



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 06 de junio de 2024

Señores
Adriana Rodríguez Rojas
adriana8505@yahoo.com

Asunto: Revocación de contrato, Seguro AP Eventos Número 055462238016

Respuesta Radicado No. 20240606-075323-1810

Apreciado (a) Adriana

En atención a tu comunicación recibida a través de nuestros canales de atención, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, nos permitimos referirnos a las pretensiones consignadas en su libelo y que son del resorte de esta Compañía Aseguradora, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Una vez revisada nuevamente la grabación de venta telefónica, evidenciamos que el asesor no cumplió con los parámetros de servicio definidos por nuestra compañía.

De antemano te ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por la comunicación remitida el pasado 24 de abril de 2024 y te informamos que hemos tomado los correctivos pertinentes para evitar que dicha situación se vuelva a repetir. Reiterándote que para nuestra compañía, nuestros clientes son lo primero.

Dado lo anterior, te informamos que BBVA Seguros procederá a reintegrar la suma de \$34.740 a tu cuenta personal terminada en ***2198 del Banco BBVA, por concepto de la totalidad de los débitos efectuados para el Seguro AP Eventos con número de póliza 055462238016, movimiento que verás en un lapso no mayor a cinco (05) días hábiles.

Esperamos con lo anterior haber atendido satisfactoriamente tú solicitud y con gusto quedamos atentos a cualquier información adicional que consideres necesaria.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 8080 en Bogotá, escribimos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: VJ



Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.