

Bogotá D. C., 16 de mayo de 2025

Doctora

**MARCELA SUÁREZ TORRES**

Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

**Superintendencia Financiera de Colombia**

Calle 7 # 4 - 49

Bogotá D. C.

**Número de radicación** : 2024057815-043-000  
**Entidad** : 025-014 COLPENSIONES  
**Actividad** : 36 RESPUESTA A REQUERIMIENTO  
**Anexos** : SI

Cordial saludo doctora Suárez Torres:

En atención al requerimiento de la referencia remitido por su despacho a COLPENSIONES, relacionado con la petición correspondiente a: "(...) ALLEGUE relación de descuentos realizados por libranza al señor de JESUS ANTONIO LASPRILLA LASPRILLA, con cédula de ciudadanía 19.179.872, y relación de las entidades que han recibido dichos descuentos desde el año 2016 al año 2025. (...)", de conformidad con lo reportado por la Gerencia de Determinación de Derechos, se informa lo siguiente:

Consultado el expediente administrativo del señor Jesús Antonio Lasprilla Lasprilla, identificado con cédula de ciudadanía 19.179.872, se estableció que, devenga una pensión de Vejez, la cual, tuvo ingreso a la nómina de pensionados de Colpensiones en el período de diciembre de 2011, en estado "Activo" y se mantiene en el mismo estado, esto, a corte del período nómina de abril de 2025.

Se evidencia en el Sistema de Nómina de Pensionados - SNP, que, para el período de nómina de abril 2025, el pensionado cuenta con dos (2) obligaciones y/o descuentos por terceros, los cuales están en estado "activo", tal como se relaciona a continuación:

**1. Obligaciones de libranza en estado activo**

PRÉSTAMO Y CESIÓN DE PRÉSTAMO							
VALORES REPORTADOS POR LA ENTIDAD				INFORMACIÓN REGISTRADA EN LA NÓMINA DE PENSIONADOS COLPENSIONES			
NOVEDAD	VALOR CUOTA MENSUAL	NÚMERO DE LIBRANZA	NÚMERO CUOTAS PACTADAS SEGÚN EL FORMATO	CUOTAS APLICADAS	FECHA INICIO	FECHA FIN	OBSERVACIÓN
SUDAMERIS PRÉSTAMO	\$ 316.226	905441127	143	54	Oct-20	Activo	POR SOLICITUD DE TERCERO
POPULAR PRÉSTAMO	\$346.830	270100295	144	2	Feb-25	Activo	POR SOLICITUD DE TERCERO

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

### 1.1. Histórico Obligación Préstamo SUDAMERIS 905441127

Verificado, los registros históricos de la base de datos de la Nómina de Pensionados, se encuentra que desde la vigencia 201903, se aplicó novedad de ingreso por parte del tercero SUDAMERIS PRESTAMO con el número de obligación 905441127, tal como se evidencia en la siguiente imagen, registrada en el sistema NÓMINAPEN.

NOMINA MARZO 2019			
NOVEDAD DE MASIVA DE PRESTAMOS POR LIBRANZA - NUMERO 56469004			
Tipo de Documento	CEDULA DE CIUDADANIA	Documento	19179872
Primer Apellido	LASPRILLA	Segundo Apellido	LASPRILLA
Primer Nombre	JESUS	Segundo Nombre	ANTONIO
Sexo	MASCULINO	Fecha Nacimiento	19/10/1951
Afiliacion	919179872100	Tipo de pensión	P DE VEJEZ-758-HOMBRE INCREM
Clase de pensión	NORMAL	Seccional(Comisión)	CUNDINAMARCA(CUNDINAMARCA)
Identificador	CAUSANTE	Estado de Pensión	ACTIVA
Nombre o Razón Social	SUDAMERIS PRESTAMO		
Nit	860050750	Fecha del Préstamo	23/02/2019
Pagaré o Libranza	905441127	Valor del Préstamo	45220318.00
Número de Cuotas	143	Valor Cuota	316226.00
Causal	POR SOLICITUD DE TERCEROS		
Observaciones			

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

En la siguiente tabla, se detallan los valores asociados a la obligación del pensionado, que fueron destinados a la entidad operadora de libranzas, esto, a partir del periodo de nómina de noviembre de 2020 y se mantiene en estado activo.

NOVEDAD SUDAMERIS PRÉSTAMO						
Período	Estado	Nombre Tercero	Pagaré	Valor Total	Valor Aplicado por Tercero	Fecha Grabación
202011	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202012	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202101	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202102	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202103	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202104	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202105	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202106	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202107	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202108	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202109	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202110	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202111	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202112	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202201	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202202	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020

NOVEDAD SUDAMERIS PRÉSTAMO						
Período	Estado	Nombre Tercero	Pagaré	Valor Total	Valor Aplicado por Tercero	Fecha Grabación
202203	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202204	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202205	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202206	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202207	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202208	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202209	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202210	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202211	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202212	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202301	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202302	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202303	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202304	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202305	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202306	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202307	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202308	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202309	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202310	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202311	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202312	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202401	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202402	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202403	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202404	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202405	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202406	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202407	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202408	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202409	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202410	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202411	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202412	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202501	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202502	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202503	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020
202504	Activo	SUDAMERIS PRESTAMO	905441127	45.220.318	316.226	10/10/2020

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

## 1.2. Histórico Obligación Préstamo POPULAR 270100295

En la siguiente tabla, se constatan los valores destinados a la entidad Banco POPULAR para la obligación 270100295, la cual ingresa al sistema en el periodo de marzo de 2025 y se mantiene activa.

NOVEDAD POPULAR PRÉSTAMO						
Período	Estado	Nombre Tercero	Pagaré	Valor Total	Valor Aplicado por Tercero	Fecha Grabación
202503	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100295	49.943.520	346.830	18/02/2025
202504	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100295	49.943.520	346.830	18/02/2025

COLPENSIONES  
Hash: 8d771bee-387c-4087-851f-40fbeb45cfd4

Sede Principal: Carrera 7 No. 74 – 21, Bogotá D.C., Colombia

Dirección correspondencia: Carrera 9 No. 59 – 43 Lc 4 Ed. Urban Essence, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 489 0909

Línea Gratuita: 01 8000 410909

www.colpensiones.gov.cowww.colpensiones.gov.co

Conmutador BEPS: (+57) 601 487 0300

Línea Gratuita BEPS: 01 8000 410777

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

## 2. Obligaciones de libranza en estado inactivo

En relacionado con el histórico de novedades de descuento aplicadas por parte de terceros, se pudo constar que el señor Lasprilla, adquirió las siguientes obligaciones, sobre las cuales se realizaron descuentos desde la vigencia 201601 hasta el 202504, de la siguiente manera:

Periodo Nómina	Novedad	Fecha del Préstamo	Pagaré o Libranza	Valor Del Préstamo	# Cuotas	Valor Cuota	Fecha de Cancelación
jul-15	SERVICIOS PARA CRECER CREDIPROGRESO	4/07/2015	56010381	15.569.064	84	185.346	7/07/2017
nov-16	BANCO POPULAR PRESTAMO BANCARIO	28/10/2016	27000067	7.699.392	72	106.936	7/07/2017
ago-17	CREDITOS Y AHORROS CREDIFINANCIERA S.A. COMPAÑÍA DE	3/08/2017	300049081	25.474.092	84	303.263	25/01/2018
mar-24	BANCO POPULAR PRESTAMO BANCARIO	14/02/2024	270100254	37.984.584	132	287.762	Inactivo/periodo nómina marzo 2025

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

Las libranzas y/o pagarés correspondientes a las obligaciones adquiridas con las entidades financieras SERVICIOS PARA CRECER CREDIPROGRESO (56010381), BANCO POPULAR (27000067) y CREDITOS Y AHORROS CREDIFINANCIERA S.A. (300049081) ingresaron al Sistema de Nómina de Pensionados durante los periodos 201506, 201611 y 201708, respectivamente, y fueron canceladas por el tercero directamente en los periodos de nómina 201707, 201707 y 201801, dado que estas libranzas se gestionaron a través del sistema Nominapem, así:

### 2.1. NOVEDAD SERVICIOS PARA CRECER CREDIPROGRESO

#### 2.1.1. Novedad de ingreso por parte del tercero:

NOMINA JULIO 2015			
NOVEDAD DE MASIVA DE PRESTAMOS POR LIBRANZA - NUMERO 43328553			
<b>Tipo de Documento</b>	CEDULA DE CIUDADANIA	<b>Documento</b>	19179872
<b>Primer Apellido</b>	LASPRILLA	<b>Segundo Apellido</b>	LASPRILLA
<b>Primer Nombre</b>	JESUS	<b>Segundo Nombre</b>	ANTONIO
<b>Sexo</b>	MASCULINO	<b>Fecha Nacimiento</b>	19/10/1951
<b>Afiliacion</b>	919179872100	<b>Tipo de pensión</b>	P DE VEJEZ-758-HOMBRE INCREM
<b>Clase de pensión</b>	NORMAL	<b>Seccional(Comisión)</b>	CUNDINAMARCA(CUNDINAMARCA)
<b>Identificador</b>	CAUSANTE	<b>Estado de Pensión</b>	ACTIVA
<b>Nombre o Razón Social</b>	SERVICIOS PARA CRECER CREDIPROGRESO	<b>Fecha del Préstamo</b>	04/07/2015
<b>Nit</b>	900272104	<b>Valor del Préstamo</b>	15569064.00
<b>Pagaré o Libranza</b>	56010381	<b>Valor Cuota</b>	185346.00
<b>Número de Cuotas</b>	84		
<b>Causal</b>	POR SOLICITUD DE TERCEROS		

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

## 2.1.2. Novedad de retiro aplicada por el tercero:

NOMINA JULIO 2017			
NOVEDAD DE MASIVA DE CANCELACION PRESTAMO - NUMERO 49925370			
Tipo de Documento	CEDULA DE CIUDADANIA	Documento	19179872
Primer Apellido	LASPRILLA	Segundo Apellido	LASPRILLA
Primer Nombre	JESUS	Segundo Nombre	ANTONIO
Sexo	MASCULINO	Fecha Nacimiento	19/10/1951
Afiliacion	919179872100	Tipo de pensión	P DE VEJEZ-758-HOMBRE INCREM
Clase de pensión	NORMAL	Seccional(Comisión)	CUNDINAMARCA(CUNDINAMARCA)
Identificador	CAUSANTE	Estado de Pensión	ACTIVA
Nombre o Razón Social	SERVICIOS PARA CRECER CREDIPROGRESO		
Nit	900272104	Fecha del Préstamo	04/07/2015
Pagaré o Libranza	56010381	Valor del Préstamo	15569064.00
Número de Cuotas	84	Valor Cuota	185346.00
Fecha Cancelación	07/07/2017		
Causal	POR SOLICITUD DE TERCEROS		

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

## 2.2. NOVEDAD BANCO POPULAR PRÉSTAMO BANCARIO

### 2.2.1. Novedad de ingreso por parte del tercero:

NOMINA NOVIEMBRE 2016			
NOVEDAD DE MASIVA DE PRESTAMOS POR LIBRANZA - NUMERO 47710226			
Tipo de Documento	CEDULA DE CIUDADANIA	Documento	19179872
Primer Apellido	LASPRILLA	Segundo Apellido	LASPRILLA
Primer Nombre	JESUS	Segundo Nombre	ANTONIO
Sexo	MASCULINO	Fecha Nacimiento	19/10/1951
Afiliacion	919179872100	Tipo de pensión	P DE VEJEZ-758-HOMBRE INCREM
Clase de pensión	NORMAL	Seccional(Comisión)	CUNDINAMARCA(CUNDINAMARCA)
Identificador	CAUSANTE	Estado de Pensión	ACTIVA
Nombre o Razón Social	BANCO POPULAR PRESTAMO BANCARIO		
Nit	860007738	Fecha del Préstamo	28/10/2016
Pagaré o Libranza	27000067	Valor del Préstamo	7699392.00
Número de Cuotas	72	Valor Cuota	106936.00
Causal	POR SOLICITUD DE TERCEROS		

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

## 2.2.2. Novedad de retiro aplicada por el tercero:

NOMINA JULIO 2017			
NOVEDAD DE MASIVA DE CANCELACION PRESTAMO - NUMERO 49933190			
Tipo de Documento	CEDULA DE CIUDADANIA	Documento	19179872
Primer Apellido	LASPRILLA	Segundo Apellido	LASPRILLA
Primer Nombre	JESUS	Segundo Nombre	ANTONIO
Sexo	MASCULINO	Fecha Nacimiento	19/10/1951
Afiliacion	919179872100	Tipo de pensión	P DE VEJEZ-758-HOMBRE INCREM
Clase de pensión	NORMAL	Seccional(Comisión)	CUNDINAMARCA(CUNDINAMARCA)
Identificador	CAUSANTE	Estado de Pensión	ACTIVA
Nombre o Razón Social	BANCO POPULAR PRESTAMO BANCARIO		
Nit	860007738	Fecha del Préstamo	28/10/2016
Pagaré o Libranza	27000067	Valor del Préstamo	7699392.00
Número de Cuotas	72	Valor Cuota	106936.00
Fecha Cancelación	07/07/2017		
Causal	POR SOLICITUD DE TERCEROS		

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

## 2.3. NOVEDAD CRÉDITOS Y AHORRO CREDIFINANCIERA S.A

### 2.3.1. Novedad de ingreso por parte del tercero:

NOMINA AGOSTO 2017			
NOVEDAD DE MASIVA DE PRESTAMOS POR LIBRANZA - NUMERO 50099586			
Tipo de Documento	CEDULA DE CIUDADANIA	Documento	19179872
Primer Apellido	LASPRILLA	Segundo Apellido	LASPRILLA
Primer Nombre	JESUS	Segundo Nombre	ANTONIO
Sexo	MASCULINO	Fecha Nacimiento	19/10/1951
Afiliacion	919179872100	Tipo de pensión	P DE VEJEZ-758-HOMBRE INCREM
Clase de pensión	NORMAL	Seccional(Comisión)	CUNDINAMARCA(CUNDINAMARCA)
Identificador	CAUSANTE	Estado de Pensión	ACTIVA
Nombre o Razón Social	CREDITOS Y AHORRO CREDIFINANCIERA S.A COMPAÑIA DE		
Nit	900168231	Fecha del Préstamo	03/08/2017
Pagaré o Libranza	300049081	Valor del Préstamo	25474092.00
Número de Cuotas	84	Valor Cuota	303263.00
Causal	POR SOLICITUD DE TERCEROS		

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

### 2.3.2. Novedad de retiro por parte del tercero:

NOMINA FEBRERO 2018			
NOVEDAD DE MASIVA DE CANCELACION PRESTAMO - NUMERO 51307979			
Tipo de Documento	CEDULA DE CIUDADANIA	Documento	19179872
Primer Apellido	LASPRILLA	Segundo Apellido	LASPRILLA
Primer Nombre	JESUS	Segundo Nombre	ANTONIO
Sexo	MASCULINO	Fecha Nacimiento	19/10/1951
Afiliacion	919179872100	Tipo de pensión	P DE VEJEZ-758-HOMBRE INCREM
Clase de pensión	NORMAL	Seccional(Comisión)	CUNDINAMARCA(CUNDINAMARCA)
Identificador	CAUSANTE	Estado de Pensión	ACTIVA
Nombre o Razón Social	CREDITOS Y AHORRO CREDIFINANCIERA S.A COMPAÑIA DE		
Nit	900168231	Fecha del Préstamo	03/08/2017
Pagaré o Libranza	300049081	Valor del Préstamo	25474092.00
Número de Cuotas	84	Valor Cuota	303263.00
Fecha Cancelación	25/01/2018		
Causal	POR SOLICITUD DE TERCEROS		

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

### 2.4. NOVEDAD BANCO POPULAR PRÉSTAMO

En la tabla que se relaciona a continuación, se observan los valores destinados a la entidad Banco POPULAR para la obligación 270100254, ingresa al sistema por el tercero en el periodo de nómina de marzo de 2024 y se mantuvo activa hasta el periodo de nómina de febrero de 2025.

Período	Estado	Nombre Tercero	Pagaré	Valor Total	Valor Aplicado por Tercero	Fecha Grabación
202403	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37984584	287.762	16/02/2024
202404	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202405	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202406	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202407	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202408	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202409	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202410	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202411	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202412	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202501	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202502	Activo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	287.762	16/02/2024
202503	Inactivo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	0	16/02/2024
202504	Inactivo	POPULAR PRESTAMO	270100254	37.984.584	0	16/02/2024

Fuente: Dirección de Nómina de Pensionados

Es importante para esta Administradora señalar que, en relación con el proceso de ingreso de obligaciones por parte de las Entidades Operadoras de Libranzas, es pertinente indicar que, COLPENSIONES como Administradora de Fondo de Pensiones, procesa las novedades solicitadas directamente por las diferentes Entidades Operadoras de Libranzas, adelantando el procedimiento de “conocimiento del cliente” de acuerdo con lo establecido, entre otras disposiciones, en el artículo 102 del Estatuto Orgánico del Sistema Financiero. Lo que implica, que está Administradora verifica que las Entidades Operadoras de Libranzas se encuentren debidamente vigiladas por los entes competentes y, de esta forma, ciñan sus actuaciones al marco legal vigente, en temas como tasas, obligaciones y deberes mínimos, entre otros.

Para dar cumplimiento a lo previsto en la mencionada Ley y a sus obligaciones como entidad financiera, COLPENSIONES expidió la Resolución 010 del 16 de junio de 2020, *“Por la cual se define el procedimiento y condiciones para la asignación y/o renovación de Código Interno de Descuento a las entidades operadoras de libranza y entidades de solo afiliación, así como también se derogan las Resoluciones No. 0345 del 2016; No. 013, 032 de 2017; No.136, 141, 145 de 2018; No. 008 de 2019 y se dictan otras disposiciones”* (Sic), en la cual, se establecieron los procedimientos para el otorgamiento de códigos internos de descuento, así como el procedimiento para la incorporación de libranzas y cesiones de créditos de libranza.

Como se indicó previamente, son directamente las Entidades Operadoras de Libranza, las encargadas de reportar las novedades de ingreso, modificación y/o retiro de descuentos que se efectúan sobre la mesada de los pensionados; actividad que adelantan mediante los canales seguros habilitados en la zona transaccional del portal web, en consonancia con la obligación impuesta en el artículo 6 de la Ley 1527 de 2012, según la cual:

**“ARTÍCULO 6. Obligaciones del empleador o entidad pagadora.** Todo empleador o entidad pagadora estará obligada a deducir, retener y girar de las sumas de dinero que haya de pagar a sus asalariados, contratistas, afiliados o pensionados, los valores que estos adeuden a la entidad operadora para ser depositados a órdenes de esta, previo consentimiento expreso, escrito e irrevocable del asalariado, contratista, afiliado o pensionado en los términos técnicos establecidos en el acuerdo que deberá constituirse con la entidad operadora, en virtud a la voluntad y decisión que toma el beneficiario al momento de escoger libremente su operadora de libranza y en el cual se establecerán las condiciones técnicas y operativas necesarias para la transferencia de los descuentos. El empleador o entidad pagadora no podrá negarse injustificadamente a la suscripción de dicho acuerdo.

*La entidad pagadora deberá efectuar las libranzas o descuentos autorizados de la nómina, pagos u honorarios, aportes o pensión de los beneficiarios de los créditos y trasladar dichas cuotas a las entidades operadoras correspondientes, dentro de los tres días hábiles siguientes de haber efectuado el pago al asalariado, contratista, afiliado, asociado o pensionado en el mismo orden cronológico en que haya recibido la libranza o autorización de descuento directo.*

*Igualmente, el empleador o entidad pagadora tendrá la obligación de verificar, en todos los casos, que la entidad operadora se encuentra inscrita en el Registro Único Nacional de Entidades Operadores de Libranza.*

**PARÁGRAFO 1.** Si el empleador o entidad pagadora no cumple con la obligación señalada en el presente artículo por motivos que le sean imputables, será solidariamente responsable por el pago de la obligación adquirida por el beneficiario del crédito.

**PARÁGRAFO 2.** *En caso de desconocerse el orden de giro estipulado en este artículo, el empleador o entidad pagadora será responsable por los valores dejados de descontar al asalariado, asociado, afiliado o pensionado por los perjuicios que le sean imputables por su descuido.”*

Así las cosas, las Entidades Operadoras de Libranza para aplicar novedades de ingreso, modificación y/o retiro de los descuentos aplicados a los Pensionados de COLPENSIONES deben previamente cumplir con los requisitos establecidos en el Capítulo II de la Resolución 010 de 2020, ser persona jurídica autorizada legalmente para el manejo del ahorro público, así como, para el manejo de los aportes o ahorro de sus asociados<sup>2</sup> y a su vez deben contar con inscripción vigente en el Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza (RUNEOL)<sup>3</sup>, esto, con el propósito de proteger a los pensionados.

Conforme a lo expuesto anteriormente, en el evento de presentar problemas con el producto crediticio, es preciso que el pensionado se comuniquen o dirija su petición directamente con la entidad Operadora de Libranza, pues, es la responsable de aclarar las inquietudes relacionadas con el crédito, de conformidad con la Ley 1527 de 2012:

*“Artículo 5°. Obligaciones de la entidad operadora. Sin perjuicio de las responsabilidades que le asisten por mandato legal y reglamentario, la entidad operadora tiene el deber de dejar a disposición de los beneficiarios de sus productos, bienes y servicios a través de la modalidad de libranza, el extracto periódico de su crédito con una descripción detallada del mismo, indicando un número de teléfono y dirección electrónica en caso de dudas o reclamos, así mismo deberá reportar la suscripción de la libranza a los bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial y de servicios, para lo cual deberá cumplir a cabalidad con los requisitos establecidos por estos en sus reglamentos y lo contemplado en la Ley 1266 de 2008 y demás normas que la modifiquen, adicionen o reglamenten.”*

Por otra parte, y en procura de la protección de los pensionados, COLPENSIONES estableció en el Acuerdo Operativo que suscribe con las Entidades Operadoras de Libranza, las siguientes responsabilidades que son de obligatorio cumplimiento, de las cuales se extractan las siguientes:

*“(…) ENTIDAD OPERADORA DE LIBRANZAS: (…)”*

*“(…) 9. Reintegrar a los pensionados, trabajadores oficiales y contratistas de prestación de servicios la totalidad de las sumas descontadas por Colpensiones cuando estos hayan tenido lugar con ocasión de documentos respecto de los cuales se reputa y compruebe que presentan fraude o corrupción.”*

*“(…) 19. Se compromete a mantener, en todo momento, exenta de responsabilidad a Colpensiones respecto del negocio pactado entre la EOL y el pensionado.”*

*“(…) 21. Se compromete a mantener indemne en todo momento a Colpensiones por los perjuicios que tengan como origen que los créditos otorgados o cedidos a cualquier título a la entidad operadora no cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 3° de la Ley 1527 de 2012.”*

*“(…) 29. Se compromete a mantener actualizado el estado de los usuarios asignados y con los permisos vigentes, para evitar y mitigar fraudes en la operación.”*

Por lo expuesto y de acuerdo con la normatividad vigente, la responsabilidad de tratamiento de la información financiera, crediticia y comercial de los beneficiarios de sus productos, bienes y servicios adquiridos a través de la modalidad de libranza le asiste a las Entidades Operadoras de Libranzas por mandato legal y reglamentario.

Finalmente, se precisó que COLPENSIONES en su calidad de tercero pagador, le está prohibido ejercer funciones parecidas o similares, que sirvan de apoyo en las decisiones de aprobación de créditos y/o acompañar relaciones comerciales entre las Entidades Operadoras de Libranza y los pensionados, ya que, la competencia que únicamente le asiste a esta Administradora, es respecto al procesamiento de las novedades en la nómina de pensionados enviadas por las diferentes Entidades Operadoras de Libranza autorizadas. Por lo anterior, la etapa en la que participa COLPENSIONES es posterior a la de conocimiento al cliente, tal como se encuentra regulado en el marco normativo y los acuerdos con condiciones técnicas para las Entidades Operadoras, por lo que, esta Administradora en su calidad de pagadora se encuentra sujeta a las disposiciones de la Entidad Financiera y/o quien haga sus veces.

En los anteriores términos se atiende de manera clara y de fondo su petición; no obstante, en caso de necesitar información adicional a la suministrada, estamos atentos para proceder oportuna y diligentemente.

Atentamente,

**DIEGO ALEJANDRO URREGO ESCOBAR**

Representante legal suplente

Administradora Colombiana de Pensiones (COLPENSIONES)

Los abajo firmantes declaramos que para la elaboración del presente documento: 1. Se consultaron los aplicativos, bases de datos y aquellos sistemas disponibles requeridos para establecer la veracidad de la información que en el mismo se consigna. 2. Se consultó la normatividad vigente y las disposiciones internas de COLPENSIONES. 3. La información financiera se encuentra conforme al presupuesto y a los estados financieros de COLPENSIONES. 4. Se utilizó información verificable.

**Elaboró:** Ingrid Nathaly Uribe Mayoral - profesional I de la Dirección de Nómina de Pensionados. Julián Ricardo Herrera Mejía - profesional junior de la Dirección de Nómina de Pensionados.  
**Revisó:** Cindy María González - profesional máster de la Gerencia de Determinación de Derechos. Carmen Patricia Garrido Rodríguez - directora de Nómina de Pensionados (A). Javier Hernán Parga Coca - Gerente de Determinación de Derechos. Paula Johana Vargas Leguizamo - asesora de la Vicepresidencia de Operaciones del Régimen de Prima Media.  
**Aprobó:** Juan Carlos Hernández Rojas - vicepresidente de Operaciones del Régimen de Prima Media.  
**Consolidó:** Manuel Roberto Vanegas Monroy- profesional de la Gerencia de Planeación Institucional. Sandra Liliana Camargo Bendeck - gerente de Planeación Institucional.  
**Anexos:** Lo anunciado en el documento.

Archivado: SOLICITUDES ORGANISMOS DE VIGILANCIA/ SFC\_20250428\_2024057815-043-000

Este documento fue generado con firma electrónica, mediante sistema electrónico, con verificación de identidad de usuario y contraseña, como de autenticación mediante clave de un solo uso OTP (one Time Password), en los términos establecidos en la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012, por lo cual cuenta con plena validez jurídica, toda vez que permite identificar al iniciador y firmante del mensaje de datos de forma exclusiva, la aprobación del contenido de su parte; así como, que el método utilizado para la generación del mensaje fue confiable.


La presente certificación se expide para:

- **No Expediente:** 2024057815-043-000
- **No Folios:** 12

**Firmante:**

Diego Alejandro Urrego Escobar

---

	<b>Autenticado con</b> Código OTP Correo Electrónico SMS Telefono Firma Digitalizada	Email:	daurregoe@colpensiones.gov.co
		IP:	ip-172-25-1-169.us-east-2.amazonaws.com
		Fecha:	16/05/2025

#### **Integridad del Documento<sup>1</sup>**

Identificador de Documento:	P1984-A16908
Hash del Documento:	8d771bee-387c-4087-851f-40fbeb45cfd4
Algoritmo de Firma:	SHA256WithRSA

Los abajo firmantes declaramos que para la elaboración del presente documento:

1. Se consultaron los aplicativos, bases de datos y aquellos sistemas disponibles requeridos para establecer la veracidad de la información que en el mismo se consigna.
2. Se consultó la normatividad vigente y las disposiciones internas de Colpensiones.
3. La información financiera se encuentra conforme al presupuesto y a los estados financieros de Colpensiones.
4. Se utilizó información verificable.

**Elaboró:**

**Revisó:**

**Aprobó:** Diego Alejandro Urrego Escobar - Rol: Signer

**Consolidó:** Manuel Roberto Vanegas Monroy (Planeador)

**Anexos:** Lo enunciado en el presente requerimiento.

**Archivado:**