

GCA/DP 6679

Bogotá D.C., 07 de marzo de 2024

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chucholasprillon@hotmail.com

Referencia: DERECHO DE PETICIÓN

Respetado Señor Lasprilla:

Nos referimos a la acción de tutela objeto del trámite adelantado por usted ante el Juzgado Veintiuno de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple de Bogotá D.C., relacionada con la respuesta emitida por nuestra Entidad el pasado 20 de octubre de 2023, bajo reclamación **CAC/SFC 5290**, y mediante la cual solicita aclaración sobre el cobro realizado por el Banco con destino a su obligación No. 105110428, por concepto de póliza de vida suscrita y paz y salvo de la misma, teniendo en cuenta las razones manifestadas en su comunicación.

Sobre el particular, le manifestamos que la respuesta objeto de su inconformidad fue emitida por el Banco GNB Sudameris S.A. con base en la validación de los soportes de pago presentados por usted, los cuales en esta oportunidad fueron validados junto con los soportes remitidos en la presente reclamación, razón por la cual nos permitimos confirmar que para la obligación No.105110428 a su cargo con nuestra Entidad, al inicio del crédito usted no realizó pagos en los meses relacionados a continuación:

MESES EN LOS QUE NO SE REALIZARON ABONOS AL CRÉDITO No.105110428	
MES	AÑO
MARZO	2018
ABRIL	2018
MAYO	2018
JUNIO	2018
JULIO	2018
AGOSTO	2018
SEPTIEMBRE	2018
OCTUBRE	2018
NOVIEMBRE	2018
DICIEMBRE	2018
ENERO	2019
FEBRERO	2019

Así las cosas, evidenciamos que para su crédito No. 105110428 desembolsada el día 27 de noviembre 2017 por un monto de \$13'347.500,24, usted realizó el pago de la primera cuota pactada el día 3 de abril de 2019, es decir, el primer abono de cuota de su crédito fue realizado por usted transcurridos 492 días después del desembolso que el Banco realizó a su favor, tal como se puede observar en el histórico de pagos adjunto como **Anexo No. 1**, razón por la cual no evidenciamos elementos adicionales que permitan al Banco emitir una respuesta favorable a su argumento relacionado con la no existencia de valores en mora en el pago de su crédito.

GCA/DP 6679

De igual manera, reiteramos que el incumplimiento en el pago de las cuotas de su crédito No.105110428, generó el vencimiento de su obligación y el ajuste del mismo, toda vez que para la cancelación de un crédito según la proyección de pagos inicialmente pactadas, se requiere que el pago de las cuotas se realice en las fechas y por los valores acordados, de lo contrario ocasiona el cobro de valores adicionales y las condiciones financieras, que fueron explicadas de manera detallada en las comunicaciones GCA/DP 18259 y GCA/SFC 7448, las cuales adjuntamos como **Anexos No. 2 y 3**, con sus respectivos soportes, siendo importante señalar que dichos “ajustes operativos”, que usted denomina en su comunicación como “prórrogas”, no corresponden a desembolsos a su favor sino a modificaciones autorizadas por usted en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, tendientes a ampliar el plazo de financiación para continuar atendiendo su pago y de esta manera evitar su vencimiento.

No obstante, lo anterior, los ajustes operativos fueron anulados tal como se informó en la respuesta CAC/SFC 5290, objeto de su inconformidad, quedando los pagos aplicados según los valores discriminados en el histórico de pagos adjunto como (**Anexo No. 1**) y bajo las condiciones financieras relacionadas a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS	
No. Obligación	105110428
Fecha de desembolso	27/11/2017
Monto	\$13'347.500,24
Plazo	108 meses
Tasa	<ul style="list-style-type: none"> • Mensual 1,85% • Nominal 22,20% • Efectiva Anual 24,60%
Valor cuota	\$316.226,00
Fecha primer vencimiento	10/04/2018
Fecha último vencimiento	10/03/2027

Es importante aclarar que, al efectuar la reversión de los ajustes operativos de su crédito, y la aplicación de los pagos en las fechas inicialmente pactadas, se generó una mora superior a 400 días de mora, razón por la cual a la fecha su obligación No. 105110428, se encuentra en estado de cobro pre jurídico asignado a la casa de cobranza externa SERLEFIN ZONA FRANCA.

Ahora bien, en relación con el valor cobrado por concepto de seguro dentro de la amortización de su crédito, le informamos que para la aprobación del crédito No. 105110428 a su cargo con nuestra Entidad era necesario el cumplimiento de los requisitos establecidos en el “*Reglamento Crédito de Libranza*”, **Anexo No. 4**, entre ellos, adquirir un Seguro de “*Grupo Vida Deudores*” cuyo valor es cobrado en cuotas iguales, durante la vigencia del crédito, para su caso correspondiente al valor mensual de \$13.348,00, el cual es calculado con base en el monto total del crédito.

De igual manera, le informamos que la finalidad de la póliza suscrita es respaldar el crédito por la ocurrencia de un posible siniestro ya sea por incapacidad total y permanente o fallecimiento, siempre y cuando se ajuste a las condiciones contratadas por el Banco por cuenta de sus deudores con la compañía aseguradora; siendo importante aclarar que el Banco no tiene injerencia alguna en los estudios adelantados por la aseguradora, así como en las decisiones adoptadas por ésta, dado que nuestra Entidad actúa en calidad de beneficiario de las pólizas que amparan los créditos de los clientes. Adicionalmente, debido a la altura de mora de su crédito.

Teniendo en cuenta lo anterior, y con el fin de llegar a un acuerdo de pago que le permita normalizar su situación financiera, lo invitamos a comunicarse en Bogotá con esta nuestra Gerencia de Recuperación de Cartera y Cobranza al PBX: (57) 601 2750049 / 2750045 de lunes a viernes en el

GCA/DP 6679

horario de 8 am a 5 pm o con la casa externa de cobro a SERLEFIN ZONA FRANCA al PBX: (57) 601 5523137 o 323 254 0236, con el fin formalizar dicha negociación.

Para finalizar y en consideración a su solicitud de expedición de paz y salvo y devolución le manifestamos que la misma no es posible de atender puesto que a la fecha su obligación No.105110428, presenta valores pendientes por ser cancelados.

Cordialmente,



GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN

Elaborado por: David Redondo
AJ

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha	Bogotá D.C., 7 de marzo de 2024	Valor Desembolso	\$ 13.347.500,24
Cliente	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		

Detalle de Abonos								
Numero de Obligación	Fecha Abono	Cuota Cubierta	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Total Abonos
Desembolso	27/11/2017		\$ 13.347.500,24					
105110428	3/04/2019	10/04/2018	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 262.834,00	\$ 0,00	\$ 53.392,00	\$ 316.226,00
	2/05/2019	10/05/2018	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	4/06/2019	10/06/2018	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/07/2019	10/07/2018	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	1/08/2019	10/08/2018	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/09/2019	10/09/2018	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	1/10/2019	10/10/2018	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	1/11/2019	10/11/2018	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	4/12/2019	10/12/2018	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	27/12/2019	10/01/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	5/02/2020	10/02/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/03/2020	10/03/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/04/2020	10/04/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	4/05/2020	10/05/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/06/2020	10/06/2019	\$ 13.347.500,24	\$ 0,00	\$ 302.878,00	\$ 0,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/07/2020	10/07/2019	\$ 13.341.547,24	\$ 5.953,00	\$ 295.526,00	\$ 1.399,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	4/08/2020	Parcialmente 10/07/2019 - 10/08/2019	\$ 13.293.763,24	\$ 47.784,00	\$ 246.793,00	\$ 8.301,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/09/2020	Parcialmente 10/08/2019 - 10/09/2019	\$ 13.245.032,24	\$ 48.731,00	\$ 245.755,00	\$ 8.392,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/10/2020	Parcialmente 10/09/2019 - 10/10/2019	\$ 13.194.985,24	\$ 50.047,00	\$ 244.698,00	\$ 8.133,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	4/11/2020	Parcialmente 10/10/2019 - 10/11/2019	\$ 13.142.812,24	\$ 52.173,00	\$ 243.622,00	\$ 7.083,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/12/2020	Parcialmente 10/11/2019 - 10/12/2019	\$ 13.089.627,24	\$ 53.185,00	\$ 242.526,00	\$ 7.167,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	29/12/2020	Parcialmente 10/12/2019 - 10/01/2020	\$ 13.035.015,24	\$ 54.612,00	\$ 241.409,00	\$ 6.857,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/02/2021	Parcialmente 10/01/2020 - 10/02/2020	\$ 12.979.823,24	\$ 55.192,00	\$ 240.272,00	\$ 7.414,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/03/2021	Parcialmente 10/02/2020 - 10/03/2020	\$ 12.923.418,24	\$ 56.405,00	\$ 239.114,00	\$ 7.359,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	7/04/2021	Parcialmente 10/03/2020 - 10/04/2020	\$ 12.861.313,24	\$ 62.105,00	\$ 224.788,00	\$ 15.985,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	6/05/2021	Parcialmente 10/04/2020 - 10/05/2020	\$ 12.796.369,24	\$ 64.944,00	\$ 218.784,00	\$ 19.150,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/06/2021	Parcialmente 10/05/2020 - 10/06/2020	\$ 12.730.224,24	\$ 66.145,00	\$ 218.274,00	\$ 18.459,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/07/2021	Parcialmente 10/06/2020 - 10/07/2020	\$ 12.662.855,24	\$ 67.369,00	\$ 217.389,00	\$ 18.120,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/08/2021	Parcialmente 10/07/2020 - 10/08/2020	\$ 12.594.240,24	\$ 68.615,00	\$ 216.400,00	\$ 17.863,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/09/2021	Parcialmente 10/08/2020 - 10/09/2020	\$ 12.524.355,24	\$ 69.885,00	\$ 215.564,00	\$ 17.429,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	5/10/2021	Parcialmente 10/09/2020 - 10/10/2020	\$ 12.453.178,24	\$ 71.177,00	\$ 214.562,00	\$ 17.139,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	3/11/2021	Parcialmente 10/10/2020 - 10/11/2020	\$ 12.380.684,24	\$ 72.494,00	\$ 211.727,00	\$ 18.657,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	2/12/2021	Parcialmente 10/11/2020 - 10/12/2020	\$ 12.306.849,24	\$ 73.835,00	\$ 210.112,00	\$ 18.931,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	28/12/2021	Parcialmente 10/12/2020 - 10/01/2021	\$ 12.231.648,24	\$ 75.201,00	\$ 208.753,00	\$ 18.924,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	29/01/2022	Parcialmente 10/01/2021 - 10/02/2021	\$ 12.155.055,24	\$ 76.593,00	\$ 206.630,00	\$ 19.655,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	24/02/2022	Parcialmente 10/02/2021 - 10/03/2021	\$ 12.077.046,24	\$ 78.009,00	\$ 205.204,00	\$ 19.665,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	30/03/2022	Parcialmente 10/03/2021 - 10/04/2021	\$ 11.997.593,24	\$ 79.453,00	\$ 202.651,00	\$ 20.774,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	27/04/2022	Parcialmente 10/04/2021 - 10/05/2021	\$ 11.916.670,24	\$ 80.923,00	\$ 221.933,00	\$ 13.370,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	31/05/2022	10/05/2021	\$ 11.844.215,24	\$ 72.455,00	\$ 220.458,00	\$ 9.965,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	29/06/2022	Parcialmente 10/05/2021 - 10/06/2021	\$ 11.781.997,24	\$ 62.218,00	\$ 218.934,00	\$ 21.726,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	27/07/2022	Parcialmente 10/06/2021 - 10/07/2021	\$ 11.719.691,24	\$ 62.306,00	\$ 217.381,00	\$ 23.191,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	26/08/2022	Parcialmente 10/07/2021 - 10/08/2021	\$ 11.657.214,24	\$ 62.477,00	\$ 215.799,00	\$ 24.602,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	27/09/2022	Parcialmente 10/08/2021 - 10/09/2021	\$ 11.577.730,24	\$ 79.484,00	\$ 196.942,00	\$ 26.452,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	25/10/2022	Parcialmente 10/09/2021 - 10/10/2021	\$ 11.489.040,24	\$ 88.690,00	\$ 186.755,00	\$ 27.433,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	23/11/2022	Parcialmente 10/10/2021 - 10/11/2021	\$ 11.398.709,24	\$ 90.331,00	\$ 183.875,00	\$ 28.672,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	23/12/2022	Parcialmente 10/11/2021 - 10/12/2021	\$ 11.306.707,24	\$ 92.002,00	\$ 180.531,00	\$ 30.345,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	26/01/2023	Parcialmente 10/12/2021 - 10/01/2022	\$ 11.213.003,24	\$ 93.704,00	\$ 176.522,00	\$ 32.652,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	23/02/2023	Parcialmente 10/01/2022 - 10/02/2022	\$ 11.117.566,24	\$ 95.437,00	\$ 173.968,00	\$ 33.473,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	28/03/2023	Parcialmente 10/02/2022 - 10/03/2022	\$ 11.020.363,24	\$ 97.203,00	\$ 169.331,00	\$ 36.344,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	25/04/2023	Parcialmente 10/03/2022 - 10/04/2022	\$ 10.921.362,24	\$ 99.001,00	\$ 195.854,00	\$ 21.371,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	26/05/2023	10/04/2022	\$ 10.839.444,24	\$ 81.918,00	\$ 202.045,00	\$ 18.915,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	27/06/2023	Parcialmente 10/04/2022 - 10/05/2022	\$ 10.777.067,24	\$ 62.377,00	\$ 200.180,00	\$ 40.321,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	25/07/2023	Parcialmente 10/05/2022 - 10/06/2022	\$ 10.714.889,24	\$ 62.178,00	\$ 198.280,00	\$ 42.420,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	30/08/2023	Parcialmente 10/06/2022 - 10/07/2022	\$ 10.613.233,24	\$ 101.656,00	\$ 154.664,00	\$ 46.558,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	26/09/2023	Parcialmente 10/07/2022 - 10/08/2022	\$ 10.506.700,24	\$ 106.533,00	\$ 149.679,00	\$ 46.666,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	26/10/2023	Parcialmente 10/08/2022 - 10/09/2022	\$ 10.398.196,24	\$ 108.504,00	\$ 146.476,00	\$ 47.898,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	28/11/2023	Parcialmente 10/09/2022 - 10/10/2022	\$ 10.287.685,24	\$ 110.511,00	\$ 142.506,00	\$ 49.861,00	\$ 13.348,00	\$ 316.226,00
	21/12/2023		\$ 10.287.685,24	\$ 0,00	\$ 124.459,73	\$ 191.766,27	\$ 0,00	\$ 316.226,00
	26/01/2023		\$ 10.287.685,24	\$ 0,00	\$ 316.226,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00

GCA / DP 18259

Bogotá D.C., julio 26 de 2023

Señor

EDGAR MAURICIO CAMARGO HERNANDEZ

edmaca1954@hotmail.com

Carrera 7 No. 47 - 26 Apto 202 Portal de las Auroras

Barrio JJ Camacho

Tunja - Boyacá

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

Respetado Señor Camargo:

Nos referimos al Derecho de Petición radicado por usted a través de nuestra Oficina Centro Histórico en la ciudad de Tunja, mediante el cual en calidad de apoderado del señor **JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA**, solicita información sobre las condiciones financieras que presenta a la fecha la obligación No. 106048252 (105441127, 105110428), a cargo del señor Lasprilla con nuestra Entidad, teniendo en cuenta las razones manifestadas en su comunicación.

Sobre el particular, nos permitimos informarle que el señor Lasprilla se vinculó con nuestra Entidad a través de la obligación No. 105110428, la cual fue desembolsada el 27 de noviembre de 2017, por un monto de \$13'347.500,24, a un plazo de 108 meses, con cuotas fijas mensuales por valor de \$316.226,00 cada una, con primera fecha de pago el 10 de abril del año 2018 y así sucesivamente hasta dar cumplimiento al plan de pagos previsto.

Así las cosas, es necesario manifestar que, para la cancelación de un crédito según la proyección de pagos inicialmente pactada, se requiere que los mismos se realicen en las fechas y por los valores acordados, de lo contrario ocasiona el cobro de valores adicionales y las condiciones financieras podrían verse modificadas, situación que sucedió para el caso en particular y según se explica a continuación:

Tal como se observa en el histórico de pagos adjunto, **Anexo No. 1**, para esta obligación no se recibieron pagos en las fechas inicialmente acordadas ni por los valores previstos, razón por la cual la obligación presento mora y fue necesario realizar un ajuste operativo.

Dicho proceso consistió en otorgarle un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, siendo importante mencionar que el proceso y las condiciones de desembolso del crédito solicitado por el cliente, se encuentran contenidas en el **"REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA"**, **Anexo No.2**.

En dicho documento adicionalmente está incluido el proceso y las modificaciones que se llevan a cabo al incurrir en mora y el mismo fue puesto en conocimiento del cliente al momento de realizar su solicitud de crédito, no obstante adicionalmente se encuentra publicado y puede ser consultado a través de nuestra página www.gnbsudameris.com.co el cual transcribe:

“1.5.1. Ajuste Operativo. Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada”.

Teniendo en cuenta lo anterior, le aclaramos que en consideración a la mora presentada para la obligación No. 105110428, el Banco realizó la gestión de notificación, para lo cual se remitieron comunicaciones a la dirección notificada por el señor Lasprilla en los documentos suscritos para la aprobación del crédito las cuales nos permitimos adjuntar mediante **Anexo No. 3 al 6**, así como los respectivos acuses de recibidas para su respectiva validación.

Dicha gestión de cobro se realiza en virtud de las políticas descritas en el documento “POLÍTICAS Y MECANISMOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA PERSONA NATURAL” la cual se encuentra disponible a través de nuestra página web www.gnbsudameris.com.co/personas/financiacion/procesos-de-cobranzas-y-sus-costos.

Ahora bien, con ocasión a la mora presentada para el crédito, le informamos que la obligación No. 105110428, a nombre del señor Lasprilla, fue ajustada finalmente bajo las siguientes condiciones financieras las cuales relacionamos a continuación:

CONDICIONES FINANCIERAS	
No. de operación	106048252
Fecha de ajuste operativo	30/04/2019
Valor	\$17'837.726,24
Plazo	239 meses
Valor cuota	\$316.226,00
Fecha primer vencimiento	10/06/2019

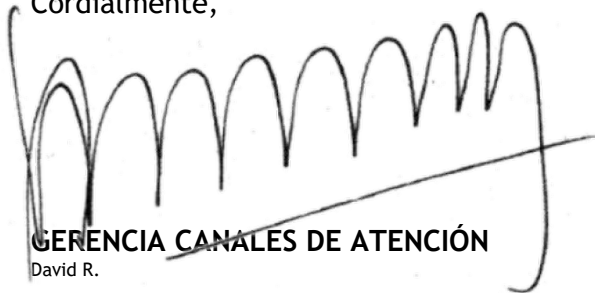
Vale la pena aclarar, que si bien es cierto que la modalidad de libranza es en esencia una alternativa de pago para el titular orientada al descuento por nómina, la atención al pago de las cuotas es responsabilidad del titular del crédito por su calidad de deudor de la obligación, estando en todo caso obligado a efectuar el pago oportuno de las mismas a través de los canales que dispone nuestra entidad, en el evento en que no opere el descuento por nómina o no sea trasladada la totalidad de los recursos al Banco.

Es importante aclarar que todos los pagos reportados por la pagaduría del señor Lasprilla COLPENSIONES, se encuentran aplicados y contabilizados en su obligación, sin embargo, los mismos no cubren la totalidad de los valores adeudados a nuestra Entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, le aclaramos que, a la fecha la obligación No. 106048252 (105441127, 105110428) se encuentra vigente y al día en sus pagos presentando un saldo pendiente por cancelar por valor de \$17'398.178,24, el cual incluye capital, intereses corrientes y seguro, adjuntamos mediante **Anexo No. 7**, tabla de amortización en la cual se detallan las condiciones financieras que presenta la misma para su respectiva validación, control y seguimiento.

Finalmente, nos permitimos informarle que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por el señor Lasprilla, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, motivo por el cual no evidenciamos inconsistencia alguna relacionada con el saldo adeudado a la fecha con nuestra Entidad.

Cordialmente,



GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN
David R.

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C., 26 de julio de 2023

Valor Desembolso \$ 13.347.500,24

Cliente JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos							
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Total Abonos
105110428	27/11/2017	\$ 13.347.500,24					
AJUSTE OPERATIVO OBLIGACION No. 105441127	29/05/2018	\$ 14.925.622,24					
AJUSTE OPERATIVO	30/04/2019	\$ 17.837.726,24					
106048252	2/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	1/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	4/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	7/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	6/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/06/2021	\$ 17.714.868,24	\$ 9.750,00	\$ 285.071,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/07/2021	\$ 17.704.961,24	\$ 9.907,00	\$ 284.914,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/08/2021	\$ 17.694.895,24	\$ 10.066,00	\$ 284.755,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/09/2021	\$ 17.684.667,24	\$ 10.228,00	\$ 284.593,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	5/10/2021	\$ 17.674.274,24	\$ 10.393,00	\$ 284.428,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	3/11/2021	\$ 17.663.714,24	\$ 10.560,00	\$ 284.261,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	2/12/2021	\$ 17.652.984,24	\$ 10.730,00	\$ 284.091,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	28/12/2021	\$ 17.642.082,24	\$ 10.902,00	\$ 283.919,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/01/2022	\$ 17.631.004,24	\$ 11.078,00	\$ 283.743,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	24/02/2022	\$ 17.619.748,24	\$ 11.256,00	\$ 283.565,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	30/03/2022	\$ 17.608.311,24	\$ 11.437,00	\$ 283.384,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/04/2022	\$ 17.596.690,24	\$ 11.621,00	\$ 283.200,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	31/05/2022	\$ 17.584.882,24	\$ 11.808,00	\$ 283.013,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	29/06/2022	\$ 17.572.885,24	\$ 11.997,00	\$ 282.824,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/07/2022	\$ 17.560.695,24	\$ 12.190,00	\$ 282.631,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/08/2022	\$ 17.548.309,24	\$ 12.386,00	\$ 282.435,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/09/2022	\$ 17.535.723,24	\$ 12.586,00	\$ 282.235,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/10/2022	\$ 17.522.935,24	\$ 12.788,00	\$ 282.033,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/11/2022	\$ 17.509.941,24	\$ 12.994,00	\$ 281.827,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/12/2022	\$ 17.496.738,24	\$ 13.203,00	\$ 281.618,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/01/2023	\$ 17.483.323,24	\$ 13.415,00	\$ 281.406,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	23/02/2023	\$ 17.469.692,24	\$ 13.631,00	\$ 281.190,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	28/03/2023	\$ 17.455.842,24	\$ 13.850,00	\$ 280.971,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/04/2023	\$ 17.441.769,24	\$ 14.073,00	\$ 280.748,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	26/05/2023	\$ 17.427.470,24	\$ 14.299,00	\$ 280.522,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	27/06/2023	\$ 17.412.941,24	\$ 14.529,00	\$ 280.292,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00
	25/07/2023	\$ 17.398.178,24	\$ 14.763,00	\$ 280.058,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 316.226,00

REGlamento PARA LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO FINANCIERO DE LIBRANZA

PRIMERA- OBJETO: El presente Reglamento (en adelante el Reglamento) contiene los términos y condiciones en los que EL BANCO GNB SUDAMERIS S.A. (adelante EL BANCO), proveerá o prestará a EL CLIENTE el producto de Crédito de Libranza, exclusivamente, que EL CLIENTE adquiera con EL BANCO (en adelante El Producto). La adquisición de El Producto se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo. **PARAGRAFO PRIMERO:** El Reglamento se entenderá aceptado por EL CLIENTE con la adquisición y activación de El Producto y estará disponible para EL CLIENTE a su sola solicitud, a través de cualquiera de los canales de atención dispuestos por EL BANCO. Adicionalmente, el Reglamento se encuentra publicado en la página web de EL BANCO, de manera permanente para la consulta de EL CLIENTE. Por lo anterior, no se requiere la suscripción del Reglamento para su validez. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Reglamento aplica exclusivamente para el producto de Crédito de Libranza. En el evento en que EL CLIENTE requiera adquirir uno cualquiera de los siguientes productos, deberá informarlo a EL BANCO y proceder con la firma del “Contrato Para la Utilización de Productos y Servicios Financieros”: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que EL BANCO llegare a ofrecer no regulados por un Contrato o Reglamento especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de El Producto genera los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DEL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de El Producto, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir El Producto, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de El Producto.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a EL BANCO.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante EL BANCO y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a éste Reglamento de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de El Producto, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Solicitar la finalización o cierre de El Producto de los que es predicable este Reglamento, sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que deba cumplir en virtud de lo establecido en el presente Reglamento, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de El Producto, cuando éste haya sido cancelado en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado El Producto, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de El Producto.

2. DERECHOS DEL BANCO.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar El Producto, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el “Anexo de Autorizaciones”, del presente Reglamento.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de El Producto que ofrezca.
- 2.7. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de EL BANCO sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Reglamento y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente documento.
- 2.8. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de El Producto que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE.

3.1. DE CONOCIMIENTO.

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de El Producto.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe EL BANCO e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en este Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de El Producto, así como hacer uso de el de acuerdo con este Reglamento.

3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación.

3.3. DE COOPERACIÓN.

3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por EL BANCO, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de EL BANCO.

3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por EL BANCO en este Reglamento, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de El Producto o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.

3.3.3. Informar a EL BANCO cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea Telelibranzas en los teléfonos 606 96 77 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Reglamento o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de EL BANCO a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.

3.4. EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.

3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones.

3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con EL BANCO, sin autorización previa y escrita de EL BANCO.

3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados El Producto, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice EL BANCO por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.

3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de EL BANCO como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.

3.5. DE CUSTODIA.

Verificar al momento de recibir por parte de EL BANCO y custodiar en debida forma, los documentos que le sean entregados por EL BANCO como soporte de las operaciones realizadas.

En el evento de cancelación y/o terminación de El Producto, devolver a EL BANCO los instrumentos entregados para la realización de operaciones.

3.6. DE PAGAR.

3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con EL BANCO, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con EL BANCO.

3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por EL BANCO, se obligará previa solicitud de EL BANCO a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o EL BANCO haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de El Producto que adquiera y del respectivo Reglamento.

4. DISPOSICIONES A CARGO DEL BANCO.

En virtud del presente Reglamento, que EL BANCO realizará las siguientes gestiones respecto del EL CLIENTE:

4.1. DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.

4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de El Producto, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.

4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre El Producto y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos por EL BANCO.

4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones del presente Reglamento, en los términos establecidos en el mismo y de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de EL BANCO, atendiendo el marco normativo específico de El Producto, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.

4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de El Producto cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que EL BANCO se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.

4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en el presente Reglamento.

4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en Cajeros Automáticos, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.

4.2. SEGURIDAD Y SERVICIO.

4.2.1. Permitir el acceso a El Producto previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por EL BANCO, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado EL BANCO.

4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por EL BANCO.

4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con EL BANCO o en la ley.

4.3. CONFIDENCIALIDAD.

Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

4.4.1. Dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.

4.4.2. Con ocasión de la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.

4.4.3. Dar cumplimiento a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de El Producto, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por EL BANCO. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de El Producto serán designados por EL CLIENTE ante EL BANCO, deberán acatar el presente Reglamento y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: Las condiciones establecidas en el presente Reglamento son de vigencia indefinida, la cual iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido El Producto, esto es, que EL BANCO se lo haya aprobado. Cuando se entreguen sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionada la contratación del producto, la vigencia del presente Reglamento iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero. Sin perjuicio de lo anterior, las condiciones establecidas en el presente Reglamento quedarán sin efecto en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE en virtud del presente Reglamento o las que se establezcan a cargo de EL BANCO y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que EL BANCO decida no aprobar más El Producto a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlo o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado El Producto para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES que intervienen para la prestación de El Producto, según el caso; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que se hayan otorgado dejarán de producir efectos jurídicos; se deberá informar por escrito a EL BANCO y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de El Producto vigente o inactivo:

- ✓ El Producto vigente o inactivo se dará por terminado, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Reglamento, a devolver a EL BANCO los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- ✓ EL BANCO reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- ✓ EL CLIENTE pagará de inmediato a EL BANCO la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - DISPOSICIONES ESPECIALES DEL PRODUCTO “CRÉDITO DE LIBRANZA”

EL CLIENTE en su calidad de beneficiario del crédito que se llegare a otorgar en su condición de empleado(a) o pensionado(a), se obliga a atender el crédito a través de la modalidad de libranza o descuento directo de nómina, conforme lo dispuesto en el presente Reglamento y en las normas que regulan el crédito bajo la modalidad de libranza.

1.1. CONDICIONES GENERALES PARA ACCEDER AL CRÉDITO.

- ✓ Pertenecer a una Entidad que tenga suscrito un convenio o acuerdo de Libranza con el BANCO.
- ✓ Diligenciar los formatos necesarios para la solicitud y cumplir con los requisitos establecidos por el BANCO.
- ✓ Suministrar la información sobre obligaciones financieras vigentes.
- ✓ Cuando se requiera Codeudor o Avalista, éste debe pertenecer a la misma entidad y/o cumplir con las condiciones y requisitos establecidos para el deudor.
- ✓ Adquirir un Seguro de “Grupo Vida Deudores” cuyo valor asegurado corresponde al saldo pendiente del crédito a la fecha del siniestro, ajustándose a los requisitos contenidos en la póliza global. El valor de la póliza es cobrado en cuotas iguales, durante la vigencia del crédito.
- ✓ Previo a la solicitud, el Asesor Comercial brinda la capacitación necesaria sobre las características, plazos, requisitos, derechos, obligaciones, novedades y condiciones del crédito de Libranza, de manera que sea comprendida por EL CLIENTE y le permita tomar decisiones para acceder al crédito y contar con el conocimiento adecuado sobre la operatividad y manejo del producto.

1.2. EJECUCIÓN DEL DESEMBOLSO.

El desembolso se realizará según las condiciones pactadas con el CLIENTE y podrá efectuarse a través de alguno de los siguientes medios:

- ✓ En efectivo en cualquier oficina de EL BANCO.
- ✓ Abono a Cuenta Corriente o de Ahorros del BANCO o transferencia electrónica a cuentas de otras entidades financieras inscritas ante el BANCO, a nombre del Cliente.
- ✓ Cheque de Gerencia a nombre del Cliente girado en cualquier oficina de EL BANCO.

- ✓ Pago o cancelación de obligaciones de Cartera o Tarjeta de Crédito de otras entidades mediante cheque de gerencia. En el evento en que no sea posible consignar el cheque por parte de EL BANCO por cualquier causa, éste hará entrega a EL CLIENTE del cheque para que se encargue del trámite de pago de la(s) obligación(es).
- ✓ Cancelación de la obligación vigente con el Banco GNB Sudameris S.A.

Cuando la transferencia electrónica a otras entidades financieras genere rechazo, EL BANCO emite instrucción para entrega de los recursos a través de una Oficina de la Red Nacional del BANCO. Los cheques de gerencia girados a nombre de otras entidades financieras, son consignados por el BANCO, siempre y cuando las condiciones de la otra entidad lo permitan.

Los cheques de gerencia emitidos por el BANCO a nombre del CLIENTE, deben ser retirados personalmente presentando el documento de identificación. En caso de requerir el pago del cheque por ventanilla, éste genera el cobro del Gravamen a los Movimientos Financieros.

Cuando se presenten cheques de gerencia que no hayan sido reclamados por el CLIENTE después de transcurridos dos (2) meses luego de su emisión, el BANCO queda autorizado para efectuar el abono del valor correspondiente al saldo del crédito.

El BANCO genera los siguientes documentos en donde se informa al CLIENTE la manera en que se efectuó la operación del desembolso y las condiciones financieras del crédito (monto total, plazo, tasa de interés, entre otros):

- ✓ Aviso de Desembolso.
- ✓ Tabla de Amortización.

Cuando el desembolso se efectúa mediante cheque de gerencia el CLIENTE recibe estos soportes en la Red Nacional de Oficinas. Si el desembolso es a través de transferencia, lo puede solicitar en la Línea de Telelibranza en los teléfonos 6069697 en Bogotá y 01 8000 919689 en resto del país, sin ningún costo.

En caso de desistimiento del crédito, el CLIENTE debe informar al BANCO mediante comunicación escrita para detener el trámite, aviso que deberá recibirse por EL BANCO, previo al desembolso. Si la solicitud de desistimiento es posterior al desembolso, el CLIENTE debe realizar el retiro del dinero y el pago a la obligación. En todos los casos el CLIENTE debe cancelar las comisiones, seguros, impuestos e intereses causados desde la fecha de desembolso hasta la fecha de reintegro al BANCO.

Cuando el desembolso corresponda a la modalidad “Credilibranza Express” se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

Una vez recibida y analizada la operación, el BANCO procede con el desembolso y gira los cheques por las compras de cartera respectivas (otras entidades financieras y cooperativas).

Posteriormente, el BANCO envía a visación el crédito por el monto total y una vez aprobado por la Entidad Convenio procede con el desembolso, se cancela el Credixpress y gira el saldo a favor del CLIENTE en cheque de gerencia o transferencia a través de ACH a la cuenta.

1.3. APLICACIÓN DE LOS PAGOS DEL CRÉDITO.

El CLIENTE autoriza el descuento por nómina mediante la firma de la Libranza a la respectiva Entidad con quien tiene el vínculo laboral. En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas, en los Cajeros Automáticos de Servibanca, en las cuentas de recaudo nacional en otras entidades financieras autorizadas o en la Banca Virtual del BANCO para Clientes que tengan acceso a este canal, por ser titulares de otros productos. Así mismo, el BANCO podrá realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas a nombre del CLIENTE en otras entidades financieras, previamente relacionadas por él en el formato de Libranza.

El CLIENTE puede realizar los pagos del crédito mediante efectivo, cheque local, cheque de gerencia o débito a cuenta del BANCO (Corriente o Ahorros). El pago de las cuotas en las fechas y valores establecidos evitan la generación de intereses moratorios, el ajuste operativo de la obligación, reportes negativos en Centrales de Información Financiera y ejecución de procesos de cobranza.

El BANCO genera un comprobante por cada pago efectuado por el CLIENTE, en donde se discriminan los rubros a los cuales fue aplicado. Así mismo, el Banco pone a disposición del CLIENTE, el extracto mensual con el detalle de los pagos realizados durante el último corte y la información de la próxima cuota a pagar; estos documentos pueden ser solicitados en cualquier Oficina de la Red Nacional o a través de la Línea Telelibranzas. En los eventos en que EL CLIENTE incurra en mora en el pago de sus obligaciones, EL BANCO remitirá una comunicación de cobro en lugar del extracto, en la cual se discriminarán las sumas y conceptos pendientes de pago.

Los pagos que EL CLIENTE realice a través de la red de oficinas, deberán ser realizados por él de manera personal, salvo que medie su autorización escrita mediante poder autenticado dirigido a EL BANCO para ser realizados por otra persona.

1.4. SANCIÓN POR PAGO ANTICIPADO.

La facultad del Banco de cobrar sanción por prepago se entenderá para todos los efectos en el marco de la Ley 1555 del 09 de Julio de 2012 o cualquier otra que la modifique, sustituya o derogue. El CLIENTE tiene la facultad de efectuar pagos anticipados en forma total o parcial, sin lugar a cobro por parte del BANCO de sanción alguna, con excepción de las obligaciones que individualmente o en forma conjunta superen los ochocientos ochenta (880) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, caso en el cual el BANCO podrá aceptar el prepago, quedando facultado para exigir el pago de una suma hasta un valor equivalente a los intereses del plazo faltante para la cancelación total del crédito.

1.5. NOVEDADES DE LA LIBRANZA.

1.5.1. AJUSTE OPERATIVO.

Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada.

El Ajuste Operativo podrá ser efectuado una vez se verifique por parte del Banco el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- a) El BANCO notificará al CLIENTE por cualquiera de los canales habilitados el incumplimiento del pago, informándole la opción de atender las cuotas atrasadas del crédito y los costos asociados a la morosidad, o aceptar el Ajuste Operativo de la obligación.
- b) Para el caso del Ajuste Operativo, el CLIENTE contará con un plazo máximo de ocho (8) días calendario para manifestar su voluntad, contados a partir de la fecha de la notificación. En caso de no recibir respuesta en el plazo indicado, se entenderá aceptado por el CLIENTE la aplicación del proceso del Ajuste Operativo.

El Ajuste Operativo no implica que el BANCO renuncie a los derechos y acciones que como acreedor le corresponden, si la obligación no es atendida oportunamente.

1.5.2. REESTRUCTURACIÓN.

Proceso que tiene por objeto modificar las condiciones originalmente pactadas, que permite al deudor la atención adecuada de su obligación, el cual genera una calificación de mayor riesgo para el CLIENTE afectando su perfil crediticio. Para efectos de realizar la reestructuración, el CLIENTE debe presentar la documentación requerida por el BANCO para su trámite y aprobación.

1.5.3. REFINANCIACIÓN O RETANQUEO.

Es el procedimiento mediante el cual EL BANCO, a solicitud del CLIENTE, desembolsa dentro del cupo de crédito vigente del CLIENTE un monto requerido por éste de acuerdo con su capacidad de endeudamiento y sin necesidad de solicitar un nuevo cupo de crédito. Para la solicitud de este trámite, el CLIENTE debe cumplir con las siguientes condiciones:

- ✓ Estar al día en los pagos.
- ✓ Haber operado por lo menos la primera cuota por nómina.
- ✓ La diferencia entre el saldo del crédito vigente y el nuevo monto solicitado debe ser superior a \$1.000.000.00.

1.5.4. RETIRO DEL CLIENTE DE LA ENTIDAD CONVENIO.

En el evento de producirse el retiro del CLIENTE como empleado de la Empresa, cualquiera que sea la causa, dicha Entidad descontará de la liquidación (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) siempre que estos descuentos sean susceptibles de realizarse legalmente, o de las sumas resultantes a favor del empleado por cualquier otro concepto, el valor del saldo total de la obligación vigente, de acuerdo con las condiciones del convenio. En caso que dicho pago no cubra la totalidad de la deuda, el CLIENTE debe continuar efectuando los pagos mensualmente en cualquiera de las Oficinas del Banco a nivel nacional.

Si el CLIENTE no continúa atendiendo debidamente la obligación constituyéndose en mora, la empresa descontará al codeudor las cuotas restantes hasta el pago total de la obligación, de conformidad con la autorización contenida en la Libranza.

Cuando se presente cambio de entidad pagadora con la cual exista convenio vigente con el BANCO, el CLIENTE debe informar al BANCO para procesar la respectiva novedad y efectuar el pago de las cuotas mientras se regularice el descuento con la nueva empresa.

En los casos que el CLIENTE solicite dar continuidad a la Libranza con otro empleador con el cual el BANCO no tenga convenio o acuerdo suscrito, el BANCO evaluará la situación para determinar la viabilidad del descuento con la nueva entidad. En el evento que no sea viable el descuento con la nueva entidad, el CLIENTE debe seguir atendiendo debidamente la obligación a través de pagos en cualquiera de las Oficinas del Banco a nivel nacional o de los convenios establecidos para tal fin, sin perjuicio de la facultad que tiene el CLIENTE de pagar anticipadamente su obligación en los términos establecidos en la Ley.

1.6. DEVOLUCIONES A FAVOR DEL CLIENTE.

El BANCO efectúa devolución de dinero al CLIENTE en los siguientes eventos:

- ✓ Mayor valor al de la cuota vigente, girado por parte de la Entidad.
- ✓ Cuotas reportadas por parte de la Entidad para las obligaciones canceladas.
- ✓ Activación de descuento de nómina de forma simultánea con el pago por ventanilla.

La devolución del dinero al CLIENTE se puede efectuar emitiendo un cheque de gerencia, abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A. o transferencia electrónica a cuenta de otra entidad financiera informada por el CLIENTE, los cuales no generan ningún costo adicional. En caso de requerir la devolución en cheque, su pago genera el cobro del Gravamen a los Movimientos Financieros.

1.7. INCAPACIDAD TOTAL O PERMANENTE O MUERTE DEL CLIENTE.

En caso de presentarse incapacidad total o permanente o muerte de EL CLIENTE, éste o la(s) persona(s) a las que les asista algún derecho, deben presentar al BANCO los documentos correspondientes, de acuerdo con las condiciones de la póliza, los cuales serán remitidos a la Aseguradora para su respectivo trámite, en donde será analizado para su pago u objeción. En caso de fallecimiento del CLIENTE y que el crédito esté avalado por su cónyuge, las cuotas pendientes por cancelar serán descontadas una vez surtido el trámite de sustitución pensional hasta la totalidad de la deuda, para lo cual el BANCO remitirá la novedad correspondiente.

1.8. CANCELACIÓN DEL CRÉDITO DE LIBRANZA.

Una vez el CLIENTE termine el pago de las cuotas del crédito, el BANCO envía a la Entidad una novedad de cancelación, de acuerdo con los cronogramas de nómina de cada convenio, para suspender los descuentos por nómina. El CLIENTE puede solicitar de manera personal en cualquier Oficina de la Red Nacional del BANCO, el Paz y Salvo de la deuda junto con la devolución del pagaré con sello de cancelado, siempre y cuando éste no se encuentre amparando otra obligación.

1.9. COSTOS ASOCIADOS.

Todos los costos, comisiones, tasas e impuestos asociados al Crédito de Libranza son informados en el Sitio Web, en la Red Nacional de Oficinas del BANCO y entregado al CLIENTE en el momento del otorgamiento del producto.

SEXTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de EL BANCO de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: **a)** Red de Oficinas, **b)** Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. **c)** La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. **d)** La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre Cajeros Automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SÉPTIMA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los Cajeros Automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, EL BANCO realizará todos los actos

conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia EL BANCO no haya logrado evitar o cuyas consecuencias EL BANCO no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. EL BANCO será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de EL BANCO y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

OCTAVA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto en este Reglamento se regulará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables.

NOVENA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: EL BANCO ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: **1.** Información General de El Producto: **a)** Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. **b)** Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. **c)** La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. **d)** Proceso de cobranza. **e)** Seguro de Depósito FOGAFIN. **f)** Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. **2.** Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la aceptación de este Reglamento: **a)** Definición, beneficios, tasas y tarifas. **b)** Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. **c)** Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

DECIMA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a EL BANCO para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que EL BANCO desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por EL BANCO en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, EL BANCO mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta EL BANCO. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

DECIMA PRIMERA - AUTORIZACIONES: EL CLIENTE otorga a EL BANCO las siguientes autorizaciones: **1.** Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en EL BANCO el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: **a)** Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a EL BANCO en virtud del uso y goce del servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; **b)** El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de El Producto; **c)** El costo o comisión generado por las operaciones que realice con El Producto adquirido; **d)** Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; **e)** El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, **f)** Por los demás eventos previstos en la Ley. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en El Producto, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. **2.** En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, EL BANCO podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente, si fuere el caso y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. **3.** Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores EL BANCO podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. **4.** En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. **5.** En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones EL BANCO está facultado en los términos y condiciones de este Reglamento para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas. Por lo tanto, EL BANCO podrá, de conformidad con lo previsto en el Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar el ajuste operativo, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a EL BANCO, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, EL BANCO dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo.

Bogotá D.C., Mayo 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105110428

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105110428, presenta vencimiento de 27 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
263976_1086 **SOGAMOSO**



Bogotá D.C., Agosto 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 26 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
270177_881 SOGAMOSO



Bogotá D.C., Noviembre 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 117 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO

SOGAMOSO - BOYACA

276743_1028

SOGAMOSO



EIS



14

180195630

ENTRADA

MISION

ZONA

CONSECUTIVO

DEVOL

DESTINATARIO

263976

409402 SOGAMOSO 1086

MENSAJERO

FECHA ENT.

HORA ENT.

5

09

10

11

12

13

14

15

6am - 8pm

NE

ON

DD

F

T

OT

180195630 - CP 152210

JESUS ANTONIO LASPRIL

LA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP

601 EL RECREO

SOGAMOSO(BOYACA)

BANCO GNB SUDAMERIS

CONVENIOS MAYO/18

CR 8 No 15 - 42

REMITENTE

Nit 860050750 Tel 5421822

SOGAMOSO(BOYACA)

01 Otro

RECIBO FOR

CONVENIOS DE CREDITO

180195630

9/5/2018

ADMISION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR

597.65

EIS



14

183090812

ENTRADA

REMISION

ZONA

CONSECUTIVO

DEVOL

DESTINATARIO

270177-414173SOGAMOSO 881

MENSAJERO

FECHA ENT

HORA ENT

6am - 8pm

NE

DI

DD

R

Y

OT

183090812 - CP 152210
JESUS ANTONIO LASPRIL
LA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP
601 EL RECREO
SOGAMOSO(BOYACA)

BANCO GNB SUDAMERIS
CONVENIOS AGOSTO/18
CR 8 No 15 - 42

REMITENTE

NR 860050750-PT 5421822
SOGAMOSO(BOYACA)

DD: Debe ser el propietario o representante legal de la empresa o persona natural.
R: Remite el paquete a su nombre.
N: No reside en el país.
C: Otro.

183090812

9/8/2018

ADMISION 8.00 A.M. PESO 100g VALOR

597.65

Buzón 601
Recepción Edificio
CONVENIOS DE CREDITO

RECIBIDO POR



14

185826990

276743 418045SOGAMOSO 1028



11 09 10 11 12 13 14 15

6am - 8pm

9810614
Carlos Peña

185826990

9/11/2018

597.65

185826990 - CP 152210
JESUS ANTONIO LASPRIL
LA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP
601 EL RECREO
SOGAMOSO(BOYACA)

BANCO GNB SUDAMERIS
CONVENIOS Noviembre/18
CR 8 No 15 - 42
NIT 860050750-1 TEL 5421822
SOGAMOSO(BOYACA)

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	26/07/23	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
VALOR CREDITO:	COP 17,837,726.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/06/19
PLAZO:	239	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/04/39
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.30
CANT. CUOTAS PENDIENTES	239	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/10/23
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 17,398,178.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/04/39
PLAZO:	239	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.300000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172
CANT. CUOTAS PENDIENTES	187	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
2	10/07/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
3	10/08/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
4	10/09/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
5	10/10/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
6	10/11/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
7	10/12/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
8	10/01/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
9	10/02/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
10	10/03/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
11	10/04/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
12	10/05/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
13	10/06/20	30	17,830,253.24	7,473.00	287,348.00	21,405.00	316,226.00 Paga
14	10/07/20	30	17,822,202.24	8,051.00	286,770.00	21,405.00	316,226.00 Paga
15	10/08/20	30	17,814,021.24	8,181.00	286,640.00	21,405.00	316,226.00 Paga
16	10/09/20	30	17,805,709.24	8,312.00	286,509.00	21,405.00	316,226.00 Paga
17	10/10/20	30	17,797,263.24	8,446.00	286,375.00	21,405.00	316,226.00 Paga
18	10/11/20	30	17,788,681.24	8,582.00	286,239.00	21,405.00	316,226.00 Paga
19	10/12/20	30	17,779,961.24	8,720.00	286,101.00	21,405.00	316,226.00 Paga
20	10/01/21	30	17,771,101.24	8,860.00	285,961.00	21,405.00	316,226.00 Paga
21	10/02/21	30	17,762,099.24	9,002.00	285,819.00	21,405.00	316,226.00 Paga
22	10/03/21	30	17,752,952.24	9,147.00	285,674.00	21,405.00	316,226.00 Paga
23	10/04/21	30	17,743,658.24	9,294.00	285,527.00	21,405.00	316,226.00 Paga
24	10/05/21	30	17,734,214.24	9,444.00	285,377.00	21,405.00	316,226.00 Paga
25	10/06/21	30	17,724,618.24	9,596.00	285,225.00	21,405.00	316,226.00 Paga
26	10/07/21	30	17,714,868.24	9,750.00	285,071.00	21,405.00	316,226.00 Paga
27	10/08/21	30	17,704,961.24	9,907.00	284,914.00	21,405.00	316,226.00 Paga
28	10/09/21	30	17,694,895.24	10,066.00	284,755.00	21,405.00	316,226.00 Paga
29	10/10/21	30	17,684,667.24	10,228.00	284,593.00	21,405.00	316,226.00 Paga

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/11/21	30	17,674,274.24	10,393.00	284,428.00	21,405.00	316,226.00	Paga
31	10/12/21	30	17,663,714.24	10,560.00	284,261.00	21,405.00	316,226.00	Paga
32	10/01/22	30	17,652,984.24	10,730.00	284,091.00	21,405.00	316,226.00	Paga
33	10/02/22	30	17,642,082.24	10,902.00	283,919.00	21,405.00	316,226.00	Paga
34	10/03/22	30	17,631,004.24	11,078.00	283,743.00	21,405.00	316,226.00	Paga
35	10/04/22	30	17,619,748.24	11,256.00	283,565.00	21,405.00	316,226.00	Paga
36	10/05/22	30	17,608,311.24	11,437.00	283,384.00	21,405.00	316,226.00	Paga
37	10/06/22	30	17,596,690.24	11,621.00	283,200.00	21,405.00	316,226.00	Paga
38	10/07/22	30	17,584,882.24	11,808.00	283,013.00	21,405.00	316,226.00	Paga
39	10/08/22	30	17,572,885.24	11,997.00	282,824.00	21,405.00	316,226.00	Paga
40	10/09/22	30	17,560,695.24	12,190.00	282,631.00	21,405.00	316,226.00	Paga
41	10/10/22	30	17,548,309.24	12,386.00	282,435.00	21,405.00	316,226.00	Paga
42	10/11/22	30	17,535,723.24	12,586.00	282,235.00	21,405.00	316,226.00	Paga
43	10/12/22	30	17,522,935.24	12,788.00	282,033.00	21,405.00	316,226.00	Paga
44	10/01/23	30	17,509,941.24	12,994.00	281,827.00	21,405.00	316,226.00	Paga
45	10/02/23	30	17,496,738.24	13,203.00	281,618.00	21,405.00	316,226.00	Paga
46	10/03/23	30	17,483,323.24	13,415.00	281,406.00	21,405.00	316,226.00	Paga
47	10/04/23	30	17,469,692.24	13,631.00	281,190.00	21,405.00	316,226.00	Paga
48	10/05/23	30	17,455,842.24	13,850.00	280,971.00	21,405.00	316,226.00	Paga
49	10/06/23	30	17,441,769.24	14,073.00	280,748.00	21,405.00	316,226.00	Paga
50	10/07/23	30	17,427,470.24	14,299.00	280,522.00	21,405.00	316,226.00	Paga
51	10/08/23	30	17,412,941.24	14,529.00	280,292.00	21,405.00	316,226.00	Paga
52	10/09/23	30	17,398,178.24	14,763.00	280,058.00	21,405.00	316,226.00	Paga
53	10/10/23	30	17,383,178.24	15,000.00	279,821.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17,367,936.24	15,242.00	279,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17,352,449.24	15,487.00	279,334.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17,336,713.24	15,736.00	279,085.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17,320,724.24	15,989.00	278,832.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17,304,478.24	16,246.00	278,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17,287,971.24	16,507.00	278,314.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17,271,198.24	16,773.00	278,048.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17,254,155.24	17,043.00	277,778.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17,236,838.24	17,317.00	277,504.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17,219,243.24	17,595.00	277,226.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17,201,365.24	17,878.00	276,943.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17,183,199.24	18,166.00	276,655.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17,164,741.24	18,458.00	276,363.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17,145,986.24	18,755.00	276,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17,126,930.24	19,056.00	275,765.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17,107,567.24	19,363.00	275,458.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17,087,893.24	19,674.00	275,147.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17,067,902.24	19,991.00	274,830.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17,047,590.24	20,312.00	274,509.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17,026,951.24	20,639.00	274,182.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17,005,980.24	20,971.00	273,850.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16,984,672.24	21,308.00	273,513.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16,963,021.24	21,651.00	273,170.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16,941,022.24	21,999.00	272,822.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16,918,669.24	22,353.00	272,468.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16,895,957.24	22,712.00	272,109.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16,872,879.24	23,078.00	271,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16,849,430.24	23,449.00	271,372.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16,825,604.24	23,826.00	270,995.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16,801,395.24	24,209.00	270,612.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16,776,796.24	24,599.00	270,222.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16,751,802.24	24,994.00	269,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16,726,406.24	25,396.00	269,425.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16,700,601.24	25,805.00	269,016.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16,674,381.24	26,220.00	268,601.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16,647,740.24	26,641.00	268,180.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16,620,670.24	27,070.00	267,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16,593,165.24	27,505.00	267,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16,565,217.24	27,948.00	266,873.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16,536,820.24	28,397.00	266,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16,507,966.24	28,854.00	265,967.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	10/04/27	30	16,478,648.24	29,318.00	265,503.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16,448,859.24	29,789.00	265,032.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16,418,590.24	30,269.00	264,552.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16,387,835.24	30,755.00	264,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16,356,585.24	31,250.00	263,571.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16,324,832.24	31,753.00	263,068.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16,292,569.24	32,263.00	262,558.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16,259,787.24	32,782.00	262,039.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16,226,478.24	33,309.00	261,512.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16,192,633.24	33,845.00	260,976.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16,158,244.24	34,389.00	260,432.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16,123,301.24	34,943.00	259,878.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16,087,796.24	35,505.00	259,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16,051,720.24	36,076.00	258,745.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16,015,064.24	36,656.00	258,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
110	10/07/28	30	15,977,819.24	37,245.00	257,576.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15,939,975.24	37,844.00	256,977.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15,901,522.24	38,453.00	256,368.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15,862,450.24	39,072.00	255,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15,822,750.24	39,700.00	255,121.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15,782,412.24	40,338.00	254,483.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15,741,425.24	40,987.00	253,834.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15,699,779.24	41,646.00	253,175.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15,657,463.24	42,316.00	252,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15,614,466.24	42,997.00	251,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15,570,778.24	43,688.00	251,133.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15,526,387.24	44,391.00	250,430.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15,481,282.24	45,105.00	249,716.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15,435,452.24	45,830.00	248,991.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15,388,885.24	46,567.00	248,254.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15,341,569.24	47,316.00	247,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15,293,492.24	48,077.00	246,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15,244,641.24	48,851.00	245,970.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15,195,005.24	49,636.00	245,185.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15,144,570.24	50,435.00	244,386.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15,093,324.24	51,246.00	243,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15,041,254.24	52,070.00	242,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14,988,347.24	52,907.00	241,914.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14,934,589.24	53,758.00	241,063.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14,879,966.24	54,623.00	240,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14,824,464.24	55,502.00	239,319.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14,768,070.24	56,394.00	238,427.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14,710,769.24	57,301.00	237,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14,652,546.24	58,223.00	236,598.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14,593,387.24	59,159.00	235,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14,533,276.24	60,111.00	234,710.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14,472,199.24	61,077.00	233,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14,410,139.24	62,060.00	232,761.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14,347,081.24	63,058.00	231,763.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14,283,009.24	64,072.00	230,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14,217,906.24	65,103.00	229,718.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14,151,756.24	66,150.00	228,671.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14,084,542.24	67,214.00	227,607.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14,016,247.24	68,295.00	226,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13,946,854.24	69,393.00	225,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13,876,345.24	70,509.00	224,312.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13,804,702.24	71,643.00	223,178.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13,731,907.24	72,795.00	222,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13,657,941.24	73,966.00	220,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13,582,785.24	75,156.00	219,665.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13,506,420.24	76,365.00	218,456.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13,428,827.24	77,593.00	217,228.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13,349,986.24	78,841.00	215,980.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13,269,877.24	80,109.00	214,712.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13,188,480.24	81,397.00	213,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
160	10/09/32	30	13,105,774.24	82,706.00	212,115.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13,021,738.24	84,036.00	210,785.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12,936,350.24	85,388.00	209,433.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12,849,589.24	86,761.00	208,060.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12,761,432.24	88,157.00	206,664.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12,671,857.24	89,575.00	205,246.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12,580,842.24	91,015.00	203,806.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12,488,363.24	92,479.00	202,342.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12,394,397.24	93,966.00	200,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12,298,919.24	95,478.00	199,343.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12,201,906.24	97,013.00	197,808.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12,103,332.24	98,574.00	196,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12,003,173.24	100,159.00	194,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11,901,403.24	101,770.00	193,051.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11,797,996.24	103,407.00	191,414.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11,692,926.24	105,070.00	189,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11,586,166.24	106,760.00	188,061.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11,477,689.24	108,477.00	186,344.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11,367,468.24	110,221.00	184,600.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11,255,474.24	111,994.00	182,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11,141,679.24	113,795.00	181,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11,026,053.24	115,626.00	179,195.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10,908,568.24	117,485.00	177,336.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
183	10/08/34	30	10,789,193.24	119,375.00	175,446.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10,667,898.24	121,295.00	173,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10,544,652.24	123,246.00	171,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10,419,424.24	125,228.00	169,593.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10,292,182.24	127,242.00	167,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10,162,894.24	129,288.00	165,533.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10,031,526.24	131,368.00	163,453.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9,898,045.24	133,481.00	161,340.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9,762,418.24	135,627.00	159,194.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9,624,609.24	137,809.00	157,012.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9,484,584.24	140,025.00	154,796.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9,342,307.24	142,277.00	152,544.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9,197,741.24	144,566.00	150,255.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9,050,850.24	146,891.00	147,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8,901,597.24	149,253.00	145,568.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8,749,943.24	151,654.00	143,167.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8,595,850.24	154,093.00	140,728.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8,439,279.24	156,571.00	138,250.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8,280,190.24	159,089.00	135,732.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8,118,542.24	161,648.00	133,173.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7,954,294.24	164,248.00	130,573.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7,787,405.24	166,889.00	127,932.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7,617,831.24	169,574.00	125,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7,445,530.24	172,301.00	122,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7,270,458.24	175,072.00	119,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7,092,570.24	177,888.00	116,933.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6,911,821.24	180,749.00	114,072.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6,728,165.24	183,656.00	111,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6,541,555.24	186,610.00	108,211.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6,351,944.24	189,611.00	105,210.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6,159,283.24	192,661.00	102,160.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5,963,524.24	195,759.00	99,062.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5,764,616.24	198,908.00	95,913.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5,562,509.24	202,107.00	92,714.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5,357,152.24	205,357.00	89,464.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5,148,492.24	208,660.00	86,161.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4,936,476.24	212,016.00	82,805.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4,721,050.24	215,426.00	79,395.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4,502,159.24	218,891.00	75,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4,279,748.24	222,411.00	72,410.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4,053,760.24	225,988.00	68,833.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3,824,137.24	229,623.00	65,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
225	10/02/38	30	3,590,821.24	233,316.00	61,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
226	10/03/38	30	3,353,752.24	237,069.00	57,752.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
227	10/04/38	30	3,112,871.24	240,881.00	53,940.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
228	10/05/38	30	2,868,115.24	244,756.00	50,065.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
229	10/06/38	30	2,619,423.24	248,692.00	46,129.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
230	10/07/38	30	2,366,731.24	252,692.00	42,129.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
231	10/08/38	30	2,109,975.24	256,756.00	38,065.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
232	10/09/38	30	1,849,089.24	260,886.00	33,935.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
233	10/10/38	30	1,584,008.24	265,081.00	29,740.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
234	10/11/38	30	1,314,663.24	269,345.00	25,476.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
235	10/12/38	30	1,040,986.24	273,677.00	21,144.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
236	10/01/39	30	762,908.24	278,078.00	16,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
237	10/02/39	30	480,357.24	282,551.00	12,270.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
238	10/03/39	30	193,262.24	287,095.00	7,726.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193,262.24	3,108.00	21,405.00	217,775.24	No Vigente
TOTALES:	7180		17,837,726.24	52,526,042.00	5,115,795.00			

Bogotá D.C., 27 de octubre de 2021

Señor
JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
chuchulasprillon@hotmail.com

Referencia: Superintendencia Financiera de Colombia
No. 2021199602-006-000

Respetado señor Lasprilla:

La Superintendencia Financiera de Colombia nos ha dado traslado de la queja presentada por usted ante esa autoridad, mediante la cual manifiesta su inconformidad relacionada con los ajustes realizados en la obligación a su cargo con nuestra Entidad.

Sobre el particular, le confirmamos que nuestra Entidad dio respuesta a cada una de las inquietudes planteadas por usted ante el Banco, mediante la comunicación enviada el día 24 de septiembre de 2021, a través de la cual le fueron confirmadas las condiciones financieras pactadas para su obligación, así como los ajustes generados en su crédito producto del vencimiento presentado en el mismo. No obstante, nos permitimos hacer las siguientes aclaraciones:

Le informamos que la mora presentada en su crédito, la cual se puede visualizar en el histórico de pagos adjunto, **Anexo 1**, fue generada teniendo en consideración que según información suministrada por su pagaduría, usted no contaba con la capacidad de descuento necesaria para efectuar las deducciones con destino a nuestra Entidad, debido a que superaba su capacidad de descuento, haciendo usted caso omiso a las instrucciones contenidas en la libranza suscrita, toda vez que el no descuento por nómina de las cuotas no lo exime del pago de las mismas en las fechas y por los valores acordados.

De igual manera, es importante precisar que los descuentos debían ser efectuados por su pagador siempre y cuando su capacidad de deducciones así lo permitiera, circunstancia que durante el año 2017 y 2018 no se dio en su caso, para su validación a continuación relacionamos las fechas en que nuestra Entidad envió novedad de reproceso a su pagaduría Colpensiones y el motivo del rechazo:

FECHA	RESULTADO	OBSERVACIÓN
27/11/2017	Rechazo	Supera Capacidad
06/12/2017	Rechazo	Supera Capacidad
24/01/2018	Rechazo	Supera Capacidad
21/02/2019	Aprobado	Aprobado

Dado lo anterior, el crédito fue ajustado operativamente con el fin de normalizar su estado, según se le avisó en nuestras comunicaciones de cobranza adjuntas como **Anexo 2 y 3**, sin que en el lapso de tiempo indicado en dichas comunicaciones usted hubiera manifestado su desacuerdo con este ajuste operativo. El ajuste operativo se efectuó con el fin de dejarlo al día, otorgándole un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, y según el proceso establecido en el numeral 5.1 de nuestro “**REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA**” adjunto como **Anexo 4**, que fue conocido y aceptado por usted previo al desembolso de su crédito, según se evidencia en el “**CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**” firmado por usted y adjunto como **Anexo 5**.

Así mismo, le recordamos que la modalidad de libranza es uno de los medios de pago de los que usted dispone para pagar las cuotas de su crédito, el cual consiste en el descuento mensual por nómina, sin embargo, en el evento en que los descuentos no operen, debe realizar el pago de las cuotas oportunamente a través de los demás canales de pago que el Banco tiene a disposición para tal fin, como las oficinas que tenemos habilitadas en este momento (publicada en nuestra página web www.gnbsudameris.com.co) o por medio de nuestra cuenta de recaudo de Bancolombia (convenio No. 2328), destinada para recibir pagos en efectivo a través de las oficinas o corresponsales bancarios de dicha entidad, según lo establecido en el numeral 3.2 del “**REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA**” antes mencionado, el cual transcribe:

“En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de nuestra Red Nacional de Oficinas” (Subrayado fuera de texto).

De igual forma, le precisamos que el ajuste operativo efectuado a su crédito fue aplicado por el vencimiento que se detalló anteriormente y de conformidad a la autorización No. 5 de la cláusula “**DÉCIMA PRIMERA - AUTORIZACIONES**” de la parte final del “**CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**” firmado por usted y antes mencionado, la cual transcribe:

“5. En el evento en el que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas. Por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso AL CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones.”

Así la cosas, le comunicamos que ante el vencimiento presentado en su crédito, nuestra Entidad ajustó operativamente su obligación en dos oportunidades, con el fin de otorgar plazos adicionales para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera, quedando finalmente bajo las siguientes condiciones financieras con la operación No. 106048252:

CONDICIONES FINANCIERAS AJUSTE OPERATIVO	
No. Obligación	106048252
Fecha de Ajuste Operativo	30/04/2019
Monto	\$ 17.837.726,24
Valor de Cuota	\$ 316.226,00
Plazo	239 meses
Fecha Próximo vencimiento	10/12/2021
Fecha último vencimiento	10/04/2039

Así las cosas, adjuntamos la tabla de amortización actual de su crédito como **Anexo 6**, en la cual podrá evidenciar las condiciones financieras antes detalladas y que su crédito se encuentra al día en sus pagos con ocasión al ajuste operativo realizado y los pagos reportados por su pagaduría. La próxima cuota tiene fecha límite de pago del 10 de diciembre de 2021.

No obstante, teniendo en cuenta su inconformidad con las modificaciones realizadas en su crédito, el Banco le brinda la posibilidad de conservar las condiciones de financiación inicialmente pactadas, caso en el cual la operación inicial No. 105110428, presentaría un vencimiento mayor a 380 días, correspondientes a las cuotas que no fueron canceladas por usted en la fecha establecida, sin incluir el valor de los intereses moratorios que se generarían producto del vencimiento.

Así las cosas, si su obligación se mantiene bajo las condiciones iniciales y no se recibe el pago de los valores por los cuales presentó vencimiento, el Banco aplicará los procesos jurídicos que se deriven del vencimiento de la obligación, así como el reporte con calificación de mayor riesgo ante las Centrales de Información Financiera, la causación de intereses moratorios y gastos de cobranza.

Por lo tanto, la solicitud para reversar los ajustes operativos de su crédito y mantener las condiciones de financiación inicialmente pactadas, puede realizarla a través de nuestra red de oficinas del Banco o en la línea de Telelibranzas en Bogotá (057) 601 739 99 59 y 01 8000 112914 desde otras ciudades.

Finalmente, le reiteramos que los valores cobrados se encuentran ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos por usted previo al desembolso de la obligación, sin que exista inconsistencia alguna en la fecha de cancelación de dicho crédito.

CAC/SFC 7448

Cordialmente,



JUAN MANUEL ORTIZ RUIZ
Gerencia Canales de Atención

Linna R.
AJ

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha Bogotá D.C. 27 de octubre de 2021

Valor Desembolso

\$ 13.347.500,24

Cliente JESÚS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

Detalle de Abonos									
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Cobranza interna +IVA	Total Abonos	Forma de pago
Desembolso 105110428	27/11/2017	\$ 13.347.500,24							
Ajuste Operativo	29/05/2018	\$ 14.925.622,24							
105441127	03/04/2019	\$ 14.925.622,24	\$ 0,00	\$ 299.808,00	\$ 0,00	\$ 16.418,00	\$ 15.811,00	\$ 332.037,00	Nómina
Ajuste Operativo	30/04/2019	\$ 17.837.726,24							
106048252	02/05/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/06/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/08/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/09/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/10/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	01/11/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	27/12/2019	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	05/02/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/03/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/04/2020	\$ 17.837.726,24	\$ 0,00	\$ 294.821,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/05/2020	\$ 17.830.253,24	\$ 7.473,00	\$ 287.348,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/06/2020	\$ 17.822.202,24	\$ 8.051,00	\$ 286.770,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2020	\$ 17.814.021,24	\$ 8.181,00	\$ 286.640,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/08/2020	\$ 17.805.709,24	\$ 8.312,00	\$ 286.509,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/09/2020	\$ 17.797.263,24	\$ 8.446,00	\$ 286.375,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/10/2020	\$ 17.788.681,24	\$ 8.582,00	\$ 286.239,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	04/11/2020	\$ 17.779.961,24	\$ 8.720,00	\$ 286.101,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/12/2020	\$ 17.771.101,24	\$ 8.860,00	\$ 285.961,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	29/12/2020	\$ 17.762.099,24	\$ 9.002,00	\$ 285.819,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/02/2021	\$ 17.752.952,24	\$ 9.147,00	\$ 285.674,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/03/2021	\$ 17.743.658,24	\$ 9.294,00	\$ 285.527,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	07/04/2021	\$ 17.734.214,24	\$ 9.444,00	\$ 285.377,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	06/05/2021	\$ 17.724.618,24	\$ 9.596,00	\$ 285.225,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/06/2021	\$ 17.714.868,24	\$ 9.750,00	\$ 285.071,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	02/07/2021	\$ 17.704.961,24	\$ 9.907,00	\$ 284.914,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/08/2021	\$ 17.694.895,24	\$ 10.066,00	\$ 284.755,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	03/09/2021	\$ 17.684.667,24	\$ 10.228,00	\$ 284.593,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina
	05/10/2021	\$ 17.674.274,24	\$ 10.393,00	\$ 284.428,00	\$ 0,00	\$ 21.405,00	\$ 0,00	\$ 316.226,00	Nómina

Bogotá D.C., Mayo 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105110428

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105110428, presenta vencimiento de 27 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
263976_1086 **SOGAMOSO**



Bogotá D.C., Agosto 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 26 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.

Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Señor (a) (es)

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO

SOGAMOSO - BOYACA

270177_881

SOGAMOSO



Bogotá D.C., Noviembre 08 de 2018

Señor (a)
JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado (a) Cliente:

Atentamente nos permitimos informarle que el descuento de nómina para la atención del crédito a su cargo identificado con el número 105441127, presenta vencimiento de 117 días, en razón a que no hemos recibido el pago, de acuerdo con la autorización impartida por Ud. a su empleador ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS para que realice los descuentos por nómina.

Por tal razón, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Crédito de Libranza vigente, cuenta con las siguientes opciones para poner al día su obligación:

- I. Realizar el pago inmediato de la totalidad de las cuotas vencidas a través de los canales dispuestos por el Banco, o,
- II. Solicitar la normalización de la obligación, la cual consiste en ampliar el plazo para atender el saldo total de la misma, siempre y cuando cuente con la capacidad de pago en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada, solicitud que se entenderá realizada, si dentro de un plazo de ocho (8) días calendario contados a partir de la fecha de la presente comunicación, no se ha recibido comunicación en contrario a través de la Línea Telelibranzas 6069697 en Bogotá ó 018000919689 a nivel nacional, mediante correo electrónico centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co o carta radicada en cualquiera de nuestras Oficinas.

Para mayor información o conocer más detalle sobre nuestro proceso de normalización, comuníquese al PBX 2 750049 en la ciudad de Bogotá en el horario de 7:00 A.M. a 8:00 P.M. jornada continua de lunes a viernes y sábados de 9:00 A.M a 2:00 P.M.

Es importante informarle que el no pago de las cuotas en las condiciones pactadas podrá dar lugar a:

- I. El inicio de las acciones de cobro a que haya lugar, de acuerdo con el procedimiento previsto por el Banco y que se señala en hoja adjunta a esta comunicación, así como a la liquidación y cobro de intereses de mora a la tasa máxima legal permitida, el cobro de gastos de cobranza;
- II. El reporte de información negativa ante las Centrales de Información Financiera, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, reportes que se realizarán en los plazos establecidos en la citada norma.

Si ya realizó su pago o evidencia el descuento en su comprobante de nómina, por favor haga caso omiso a esta comunicación.


Le invitamos a consultar Información importante acerca de la política de cobranza que realiza el Banco GNB Sudameris en nuestro sitio web www.gnbsudameris.com.co. Esta información se envía adicionalmente en el extracto de la obligación.

Atentamente,

BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA
CR 10 A NO 29 A 40 AP 601 EL RECREO
SOGAMOSO - BOYACA
276743 1028 SOGAMOSO



EIS				14
ENTRADA		180195630		
ENTRADA	FECHA	CONSECUTIVO	DEVOL	ORIGINARIO
263976	409402	SOGAMOSO 1086	<input type="checkbox"/> NE	180195630 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT	<input type="checkbox"/> O	JESUS ANTONIO LASPRIL
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> DO	LA LASPRILLA
5	09	10	11	12
	13	14	15	6am - 8pm
3120m		601		CR 10 A NO 29 A 40 AP
CONVENIOS DE CREDITO		<input type="checkbox"/> R		601 EL RECREO
FORMA DE PAGO	180195630	9/5/2018	<input type="checkbox"/> T	SOGAMOSO(BOYACA)
ADMISSION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR	59765	DD	<input type="checkbox"/> OI	BANCO GNB SUDAMERIS
		RE		CONVENIOS MAYO/18
		RE		CR 8 No 15 - 42
		RE		REMITENTE
		RE		180195630
		RE		SOGAMOSO(BOYACA)
		RE		01 000

EIS



14

183090812

ENTALMACLN	REMISSION	ADRESA	CORRESPOND	DEVOL	DESTINATARIO
270177	414173	SOGAMOSO	881		183090812 - CP 152210
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT		NE	JESUS ANTONIO LASPRIL
8	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm		DI	LA LASPRILLA
<i>Buzón 801</i>				DD	CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Recepción Edificio</i>				R	601 EL RECREO
CONVENIOS DE CREDITO				I	SOGAMOSO(BOYACA)
RECIBIDO POR				OT	
183090812					BANCO GNB SUDAMERIS
9/8/2018					CONVENIOS AGOSTO/18
ADMISION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR					CR 8 No 15 - 42
597.65					REMITENTE
					NR 960050750-IT 5421822
					SOGAMOSO(BOYACA)



14

185826990

276743	418045	SOGAMOSO	1028		185826990 - CP 152210
	09 10 11 12 13 14 15	6am - 8pm			JESUS ANTONIO LASPRIL
11					I.A LASPRILLA
<i>9810614</i>					CR 10 A NO 29 A 40 AP
<i>Carlos Peña</i>					601 EL RECREO
185826990					SOGAMOSO(BOYACA)
9/11/2018					BANCO GNB SUDAMERIS
597.65					CONVENIOS Noviembre/18
					CR 8 No 15 - 42
					NR 960050750-IT 5421822
					SOGAMOSO(BOYACA)

Bogotá D.C., Junio 15 de 2018

Señor(a):

JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA

CR 10 A NO 29 A 40 AP 601

SOGAMOSO, BOYACA

ASUNTO: CRÉDITO No. 105441127

Apreciado(a) señor(a)

Nos permitimos informarle que, en virtud de no haberse recibido el pago de la obligación a su cargo y una vez transcurrido el plazo de ocho (8) días calendario indicado en pasada comunicación, sin manifestación alguna de su parte, lo cual se entiende como su solicitud, se ha realizado la normalización de la obligación de tal forma que las condiciones actuales de la misma después de aplicar el citado procedimiento, son las siguientes:

Saldo a capital: **\$ 14,925,622**

Tasa: **22.2**

Número de cuotas: **143**

Valor cuota fija: **\$ 316,226**

Estado de la Obligación: **Normal**

Para cualquier aclaración, por favor comunicarse al Centro de Información y Servicios, a través de nuestra línea Telelibranzas en Bogotá 6069697 o 01-8000-919689 desde el resto del país, y con gusto lo atenderemos.

Cordialmente,




MAURICIO GAITÁN JAUREGUI
Gerente Nacional de Convenios.

DFM Junio 2018

25

181542924

ENTRADA	REMISION	ZONA	CONSECUTIVO	DEVOLO	REMITENTE				
266879	412329	SOGAMOSO	223	<input type="checkbox"/> N°	181542924 - CP 152210				
MENSAJERO	FECHA ENT	HORA ENT	<input type="checkbox"/> DI	<input type="checkbox"/> DG	JESUS ANTONIO LASPRILL				
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	6am - 8pm	<input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> T	A LASPRILLA				
6	20	21	22	23	24	25	26	<input type="checkbox"/> OT	CR 10 A NO 29 A 40 AP
<p><i>Buzon 601</i></p> <p><i>Recepción</i></p>									601
<p>409</p> <p>RECIBIDO POR</p>									SOGAMOSO(BOYACA)
<p>ADMISSION 8:00 A.M. PESO 100g VALOR</p>									<p>BANCO GNB SUDAMERIS</p> <p>CARTAS NORMALIZACIONES MAYO/18</p> <p>CR 8 No 15 - 42</p>
<p>181542924</p> <p>20/6/2018</p>									<p>DD: DNE 00050750-11</p> <p>RE: REPOSICION</p> <p>NO: NO REPOSICION</p>

CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. _____, SERVITRUST GNB SUDAMERIS _____, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS _____), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA - OBJETO: Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DE EL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

2. DERECHOS DE LA ENTIDAD.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamente o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.**3.1. DE CONOCIMIENTO.**

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.

- 3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación. PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando se trate de personas jurídicas, EL CLIENTE está obligado a poner en conocimiento de LA ENTIDAD, de inmediato y por escrito, los cambios, modificaciones del objeto social, órganos corporativos, apoderados y representantes legales con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.
- 3.3. **DE COOPERACIÓN.**
- 3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.
- 3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.
- 3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.
- 3.4. **EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.**
- 3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.
- 3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.
- 3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.
- 3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.
- 3.5. **DE CUSTODIA.**
- Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.
- En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.
- 3.6. **DE PAGAR.**
- 3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.
- 3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.
4. **RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.**
- 4.1. **DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.**
- 4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.
- 4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.
- 4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.
- 4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.
- 4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.
- 4.2. **SEGURIDAD Y SERVICIO.**
- 4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.
- 4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.
- 4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.
- 4.3. **CONFIDENCIALIDAD.**
- Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

- 4.4.1. **Dar respuesta** a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.
- 4.4.2. **Con ocasión** a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. **Dar cumplimiento** a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, **que LA ENTIDAD se lo haya aprobado**. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlos o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

SÉPTIMA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto por este Contrato se regirá por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co y www.servibanca.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.



ANEXO DE AUTORIZACIONES.

El presente documento hace parte integral del **CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS** suscrito por EL CLIENTE y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", otorga a la entidad vinculante, en adelante "LA ENTIDAD", en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente.

AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

Manifiesto conocer y aceptar la Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado, la cual ha sido suministrada por LA ENTIDAD a través de los siguientes canales:				En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre el Producto y/o Servicio solicitado, firma:	
BANCO				 	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SERVITRUST				Firma Jesus Antonio Casprilla Casprilla	
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Nombre del Cliente 19179872	
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CC/CE/PAS/NIT	
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Apoderado/Representante Legal (Sólo aplica para empresas)	
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Identificación (Sólo aplica para empresas)	
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ciudad y Fecha de Firma Tunja 01/07/2014	
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SERVIVALORES					
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso		
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Guía del Inversionista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Nota: Todos los espacios en blanco deben ser diligenciados

El VTU se informó al cliente personalmente ☒ o telefónico ☐

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	27/10/21	OFICINA:	PRINCIPAL TUNJA
CLIENTE:	JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA		CUENTA NUMERO:	1044929
DIRECCION:	CR 10 A NO 29 A 40 AP 601		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	19179872
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA DESEMBOLSO:	30/04/19
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
VALOR CREDITO:	COP 17,837,726.24	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/06/19
PLAZO:	239	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/04/39
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.30
CANT. CUOTAS PENDIENTES	239	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106048252	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/12/21
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDIEXPRESS		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 17,674,274.24	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/04/39
PLAZO:	239	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	19.300000
VALOR CUOTA FIJA	316,226.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	21.102172
CANT. CUOTAS PENDIENTES	209	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	0

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/06/19	40	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
2	10/07/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
3	10/08/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
4	10/09/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
5	10/10/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
6	10/11/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
7	10/12/19	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
8	10/01/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
9	10/02/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
10	10/03/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
11	10/04/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
12	10/05/20	30	17,837,726.24	0.00	294,821.00	21,405.00	316,226.00 Paga
13	10/06/20	30	17,830,253.24	7,473.00	287,348.00	21,405.00	316,226.00 Paga
14	10/07/20	30	17,822,202.24	8,051.00	286,770.00	21,405.00	316,226.00 Paga
15	10/08/20	30	17,814,021.24	8,181.00	286,640.00	21,405.00	316,226.00 Paga
16	10/09/20	30	17,805,709.24	8,312.00	286,509.00	21,405.00	316,226.00 Paga
17	10/10/20	30	17,797,263.24	8,446.00	286,375.00	21,405.00	316,226.00 Paga
18	10/11/20	30	17,788,681.24	8,582.00	286,239.00	21,405.00	316,226.00 Paga
19	10/12/20	30	17,779,961.24	8,720.00	286,101.00	21,405.00	316,226.00 Paga
20	10/01/21	30	17,771,101.24	8,860.00	285,961.00	21,405.00	316,226.00 Paga
21	10/02/21	30	17,762,099.24	9,002.00	285,819.00	21,405.00	316,226.00 Paga
22	10/03/21	30	17,752,952.24	9,147.00	285,674.00	21,405.00	316,226.00 Paga
23	10/04/21	30	17,743,658.24	9,294.00	285,527.00	21,405.00	316,226.00 Paga
24	10/05/21	30	17,734,214.24	9,444.00	285,377.00	21,405.00	316,226.00 Paga
25	10/06/21	30	17,724,618.24	9,596.00	285,225.00	21,405.00	316,226.00 Paga
26	10/07/21	30	17,714,868.24	9,750.00	285,071.00	21,405.00	316,226.00 Paga
27	10/08/21	30	17,704,961.24	9,907.00	284,914.00	21,405.00	316,226.00 Paga
28	10/09/21	30	17,694,895.24	10,066.00	284,755.00	21,405.00	316,226.00 Paga
29	10/10/21	30	17,684,667.24	10,228.00	284,593.00	21,405.00	316,226.00 Paga

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
30	10/11/21	30	17,674,274.24	10,393.00	284,428.00	21,405.00	316,226.00	Paga
31	10/12/21	30	17,663,714.24	10,560.00	284,261.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
32	10/01/22	30	17,652,984.24	10,730.00	284,091.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
33	10/02/22	30	17,642,082.24	10,902.00	283,919.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
34	10/03/22	30	17,631,004.24	11,078.00	283,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
35	10/04/22	30	17,619,748.24	11,256.00	283,565.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
36	10/05/22	30	17,608,311.24	11,437.00	283,384.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
37	10/06/22	30	17,596,690.24	11,621.00	283,200.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
38	10/07/22	30	17,584,882.24	11,808.00	283,013.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
39	10/08/22	30	17,572,885.24	11,997.00	282,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
40	10/09/22	30	17,560,695.24	12,190.00	282,631.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
41	10/10/22	30	17,548,309.24	12,386.00	282,435.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
42	10/11/22	30	17,535,723.24	12,586.00	282,235.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
43	10/12/22	30	17,522,935.24	12,788.00	282,033.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
44	10/01/23	30	17,509,941.24	12,994.00	281,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
45	10/02/23	30	17,496,738.24	13,203.00	281,618.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
46	10/03/23	30	17,483,323.24	13,415.00	281,406.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
47	10/04/23	30	17,469,692.24	13,631.00	281,190.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
48	10/05/23	30	17,455,842.24	13,850.00	280,971.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
49	10/06/23	30	17,441,769.24	14,073.00	280,748.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
50	10/07/23	30	17,427,470.24	14,299.00	280,522.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
51	10/08/23	30	17,412,941.24	14,529.00	280,292.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
52	10/09/23	30	17,398,178.24	14,763.00	280,058.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
53	10/10/23	30	17,383,178.24	15,000.00	279,821.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
54	10/11/23	30	17,367,936.24	15,242.00	279,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
55	10/12/23	30	17,352,449.24	15,487.00	279,334.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
56	10/01/24	30	17,336,713.24	15,736.00	279,085.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
57	10/02/24	30	17,320,724.24	15,989.00	278,832.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
58	10/03/24	30	17,304,478.24	16,246.00	278,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
59	10/04/24	30	17,287,971.24	16,507.00	278,314.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
60	10/05/24	30	17,271,198.24	16,773.00	278,048.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
61	10/06/24	30	17,254,155.24	17,043.00	277,778.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
62	10/07/24	30	17,236,838.24	17,317.00	277,504.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
63	10/08/24	30	17,219,243.24	17,595.00	277,226.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
64	10/09/24	30	17,201,365.24	17,878.00	276,943.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
65	10/10/24	30	17,183,199.24	18,166.00	276,655.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
66	10/11/24	30	17,164,741.24	18,458.00	276,363.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
67	10/12/24	30	17,145,986.24	18,755.00	276,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
68	10/01/25	30	17,126,930.24	19,056.00	275,765.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
69	10/02/25	30	17,107,567.24	19,363.00	275,458.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
70	10/03/25	30	17,087,893.24	19,674.00	275,147.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
71	10/04/25	30	17,067,902.24	19,991.00	274,830.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
72	10/05/25	30	17,047,590.24	20,312.00	274,509.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
73	10/06/25	30	17,026,951.24	20,639.00	274,182.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
74	10/07/25	30	17,005,980.24	20,971.00	273,850.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
75	10/08/25	30	16,984,672.24	21,308.00	273,513.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
76	10/09/25	30	16,963,021.24	21,651.00	273,170.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
77	10/10/25	30	16,941,022.24	21,999.00	272,822.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
78	10/11/25	30	16,918,669.24	22,353.00	272,468.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
79	10/12/25	30	16,895,957.24	22,712.00	272,109.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
80	10/01/26	30	16,872,879.24	23,078.00	271,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
81	10/02/26	30	16,849,430.24	23,449.00	271,372.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
82	10/03/26	30	16,825,604.24	23,826.00	270,995.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
83	10/04/26	30	16,801,395.24	24,209.00	270,612.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
84	10/05/26	30	16,776,796.24	24,599.00	270,222.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
85	10/06/26	30	16,751,802.24	24,994.00	269,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
86	10/07/26	30	16,726,406.24	25,396.00	269,425.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
87	10/08/26	30	16,700,601.24	25,805.00	269,016.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
88	10/09/26	30	16,674,381.24	26,220.00	268,601.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
89	10/10/26	30	16,647,740.24	26,641.00	268,180.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
90	10/11/26	30	16,620,670.24	27,070.00	267,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
91	10/12/26	30	16,593,165.24	27,505.00	267,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
92	10/01/27	30	16,565,217.24	27,948.00	266,873.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
93	10/02/27	30	16,536,820.24	28,397.00	266,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
94	10/03/27	30	16,507,966.24	28,854.00	265,967.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
95	10/04/27	30	16,478,648.24	29,318.00	265,503.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
96	10/05/27	30	16,448,859.24	29,789.00	265,032.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
97	10/06/27	30	16,418,590.24	30,269.00	264,552.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
98	10/07/27	30	16,387,835.24	30,755.00	264,066.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
99	10/08/27	30	16,356,585.24	31,250.00	263,571.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
100	10/09/27	30	16,324,832.24	31,753.00	263,068.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
101	10/10/27	30	16,292,569.24	32,263.00	262,558.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
102	10/11/27	30	16,259,787.24	32,782.00	262,039.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
103	10/12/27	30	16,226,478.24	33,309.00	261,512.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
104	10/01/28	30	16,192,633.24	33,845.00	260,976.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
105	10/02/28	30	16,158,244.24	34,389.00	260,432.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
106	10/03/28	30	16,123,301.24	34,943.00	259,878.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
107	10/04/28	30	16,087,796.24	35,505.00	259,316.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
108	10/05/28	30	16,051,720.24	36,076.00	258,745.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
109	10/06/28	30	16,015,064.24	36,656.00	258,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
110	10/07/28	30	15,977,819.24	37,245.00	257,576.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
111	10/08/28	30	15,939,975.24	37,844.00	256,977.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
112	10/09/28	30	15,901,522.24	38,453.00	256,368.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
113	10/10/28	30	15,862,450.24	39,072.00	255,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
114	10/11/28	30	15,822,750.24	39,700.00	255,121.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
115	10/12/28	30	15,782,412.24	40,338.00	254,483.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
116	10/01/29	30	15,741,425.24	40,987.00	253,834.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
117	10/02/29	30	15,699,779.24	41,646.00	253,175.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
118	10/03/29	30	15,657,463.24	42,316.00	252,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
119	10/04/29	30	15,614,466.24	42,997.00	251,824.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
120	10/05/29	30	15,570,778.24	43,688.00	251,133.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
121	10/06/29	30	15,526,387.24	44,391.00	250,430.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
122	10/07/29	30	15,481,282.24	45,105.00	249,716.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
123	10/08/29	30	15,435,452.24	45,830.00	248,991.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
124	10/09/29	30	15,388,885.24	46,567.00	248,254.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
125	10/10/29	30	15,341,569.24	47,316.00	247,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
126	10/11/29	30	15,293,492.24	48,077.00	246,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
127	10/12/29	30	15,244,641.24	48,851.00	245,970.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
128	10/01/30	30	15,195,005.24	49,636.00	245,185.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
129	10/02/30	30	15,144,570.24	50,435.00	244,386.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
130	10/03/30	30	15,093,324.24	51,246.00	243,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
131	10/04/30	30	15,041,254.24	52,070.00	242,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
132	10/05/30	30	14,988,347.24	52,907.00	241,914.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
133	10/06/30	30	14,934,589.24	53,758.00	241,063.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
134	10/07/30	30	14,879,966.24	54,623.00	240,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
135	10/08/30	30	14,824,464.24	55,502.00	239,319.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
136	10/09/30	30	14,768,070.24	56,394.00	238,427.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
137	10/10/30	30	14,710,769.24	57,301.00	237,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
138	10/11/30	30	14,652,546.24	58,223.00	236,598.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
139	10/12/30	30	14,593,387.24	59,159.00	235,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
140	10/01/31	30	14,533,276.24	60,111.00	234,710.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
141	10/02/31	30	14,472,199.24	61,077.00	233,744.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
142	10/03/31	30	14,410,139.24	62,060.00	232,761.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
143	10/04/31	30	14,347,081.24	63,058.00	231,763.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
144	10/05/31	30	14,283,009.24	64,072.00	230,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
145	10/06/31	30	14,217,906.24	65,103.00	229,718.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
146	10/07/31	30	14,151,756.24	66,150.00	228,671.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
147	10/08/31	30	14,084,542.24	67,214.00	227,607.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
148	10/09/31	30	14,016,247.24	68,295.00	226,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
149	10/10/31	30	13,946,854.24	69,393.00	225,428.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
150	10/11/31	30	13,876,345.24	70,509.00	224,312.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
151	10/12/31	30	13,804,702.24	71,643.00	223,178.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
152	10/01/32	30	13,731,907.24	72,795.00	222,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
153	10/02/32	30	13,657,941.24	73,966.00	220,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
154	10/03/32	30	13,582,785.24	75,156.00	219,665.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
155	10/04/32	30	13,506,420.24	76,365.00	218,456.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
156	10/05/32	30	13,428,827.24	77,593.00	217,228.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
157	10/06/32	30	13,349,986.24	78,841.00	215,980.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
158	10/07/32	30	13,269,877.24	80,109.00	214,712.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
159	10/08/32	30	13,188,480.24	81,397.00	213,424.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
160	10/09/32	30	13,105,774.24	82,706.00	212,115.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
161	10/10/32	30	13,021,738.24	84,036.00	210,785.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
162	10/11/32	30	12,936,350.24	85,388.00	209,433.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
163	10/12/32	30	12,849,589.24	86,761.00	208,060.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
164	10/01/33	30	12,761,432.24	88,157.00	206,664.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
165	10/02/33	30	12,671,857.24	89,575.00	205,246.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
166	10/03/33	30	12,580,842.24	91,015.00	203,806.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
167	10/04/33	30	12,488,363.24	92,479.00	202,342.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
168	10/05/33	30	12,394,397.24	93,966.00	200,855.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
169	10/06/33	30	12,298,919.24	95,478.00	199,343.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
170	10/07/33	30	12,201,906.24	97,013.00	197,808.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
171	10/08/33	30	12,103,332.24	98,574.00	196,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
172	10/09/33	30	12,003,173.24	100,159.00	194,662.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
173	10/10/33	30	11,901,403.24	101,770.00	193,051.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
174	10/11/33	30	11,797,996.24	103,407.00	191,414.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
175	10/12/33	30	11,692,926.24	105,070.00	189,751.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
176	10/01/34	30	11,586,166.24	106,760.00	188,061.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
177	10/02/34	30	11,477,689.24	108,477.00	186,344.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
178	10/03/34	30	11,367,468.24	110,221.00	184,600.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
179	10/04/34	30	11,255,474.24	111,994.00	182,827.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
180	10/05/34	30	11,141,679.24	113,795.00	181,026.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
181	10/06/34	30	11,026,053.24	115,626.00	179,195.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
182	10/07/34	30	10,908,568.24	117,485.00	177,336.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
183	10/08/34	30	10,789,193.24	119,375.00	175,446.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
184	10/09/34	30	10,667,898.24	121,295.00	173,526.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
185	10/10/34	30	10,544,652.24	123,246.00	171,575.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
186	10/11/34	30	10,419,424.24	125,228.00	169,593.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
187	10/12/34	30	10,292,182.24	127,242.00	167,579.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
188	10/01/35	30	10,162,894.24	129,288.00	165,533.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
189	10/02/35	30	10,031,526.24	131,368.00	163,453.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
190	10/03/35	30	9,898,045.24	133,481.00	161,340.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
191	10/04/35	30	9,762,418.24	135,627.00	159,194.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
192	10/05/35	30	9,624,609.24	137,809.00	157,012.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
193	10/06/35	30	9,484,584.24	140,025.00	154,796.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
194	10/07/35	30	9,342,307.24	142,277.00	152,544.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
195	10/08/35	30	9,197,741.24	144,566.00	150,255.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
196	10/09/35	30	9,050,850.24	146,891.00	147,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
197	10/10/35	30	8,901,597.24	149,253.00	145,568.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
198	10/11/35	30	8,749,943.24	151,654.00	143,167.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
199	10/12/35	30	8,595,850.24	154,093.00	140,728.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
200	10/01/36	30	8,439,279.24	156,571.00	138,250.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
201	10/02/36	30	8,280,190.24	159,089.00	135,732.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
202	10/03/36	30	8,118,542.24	161,648.00	133,173.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
203	10/04/36	30	7,954,294.24	164,248.00	130,573.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
204	10/05/36	30	7,787,405.24	166,889.00	127,932.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
205	10/06/36	30	7,617,831.24	169,574.00	125,247.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
206	10/07/36	30	7,445,530.24	172,301.00	122,520.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
207	10/08/36	30	7,270,458.24	175,072.00	119,749.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
208	10/09/36	30	7,092,570.24	177,888.00	116,933.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
209	10/10/36	30	6,911,821.24	180,749.00	114,072.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
210	10/11/36	30	6,728,165.24	183,656.00	111,165.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
211	10/12/36	30	6,541,555.24	186,610.00	108,211.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
212	10/01/37	30	6,351,944.24	189,611.00	105,210.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
213	10/02/37	30	6,159,283.24	192,661.00	102,160.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
214	10/03/37	30	5,963,524.24	195,759.00	99,062.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
215	10/04/37	30	5,764,616.24	198,908.00	95,913.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
216	10/05/37	30	5,562,509.24	202,107.00	92,714.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
217	10/06/37	30	5,357,152.24	205,357.00	89,464.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
218	10/07/37	30	5,148,492.24	208,660.00	86,161.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
219	10/08/37	30	4,936,476.24	212,016.00	82,805.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
220	10/09/37	30	4,721,050.24	215,426.00	79,395.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
221	10/10/37	30	4,502,159.24	218,891.00	75,930.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
222	10/11/37	30	4,279,748.24	222,411.00	72,410.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
223	10/12/37	30	4,053,760.24	225,988.00	68,833.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
224	10/01/38	30	3,824,137.24	229,623.00	65,198.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
225	10/02/38	30	3,590,821.24	233,316.00	61,505.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
226	10/03/38	30	3,353,752.24	237,069.00	57,752.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
227	10/04/38	30	3,112,871.24	240,881.00	53,940.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
228	10/05/38	30	2,868,115.24	244,756.00	50,065.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
229	10/06/38	30	2,619,423.24	248,692.00	46,129.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
230	10/07/38	30	2,366,731.24	252,692.00	42,129.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
231	10/08/38	30	2,109,975.24	256,756.00	38,065.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
232	10/09/38	30	1,849,089.24	260,886.00	33,935.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
233	10/10/38	30	1,584,008.24	265,081.00	29,740.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
234	10/11/38	30	1,314,663.24	269,345.00	25,476.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
235	10/12/38	30	1,040,986.24	273,677.00	21,144.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
236	10/01/39	30	762,908.24	278,078.00	16,743.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
237	10/02/39	30	480,357.24	282,551.00	12,270.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
238	10/03/39	30	193,262.24	287,095.00	7,726.00	21,405.00	316,226.00	No Vigente
239	10/04/39	30	0.00	193,262.24	3,108.00	21,405.00	217,775.24	No Vigente
TOTALES:	7180		17,837,726.24	52,526,042.00	5,115,795.00			