP</p> <p>601 EL RECREO</p> <p>SOGAMOSO(BOYACA)</p>	<p>BANCO GNB SUDAMERIS</p> <p>CONVENIOS MAYO/18</p> <p>CR # No 15 - 42</p> <p>REMITENTE</p> <p>SOGAMOSO(BOYACA)</p>
---	--

DD: 09/05/2018 09:05:11 Tel: 5421822

R: Remite a: SOGAMOSO(BOYACA) ciudad

No reside 01 Oso

59765

EIS



14

183090812

ENTALMACLN	REMISSION	ADRESA	CORRESPOND	DEVOL	DESTINATARIO
270177	414173	SOGAMOSO	881		183090812 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT			JESUS ANTONIO LASPRIL
8	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm			LA LASPRILLA
Buzón 801					CR 10 A NO 29 A 40 AP
Recepción Edificio					601 EL RECREO
CONVENIOS DE CREDITO					SOGAMOSO(BOYACA)
RECIBIDO POR					BANCO GNB SUDAMERIS
183090812					CONVENIOS AGOSTO/18
9/8/2018					CR 8 No 15 - 42
ADMISION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR					REMITENTE
597.65					NR 960050750-IT 615421822
					SOGAMOSO(BOYACA)



14

185826990

276743	418045	SOGAMOSO	1028		185826990 - CP 152210
	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm			JESUS ANTONIO LASPRIL
9810614					LA LASPRILLA
Carlos Peña					CR 10 A NO 29 A 40 AP
185826990					601 EL RECREO
9/11/2018					SOGAMOSO(BOYACA)
597.65					BANCO GNB SUDAMERIS
					CONVENIOS Noviembre/18
					CR 8 No 15 - 42
					NR 960050750-IT 615421822
					SOGAMOSO(BOYACA)

Bogotá D.C., Junio 15 de 2018

Señor(a):

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601

SOGAMOSO, BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado(a) señor(a)

Nos permitimos informarle que, en virtud de no haberse recibido el pago de la obligación a su cargo y una vez transcurrido el plazo de ocho (8) días calendario indicado en pasada comunicación, sin manifestación alguna de su parte, lo cual se entiende como su solicitud, se ha realizado la normalización de la obligación de tal forma que las condiciones actuales de la misma después de aplicar el citado procedimiento, son las siguientes:

Saldo a capital: **\$ 14,925,622**

Tasa: **22.2**

Número de cuotas: **143**

Valor cuota fija: **\$ 316,226**

Estado de la Obligación: **Normal**

Para cualquier aclaración, por favor comunicarse al Centro de Información y Servicios, a través de nuestra línea Telelibranzas en Bogotá 6069697 o 01-8000-919689 desde el resto del país, y con gusto lo atenderemos.

Cordialmente,



MAURICIO GAITÁN JAUREGUI
Gerente Nacional de Convenios.


DFM Junio 2018

EIS



25

181542924

ENT. ALMACEN	REMISION	ZONA	CONSECUTIVO	DEVOL.	DESTINATARIO
266879	412329	SOGAMOSO	223	<input type="checkbox"/> Nt	181542924 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT.	HORA ENT.	<input type="checkbox"/> DI	<input type="checkbox"/> DO	JESUS ANTONIO LASPRILL
	<input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26	6am - 8pm	<input type="checkbox"/> R	<input type="checkbox"/> T	A LASPRILLA
6				<input type="checkbox"/> OT	CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Buenos días</i> <i>Recepción</i>					601
					SOGAMOSO(BOYACA)
409	181542924			BANCO GNB SUDAMERIS	
RECIBIDO POR	20/6/2018			CARTAS NORMALIZACIONES MAYO/18	
ADMISSION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR				CR 8 No 15 - 42	
597.65				REMITENTE	
				DD: D 181542924-0750-01-181542924	
				P: 181542924-0750-01-181542924	
				MR: No reside	
				OT: Cmi	

CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. _____, SERVITRUST GNB SUDAMERIS _____, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS _____), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA - OBJETO: Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DE EL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

2. DERECHOS DE LA ENTIDAD.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.**3.1. DE CONOCIMIENTO.**

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.

- 3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación. PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando se trate de personas jurídicas, EL CLIENTE está obligado a poner en conocimiento de LA ENTIDAD, de inmediato y por escrito, los cambios, modificaciones del objeto social, órganos corporativos, apoderados y representantes legales con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.
- 3.3. **DE COOPERACIÓN.**
- 3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.
- 3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.
- 3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.
- 3.4. **EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.**
- 3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.
- 3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.
- 3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.
- 3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.
- 3.5. **DE CUSTODIA.**
- Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.
- En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.
- 3.6. **DE PAGAR.**
- 3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.
- 3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
4. **RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.**
- 4.1. **DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.**
- 4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.
- 4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.
- 4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.
- 4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.
- 4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.
- 4.2. **SEGURIDAD Y SERVICIO.**
- 4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.
- 4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.
- 4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.
- 4.3. **CONFIDENCIALIDAD.**
- Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

- 4.4.1. **Dar respuesta** a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.
- 4.4.2. **Con ocasión** a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. **Dar cumplimiento** a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, **que LA ENTIDAD se lo haya aprobado**. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlos o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

SÉPTIMA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto por este Contrato se regiará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co y www.servibanca.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.



ANEXO DE AUTORIZACIONES.

El presente documento hace parte integral del **CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS** suscrito por EL CLIENTE y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", otorga a la entidad vinculante, en adelante "LA ENTIDAD", en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y revertir la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá revertir la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente.

AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

Manifiesto conocer y aceptar la Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado, la cual ha sido suministrada por LA ENTIDAD a través de los siguientes canales:				En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre el Producto y/o Servicio solicitado, firma:	
BANCO				 	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SERVITRUST				Firma Jesus Antonio Casprilla Casprilla	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Nombre del Cliente 19179872	
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CC/CE/PAS/NIT	
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Apoderado/Representante Legal (Sólo aplica para empresas)	
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Identificación (Sólo aplica para empresas)	
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ciudad y Fecha de Firma Tunja 01/07/2014	
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SERVIVALORES					
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Guía del Inversionista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Nota: Todos los espacios en blanco deben ser diligenciados

El VTU se informó al cliente personalmente ☒ o telefónico ☐

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	27/10/21	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
VALOR CREDITO:	COP 17,837,726.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/06/19
PLAZO:	239	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/04/39
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.30
CANT. CUOTAS PENDIENTES	239	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/12/21
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 17,674,274.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/04/39
PLAZO:	239	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.300000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172
CANT. CUOTAS PENDIENTES	209	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
2	10/07/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
3	10/08/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
4	10/09/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
5	10/10/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
6	10/11/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
7	10/12/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
8	10/01/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
9	10/02/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
10	10/03/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
11	10/04/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
12	10/05/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
13	10/06/20	30	17,830,253.24	7,473.00	287,348.00	21,405.00	316,226.00 Paga
14	10/07/20	30	17,822,202.24	8,051.00	286,770.00	21,405.00	316,226.00 Paga
15	10/08/20	30	17,814,021.24	8,181.00	286,640.00	21,405.00	316,226.00 Paga
16	10/09/20	30	17,805,709.24	8,312.00	286,509.00	21,405.00	316,226.00 Paga
17	10/10/20	30	17,797,263.24	8,446.00	286,375.00	21,405.00	316,226.00 Paga
18	10/11/20	30	17,788,681.24	8,582.00	286,239.00	21,405.00	316,226.00 Paga
19	10/12/20	30	17,779,961.24	8,720.00	286,101.00	21,405.00	316,226.00 Paga
20	10/01/21	30	17,771,101.24	8,860.00	285,961.00	21,405.00	316,226.00 Paga
21	10/02/21	30	17,762,099.24	9,002.00	285,819.00	21,405.00	316,226.00 Paga
22	10/03/21	30	17,752,952.24	9,147.00	285,674.00	21,405.00	316,226.00 Paga
23	10/04/21	30	17,743,658.24	9,294.00	285,527.00	21,405.00	316,226.00 Paga
24	10/05/21	30	17,734,214.24	9,444.00	285,377.00	21,405.00	316,226.00 Paga
25	10/06/21	30	17,724,618.24	9,596.00	285,225.00	21,405.00	316,226.00 Paga
26	10/07/21	30	17,714,868.24	9,750.00	285,071.00	21,405.00	316,226.00 Paga
27	10/08/21	30	17,704,961.24	9,907.00	284,914.00	21,405.00	316,226.00 Paga
28	10/09/21	30	17,694,895.24	10,066.00	284,755.00	21,405.00	316,226.00 Paga
29	10/10/21	30	17,684,667.24	10,228.00	284,593.00	21,405.00	316,226.00 Paga

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/11/21	30	17,674,274.24	10,393.00	284,428.00	21,405.00	316,226.00	Paga
31	10/12/21	30	17,663,714.24	10,560.00	284,261.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
32	10/01/22	30	17,652,984.24	10,730.00	284,091.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
33	10/02/22	30	17,642,082.24	10,902.00	283,919.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
34	10/03/22	30	17,631,004.24	11,078.00	283,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
35	10/04/22	30	17,619,748.24	11,256.00	283,565.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
36	10/05/22	30	17,608,311.24	11,437.00	283,384.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
37	10/06/22	30	17,596,690.24	11,621.00	283,200.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
38	10/07/22	30	17,584,882.24	11,808.00	283,013.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
39	10/08/22	30	17,572,885.24	11,997.00	282,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
40	10/09/22	30	17,560,695.24	12,190.00	282,631.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
41	10/10/22	30	17,548,309.24	12,386.00	282,435.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
42	10/11/22	30	17,535,723.24	12,586.00	282,235.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
43	10/12/22	30	17,522,935.24	12,788.00	282,033.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
44	10/01/23	30	17,509,941.24	12,994.00	281,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
45	10/02/23	30	17,496,738.24	13,203.00	281,618.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
46	10/03/23	30	17,483,323.24	13,415.00	281,406.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
47	10/04/23	30	17,469,692.24	13,631.00	281,190.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
48	10/05/23	30	17,455,842.24	13,850.00	280,971.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
49	10/06/23	30	17,441,769.24	14,073.00	280,748.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
50	10/07/23	30	17,427,470.24	14,299.00	280,522.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
51	10/08/23	30	17,412,941.24	14,529.00	280,292.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
52	10/09/23	30	17,398,178.24	14,763.00	280,058.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
53	10/10/23	30	17,383,178.24	15,000.00	279,821.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17,367,936.24	15,242.00	279,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17,352,449.24	15,487.00	279,334.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17,336,713.24	15,736.00	279,085.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17,320,724.24	15,989.00	278,832.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17,304,478.24	16,246.00	278,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17,287,971.24	16,507.00	278,314.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17,271,198.24	16,773.00	278,048.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17,254,155.24	17,043.00	277,778.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17,236,838.24	17,317.00	277,504.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17,219,243.24	17,595.00	277,226.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17,201,365.24	17,878.00	276,943.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17,183,199.24	18,166.00	276,655.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17,164,741.24	18,458.00	276,363.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17,145,986.24	18,755.00	276,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17,126,930.24	19,056.00	275,765.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17,107,567.24	19,363.00	275,458.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17,087,893.24	19,674.00	275,147.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17,067,902.24	19,991.00	274,830.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17,047,590.24	20,312.00	274,509.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17,026,951.24	20,639.00	274,182.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17,005,980.24	20,971.00	273,850.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16,984,672.24	21,308.00	273,513.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16,963,021.24	21,651.00	273,170.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16,941,022.24	21,999.00	272,822.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16,918,669.24	22,353.00	272,468.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16,895,957.24	22,712.00	272,109.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16,872,879.24	23,078.00	271,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16,849,430.24	23,449.00	271,372.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16,825,604.24	23,826.00	270,995.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16,801,395.24	24,209.00	270,612.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16,776,796.24	24,599.00	270,222.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16,751,802.24	24,994.00	269,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16,726,406.24	25,396.00	269,425.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16,700,601.24	25,805.00	269,016.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16,674,381.24	26,220.00	268,601.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16,647,740.24	26,641.00	268,180.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16,620,670.24	27,070.00	267,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16,593,165.24	27,505.00	267,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16,565,217.24	27,948.00	266,873.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16,536,820.24	28,397.00	266,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16,507,966.24	28,854.00	265,967.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	10/04/27	30	16,478,648.24	29,318.00	265,503.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16,448,859.24	29,789.00	265,032.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16,418,590.24	30,269.00	264,552.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16,387,835.24	30,755.00	264,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16,356,585.24	31,250.00	263,571.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16,324,832.24	31,753.00	263,068.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16,292,569.24	32,263.00	262,558.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16,259,787.24	32,782.00	262,039.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16,226,478.24	33,309.00	261,512.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16,192,633.24	33,845.00	260,976.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16,158,244.24	34,389.00	260,432.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16,123,301.24	34,943.00	259,878.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16,087,796.24	35,505.00	259,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16,051,720.24	36,076.00	258,745.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16,015,064.24	36,656.00	258,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
110	10/07/28	30	15,977,819.24	37,245.00	257,576.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15,939,975.24	37,844.00	256,977.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15,901,522.24	38,453.00	256,368.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15,862,450.24	39,072.00	255,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15,822,750.24	39,700.00	255,121.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15,782,412.24	40,338.00	254,483.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15,741,425.24	40,987.00	253,834.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15,699,779.24	41,646.00	253,175.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15,657,463.24	42,316.00	252,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15,614,466.24	42,997.00	251,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15,570,778.24	43,688.00	251,133.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15,526,387.24	44,391.00	250,430.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15,481,282.24	45,105.00	249,716.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15,435,452.24	45,830.00	248,991.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15,388,885.24	46,567.00	248,254.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15,341,569.24	47,316.00	247,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15,293,492.24	48,077.00	246,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15,244,641.24	48,851.00	245,970.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15,195,005.24	49,636.00	245,185.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15,144,570.24	50,435.00	244,386.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15,093,324.24	51,246.00	243,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15,041,254.24	52,070.00	242,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14,988,347.24	52,907.00	241,914.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14,934,589.24	53,758.00	241,063.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14,879,966.24	54,623.00	240,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14,824,464.24	55,502.00	239,319.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14,768,070.24	56,394.00	238,427.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14,710,769.24	57,301.00	237,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14,652,546.24	58,223.00	236,598.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14,593,387.24	59,159.00	235,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14,533,276.24	60,111.00	234,710.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14,472,199.24	61,077.00	233,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14,410,139.24	62,060.00	232,761.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14,347,081.24	63,058.00	231,763.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14,283,009.24	64,072.00	230,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14,217,906.24	65,103.00	229,718.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14,151,756.24	66,150.00	228,671.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14,084,542.24	67,214.00	227,607.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14,016,247.24	68,295.00	226,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13,946,854.24	69,393.00	225,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13,876,345.24	70,509.00	224,312.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13,804,702.24	71,643.00	223,178.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13,731,907.24	72,795.00	222,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13,657,941.24	73,966.00	220,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13,582,785.24	75,156.00	219,665.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13,506,420.24	76,365.00	218,456.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13,428,827.24	77,593.00	217,228.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13,349,986.24	78,841.00	215,980.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13,269,877.24	80,109.00	214,712.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13,188,480.24	81,397.00	213,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
160	10/09/32	30	13,105,774.24	82,706.00	212,115.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13,021,738.24	84,036.00	210,785.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12,936,350.24	85,388.00	209,433.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12,849,589.24	86,761.00	208,060.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12,761,432.24	88,157.00	206,664.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12,671,857.24	89,575.00	205,246.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12,580,842.24	91,015.00	203,806.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12,488,363.24	92,479.00	202,342.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12,394,397.24	93,966.00	200,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12,298,919.24	95,478.00	199,343.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12,201,906.24	97,013.00	197,808.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12,103,332.24	98,574.00	196,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12,003,173.24	100,159.00	194,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11,901,403.24	101,770.00	193,051.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11,797,996.24	103,407.00	191,414.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11,692,926.24	105,070.00	189,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11,586,166.24	106,760.00	188,061.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11,477,689.24	108,477.00	186,344.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11,367,468.24	110,221.00	184,600.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11,255,474.24	111,994.00	182,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11,141,679.24	113,795.00	181,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11,026,053.24	115,626.00	179,195.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10,908,568.24	117,485.00	177,336.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
183	10/08/34	30	10,789,193.24	119,375.00	175,446.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10,667,898.24	121,295.00	173,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10,544,652.24	123,246.00	171,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10,419,424.24	125,228.00	169,593.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10,292,182.24	127,242.00	167,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10,162,894.24	129,288.00	165,533.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10,031,526.24	131,368.00	163,453.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9,898,045.24	133,481.00	161,340.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9,762,418.24	135,627.00	159,194.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9,624,609.24	137,809.00	157,012.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9,484,584.24	140,025.00	154,796.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9,342,307.24	142,277.00	152,544.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9,197,741.24	144,566.00	150,255.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9,050,850.24	146,891.00	147,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8,901,597.24	149,253.00	145,568.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8,749,943.24	151,654.00	143,167.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8,595,850.24	154,093.00	140,728.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8,439,279.24	156,571.00	138,250.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8,280,190.24	159,089.00	135,732.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8,118,542.24	161,648.00	133,173.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7,954,294.24	164,248.00	130,573.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7,787,405.24	166,889.00	127,932.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7,617,831.24	169,574.00	125,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7,445,530.24	172,301.00	122,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7,270,458.24	175,072.00	119,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7,092,570.24	177,888.00	116,933.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6,911,821.24	180,749.00	114,072.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6,728,165.24	183,656.00	111,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6,541,555.24	186,610.00	108,211.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6,351,944.24	189,611.00	105,210.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6,159,283.24	192,661.00	102,160.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5,963,524.24	195,759.00	99,062.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5,764,616.24	198,908.00	95,913.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5,562,509.24	202,107.00	92,714.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5,357,152.24	205,357.00	89,464.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5,148,492.24	208,660.00	86,161.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4,936,476.24	212,016.00	82,805.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4,721,050.24	215,426.00	79,395.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4,502,159.24	218,891.00	75,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4,279,748.24	222,411.00	72,410.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4,053,760.24	225,988.00	68,833.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3,824,137.24	229,623.00	65,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
225	10/02/38	30	3,590,821.24	233,316.00	61,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
226	10/03/38	30	3,353,752.24	237,069.00	57,752.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
227	10/04/38	30	3,112,871.24	240,881.00	53,940.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
228	10/05/38	30	2,868,115.24	244,756.00	50,065.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
229	10/06/38	30	2,619,423.24	248,692.00	46,129.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
230	10/07/38	30	2,366,731.24	252,692.00	42,129.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
231	10/08/38	30	2,109,975.24	256,756.00	38,065.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
232	10/09/38	30	1,849,089.24	260,886.00	33,935.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
233	10/10/38	30	1,584,008.24	265,081.00	29,740.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
234	10/11/38	30	1,314,663.24	269,345.00	25,476.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
235	10/12/38	30	1,040,986.24	273,677.00	21,144.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
236	10/01/39	30	762,908.24	278,078.00	16,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
237	10/02/39	30	480,357.24	282,551.00	12,270.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
238	10/03/39	30	193,262.24	287,095.00	7,726.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193,262.24	3,108.00	21,405.00	217,775.24	No Vigente
TOTALES:	7180		17,837,726.24	52,526,042.00	5,115,795.00			

Bogotá D.C., 9 de noviembre de 2022

Señor
EDGAR MAURICIO CAMARGO HERNÁNDEZ
edmaca1954@hotmail.com
Carrera 7 No. 47 - 26, Apto. 202
Portal de las Auroras
Barrio JJ Camacho
Tunja (Boyacá)

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

Respetado señor Camargo:

Nos referimos al derecho de petición radicado por usted, mediante el cual en calidad de apoderado del señor JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA, solicita información del estado del crédito que registra a nombre de su representado con el Banco, teniendo en cuenta las razones expuestas en su comunicación.

Sobre el particular, nos permitimos reiterar información suministrada por el Banco con ocasión a un reclamo interpuesto por su poderdante ante la Superintendencia Financiera de Colombia de fecha 24 de septiembre de 2021, **Anexo 1**, en donde le comunicamos al prenombrado que para la cancelación del crédito según la proyección de pagos inicialmente pactada, se requería que los pagos de cada cuota se realizaran en las fechas y por las cuantías previstas, situación que no se presentó en el caso particular, por cuanto para el crédito de libranza No. 105110428 adquirido en virtud del convenio existente con la pagaduría del ISS Seguro Social ahora Colpensiones, el cual fue desembolsado el día 27 de noviembre de 2017 por un monto de \$13'347.500,24 a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, pagadera la primera cuota el 10 de abril del año 2018 y la última el 10 de marzo de 2027, no se reportaron pagos en las fechas establecidas, siendo el primer abono reportado hasta el 3 de abril de 2019, tal como se evidencia en el histórico de pagos adjunto como **Anexo 2**.

Vale la pena aclarar, que el desembolso del citado crédito fue para efectuar la compra de cartera de una obligación financiera a nombre del señor Lasprilla con la Entidad CREDIFINANCIERA, tal como se detalla a continuación:

CONCEPTO	VALOR	COSTO CHEQUE	COSTO 4*1000	TOTAL
Cheque de gerencia a favor de CREDIFINANCIERA	\$13.235.060,00	\$23.800,00	\$52.940,24	\$13.311.800,24
Estudio de crédito	\$35.700,00	\$0,00	\$0,00	\$35.700,00
TOTAL				\$13.347.500,24

Anotamos, que el cheque a nombre de Credifinanciera debió ser fraccionado debido a la disminución del saldo adeudado por el prenombrado a esa entidad, generándose un saldo a favor de su poderdante por valor de \$ 174.800,00, para su validación adjuntamos copia del cheque de la compra de cartera y soporte del saldo a favor cancelado en la oficina Principal de la ciudad de Tunja el día 12 de diciembre de 2017, **Anexo 3**.

Ahora bien, es importante precisar que los descuentos debían ser efectuados por el pagador siempre y cuando su capacidad de deducciones así lo permitiera, circunstancia que durante el año 2017 y 2018 no se dio en el citado caso, para su validación a continuación relacionamos las fechas en que nuestra Entidad envió novedad de reproceso a su pagaduría Colpensiones y el motivo del rechazo:

FECHA	RESULTADO	OBSERVACIÓN
27/11/2017	Rechazo	Supera Capacidad
06/12/2017	Rechazo	Supera Capacidad
24/01/2018	Rechazo	Supera Capacidad
21/02/2019	Aprobado	Aprobado


Es importante aclarar que por tratarse de un crédito otorgado a través del mecanismo de libranza, se previeron dos formas de realizar el pago de la obligación; el primero, a través del descuento de nómina en razón de la Libranza o Autorización de Descuento suscrita por su poderdante, **Anexo 4**, descontando su pagador los valores destinados al pago de la cuota mensual del crédito.

El segundo mecanismo, corresponde al pago de las cuotas en las ventanillas del Banco tal como se prevé en el numeral 3 “Aplicación de los Pagos del Crédito” del Reglamento Crédito de Libranza, **Anexo 5**, en el que se indica expresamente que “3.2. *En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas...*”.

Con base en lo anterior y ante el incumplimiento en el pago de los valores pactados, el Banco realizó un ajuste operativo, lo cual consistió en otorgar un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, quedando finalmente bajo las siguientes condiciones financieras con la operación No. 106048252 las cuales se encuentran contenidas en la tabla de amortización adjunta en **Anexo 6**.

Por lo expuesto, le confirmamos que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por el prenombrado, estando cada uno de los cobros efectuados justificados y ajustados al marco legal. Para su verificación, adjuntamos copia íntegra de los documentos que soportan el citado crédito, **Anexo 7**.

Cordialmente.



GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN
Miguel T.

Bogotá D.C., 24 de septiembre de 2021

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chucholasprillon@hotmail.com

Referencia: Superintendencia Financiera de Colombia
No. 2021200459-001-000

Respetado señor Lasprilla:

La Superintendencia Financiera de Colombia nos ha dado traslado de la queja presentada por usted ante esa autoridad, mediante la cual solicita al Banco aclaración de las condiciones financieras y la forma de desembolso de la obligación a su cargo con nuestra Entidad.

Sobre el particular, nos permitimos precisar que usted se vinculó con el Banco GNB Sudameris S.A. a través del crédito de libranza No. 105110428 adquirido en virtud del convenio existente con la pagaduría del ISS Seguro Social ahora Colpensiones, el cual fue desembolsado el día 27 de noviembre de 2017 por un monto de \$13'347.500,24 a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, pagadera la primera cuota el 10 de abril del año 2018 y la última el 10 de marzo de 2027 según se observa en Tabla de Amortización adjunta, **Anexo 1**.

La obligación anterior obedece al desembolso de la compra de cartera para el pago de la obligación a su nombre con Credifinanciera, de acuerdo con las instrucciones dadas por usted en el documento “AUTORIZACIÓN DE DESEMBOLSO”, **Anexo 2**, de la siguiente manera:

CONCEPTO	VALOR	COSTO CHEQUE	COSTO 4*1000	TOTAL
Cheque de gerencia a favor de CREDIFINANCIERA	\$13.235.060,00	\$23.800,00	\$52.940,24	\$13.311.800,24
Estudio de crédito	\$35.700,00	\$0,00	\$0,00	\$35.700,00
TOTAL				\$13.347.500,24

No obstante, el cheque a nombre de Credifinanciera debió ser fraccionado debido a la disminución del saldo adeudado por usted a esa entidad, generándose un saldo a su favor por valor de \$ 174.800,00, para su validación adjuntamos copia del cheque de la compra

de cartera y soporte del saldo a su favor cancelado en la oficina Principal de la ciudad de Tunja el día 12 de diciembre de 2017, **Anexo 3**.

Ahora bien para esta obligación el Banco remitió la respectiva novedad a su pagaduría el 27 de noviembre de 2017, la cual no fue incorporada en consideración a que superaba su capacidad de descuento, habiendo el Banco remitido nuevamente tal novedad el 6 de diciembre 2017 y el 24 de enero de 2018, sin que la misma fuera satisfactoria, lo cual se evidencia en histórico de pagos adjunto, **Anexo 4** reiterando que usted no contaba con la capacidad de descuento en su nómina de acuerdo a lo informado por su pagaduría, lo anterior fue informado mediante comunicaciones enviadas a la dirección por usted diligenciada en los formularios suscritos previo al otorgamiento del crédito, como la Solicitud de Libranza, **Anexo 5** y **Anexo 6**.

Ahora bien, es importante aclarar que por tratarse de un crédito otorgado a través del mecanismo de libranza, se previeron dos formas de realizar el pago de la obligación; el primero, a través del descuento de nómina en razón de la Libranza o Autorización de Descuento por usted suscrita, **Anexo 7**, descontando su pagador los valores destinados al pago de la cuota mensual del crédito.

El segundo mecanismo, corresponde al pago de las cuotas en las ventanillas del Banco tal como se prevé en el numeral 3 “Aplicación de los Pagos del Crédito” del Reglamento Crédito de Libranza, **Anexo 8**, el cual fue de su conocimiento como se evidencia en el Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros por usted suscrito, **Anexo 9**, en el que se indica expresamente que “3.2. *En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas...*”

Con base en lo anterior y ante el incumplimiento en el pago de los valores pactados, el Banco realizó un ajuste operativo, lo cual consistió en otorgar un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, de lo cual fue informado mediante comunicación de fecha 15 de junio de 2018, **Anexo 10**, quedando finalmente bajo las siguientes condiciones financieras con la operación No. 106048252 las cuales se encuentran contenidas en la tabla de amortización adjunta en **Anexo 11** y detallamos a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS AJUSTE OPERATIVO	
No. Obligación	106048252
Fecha de Ajuste Operativo	30/04/2019
Monto	\$ 17.837.726,24
Valor de Cuota	\$ 316.226,00
Plazo	239 meses
Fecha Próximo vencimiento	10/11/2021
Fecha último vencimiento	10/04/2039

GCA/SFC 7323

Para finalizar le informamos que a la fecha la obligación No.106048252 se encuentra vigente y al día en sus pagos.

Cordialmente,



JUAN MANUEL ORTIZ RUIZ
Gerencia Canales de Atención

Linna R.
AJ

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C., 8 de noviembre de 2022

Valor Desembolso \$ 13.347.500,24

Cliente JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos								
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Honorarios	Seguro de vida	Total Abonos
Desembolso	27/11/2017	\$ 13.347.500,24						
105110428		\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Ajuste operativo	29/05/2018	\$ 14.925.622,24						
105441127	3/04/2019	\$ 14.925.622,24	\$ 0,00	\$ 299.808,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16.418,00	\$ 316.226,00
Ajuste operativo	30/04/2019	\$ 17.837.726,24						
106048252	2/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	7/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	6/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/06/2021	\$ 17.714.868,24	\$ 9.750,00	\$ 285.071,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2021	\$ 17.704.961,24	\$ 9.907,00	\$ 284.914,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/08/2021	\$ 17.694.895,24	\$ 10.066,00	\$ 284.755,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/09/2021	\$ 17.684.667,24	\$ 10.228,00	\$ 284.593,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/10/2021	\$ 17.674.274,24	\$ 10.393,00	\$ 284.428,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/11/2021	\$ 17.663.714,24	\$ 10.560,00	\$ 284.261,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/12/2021	\$ 17.652.984,24	\$ 10.730,00	\$ 284.091,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	28/12/2021	\$ 17.642.082,24	\$ 10.902,00	\$ 283.919,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/01/2022	\$ 17.631.004,24	\$ 11.078,00	\$ 283.743,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	24/02/2022	\$ 17.619.748,24	\$ 11.256,00	\$ 283.565,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	30/03/2022	\$ 17.608.311,24	\$ 11.437,00	\$ 283.384,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/04/2022	\$ 17.596.690,24	\$ 11.621,00	\$ 283.200,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	31/05/2022	\$ 17.584.882,24	\$ 11.808,00	\$ 283.013,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/06/2022	\$ 17.572.885,24	\$ 11.997,00	\$ 282.824,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/07/2022	\$ 17.560.695,24	\$ 12.190,00	\$ 282.631,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/08/2022	\$ 17.548.309,24	\$ 12.386,00	\$ 282.435,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/09/2022	\$ 17.535.723,24	\$ 12.586,00	\$ 282.235,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/10/2022	\$ 17.522.935,24	\$ 12.788,00	\$ 282.033,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00

BANCO GNB SUDAMERIS

NIT. 860.050.750-1

Fecha : 12/12/17 Hora : 09:42:37
Cajero : NPM Caja : 361
Oficina : 720 PRINCIPAL TUNJA
CARRERA 11 No. 19-48 TUNJA

Nro Identificacion: 19179872
Nombre Titular: JESUS LASPRILLA

PAGO SALDOS A FAVOR LIBR. 51 / 282 / 1

Valor	:	174,800.00
Comisión	:	0.00
IVA	:	0.00
G.M.F.	:	0.00
Valor Neto	:	174,800.00

Estimado cliente antes de retirarse de la
ventanilla por favor verifique que la tran-
sacción solicitada está correctamente regis-
trada en el comprobante.
Si no está de acuerdo solicite su corrección.
Cualquier inquietud comuníquese en Bogotá al
3-077707 y resto del país al 018000910499 o
al 018000910660.

Firma

Nro identificación: 19179872

Huella :



1044929 \$ 174.800.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO 19.179.872
LASPRILLA LASPRILLA

JESUS ANTONIO



[Handwritten signature]



ÍNDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 19-OCT-1951

SOGAMOSO
(BOYACA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.72

ESTATURA

O+

G.S. RH

M

SEXO

21-DIC-1973 BOGOTÁ D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

[Handwritten signature]
REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GILBERTO VACHA



A-0727700-00946023-M-0019179872-20171012

0058101079A.3

7324635077

[Handwritten signature]



**LIBRANZA O AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO
A FAVOR DEL BANCO GNB SUDAMERIS**



Fecha: 10/10/2014 Convenio: T.S.D. - C.M. 123456789 Entidad Pagadora Inicial: _____

Con el propósito de asegurar al Banco GNB Sudameris la cancelación oportuna del crédito que bajo la modalidad de Libranza me ha otorgado de la siguiente forma:

Crédito No.	Valor del Crédito	Plazo (Meses)	Tasa Efectiva Anual	Valor Cuota Mensual	Valor Total Financiación
_____	\$ _____	_____	\$ _____	\$ _____	\$ _____

Acepto y autorizo expresa e irrevocablemente que me sean descontadas y transferidas directamente al Banco GNB Sudameris en forma mensual, quincenal o semanal según sea el caso, del sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales y demás sumas a que tengo derecho como empleado o pensionado o retirado de esta entidad, todas las sumas necesarias para cubrir el valor total del mencionado crédito por concepto de capital, intereses remuneratorios y seguros más el valor de los intereses de mora que se originen, cualquiera que sea la causa y hasta que el Banco GNB Sudameris reciba efectivamente los recursos adeudados, así como los honorarios de abogado que se causen por concepto de cobro judicial y prejudicial de la deuda, si a ello hubiere lugar. Autorizo igualmente a descontar por anticipado, durante el tiempo que permanezca en vacaciones o licencia, el valor de las cuotas que deban pagarse por concepto del mencionado crédito.

Declaro que las sumas que estoy autorizando que me sean descontadas por medio del presente documento, estarán libres de todo afectación o gravamen mientras se encuentre vigente el crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris.

Desde ahora autorizo irrevocablemente para que en caso de producirse mi retiro como empleado de esa entidad cualquiera que sea la causa y siempre que el convenio en virtud del cual se otorgó el crédito de libranza así lo permita, me sea descontado de mi liquidación total (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) o de las sumas resultantes a mi favor, el monto del saldo del crédito que se encuentre vigente a mi cargo por cualquier concepto en dicho momento con el Banco GNB Sudameris. En caso de ser pensionado o retirado, en el evento de perder tal calidad por cualquiera que fuera la causa distinta a fallecimiento, me obligo a pagar oportunamente las obligaciones a mi cargo con el Banco GNB Sudameris.

En caso que en determinado período no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

Tipo de Cuenta

☐ Corriente ☐ Ahorros Número: _____ Banco: _____
☐ Corriente ☐ Ahorros Número: _____ Banco: _____

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1527 del 2012, la presente autorización de descuento faculta al Banco para solicitar no sólo a la Entidad Pagadora, sino a cualquier otra que en futuro adquiera dicha calidad, el giro correspondiente de los recursos a que tiene derecho el Banco GNB Sudameris para la debida atención de las obligaciones adquiridas bajo la modalidad de Libranza o descuento directo.

Declaración del Codeudor o Avalista

Según las condiciones establecidas entre la Entidad Pagadora y el Banco GNB Sudameris y en la medida que esto sea aplicable, en caso que por cualquier circunstancia el descuento no pueda hacerse efectivo al Deudor Principal, como Codeudor o Avalista autorizo expresa e irrevocablemente a la entidad para que se efectúe el respectivo descuento de mi sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales, y demás sumas a que tengo derecho como empleado, pensionado o retirado de esa Entidad, hasta cancelar la totalidad del valor adeudado al Banco GNB Sudameris.

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Codeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.

Firma Deudor:  Huella Dactilar:  Firma Codeudor / Avalista: _____ Huella Dactilar: _____

Nombres: Jesus Antonio Nombres: _____
 Apellidos: Waspilla Waspilla Apellidos: _____
 Número de Identificación: 19149812 Número de Identificación: _____
 Teléfono: 3202858958 Ciudad: Soledad Teléfono: _____ Ciudad: _____

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, codeudor o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a trasladar los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

Firma y Sello de la Entidad Pagadora
 COPIA 2016-Jun-VII

Nombre Completo: _____

OTXPRPS

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	08/11/22	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
VALOR CREDITO:	COP 17,837,726.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/06/19
PLAZO:	239	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/04/39
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.30
CANT. CUOTAS PENDIENTES	239	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/01/23
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 17,522,935.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/04/39
PLAZO:	239	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.300000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172
CANT. CUOTAS PENDIENTES	196	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
2	10/07/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
3	10/08/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
4	10/09/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
5	10/10/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
6	10/11/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
7	10/12/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
8	10/01/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
9	10/02/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
10	10/03/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
11	10/04/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
12	10/05/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
13	10/06/20	30	17,830,253.24	7,473.00	287,348.00	21,405.00	316,226.00 Paga
14	10/07/20	30	17,822,202.24	8,051.00	286,770.00	21,405.00	316,226.00 Paga
15	10/08/20	30	17,814,021.24	8,181.00	286,640.00	21,405.00	316,226.00 Paga
16	10/09/20	30	17,805,709.24	8,312.00	286,509.00	21,405.00	316,226.00 Paga
17	10/10/20	30	17,797,263.24	8,446.00	286,375.00	21,405.00	316,226.00 Paga
18	10/11/20	30	17,788,681.24	8,582.00	286,239.00	21,405.00	316,226.00 Paga
19	10/12/20	30	17,779,961.24	8,720.00	286,101.00	21,405.00	316,226.00 Paga
20	10/01/21	30	17,771,101.24	8,860.00	285,961.00	21,405.00	316,226.00 Paga
21	10/02/21	30	17,762,099.24	9,002.00	285,819.00	21,405.00	316,226.00 Paga
22	10/03/21	30	17,752,952.24	9,147.00	285,674.00	21,405.00	316,226.00 Paga
23	10/04/21	30	17,743,658.24	9,294.00	285,527.00	21,405.00	316,226.00 Paga
24	10/05/21	30	17,734,214.24	9,444.00	285,377.00	21,405.00	316,226.00 Paga
25	10/06/21	30	17,724,618.24	9,596.00	285,225.00	21,405.00	316,226.00 Paga
26	10/07/21	30	17,714,868.24	9,750.00	285,071.00	21,405.00	316,226.00 Paga
27	10/08/21	30	17,704,961.24	9,907.00	284,914.00	21,405.00	316,226.00 Paga
28	10/09/21	30	17,694,895.24	10,066.00	284,755.00	21,405.00	316,226.00 Paga
29	10/10/21	30	17,684,667.24	10,228.00	284,593.00	21,405.00	316,226.00 Paga

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/11/21	30	17,674,274.24	10,393.00	284,428.00	21,405.00	316,226.00	Paga
31	10/12/21	30	17,663,714.24	10,560.00	284,261.00	21,405.00	316,226.00	Paga
32	10/01/22	30	17,652,984.24	10,730.00	284,091.00	21,405.00	316,226.00	Paga
33	10/02/22	30	17,642,082.24	10,902.00	283,919.00	21,405.00	316,226.00	Paga
34	10/03/22	30	17,631,004.24	11,078.00	283,743.00	21,405.00	316,226.00	Paga
35	10/04/22	30	17,619,748.24	11,256.00	283,565.00	21,405.00	316,226.00	Paga
36	10/05/22	30	17,608,311.24	11,437.00	283,384.00	21,405.00	316,226.00	Paga
37	10/06/22	30	17,596,690.24	11,621.00	283,200.00	21,405.00	316,226.00	Paga
38	10/07/22	30	17,584,882.24	11,808.00	283,013.00	21,405.00	316,226.00	Paga
39	10/08/22	30	17,572,885.24	11,997.00	282,824.00	21,405.00	316,226.00	Paga
40	10/09/22	30	17,560,695.24	12,190.00	282,631.00	21,405.00	316,226.00	Paga
41	10/10/22	30	17,548,309.24	12,386.00	282,435.00	21,405.00	316,226.00	Paga
42	10/11/22	30	17,535,723.24	12,586.00	282,235.00	21,405.00	316,226.00	Paga
43	10/12/22	30	17,522,935.24	12,788.00	282,033.00	21,405.00	316,226.00	Paga
44	10/01/23	30	17,509,941.24	12,994.00	281,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
45	10/02/23	30	17,496,738.24	13,203.00	281,618.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
46	10/03/23	30	17,483,323.24	13,415.00	281,406.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
47	10/04/23	30	17,469,692.24	13,631.00	281,190.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
48	10/05/23	30	17,455,842.24	13,850.00	280,971.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
49	10/06/23	30	17,441,769.24	14,073.00	280,748.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
50	10/07/23	30	17,427,470.24	14,299.00	280,522.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
51	10/08/23	30	17,412,941.24	14,529.00	280,292.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
52	10/09/23	30	17,398,178.24	14,763.00	280,058.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
53	10/10/23	30	17,383,178.24	15,000.00	279,821.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17,367,936.24	15,242.00	279,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17,352,449.24	15,487.00	279,334.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17,336,713.24	15,736.00	279,085.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17,320,724.24	15,989.00	278,832.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17,304,478.24	16,246.00	278,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17,287,971.24	16,507.00	278,314.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17,271,198.24	16,773.00	278,048.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17,254,155.24	17,043.00	277,778.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17,236,838.24	17,317.00	277,504.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17,219,243.24	17,595.00	277,226.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17,201,365.24	17,878.00	276,943.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17,183,199.24	18,166.00	276,655.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17,164,741.24	18,458.00	276,363.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17,145,986.24	18,755.00	276,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17,126,930.24	19,056.00	275,765.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17,107,567.24	19,363.00	275,458.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17,087,893.24	19,674.00	275,147.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17,067,902.24	19,991.00	274,830.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17,047,590.24	20,312.00	274,509.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17,026,951.24	20,639.00	274,182.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17,005,980.24	20,971.00	273,850.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16,984,672.24	21,308.00	273,513.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16,963,021.24	21,651.00	273,170.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16,941,022.24	21,999.00	272,822.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16,918,669.24	22,353.00	272,468.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16,895,957.24	22,712.00	272,109.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16,872,879.24	23,078.00	271,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16,849,430.24	23,449.00	271,372.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16,825,604.24	23,826.00	270,995.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16,801,395.24	24,209.00	270,612.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16,776,796.24	24,599.00	270,222.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16,751,802.24	24,994.00	269,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16,726,406.24	25,396.00	269,425.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16,700,601.24	25,805.00	269,016.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16,674,381.24	26,220.00	268,601.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16,647,740.24	26,641.00	268,180.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16,620,670.24	27,070.00	267,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16,593,165.24	27,505.00	267,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16,565,217.24	27,948.00	266,873.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16,536,820.24	28,397.00	266,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16,507,966.24	28,854.00	265,967.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	10/04/27	30	16,478,648.24	29,318.00	265,503.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16,448,859.24	29,789.00	265,032.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16,418,590.24	30,269.00	264,552.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16,387,835.24	30,755.00	264,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16,356,585.24	31,250.00	263,571.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16,324,832.24	31,753.00	263,068.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16,292,569.24	32,263.00	262,558.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16,259,787.24	32,782.00	262,039.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16,226,478.24	33,309.00	261,512.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16,192,633.24	33,845.00	260,976.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16,158,244.24	34,389.00	260,432.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16,123,301.24	34,943.00	259,878.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16,087,796.24	35,505.00	259,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16,051,720.24	36,076.00	258,745.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16,015,064.24	36,656.00	258,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
110	10/07/28	30	15,977,819.24	37,245.00	257,576.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15,939,975.24	37,844.00	256,977.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15,901,522.24	38,453.00	256,368.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15,862,450.24	39,072.00	255,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15,822,750.24	39,700.00	255,121.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15,782,412.24	40,338.00	254,483.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15,741,425.24	40,987.00	253,834.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15,699,779.24	41,646.00	253,175.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15,657,463.24	42,316.00	252,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15,614,466.24	42,997.00	251,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15,570,778.24	43,688.00	251,133.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15,526,387.24	44,391.00	250,430.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15,481,282.24	45,105.00	249,716.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15,435,452.24	45,830.00	248,991.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15,388,885.24	46,567.00	248,254.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15,341,569.24	47,316.00	247,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15,293,492.24	48,077.00	246,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15,244,641.24	48,851.00	245,970.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15,195,005.24	49,636.00	245,185.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15,144,570.24	50,435.00	244,386.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15,093,324.24	51,246.00	243,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15,041,254.24	52,070.00	242,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14,988,347.24	52,907.00	241,914.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14,934,589.24	53,758.00	241,063.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14,879,966.24	54,623.00	240,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14,824,464.24	55,502.00	239,319.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14,768,070.24	56,394.00	238,427.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14,710,769.24	57,301.00	237,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14,652,546.24	58,223.00	236,598.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14,593,387.24	59,159.00	235,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14,533,276.24	60,111.00	234,710.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14,472,199.24	61,077.00	233,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14,410,139.24	62,060.00	232,761.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14,347,081.24	63,058.00	231,763.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14,283,009.24	64,072.00	230,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14,217,906.24	65,103.00	229,718.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14,151,756.24	66,150.00	228,671.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14,084,542.24	67,214.00	227,607.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14,016,247.24	68,295.00	226,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13,946,854.24	69,393.00	225,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13,876,345.24	70,509.00	224,312.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13,804,702.24	71,643.00	223,178.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13,731,907.24	72,795.00	222,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13,657,941.24	73,966.00	220,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13,582,785.24	75,156.00	219,665.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13,506,420.24	76,365.00	218,456.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13,428,827.24	77,593.00	217,228.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13,349,986.24	78,841.00	215,980.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13,269,877.24	80,109.00	214,712.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13,188,480.24	81,397.00	213,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
160	10/09/32	30	13,105,774.24	82,706.00	212,115.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13,021,738.24	84,036.00	210,785.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12,936,350.24	85,388.00	209,433.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12,849,589.24	86,761.00	208,060.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12,761,432.24	88,157.00	206,664.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12,671,857.24	89,575.00	205,246.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12,580,842.24	91,015.00	203,806.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12,488,363.24	92,479.00	202,342.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12,394,397.24	93,966.00	200,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12,298,919.24	95,478.00	199,343.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12,201,906.24	97,013.00	197,808.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12,103,332.24	98,574.00	196,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12,003,173.24	100,159.00	194,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11,901,403.24	101,770.00	193,051.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11,797,996.24	103,407.00	191,414.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11,692,926.24	105,070.00	189,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11,586,166.24	106,760.00	188,061.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11,477,689.24	108,477.00	186,344.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11,367,468.24	110,221.00	184,600.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11,255,474.24	111,994.00	182,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11,141,679.24	113,795.00	181,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11,026,053.24	115,626.00	179,195.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10,908,568.24	117,485.00	177,336.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
183	10/08/34	30	10,789,193.24	119,375.00	175,446.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10,667,898.24	121,295.00	173,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10,544,652.24	123,246.00	171,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10,419,424.24	125,228.00	169,593.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10,292,182.24	127,242.00	167,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10,162,894.24	129,288.00	165,533.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10,031,526.24	131,368.00	163,453.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9,898,045.24	133,481.00	161,340.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9,762,418.24	135,627.00	159,194.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9,624,609.24	137,809.00	157,012.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9,484,584.24	140,025.00	154,796.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9,342,307.24	142,277.00	152,544.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9,197,741.24	144,566.00	150,255.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9,050,850.24	146,891.00	147,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8,901,597.24	149,253.00	145,568.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8,749,943.24	151,654.00	143,167.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8,595,850.24	154,093.00	140,728.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8,439,279.24	156,571.00	138,250.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8,280,190.24	159,089.00	135,732.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8,118,542.24	161,648.00	133,173.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7,954,294.24	164,248.00	130,573.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7,787,405.24	166,889.00	127,932.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7,617,831.24	169,574.00	125,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7,445,530.24	172,301.00	122,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7,270,458.24	175,072.00	119,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7,092,570.24	177,888.00	116,933.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6,911,821.24	180,749.00	114,072.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6,728,165.24	183,656.00	111,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6,541,555.24	186,610.00	108,211.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6,351,944.24	189,611.00	105,210.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6,159,283.24	192,661.00	102,160.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5,963,524.24	195,759.00	99,062.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5,764,616.24	198,908.00	95,913.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5,562,509.24	202,107.00	92,714.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5,357,152.24	205,357.00	89,464.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5,148,492.24	208,660.00	86,161.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4,936,476.24	212,016.00	82,805.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4,721,050.24	215,426.00	79,395.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4,502,159.24	218,891.00	75,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4,279,748.24	222,411.00	72,410.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4,053,760.24	225,988.00	68,833.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3,824,137.24	229,623.00	65,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
225	10/02/38	30	3,590,821.24	233,316.00	61,505.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
226	10/03/38	30	3,353,752.24	237,069.00	57,752.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
227	10/04/38	30	3,112,871.24	240,881.00	53,940.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
228	10/05/38	30	2,868,115.24	244,756.00	50,065.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
229	10/06/38	30	2,619,423.24	248,692.00	46,129.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
230	10/07/38	30	2,366,731.24	252,692.00	42,129.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
231	10/08/38	30	2,109,975.24	256,756.00	38,065.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
232	10/09/38	30	1,849,089.24	260,886.00	33,935.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
233	10/10/38	30	1,584,008.24	265,081.00	29,740.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
234	10/11/38	30	1,314,663.24	269,345.00	25,476.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
235	10/12/38	30	1,040,986.24	273,677.00	21,144.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
236	10/01/39	30	762,908.24	278,078.00	16,743.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
237	10/02/39	30	480,357.24	282,551.00	12,270.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
238	10/03/39	30	193,262.24	287,095.00	7,726.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193,262.24	3,108.00	21,405.00	217,775.24 No Vigente
TOTALES:	7180		17,837,726.24	52,526,042.00	5,115,795.00		

105110428



Ciudad TUNJA Fecha 2014 19 DU NO Convenio D. b. b. - c. g. c. n. y. n. y.

Datos Generales

Nombre Completo JESUS ANTONIO LASPILLA Laspilla Tipo de Identificación ☒ CC ☐ CE No. 19179872

Dettaglio

☒ Desembolso en Oficina
☐ Prepago Crédito Banco GNB Sudameria
☐ Transferencia Electrónica Tipo de Cuenta ☐ Corriente ☐ Ahorros No. 10 44429 Banco

En caso que la cuenta descrita anteriormente no sea válida, autorizo la entrega de recursos en Oficina

27 NOV. 2017

Descripción Prepago de Obligaciones y/o Tarjetas de Crédito (Cheques de Gerencia)

[illegible]

Desembolso a Proveedores o Comercializadores de Bienes o Servicios Financiados

Nombre	NIT	Valor	Forma	Cuenta Banco GNB Sudameris		
			Cheque	Cuenta	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta

En mi calidad de titular del crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris S.A. autorizo que el desembolso se realice al proveedor o comercializador de los bienes o servicios financiados, a través de cheque de gerencia o abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A., de acuerdo con lo descrito anteriormente, descontando las comisiones a que haya lugar. Autorizo que dichos cheques sean entregados directamente en la entidad indicada anteriormente y si el valor del crédito aprobado por el Banco supera el valor adeudado con la otra entidad, favor abonar dicho monto a la cuenta por mí designada en este documento, la cual deberá ser utilizada en caso de no detallar ningún proveedor de bienes o servicios financiados.

Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. para que abone en la forma descrita anteriormente el valor correspondiente al crédito otorgado a través de transferencia electrónica, abono a cuenta del Banco o desembolso en una oficina del Banco.

Igualmente autorizo expresamente al Banco GNB Sudameris S.A. para descontar del valor a abonar, las comisiones establecidas para la operación indicada anteriormente.

Certifico que los datos suministrados son verídicos y exactos, por lo cual el Banco GNB Sudameris S.A. no es responsable en caso que por la información registrada se impida el perfeccionamiento de la operación.

Firma Deudor

No. de identificación 19179832

Firma Codeudor

Nombre

No. de Identificación

**SOLICITUD INDIVIDUAL
PARA SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES**

[illegible]

TEXTO INFORMATIVO DE LAS PRINCIPALES CONDICIONES DE LA PÓLIZA

1. VALOR ASEGURADO

El valor asegurado para cada deudor, será el saldo insólido de la deuda reportada por el Tomador, incluyendo capital no pagado más los intereses corrientes y de mora, sobregresos y primas de seguro, y cualquier otra suma que se relacione con la misma operación de crédito.

El valor máximo asegurado es el equivalente a \$350.000.000, por deudor en una o varias operaciones de crédito. Los créditos que superen el monto antes mencionado serán objeto de un estudio por parte de la Aseguradora seleccionada.

2. COBERTURAS BÁSICAS

-Muerte por cualquier causa no excluida, incluyendo suicidio, homicidio y SIDA no preexistente, desde el primer día de inicio de vigencia del seguro para cada deudor.

-Incapacidad total y permanente, incluyendo la tentativa de homicidio y las lesiones por intento de suicidio.

-Auxilio funerario, por un monto de un millón de pesos (\$1.000.000) por deudor, sin cobro de prima adicional.

-Renta por muerte y/o incapacidad total permanente, por un monto de trescientos mil pesos (\$300.000) durante máximo 6 meses.

3. DEFINICIÓN DE COBERTURAS

3.1 AMPARO BÁSICO DE MUERTE

La Aseguradora se compromete a pagar la correspondiente suma asegurada al fallecimiento de cualquiera de las personas amparadas en la póliza, bajo las condiciones generales y particulares de la misma. Se incluye Suicidio, Homicidio, Terrorismo (siempre que el deudor asegurado no participe en estos actos terroristas) y SIDA (siempre que no sea preexistente), desde el inicio de vigencia del seguro para cada deudor.

Nota: Este amparo se extiende a cubrir la muerte presunta por desaparecimiento conforme a la definición de la Ley Colombiana, es decir, siempre que medie fallo o sentencia por autoridad competente.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.2 AMPARO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

Para todos los efectos del presente amparo se entiende por incapacidad total y permanente aquella incapacidad sufrida por el asegurado, que se produzca como consecuencia de lesiones orgánicas o alteraciones funcionales incurables que de por vida impidan a la persona desempeñar totalmente su profesión u oficio habitual, siempre que dicha incapacidad haya existido por un periodo continuo no menor de ciento veinte (120) días, no haya sido provocada por el asegurado, y haya sido calificada con una pérdida de capacidad laboral igual o superior al 50%.

Se ampara la incapacidad total y permanente, cuando ésta, así como el evento que da origen a la misma, se produzca dentro de la vigencia de este amparo. De la misma forma, se amparan únicamente aquellos casos de incapacidad total y permanente cuya fecha de estructuración se encuentre dentro de la vigencia de la póliza.

Las incapacidades producidas por enfermedades o patologías preexistentes solo podrán tener cobertura cuando estas sean manifestadas expresamente por el asegurado en la Declaración de Asegurabilidad, la incapacidad total y permanente deberá ser certificada por los entes autorizados en el Sistema General de Seguridad Social vigente al momento de la presentación de la respectiva reclamación (EPS, ARL, AFP, Junta Regional o Junta Nacional de Calificación de Invalidez) o mediante Acta de Junta Médica Laboral, Militar y/o de Policía.

Sin perjuicio de cualquier otra causa de incapacidad total y permanente, se considera como tal:

a) La pérdida total e irreparable de la visión en ambos ojos, no preexistente.

b) La amputación traumática o quirúrgica de ambas manos, a nivel de la articulación radiocarpiana o por encima de ella.

c) La amputación traumática o quirúrgica de ambos pies, a nivel de la articulación tibiotarsiana o por encima de ella.

d) La amputación traumática o quirúrgica de toda una mano y de todo un pie, a nivel de las articulaciones ya definidas.

Se entiende como fecha del siniestro la fecha en que de acuerdo con el dictamen de calificación ejecutoriado se haya estructurado la pérdida de capacidad laboral definida.

PARÁGRAFO: La indemnización por el amparo de Incapacidad Total y Permanente no es acumulable al amparo de Muerte, y por lo tanto, una vez pagada la indemnización por dicha incapacidad, la Aseguradora quedará libre de toda responsabilidad en lo que se refiere al seguro de Vida Grupo Deudores para el asegurado incapacitado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.3 AMPARO DE AUXILIO FUNERARIO

La Aseguradora indemnizará la suma de \$1.000.000 por fallecimiento de cualquiera de los deudores que formen parte del grupo asegurado, como un auxilio por concepto de servicios funerarios. El valor se pagará a los beneficiarios nombrados por el asegurado, o en su defecto, a los beneficiarios de ley.

Este valor corresponde a una suma única a indemnizar, independientemente del número de obligaciones que tenga el deudor asegurado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.4 AMPARO DE RENTA DE LIBRE DESTINACIÓN POR MUERTE Y/O INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

En caso de Fallecimiento o de Incapacidad Total y Permanente del deudor asegurado, la Aseguradora reconocerá una suma mensual de \$300.000 durante máximo seis (6) meses. Este beneficio, se otorga siempre y cuando haya lugar a la indemnización por la cobertura Básica o el anexo de Incapacidad Total Permanente.

El valor total definido para este amparo corresponde a una suma única a indemnizar, independientemente del número de obligaciones que tenga el deudor asegurado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

4. LÍMITES DE EDAD

4.1 AMPARO BÁSICO DE MUERTE, AUXILIO FUNERARIO Y RENTA

Mínimo para ingresar 18 años Máximo para ingresar 75 años + 364 días Máximo de permanencia hasta la cancelación de la deuda, siempre que la póliza esté vigente con la Aseguradora.

4.2 AMPARO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE Y RENTA

Mínimo para ingresar 18 años Máximo para ingresar 75 años + 364 días Máximo de permanencia hasta la cancelación de la deuda, siempre que la póliza esté vigente con la Aseguradora.

NOTA: Las condiciones particulares del negocio pueden ser consultadas en la página de la Compañía www.solidaria.com.co

AUTORIZACIÓN DE DESEMBOLSO



Ciudad TUNJA Fecha 2015 10 30 Año Mes Día Convenio 2.3.3 C09000000

Datos Generales

Nombre Completo Sebastian Antonio Ospillo Ospillo Tipo de Identificación ☒ CC ☐ CE No. 19139872

Detalle

☒ Desembolso en Oficina

☐ Prepago Crédito Banco GNB Sudameris

☐ Transferencia Electrónica Tipo de Cuenta ☐ Corriente ☐ Ahorros No. _____ Banco _____

En caso que la cuenta descrita anteriormente no sea válida, autorizo la entrega de recursos en Oficina.

Descripción Prepago de Obligaciones y/o Tarjetas de Crédito (Cheques de Gerencia)

Entidad	No. Obligación / Tarjeta	Valor
<u>C.A. COMPENSANCIA.</u>	<u>00000030000049081</u>	<u>13233.060</u>

Desembolso a Proveedores o Comercializadores de Bienes o Servicios Financiados

Nombre	NIT	Valor	Cuenta Banco GNB Sudameris			
			Forma	Cuenta		
			Cheque	Cuenta	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta

En mi calidad de titular del crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris S.A. autorizo que el desembolso se realice al proveedor o comercializador de los bienes o servicios financiados, a través de cheque de gerencia o abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A., de acuerdo con lo descrito anteriormente, descontando las comisiones a que haya lugar. Autorizo que dichos cheques sean entregados directamente en la entidad indicada anteriormente y si el valor del crédito aprobado por el Banco supera el valor adeudado con la otra entidad, favor abonar dicho monto a la cuenta por mí designada en este documento, la cual deberá ser utilizada en caso de no detallar ningún proveedor de bienes o servicios financiados.

Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. para que abone en la forma descrita anteriormente el valor correspondiente al crédito otorgado a través de transferencia electrónica, abono a cuenta del Banco o desembolso en una oficina del Banco.

Igualmente autorizo expresamente al Banco GNB Sudameris S.A. para descontar del valor a abonar, las comisiones establecidas para la operación indicada anteriormente.

Certifico que los datos suministrados son verídicos y exactos, por lo cual el Banco GNB Sudameris S.A. no es responsable en caso que por la información registrada se impida el perfeccionamiento de la operación.

[Firma]

Firma Deudor

No. de Identificación 19139872

Firma Codeudor

Nombre _____

No. de Identificación _____

LIBRANZA O AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO A FAVOR DEL BANCO GNB SUDAMERIS



Fecha: 10/10/2017 Convenio: T.S.D. CREDITO PESS Entidad Pagadora Inicial:

Con el propósito de asegurar al Banco GNB Sudameris la cancelación oportuna del crédito que bajo la modalidad de libranza me ha otorgado de la siguiente forma:

Crédito No.	Valor del Crédito	Plazo (Meses)	Tasa Efectiva Anual	Valor Cuota Mensual	Valor Total Financiación
	\$		\$	\$	\$

Acepto y autorizo expresa e irrevocablemente que me sean descontadas y transferidas directamente al Banco GNB Sudameris en forma mensual, quincenal o semanal según sea el caso, del sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales y demás sumas a que tengo derecho como empleado o pensionado o retirado de esta entidad, todas las sumas necesarias para cubrir el valor total del mencionado crédito por concepto de capital, intereses remuneratorios y seguros más el valor de los intereses de mora que se originen, cualquiera que sea la causa y hasta que el Banco GNB Sudameris reciba efectivamente los recursos adeudados, así como los honorarios de abogado que se causen por concepto de cobro judicial y prejudicial de la deuda, si a ello hubiere lugar. Autorizo igualmente a descontar por anticipado, durante el tiempo que permanezca en vacaciones o licencia, el valor de las cuotas que deban pagarse por concepto del mencionado crédito.

Declaro que las sumas que estoy autorizando que me sean descontadas por medio del presente documento, estarán libres de todo afectación o gravamen mientras se encuentre vigente el crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris.

Desde ahora autorizo irrevocablemente para que en caso de producirse mi retiro como empleado de esa entidad cualquiera que sea la causa y siempre que el convenio en virtud del cual se otorgó el crédito de libranza así lo permita, me sea descontado de mi liquidación total (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) o de las sumas resultantes a mi favor, el monto del saldo del crédito que se encuentre vigente a mi cargo por cualquier concepto en dicho momento con el Banco GNB Sudameris. En caso de ser pensionado o retirado, en el evento de perder tal calidad por cualquiera que fuera la causa distinta a fallecimiento, me obliga a pagar oportunamente las obligaciones a mi cargo con el Banco GNB Sudameris.

En caso que en determinado período no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

Tipo de Cuenta

☐ Corriente ☐ Ahorros Número: Banco:
☐ Corriente ☐ Ahorros Número: Banco:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1527 del 2012, la presente autorización de descuento faculta al Banco para solicitar no sólo a la Entidad Pagadora, sino a cualquier otra que en futuro adquiera dicha calidad, el giro correspondiente de los recursos a que tiene derecho el Banco GNB Sudameris para la debida atención de las obligaciones adquiridas bajo la modalidad de Libranza o descuento directo.

Declaración del Codeudor o Avalista

Según las condiciones establecidas entre la Entidad Pagadora y el Banco GNB Sudameris y en la medida que esto sea aplicable, en caso que por cualquier circunstancia el descuento no pueda hacerse efectivo al Deudor Principal, como Codeudor o Avalista autorizo expresa e irrevocablemente a la entidad para que se efectúe el respectivo descuento de mi sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales, y demás sumas a que tengo derecho como empleado, pensionado o retirado de esa Entidad, hasta cancelar la totalidad del valor adeudado al Banco GNB Sudameris.

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Codeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.

Firma Deudor: Huella Deudor: Firma Codeudor / Avalista: Huella Codeudor:

Nombre: Jesus Antonio Apellidos: Lospilla Lospilla Número de Identificación: 19179872 Teléfono: 3202858958 Ciudad: Soledad

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, codeudor o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a transferir los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

Firma y Sello de la Entidad Pagadora
COPIA/2016-10-10/11

Nombre Completo

CEIXPRPS

**LIBRANZA O AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO
A FAVOR DEL BANCO GNB SUDAMERIS**



Fecha: 2017 10 24 Convenio: E.S.3 Entidad Pagadora Inicial: C. R. D. C. A. R. I. J.

Con el propósito de asegurar al Banco GNB Sudameris la cancelación oportuna del crédito que bajo la modalidad de libranza me ha otorgado de la siguiente forma:

Crédito No.	Valor del Crédito	Plazo (Meses)	Tasa Efectiva Anual	Valor Cuota Mensual	Valor Total Financiación
	\$		\$	\$	\$

Acepto y autorizo expresa e irrevocablemente que me sean descontadas y transferidas directamente al Banco GNB Sudameris en forma mensual, quincenal o semanal según sea el caso, del sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales y demás sumas a que tengo derecho como empleado o pensionado o retirado de esta entidad, todas las sumas necesarias para cubrir el valor total del mencionado crédito por concepto de capital, intereses remuneratorios y seguros más el valor de los intereses de mora que se originen, cualquiera que sea la causa y hasta que el Banco GNB Sudameris reciba efectivamente los recursos adeudados, así como los honorarios de abogado que se causen por concepto de cobro judicial y prejudicial de la deuda, si a ello hubiere lugar. Autorizo igualmente a descontar por anticipado, durante el tiempo que permanezca en vacaciones o licencia, el valor de las cuotas que deban pagarse por concepto del mencionado crédito.

Declaro que las sumas que estoy autorizando que me sean descontadas por medio del presente documento, estarán libres de toda afectación o gravamen mientras se encuentre vigente el crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris.

Desde ahora autorizo irrevocablemente para que en caso de producirse mi retiro como empleado de esa entidad cualquiera que sea la causa y siempre que el convenio en virtud del cual se otorgó el crédito de libranza así lo permita, me sea descontado de mi liquidación total (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) o de las sumas resultantes a mi favor, el monto del saldo del crédito que se encuentre vigente a mi cargo por cualquier concepto en dicho momento con el Banco GNB Sudameris. En caso de ser pensionado o retirado, en el evento de perder tal calidad por cualquiera que fuera la causa distinta a fallecimiento, me obligo a pagar oportunamente las obligaciones a mi cargo con el Banco GNB Sudameris.

En caso que en determinado periodo no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

Tipo de Cuentas

☐ Corriente ☐ Ahorros Número: Banco:
☐ Corriente ☐ Ahorros Número: Banco:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1527 del 2012, la presente autorización de descuento faculta al Banco para solicitar no sólo a la Entidad Pagadora, sino a cualquier otra que en futuro adquiera dicha calidad, el giro correspondiente de los recursos a que tiene derecho el Banco GNB Sudameris para la debida atención de las obligaciones adquiridas bajo la modalidad de Libranza o descuento directo.

Declaración del Codeudor o Avalista

Según las condiciones establecidas entre la Entidad Pagadora y el Banco GNB Sudameris y en la medida que esto sea aplicable, en caso que por cualquier circunstancia el descuento no pueda hacerse efectivo al Deudor Principal, como Codeudor o Avalista autorizo expresa e irrevocablemente a la entidad para que se efectúe el respectivo descuento de mi sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales, y demás sumas a que tengo derecho como empleado, pensionado o retirado de esa Entidad, hasta cancelar la totalidad del valor adeudado al Banco GNB Sudameris.

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Codeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.

Firma Deudor:  Huella Dactilar:  Firma Codeudor / Avalista:  Huella Dactilar: 
 Nombres: Jesus Antonio Apellidos: Waspilla Waspilla
 Número de Identificación: 19139812 Nombres: Apellidos:
 Teléfono: 3202858958 Ciudad: Soamáso Teléfono: Ciudad:

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, codeudor o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a trasladar los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

Firma y Sello de la Entidad Pagadora
CÓPIA (sólo para uso)

Nombre Completo

OPXPRE

BANCO GNB
SUDAMERIS

Entidad Pagadora Inicial

Crédito No.	Valor del Crédito	Plazo (Meses)	Tasa Efectiva Anual	Valor Cuota Mensual	Valor Total Financiación
_____	\$ _____	_____	\$ _____	\$ _____	\$ _____

En caso que en determinado período no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

☐ Corriente ☐ Ahorros Número _____ Banco _____

☐ Corriente ☐ Ahorros Número _____ Banco _____

Declaración del Codeudor o Avalista

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Coadeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.

<p>Firma Doctor</p> 	<p>Huella Doctor</p> 	<p>Firma Codeudor / Avalista</p>	<p>Huella Dentista</p>
---	--	----------------------------------	------------------------

Firma Deudor

Nombre: Jesus Antonio

Apellidos Lasprilla Lasprilla

Número de identificación \ 19149872

Teléfono 3202858958 Ciudad Soberania

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, condonador o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a transferir los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

Firma y Sello de la Entidad Pagadora
CDVUT (2016-10-15)

Nombre Complet

Onyx 2000, 1999, 2000, 2001

PAGARÉ A LA ORDEN

La(s) persona(s) natural(es) abajo suscrita(s), identificada(s) como aparece al pie de la(s) correspondiente(s) firma(s) (en adelante el(los) Deudor(es)), declaro(amos) que: **PRIMERO.** me(nos) obligo(amos) a pagar en forma incondicional, solidaria e indivisible a la orden del BANCO GNB SUDAMERIS S.A., (en adelante el "Banco"), o quien haga sus veces, en sus oficinas de la ciudad de _____ -1-, el día _____ () de _____ del año _____ ()

-2-, la suma de _____ (\$ _____) por concepto de Capital -3-, y la suma de _____ (\$ _____)

(\$ _____) por concepto de intereses -4-. **SEGUNDO.** En caso de mora, a partir de ella y mientras dure, pagaré(mos) al Banco intereses de mora sobre el capital insoluto, a la tasa máxima de mora autorizada por la ley. **TERCERO.** Autorizo(amos) al Banco el cobro de intereses sobre intereses, en los casos previstos en el artículo 886 del Código de Comercio colombiano y en los demás casos autorizados legalmente o que no se encuentren prohibidos por la Ley. **CUARTO. GASTOS E IMPUESTOS:** Serán de mi(nuestro) cargo los gastos e impuestos que ocasione la emisión o circulación de este título valor, lo mismo que los costos, sanciones y gastos de cobranza prejudicial y judicial tendientes a obtener el pago, incluidos los honorarios de abogado de conformidad con las tarifas autorizadas por el Banco. Si el Banco llegase a cubrir dicho valor me(nos) comprometo(emos) a reembolsarle la suma pagada más los intereses a la tasa máxima de mora autorizada por la Ley que se hubieren causado desde la fecha de pago. **QUINTO. REGISTRO DE PAGOS:** El pago total o parcial tanto de los intereses, como del capital, se podrá hacer constar en registros escritos o sistematizados que lleve el Banco, o en este pagaré. **SEXTO. VIGENCIA Y SOLIDARIDAD:** El(los) deudor(es) y el(los) avalista(s) declaran que la forma solidaria en que me(nos) obligo(amos) subsiste en caso de prórroga(s), renovación(es) o cualquier modificación de la(s) obligación(es) y durante todo el tiempo de la(s) misma(s). Cuando en este pagaré figuren varios obligados se entenderá que lo han hecho solidariamente. En consecuencia, declaro(amos) que al Banco le asiste el derecho de dirigirse indistintamente contra cualquiera de los obligados en el presente instrumento, sin necesidad de recurrir a más notificaciones y que entre los deudores nos conferimos representación recíproca, en razón de la cual en caso de que se pacte prórroga del plazo o reestructuración de la deuda con uno solo de nosotros, se mantendrá la solidaridad que adquirimos respecto de las obligaciones derivadas de este pagaré, así como la vigencia de las garantías otorgadas. **SÉPTIMO. SUPERVIVENCIA:** Si una o más de las disposiciones de este pagaré llegare a ser considerada inválida, ilegal, nula, inexistente o sin efectos, por parte de una autoridad judicial, la validez, legalidad o vigencia de las disposiciones restantes de este pagaré no se verán afectadas, y en consecuencia las mismas conservarán plena vigencia.

El presente pagaré se firma a continuación por el(los) deudor(es) solidario(s) y/o avalista(s) en constancia de aceptación de la totalidad de su contenido:

Nombre del Deudor

Jesús Antonio Caspilla España.

Número de Identificación 19139872

Dirección Cra 10A + 29A - 40A

Ciudad Bogotá

Teléfono 3202858958

Fecha de Firma 2011-10-30

Firma

Nombre del Avalista

Número de Identificación

Dirección

Ciudad

Teléfono

Fecha de Firma

Año Mes Día

Firma

Nombre del Deudor

Número de Identificación

Dirección

Ciudad

Teléfono

Fecha de Firma

Año Mes Día

Firma



Huella



Huella



Huella



INFORMACIÓN PREVIA AL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS DE LIBRANZA



Ciudad LA PAZ Fecha 2017 / 10 / 10

Nombre Completo Jesús Antonio Lasprilla Lasprilla Tipo de Identificación ☒ CC ☐ CE No. 19179212

Convenio J-24 - C 25019V 21911

Monto Solicitado \$ 12.347.500 24 Plazo (meses) 108 Tasa Fija 24,62 E.A.

La información contenida en este documento no constituye aprobación del crédito y puede variar atendiendo las políticas y condiciones de esta entidad. Las comisiones y cargos que aplican, son entregados al Cliente junto con este formato y publicados en el sitio web del Banco. El deudor tendrá acceso a la información sobre la calificación y clasificación de riesgo asignada y a los demás derechos establecidos por la Ley. En caso de incumplimiento del deudor, el Banco queda expresamente autorizado para aplicar la cláusula aceleratoria de plazos en los términos del pagaré, haciendo exigible todas y cada una de las obligaciones a su favor, aun cuando el plazo pactado en las mismas no hubiere vencido y podrá aplicar la máxima tasa de interés moratorio permitida legalmente. El Cliente manifiesta en forma expresa con la firma del presente documento que conoce la facultad que por ley tiene de efectuar pagos antes pados en forma total o parcial sin lugar a cobro, por parte del Banco de sanción alguna, con excepción de las obligaciones contractuales que individualmente o en forma conjunta superen los ochocientos ochenta (80) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, caso en el cual y en el evento en que el Cliente decida realizar un prepago total o parcial el Banco podrá aceptarlo quedando facultado para exigir el pago de una suma hasta un valor equivalente a los intereses del plazo faltante para la cancelación total del crédito. El Cliente manifiesta a su vez conocer la facultad legal que le asiste en el caso de pagos parciales consistente en decidir si los abona a capital con disminución de plazo o capital con disminución del valor de la cuota de la obligación. La facultad del Banco de cobrar sanción por prepago se entenderá para todos los efectos en el marco de la ley 755 de 2012 o cualquier norma que la derogue o modifique.

En constancia de aceptación y entendimiento de la información aquí consignada, el Cliente firma de conformidad.

[Firma]
Firma Cliente

[Firma]

Nombre Jesus Antonio Casprillo Casprillo

Número de Identificación 19179872

Teléfono 3202258958

COPIA (2016-Jun-15)



Nombre Jesús Antonio Casprillo

Usuario casprillo

Fuente de Ventas 3.3 2016-2017

OPCIONES

Convenio J.S.S - C8901977911 Ciudad Tunga Oficina Tunga

Deudor ☒ Avalista ☐ Monto Solicitado 13,347,500.24 Plazo (meses) 108

Datos Generales

Primer Apellido Casprillo Segundo Apellido Casprillo Primer Nombre Jesús Segundo Nombre Antonio

Documento de Identidad ☒ CC ☐ CE 19.179.872 Lugar Expedición Bogotá Fecha Expedición 1993/12/21

Fecha de Nacimiento 19/10/19 Ciudad de Nacimiento SOGAMOSO País COLOMBIA Nacionalidad COLOMBIANA Residente ☒ No ☐

Sexo ☒ F ☐ M Estado Civil ☐ Soltero ☒ Casado ☐ Viudo ☐ Separado ☐ Unión Libre ☐ Divorciado

Dirección Residencia CRA 10A #129A-40 APT 601 Barrio EL RECREO Ciudad/Departamento SOGAMOSO BOYACÁ

Teléfono N/A Celular 3202258958 Correo Electrónico chucocajun@hotmail.com

Estudios y Actividad Laboral

Estudios Realizados ☒ Primaria/Bachiller ☐ Tecnólogo ☐ Universitario ☐ Postgrado Profesión N/A

Ocupación u Oficio ☐ Empleado ☐ Pensionado/Jubilado Desde 2014/06/05

Usted Maneja Recursos Públicos? ☒ No ☐ Sí Por qué Concepto? N/A

Si es Persona Independiente o Empleado Socio, Detalle la Actividad N/A Código CIIU 010

Nombre de la Empresa Donde Trabaja N/A Cargo N/A Fecha de Vinculación N/A/N/A/N/A

Dirección Lugar de Trabajo N/A Ciudad de Trabajo N/A Departamento N/A Teléfono/Fax Lugar de Trabajo N/A

Información Financiera

Ingresos Mensuales

Salario \$ 333717

Otros Ingresos (**) \$ 333717

Total Ingresos \$ 333717

(**) Detalle N/A

Egresos Mensuales

Préstamos /Otros Nóminas \$ 1000

Otros Egresos (**) \$ 1000

Total Egresos \$ 1000

(**) Detalle N/A

Total Activos \$ 250.000.000

Total Pasivos \$ 30000.000

Referencias (personas que no vivan con usted)

Familiar

Nombres y Apellidos CARLOS CASPRILLO Parentesco HERMANO Ciudad/Departamento SOGAMOSO BOYACÁ

Dirección CRA 10A #129A-40 APT 601 Teléfonos 3143956872

Personal

Nombres y Apellidos RAUL BRUGUE Ciudad/Departamento SOGAMOSO BOYACÁ

Dirección CRA 10A #129A-40 APT 601 Teléfonos 3132673307

Operaciones Internacionales

Si Actividad Implica Transacciones en Moneda Extranjera ☒ No ☐ Tipo de Transacción N/A Banco N/A

No. Cuenta Corriente en Moneda Extranjera N/A Ciudad N/A País N/A

COPIA (2016-Jun-15)

OPCIONES

Declaración de Origen y Destino de Bienes y/o Fondos

Yo, ANTONIO LAJAVE LAJAVE, identificado con el documento de identidad No. 19179872 expedido en BOGOTÁ, obrando en nombre propio y dando certeza que todo lo aquí consignado es cierto, veraz y verificable realizo la siguiente declaración de origen de bienes y/o fondos al Banco GNB Sudameris y/o cualquiera de sus Filiales, con el propósito de dar cumplimiento a lo señalado al respecto por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas legales concordantes para la apertura y manejo de productos bancarios.

Los recursos que entregue en depósito, en inversión o en garantía o para cancelar obligaciones a mi nombre, provienen de las siguientes fuentes (descripción y detalle de la actividad o negocio):

Pensión
Colombiana

1. País origen de los fondos: Colombiana
2. Declaro que los recursos que entregue no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o edicione.

3. No admitiré que terceros efectúen depósitos a las cuentas de la entidad que represento, cancelen obligaciones o realicen inversiones para con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, con fondos provenientes de actividades ilícitas o aparentemente ilícitas, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.

4. Destinaré los fondos que procedan de cualquier financiación que me otorgue el Banco GNB Sudameris S.A. a los fines específicos para los que hayan sido concedidos y en ningún caso para la realización de actividades ilícitas.

5. Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales para saldar cuentas y depósitos de cualquier tipo, que mantenga en dichas instituciones y para declarar de plazo vencido las obligaciones a mi cargo, en caso de infracción de cualquiera de los numerales contenidos en este documento, eximiendo a dichas entidades de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento, o la violación de los compromisos aquí adquiridos.

Autorizaciones

Consulta y Reporte en Centrales de Información Financiera.

Autorizo expresa e irrevocablemente, con carácter permanente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, o a quien represente sus derechos u ostente en futuro la calidad de acreedor, de acuerdo con los convenios existentes, para que con fines estadísticos de información comercial y de evaluación de riesgos, en la realización de negocios financieros, y de operaciones activas de crédito, reporte, procese, solicite, consulte y divulgue a las Centrales de Información Financiera o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, todo lo relativo al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones que directa o indirectamente tenga contratadas o vigentes hasta la total extinción de las obligaciones a mi cargo por cualquier medio legal y después de ello durante el plazo máximo que para el efecto autorizan la ley o la jurisprudencia. Así mismo, autorizo irrevocablemente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o a cualquiera de sus Filiales, para que deba de cualquier depósito que tenga en el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, los valores correspondientes a las consultas realizadas ante las Centrales de Información Financiera. La presente autorización se extiende a favor de aquellas entidades que otorguen garantías para respaldar obligaciones adquiridas por mí con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales.

Suministro de Información.

La información general aquí contenida la suministro para efectos de mi vinculación o contratación de productos con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales. Autorizo la remisión de la información y/o documentación a las entidades del Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales a las que sucesivamente me vincule.

[Firma]
Primo Decisor / Coleedor / Avalista

No. Documento de Identidad

19179872



Espacio Exclusivo Para el Cliente - Banco GNB Sudameris

Cliente PEP (Persona Publicamente Expuesta)

☐ Si ☒ No

Lugar o Sitio de Entrevista - Conocimiento del Cliente

Oficina

Hora

12:00

Fecha de Entrevista

2017 10 30
Año Mes Día

De acuerdo con la información suministrada por el Cliente, el análisis de la misma y el resultado de la entrevista realizada, certifico que cumple con el perfil establecido por el SARLAFT de la Entidad. De igual forma he cumplido con los procedimientos establecidos para la vinculación y conocimiento del cliente.

Se Verificó la Información? ☒ Si ☐ No

Dagoberto Carron

Fecha de Verificación

2017 10 30
Año Mes Día

Nombre del Vendedor

Dagoberto Carron

Cód. Fuerza de Ventas

002501

Cód. Vendedor

935

[Firma]
Firma

Fecha Recepción de Documentos

2017 10 30
Año Mes Día

Comentarios

Condiciones Finales de Aprobación del Crédito

Aprobado ☐ Si ☐ No - Motivo:

Plazo

Fecha de Evaluación

2017 10 30
Año Mes Día

Observaciones o Sustentación de Excepción

Espacio Para Firmas de Aprobación

Documentación Mínima requerida:

- Fotocopia del documento de identidad
- Documentos de nómina del último mes (para el caso de empleados)
- Certificado laboral (original o internet) donde conste nombre del empleado, documento de identidad, tipo de contrato, cargo, antigüedad, sueldo básico, adicional o fijo o considerado como salario, con fecha de expedición no mayor a 30 días. En caso de ser Militar, adjuntar certificado de tiempo de servicio.
- Certificado de saldos si se requiere cancelar alguna obligación de otra entidad, el cual debe estar vigente y contener el valor y el número del crédito.
- La entidad se reserva el derecho de solicitar información adicional en caso que se requiera. Ningún Asesor está autorizado por el Banco GNB Sudameris S.A. para cobrar comisiones o costos por el trámite de la solicitud de crédito o por el estudio de los documentos que se deben anexar.
- Formato de Solicitud de Libranza totalmente diligenciado y firmado por el Decisor, Pagador, Coleedor o Avalista.
- Formato del Seguro de Vida totalmente diligenciado y firmado por el solicitante.
- Formato de autorización de desembolso a través de transferencia electrónica totalmente diligenciado y firmado.
- Pagare firmado.
- Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros.
- Formato de Información Previa al Otorgamiento del Crédito de Libranza.

CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. _____, SERVITRUST GNB SUDAMERIS _____, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS _____), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA - OBJETO: Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DE EL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

2. DERECHOS DE LA ENTIDAD.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.**3.1. DE CONOCIMIENTO.**

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.

3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación. PARAGRAFO PRIMERO: Cuando se trate de personas jurídicas, EL CLIENTE está obligado a poner en conocimiento de LA ENTIDAD, de inmediato y por escrito, los cambios, modificaciones del objeto social, órganos corporativos, apoderados y representantes legales con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARAGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.

3.3. DE COOPERACIÓN.

3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.

3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.

3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GHB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTACTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.

3.4. EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.

3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.

3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.

3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.

3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.

3.5. DE CUSTODIA.

Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.

En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.

3.6. DE PAGAR.

3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.

3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

4. RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.

4.1. DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.

4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.

4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.

4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.

4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.

4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.

4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.

4.2. SEGURIDAD Y SERVICIO.

4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.

4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.

4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.

4.3. CONFIDENCIALIDAD.

Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

- 4.4.1. Dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.
- 4.4.2. Con ocasión a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. Dar cumplimiento a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, que LA ENTIDAD se lo haya aprobado. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concorra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelíneas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co, d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 311 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

SEPTIMA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto por este Contrato se regulará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co y www.servibanca.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

ANEXO DE AUTORIZACIONES.

El presente documento hace parte integral del CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS suscrito por EL CLIENTE y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", otorga a la entidad vinculante, en adelante "LA ENTIDAD", en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y revertir la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá revertir la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente.

AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

<p>Manifiesto conocer y aceptar la Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado, la cual ha sido suministrada por LA ENTIDAD a través de los siguientes canales:</p>				<p>En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre el Producto y/o Servicio solicitado, firma:</p>																													
<p>BANCO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Lectura en Oficina</th> <th>WEB</th> <th>Impreso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Copia del Contrato</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Reglamento</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tarifas Vigentes</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Copia del Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Reglamento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tarifas Vigentes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Firma  </p>									
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso																														
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Copia del Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Reglamento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Tarifas Vigentes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
<p>SERVITRUST</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Lectura en Oficina</th> <th>WEB</th> <th>Impreso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reglamento</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Prospecto</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Copia del Contrato</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tarifas Vigentes</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ficha Técnica</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Nombre del Cliente Jesus Antonio Caspilla Caspilla 19199872 CC/CE/PAS/NIT</p>					
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso																														
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
<p>SERVIVALORES</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Lectura en Oficina</th> <th>WEB</th> <th>Impreso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reglamento</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Prospecto</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Copia del Contrato</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tarifas Vigentes</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ficha Técnica</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Guía del Inversorista</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Guía del Inversorista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Apoderado/Representante Legal (Sólo aplica para empresas) Identificación (Sólo aplica para empresas) Ciudad y Fecha de Firma 4453 A QUITO - 30-2014</p>	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso																														
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
Guía del Inversorista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														

Nota: Todos los espacios en blanco deben ser diligenciados

El VTU se informó al cliente personalmente ☒ o telefónicamente ☐

Bogotá D.C., julio 26 de 2023

Señor

EDGAR MAURICIO CAMARGO HERNANDEZ

edmaca1954@hotmail.com

Carrera 7 No. 47 - 26 Apto 202 Portal de las Auroras

Barrio JJ Camacho

Tunja - Boyacá

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

Respetado Señor Camargo:

Nos referimos al Derecho de Petición radicado por usted a través de nuestra Oficina Centro Histórico en la ciudad de Tunja, mediante el cual en calidad de apoderado del señor **JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**, solicita información sobre las condiciones financieras que presenta a la fecha la obligación No. 106048252 (105441127, 105110428), a cargo del señor Lasprilla con nuestra Entidad, teniendo en cuenta las razones manifestadas en su comunicación.

Sobre el particular, nos permitimos informarle que el señor Lasprilla se vinculó con nuestra Entidad a través de la obligación No. 105110428, la cual fue desembolsada el 27 de noviembre de 2017, por un monto de \$13'347.500,24, a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, con primera fecha de pago el 10 de abril del año 2018 y así sucesivamente hasta dar cumplimiento al plan de pagos previsto.

Así las cosas, es necesario manifestar que, para la cancelación de un crédito según la proyección de pagos inicialmente pactada, se requiere que los mismos se realicen en las fechas y por los valores acordados, de lo contrario ocasiona el cobro de valores adicionales y las condiciones financieras podrían verse modificadas, situación que sucedió para el caso en particular y según se explica a continuación:

Tal como se observa en el histórico de pagos adjunto, **Anexo No. 1**, para esta obligación no se recibieron pagos en las fechas inicialmente acordadas ni por los valores previstos, razón por la cual la obligación presento mora y fue necesario realizar un ajuste operativo.

Dicho proceso consistió en otorgarle un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, siendo importante mencionar que el proceso y las condiciones de desembolso del crédito solicitado por el cliente, se encuentran contenidas en el **"REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA"**, **Anexo No.2**.

En dicho documento adicionalmente está incluido el proceso y las modificaciones que se llevan a cabo al incurrir en mora y el mismo fue puesto en conocimiento del cliente al momento de realizar su solicitud de crédito, no obstante adicionalmente se encuentra publicado y puede ser consultado a través de nuestra página www.gnbsudameris.com.co el cual transcribe:

“1.5.1. Ajuste Operativo. Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada”.

Teniendo en cuenta lo anterior, le aclaramos que en consideración a la mora presentada para la obligación No. 105110428, el Banco realizó la gestión de notificación, para lo cual se remitieron comunicaciones a la dirección notificada por el señor Lasprilla en los documentos suscritos para la aprobación del crédito las cuales nos permitimos adjuntar mediante **Anexo No. 3 al 6**, así como los respectivos acuses de recibidas para su respectiva validación.

Dicha gestión de cobro se realiza en virtud de las políticas descritas en el documento “POLÍTICAS Y MECANISMOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA PERSONA NATURAL” la cual se encuentra disponible a través de nuestra página web www.gnbsudameris.com.co/personas/financiacion/procesos-de-cobranzas-y-sus-costos.

Ahora bien, con ocasión a la mora presentada para el crédito, le informamos que la obligación No. 105110428, a nombre del señor Lasprilla, fue ajustada finalmente bajo las siguientes condiciones financieras las cuales relacionamos a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS	
No. de operación	106048252
Fecha de ajuste operativo	30/04/2019
Valor	\$17'837.726,24
Plazo	239 meses
Valor cuota	\$316.226,00
Fecha primer vencimiento	10/06/2019

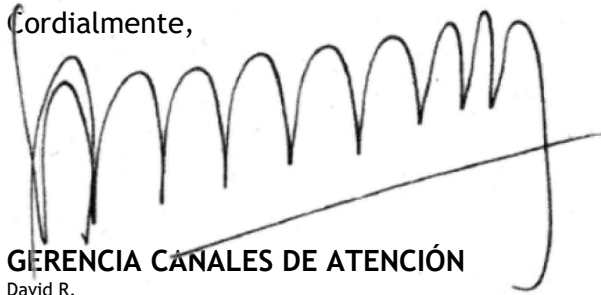
Vale la pena aclarar, que si bien es cierto que la modalidad de libranza es en esencia una alternativa de pago para el titular orientada al descuento por nómina, la atención al pago de las cuotas es responsabilidad del titular del crédito por su calidad de deudor de la obligación, estando en todo caso obligado a efectuar el pago oportuno de las mismas a través de los canales que dispone nuestra entidad, en el evento en que no opere el descuento por nómina o no sea trasladada la totalidad de los recursos al Banco.

Es importante aclarar que todos los pagos reportados por la pagaduría del señor Lasprilla COLPENSIONES, se encuentran aplicados y contabilizados en su obligación, sin embargo, los mismos no cubren la totalidad de los valores adeudados a nuestra Entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, le aclaramos que, a la fecha la obligación No. 106048252 (105441127, 105110428) se encuentra vigente y al día en sus pagos presentando un saldo pendiente por cancelar por valor de \$17'398.178,24, el cual incluye capital, intereses corrientes y seguro, adjuntamos mediante **Anexo No. 7**, tabla de amortización en la cual se detallan las condiciones financieras que presenta la misma para su respectiva validación, control y seguimiento.

Finalmente, nos permitimos informarle que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por el señor Lasprilla, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, motivo por el cual no evidenciamos inconsistencia alguna relacionada con el saldo adeudado a la fecha con nuestra Entidad.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN
David R.

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C., 26 de julio de 2023

Valor Desembolso \$ 13.347.500,24

Cliente JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos							
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Total Abonos
105110428	27/11/2017	\$ 13.347.500,24					
AJUSTE OPERATIVO OBLIGACION No. 105441127	29/05/2018	\$ 14.925.622,24					
AJUSTE OPERATIVO	30/04/2019	\$ 17.837.726,24					
106048252	2/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	7/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	6/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/06/2021	\$ 17.714.868,24	\$ 9.750,00	\$ 285.071,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2021	\$ 17.704.961,24	\$ 9.907,00	\$ 284.914,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/08/2021	\$ 17.694.895,24	\$ 10.066,00	\$ 284.755,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/09/2021	\$ 17.684.667,24	\$ 10.228,00	\$ 284.593,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/10/2021	\$ 17.674.274,24	\$ 10.393,00	\$ 284.428,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/11/2021	\$ 17.663.714,24	\$ 10.560,00	\$ 284.261,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/12/2021	\$ 17.652.984,24	\$ 10.730,00	\$ 284.091,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	28/12/2021	\$ 17.642.082,24	\$ 10.902,00	\$ 283.919,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/01/2022	\$ 17.631.004,24	\$ 11.078,00	\$ 283.743,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	24/02/2022	\$ 17.619.748,24	\$ 11.256,00	\$ 283.565,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	30/03/2022	\$ 17.608.311,24	\$ 11.437,00	\$ 283.384,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/04/2022	\$ 17.596.690,24	\$ 11.621,00	\$ 283.200,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	31/05/2022	\$ 17.584.882,24	\$ 11.808,00	\$ 283.013,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/06/2022	\$ 17.572.885,24	\$ 11.997,00	\$ 282.824,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/07/2022	\$ 17.560.695,24	\$ 12.190,00	\$ 282.631,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/08/2022	\$ 17.548.309,24	\$ 12.386,00	\$ 282.435,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/09/2022	\$ 17.535.723,24	\$ 12.586,00	\$ 282.235,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/10/2022	\$ 17.522.935,24	\$ 12.788,00	\$ 282.033,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/11/2022	\$ 17.509.941,24	\$ 12.994,00	\$ 281.827,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/12/2022	\$ 17.496.738,24	\$ 13.203,00	\$ 281.618,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/01/2023	\$ 17.483.323,24	\$ 13.415,00	\$ 281.406,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/02/2023	\$ 17.469.692,24	\$ 13.631,00	\$ 281.190,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	28/03/2023	\$ 17.455.842,24	\$ 13.850,00	\$ 280.971,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/04/2023	\$ 17.441.769,24	\$ 14.073,00	\$ 280.748,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/05/2023	\$ 17.427.470,24	\$ 14.299,00	\$ 280.522,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/06/2023	\$ 17.412.941,24	\$ 14.529,00	\$ 280.292,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/07/2023	\$ 17.398.178,24	\$ 14.763,00	\$ 280.058,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00

REGlamento PARA LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO FINANCIERO DE LIBRANZA

PRIMERA- OBJETO: El presente Reglamento (en adelante el Reglamento) contiene los términos y condiciones en los que EL BANCO GNB SUDAMERIS S.A. (adelante EL BANCO), proveerá o prestará a EL CLIENTE el producto de Crédito de Libranza, exclusivamente, que EL CLIENTE adquiera con EL BANCO (en adelante El Producto). La adquisición de El Producto se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo. **PARAGRAFO PRIMERO:** El Reglamento se entenderá aceptado por EL CLIENTE con la adquisición y activación de El Producto y estará disponible para EL CLIENTE a su sola solicitud, a través de cualquiera de los canales de atención dispuestos por EL BANCO. Adicionalmente, el Reglamento se encuentra publicado en la página web de EL BANCO, de manera permanente para la consulta de EL CLIENTE. Por lo anterior, no se requiere la suscripción del Reglamento para su validez. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Reglamento aplica exclusivamente para el producto de Crédito de Libranza. En el evento en que EL CLIENTE requiera adquirir uno cualquiera de los siguientes productos, deberá informarlo a EL BANCO y proceder con la firma del “Contrato Para la Utilización de Productos y Servicios Financieros”: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que EL BANCO llegare a ofrecer no regulados por un Contrato o Reglamento especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de El Producto genera los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DEL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de El Producto, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir El Producto, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de El Producto.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a EL BANCO.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante EL BANCO y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a éste Reglamento de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de El Producto, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Solicitar la finalización o cierre de El Producto de los que es predicable este Reglamento, sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que deba cumplir en virtud de lo establecido en el presente Reglamento, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de El Producto, cuando éste haya sido cancelado en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado El Producto, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de El Producto.

2. DERECHOS DEL BANCO.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar El Producto, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el “Anexo de Autorizaciones”, del presente Reglamento.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de El Producto que ofrezca.
- 2.7. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de EL BANCO sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Reglamento y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente documento.
- 2.8. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de El Producto que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE.

3.1. DE CONOCIMIENTO.

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de El Producto.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe EL BANCO e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en este Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de El Producto, así como hacer uso de el de acuerdo con este Reglamento.

3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación.

3.3. DE COOPERACIÓN.

3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por EL BANCO, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de EL BANCO.

3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por EL BANCO en este Reglamento, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de El Producto o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.

3.3.3. Informar a EL BANCO cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea Telelibranzas en los teléfonos 606 96 77 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Reglamento o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de EL BANCO a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.

3.4. EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.

3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones.

3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con EL BANCO, sin autorización previa y escrita de EL BANCO.

3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados El Producto, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice EL BANCO por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.

3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de EL BANCO como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.

3.5. DE CUSTODIA.

Verificar al momento de recibir por parte de EL BANCO y custodiar en debida forma, los documentos que le sean entregados por EL BANCO como soporte de las operaciones realizadas.

En el evento de cancelación y/o terminación de El Producto, devolver a EL BANCO los instrumentos entregados para la realización de operaciones.

3.6. DE PAGAR.

3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con EL BANCO, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con EL BANCO.

3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por EL BANCO, se obligará previa solicitud de EL BANCO a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o EL BANCO haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de El Producto que adquiera y del respectivo Reglamento.

4. DISPOSICIONES A CARGO DEL BANCO.

En virtud del presente Reglamento, que EL BANCO realizará las siguientes gestiones respecto del EL CLIENTE:

4.1. DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.

4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de El Producto, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.

4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre El Producto y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos por EL BANCO.

4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones del presente Reglamento, en los términos establecidos en el mismo y de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de EL BANCO, atendiendo el marco normativo específico de El Producto, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.

4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de El Producto cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que EL BANCO se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.

4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en el presente Reglamento.

4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en Cajeros Automáticos, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.

4.2. SEGURIDAD Y SERVICIO.

4.2.1. Permitir el acceso a El Producto previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por EL BANCO, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado EL BANCO.

4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por EL BANCO.

4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con EL BANCO o en la ley.

4.3. CONFIDENCIALIDAD.

Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

4.4.1. Dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.

4.4.2. Con ocasión de la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.

4.4.3. Dar cumplimiento a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de El Producto, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por EL BANCO. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de El Producto serán designados por EL CLIENTE ante EL BANCO, deberán acatar el presente Reglamento y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: Las condiciones establecidas en el presente Reglamento son de vigencia indefinida, la cual iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido El Producto, esto es, que EL BANCO se lo haya aprobado. Cuando se entreguen sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionada la contratación del producto, la vigencia del presente Reglamento iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero. Sin perjuicio de lo anterior, las condiciones establecidas en el presente Reglamento quedarán sin efecto en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE en virtud del presente Reglamento o las que se establezcan a cargo de EL BANCO y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que EL BANCO decida no aprobar más El Producto a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlo o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado El Producto para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES que intervienen para la prestación de El Producto, según el caso; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que se hayan otorgado dejarán de producir efectos jurídicos; se deberá informar por escrito a EL BANCO y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de El Producto vigente o inactivo:

- ✓ El Producto vigente o inactivo se dará por terminado, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Reglamento, a devolver a EL BANCO los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- ✓ EL BANCO reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- ✓ EL CLIENTE pagará de inmediato a EL BANCO la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - DISPOSICIONES ESPECIALES DEL PRODUCTO “CRÉDITO DE LIBRANZA”

EL CLIENTE en su calidad de beneficiario del crédito que se llegare a otorgar en su condición de empleado(a) o pensionado(a), se obliga a atender el crédito a través de la modalidad de libranza o descuento directo de nómina, conforme lo dispuesto en el presente Reglamento y en las normas que regulan el crédito bajo la modalidad de libranza.

1.1. CONDICIONES GENERALES PARA ACCEDER AL CRÉDITO.

- ✓ Pertenecer a una Entidad que tenga suscrito un convenio o acuerdo de Libranza con el BANCO.
- ✓ Diligenciar los formatos necesarios para la solicitud y cumplir con los requisitos establecidos por el BANCO.
- ✓ Suministrar la información sobre obligaciones financieras vigentes.
- ✓ Cuando se requiera Codeudor o Avalista, éste debe pertenecer a la misma entidad y/o cumplir con las condiciones y requisitos establecidos para el deudor.
- ✓ Adquirir un Seguro de “Grupo Vida Deudores” cuyo valor asegurado corresponde al saldo pendiente del crédito a la fecha del siniestro, ajustándose a los requisitos contenidos en la póliza global. El valor de la póliza es cobrado en cuotas iguales, durante la vigencia del crédito.
- ✓ Previo a la solicitud, el Asesor Comercial brinda la capacitación necesaria sobre las características, plazos, requisitos, derechos, obligaciones, novedades y condiciones del crédito de Libranza, de manera que sea comprendida por EL CLIENTE y le permita tomar decisiones para acceder al crédito y contar con el conocimiento adecuado sobre la operatividad y manejo del producto.

1.2. EJECUCIÓN DEL DESEMBOLSO.

El desembolso se realizará según las condiciones pactadas con el CLIENTE y podrá efectuarse a través de alguno de los siguientes medios:

- ✓ En efectivo en cualquier oficina de EL BANCO.
- ✓ Abono a Cuenta Corriente o de Ahorros del BANCO o transferencia electrónica a cuentas de otras entidades financieras inscritas ante el BANCO, a nombre del Cliente.
- ✓ Cheque de Gerencia a nombre del Cliente girado en cualquier oficina de EL BANCO.

- ✓ Pago o cancelación de obligaciones de Cartera o Tarjeta de Crédito de otras entidades mediante cheque de gerencia. En el evento en que no sea posible consignar el cheque por parte de EL BANCO por cualquier causa, éste hará entrega a EL CLIENTE del cheque para que se encargue del trámite de pago de la(s) obligación(es).
- ✓ Cancelación de la obligación vigente con el Banco GNB Sudameris S.A.

Cuando la transferencia electrónica a otras entidades financieras genere rechazo, EL BANCO emite instrucción para entrega de los recursos a través de una Oficina de la Red Nacional del BANCO. Los cheques de gerencia girados a nombre de otras entidades financieras, son consignados por el BANCO, siempre y cuando las condiciones de la otra entidad lo permitan.

Los cheques de gerencia emitidos por el BANCO a nombre del CLIENTE, deben ser retirados personalmente presentando el documento de identificación. En caso de requerir el pago del cheque por ventanilla, éste genera el cobro del Gravamen a los Movimientos Financieros.

Cuando se presenten cheques de gerencia que no hayan sido reclamados por el CLIENTE después de transcurridos dos (2) meses luego de su emisión, el BANCO queda autorizado para efectuar el abono del valor correspondiente al saldo del crédito.

El BANCO genera los siguientes documentos en donde se informa al CLIENTE la manera en que se efectuó la operación del desembolso y las condiciones financieras del crédito (monto total, plazo, tasa de interés, entre otros):

- ✓ Aviso de Desembolso.
- ✓ Tabla de Amortización.

Cuando el desembolso se efectúa mediante cheque de gerencia el CLIENTE recibe estos soportes en la Red Nacional de Oficinas. Si el desembolso es a través de transferencia, lo puede solicitar en la Línea de Telelibranza en los teléfonos 6069697 en Bogotá y 01 8000 919689 en resto del país, sin ningún costo.

En caso de desistimiento del crédito, el CLIENTE debe informar al BANCO mediante comunicación escrita para detener el trámite, aviso que deberá recibirse por EL BANCO, previo al desembolso. Si la solicitud de desistimiento es posterior al desembolso, el CLIENTE debe realizar el retiro del dinero y el pago a la obligación. En todos los casos el CLIENTE debe cancelar las comisiones, seguros, impuestos e intereses causados desde la fecha de desembolso hasta la fecha de reintegro al BANCO.

Cuando el desembolso corresponda a la modalidad “Credilibranza Express” se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

Una vez recibida y analizada la operación, el BANCO procede con el desembolso y gira los cheques por las compras de cartera respectivas (otras entidades financieras y cooperativas).

Posteriormente, el BANCO envía a visación el crédito por el monto total y una vez aprobado por la Entidad Convenio procede con el desembolso, se cancela el Credixpress y gira el saldo a favor del CLIENTE en cheque de gerencia o transferencia a través de ACH a la cuenta.

1.3. APLICACIÓN DE LOS PAGOS DEL CRÉDITO.

El CLIENTE autoriza el descuento por nómina mediante la firma de la Libranza a la respectiva Entidad con quien tiene el vínculo laboral. En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas, en los Cajeros Automáticos de Servibanca, en las cuentas de recaudo nacional en otras entidades financieras autorizadas o en la Banca Virtual del BANCO para Clientes que tengan acceso a este canal, por ser titulares de otros productos. Así mismo, el BANCO podrá realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas a nombre del CLIENTE en otras entidades financieras, previamente relacionadas por él en el formato de Libranza.

El CLIENTE puede realizar los pagos del crédito mediante efectivo, cheque local, cheque de gerencia o débito a cuenta del BANCO (Corriente o Ahorros). El pago de las cuotas en las fechas y valores establecidos evitan la generación de intereses moratorios, el ajuste operativo de la obligación, reportes negativos en Centrales de Información Financiera y ejecución de procesos de cobranza.

El BANCO genera un comprobante por cada pago efectuado por el CLIENTE, en donde se discriminan los rubros a los cuales fue aplicado. Así mismo, el Banco pone a disposición del CLIENTE, el extracto mensual con el detalle de los pagos realizados durante el último corte y la información de la próxima cuota a pagar; estos documentos pueden ser solicitados en cualquier Oficina de la Red Nacional o a través de la Línea Telelibranzas. En los eventos en que EL CLIENTE incurra en mora en el pago de sus obligaciones, EL BANCO remitirá una comunicación de cobro en lugar del extracto, en la cual se discriminarán las sumas y conceptos pendientes de pago.

Los pagos que EL CLIENTE realice a través de la red de oficinas, deberán ser realizados por él de manera personal, salvo que medie su autorización escrita mediante poder autenticado dirigido a EL BANCO para ser realizados por otra persona.

1.4. SANCIÓN POR PAGO ANTICIPADO.

La facultad del Banco de cobrar sanción por prepago se entenderá para todos los efectos en el marco de la Ley 1555 del 09 de Julio de 2012 o cualquier otra que la modifique, sustituya o derogue. El CLIENTE tiene la facultad de efectuar pagos anticipados en forma total o parcial, sin lugar a cobro por parte del BANCO de sanción alguna, con excepción de las obligaciones que individualmente o en forma conjunta superen los ochocientos ochenta (880) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, caso en el cual el BANCO podrá aceptar el prepago, quedando facultado para exigir el pago de una suma hasta un valor equivalente a los intereses del plazo faltante para la cancelación total del crédito.

1.5. NOVEDADES DE LA LIBRANZA.

1.5.1. AJUSTE OPERATIVO.

Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada.

El Ajuste Operativo podrá ser efectuado una vez se verifique por parte del Banco el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- a) El BANCO notificará al CLIENTE por cualquiera de los canales habilitados el incumplimiento del pago, informándole la opción de atender las cuotas atrasadas del crédito y los costos asociados a la morosidad, o aceptar el Ajuste Operativo de la obligación.
- b) Para el caso del Ajuste Operativo, el CLIENTE contará con un plazo máximo de ocho (8) días calendario para manifestar su voluntad, contados a partir de la fecha de la notificación. En caso de no recibir respuesta en el plazo indicado, se entenderá aceptado por el CLIENTE la aplicación del proceso del Ajuste Operativo.

El Ajuste Operativo no implica que el BANCO renuncie a los derechos y acciones que como acreedor le corresponden, si la obligación no es atendida oportunamente.

1.5.2. REESTRUCTURACIÓN.

Proceso que tiene por objeto modificar las condiciones originalmente pactadas, que permite al deudor la atención adecuada de su obligación, el cual genera una calificación de mayor riesgo para el CLIENTE afectando su perfil crediticio. Para efectos de realizar la reestructuración, el CLIENTE debe presentar la documentación requerida por el BANCO para su trámite y aprobación.

1.5.3. REFINANCIACIÓN O RETANQUEO.

Es el procedimiento mediante el cual EL BANCO, a solicitud del CLIENTE, desembolsa dentro del cupo de crédito vigente del CLIENTE un monto requerido por éste de acuerdo con su capacidad de endeudamiento y sin necesidad de solicitar un nuevo cupo de crédito. Para la solicitud de este trámite, el CLIENTE debe cumplir con las siguientes condiciones:

- ✓ Estar al día en los pagos.
- ✓ Haber operado por lo menos la primera cuota por nómina.
- ✓ La diferencia entre el saldo del crédito vigente y el nuevo monto solicitado debe ser superior a \$1.000.000.00.

1.5.4. RETIRO DEL CLIENTE DE LA ENTIDAD CONVENIO.

En el evento de producirse el retiro del CLIENTE como empleado de la Empresa, cualquiera que sea la causa, dicha Entidad descontará de la liquidación (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) siempre que estos descuentos sean susceptibles de realizarse legalmente, o de las sumas resultantes a favor del empleado por cualquier otro concepto, el valor del saldo total de la obligación vigente, de acuerdo con las condiciones del convenio. En caso que dicho pago no cubra la totalidad de la deuda, el CLIENTE debe continuar efectuando los pagos mensualmente en cualquiera de las Oficinas del Banco a nivel nacional.

Si el CLIENTE no continúa atendiendo debidamente la obligación constituyéndose en mora, la empresa descontará al codeudor las cuotas restantes hasta el pago total de la obligación, de conformidad con la autorización contenida en la Libranza.

Cuando se presente cambio de entidad pagadora con la cual exista convenio vigente con el BANCO, el CLIENTE debe informar al BANCO para procesar la respectiva novedad y efectuar el pago de las cuotas mientras se regularice el descuento con la nueva empresa.

En los casos que el CLIENTE solicite dar continuidad a la Libranza con otro empleador con el cual el BANCO no tenga convenio o acuerdo suscrito, el BANCO evaluará la situación para determinar la viabilidad del descuento con la nueva entidad. En el evento que no sea viable el descuento con la nueva entidad, el CLIENTE debe seguir atendiendo debidamente la obligación a través de pagos en cualquiera de las Oficinas del Banco a nivel nacional o de los convenios establecidos para tal fin, sin perjuicio de la facultad que tiene el CLIENTE de pagar anticipadamente su obligación en los términos establecidos en la Ley.

1.6. DEVOLUCIONES A FAVOR DEL CLIENTE.

El BANCO efectúa devolución de dinero al CLIENTE en los siguientes eventos:

- ✓ Mayor valor al de la cuota vigente, girado por parte de la Entidad.
- ✓ Cuotas reportadas por parte de la Entidad para las obligaciones canceladas.
- ✓ Activación de descuento de nómina de forma simultánea con el pago por ventanilla.

La devolución del dinero al CLIENTE se puede efectuar emitiendo un cheque de gerencia, abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A. o transferencia electrónica a cuenta de otra entidad financiera informada por el CLIENTE, los cuales no generan ningún costo adicional. En caso de requerir la devolución en cheque, su pago genera el cobro del Gravamen a los Movimientos Financieros.

1.7. INCAPACIDAD TOTAL O PERMANENTE O MUERTE DEL CLIENTE.

En caso de presentarse incapacidad total o permanente o muerte de EL CLIENTE, éste o la(s) persona(s) a las que les asista algún derecho, deben presentar al BANCO los documentos correspondientes, de acuerdo con las condiciones de la póliza, los cuales serán remitidos a la Aseguradora para su respectivo trámite, en donde será analizado para su pago u objeción. En caso de fallecimiento del CLIENTE y que el crédito esté avalado por su cónyuge, las cuotas pendientes por cancelar serán descontadas una vez surtido el trámite de sustitución pensional hasta la totalidad de la deuda, para lo cual el BANCO remitirá la novedad correspondiente.

1.8. CANCELACIÓN DEL CRÉDITO DE LIBRANZA.

Una vez el CLIENTE termine el pago de las cuotas del crédito, el BANCO envía a la Entidad una novedad de cancelación, de acuerdo con los cronogramas de nómina de cada convenio, para suspender los descuentos por nómina. El CLIENTE puede solicitar de manera personal en cualquier Oficina de la Red Nacional del BANCO, el Paz y Salvo de la deuda junto con la devolución del pagaré con sello de cancelado, siempre y cuando éste no se encuentre amparando otra obligación.

1.9. COSTOS ASOCIADOS.

Todos los costos, comisiones, tasas e impuestos asociados al Crédito de Libranza son informados en el Sitio Web, en la Red Nacional de Oficinas del BANCO y entregado al CLIENTE en el momento del otorgamiento del producto.

SEXTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de EL BANCO de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: **a)** Red de Oficinas, **b)** Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. **c)** La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. **d)** La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre Cajeros Automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SÉPTIMA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los Cajeros Automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, EL BANCO realizará todos los actos

conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia EL BANCO no haya logrado evitar o cuyas consecuencias EL BANCO no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. EL BANCO será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de EL BANCO y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

OCTAVA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto en este Reglamento se regulará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables.

NOVENA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: EL BANCO ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: **1.** Información General de El Producto: **a)** Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. **b)** Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. **c)** La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. **d)** Proceso de cobranza. **e)** Seguro de Depósito FOGAFIN. **f)** Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. **2.** Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la aceptación de este Reglamento: **a)** Definición, beneficios, tasas y tarifas. **b)** Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. **c)** Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

DECIMA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a EL BANCO para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que EL BANCO desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por EL BANCO en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, EL BANCO mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta EL BANCO. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

DECIMA PRIMERA - AUTORIZACIONES: EL CLIENTE otorga a EL BANCO las siguientes autorizaciones: **1.** Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en EL BANCO el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: **a)** Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a EL BANCO en virtud del uso y goce del servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; **b)** El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de El Producto; **c)** El costo o comisión generado por las operaciones que realice con El Producto adquirido; **d)** Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; **e)** El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, **f)** Por los demás eventos previstos en la Ley. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en El Producto, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. **2.** En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, EL BANCO podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente, si fuere el caso y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. **3.** Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores EL BANCO podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. **4.** En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. **5.** En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones EL BANCO está facultado en los términos y condiciones de este Reglamento para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas. Por lo tanto, EL BANCO podrá, de conformidad con lo previsto en el Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar el ajuste operativo, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a EL BANCO, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, EL BANCO dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo.

Bogotá D.C., Mayo 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105110428

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105110428, presenta vencimiento de 27 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.



Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO

SOGAMOSO - BOYACA

263976_1086

SOGAMOSO



Bogotá D.C., Agosto 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 26 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO

SOGAMOSO - BOYACA

270177_881

SOGAMOSO



Bogotá D.C., Noviembre 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 117 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO

SOGAMOSO - BOYACA

276743_1028

SOGAMOSO



EIS



14

180195630

ENTRADA

EMISION

ZONA

CONSECUTIVO

DEVOL

DESTINATARIO

263976

409402 SOGAMOSO 1086

MENSAJERO

FECHA ENT.

HORA ENT.

5

09

10

11

12

13

14

15

6am - 8pm

NE

ON

DD

F

T

OT

180195630 - CP 152210

JESUS ANTONIO LASPRIL

LA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP

601 EL RECREO

SOGAMOSO(BOYACA)

BANCO GNB SUDAMERIS

CONVENIOS MAYO/18

CR 8 No 15 - 42

REMITENTE

NIT 860050750 Tel 5421822

SOGAMOSO(BOYACA)

01 Otro

CONVENIOS DE CREDITO

RECIBO FOR

180195630

9/5/2018

ADMISION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR

597.65

EIS



14

183090812

ENTRADA

REMISION

ZONA

CONSECUTIVO

DEVOL

DESTINATARIO

270177-414173SOGAMOSO 881

MENSAJERO

FECHA ENT

HORA ENT

6am - 8pm

NE

DI

DD

R

Y

OT

183090812 - CP 152210

JESUS ANTONIO LASPRIL

LA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP

601 EL RECREO

SOGAMOSO(BOYACA)

BANCO GNB SUDAMERIS

CONVENIOS AGOSTO/18

CR 8 No 15 - 42

REMITENTE

NR 860050750-PT 5421822

SOGAMOSO(BOYACA)

DD: Debe ser completa
R: No debe ser completa
AG: No debe ser completa
OT: Otro

183090812

9/8/2018

ADMISION 8.00 A.M. PESO 100g VALOR

597.65

Buzón 601
Recepción Edificio
CONVENIOS DE CREDITO

RECIBIDO POR



14

185826990

276743 418045SOGAMOSO 1028



11 09 10 11 12 13 14 15

6am - 8pm

9810614

Carlos Peña

185826990

9/11/2018

597.65

185826990 - CP 152210
JESUS ANTONIO LASPRIL
LA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP
601 EL RECREO
SOGAMOSO(BOYACA)

RANCO GNB SUDAMFRIS
CONVENIOS Noviembre/18
CR 8 No 15 - 42
NIT 860050750-1 TEL 5421822
SOGAMOSO(BOYACA)

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	26/07/23	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
VALOR CREDITO:	COP 17,837,726.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/06/19
PLAZO:	239	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/04/39
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.30
CANT. CUOTAS PENDIENTES	239	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/10/23
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 17,398,178.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/04/39
PLAZO:	239	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.300000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172
CANT. CUOTAS PENDIENTES	187	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
2	10/07/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
3	10/08/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
4	10/09/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
5	10/10/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
6	10/11/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
7	10/12/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
8	10/01/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
9	10/02/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
10	10/03/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
11	10/04/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
12	10/05/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
13	10/06/20	30	17,830,253.24	7,473.00	287,348.00	21,405.00	316,226.00 Paga
14	10/07/20	30	17,822,202.24	8,051.00	286,770.00	21,405.00	316,226.00 Paga
15	10/08/20	30	17,814,021.24	8,181.00	286,640.00	21,405.00	316,226.00 Paga
16	10/09/20	30	17,805,709.24	8,312.00	286,509.00	21,405.00	316,226.00 Paga
17	10/10/20	30	17,797,263.24	8,446.00	286,375.00	21,405.00	316,226.00 Paga
18	10/11/20	30	17,788,681.24	8,582.00	286,239.00	21,405.00	316,226.00 Paga
19	10/12/20	30	17,779,961.24	8,720.00	286,101.00	21,405.00	316,226.00 Paga
20	10/01/21	30	17,771,101.24	8,860.00	285,961.00	21,405.00	316,226.00 Paga
21	10/02/21	30	17,762,099.24	9,002.00	285,819.00	21,405.00	316,226.00 Paga
22	10/03/21	30	17,752,952.24	9,147.00	285,674.00	21,405.00	316,226.00 Paga
23	10/04/21	30	17,743,658.24	9,294.00	285,527.00	21,405.00	316,226.00 Paga
24	10/05/21	30	17,734,214.24	9,444.00	285,377.00	21,405.00	316,226.00 Paga
25	10/06/21	30	17,724,618.24	9,596.00	285,225.00	21,405.00	316,226.00 Paga
26	10/07/21	30	17,714,868.24	9,750.00	285,071.00	21,405.00	316,226.00 Paga
27	10/08/21	30	17,704,961.24	9,907.00	284,914.00	21,405.00	316,226.00 Paga
28	10/09/21	30	17,694,895.24	10,066.00	284,755.00	21,405.00	316,226.00 Paga
29	10/10/21	30	17,684,667.24	10,228.00	284,593.00	21,405.00	316,226.00 Paga

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/11/21	30	17,674,274.24	10,393.00	284,428.00	21,405.00	316,226.00	Paga
31	10/12/21	30	17,663,714.24	10,560.00	284,261.00	21,405.00	316,226.00	Paga
32	10/01/22	30	17,652,984.24	10,730.00	284,091.00	21,405.00	316,226.00	Paga
33	10/02/22	30	17,642,082.24	10,902.00	283,919.00	21,405.00	316,226.00	Paga
34	10/03/22	30	17,631,004.24	11,078.00	283,743.00	21,405.00	316,226.00	Paga
35	10/04/22	30	17,619,748.24	11,256.00	283,565.00	21,405.00	316,226.00	Paga
36	10/05/22	30	17,608,311.24	11,437.00	283,384.00	21,405.00	316,226.00	Paga
37	10/06/22	30	17,596,690.24	11,621.00	283,200.00	21,405.00	316,226.00	Paga
38	10/07/22	30	17,584,882.24	11,808.00	283,013.00	21,405.00	316,226.00	Paga
39	10/08/22	30	17,572,885.24	11,997.00	282,824.00	21,405.00	316,226.00	Paga
40	10/09/22	30	17,560,695.24	12,190.00	282,631.00	21,405.00	316,226.00	Paga
41	10/10/22	30	17,548,309.24	12,386.00	282,435.00	21,405.00	316,226.00	Paga
42	10/11/22	30	17,535,723.24	12,586.00	282,235.00	21,405.00	316,226.00	Paga
43	10/12/22	30	17,522,935.24	12,788.00	282,033.00	21,405.00	316,226.00	Paga
44	10/01/23	30	17,509,941.24	12,994.00	281,827.00	21,405.00	316,226.00	Paga
45	10/02/23	30	17,496,738.24	13,203.00	281,618.00	21,405.00	316,226.00	Paga
46	10/03/23	30	17,483,323.24	13,415.00	281,406.00	21,405.00	316,226.00	Paga
47	10/04/23	30	17,469,692.24	13,631.00	281,190.00	21,405.00	316,226.00	Paga
48	10/05/23	30	17,455,842.24	13,850.00	280,971.00	21,405.00	316,226.00	Paga
49	10/06/23	30	17,441,769.24	14,073.00	280,748.00	21,405.00	316,226.00	Paga
50	10/07/23	30	17,427,470.24	14,299.00	280,522.00	21,405.00	316,226.00	Paga
51	10/08/23	30	17,412,941.24	14,529.00	280,292.00	21,405.00	316,226.00	Paga
52	10/09/23	30	17,398,178.24	14,763.00	280,058.00	21,405.00	316,226.00	Paga
53	10/10/23	30	17,383,178.24	15,000.00	279,821.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17,367,936.24	15,242.00	279,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17,352,449.24	15,487.00	279,334.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17,336,713.24	15,736.00	279,085.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17,320,724.24	15,989.00	278,832.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17,304,478.24	16,246.00	278,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17,287,971.24	16,507.00	278,314.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17,271,198.24	16,773.00	278,048.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17,254,155.24	17,043.00	277,778.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17,236,838.24	17,317.00	277,504.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17,219,243.24	17,595.00	277,226.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17,201,365.24	17,878.00	276,943.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17,183,199.24	18,166.00	276,655.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17,164,741.24	18,458.00	276,363.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17,145,986.24	18,755.00	276,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17,126,930.24	19,056.00	275,765.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17,107,567.24	19,363.00	275,458.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17,087,893.24	19,674.00	275,147.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17,067,902.24	19,991.00	274,830.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17,047,590.24	20,312.00	274,509.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17,026,951.24	20,639.00	274,182.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17,005,980.24	20,971.00	273,850.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16,984,672.24	21,308.00	273,513.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16,963,021.24	21,651.00	273,170.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16,941,022.24	21,999.00	272,822.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16,918,669.24	22,353.00	272,468.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16,895,957.24	22,712.00	272,109.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16,872,879.24	23,078.00	271,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16,849,430.24	23,449.00	271,372.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16,825,604.24	23,826.00	270,995.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16,801,395.24	24,209.00	270,612.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16,776,796.24	24,599.00	270,222.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16,751,802.24	24,994.00	269,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16,726,406.24	25,396.00	269,425.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16,700,601.24	25,805.00	269,016.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16,674,381.24	26,220.00	268,601.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16,647,740.24	26,641.00	268,180.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16,620,670.24	27,070.00	267,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16,593,165.24	27,505.00	267,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16,565,217.24	27,948.00	266,873.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16,536,820.24	28,397.00	266,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16,507,966.24	28,854.00	265,967.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	10/04/27	30	16,478,648.24	29,318.00	265,503.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16,448,859.24	29,789.00	265,032.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16,418,590.24	30,269.00	264,552.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16,387,835.24	30,755.00	264,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16,356,585.24	31,250.00	263,571.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16,324,832.24	31,753.00	263,068.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16,292,569.24	32,263.00	262,558.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16,259,787.24	32,782.00	262,039.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16,226,478.24	33,309.00	261,512.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16,192,633.24	33,845.00	260,976.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16,158,244.24	34,389.00	260,432.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16,123,301.24	34,943.00	259,878.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16,087,796.24	35,505.00	259,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16,051,720.24	36,076.00	258,745.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16,015,064.24	36,656.00	258,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
110	10/07/28	30	15,977,819.24	37,245.00	257,576.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15,939,975.24	37,844.00	256,977.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15,901,522.24	38,453.00	256,368.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15,862,450.24	39,072.00	255,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15,822,750.24	39,700.00	255,121.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15,782,412.24	40,338.00	254,483.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15,741,425.24	40,987.00	253,834.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15,699,779.24	41,646.00	253,175.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15,657,463.24	42,316.00	252,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15,614,466.24	42,997.00	251,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15,570,778.24	43,688.00	251,133.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15,526,387.24	44,391.00	250,430.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15,481,282.24	45,105.00	249,716.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15,435,452.24	45,830.00	248,991.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15,388,885.24	46,567.00	248,254.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15,341,569.24	47,316.00	247,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15,293,492.24	48,077.00	246,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15,244,641.24	48,851.00	245,970.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15,195,005.24	49,636.00	245,185.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15,144,570.24	50,435.00	244,386.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15,093,324.24	51,246.00	243,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15,041,254.24	52,070.00	242,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14,988,347.24	52,907.00	241,914.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14,934,589.24	53,758.00	241,063.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14,879,966.24	54,623.00	240,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14,824,464.24	55,502.00	239,319.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14,768,070.24	56,394.00	238,427.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14,710,769.24	57,301.00	237,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14,652,546.24	58,223.00	236,598.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14,593,387.24	59,159.00	235,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14,533,276.24	60,111.00	234,710.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14,472,199.24	61,077.00	233,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14,410,139.24	62,060.00	232,761.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14,347,081.24	63,058.00	231,763.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14,283,009.24	64,072.00	230,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14,217,906.24	65,103.00	229,718.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14,151,756.24	66,150.00	228,671.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14,084,542.24	67,214.00	227,607.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14,016,247.24	68,295.00	226,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13,946,854.24	69,393.00	225,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13,876,345.24	70,509.00	224,312.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13,804,702.24	71,643.00	223,178.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13,731,907.24	72,795.00	222,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13,657,941.24	73,966.00	220,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13,582,785.24	75,156.00	219,665.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13,506,420.24	76,365.00	218,456.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13,428,827.24	77,593.00	217,228.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13,349,986.24	78,841.00	215,980.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13,269,877.24	80,109.00	214,712.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13,188,480.24	81,397.00	213,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
160	10/09/32	30	13,105,774.24	82,706.00	212,115.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13,021,738.24	84,036.00	210,785.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12,936,350.24	85,388.00	209,433.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12,849,589.24	86,761.00	208,060.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12,761,432.24	88,157.00	206,664.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12,671,857.24	89,575.00	205,246.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12,580,842.24	91,015.00	203,806.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12,488,363.24	92,479.00	202,342.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12,394,397.24	93,966.00	200,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12,298,919.24	95,478.00	199,343.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12,201,906.24	97,013.00	197,808.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12,103,332.24	98,574.00	196,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12,003,173.24	100,159.00	194,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11,901,403.24	101,770.00	193,051.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11,797,996.24	103,407.00	191,414.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11,692,926.24	105,070.00	189,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11,586,166.24	106,760.00	188,061.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11,477,689.24	108,477.00	186,344.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11,367,468.24	110,221.00	184,600.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11,255,474.24	111,994.00	182,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11,141,679.24	113,795.00	181,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11,026,053.24	115,626.00	179,195.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10,908,568.24	117,485.00	177,336.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
183	10/08/34	30	10,789,193.24	119,375.00	175,446.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10,667,898.24	121,295.00	173,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10,544,652.24	123,246.00	171,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10,419,424.24	125,228.00	169,593.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10,292,182.24	127,242.00	167,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10,162,894.24	129,288.00	165,533.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10,031,526.24	131,368.00	163,453.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9,898,045.24	133,481.00	161,340.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9,762,418.24	135,627.00	159,194.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9,624,609.24	137,809.00	157,012.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9,484,584.24	140,025.00	154,796.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9,342,307.24	142,277.00	152,544.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9,197,741.24	144,566.00	150,255.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9,050,850.24	146,891.00	147,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8,901,597.24	149,253.00	145,568.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8,749,943.24	151,654.00	143,167.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8,595,850.24	154,093.00	140,728.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8,439,279.24	156,571.00	138,250.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8,280,190.24	159,089.00	135,732.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8,118,542.24	161,648.00	133,173.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7,954,294.24	164,248.00	130,573.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7,787,405.24	166,889.00	127,932.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7,617,831.24	169,574.00	125,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7,445,530.24	172,301.00	122,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7,270,458.24	175,072.00	119,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7,092,570.24	177,888.00	116,933.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6,911,821.24	180,749.00	114,072.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6,728,165.24	183,656.00	111,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6,541,555.24	186,610.00	108,211.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6,351,944.24	189,611.00	105,210.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6,159,283.24	192,661.00	102,160.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5,963,524.24	195,759.00	99,062.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5,764,616.24	198,908.00	95,913.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5,562,509.24	202,107.00	92,714.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5,357,152.24	205,357.00	89,464.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5,148,492.24	208,660.00	86,161.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4,936,476.24	212,016.00	82,805.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4,721,050.24	215,426.00	79,395.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4,502,159.24	218,891.00	75,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4,279,748.24	222,411.00	72,410.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4,053,760.24	225,988.00	68,833.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3,824,137.24	229,623.00	65,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
225	10/02/38	30	3,590,821.24	233,316.00	61,505.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
226	10/03/38	30	3,353,752.24	237,069.00	57,752.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
227	10/04/38	30	3,112,871.24	240,881.00	53,940.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
228	10/05/38	30	2,868,115.24	244,756.00	50,065.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
229	10/06/38	30	2,619,423.24	248,692.00	46,129.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
230	10/07/38	30	2,366,731.24	252,692.00	42,129.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
231	10/08/38	30	2,109,975.24	256,756.00	38,065.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
232	10/09/38	30	1,849,089.24	260,886.00	33,935.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
233	10/10/38	30	1,584,008.24	265,081.00	29,740.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
234	10/11/38	30	1,314,663.24	269,345.00	25,476.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
235	10/12/38	30	1,040,986.24	273,677.00	21,144.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
236	10/01/39	30	762,908.24	278,078.00	16,743.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
237	10/02/39	30	480,357.24	282,551.00	12,270.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
238	10/03/39	30	193,262.24	287,095.00	7,726.00	21,405.00	316,226.00 No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193,262.24	3,108.00	21,405.00	217,775.24 No Vigente
TOTALES:	7180		17,837,726.24	52,526,042.00	5,115,795.00		

Bogotá D.C., 10 de agosto de 2023

Señor
EDGAR MAURICIO CAMARGO HERNÁNDEZ
edmaca1954@hotmail.com
Carrera 7 No. 47 - 26, Apto. 202
Portal de las Auroras
Barrio JJ Camacho
Tunja -Boyacá.

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

Respetado Señor Camargo:

Nos referimos al derecho de petición radicado por usted ante nuestra Entidad, mediante el cual en calidad de apoderado del señor JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA, remite al Banco una propuesta de pago para la cancelación total del crédito que su poderdante ostenta con nuestra Entidad, teniendo en cuenta las razones expuestas en su comunicación.

Sobre el particular, nos permitimos reiterar información suministrada por el Banco a través de la comunicación emitida el día 26 de julio de 2023, **Anexo 1**, la cual fue enviada a su correo electrónico edmaca1954@hotmail.com, **Anexo 2**, y a la dirección de residencia Carrera 7 No. 47 - 26, Apto. 202 Portal de las Auroras Barrio JJ Camacho -Tunja - Boyacá, donde le indicamos las condiciones financieras del crédito No. 105110428 adquirido por su representado, así como los ajustes operativos efectuados, el estado actual del mismo y el saldo que presentaba a la fecha de la emisión de la comunicación en referencia.

No obstante a lo anterior y de acuerdo con lo manifestado en su comunicación, precisamos que para la cancelación de un crédito según la proyección de pagos inicialmente pactada, se requiere que los mismos se realicen en las fechas y por las cuantías previstas, de lo contrario las condiciones financieras podrán verse modificadas, tal como sucedió para el caso en particular, según se explica a continuación:

Tal como se observa en el histórico de pagos adjunto, **Anexo 3**, para la obligación a cargo del señor Lasprilla no se recibieron pagos en las fechas previstas ni por los valores acordados, situación que ocasionó vencimiento en el citado crédito, así las cosas al no recibirse los pagos pactados sobre el crédito en las fechas indicadas, el mismo fue ajustado operativamente, proceso que consistió en dejarlo al día otorgándole un plazo adicional, recogiendo los valores faltantes de pago, esto con el fin evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera.

Anotamos, que el incumplimiento en el pago de las cuotas en las fechas establecidas ocasionó el cobro de valores adicionales, situación que modificó las condiciones financieras inicialmente pactadas del crédito como se mencionó anteriormente.

A continuación, detallamos las condiciones financieras que presenta el prenombrado con ocasión al último ajuste operativo realizado:

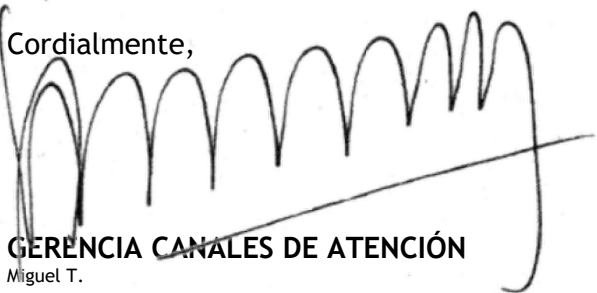
CONDICIONES AJUSTE OPERATIVO	
No. de ajuste	106048252
Fecha de ajuste	30/04/2019
Valor	\$17.837.726,24
Plazo	239 meses
Valor cuota	\$316.226,00
Fecha primer pago	10/06/2019
Fecha último pago	10/04/2039

Vale la pena aclarar, que los rubros que conforman las cuotas de la obligación (seguros, intereses, capital, etc.), se aplican en el orden de prioridad establecido en el artículo 1653 del Código Civil, y que de manera general se informa en nuestra “*Guía del Consumidor Financiero*” - “Aplicación de pagos” -, **Anexo 4**. Este orden de prioridad establece que el capital adeudado es el último rubro en ser cubierto, después de cancelar todos los intereses y seguros que se hayan liquidado sobre el mismo hasta ese momento, motivo por el cual al inicio del crédito son mayores los valores abonados a intereses, los cuales van disminuyendo de manera progresiva hasta completar el plazo pactado.

Ahora bien, en cuanto a la propuesta de pago indicada por el señor Lasprilla por valor de \$12.000.000,00, confirmamos que la misma no fue considerada viable por cuanto nuestra Entidad no maneja la política de descuentos, precisando que la citada obligación con ocasión al ajuste operativo a la fecha se encuentra vigente y al día en pagos, presentando un saldo a la fecha por valor de \$17.398.178,24.

Por lo expuesto, le confirmamos que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por su representado, estando cada uno de los cobros efectuados justificados y ajustados al marco legal.

Cordialmente,



GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN

Miguel T.

Bogotá D.C., julio 26 de 2023

Señor

EDGAR MAURICIO CAMARGO HERNANDEZ

edmaca1954@hotmail.com

Carrera 7 No. 47 - 26 Apto 202 Portal de las Auroras

Barrio JJ Camacho

Tunja - Boyacá

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

Respetado Señor Camargo:

Nos referimos al Derecho de Petición radicado por usted a través de nuestra Oficina Centro Histórico en la ciudad de Tunja, mediante el cual en calidad de apoderado del señor **JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**, solicita información sobre las condiciones financieras que presenta a la fecha la obligación No. 106048252 (105441127, 105110428), a cargo del señor Lasprilla con nuestra Entidad, teniendo en cuenta las razones manifestadas en su comunicación.

Sobre el particular, nos permitimos informarle que el señor Lasprilla se vinculó con nuestra Entidad a través de la obligación No. 105110428, la cual fue desembolsada el 27 de noviembre de 2017, por un monto de \$13'347.500,24, a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, con primera fecha de pago el 10 de abril del año 2018 y así sucesivamente hasta dar cumplimiento al plan de pagos previsto.

Así las cosas, es necesario manifestar que, para la cancelación de un crédito según la proyección de pagos inicialmente pactada, se requiere que los mismos se realicen en las fechas y por los valores acordados, de lo contrario ocasiona el cobro de valores adicionales y las condiciones financieras podrían verse modificadas, situación que sucedió para el caso en particular y según se explica a continuación:

Tal como se observa en el histórico de pagos adjunto, **Anexo No. 1**, para esta obligación no se recibieron pagos en las fechas inicialmente acordadas ni por los valores previstos, razón por la cual la obligación presento mora y fue necesario realizar un ajuste operativo.

Dicho proceso consistió en otorgarle un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, siendo importante mencionar que el proceso y las condiciones de desembolso del crédito solicitado por el cliente, se encuentran contenidas en el **"REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA"**, **Anexo No.2**.

En dicho documento adicionalmente está incluido el proceso y las modificaciones que se llevan a cabo al incurrir en mora y el mismo fue puesto en conocimiento del cliente al momento de realizar su solicitud de crédito, no obstante adicionalmente se encuentra publicado y puede ser consultado a través de nuestra página www.gnbsudameris.com.co el cual transcribe:

“1.5.1. Ajuste Operativo. Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada”.

Teniendo en cuenta lo anterior, le aclaramos que en consideración a la mora presentada para la obligación No. 105110428, el Banco realizó la gestión de notificación, para lo cual se remitieron comunicaciones a la dirección notificada por el señor Lasprilla en los documentos suscritos para la aprobación del crédito las cuales nos permitimos adjuntar mediante **Anexo No. 3 al 6**, así como los respectivos acuses de recibidas para su respectiva validación.

Dicha gestión de cobro se realiza en virtud de las políticas descritas en el documento “POLÍTICAS Y MECANISMOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA PERSONA NATURAL” la cual se encuentra disponible a través de nuestra página web www.gnbsudameris.com.co/personas/financiacion/procesos-de-cobranzas-y-sus-costos.

Ahora bien, con ocasión a la mora presentada para el crédito, le informamos que la obligación No. 105110428, a nombre del señor Lasprilla, fue ajustada finalmente bajo las siguientes condiciones financieras las cuales relacionamos a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS	
No. de operación	106048252
Fecha de ajuste operativo	30/04/2019
Valor	\$17'837.726,24
Plazo	239 meses
Valor cuota	\$316.226,00
Fecha primer vencimiento	10/06/2019

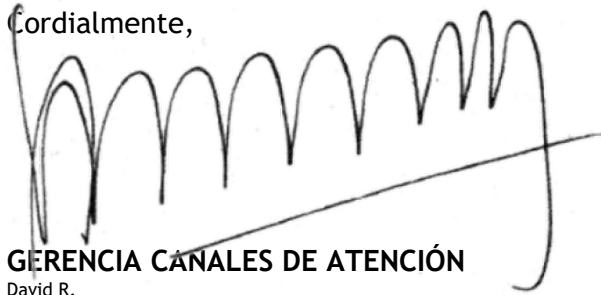
Vale la pena aclarar, que si bien es cierto que la modalidad de libranza es en esencia una alternativa de pago para el titular orientada al descuento por nómina, la atención al pago de las cuotas es responsabilidad del titular del crédito por su calidad de deudor de la obligación, estando en todo caso obligado a efectuar el pago oportuno de las mismas a través de los canales que dispone nuestra entidad, en el evento en que no opere el descuento por nómina o no sea trasladada la totalidad de los recursos al Banco.

Es importante aclarar que todos los pagos reportados por la pagaduría del señor Lasprilla COLPENSIONES, se encuentran aplicados y contabilizados en su obligación, sin embargo, los mismos no cubren la totalidad de los valores adeudados a nuestra Entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, le aclaramos que, a la fecha la obligación No. 106048252 (105441127, 105110428) se encuentra vigente y al día en sus pagos presentando un saldo pendiente por cancelar por valor de \$17'398.178,24, el cual incluye capital, intereses corrientes y seguro, adjuntamos mediante **Anexo No. 7**, tabla de amortización en la cual se detallan las condiciones financieras que presenta la misma para su respectiva validación, control y seguimiento.

Finalmente, nos permitimos informarle que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por el señor Lasprilla, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, motivo por el cual no evidenciamos inconsistencia alguna relacionada con el saldo adeudado a la fecha con nuestra Entidad.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN
David R.

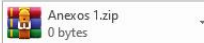


miércoles 26/07/2023 3:34 p. m.

respuesta_pqrs

COMUNICACIONES BANCO GNB SUDAMERIS 18259

Para edmaca1954@hotmail.com



Apreciado(a) Cliente:

BANCO GNB
SUDAMERIS

En el archivo adjunto
encontrará la respuesta
a su solicitud, la cual ha
sido enviada de forma
cifrada.

Para consultarla siga estos pasos:



1
Para abrir el archivo es
necesario tener instalado
*Adobe Reader.



2
Haga clic sobre
el archivo anexo.



3
Dígame su número
de identificación.

*Si no cuenta con esta aplicación, puede descargarla desde el sitio web de
Adobe: www.adobe.com



Para mayor información comuníquese con nuestras Líneas de Atención al Cliente

Línea de Atención al Cliente GNB en Contacto

Bogotá: (57) 601 307 7707

Otras Ciudades: 018000 910499 - 018000 910660

Horarios de atención: Lunes a viernes 7:00 a.m. a
7:00 p.m. Sábados, domingos y festivos: 8:00 a.m.Línea de Atención al Cliente GNB Premier
(Exclusiva para clientes GNB Premier)

Bogotá: (57) 601 3361500

Otras Ciudades: 018000 512236

Horarios de atención: Lunes a viernes

Línea Telelibranza

Bogotá: (57) 601 739 99 59

Otras Ciudades: 01 8000 112914

Horarios de atención: Lunes a viernes 8:00 a.m.
a 6:00 p.m. - Sábados 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C., 10 de agosto de 2023

Valor Desembolso \$ 13.347.500,24

Cliente JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos								
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Honorarios	Seguro de vida	Total Abonos
Desembolso	27/11/2017	\$ 13.347.500,24						
105110428		\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Ajuste operativo	29/05/2018	\$ 14.925.622,24						
105441127	3/04/2019	\$ 14.925.622,24	\$ 0,00	\$ 299.808,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 16.418,00	\$ 316.226,00
Ajuste operativo	30/04/2019	\$ 17.837.726,24						
106048252	2/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	7/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	6/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/06/2021	\$ 17.714.868,24	\$ 9.750,00	\$ 285.071,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2021	\$ 17.704.961,24	\$ 9.907,00	\$ 284.914,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/08/2021	\$ 17.694.895,24	\$ 10.066,00	\$ 284.755,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/09/2021	\$ 17.684.667,24	\$ 10.228,00	\$ 284.593,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/10/2021	\$ 17.674.274,24	\$ 10.393,00	\$ 284.428,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/11/2021	\$ 17.663.714,24	\$ 10.560,00	\$ 284.261,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/12/2021	\$ 17.652.984,24	\$ 10.730,00	\$ 284.091,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	28/12/2021	\$ 17.642.082,24	\$ 10.902,00	\$ 283.919,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/01/2022	\$ 17.631.004,24	\$ 11.078,00	\$ 283.743,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	24/02/2022	\$ 17.619.748,24	\$ 11.256,00	\$ 283.565,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	30/03/2022	\$ 17.608.311,24	\$ 11.437,00	\$ 283.384,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/04/2022	\$ 17.596.690,24	\$ 11.621,00	\$ 283.200,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	31/05/2022	\$ 17.584.882,24	\$ 11.808,00	\$ 283.013,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/06/2022	\$ 17.572.885,24	\$ 11.997,00	\$ 282.824,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/07/2022	\$ 17.560.695,24	\$ 12.190,00	\$ 282.631,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/08/2022	\$ 17.548.309,24	\$ 12.386,00	\$ 282.435,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/09/2022	\$ 17.535.723,24	\$ 12.586,00	\$ 282.235,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/10/2022	\$ 17.522.935,24	\$ 12.788,00	\$ 282.033,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/11/2022	\$ 17.509.941,24	\$ 12.994,00	\$ 281.827,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/12/2022	\$ 17.496.738,24	\$ 13.203,00	\$ 281.618,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/01/2023	\$ 17.483.323,24	\$ 13.415,00	\$ 281.406,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/02/2023	\$ 17.469.692,24	\$ 13.631,00	\$ 281.190,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	28/03/2023	\$ 17.455.842,24	\$ 13.850,00	\$ 280.971,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/04/2023	\$ 17.441.769,24	\$ 14.073,00	\$ 280.748,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/05/2023	\$ 17.427.470,24	\$ 14.299,00	\$ 280.522,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/06/2023	\$ 17.412.941,24	\$ 14.529,00	\$ 280.292,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/07/2023	\$ 17.398.178,24	\$ 14.763,00	\$ 280.058,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00



credifinanciera
COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO

LA NUEVA
FORMA
DE HACER
LAS COSAS,
COMO
ANTES.

Extracto de Pago

Cliente

LASPRILLA LASPRILLA JESUS ANTONIO
19179872
COLPENSIONES

Referencia de Pago

00000030000049081

Fecha Límite de Pago

Día 17 Mes 10 Año 2017

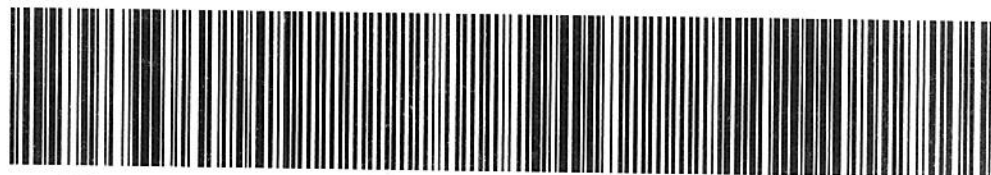
Fecha Último Corte	Cupo Aprobado	Plazo	Valor cuota
2017-10-12	\$ 13.000.000	84	\$ 303.263

Para su comodidad, enviamos extracto con el
que puede pagar directamente en la red de
oficinas de Bancolombia.

2017101000001

Valor a Pagar \$ 13.235.060

Bancolombia
-- Cliente --



(415)7709998715820(8020)00000000000030000049081(3900)00000013235060(96)20171017

Para tener en cuenta

En caso de generar el pago en cheque, este
debe ser girado a nombre de C.A.
Credifinanciera S.A. CF. Nit; 9001682311, con
número de cédula, nombre del deudor y
número de crédito.

Referencia de Pago 00000030000049081

Pague antes de Día 17 Mes 10 Año 2017

Valor a Pagar \$ 13.235.060

Valor pagado en Efectivo

Valor pagado en Cheque

Cheque

Cód. Banc

Bancolombia
-- Entidad Recaudadora --

2017101000001

OK
K

BANCO GNB SUDAMERIS

NIT. 860.050.750-1

Fecha : 12/12/17 Hora : 09:42:37
Cajero : NPM Caja : 361
Oficina : 720 PRINCIPAL TUNJA
CARRERA 11 No. 19-48 TUNJA

Nro Identificacion: 19179872
Nombre Titular: JESUS LASPRILLA

PAGO SALDOS A FAVOR LIBR. 51 / 282 / 1

Valor	:	174,800.00
Comisión	:	0.00
IVA	:	0.00
G.M.F.	:	0.00
Valor Neto	:	174,800.00

Estimado cliente antes de retirarse de la
ventanilla por favor verifique que la tran-
sacción solicitada está correctamente regis-
trada en el comprobante.
Si no está de acuerdo solicite su corrección.
Cualquier inquietud comuníquese en Bogotá al
3-077707 y resto del país al 018000910499 o
al 018000910660.

Firma

Nro identificación: 19179872

Huella :



TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	18/10/23	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	105110428	FECHA DESEMBOLSO:	27/11/17
NOMBRE CONVENIO	COLPENSIONES		
VALOR CREDITO:	COP 13,347,500.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/04/18
PLAZO:	108	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/03/27
GRACIA:	3	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	22.20
CANT. CUOTAS PENDIENTES	108	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	24.604119

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	105110428	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/11/23
NOMBRE CONVENIO	COLPENSIONES		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 10,506,700.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/03/27
PLAZO:	108	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	3	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	22.200000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	24.604119
CANT. CUOTAS PENDIENTES	56	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/04/18	30	13,347,500.24	0.00	262,834.00	53,392.00	316,226.00 Paga
2	10/05/18	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
3	10/06/18	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
4	10/07/18	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
5	10/08/18	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
6	10/09/18	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
7	10/10/18	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
8	10/11/18	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
9	10/12/18	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
10	10/01/19	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
11	10/02/19	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
12	10/03/19	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
13	10/04/19	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
14	10/05/19	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
15	10/06/19	30	13,347,500.24	0.00	302,878.00	13,348.00	316,226.00 Paga
16	10/07/19	30	13,340,148.24	7,352.00	295,526.00	13,348.00	316,226.00 Paga
17	10/08/19	30	13,284,063.24	56,085.00	246,793.00	13,348.00	316,226.00 Paga
18	10/09/19	30	13,226,940.24	57,123.00	245,755.00	13,348.00	316,226.00 Paga
19	10/10/19	30	13,168,760.24	58,180.00	244,698.00	13,348.00	316,226.00 Paga
20	10/11/19	30	13,109,504.24	59,256.00	243,622.00	13,348.00	316,226.00 Paga
21	10/12/19	30	13,049,152.24	60,352.00	242,526.00	13,348.00	316,226.00 Paga
22	10/01/20	30	12,987,683.24	61,469.00	241,409.00	13,348.00	316,226.00 Paga
23	10/02/20	30	12,925,077.24	62,606.00	240,272.00	13,348.00	316,226.00 Paga
24	10/03/20	30	12,861,313.24	63,764.00	239,114.00	13,348.00	316,226.00 Paga
25	10/04/20	30	12,796,369.24	64,944.00	237,934.00	13,348.00	316,226.00 Paga
26	10/05/20	30	12,730,224.24	66,145.00	236,733.00	13,348.00	316,226.00 Paga
27	10/06/20	30	12,662,855.24	67,369.00	235,509.00	13,348.00	316,226.00 Paga
28	10/07/20	30	12,594,240.24	68,615.00	234,263.00	13,348.00	316,226.00 Paga
29	10/08/20	30	12,524,355.24	69,885.00	232,993.00	13,348.00	316,226.00 Paga

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/09/20	30	12,453,178.24	71,177.00	231,701.00	13,348.00	316,226.00	Paga
31	10/10/20	30	12,380,684.24	72,494.00	230,384.00	13,348.00	316,226.00	Paga
32	10/11/20	30	12,306,849.24	73,835.00	229,043.00	13,348.00	316,226.00	Paga
33	10/12/20	30	12,231,648.24	75,201.00	227,677.00	13,348.00	316,226.00	Paga
34	10/01/21	30	12,155,055.24	76,593.00	226,285.00	13,348.00	316,226.00	Paga
35	10/02/21	30	12,077,046.24	78,009.00	224,869.00	13,348.00	316,226.00	Paga
36	10/03/21	30	11,997,593.24	79,453.00	223,425.00	13,348.00	316,226.00	Paga
37	10/04/21	30	11,916,670.24	80,923.00	221,955.00	13,348.00	316,226.00	Paga
38	10/05/21	30	11,834,250.24	82,420.00	220,458.00	13,348.00	316,226.00	Paga
39	10/06/21	30	11,750,306.24	83,944.00	218,934.00	13,348.00	316,226.00	Paga
40	10/07/21	30	11,664,809.24	85,497.00	217,381.00	13,348.00	316,226.00	Paga
41	10/08/21	30	11,577,730.24	87,079.00	215,799.00	13,348.00	316,226.00	Paga
42	10/09/21	30	11,489,040.24	88,690.00	214,188.00	13,348.00	316,226.00	Paga
43	10/10/21	30	11,398,709.24	90,331.00	212,547.00	13,348.00	316,226.00	Paga
44	10/11/21	30	11,306,707.24	92,002.00	210,876.00	13,348.00	316,226.00	Paga
45	10/12/21	30	11,213,003.24	93,704.00	209,174.00	13,348.00	316,226.00	Paga
46	10/01/22	30	11,117,566.24	95,437.00	207,441.00	13,348.00	316,226.00	Paga
47	10/02/22	30	11,020,363.24	97,203.00	205,675.00	13,348.00	316,226.00	Paga
48	10/03/22	30	10,921,362.24	99,001.00	203,877.00	13,348.00	316,226.00	Paga
49	10/04/22	30	10,820,529.24	100,833.00	202,045.00	13,348.00	316,226.00	Paga
50	10/05/22	30	10,717,831.24	102,698.00	200,180.00	13,348.00	316,226.00	Paga
51	10/06/22	30	10,613,233.24	104,598.00	198,280.00	13,348.00	316,226.00	Paga
52	10/07/22	30	10,506,700.24	106,533.00	196,345.00	13,348.00	316,226.00	Paga
53	10/08/22	30	10,398,196.24	108,504.00	194,374.00	13,348.00	316,226.00	Parcial
54	10/09/22	30	10,287,685.24	110,511.00	192,367.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
55	10/10/22	30	10,175,129.24	112,556.00	190,322.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
56	10/11/22	30	10,060,491.24	114,638.00	188,240.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
57	10/12/22	30	9,943,732.24	116,759.00	186,119.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
58	10/01/23	30	9,824,813.24	118,919.00	183,959.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
59	10/02/23	30	9,703,694.24	121,119.00	181,759.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
60	10/03/23	30	9,580,334.24	123,360.00	179,518.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
61	10/04/23	30	9,454,692.24	125,642.00	177,236.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
62	10/05/23	30	9,326,726.24	127,966.00	174,912.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
63	10/06/23	30	9,196,392.24	130,334.00	172,544.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
64	10/07/23	30	9,063,647.24	132,745.00	170,133.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
65	10/08/23	30	8,928,446.24	135,201.00	167,677.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
66	10/09/23	30	8,790,744.24	137,702.00	165,176.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
67	10/10/23	30	8,650,495.24	140,249.00	162,629.00	13,348.00	316,226.00	Vencida
68	10/11/23	30	8,507,651.24	142,844.00	160,034.00	13,348.00	316,226.00	Vigente
69	10/12/23	30	8,362,165.24	145,486.00	157,392.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
70	10/01/24	30	8,213,987.24	148,178.00	154,700.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
71	10/02/24	30	8,063,068.24	150,919.00	151,959.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
72	10/03/24	30	7,909,357.24	153,711.00	149,167.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
73	10/04/24	30	7,752,802.24	156,555.00	146,323.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
74	10/05/24	30	7,593,351.24	159,451.00	143,427.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
75	10/06/24	30	7,430,950.24	162,401.00	140,477.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
76	10/07/24	30	7,265,545.24	165,405.00	137,473.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
77	10/08/24	30	7,097,080.24	168,465.00	134,413.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
78	10/09/24	30	6,925,498.24	171,582.00	131,296.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
79	10/10/24	30	6,750,742.24	174,756.00	128,122.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
80	10/11/24	30	6,572,753.24	177,989.00	124,889.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
81	10/12/24	30	6,391,471.24	181,282.00	121,596.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
82	10/01/25	30	6,206,835.24	184,636.00	118,242.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
83	10/02/25	30	6,018,783.24	188,052.00	114,826.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
84	10/03/25	30	5,827,252.24	191,531.00	111,347.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
85	10/04/25	30	5,632,178.24	195,074.00	107,804.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
86	10/05/25	30	5,433,495.24	198,683.00	104,195.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
87	10/06/25	30	5,231,137.24	202,358.00	100,520.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
88	10/07/25	30	5,025,035.24	206,102.00	96,776.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
89	10/08/25	30	4,815,120.24	209,915.00	92,963.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
90	10/09/25	30	4,601,322.24	213,798.00	89,080.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
91	10/10/25	30	4,383,568.24	217,754.00	85,124.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
92	10/11/25	30	4,161,786.24	221,782.00	81,096.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
93	10/12/25	30	3,935,901.24	225,885.00	76,993.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente
94	10/01/26	30	3,705,837.24	230,064.00	72,814.00	13,348.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
95	10/02/26	30	3,471,517.24	234,320.00	68,558.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
96	10/03/26	30	3,232,862.24	238,655.00	64,223.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
97	10/04/26	30	2,989,792.24	243,070.00	59,808.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
98	10/05/26	30	2,742,225.24	247,567.00	55,311.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
99	10/06/26	30	2,490,078.24	252,147.00	50,731.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
100	10/07/26	30	2,233,266.24	256,812.00	46,066.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
101	10/08/26	30	1,971,703.24	261,563.00	41,315.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
102	10/09/26	30	1,705,302.24	266,401.00	36,477.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
103	10/10/26	30	1,433,972.24	271,330.00	31,548.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
104	10/11/26	30	1,157,622.24	276,350.00	26,528.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
105	10/12/26	30	876,160.24	281,462.00	21,416.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
106	10/01/27	30	589,491.24	286,669.00	16,209.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
107	10/02/27	30	297,519.24	291,972.00	10,906.00	13,348.00	316,226.00 No Vigente
108	10/03/27	30	0.00	297,519.24	5,504.00	13,348.00	316,371.24 No Vigente
TOTALES:	3240		13,347,500.24	19,323,425.00	1,481,628.00		

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C., 19 de octubre de 2023

Valor Desembolso \$ 13.347.500,24

Cliente JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos							
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Total Abonos
Desembolso	27/11/2017	\$ 13.347.500,24					
105110428	3/04/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 262.834,00	\$ 0,00	\$ 53.392,00	\$ 316.226,00
	2/05/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	4/06/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/07/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	1/08/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/09/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	1/10/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	1/11/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	4/12/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	27/12/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	5/02/2020	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/03/2020	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/04/2020	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	4/05/2020	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/06/2020	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/07/2020	\$ 13.341.547,24	\$ 5.953,00	\$ 295.526,00	\$ 1.399,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	4/08/2020	\$ 13.293.763,24	\$ 47.784,00	\$ 246.793,00	\$ 8.301,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/09/2020	\$ 13.245.032,24	\$ 48.731,00	\$ 245.755,00	\$ 8.392,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/10/2020	\$ 13.194.985,24	\$ 50.047,00	\$ 244.698,00	\$ 8.133,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	4/11/2020	\$ 13.142.812,24	\$ 52.173,00	\$ 243.622,00	\$ 7.083,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/12/2020	\$ 13.089.627,24	\$ 53.185,00	\$ 242.526,00	\$ 7.167,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	29/12/2020	\$ 13.035.015,24	\$ 54.612,00	\$ 241.409,00	\$ 6.857,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/02/2021	\$ 12.979.823,24	\$ 55.192,00	\$ 240.272,00	\$ 7.414,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/03/2021	\$ 12.923.418,24	\$ 56.405,00	\$ 239.114,00	\$ 7.359,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	7/04/2021	\$ 12.861.313,24	\$ 62.105,00	\$ 224.788,00	\$ 15.985,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	6/05/2021	\$ 12.796.369,24	\$ 64.944,00	\$ 218.784,00	\$ 19.150,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/06/2021	\$ 12.730.224,24	\$ 66.145,00	\$ 218.274,00	\$ 18.459,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/07/2021	\$ 12.662.855,24	\$ 67.369,00	\$ 217.389,00	\$ 18.120,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/08/2021	\$ 12.594.240,24	\$ 68.615,00	\$ 216.400,00	\$ 17.863,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/09/2021	\$ 12.524.355,24	\$ 69.885,00	\$ 215.564,00	\$ 17.429,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	5/10/2021	\$ 12.453.178,24	\$ 71.177,00	\$ 214.562,00	\$ 17.139,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/11/2021	\$ 12.380.684,24	\$ 72.494,00	\$ 211.727,00	\$ 18.657,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/12/2021	\$ 12.306.849,24	\$ 73.835,00	\$ 210.112,00	\$ 18.931,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	28/12/2021	\$ 12.231.648,24	\$ 75.201,00	\$ 208.753,00	\$ 18.924,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	29/01/2022	\$ 12.155.055,24	\$ 76.593,00	\$ 206.630,00	\$ 19.655,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	24/02/2022	\$ 12.077.046,24	\$ 78.009,00	\$ 205.204,00	\$ 19.665,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	30/03/2022	\$ 11.997.593,24	\$ 79.453,00	\$ 202.651,00	\$ 20.774,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	27/04/2022	\$ 11.916.670,24	\$ 80.923,00	\$ 221.933,00	\$ 13.370,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	31/05/2022	\$ 11.844.215,24	\$ 72.455,00	\$ 220.458,00	\$ 9.965,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	29/06/2022	\$ 11.781.997,24	\$ 62.218,00	\$ 218.934,00	\$ 21.726,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	27/07/2022	\$ 11.719.691,24	\$ 62.306,00	\$ 217.381,00	\$ 23.191,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	26/08/2022	\$ 11.657.214,24	\$ 62.477,00	\$ 215.799,00	\$ 24.602,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	27/09/2022	\$ 11.577.730,24	\$ 79.484,00	\$ 196.942,00	\$ 26.452,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	25/10/2022	\$ 11.489.040,24	\$ 88.690,00	\$ 186.755,00	\$ 27.433,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	23/11/2022	\$ 11.398.709,24	\$ 90.331,00	\$ 183.875,00	\$ 28.672,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	23/12/2022	\$ 11.306.707,24	\$ 92.002,00	\$ 180.531,00	\$ 30.345,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	26/01/2023	\$ 11.213.003,24	\$ 93.704,00	\$ 176.522,00	\$ 32.652,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	23/02/2023	\$ 11.117.566,24	\$ 95.437,00	\$ 173.968,00	\$ 33.473,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	28/03/2023	\$ 11.020.363,24	\$ 97.203,00	\$ 169.331,00	\$ 36.344,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	25/04/2023	\$ 10.921.362,24	\$ 99.001,00	\$ 195.854,00	\$ 21.371,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	26/05/2023	\$ 10.839.444,24	\$ 81.918,00	\$ 202.045,00	\$ 18.915,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	27/06/2023	\$ 10.777.067,24	\$ 62.377,00	\$ 200.180,00	\$ 40.321,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	25/07/2023	\$ 10.714.889,24	\$ 62.178,00	\$ 198.280,00	\$ 42.420,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	30/08/2023	\$ 10.613.233,24	\$ 101.656,00	\$ 154.664,00	\$ 46.558,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	26/09/2023	\$ 10.506.700,24	\$ 106.533,00	\$ 149.679,00	\$ 46.666,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00